ComColor Series



รุ่นเครื่องพิมพ์ที่ใช้กับคู่มือฉบับนี้ได้

9150/9110/7150/7110 3150/3110/2150

052-36062-TH3



หลังจากอ่านคู่มือฉบับนี้แล้ว ให้เก็บไว้ใกล้ตัวเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต ข้อมูลด้านความปลอดภัยจะประกอบด้วย "ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย" โปรดอ่านข้อควรระวังให้ครบถ้วนก่อนใช้งานเครื่อง

เกี่ยวกับคู่มือการแก้ไขปัญหาฉบับนี้

คำนำ

ขอบพระคุณท่านที่ได้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ในซีร์ส์ ComColor คู่มีอฉบับนี้จะอธิบายสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในขณะใช้งานเครื่อง และวิธีการแก้ไขปัญหา ให้เก็บคู่มือฉบับนี้ไว้ใกล้ตัวเพื่อให้หยิบอ่าน ได้ง่าย เช่นเก็บไว้ใกล้กับเครื่องพิมพ์

คู่มือสี่ฉบับต่อไปนี้จะให้มาพร้อมกับเครื่อง

ดู่มือการใช้งานเบื้องต้น

้ คู่มือฉบับนี้จะอธิบายการทำงานพื้นฐานของเครื่องพิมพ์, เครื่องทำสำเนาและสแกนเนอร์ รวมถึงวิธีการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง (กระดาษและหมึกพิมพ์) กรุณาอ่านคู่มือฉบับนี้ก่อนเริ่มใช้งาน

- คู่มีอผู้ดูแลระบบ
 คำแนะนำเล่มนี้อธิบายถึงการตั้งค่าและตัวเลือกของเครื่องพิมพ์ (สแกนเนอร์ เป็นต้น) ซึ่งดำเนินการโดยผู้ดูแลระบบ
- คู่มือการแก้ไขปัญหา (คู่มือฉบับนี้)
 คู่มือฉบับนี้จะอธิบายวิธีแก้ไขปัญหากระดาษติดหรือปัญหาอื่นๆ
- ข้อมูลด้านความปลอดภัย
 คู่มือฉบับนี้จะอธิบายข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยและข้อมูลจำเพาะต่างๆ

เกี่ยวกับคู่มือฉบับนี้

- (1) ห้ามผลิตซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของคู่มีอฉบับนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก RISO KAGAKU CORPORATION
- (2) เนื้อหาของคู่มือฉบับนี้อาจได้รับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ตรงกับการปรับปรุงตัวผลิตภัณฑ์โดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า
- (3) RISO จะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อผลที่เกิดจากการใช้คู่มือฉบับนี้หรือเครื่องนี้

เครื่องหมายการค้าที่รับรอง

Microsoft Windows และ Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือ ประเทศอื่น ColorSet เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Monotype Imaging Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนโดยสำนักงานสิทธิบัตรและเครื่องหมายการค้า แห่งสหรัฐอเมริกา และได้รับการลงทะเบียนในองค์กรด้านลิขสิทธิ์อื่นด้วย

🕼 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท RISO KAGAKU CORPORATION ในประเทศญี่ปุ่นและประเทศอื่น

ชื่อผลิตภัณฑ์และชื่อบริษัทอื่นที่ปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษรในคู่มือฉบับนี้ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทดังกล่าว

สัญลักษณ์, เครื่องหมาย และภาพประกอบที่ใช้ในคู่มือฉบับนี้

🔳 สัญลักษณ์ที่ใช้ในคู่มือฉบับนี้



แสดงข้อควรระวังซึ่งควรใส่ใจเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานเครื่องนี้



แสดงสิ่งสำคัญซึ่งควรใส่ใจหรือข้อห้าม



แสดงข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือข้อมูลเพิ่มเติม

🔳 ชื่อปุ่มต่างๆ

ชื่อของปุ่มบนแผงควบคุมและปุ่มบนหน้าจอแผงปุ่มสัมผัส หรือบนหน้าต่างโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะระบุไว้ในเครื่องหมายวงเล็บเหลี่ยม []

แผงควบคุม





ตัวอย่าง: กดปุ่ม [STOP]

🔸 🔒 ล้อกอิน)		🗋 ว่างอยู่	🛛 🗶 🖉 🖉	Y.
🕒 พร้อมจะทํ					
ชื่องาน:COPY-	2				1
พื้นฐาน	ด้วเลือก	พึ่งก่อัน			
บันทึกเป็น ดีฟอลต่	ตรวจสอบ การตั้งคำ	บันพึก/เรียกใช้ คำ	เลือกเค้าโครง	ทำลำเนาและ หมุดทัก	
ชุดสำเหา	บันทึกลง	บันทึกลง	ADF aunu	ขนาด	L
เพิ่มเดิม	โฟลเดอร์ .	ที่เกิบ .	6 หมุดพัก	ในการสแกน .	1/2
ดันฉบับ ผสมหลายขนาด	ลบเงาสัน- หนึ่งสือ	งานพลายหน้า ลงหน้าเดียว	ประทับ หน้า/วันที่	คุณภาพ ของภาพ	_
การควบคุม	การควบคุม	ระดับ	ความเข้มของ	Talau oaau	•
แกมม่า	anw .	สีหลัก 🚦	งานพิมพ์ 🔒	10341138	

ตัวอย่าง: กด [ADF สแกน & หยุดพัก]

หน้าต่างโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สี่งฐาน เล้าโลงอ ฐนอาท met	iespe diegs chantio		
	inant	ด้อา้านให้	
	งามพิมพ์สองหน้า:	đa	-
	🔳 จะจะต้องว่า:	A4 210x297mm	<u>×</u>
		🤋 รายสารรับ 🤇	anennane a
,,		🛛 разнистыцала	รายสะเอียด
10 C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	E imm	100 - 0	
	🕹 หมาดกระดาม:	เหมือนต้องเรีย	v
	mangarana an	รือกับองิติ	<u>v</u>
	รมัดกระกาษ:	viewan	*
สมส์กได้อย่าย่า	11171001	Ra	• voacilan
	sianeme:		
andentimiene			
			ส่งคิณค่าสำหรัดสต

ตัวอย่าง: เลือกกล่องเลือก [หลายขนาด ผสมกัน]

🔳 ชื่ออุปกรณ์เสริม

้คู่มือฉบับนี้จะใช้ชื่ออุปกรณ์เสริมต่อไปนี้ เมื่ออธิบายคุณลักษณะพิเศษของอุปกรณ์เสริมแต่ละตัวจะใช้ชื่อเรียกอุปกรณ์เสริมเพียงชื่อเดียว

ชื่อที่ใช้ในคู่มือฉบับนี้	อุปกรณ์เสริม
ถาดมาตรฐาน	ตัวป้อนความจุมาก
ถาดจัดเรียงกระดาษ*	ถาดจัดเรียงกระดาษแบบกว้าง ถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติ ถาดเรียงกระดาษความจุมาก

* ถาดจัดเรียงกระดาษเสริมจะเชื่อมต่อที่ด้านขวาของเครื่อง

🔳 ภาพประกอบที่ใช้ในคู่มือฉบับนี้

ภาพประกอบที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจแตกต่างจากหน้าจอจริง ซึ่งเกิดจากสภาพแวดล้อมในการใช้งานที่แตกต่างกัน รวมไปถึงอุปกรณ์เสริมที่เชื่อมต่ออยู่



เนื่องจาก ComColor 2150 ใช้หมึกสีดำและหมึกสีแดง หน้าจอแสดงผลต่อไปนี้อาจแตกต่างกันไป

- โหมดสีของหน้าจอเครื่องพิมพ์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโหมดทำสำเนา
- แถบระบุปริมาณหมึกที่เหลืออยู่จะแสดงให้เห็นบนหน้าจอแต่ละโหมด
- หน้าจอทั่วไป
- หน้าจอการแสดงตัวนับ

เช่นเดียวกับหน้าจอ RISO Console หน้าจอที่เกี่ยวข้องกับหมึกอาจแตกต่างกันไป

สารบัญ

	เกี่ยวกับคู่มือการแก้ไขปัญหาฉบับนี้	1
	ลัญลักษณ์, เครื่องหมาย และภาพประกอบที่ใช้ในคู่มือฉบับนี้	2
	การแสดงผลของแผงปุ่มสัมผัส	6
	หน้าจอโหมด	6
	แถบสถานะ	7
	ไอคอนรายการงาน	8
บทที่ 1	ข้อความระบุข้อผิดพลาด	1-1
	ข้อความระบุข้อผิดพลาดบนแผงปุ่มสัมผัส	1-1
	ตัวอย่างข้อความระบุข้อผิดพลาด	1-2
	ติดต่อศูนย์บริการ	1-2
	อุปกรณ์ผิดพลาด	1-3
	กระดาษติด	1-4
	ข้อผิดพลาดของวัสดุสิ้นเปลือง	1-6
	ตรวจสอบข้อผิดพลาดของการติดตั้ง	1-6
	ค่ำเดือน	1-9
	ข้อมูล	1-14
บทที่ 2	การแก้ไขปัญหา	2-1
	กระดาษติด	2-1
	ข้อควรระวังในการนำกระดาษที่ติดออก	2-2
	ปัญหากระดาษติดบ่อย	2-3
	เส้นทางการป้อนกระดาษ	2-4
	การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโหมดเครื่องพิมพ์	2-6
	การแก้ไขปัญหาโหมดทำสำเนา	2-13
	การแก้ไขปัญหาโหมดสแกนเนอร์	2-16
	การค้นหาสาเหตุปัญหาของตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์/ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน	2-19
	ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์)	2-21
	ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน)	2-23
	การค้นหาสาเหตุปัญหาของถาดป้อน	2-24
	การค้นหาสาเหตุปัญหาของตัวป้อนความจุมาก	2-25
	การค้นหาสาเหตุปัญหาของถาดเรียงกระดาษความจุมาก	2-25
	ปัญหาอื่นๆ	2-26
	ปัญหาของ ComColor 2150 เกี่ยวกับการพิมพ์และการทำสำเนา	2-26

บทที่ 3	การบำรุงรักษา	3-1
	การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ	
	การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ UR1 (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์)	3-1
	การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ UR2 หรือ UR3	3-2
	การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน)	
	การทำความสะอาดกล่องรับเศษ	
	การทิ้งเศษกระดาษจากการเจาะรู	
คำถามทั่วไป		ท้ายคู่มือฉบับนี้

<mark>การแสดงผลของแผงปุ่มสัมผัส</mark>

แผงปุ่มสัมผัสนี้ใช้สำหรับควบคุมการทำงานของพังก์ชันต่างๆ และแสดงสถานะปัจจุบันของเครื่อง ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้จะช่วยท่านแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

หน้าจอโหมด

ท่านสามารถค้นหาข้อมูลต่อไปนี้ได้บนหน้าจอปุ่มโหมดของแต่ละโหมดและ [สถานะ]

ถ้าไม่ได้ต่อเชื่อมอุปกรณ์เสริมที่จำเป็นเข้ากับเครื่อง ปุ่มโหมดที่เกี่ยวข้องจะไม่ปรากฏขึ้น



เมื่อไอคอนล็อกปรากฏขึ้นบนปุ่มโหมด

ปุ่มโหมดที่มีไอคอนล็อกหมายถึงท่านต้องล็อกอินเพื่อเข้าใช้งานโหมดดังกล่าว
ผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้ตั้งค่าว่าผู้ใช้ต้องทำการล็อกอินเพื่อใช้งานโหมดใดบ้าง



เมื่อปุ่มโหมดเป็นสีเทา

ถ้าผู้ใช้ที่ทำการล็อกอินอยู่ในขณะนั้นไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานโหมดใด ปุ่มของโหมดนั้นจะเป็นสีเทา

ผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้ตั้งว่าผู้ใช้แต่ละคนสามารถใช้งานโหมดใดได้บ้าง

สถ	านะ				ปิต
	ทั่วไป	5*10	(ผู้ใช้	ข้อมูลสิทธิ์	
K	(1000ml)				
С	(1000ml)				
М	(1000ml)				
Y	(1000ml)				
	ขน	าดกระดาษ	ชนิดกระดาษ	คุมการป้อน	การเลือกถาด
≡	A4	210x297mm	ธรรมดา	มาตรฐาน	อัตโนมัติ
	1 A4	🖵 297x210mm	ธรรมดา	มาตรฐาน	อัตโนมัติ
	2 A3	297x420mm	ธรรมดา	มาตรฐาน	อัตโนมัติ
	3 В5	182x257mm	ธรรมดา	มาตรฐาน	อัตโนมัติ

ที่หน้าจอ [สถานะ]

กด [สถานะ] ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอโหมดเพื่อแสดงข้อมูลทั่วไป ข้อมูลระบบ ข้อมูล ผู้ใช้งาน และข้อมูลสิทธิ์

หน้าจอ [ทั่วไป] แสดงสถานะของหมึกพิมพ์, กระดาษ และวัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ



ตัวเลือก [ผู้ใช้] จะไม่ปรากฏขึ้นถ้าผู้ใช้ไม่ได้ทำการล็อกอิน

หน้าจอ [สถานะ]

แถบสถานะ

ี แถบสถานะที่ด้านบนของแผงปุ่มสัมผัสจะแสดงปุ่ม [ล็อกอิน], ปุ่มสถานะเครื่องพิมพ์, ไอคอน FORCEJET™ link และแถบระบุปริมาณหมึกที่เหลืออยู่



1 [ล็อกอิน]

แสดงสถานะการล็อกอินของผู้ใช้

เมื่อผู้ใช้ไม่ได้ทำการล็อกอิน
 ไอคอนล็อกและ "ล็อกอิน" จะปรากฏขึ้นบนปุ่มดังกล่าว
 ไม่มีข้อความใดปรากฏที่ข้างปุ่ม (บริเวณพื้นที่ด้านขวา)

 เมื่อผู้ใช้ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ ข้อความ "ล็อกเอาต์" จะปรากฏบนปุ่ม ไอคอนผู้ใช้และชื่อของผู้ใช้ ที่ล็อกอินขณะนั้นจะปรากฏที่ข้างปุ่ม

ล็อกเอาต์ 🛔 J. Smith

🕒 ว่างอยู่

0

6

 เมื่อผู้ดูแลระบบทำการล็อกอินและเลือก [โหมดผู้ดูแล.]
 ปุ่ม [ล็อกเอาต์] จะปรากฏขึ้น ไอคอนรูปมงกุฏและชื่อของผู้ดูแล ระบบจะปรากฏขึ้นมาด้วย

ล็อกเอาต์ 💾 Admin

🕒 ว่างอยู่



ปุ่ม [ล็อกอิน] จะปรากฏขึ้นแม้ว่าจะไม่มีความจำเป็น ต้องทำการล็อกอิน (เมื่อปุ่มโหมดไม่มีไอคอนล็อค)

ข ปุ่มสถานะเครื่องพิมพ์

แสดงสถานะปัจจุบันของเครื่อง: [ว่างอยู่], [กำลังพิมพ์], [ข้อผิดพลาด], [หยุดพักไว้] หรือ [ออฟไลน์] ถ้ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ไอคอนข้อผิดพลาด จะกะพริบ

🚺 🏝 ข้อผิดพลาด 🕠 🖉 ห 📕 c 📘 M 📕 Y

(3) ไอคอน FORCEJET™ Link

แสดงว่าอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์ทำงานถูกต้องหรือไม่

แถบระบุปริมาณหมึกที่เหลืออยู่

แสดงปริมาณที่เหลืออยู่ของหมึกพิมพ์แต่ละสี ถ้าปริมาณหมึกพิมพ์ ที่เหลืออยู่น้อยกว่า 10% ไอคอนนี้จะกะพริบ ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับสีที่กะพริบ





เครื่องจะไม่แสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลือหากใช้หมึกพิมพ์ที่ ไม่ใช่หมึกพิมพ์ของ RISO ไอคอนหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่จะเป็น สีเทา

ไอคอนรายการงาน

รายการงานที่แสดงบนหน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ จะประกอบไปด้วยชื่องานและไอคอนใดไอคอนหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับประเภทของงาน

ุ → ดิ ล็อกอิน				К С М	и у
📙 เครื่องพิมพ์				การใช้ HDD 6%	
กำลังทำงาน งานรอพิมพ์	เสร็จสิ้น	โฟลเด	อร์	พึงก์ชัน	
RISO_USB_BOX_01		👌 สำเนา		เรียงลำดับ	
ชื่องาน	เจ้าของ	หน้า	บันทึกแ	เล้ว	
Microsoft Word - 12345.doc	K. Tada	1	2012/	09/28 16:15	
Licrosoft Word- 1234.doc	J. Smith	1	2012/	09/28 16 : 15	
icrosoft Word- 1234.doc	J. Smith	1	2012/	09/28 16:14	
DOPY-1	C. Carry	1	2012/	09/28 16:13	
เลือกหมด	📕 🚺 รายล	ะ เอียด	•	พิมพ์	

ไอคอนงาน	ประเภทงาน
	งานทำสำเนา
-	งานที่มีรหัส PIN
4	งานที่เสียหาย (ข้อมูลที่เสียหาย หรือ file format different จากไฟล์ของไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ RISO)



😨 หากท่านเลือกงานที่เสียหาย ปุ่ม [รายละเอียด] และ (พิมพ์) จะเป็นสีเทา



ับทที่ 1 ข้อความระบุข้อผิดพลาด

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเหตุผลว่าทำไม่ไฟแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมจึงกะพริบและทำไมข้อความระบุข้อผิดพลาดจึงปรากฏบนแผงปุ่มสัมผัส รวมถึงวิธีการ แก้ไขปัญหา

ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด

ไฟแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

ไฟสแกนเนอร์

ถ้ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ไฟแสดงข้อผิดพลาดจะกะพริบเป็นสีแดง





ถ้าเกิดข้อผิดพลาดที่สแกนเนอร์ ไฟสแกนเนอร์จะกะพริบเป็นสีแดง

ข้อความระบุข้อผิดพลาดบนแผงปุ่มสัมผัส

คำอธิบายข้อผิดพลาดและวิธีแก้ไขปัญหาปรากฏขึ้นตามที่แสดงในรูปด้านล่าง



🖌 รหัสระบุข้อผิดพลาดจะแสดงอยู่บริเวณด้านบนของหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด ให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดนี้แก่เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ของท่านด้วย

- ตัวอักษรตัวแรกของรหัสระบุข้อผิดพลาดจะแสดงประเภทของข้อผิดพลาด
- จำนวนหน่วยของตัวเลขจะแสดงตำแหน่งที่เกิดข้อผิดพลาด

ตัวอย่างข้อความระบุข้อผิดพลาด

ตัวอย่างข้อความระบุข้อผิดพลาดมีดังต่อไปนี้

<S00-000>ติดต่อศูนย์บริการ

ข้อความระบุข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อการตรวจสอบหรือการซ่อมแซมต้องดำเนินการโดยศูนย์บริการเท่านั้น

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
!!ระบบผิดพลาด!!	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้นกับถาดมาตรฐาน
กดปุ่ม รีเซ็ต หรือ	กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุม หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] เพื่อปิดเครื่อง จากนั้น
ปิดสวิตซ์เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด	จึงเปิดเครื่องอีกครั้ง
หากการกู้คืนล้มเหลว	หากวิธีการกู้คืนทั้งสองวิธีการไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทน
ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	บริการที่ได้รับอนุญาต) และซึ้แจงรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น
!!ระบบผิดพลาด!! รีบู๊ตโดยกดปุ่มเปิดปิดเครื่อง หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	ระบบเกิดข้อผิดพลาดขึ้น กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อปิดเครื่อง จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง ถ้าระบบไม่กลับคืนสู่สภาพปกติ ให้ดิดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต) และแจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏ ขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสด้วย
ถังซับหมึกพิมพ์ส่วนเกินเต็มแล้ว	ถังซับหมึกพิมพ์ส่วนเกินเต็มแล้ว ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต)
ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการเพื่อเปลี่ยนใหม่	เพื่อเปลี่ยนถังซับหมึกพิมพ์ส่วนเกิน
ตัวจัดชุดเอกสารมีข้อผิดพลาด	มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์
กดปุ่ม รีเซ็ต หรือปิดสวิตช์	กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุม หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] เพื่อปิดเครื่อง จากนั้น
เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด	จึงเปิดเครื่องอีกครั้ง
หากการกู้คืนล้มเหลว	หากวิธีการกู้คืนทั้งสองวิธีการไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทน
ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	บริการที่ได้รับอนุญาต) และชี้แจงรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น
ชุดเจาะรูของตัวจัดชุดเอกสาร	มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์
กดปุ่ม รีเซ็ต หรือปิดสวิตช์	กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุม หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] เพื่อปิดเครื่อง จากนั้น
เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด	จึงเปิดเครื่องอีกครั้ง
หากการกู้คืนล้มเหลว	หากการกู้คืนทั้งสองวิธีการไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทน
ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	บริการที่ได้รับอนุญาต) และชี้แจงรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น
ตัวเรียงกระดาษความจุมากมีช้อ	มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับตัวเรียงกระดาษความจุมาก
ผิดพลาด ปิดสวิตซ์เปิดปิดเครื่อง	กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อปิดเครื่องจากนั้นจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้
แล้วค่อยเปิด หากการกู้คืนล้มเหลว	ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต) ให้ขี้แจงรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบน
ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	แผงปุ่มสัมผัส
ถาดป้อนกระดาษ มีข้อผิดพลาด	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้นกับถาดป้อนดังกล่าว
กดปุ่ม รีเซ็ต หรือ	กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุม หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] เพื่อปิดเครื่อง จากนั้น
ปิดสวิตซ์เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด	จึงเปิดเครื่องอีกครั้ง
หากการกู้คืนล้มเหลว	หากการกู้คืนทั้งสองวิธีการไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทน
ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	บริการที่ได้รับอนุญาต) และขี้แจงรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น
ถาดมาตรฐาน มีข้อผิดพลาด กดปุ่ม รีเซ็ต (งานถูกยกเลิก) หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้นกับถาดมาตรฐาน กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุม หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการ ที่ได้รับอนุญาต) และขี้แจงรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ถาดมาตรฐาน มีข้อผิดพลาด กดปุ่ม รีเซ็ต หรือ ปิดสวิตซ์เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้นกับถาดมาตรฐาน กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุม หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] เพื่อปิดเครื่อง จากนั้น จึงเปิดเครื่องอีกครั้ง หากการกู้คืนทั้งสองวิธีการไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่ายของท่าน (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต) และแจ้งรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น
ผิดพลาดในถาดป้อน 1 (ถาดป้อน2, ถาดป้อน3) ! เพื่อกู้คืน ให้เอากระดาษที่ติดออก สามารถพิมพ์ต่อได้โดยใช้ ถาดอื่น	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้นกับถาดป้อนที่ 1 (ถาดป้อน 2 หรือถาดป้อน 3) ดึงถาดป้อน 1 (ถาดป้อน 2 หรือถาดป้อน 3) ออก และเอากระดาษที่ติดออก ดูรายละเอียดเพิ่มเติม ที่หัวข้อ "การค้นหาสาเหตุปัญหาของถาดป้อน" (หน้า 2-24) สามารถใช้งานถาดที่ไม่มีข้อผิดพลาดได้ กด [ยกเลิก] หรือ [ทำต่อ] เพื่อดำเนินการต่อ หากการกู้คืนไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับ อนุญาต) และแจ้งรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุมสัมผัสในขณะนั้น
ผิดพลาดในถาดป้อน 1 (ถาดป้อน2, ถาดป้อน3) ! เพื่อกู้คืน ให้เอากระดาษที่ติดออก จากนั้นกดปุ่ม RESET สามารถทำการพิมพ์ โดยใช้ ถาดอื่นได้	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้นกับถาดป้อนที่ 1 (ถาดป้อน 2 หรือถาดป้อน 3) ดึงถาดป้อน 1 (ถาดป้อน 2 หรือถาดป้อน 3) ออก และเอากระดาษที่ติดออก ดูรายละเอียดเพิ่มเติม ที่หัวข้อ "การค้นหาสาเหตุปัญหาของถาดป้อน" (หน้า 2-24) สามารถใช้งานถาดที่ไม่มีข้อผิดพลาดได้ กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุมการใช้งานและดำเนินการต่อ หากการกู้คืนไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับ อนุญาต) และแจ้งรหัดข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น

<000-000>อุปกรณ์ผิดพลาด

ข้อความระบุข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อการซ่อมแซมต้องดำเนินการโดยศูนย์บริการเท่านั้น

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
เกิดข้อผิดพลาดใน CI ภายนอก ตรวจสอบ CI ภายนอก	เกิดข้อผิดพลาดในคอนโทรลเลอร์ภายนอก (ComColorExpress (IS1000C หรือ IS950C)) หรือการเชื่อมต่อ ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบไฟ LED และการเชื่อมต่อสายของคอนโทรลเลอร์ภายนอก
การสื่อสารกับ "สแกนเนอร์" ถูกตัดการเชื่อมต่อ ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟหรือการเชื่อมต่อของ " สแกนเนอร์" และกดปุ่ม รีเซ็ต หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับสแกนเนอร์ได้อย่างถูกต้อง ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์เปิดอยู่หรือเชื่อมต่ออยู่หรือไม่ และกดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุม หากไม่สามารถ กู้คืนระบบได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต) และแจ้งรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้น บนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น
การสื่อสารกับสแกนเนอร์ล้มเหลว กดปุ่ม รีเซ็ต หรือปิดสวิตข์เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับสแกนเนอร์ได้อย่างถูกต้อง กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุม หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] เพื่อปิดเครื่อง จากนั้น จึงเปิดเครื่องอีกครั้ง หากการกู้คืนทั้งสองวิธีการไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการ ที่ได้รับอนุญาต) และแจ้งรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนปุ่มสัมผัสในขณะนั้น
ชุดเจาะรูของตัวจัดชุดเอกสาร (ชุดเย็บลวด ถาดจัดเรียงกระดาษ ถาดรับสมุดขนาดเล็ก) กดปุ่ม รีเซ็ต หรือ ปิดสวิตซ์เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้นกับตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ ชุดเย็บดวด ถาดจัดเรียงกระดาษ ถาดรับสมุดขนาดเล็ก กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุม หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] เพื่อปิดเครื่องจากนั้น จึงเปิดเครื่องอีกครั้ง หากการกู้คืนทั้งสองวิธีการไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการ ที่ได้รับอนุญาต) และแจ้งรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนปุ่มสัมผัสในขณะนั้น หากกดปุ่ม [STOP] จะสามารถ ใช้งานถาดที่ไม่มีข้อบกพร่องได้

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ตัวป้อนความจุมากมีข้อผิดพลาด กดปุ่ม รีเซ็ต หรือปิดสวิตช์ เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้นกับตัวป้อนความจุมาก กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุม หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] เพื่อปิดเครื่องจากนั้น จึงเปิดเครื่องอีกครั้ง หากการกู้คืนทั้งสองวิธีการไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต) และแจ้งรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น
ตัวเรียงกระดาษความจุมากมี ข้อผิดพลาด กดปุ่ม รีเซ็ต หรือปิด สวิตซ์เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้นกับตัวเรียงกระดาษความจุมาก กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุม หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] เพื่อปิดเครื่องจากนั้น จึงเปิดเครื่องอีกครั้ง หากการกู้คืนทั้งสองวิธีการไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต) และแจ้งรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น
ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานมี (ชุดเย็บลวดใน ชุดเย็บลวดเหลื่อม ระหว่างชุดงาน) ข้อผิดพลาด กดปุ่ม รีเซ็ต หรือปิด สวิตซ์เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้นกับชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน (ชุดเย็บลวด) กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุ่ม หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] เพื่อปิดเครื่องจากนั้น จึงเปิดเครื่องอีกครั้ง หากการกู้คืนทั้งสองวิธีการไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการ ที่ได้รับอนุญาต) และแจ้งรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น
สแกนเนอร์มีข้อผิดพลาด กดปุ่ม รีเซ็ต หรือปิดสวิตข์เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	มีข้อบกพร่องเกิดขึ้นกับสแกนเนอร์ กดปุ่ม [RESET] บนแผงควบคุม หากไม่สามารถกู้คืนระบบได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] เพื่อปิดเครื่องจากนั้น เปิดเครื่องอีกครั้ง หากการกู้คืนทั้งสองวิธีการไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องของท่านได้ ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการ ที่ได้รับอนุญาต) และแจ้งรหัสข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น
การตั้งค่าสแกนเนอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ (ยังไม่ได้ปลดล็อค)	สแกนเนอร์เชื่อมต่อไม่ถูกต้อง ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต) และแจ้งรหัส ข้อบกพร่องที่ปรากฏบนแผงปุ่มสัมผัสในขณะนั้น
การตั้งค่าสแกนเนอร์รับรู้ไม่ถูกต้อง ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	

<X00-000>กระดาษติด

ข้อความระบุข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกระดาษติด

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ต้นฉบับติดอยู่ในสแกนเนอร์ เปิดฝาครอบ ADF และนำต้นฉบับที่ติดอยู่ออกมา	มีกระดาษติดอยู่ในสแกนเนอร์ เปิดฝาครอบ ADF (ฝาครอบต้นฉบับ) และดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก ADF
กระดาษอาจถูกป้อนซ้อนแผ่นคู่กัน	ถาดมาตรฐานป้อนกระดาษหลายแผ่นหรือไม่ได้ป้อนกระดาษ
ตรวจสอบแผ่นกระดาษที่พิมพ์	กด [ปิด] บนแผงปุ่มสัมผัส และตรวจดูถาดมาตรฐานและต้นฉบับ
กระดาษอาจถูกป้อนผิด	ถาดมาตรฐานป้อนกระดาษหลายแผ่นหรือไม่ได้ป้อนกระดาษ
โปรดตรวจสอบถาดป้อนกระดาษ	กด [ปิด] บนแผงปุ่มส้มผัส และตรวจดูถาดมาตรฐาน

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
กระดาษติด ปุ่มปรากฏในตำแหน่งกระดาษติด แตะปุ่มเพื่อดูวิธีการนำกระดาษออก	กระดาษติดอยู่ภายในเครื่องหรือในตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ รวมถึงกระดาษหมดหรือมีกระดาษ หลายแผ่นถูกป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์หรือในตัวจัดชุดเอกสาร กดปุ่มแสดงตำแหน่งที่กระดาษติดอยู่เพื่อดูวิธีการดึงออก และปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงอยู่บนแผงปุ่มสัมผัส เพื่อดึงกระดาษออก สำหรับรายละเอียดโปรดดู "กระดาษติด" (หน้า 2-1)
กระดาษอาจไม่เหมาะสำหรับพิมพ์ อย่าใช้กระดาษต่อไปนี้ • ยับย่น ม้วนงอ พับ หรือฉีกขาด • หนาหรือหนักมาก • กระดาษที่มีรู	การใช้กระดาษที่ไม่เหมาะสมอาจทำให้กระดาษติดได้ ตรวจดูกระดาษที่ใส่ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับ กระดาษที่เหมาะสมดูหัวข้อ " กระดาษและต้นฉบับ " ใน " คู่มือการใช้งานเบื้องต้น "

<Y00-000>ข้อผิดพลาดของวัสดุสิ้นเปลือง

ข้อความระบุข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อถึงเวลาที่ต้องเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลืองหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ถึงกำหนดต้องเปลี่ยนเป็นระยะ ๆ

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ใส่ลวดเย็บใน ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน	ลวดเย็บในชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน เติมลวดเย็บ สำหรับรายละเอียดดู "การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ" (หน้า 3-1)
เปิดฝาหน้าของตัวจัดชุดเอกสาร และใส่ลวดเย็บ	ลวดเย็บในตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์หมด ให้ใส่ลวดเย็บเพิ่ม ดูรายละเอียดเพิ่มเติม ที่หัวข้อ "การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ" (หน้า 3-1)
เปิดฝาหน้าของตัวจัดชุดเอกสาร และใส่ลวดเย็บสำหรับการเย็บลวดสมุดขนาดเล็ก	
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ อย่าติดตั้งตลับที่ถอด ออกกลับเข้าไปอีก เพราะอาจทำให้เครื่องไม่ทำงาน	หมึกในตลับหมึกพิมพ์หมด เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ของสีที่แสดงขึ้นมา สำหรับรายละเอียดวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ให้ดูที่หัวข้อ " การบำรุงรักษาเบื้องต้น " ใน " คู่มือการใช้งานเบื้องต้น "
	📀 ห้ามถอดตลับหมึกพิมพ์ออกหากไม่มีข้อความเตือนให้เปลี่ยนหมึกพิมพ์ปรากฏขึ้น
	😨 เมื่อหมึกพิมพ์ใกล้หมด แถบระบุปริมาณหมึกที่เหลือบนหน้าจอแผงปุ่มสัมผัสจะกะพริบ ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับสีที่กะพริบ
ตัวจัดชุดเอกสารมีเศษกระดาษ จากการเจาะรูอยู่เต็ม เปิดฝาหน้าของตัวจัดชุดเอกสาร และนำเศษกระดาษจากการเจาะรูเหล่านั้นไปทิ้ง	ทิ้งขยะทั้งหมดที่อยู่ภายในกล่องชุดเจาะรูของตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ ดูรายละเอียดเพิ่มเติม ที่หัวข้อ "การทำความสะอาดกล่องรับเศษ" (หน้า 3-5)

<Z00-000>ตรวจสอบข้อผิดพลาดของการติดตั้ง

ข้อความระบุข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อปิดฝาครอบหรือถาดไม่สนิทหรือติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ปิดฝาครอบ ADF	ฝาครอบ ADF ฝาครอบ ADF (ฝาครอบต้นฉบับ) ปิดไม่สนิท ปิดให้สนิท
ปิดฝาครอบของ ตัวป้อนความจุมาก	ฝาครอบของตัวป้อนความจุมากปิดไม่สนิท ปิดฝาครอบให้สนิท
ปิดถาดรับสมุดขนาดเล็กของตัวจัดชุดเอกสาร	ติดตั้งถาดสมุดขนาดเล็กของตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ไม่เหมาะสม ติดตั้งให้เหมาะสม
ปิดฝาตัวจัดชุดเอกสาร	ฝาครอบตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ปิดไม่สนิท
ปิดฝาหน้า กด "ปุ่มปลดล็อคฝาหน้า" ก่อนเปิด ฝาอาจเสียหายหากฝืนใช้แรงเปิด	ฝาหน้าปิดไม่สนิท ปิดให้สนิท
ปิดฝาครอบคลายกระดาษติด [G] ([H])	ฝาครอบคลายกระดาษติด [G] ([H]) ปีดไม่สนิท ปีดให้สนิท

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ปิดฝาครอบซ้ายของ (ขวา)	ฝาครอบด้านซ้าย (ขวา) ของตัวเรียงกระดาษความจุมากปิดไม่สนิท
"ตัวเรียงกระดาษความจุมาก"	ปิดฝาครอบให้สนิท
ปิดฝาครอบเย็บลวดของ	ติดตั้งกล่องลวดเย็บไม่ถูกต้อง หรือฝาครอบของลวดเย็บปิดไม่สนิท
ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน	ติดตั้งกล่องลวดเย็บให้ถูกต้อง หรือปิดฝาครอบลวดเย็บให้สนิท
ปิดฝาครอบถ่ายโอนของ	ฝาครอบของชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานปิดไม่สนิท
ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน	ปิดฝาครอบให้สนิท
ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ RISO หรือไม่มีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ RISO หรือติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน
ใส่ถาดป้อน 1 (ถาดป้อน 2 / ถาดป้อน 3)	ถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2 หรือถาดป้อน 3 ปีดไม่สนิท
ให้เข้าที่	ปีดให้สนิท
ตั้งค่าแคร่ตัวเรียงกระดาษ	แคร่ไม่ได้ถูกติดตั้งเข้ากับตัวเรียงกระดาษความจุมาก
ความจุมาก	ติดตั้งแคร่เข้ากับตัวเรียงกระดาษความจุมากและปิดฝาครอบด้านขวา
ไม่ได้ตั้งค่าถาดจัดเรียงกระดาษ ของตัวเรียงกระดาษความจุมาก ตั้งค่าถาดจัดเรียงกระดาษ	ถาดจัดเรียงกระดาษไม่ได้ถูกติดตั้งเข้ากับตัวเรียงกระดาษความจุมาก ติดตั้งถาดจัดเรียงกระดาษเข้ากับตัวเรียงกระดาษความจุมากและปิดฝาครอบด้านขวา
ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ผิดสี เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	ประเภทและสีของตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ให้ตรวจดูสีของตลับหมึกพิมพ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้ และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง ถ้าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ผิด ให้เข็ดพอร์ตหมึกพิมพ์ให้สะอาด แล้วปิดฝา จากนั้นจึงเก็บไว้ในแนวขนาน ตามทิศทางการเก็บที่ถูกต้อง
ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ผิดประเภท หรืออ่านข้อมูลหมึกพิมพ์ไม่ได้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หรือติดต่อผู้จัดจำหน่าย/สาขาของ RISO	

1-7



<W00-000>คำเตือน

ข้อความเตือนเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกระดาษหมด, ถาดรับงานขาออกเต็ม, ไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสริม หรือเกิดปัญหาอื่นๆ

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ไม่มีถาดรับงานขาออกที่ยอมรับได้อยู่ นำกระดาษออก	ถาดรับงานขาออกมีกระดาษเกินความจุสูงสุดที่รับได้ นำกระดาษออก แล้วกดปุ่ม [ยกเลิก] หรือ [ทำต่อ] เพื่อปิดหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด
เกิดข้อผิดพลาดในสแกนเนอร์	เกิดข้อผิดพลาดในสแกนเนอร์ ถ้าข้อความนี้ปรากฏขึ้นในระหว่างที่กำลังสแกนต้นฉบับ ข้อมูลที่สแกนไปจะหาย กด [ยืนยัน] แล้วสแกน ต้นฉบับอีกครั้ง ถ้าข้อความนี้ปรากฏขึ้นในขณะที่ไม่มีการสแกนต้นฉบับ ให้กด [ยืนยัน] ถ้าข้อความระบุข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อปิดเครื่อง จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง
การเลือกถาดป้อนอัตโนมัติใช้งานไม่ได้ เลือกถาด และกดปุ่ม START	แม้ว่าจะตั้งค่า [ถาดป้อน] ไว้ที่ [อัตโนมัติ] แต่ถาดทุกถาดจะถูกตั้งไว้ที่ [ด้วยตนเอง] ใน [การเลือกถาด] ใน [การเลือกถาด] ให้ตั้งค่าถาดใดถาดหนึ่งไว้ที่ [อัตโนมัติ] หรือกด [เลือกถาด] แล้วเลือกถาดที่ใช้งานได้
Auto-Ctrl Stacking Tray เต็มแล้ว นำกระดาษออก	ถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติ มีกระดาษเกินความจุสูงสุดที่รับได้ นำกระดาษออก แล้วกดปุ่ม [ยกเลิก] หรือ [ทำต่อ] เพื่อปิดหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด
ตรวจสอบ Auto-Ctrl Stacking Tray	ปรับตั้งตัวปรับกระดาษของถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติไม่ถูกต้อง ตรวจที่ตัวปรับกระดาษ
ใส่กระดาษขนาดต่างๆ ลงใน ตัวเรียงกระดาษความจุมาก ตรวจสอบถาดจัดเรียงกระดาษ นำกระดาษออกจากถาดจัดเรียงกระดาษ	ไม่มีกระดาษบนถาดจัดเรียงกระดาษของตัวเรียงกระดาษความจุมาก หากมีกระดาษอยู่บนถาดจัดเรียงกระดาษ ตัวปรับกระดาษจะไม่สามารถเคลื่อนที่ได้ จึงไม่สามารถปรับให้เข้า กับขนาดกระดาษของงานถัดไปได้ ให้นำกระดาษออก
กระดาษคงอยู่ในตัวดันกระดาษ ของตัวเรียงกระดาษความจุมาก เริ่มพิมพ์ไม่ได้ นำกระดาษออกจากตัวดันกระดาษ	เมื่อเปิดเครื่องหรือปิดโหมดประหยัดพลังงาน จะไม่สามารถปรับตัวปรับกระดาษ ให้เหมาะสมกับขนาดกระดาษได้ ดังนั้นท่านควรนำกระดาษออกจากถาดจัดเรียงกระดาษ หากท่านไม่ต้องการที่จะนำสิ่งพิมพ์ออกทุกครั้งที่พิมพ์เสร็จ ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่า โหมดประหยัดพลังงานให้มีระยะเวลานานขึ้นโดยปรับตั้ง [การตั้งค่าประหยัดพลังงาน] ใน "การตั้งค่าผู้ดูและระบบ" สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับสถานการณ์ประหยัดพลังงาน โปรดดู "การตั้งค่าประหยัดพลังงาน" ใน "คู่มือผู้ดูแลระบบ"
การส่งอีเมลผิดพลาด ตรวจสอบที่อยู่ผู้รับ (ตรวจสอบการตั้งค่า เมลเซิร์ฟเวอร์/ขนาดอีเมลเกินกำหนดความจุ/ เปลี่ยนการตั้งค่าฟังก์ชันสแกน/อาจเกิด ข้อผิดพลาดในเซิร์ฟเวอร์/ข้อมูลที่ส่ง อาจเสียหาย)	การส่งอีเมล์ล้มเหลว ตรวจสอบรายการต่อไปนี้แล้วลองส่งอีเมล์อีกครั้ง • การตั้งค่าปลายทาง • การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เมล • ปัญหาของข้อมูลที่ส่ง • ปัญหาที่เซิร์ฟเวอร์เมล • ส่งความจุของข้อมูล
ปรับตัวปรับกระดาษของถาดมาตรฐาน ให้พอดีกับความกว้างของกระดาษ	ตัวปรับกระดาษและตัวสิ้นสุดไม่ได้อยู่ในตำแหน่งที่พอดีกับความกว้างของกระดาษ ตรวจสอบถาดป้อน กด [ยกเลิก] หรือ [ทำต่อ] เพื่อดำเนินการต่อ
HDD เต็มแล้ว ลบงานที่ไม่จำเป็นออกเพื่อเตรียมเพิ่ม ความจุของ HDD ตามต้องการ	ฮาร์ดดิสก์ของเครื่องมีข้อมูลเต็ม ลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นออก เพื่อให้ฮาร์ดดิสก์มีเนื้อที่ว่าง

1-9

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ชื่องาน: ถาดกระดาษที่เลือกดีดกระดาษขนาดนี้ ออกมาไม่ได้ เลือกถาดอื่นหรือเปลี่ยนขนาดกระดาษ (งานถูกยกเดิก)	ขนาดกระดาษที่ระบุไว้ไม่สามารถพิมพ์ออกมาจากถาดจัดเรียงกระดาษที่เลือกไว้ได้ กด [ปิด] และสั่งพิมพ์อีกครั้ง สำหรับรายละเอียดของแต่ละถาดและขนาดกระดาษที่ใช้งานได้ โปรดดู " กระดาษสำหรับงานพิมพ์ " ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย"
ชื่องาน: เย็บลวดกระดาษกองนี้ไม่ได้เพราะมีจำนวนเกิน จำนวนกระดาษสูงสุดที่เย็บลวดได้ นำกระดาษออกจากถาดรับงานขาออก การพิมพ์ดำเนินการต่อได้โดยไม่เย็บลวด	งานพิมพ์เกินกำหนดของการเย็บกระดาษ กระดาษจะถูกดีดออกโดยไม่มีลวดเย็บ ให้นำกระดาษออกและกดปุ่ม [ทำต่อ] หรือ [STOP]
ชื่องาน: งานนี้ไม่สามารถดันกระดาษไปยัง ตัวเรียงกระดาษความจุมากได้ ตรวจสอบการตั้งค่า (งานถูกลบไป)	งานพิมพ์ไม่สามารถออกมาที่ตัวเรียงกระดาษความจุมากได้ (การใส่ขนาดกระดาษหรือผสมหลายขนาด จะทำให้ไม่สามารถส่งกระดาษมายังตัวเรียงกระดาษความจุมากได้ หรือมีการตั้งค่าที่ไม่ถูกต้อง) ให้เปลี่ยนถาดรับกระดาษขาออก ระบุขนาดที่จะสามารถใช้งานได้ หรือหลีกเลี่ยงการใช้กระดาษขนาดผสม เมื่อสั่งพิมพ์งาน
ชื่องาน: ไม่สามารถยอมรับงานพิมพ์นี้ได้ เพราะชุดเย็บลวดของตัวจัดชุดเอกสาร (ชุดเจาะรู, ถาดบน, ถาดจัดเรียงกระดาษ, ชุดสมุดขนาดเล็ก) ชำรุด การพิมพ์โดยไม่ใช้ชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู, ถาดบน, ถาดจัดเรียงกระดาษ, ชุดสมุดขนาดเล็ก) อาจทำได้ (งานถูกยกเลิก)	ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ทุกตัว (ชุดลวดเย็บ ชุดเจาะรู ถาดบน ถาดจัดเรียงกระดาษ สมุดเล็ก) ไม่สามารถ ใช้งานได้ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต) ถ้าท่านกด [ปิด] ท่านจะสามารถใช้ เครื่องต่อไปได้ ยกเว้นชุดอุปกรณ์ที่เกิดข้อผิดพลาดขึ้นเท่านั้น
ใส่แผ่นปก ลงในถาดต่อไปนี้	้ไม่ได้ใส่กระดาษไว้ในถาดสำหรับใส่กระดาษปก ใส่กระดาษสำหรับปกลงในถาดที่ระบุไว้
ใส่แผ่นปก ขนาดเดียวกับแผ่นเนื้อหา ลงในถาดต่อไปนี้	ใส่กระดาษปกที่มีขนาดแตกต่างจากขนาดกระดาษเนื้อหาไว้ในถาดสำหรับแผ่นปก ใส่กระดาษปกที่มีขนาด เดียวกับขนาดกระดาษเนื้อหา
ใส่กระดาษลงใน ถาดป้อน 1 (ถาดป้อน 2 / ถาดป้อน 3)	ไม่มีกระดาษในถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2 หรือถาดป้อน 3 ใส่กระดาษ เมื่อต้องการเปลี่ยนขนาดหรือประเภทของกระดาษ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าถาดป้อนบนแผงควบคุม
ใส่กระดาษลงใน ถาดป้อนกระดาษ	ตั้งถาดป้อนไว้ที่ [อัตโนมัติ] แต่ขนาดและประเภทของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดที่ตั้งไว้ใน [การเลือกถาด] ไม่ตรงกับงาน ใส่กระดาษตามประเภทที่กำหนดไว้ หรือกด [เปลี่ยนถาด] เพื่อเปลี่ยนถาดป้อนไปที่ค่าที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือตั้งค่าถาดที่ใส่กระดาษที่กำหนดไว้ที่ [อัตโนมัติ] ใน [การเลือกถาด]
	ไม่มีกระดาษในถาดป้อนทุกถาด ใส่กระดาษ
ใส่กระดาษลงใน ถาดมาตรฐาน (ตัวป้อนความจุมาก)	ไม่มีกระดาษในถาดมาตรฐาน ใส่กระดาษ เมื่อต้องการเปลี่ยนขนาดหรือประเภทของกระดาษ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าถาดป้อนบนแผงควบคุม
ใส่ใบแทรก ลงในถาดต่อไปนี้ ถาดที่เลือก:	ไม่มีกระดาษ หรือใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดที่กำหนด ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดที่กำหนด

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ไม่ได้ตั้งค่ากระดาษที่เหมาะสม ใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดป้อนกระดาษ	ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษที่สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่ระบุไว้สำหรับงานนี้ ใส่กระดาษขนาดที่ระบุไว้ กด [ยกเลิก] หรือ [ทำต่อ] เพื่อดำเนินการต่อ
กระดาษอาจถูกป้อนซ้อนแผ่นคู่กัน ตรวจสอบแผ่นกระดาษที่พิมพ์	ป้อนกระดาษหลายแผ่น กด [ปิด] บนแผงปุ่มสัมผัส และตรวจสอบกระดาษที่พิมพ์
ใส่กระดาษลงในถาดจัดเรียงกระดาษ ของตัวเรียงกระดาษความจุมาก ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบถาดจัดเรียงกระดาษ	ส่งกระดาษไปยังตัวเรียงกระดาษความจุมากอย่างไม่เหมาะสม ดังนั้นกระดาษจะไม่เรียงกับอย่างเป็นระเบียบ ให้กด [ปิด] บนแผงปุ้มสัมผัส และตรวจสอบกระดาษที่พิมพ์ เมื่อใช้กระดาษขนาดปกติ ให้ลงทะเบียนขนาดกระดาษล่วงหน้าที่ [กำหนดขนาดกระดาษ]
กระดาษในขนาดนี้พิมพ์ออกมาด้วยการ ตั้งค่าพับปัจจุบันไม่ได้ (สมุดขนาดเล็ก, เย็บลวด, เจาะรู) ตรวจสอบการตั้งค่าแนวกระดาษหรือการ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์	ขนาดกระดาษที่ระบุไว้ไม่สามารถทำงานร่วมกับฟังก์ชัน [พับ (สมุดขนาดเล็ก, เย็บลวด, เจาะรู)] กด [ปิด] และสั่งพิมพ์อีกครั้ง สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับขนาดและแนวกระดาษที่ใช้งานกับการพับ (สมุดขนาดเล็ก, เย็บลวด, เจาะรู) ได้นั้น โปรดดู "Booklet binding" และ "Staple/Punch" ใน "User's Guide" (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)
กระดาษในขนาดนี้พิมพ์ออกมาด้วย ถาดรับงานขาออกปัจจุบันไม่ได้ ตรวจสอบการตั้งค่าแนวกระดาษหรือการ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์	ขนาดกระดาษที่ระบุไว้ไม่สามารถพิมพ์ออกมาที่ถาดจัดเรียงกระดาษที่เลือกไว้ กด [ปิด] และสั่งพิมพ์อีกครั้ง สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับขนาดกระดาษสำหรับถาดรับงานขาออก โปรดดู " กระดาษสำหรับงานพิมพ์ " ใน " ข้อมูลด้านความปลอดภัย "
กระดาษในขนาดนี้พิมพ์ออกมาด้วยการ เหลื่อมระหว่างชุดงานไม่ได้ ตรวจสอบการตั้งค่าแนวกระดาษหรือการ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์	ขนาดกระดาษที่ระบุไว้ไม่สามารถใช้ร่วมกับฟังก์ชัน [เหลื่อมระหว่างชุดงาน] ได้ กด [ปิด] และสั่งพิมพ์อีกครั้ง สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับกระดาษที่ใช้งานได้กับเหลื่อมระหว่างชุดงาน โปรดดู " กระดาษสำหรับงานพิมพ์ " ใน " ข้อมูลด้านความปลอดภัย "
เลือกการพิมพ์บนซองจดหมาย ตรวจสอบว่าได้ระบุการตั้งค่าอื่นที่เข้ากันไม่ได้ หรือไม่ เช่น การพิมพ์สองหน้าหรือการตั้งค่า ตัวจัดชุดเอกสาร	การพิมพ์ไม่ถูกยอมรับเนื่องจากมีการตั้งค่าที่สามารถใช้งานได้กับซองจดหมาย ยกเลิกการตั้งค่าต่อไปนี้ และสั่งพิมพ์อีกครั้ง • การพิมพ์สองหน้า • การเลือกถาดรับงานขาออก (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์)
นำกระดาษที่เหลือออก จากถาดรับงานขาออก	กระดาษอยู่บนชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน ให้นำกระดาษออกและกดปุ่ม [ยกเลิก] หรือ [STOP]
บันทึกลงที่เก็บถาวรใน CI ภายนอก ไม่สามารถดำเนินการได้	ข้อบกพร่องเกิดขึ้นกับตัวควบคุมภายนอกหรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง ตรวจสอบตัวแสดง LED และสายเชื่อมต่อของตัวควบคุมภายนอก
บันทึกไฟล์สแกนไม่ได้ ตรวจสอบการตั้งค่าปลายทางการจัดเก็บ	การบันทึกข้อมูลสแกนล้มเหลว ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้แล้วลองบันทึกข้อมูลอีกครั้ง • การตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บ • ปัญหาที่เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บ • การเชื่อมต่อสายเคเบิลของเครือข่าย • การตั้งค่า [ไดเร็กทอรี] สำหรับข้อมูลที่สแกน

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
บันทึกข้อมูลใน USB แฟลชไดรฟ์ไม่ได้ ตรวจสอบ USB แฟลชไดรฟ์ • จำนวนไฟล์	ตั้งชื่อไฟล์ซ้ำกับไฟล์ที่มีอยู่แล้วใน USB แฟลชไดรฟ์ที่กำหนดเป็นไดเร็กทอรี ถ้าต้องการเปลี่ยนชื่องานและ บันทึก ให้กด [ปิด] แล้วสแกนต้นฉบับซ้ำอีกครั้ง หรือกด [ปิด] และเปลี่ยนปลายทางไปที่ HDD ภายใน แล้วสแกนต้นฉบับซ้ำอีกครั้ง
ความจุป้องกันการเขียน	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้เนื่องจากพื้นที่ว่างใน USB แฟลชไดรพีไม่เพียงพอ ให้กด [บันทึกลง HDD ภายใน] หรือลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นใน USB แฟลชไดรพ็ออกเพื่อให้มีพื้นที่ว่างเพียงพอ แล้วบันทึกข้อมูลซ้ำอีกครั้ง
	ความจำ USB ถูกตั้งค่าให้ป้องกันการเขียน กด [ปิด] เปลี่ยนที่หมายไปยัง HDD ภายใน และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง
ถาดกระดาษแบบคว่ำเต็มแล้ว นำกระดาษออก	ถาดรับงานขาออกมีกระดาษเกินความจุสูงสุดที่รับได้ นำกระดาษออก แล้วกดปุ่ม [ยกเลิก] หรือ [ทำต่อ] เพื่อปิดหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด
มีไฟล์ชื่อนี้ เก็บไว้แล้ว แน่ใจหรือไม่ว่าจะเขียนทับ	ตั้งชื่อไฟล์ช้ำกับไฟล์ที่มีอยู่แล้วใน [ไดเร็กทอรี] (USB แฟลชไดรฟ์) ถ้าต้องการเขียนทับ ให้กด [ทำต่อ] ถ้าต้องการเปลี่ยนชื่อไฟล์และบันทึก ให้กด [ยกเลิก] แล้วบันทึกไฟล์ช้ำอีกครั้ง
ไม่ได้เชื่อมต่อ ชุดเจาะรู (ชุดเจาะรู/ชุดถาดด้านบน/ชุดถาดจัด เรียงกระดาษ/ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก) ของตัวจัดชุดเอกสาร ตรวจสอบการเชื่อมต่อ (งานถูกลบไป)	่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต)
ระบุสถานะตัวจัดชุดเอกสารไม่ได้ กดปุ่มเปิดปิดเครื่องบนแผงควบคุม การใช้งานเพื่อปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง	ระบุสถานะของตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ไม่ได้ กด [ปิด] และกดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อปิดเครื่องและจึงเปิดอีกครั้ง
ถาดด้านบนของตัวจัดชุดเอกสาร (ถาดจัดเรียง กระดาษ/ถาดรับสมุดขนาดเล็ก) เต็มแล้ว นำกระดาษออก	ถาดรับงานขาออกมีกระดาษเกินความจุสูงสุดที่รับได้ นำกระดาษออก แล้วกดปุ่ม [ยกเลิก] หรือ [ทำต่อ] เพื่อปิดหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด
ตัวป้อนความจุมาก ใส่กระดาษมากเกินไป ตรวจสอบถาดมาตรฐาน	้จำนวนกระดาษในตัวป้อนความจุมากเกินกำหนดของความจุสูงสุด ให้นำกระดาษออกและกด [ปิด] สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับความจุสูงสุด โปรดดู " กระดาษและต้นฉบับ " ใน " คู่มือการใช้งานเบื้องต้น "
ถาดเรียงกระดาษความจุมากเต็ม นำกระดาษออก	จำนวนของกระดาษขาออกไปยังตัวเรียงกระดาษความจุมากเกินกำหนดของความจุสูงสุด นำกระดาษออกและกด [ยกเลิก] หรือ [ทำต่อ]
ถาดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานเต็ม นำกระดาษออก	จำนวนของกระดาษขาออกไปยังชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานเกินกำหนดของความจุสูงสุด นำกระดาษออกและกด [ยกเลิก] หรือ [ทำต่อ]
ขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้อง ตรวจสอบตัวปรับกระดาษ ถาดกระดาษ หรือการตั้งค่าขนาดกระดาษ (งานถูกยกเลิก)	ไม่กระดาษอยู่ในถาดป้อนที่สอดคล้องกับขนาดกระดาษที่ระบุไว้ของงาน ใส่กระดาษชนิดที่ระบุไว้ หรือกด [เปลี่ยนถาด] เพื่อตั้งค่า [อัตโนมัติ] สำหรับถาดที่ใส่กระดาษ
นาฬิกาในเครื่องพิมพ์อาจไม่ซิงโครไนซ์ กับเวลา Kerberos	มีความต่างของเวลาระหว่างนาฬิกาภายในเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ ให้ติดต่อเรียกผู้ดูแลระบบ ตั้งค่าความต่างของเวลาให้ถูกต้องได้โดยปรับตั้ง [การซิงโครไนซ์เวลา NTP] ใน " การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ "
สวิตช์นิรภัย บนถาดจัดเรียงกระดาษของตัวจัดชุดเอกสาร ถูกเปิดใช้งาน ตรวจสอบถาด	อาจมีสิ่งกีดขวางที่ถาดจัดเรียงกระดาษ ตรวจให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดอยู่ได้หรือใกล้กับถาด

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
สวิตช์นิรภัยบน ถาดจัดเรียงกระดาษของ ตัวเรียงกระดาษความจุมาก ถูกเปิดใช้งาน นำกระดาษ ออกจากถาดจัดเรียงกระดาษ	กระดาษบนตัวเรียงกระดาษความจุมากสัมผัสกับตัวปรับกระดาษ ดังนั้นถาดจัดเรียงกระดาษจะไม่สามารถ ปรับขึ้นได้ นำกระดาษบนถาดจัดเรียงกระดาษออก
บันทึกไฟล์สแกนไม่ได้ ขนาดไฟล์เกินขีดจำกัดของระบบ	้ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ เพราะว่าขนาดของข้อมูลที่สแกนเกินกำหนดที่ระบบจำกัดไว้ กด [ปิด] ลดจำนวนต้นฉบับหรือเปลี่ยนรูปแบบการบันทึก และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง
หร้อมชื่อไฟล์น้อยู่แล้ว โปรดตรวจสอบการตั้งค่าสแกนเนอร์	มีไฟล์งานที่มีชื่อเหมือนกันอยู่ในเซิร์ฟเวอร์ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ เพื่อเปลี่ยนชื่องานและบันทึก ให้กด [ปิด] และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง หรือกด [ปิด] เปลี่ยนที่หมายไปยัง HDD ภายในและสแกนต้นฉบับอีกครั้ง
นี่คือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ Riso การใช้ หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ Riso อาจทำให้เครื่องพิมพ์ ชำรุดเสียหายร้ายแรงได้ ตรวจสอบการรับ ประกัน/ข้อตกลงในการให้บริการของผู้ให้บริการ (หากมี) เพราะจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหาย ที่เกิดจากวัสดุที่ไม่ใช่ของ Riso คุณจะดำเนินการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อหรือไม่	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ RISO สำหรับรายละเอียดของมาตรการแก้ไขปัญหา ให้สอบถามจากผู้ดูแล ระบบของท่าน
งานนี้ถูกลบไปแล้ว	งานดังกล่าวถูกลบออกจากเครื่องในขณะที่หน้าจอ "ยืนยัน" สำหรับงานที่ถูกระงับปรากฏขึ้นหรือในขณะที่ หน้าจอติดตั้งปรากฏขึ้นหลังจากกด [เปลี่ยนค่า] ที่หน้าจอ "ยืนยัน" ส่งข้อมูลอีกครั้ง
การส่งผิดพลาดไปยัง เซิร์ฟเวอร์ Kerberos (เซิร์ฟเวอร์ LDAP) โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ	การส่งข้อมูลล้มเหลว สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไข โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ
ไม่พบ USB แฟลชไดรฟ์ ตั้งค่า USB แฟลชไดรฟ์ อีกครั้ง และกดปุ่ม "ลองใหม่"	ไม่ได้เสียบ USB แฟลชไดรฟ์ที่เครื่อง • ถ้าต้องการบันทึกลง USB แฟลชไดรฟ์ ให้เสียบเข้าเครื่อง จากนั้นกด [ลองใหม่] • ถ้าต้องการเปลี่ยนไดเร็กทอรีสำหรับจัดเก็บข้อมูลเป็นฮาร์ดดิสก์ภายใน กด [บันทึกลง HDD ภายใน] • ถ้าต้องการเปลี่ยนไดเร็กทอรีสำหรับจัดเก็บข้อมูลไปที่ตำแหน่งอื่นที่ไม่ใช้ฮาร์ดดิสก์ภายใน หรือถ้าต้องการ ยกเลิกขั้นตอนการบันทึก ให้กด [ยกเลิก]
	เครื่องไม่รองรับ USB แฟลชไดรฟ์ที่เสียบอยู่ ใช้อุปกรณ์ USB ที่ได้มาตรฐาน Mass Storage Class หรือ USB แฟลชไดรฟ์มาตรฐาน 1.1 หรือ 2.0 ทั่วไป
การสื่อสารกับ ระบบภายนอกอาจล้มเหลว โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ	การส่งข้อมูลล้มเหลว สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไข โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ
การสื่อสารกับ ระบบภายนอกถูกตัดการเชื่อมต่อ โปรดลองอีกครั้ง หากการกู้คืนล้มเหลว โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ	
การนับจำนวนครบขีดจำกัดระบบภายนอก โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ (งานถูกลบไป)	การทำสำเนาและการพิมพ์ถูกจำกัดไว้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไข โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

1-13

<100-000>ข้อมูล

ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษา

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
!!การบำรุงรักษา!! ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	ถึงกำหนดเวลาในการบำรุงรักษาเครื่อง ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต)
จำเป็นต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนใน ชุดเหลื่อมระหว่างชุดงาน ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	ติดต่อผู้จัดจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต) หากท่านกด [ปิด] ท่านจะสามารถใช้เครื่องได้ต่อเนื่องยกเว้นในกรณีที่ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน มีข้อผิดพลาด โหมดสแกนเนอร์และการพิมพ์งานจากถาดจัดเรียงกระดาษอื่นจะสามารถใช้งานได้
ต้องเปลี่ยนถังขับหมึกพิมพ์ส่วนเกิน เร็วๆ นี้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการเพื่อเตรียมจัดหา ถังขับหมึกพิมพ์ส่วนเกินใหม่	ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต) เมื่อถังซับหมึกพิมพ์ส่วนเกินเต็ม เครื่องจะไม่สามารถทำการพิมพ์ต่อได้ ต้องติดต่อศูนย์ บริการเมื่อข้อความนี้ปรากฏขึ้น
ภาพอาจพิมพ์ออกมา ไม่ถูกต้อง เพราะเส้นทางถ่ายโอน สกปรก ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต) เมื่อเครื่องไม่สามารถตรวจสอบขนาดและตำแหน่งของกระดาษได้เนื่องจากเส้นทางถ่ายโอน กระดาษสกปรกภาพที่พิมพ์ออกมาอาจไม่ถูกต้อง เครื่องจะกำหนดระยะขอบ เมื่อพิมพ์ภาพ ไว้ที่ 5 มม. ไม่ว่าจะตั้งข้อมูลจำเพาะ ไว้ที่ค่าใดก็ตามจนกว่าจะมีการทำความสะอาดเส้นทาง ถ่ายโอน การทำความสะอาดควรให้วิศวกรของฝ่ายบริการเป็นผู้ดำเนินการ ต้องติดต่อศูนย์บริการ เมื่อข้อความนี้ปรากฏขึ้น
การส่งผิดพลาดไปยังเซิร์ฟเวอร์ควบคุม ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	ข้อมูลอาจจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ควบคุมอย่างไม่ถูกต้อง ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่าย (หรือตัวแทนบริการ ที่ได้รับอนุญาต)
ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ผิดประเภทหรือ อ่านข้อมูลหมึกพิมพ์ไม่ได้ ตลับหมึกพิมพ์จะใช้งานไม่ได้หากยังมี ปัญหานี้อยู่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หรือติดต่อผู้จัดจำหน่าย/สาขาของ RISO	ติดตั้งหมึกพิมพ์ ComColor ซึ่งผลิตโดยบริษัท RISO KAGAKU CORPORATION ถ้าหมึกพิมพ์ที่เหมาะสม ไม่มีจำหน่าย ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน

บทที่ 2 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายมาตรการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาขึ้น

\Lambda ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังส่วนที่ยื่นออกมาและส่วนปลายที่เป็นโลหะเมื่อสอดมือเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ เช่น เมื่อเอากระดาษที่ติดออก มิจะนั้นอาจได้รับบาดเจ็บได้

กระดาษติด

ถ้าเกิดปัญหากระดาษติดในเครื่อง, ตัวจัดชุดเอกสาร, ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ หรือ ADF เครื่องจะหยุดพิมพ์และไฟแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมจะกะพริบ เป็นสีแดง จากนั้นหน้าจอแจ้งกระดาษติดจะปรากฏบนแผงปุมสัมผัส ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนแผงปุมสัมผัสเพื่อนำกระดาษที่ติดออก แล้วจึงทำการพิมพ์ต่อ

X02-1078 ปя Paper has jammed. To display the removal method, touch the button shown in the figure below. Image: Comparison of the paper has jammed. <t

กดปุ่มตัวอักษรหรือตัวเลขซึ่งระบุตำแหน่งที่กระดาษติด เพื่อแสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออก



ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงบนแผงปุ่มสัมผัสเพื่อนำกระดาษออก

กด [◀▶] เพื่อกลับไปที่หน้าก่อนนี้หรือแสดงหน้าถัดไป

(ภาพประกอบต่อไปนี้เป็นตัวอย่างการแสดงผลเมื่อมีกระดาษติดอยู่ทางด้านซ้ายของชุดถ่ายโอน)







กด [ปิด]

กลับไปที่หน้าจอในขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบว่าปุ่มระบุตำแหน่งที่กระดาษติดหายไปแล้ว



ข้อควรระวังในการนำกระดาษที่ติดออก

- ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกด้วยความระมัดระวัง ระวังอย่าให้มีเศษกระดาษเหลืออยู่ในเครื่อง
- ขณะที่น้ำกระดาษออกจากเครื่อง ให้ค่อยๆ ม้วนกระดาษไปในทิศทางที่กระดาษออกภายในเครื่อง จากนั้นน้ำกระดาษออกโดยดึงเข้าหาตัว



 ในระหว่างการพิมพ์ กระดาษจะเคลื่อนที่ผ่านเครื่องพิมพ์ด้วยความเร็วสูง ดังนั้น ถ้าเกิดปัญหากระดาษติดในขณะที่พิมพ์กระดาษหลายแผ่น กระดาษแผ่นที่ติด รวมถึงกระดาษแผ่นอื่นอาจยังค้างอยู่ในเส้นทางการเคลื่อนที่ เมื่อใช้ปุ่มหมุนภายในเพื่อนำกระดาษที่ติดออก หลังจากนำกระดาษแผ่นแรกออกแล้ว ให้หมุนปุ่ม สี่หรือห้ารอบเพื่อตรวจหากระดาษแผ่นอื่น

โดยเฉพาะในบริเวณชุดถ่ายโอนที่อยู่ใต้ตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งอาจมีกระดาษอยู่หลายแผ่น หมุนปุ่ม "D2" ภายในเครื่องพิมพ์จนกว่าจะไม่มีกระดาษ

ออกมาอีก



- หัวพิมพ์อยู่ภายในส่วนบนของช่อง "B" ระวังไม่ให้มือหรือแขนเสื้อเปื้อนหมึกที่ติดอยู่บริเวณหัวพิมพ์ในขณะที่น้ำกระดาษออกจากตำแหน่ง "B"
- * ใช้ปุ่มหมุน "C4" เฉพาะเมื่อเชื่อมต่อตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์

ปัญหากระดาษติดบ่อย

ถ้าปัญหากระดาษติดเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้อีกครั้ง

- กระดาษในถาดมาตรฐานหรือในถาดป้อนมีจำนวนไม่เกินความจุสูงสุด
- ตัวปรับกระดาษของถาดมาตรฐานอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องและใส่กระดาษถูกต้อง
- กระดาษที่ใส่จริงตรงกับค่าที่ตั้งค่าไว้ที่ [ถาดป้อน]
- ใส่กระดาษที่สามารถใช้ได้
 - ห้ามใส่กระดาษที่ยับหรือม้วน ซึ่งจะเป็นสาเหตุให้กระดาษติด
- เมื่อใช้กระดาษผิดมาตรฐาน จะต้องลงทะเบียนขนาดกระดาษไว้ล่วงหน้าโดยใช้ "การตั้งค่าของผู้ดูแล"
 โปรดติดต่อผู้ให้บริการ เพื่อใช้กระดาษผิดมาตรฐานที่ยังไม่ได้ลงทะเบียน ให้เลือก [ถาดป้อน] ▶ [ละเอียด] ▶ [ขนาดผิดมาตรฐาน]
- เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์แล้วหนึ่งด้านหรือกระดาษที่มีสีเข้ม เครื่องอาจตรวจผิดว่าเป็นการป้อนกระดาษหลายแผ่น ตั้งค่า [ตรวจสอบการป้อนซ้อน] ไปที่ [ปิด]
 ⇒ หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบการป้อนซ้อน] ไปที่ [ปิด]
 ⇒ หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ละเอียด] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบการป้อนซ้อน] ไปที่ [ปิด]

🔂 สำหรับรายละเอียดวิธีการใส่กระดาษและประเภทของกระดาษที่ใช้ ให้ดูหัวข้อ "กระดาษและต้นฉบับ" ใน "คู่มือการใช้งานเบื้องต้น"

เส้นทางการป้อนกระดาษ

เส้นทางการเคลื่อนที่ของกระดาษในการพิมพ์หนึ่งด้านและสองด้านจะแตกต่าง กัน โดยขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่กระดาษออก ทั้งนี้ถาดที่ใช้รับงานขาออกอาจได้รับ การกำหนดไว้ โดยขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่ใช้

ในระหว่างการพิมพ์ กระดาษจะถูกถ่ายโอนผ่านเครื่องตามที่แสดงในภาพด้านล่าง

- ----> เส้นทึบ: เส้นทางการป้อนกระดาษระหว่างการพิมพ์หนึ่งด้าน
- 🛛 ---- 🔶 เส้นประ: เส้นทางการป้อนกระดาษระหว่างการพิมพ์สองด้าน



<เมื่อใช้เครื่องร่วมกับตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์>

เส้นทางการป้อนกระดาษภายในตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ในระหว่างการพิมพ์ด้านเดียวและสองด้านจะเหมือนกัน



- รุ่นเครื่องพิมพ์ของท่านอาจไม่มีถาดป้อน
- ถาดที่ใช้รับงานขาออกจะแตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับการตั้งค่าฟังก์ชันของตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์
- สำหรับภาพแสดงรายละเอียดเส้นทางการป้อนกระดาษเมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ ให้ดูที่หน้าถัดไป

เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์

😑 เมื่อมีการเย็บลวด



😑 เมื่อมีการเจาะรู



😑 เมื่อมีการเจาะรูและการเย็บลวด



😑 เมื่อใช้ฟังก์ชันสมุดขนาดเล็ก / พับ 2 ตอน



การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโหมดเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ไม่สามารถสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้	โหมดเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์
	ตรวจสอบปุ่มสถานะเครื่องพิมพ์ที่หน้าจอโหมดของแผงควบคุม
	ออฟไลน์
	หากแสดงข้อความ [ออฟไลน์] ให้เปลี่ยนสถานะเป็น [ออนไลน์] ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ กด [ออนไลน์]
	สถานะของงานอาจอยู่ที่ [งานรอพิมพ์]
	สถานะของงานอาจอยู่ที่ [งานรอพิมพ์] เนื่องจากผู้ดูแลระบบตั้งค่าให้งานทั้งหมดอยู่ที่สถานะ [งานรอพิมพ์] หรือเนื่องจากงานดังกล่าวต้องการรหัส PIN ตรวจสอบว่างานที่อยู่ที่หน้าจอ [งานรอพิมพ์] อยู่ในโหมดเครื่องพิมพ์หรือไม่
	<u>เครื่องกำลังทำงาน</u>
	เครื่องจะให้ความสำคัญกับงานที่กำลังดำเนินการอยู่บนแผงควบคุมมากกว่างานที่ส่งมาจาก คอมพิวเตอร์ เมื่อมีงานที่กำลังรออยู่หลายงาน เครื่องจะพิมพ์งานตามลำดับความสำคัญ งานทำสำเนา ▶ งาน [งานรจพิมพ์] ▶ งานจากคอมพิวเตอร์
	<u>ขอความแสดงการเบลยนตลบหมกพมพบรากฏขน</u> ท่านจะไม่สามารถพิมพ์งานได้ถ้าข้อความแสดงว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แม้เพียงสีเดียว
	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ของสีที่แสดงออกมา
ไม่สามารถพิมพ์งานลงบนกระดาษผิดมาตรฐานได้ดี	<u>จำเป็นต้องลงทะเบียนขนาดกระดาษผิดมาตรฐาน</u>
	ต้องลงทะเบียนขนาดกระดาษก่อนที่ตัวเลือก [กำหนดขนาดกระดาษ] ทั้งบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และรายแลรื่องพิมพ์
	และบนสายงานมา • กล่องข้อความ [Preferences] ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ▶ แท็บ [สภาพแวดล้อม] ▶
	ลงทะเบียนขนาดกระดาษด้วย [กำหนดขนาดกระดาษ] • เมื่อต้องการตั้งอ่า [กำหนดขนาดกระดาษ] บนเครื่อง ให้ผ้ดแลระบบเป็นผู้ดำเนินการติดต่อ
	ผู้ดูแลระบบของท่าน
	<u>มีการเลือก [ถาดป้อน] ▶ [ละเอียด] ▶ [ขนาดผิดมาตรฐาน]</u> เพื่อใช้กระควษยืองกตรฐางโดยไม่มีการปรับตั้ง [กำหนดขนาดกระควน] ไปที่ [กาดป้อน] ▶
	เพียงแก่วะต่ำอนตม โต่งรู้ (นเหยู่เฉมาารับรับดัง (กาศแต่บน โต่กระต่าษ) เป็ท (กาศเป็นมุ) ♥ [ละเอียด] และเลือก [ขนาดผิดมาตรฐาน] สำหรับความกว้าง ให้ใช้ความกว้างตัวกั้นของถาดป้อน สำหรับความยาว ให้ใช้ค่าสูงสุดของแต่ละถาด ถ้าท่านใช้กระดาษผิดมาตรฐานที่ผู้ดูแลระบบ ได้ลงทะเบียนไว้แล้ว ความเร็วในการพิมพ์และการจัดเรียงกระดาษจะเพิ่มขึ้น
เมื่อพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า เครื่องพิมพ์บางหน้าออกมา	<u>ข้อมูลเอกสารดังกล่าวใช้กระดาษหลายขนาด</u>
โดยใช้กระดาษที่ผิดขนาด	เลือกกล่องเลือก [หลายขนาดผสมกัน] ที่แท็บ (พื้นฐาน] ของกล่องข้อความคุณสมบัติ ของเครื่องพิมพ์ เครื่องจะเลือกถาดป้อนโดยอัตโนมัติตามขนาดต้นฉบับและเอกสารที่พิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโหมดเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ใช้เวลานานกว่าจะเริ่มพิมพ์ / เมื่อพิมพ์สำเนาหลายแผ่น เครื่องพิมพ์ส่งเสียงทกครั้งหลังจากพิมพ์สำเนาแต่ละแผ่น	<u>อาจเลือกกล่องเลือก [เรียงชุดเอกสาร] ไว้ที่กล่องข้อความ [พิมพ์] ของแอพพลิเคชันนั้น</u>
เสร็จ	เมื่อเลือกกล่องเลือก [เรียงชุดเอกสาร] ไว้ ข้อมูลจำนวนหน้าทิต้องการพิมพ์ (สำเนา) จะส่งไปทัหน้า แต่ละหน้า (สำเนา) เอาเครื่องหมายถูกออก
รหัส PIN ของงานหาย	<u>ถ้ารหัส PIN ของงานหาย จะไม่สามารถพิมพ์งานดังกล่าวได้</u>
	ใส่รหัส PIN ใหม่แล้วส่งงานอีกครั้ง ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อให้ลบรายชื่องานที่ยังค้างอยู่บนหน้าจอ [งานรอพิมพ์] ออก
ตัวเลือก [ครบทุกสี] และ [อัตโนมัติ] ไม่ปรากฏบนเมนู	ผู้ดูแลระบบระงับการใช้ฟังก์ชันพิมพ์สีไว้
[โหมดสี] ของกล่องข้อความคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์	ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน
ไม่สามารถกำหนดหน้าที่ต้องการพิมพ์ได้	<u>เลือกกล่องเลือก [Collate] ไว้ที่กล่องข้อความ [พิมพ์] ของแอพพลิเคชันนั้น</u>
	เอาเครื่องหมายถูกออกจากกล่องเลือก [Collate] บนกล่องข้อความ [พิมพ์] ของแอพพลิเคขันนั้น จากนั้นในแท็บ [การจัดชุด] ของกล่องข้อความคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่า [เรียงชุดเอกสาร] ไว้ที่ [กลุ่ม]
เครื่องพิมพ์สำเนาออกมาเพียงหนึ่งแผ่น (หน้า) ทั้งๆ ที่กำหนดให้พิมพ์สำเนาออกมาหลายแผ่น (หน้า)	<u>ตั้งค่า [พิมพ์และหยุดพัก] ไว้</u>
	เมื่อตั้งค่า [พิมพ์และหยุดพัก] ไว้ที่กล่องข้อความคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ เครื่องจะหยุดพิมพ์ หลังจากพิมพ์สำเนาออกมาหนึ่งแผ่น (หน้า) ถ้างานที่พิมพ์ออกมาไม่มีปัญหาใด ให้กดปุ่ม [START] บนแผงควบคุมหรือกด [ทำต่อ] บนแผงปุ่มสัมผัสเพื่อทำการพิมพ์ต่อ ถ้าต้องการยกเลิก [พิมพ์และหยุดพัก] ให้นำเครื่องหมายถูกออกจากกล่องเลือก [พิมพ์และหยุดพัก] ในแท็บ [ขั้นสูง]
ไม่สามารถพิมพ์งานที่อยู่บนหน้าจอ [เสร็จสิ้น] ในโหมด เครื่องพิมพ์ซ้ำได้	<u>"การตั้งค่าของผู้ดูแล" ป้องกันการพิมพ์งานช้ำไว้</u>
	เมื่อ "การตั้งค่าของผู้ดูแล" ป้องกันการพิมพ์งานซ้ำไว้ ตัวเลือก [พิมพ์] และรายชื่องานจะเป็นสีเทา และจะไม่สามารถพิมพ์งานซ้ำได้ ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่านเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม
ท่านไม่สามารถจดจำปริมาณงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นไปแล้วได้ หลังจากท่านขัดจังหวะการพิมพ์หรือเปิดเครื่องแล้วเปิด อีกครั้ง	<u>ดูหน้าจอรายละเอียดงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นแล้วเพื่อตรวจสอบปริมาณกระดาษที่พิมพ์</u>
	<u>ซงจะแสดงจานวนสาเนาทเดมการพมพและจานวนหนาของการพมพลาสุด</u> ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ เลือกงานบนหน้าจอ [เสร็จสิ้น] ▶ [ละเอียด] ▶ หน้าจอ แสดงรายละเอียด [งานที่เสร็จสิ้น] ▶ [การตั้งค่า]
ท่านไม่สามารถบันทึกไฟล์งานพิมพ์ได้จาก USB แฟลชไดรฟ์ลงในเครื่องพิมพ์	หาก [พึงก์ชันโฟลเดอร์] ถูกตั้งค่าเป็น [ปิด] ใน "การตั้งค่าของผู้ดูแล" ท่านจะไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน เพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ไม่มีการป้อนกระดาษ / มีการป้อนกระดาษหลากหลาย ขนาด / แผ่นโปสการ์ดม้วนออกไปด้านนอก	<mark>ตั้งค่าการป้อนกระดาษไว้ไม่ตรงกับคุณสมบัติของกระดาษ (ความหนาของกระดาษ)</mark> ตั้งค่าการป้อนกระดาษให้ตรงกับคุณสมบัติของกระดาษ โดยใช้ตัวเลือก [ชนิดกระดาษ] ของถาดป้อน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ดู "Feed Tray" ใน "User's Guide" (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)
	<u>ปรับคันปรับแรงดันการป้อนกระดาษไว้ไม่เหมาะสมกับความหนาของกระดาษ</u>
	ปรับคันปรับแรงดันการป้อนกระดาษให้เหมาะสมกับกระดาษที่ใส่ ปรับคันปรับไปที่ [★(มาตรฐาน)] หรือ [┿(โปสการ์ด)] ตามประเภทกระดาษ
	 โดยปกติแล้ว ให้ตั้งคันปรับไว้ที่ [★(มาตรฐาน)] ถ้าเกิดปัญหาการป้อนกระดาษ ให้ตั้งไว้ที่ [★(โปลการ์ด)] สำหรับรายละเอียดของคันปรับแรงดันการป้อน กระดาษและประเภทของกระดาษ ให้ดูหัวข้อ "กระดาษและต้นฉบับ" ใน "คู่มือการใช้งานเบื้องต้น"



ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
เครื่องระบุว่าเกิดปัญหาการป้อนกระดาษหลายแผ่นขึ้นแม้ ว่าจะไม่มีการป้อนกระดาษหลายแผ่น หรือเกิดปัญหาการ ป้อนกระดาษหลายแผ่นบ่อยครั้ง	<u>ใช้กระดาษสีเข้มหรือกระดาษที่พิมพ์แล้วหนึ่งด้าน</u> เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์แล้วหนึ่งด้านหรือกระดาษที่มีสีเข้ม เครื่องอาจตรวจผิดว่าเป็นการป้อน กระดาษหลายแผ่น ในกรณีนี้ ให้ตั้งค่า [ตรวจสอบการป้อนซ้อน] ไปที่ [ปิด] ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบการป้อนซ้อน] ไปที่ [ปิด]
ใส่กระดาษเข้าไปแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด "ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ" ปรากฏขึ้น	<u>การตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรง กับการตั้งค่าเดียวกันที่เครื่อง</u> แม้จะใส่กระดาษเข้าไปแล้ว แต่ถ้าการตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] ของไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์และของเครื่องไม่ตรงกัน ข้อความระบุข้อผิดพลาดก็จะปรากฏขึ้น ตั้งค่าขนาด และประเภทของกระดาษที่เครื่องให้ตรง ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ► [พังก์ชัน] ► [ถาดป้อน] ► เลือกถาดป้อน ► [ขนาดกระดาษ] / [ชนิดกระดาษ]
	 ตั้งค่า [การเลือกถาด] ของถาดหลายถาดไว้ที่ [ด้วยตนเอง] เมื่อตั้งค่า [ถาดป้อนกระดาษ] ไว้ที่ [อัตโนมัติ] ข้อความระบุข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นถ้าไม่ได้ตั้งค่า [การเลือกถาด] ของถาดป้อนของเครื่องไว้ที่ [อัตโนมัติ] ตั้งค่า [ถาดป้อน] ของเครื่องไว้ที่ [การเลือกถาด] สำหรับถาดมาตรฐานหรือถาดป้อนที่ต้องการเลือก ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ กดปุ่ม [การเลือกถาด] แล้วเลือก [อัตโนมัติ] หรือ [ด้วยตนเอง]
คุณภาพการพิมพ์สีไม่สม่ำเสมอ	 โทนสี (ความสามารถในการจำลองภาพ) จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับกระดาษที่ใช้อยู่ โปรไฟล์สีจะได้รับการกำหนดตามประเภทกระดาษ วิธีการหาโปรไฟล์ที่เหมาะสมกับประเภทของ กระดาษ ให้ทดลองตั้งค่าประเภทกระดาษหลายๆ ค่า ซึ่งสามารถเปลี่ยนได้ที่หน้าจอ [ชนิดกระดาษ] เพื่อเปรียบเทียบงานที่พิมพ์ออกมา หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน โนกรณีของวิธีการพิมพ์ของเครื่องนี้ (อิงค์เจ็ท) คุณภาพการพิมพ์ (โดยเฉพาะ การพิมพ์สี) จะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษ ดังนั้น ให้เปลี่ยนการ ตั้งค่า [โปรไฟล์สี] ตามประเภทกระดาษที่พิมพ์ ถ้าการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไม่ตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่เข้าไป ฟังก์ชันการพิมพ์จะทำงานได้ไม่เต็ม ประสิทธิภาพ ตรวจสอบรายการต่อไปนี้ เมื่อตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ที่ [ทั้งหมด] ให้เลือกประเภท กระดาษที่ใช้จริง สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูหัวข้อ "การพิมพ์ หน้าจอไตรเวอร์ เครื่องพิมพ์" ใน "คู่มือการใช้งานเบื้องต้น" ตรวจเช็คว่าประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนตรงกับประเภทกระดาษที่ตั้งไว้ที่ [ถาดป้อน] หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [พังก์ชัน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ชนิดกระดาษ]

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ภาพที่พิมพ์มีสีอ่อนหรือชีด	ค่าความเข้มของงานพิมพ์ตั้งไว้ที่การพิมพ์แบบอ่อน
	ปรับการตั้งค่า [ความเข้มของงานพิมพ์] ที่แท็บ [รูปภาพ] ของกล่องข้อความคุณสมบัติของ เครื่องพิมพ์
	<u>ฟังก์ชัน [ร่าง] ได้มีการตั้งค่าแล้ว</u>
	ถ้าได้มีการตั้งค่า [ร่าง] ไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว ความเข้มของงานพิมพ์จะลดลงเนื่องจาก ใช้หมึกน้อย เพื่อเพิ่มความเข้มของงานพิมพ์ ไปที่แท็บ [รูปภาพ] ▶ [คุณภาพของภาพ] ▶ [รายละเอียด] และเลือก [มาตรฐาน]
	<u> ฟังก์ชัน [การบีบอัดข้อมูล] ได้มีการตั้งค่าแล้ว</u>
	ถ้าได้มีการตั้งค่า [การบีบอัดข้อมูล] ไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว ค่าของหยดหมึกจะลดลง และ สีกลางจะไม่สม่ำเสมอเนื่องจากความเร็วของกระบวนการพิมพ์เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มความเข้มของ งานพิมพ์ ไปที่แท็บ [รูปภาพ] ▶ [คุณภาพของภาพ] ▶ [รายละเอียด] และเลือก [มาตรฐาน]
	<u>การตั้งค่าประเภทกระดาษ (ที่เครื่อง) และกระดาษที่ใส่ไว้จริงไม่ตรงกัน</u>
	ตั้งค่าประเภทกระดาษให้ถูกต้อง ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ชนิดกระดาษ]
	หัวหมึกพิมพ์อุดตัน
	ทำความสะอาดหัวหมึกพิมพ์เพื่อให้หายอุดตัน ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [การล้างหัวพิมพ์] ▶ [การทำความสะอาด แบบปกติ] ถ้าวิธีการนี้แก้ปัญหาไม่ได้ ให้ใช้ [การทำความสะอาดแบบหมดจด]
ภาพที่พิมพ์มืด	<u>ค่าความเข้มของงานพิมพ์ตั้งไว้ที่การพิมพ์แบบเข้ม</u>
	ปรับการตั้งค่า [ความเข้มของงานพิมพ์] ที่แท็บ [รูปภาพ] ของกล่องข้อความคุณสมบัติของ เครื่องพิมพ์
	<u>การตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ตรงกันกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนหรือในถาดมาตรฐาน</u>
	ตั้งค่าประเภทกระดาษให้ถูกต้อง ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ชนิดกระดาษ]
ภาพที่พิมพ์มีแถบสีขาว	หัวหมึกพิมพ์อุดตัน
	ทำความสะอาดหัวหมึกพิมพ์เพื่อให้หายอุดตัน ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [การด้างหัวพิมพ์] ▶ [การทำความสะอาด แบบปกติ] ถ้าวิธีการนี้แก้ปัญหาไม่ได้ ให้ใช้ [การทำความสะอาดแบบหมดจด]

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
กระดาษหรือขอบกระดาษสกปรก	<u>ใส่กระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้</u>
	ตรวจสอบประเภทของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดมาตรฐานหรือในถาดป้อน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูหัวข้อ " กระดาษและต้นฉบับ " ใน " คู่มือการใช้งานเบื้องต้น "
	<u>ใส่กระดาษที่บิดงอ</u>
	กระดาษที่บิดงออาจสัมผัสกับหัวหมึกพิมพ์ ทำให้กระดาษสกปรก และอาจทำให้หัวหมึกพิมพ์ เสียหาย ดังนั้นห้ามใช้กระดาษที่บิดงอ
	<u>ตั้งค่า [พื้นที่ที่พิมพ์ได้] ไว้ที่ [สูงสุด] ใน "การตั้งค่าของผู้ดูแล"</u>
	ภายในเครื่องพิมพ์อาจเปื้อนหมึกพิมพ์ แนะนำให้ใช้การตั้งค่า [มาตรฐาน] โดยเฉพาะในกรณีที่เกิด รอยเปื้อนหลังจากพิมพ์ข้อมูลที่ประกอบด้วยรูปภาพที่มีขนาดใหญ่ถึงขอบกระดาษ ติดต่อผู้ดูแล ระบบของท่าน
ภาพถ่ายสว่างหรือมืด	<u>การแก้ไขสามารถทำได้ในกรณีของข้อมูลภาพ</u>
	เลือกกล่องเลือก [การควบคุมแกมม่า] ที่แท็บ [รูปภาพ] ของกล่องข้อความคุณสมบัติ ของเครื่องพิมพ์ คลิก [รายละเอียด] เพื่อปรับความสว่างและคอนทราสต์ที่กล่องข้อความ [การควบคุมแกมม่า]
ไม่สามารถทำสำเนาสองหน้าได้สำหรับกระดาษที่ใส่ไว้ •	<u>การตั้งค่าถาดป้อนสำหรับถาดมาตรฐานอยู่ตั้งค่าเป็น [ซองจดหมาย]</u>
เนถาดมาตรฐาน	เมื่อ [ควบคุมระบบการป้อนกระดาษ] ถูกตั้งค่าเป็น [ซองจดหมาย] บนหน้าจอ [ถาดป้อน] การทำสำเนาสองหน้าจะไม่สามารถทำได้โดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐานโดยไม่คำนึงถึงชนิด ของกระดาษที่ใส่เข้าไป ปรับตั้งค่าตามกระดาษที่ใช้ ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดมาตรฐาน ▶ [ละเอียด] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ควบคุมระบบการป้อนกระดาษ]
ข้อมูลที่ส่งไปกลายเป็นงานที่มีปัญหา	ข้อมูลงานเสียหายหรืองานพิมพ์ในไตรเวอร์เครื่องพิมพ์นอกเหนือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ <u>RISO</u>
	ข้อมูลงานเสียหาย หรือไม่สามารถพิมพ์ออกมาได้เนื่องจากรูปแบบไฟล์แตกต่างจากไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ RISO (ข้อมูลอาจถูกพิมพ์ออกมาหรือบันทึกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อีกอัน) ใช้ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์เพื่อส่งข้อมูลงานอีกครั้ง
สีของพื้นหลังบาร์โค้ดหรือภาพบริเวณโดยรอบไม่สามารถ พิงเพ็คอกบาได้	มีภาพอยู่ในพื้นที่บาร์โค้ดหรือการกำหนดพื้นที่บาร์โค้ดไม่ตรงตำแหน่ง
NA NUUIA 191	สีพื้นฐานของพื้นที่ที่กำหนดโดย [การกำหนดพื้นที่บาร์โค้ด] ถูกพิมพ์ออกมาเป็นสีขาว; บาร์โค้ด ตัวอักษรและรูปภาพเป็นสีดำโดยไม่คำนึงถึงสีต้นฉบับ ให้ตรวจสอบว่าการกำหนดพื้นที่บาร์โค้ด ตรงกับตำแหน่งหรือตัวอักษรและรูปภาพวางอยู่ในตำแหน่งเหนือบาร์โค้ด 1 มม. หรือไม่ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ดู " การพิมพ์บาร์โค้ด " ใน " คู่มือการใช้งานเบื้องต้น "

การแก้ไขปัญหาโหมดทำสำเนา

หัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโหมดทำสำเนา

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
การป้อนต้นฉบับที่ใส่ไว้ใน ADF ไม่ถูกต้อง	 ต้นฉบับที่ใส่ไว้ใน ADF มีขนาดเล็ก ขนาดต้นฉบับที่เล็กที่สุดที่สามารถใส่ใน ADF ได้คือ 100 มม. × 148 มม. ถ้าต้นฉบับมีขนาด เล็กเกินไป ADF อาจไม่สามารถป้อนได้ถูกต้อง ทำให้เกิดปัญหากระดาษติด ใส่ต้นฉบับที่มี ขนาดเล็กกว่า 100 มม. × 148 มม. บนแผ่นกระจก แม้ว่าขนาดของต้นฉบับจะถูกต้อง แต่ความหนา, ประเภท หรือลักษณะอื่น ๆ อาจทำให้ไม่สามารถสแกนด้วย ADF ได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูหัวข้อ "ต้นฉบับที่ใช้ได้" ใน "คู่มีอการใช้งานเบื้องต้น"
ไม่มีการป้อนกระดาษ / กระดาษถูกป้อนครั้งละหลายแผ่น / แผ่นโปสการ์ดม้วนออกไปด้านนอก	ดูรายละเอียดของสาเหตุและมาตรการแก้ไขที่หัวข้อ "ไม่มีการป้อนกระดาษ / มีการป้อนกระดาษ หลากหลายขนาด / แผ่นโปสการ์ดม้วนออกไปด้านนอก" (หน้า 2-8)
เครื่องระบุว่าเกิดปัญหาการป้อนกระดาษหลายแผ่นขึ้น แม้ว่าจะไม่มีการป้อนกระดาษหลายแผ่น หรือเกิดปัญหา การป้อนกระดาษหลายแผ่นบ่อยครั้ง	<u>ใช้กระดาษสีเข้มหรือกระดาษที่พิมพ์แล้วหนึ่งด้าน</u> เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์แล้วหนึ่งด้านหรือกระดาษที่มีสีเข้ม เครื่องอาจตรวจผิดว่าเป็นการป้อนกระดาษหลายแผ่น ในกรณีนี้ ให้ตั้งค่า [ตรวจสอบการป้อนข้อน] ไปที่ [ปิด] ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ละเอียด] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบการป้อนซ้อน] ไปที่ [ปิด]
ข้อมูลที่ทำสำเนามีสีอ่อนหรือชีด	<u>ภาพต้นฉบับมีสีอ่อน หรือตั้งค่า [ระดับการสแกน] ของการทำงานไว้ที่การทำสำเนา แบบอ่อน ตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการทำสำเนาตามต้นฉบับ ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]</u>
	<u>การตั้งค่า [ซนิดกระดาษ] ไม่ตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดมาตรฐาน หรือในถาดป้อน</u> ตั้งค่าประเภทกระดาษให้ถูกต้อง ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ละเอียด] ▶ [ซนิดกระดาษ]
	<u>หัวหมึกพิมพ์อุดตัน</u> ทำความสะอาดหัวหมึกพิมพ์เพื่อให้หายอุดตัน ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [การล้างหัวพิมพ์] ▶ [การทำความสะอาดแบบปกติ]
	ถ้าวิธีการนี้แก้ปัญหาไม่ได้ ให้ใช้ [การทำความสะอาดแบบหมดจด]

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ข้อมูลที่ทำสำเนามีสีมืด	<u>ภาพต้นฉบับมืด หรือตั้งค่า [ระดับการสแกน] ของการทำงานไว้ที่การทำสำเนาแบบเข้ม</u>
	ตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการทำสำเนาตามต้นฉบับ ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]
	<u>การตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] ไม่ตรงกับประเภทของกระดาษที่ไส่ไว้ในถาดมาตรฐาน หรือในถาดป้อน</u>
	ตั้งค่าประเภทกระดาษให้ถูกต้อง ⇒หน้าจอโหมดทำลำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ละเอียด] ▶ [ชนิดกระดาษ]
ข้อมูลที่ทำสำเนามีแถบสีขาว	<u>หัวหมึกพิมพ์อุดตัน</u>
	ทำความสะอาดหัวหมึกพิมพ์เพื่อให้หายอุดตัน ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พึงก์ชัน] ▶ [การล้างหัวพิมพ์] ▶ [การทำความสะอาดแบบปกติ] ถ้าวิธีการนี้แก้ปัญหาไม่ได้ ให้ใช้ [การทำความสะอาดแบบหมดจด]
ข้อมูลที่ทำสำเนาสกปรก / ข้อมูลที่ทำสำเนามีแถบสีดำ	<u>ปิดฝาครอบต้นฉบับไม่สนิท</u>
	ปิดฝาครอบต้นฉบับของชุดสแกนเนอร์ให้สนิท เพื่อป้องกันไม่ให้มีแสงเล็ดลอดเข้ามาได้
	<u>ลูกกลิ้งสีขาวของแผ่นกระจก ADF กระจกสแกนเนอร์ หรือแผ่นปิดต้นฉบับสกปรก</u>
	ทำความสะอาดแผ่นกระจก
	🐼 ฝุ่นละออง เศษผง หมึก หรือน้ำยาลบคำผิดที่ติดอยู่บนลูกกลิ้งสีขาวของ ADF แผ่นกระจก หรือกระจกสแกนเนอร์สามารถทำให้ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือ สแกนออกมาไม่เรียบร้อย ให้ทำความ สะอาดเป็นประจำ
	<u>ค่า [ระดับการสแกน] ตั้งไว้ที่การพิมพ์แบบเข้ม</u>
	ปรับการตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการทำสำเนา ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]
	<u>ใส่กระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้</u>
	ตรวจสอบประเภทของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดมาตรฐานหรือในถาดป้อน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูหัวข้อ " กระดาษและต้นฉบับ " ใน " คู่มือการใช้งานเบื้องต้น "
	<u>ใส่กระดาษที่บิดงอ</u>
	กระดาษที่บิดงออาจสัมผัสกับหัวหมึกพิมพ์ ทำให้กระดาษสกปรก และอาจทำให้หัวหมึกพิมพ์ เสียหาย ดังนั้นห้ามใช้กระดาษที่บิดงอ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ข้อมูลที่ทำสำเนามาไม่ครบตามต้นฉบับ	<u>การตั้งค่าอัตราการขยายไม่ตรงกับขนาดต้นฉบับและขนาดกระดาษที่ใช้ร่วมกัน</u>
	ใช้กระดาษที่มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ หรือเลือกอัตราการขยายที่ตรงกับขนาดกระดาษ ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ขนาดการสร้างสำเนา]
	ตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] ไว้บนหน้าจอ [สมุดขนาดเล็ก] หรือ [เย็บลวด/เจาะรู]
	เมื่อสร้างสมุดขนาดเล็กหรือเย็บลวด/เจาะรูกระดาษที่พิมพ์ ความกว้างของระยะขอบที่ท่าน กำหนดไว้อาจเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์ไม่พอดีกับหน้ากระดาษที่เหลือ ถ้าเลือก [ลดอัตโนมัติ] ไว้บนหน้าจอการตั้งค่า [สมุดขนาดเล็ก] หรือ [เย็บลวด/เจาะรู] ภาพจะลดขนาดลงโดยอัตโนมัติ เพื่อให้พอดี ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [สมุดขนาดเล็ก] หรือ [เย็บลวด/เจาะรู] ▶ กด [ลดอัตโนมัติ] เพื่อเปิดหรือปิดฟังก์ชันนี้
ข้อมูลที่ทำสำเนาออกมาไม่ชัดเจน / ภาพที่ทำสำเนาพิมพ์	<u>ต้นฉบับไม่แนบสนิทกับแผ่นกระจก</u>
ออกมาไม่ครบ	ปิดฝาครอบต้นฉบับเพื่อให้ต้นฉบับแนบสนิทกับแผ่นกระจก
	<u>กระดาษเปียกชื้น</u>
	ถ้ากระดาษเปียกขึ้น ข้อมูลที่ทำสำเนาอาจพิมพ์ออกมาไม่ครบถ้วนหรืออาจไม่ขัดเจน ใช้กระดาษ ที่แห้ง
	<u>ชุดสแกนเนอร์ได้รับแรงสั่นสะเทือน</u>
	สแกนต้นฉบับอีกครั้งโดยระวังไม่ให้ชุดสแกนเนอร์ได้รับแรงสั่นสะเทือน
มองเห็นด้านหลังของต้นฉบับในข้อมูลที่ทำสำเนา	ถ้ากระดาษต้นฉบับบาง ภาพจากด้านหลังของต้นฉบับหรือภาพจากต้นฉบับที่วางซ้อน กันอาจปรากฏในข้อมูลที่ทำสำเนา
	 ตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการทำสำเนาไว้ที่การทำสำเนาแบบอ่อน แล้วสแกนต้นฉบับ อีกครั้ง
	⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]
	 วางแผนกระดาษสดาซอนไว้ดานหลงตินฉบบ แล้วทาสาเนาตินฉบบอกครง เมื่อทำสำเนาต้นฉบับที่มีสีพื้น เช่น หนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร ท่านสามารถใช้การตั้งค่า
	[ระดับสีหลัก] เพื่อปรับระดับความเข้มของสีพื้นได้
	⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [ฟึงก์ชัน] ▶ [ระดับสีหลัก]
เกิดลายคลื่น	<u>ลายคลื่น (เงาตาข่าย) สามารถเกิดขึ้นได้ง่ายในภาพถ่ายและภาพหน้าจอที่อยู่ในสิ่งพิมพ์</u>
	สามารถลดลายคลื่นได้โดยการตั้งค่า [การกำจัดภาพลายคลื่น] ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พีงก์ชัน] ▶ [การควบคุมภาพ] ▶ [การกำจัดภาพลายคลื่น]
	ทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับที่มีขนาดกระดาษหลายขนาด
	เมื่อทำสำเนาสองด้านโดยใช้การตั้งค่า [ต้นฉบับผสมหลายขนาด] ถ้าขนาดของต้นฉบับที่ต้องการ ทำสำเนาลงบนด้านหน้าและด้านหลังของกระดาษไม่เท่ากัน เครื่องจะทำการทำสำเนาหนึ่งด้าน (หนึ่งหน้า)

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
กระดาษที่ใส่ไว้ในถาดมาตรฐานไม่สามารถทำสำเนา สองด้านได้	<u>การตั้งค่าถาดป้อนของถาดมาตรฐานตั้งไว้ที่ [ซองจดหมาย]</u> เมื่อตั้งค่า [ควบคุมระบบการป้อนกระดาษ] ไว้ที่ [ซองจดหมาย] บนหน้าจอ [ซนิดกระดาษ] จะไม่สามารถทำสำเนา สองด้านโดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐานได้ ไม่ว่าจะใส่กระดาษประเภทใดลงไป ตั้งค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้ ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดมาตรฐาน ▶ [ละเอียด] ▶ [ซนิดกระดาษ] ▶ [ควบคุมระบบการป้อนกระดาษ]

การแก้ไขปัญหาโหมดสแกนเนอร์

หัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโหมดสแกนเนอร์

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ไม่มีข้อมูลที่สแกนปรากฏบนหน้าจอสแกนเนอร์ของเครื่อง	<u>ไม่ได้บันทึกข้อมูลที่สแกนไว้ในโฟลเดอร์</u>
	เมื่อเลือก [พิมพ์ในเครื่องนี้ได้ (บันทึกลงโฟลเดอร์)] ไว้ที่หน้าจอ [ยืนยัน] ไว้เป็นรูปแบบการบันทึก ที่จะแสดงขึ้นมาเมื่อกดปุ่มเลือกโหมดสแกนเนอร์ ข้อมูลที่สแกนไปจะได้รับการประมวลผลเพื่อ พิมพ์ออกมาจากเครื่องและบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ เมื่อต้องการดาวน์โหลดข้อมูลมาจากเครื่องสแกนเนอร์ ต้องบันทึกข้อมูลลงฮาร์ดดิสก์ด้วยรูปแบบ ไฟล์ที่เครื่องรองรับ ([PDF], [TiFF] หรือ [JPEG]) โดยใช้ [รูปแบบสำหรับ PC] เลือกรูปแบบ ไฟล์ที่ใช้บันทึกจากตัวเลือก [รูปแบบสำหรับ PC] ที่หน้าจอ [ยืนยัน] แล้วสแกนต้นฉบับอีกครั้ง
ต้นฉบับที่ใส่ลงใน ADF จะถูกป้อนอย่างไม่ถูกต้อง	ต้นฉบับขนาดเล็กที่ถูกใส่ลงใน ADF
	ขนาดต้นฉบับที่เล็กที่สุดที่สามารถใส่ใน ADF ได้คือ 100 มม. × 148 มม. ถ้าต้นฉบับมีขนาด เล็กเกินไป ADF อาจไม่สามารถป้อนได้ถูกต้อง ทำให้เกิดปัญหากระดาษติด ใส่ต้นฉบับที่มีเล็กกว่า 100 มม. × 148 มม. ลงบนแผ่นกระจก
	🕼 แม้ว่าขนาดของต้นฉบับจะถูกต้อง แต่ความหนา, ประเภท หรือลักษณะอื่น ๆ อาจทำให้ไม่สามารถสแกนด้วย ADF ได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูหัวข้อ "ต้นฉบับที่ใช้ได้" ใน "คู่มือการใช้งานเบื้องต้น"
ภาพสแกนมีสีอ่อนหรือเข้ม	ภาพต้นฉบับมีสีอ่อน (หรือเข้ม) หรือตั้งค่า [ระดับการสแกน] ไว้ที่การสแกนแบบอ่อน (หรือเข้ม)
	ตั้งค่า [ระดับการสแกน] ในโหมดสแกนเนอร์ตามต้นฉบับที่ใส่เข้าไป ⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ภาพสแกนสกปรก	<u>ปิดฝาครอบต้นฉบับไม่สนิท</u>
	ปิดฝาครอบต้นฉบับของขุดสแกนเนอร์ให้สนิท เพื่อป้องกันไม่ให้มีแสงเล็ดลอดเข้ามาได้
	ลูกกลิ้งสีขาวของ ADF แผ่นกระจก กระจกสแกนเนอร์ หรือแผ่นรองต้นฉบับสกปรก
	ทำความสะอาดแผ่นกระจก
	ลูกกลิ้งสีขาว แผ่นรองตั้นฉบับ กระจกสแกนเนอร์
	🐼 ฝุ่นละออง เศษผง คราบหมึก หรือน้ำยาลบคำผิดที่ติดอยู่บนลูกกลิ้งสีขาวของ ADF แผ่นกระจก หรือกระจกสแกนเนอร์ สามารถทำให้ข้อมูลที่สแกนไม่เรียบร้อย สวยงาม ให้ทำความสะอาดตามระยะเวลาที่กำหนด
	<u>ค่า [ระดับการสแกน] ตั้งไว้ที่การพิมพ์แบบเข้ม</u>
	ปรับการตั้งค่า [ระดับการสแกน] ในโหมดสแกนเนอร์ ⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]
ข้อมูลสแกนไม่ครบตามต้นฉบับ	<u>การตั้งค่าอัตราการขยายไม่ตรงกับขนาดต้นฉบับและการตั้งค่า [ขนาดภาพ] ที่ใช้ร่วมกัน</u>
	ตั้งค่า [ขนาดภาพ] ให้ตรงกับขนาดต้นฉบับ หรือตั้งค่า [ขนาดการสร้างสำเนา] ให้ตรงกับขนาด ต้นฉบับและการตั้งค่า [ขนาดภาพ] ⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ขนาดภาพ] ⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ขนาดการสร้างสำเนา]
ข้อมูลที่สแกนไม่ชัดเจนหรือบางส่วนของข้อมูลที่สแกนพิมพ์ ออกมาไม่ได้	<u>ต้นฉบับไม่แนบสนิทกับแผ่นกระจก</u>
אוואו ואווש	ปิดฝาครอบต้นฉบับเพื่อให้ต้นฉบับแนบสนิทกับแผ่นกระจก
	ชุดสแกนเนอร์ได้รับแรงสั่นสะเทือน
	สแกนต้นฉบับอีกครั้งโดยระวังไม่ให้ชุดสแกนเนอร์ได้รับแรงสั่นสะเทือน

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
มองเห็นด้านหลังของต้นฉบับในข้อมูลที่ทำสำเนา	<u>เนื่องจากกระดาษต้นฉบับที่ใช้สแกนบาง จึงทำให้มองเห็นภาพจากด้านหลังของกระดาษ หรือภาพจากหน้าถัดไป</u>
	 ตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการทำสำเนาไว้ที่การทำสำเนาแบบอ่อน แล้วสแกนต้นฉบับ อีกครั้ง ⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน] วางแผ่นกระดาษสีดำข้อนไว้ด้านหลังต้นฉบับ แล้วสแกนต้นฉบับอีกครั้ง เมื่อทำสำเนาต้นฉบับที่มีสีพื้น เช่น หนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร ท่านสามารถใช้การตั้งค่า [ระดับสีหลัก] เพื่อปรับระดับความเข้มของสีพื้นได้ ⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [ระดับสีหลัก]
เกิดลายคลื่น	<u>ลายคลื่น (เงาตาข่าย) สามารถเกิดขึ้นได้ง่ายในภาพถ่ายและภาพหน้าจอที่อยู่ในสิ่งพิมพ์</u>
	สามารถลดลายคลื่นได้โดยการตั้งค่า [การกำจัดภาพลายคลื่น] ⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [การควบคุมภาพ] ▶ [การกำจัดภาพลายคลื่น]
ท่านได้ตั้งค่าโหมดสีของการทำสำเนาหรือการสแกนเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องไม่ระบุสีต้นฉบับโดยอัตโนมัติ	 การระบุคำสีอัตโนมัติอาจไม่ทำงานเป็นปกติสำหรับต้นฉบับดังด้านล่าง ระบุสีไม่ได้ ต้นฉบับที่มีลีม่ข้มมากๆ หรือเกือบเป็นลีดำ ต้นฉบับที่เกือบจะไม่มีสี (มีเฉพาะเล้นสีบางๆ ฯลฯ) ระบุสีขาวดำไม่ได้ ต้นฉบับซึ่งตัวกระดาษเองไม่ใช่สีขาว (กระดาษเนื้อหยาบ) เลือกโหมดสีอื่นนอกเหนือจาก (อัตโนมัติ) หรือปรับตั้ง [ระดับตรวจจับงานสี/ขาวดำ] ใน "การตั้งค่าของผู้ดูแล" >หน้าจอโหมดสำเนา ► [โหมดลี] ► เลือก [ครบทุกลี] / [ดำ] / [ฟ้า] / [ม่วงแดง] ตามวัตถุประสงค์ [ฟ้า] ไม่สามารถใช้งานกับ ComColor 2150 ได้ นอกจากนี้ ให้เลือก [แดง] แทนที่ [ม่วงแดง]; [สองสี] แทนที่ [ครบทุกสี] >หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ► [โหมดลี] ► เลือก [ครบทุกลี] / [โทนสีเทา] / [ดำ] ตามแต่ละ จุดประสงค์ ⇒ยิ่งค่าการปรับตั้งของ [ระดับตรวจจับงานสี/ขาวดำ] (1 ถึง 5) ที่อยู่ใน "การตั้งค่าของผู้ดูแล" สูงขึ้น การระบุลีก็ยิ่งง่ายขึ้น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบดำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

การค้นหาสาเหตุปัญหาของตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์/ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน

ในส่วนนี้อธิบายเกี่ยวกับวิธีการค้นหาสาเหตุปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์และชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานที่บกพร่อง

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ตัวจัดขุดเอกสารอเนกประสงค์/ขุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่าง ขุดงานไม่ทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กไฟเข้าไปในเด้ารับถูกต้องแล้ว
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายเครื่องพิมพ์เข้ากับตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์แน่นหนาดีแล้ว
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
	ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง ถ้าตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน ไม่ทำงาน ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต)
ในโหมดทำสำเนา เครื่องเย็บลวดที่กระดาษผิดตำแหน่ง	<u>ทิศทางการใส่ต้นฉบับไม่ตรงกับการตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ] บนหน้าจอ [เย็บลวด/ เจาะรู]</u>
	จัดทิศทางของต้นฉบับให้ตรงกับการตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ] บนหน้าจอ [เย็บลวด/เจาะรู] ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [เย็บลวด/เจาะรู] ▶ ตั้ง [แนวกระดาษต้นฉบับ]
	<u>ไม่ได้ตั้งค่า [หมุนอัตโนมัติ] ไว้ที่ [เปิด]</u>
	หากไม่ได้ตั้งค่า [หมุนอัตโนมัติ] ไว้ที่ [เปิด] เครื่องจะไม่สามารถเย็บลวดหรือเจาะรูกระดาษได้ ถูกต้อง ตั้งไปที่ [เปิด] ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [หมุนอัตโนมัติ]
ลวดเย็บกระดาษไม่เจาะทะลุผ่าน เช่น บิดงอหรือแตกหัก กระดาษไม่ออกมาจากชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน	<u>จำนวนกระดาษที่ใช้เย็บลวดมากเกินไป</u>
	 เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์< ⇒จำนวนหน้ากระดาษที่สามารถเย็บลวดได้มีดังต่อไปนี้: 100 แผ่นสำหรับกระดาษ A4 ขนาด 85 กรัม/ตร.ม. หรือกระดาษขนาดเล็กกว่า และ 65 แผ่นสำหรับกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4
	 เมื่อใช้ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน< ⇒จำนวนหน้ากระดาษที่สามารถเย็บลวดได้มีดังต่อไปนี้: 50 สำหรับกระดาษ A4 85 กรัม/ตร.ม. หรือกระดาษ B5 และ 25 สำหรับ A3 หรือ B4
	ถ้าการเย็บลวดไม่ถูกต้องแม้ว่ากระดาษที่ใช้เย็บลวดจะมีจำนวนไม่เกินกว่าที่กำหนดไว้ข้างต้น ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาต)
ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง	ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับการนำลวดเย็บออกใน "ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์)" หรือ "ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง (ชุดเย็บลวดเหลื่อม ระหว่างชุดงาน)"

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
กระดาษหลุดออกมาจากชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน และกระดาษเหล่านั้นหงายขึ้น	<u>ตำแหน่งต่าง ๆ ของถาด (ตำแหน่งที่กำหนดมีการทำเครื่องหมายโดยใช้ ▶◀) ของ</u> ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานไม่ตรงกัน
	ตำแหน่งถาด (ตำแหน่งที่กำหนดมีการทำเครื่องหมายด้วย ▶◀) จะแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับ ชนิดกระดาษหรือเงื่อนไขกับพิมพ์ เพื่อพิมพ์กระดาษแบบบางที่มีขนาดเล็กกว่า B5 โดยการตั้งระยะเหลื่อมกระดาษหลายแผ่นหรือ ไม่เรียงลำดับ ให้ตั้งค่าตำแหน่งที่กำหนดของเครื่องหมาย ◀ ดังภาพด้านล่าง

ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์)

ถ้ามีลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อนำลวดเย็บกระดาษที่ติดอยู่ออก

<mark>-</mark> ในกรณีของตลับลวดเย็บกระดาษ UR1

เปิดฝาครอบด้านขวา







3 เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บกระดาษแล้วนำลวดเย็บกระดาษ ที่ติดอยู่ออกมา



1 ข้อควรระวัง ขณะนำลวดเย็บกระดาษออก ระวังอย่าให้นิ้วมือได้รับบาดเจ็บ



ถ้านำลวดเย็บกระดาษที่ติดอยู่ออกไม่ได้ ให้กดปุ่มใต้ ตลับลวดเย็บกระดาษตามทิศทางลูกศรเพื่อนำลวดเย็บ กระดาษออก





ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษกลับเข้าตำแหน่งเดิม



กดตลับลวดเย็บกระดาษเข้าไปจนได้ยินเสียงคลิก



ปิดฝาครอบด้านขวา



ในกรณีของตลับลวดเย็บกระดาษ UR2 หรือ UR3

เปิดฝาครอบด้ำนขวา



ดึงชุดเย็บลวดเข้าหาตัวพร้อม ๆ กับกดคันควบคุมที่ 2) ด้านขวา แล้วนำชุดเย็บลวดออก



3) จับแท็บที่ด้านข้างตลับลวดเย็บกระดาษทั้งทางด้านซ้าย และด้านขวาแล้วยกตลับลวดเย็บกระดาษขึ้นบนแล้ว เลื่อนไปทางซ้าย





นำลวดเย็บกระดาษที่ติดออก





(5)

จับแท็บที่ด้านข้างตลับลวดเย็บกระดาษทั้งทางด้านซ้าย และด้านขวา แล้วติดตั้งตลับลวดเย็บกระดาษกลับเข้า ตำแหน่งเดิมในชุดเย็บลวด



กดที่บริเวณกึ่งกลางของตลับลวดเย็บกระดาษ (ส่วนเว้ารูปวงกลม) เข้าไปแรงๆ



ถ้ากดตลับลวดเย็บกระดาษเข้าไปไม่สุด ตลับอาจหลวม และส่งผลให้ไม่มีการจ่ายลวดเย็บกระดาษ



ใส่ชุดเย็บลวดกลับเข้าตำแหน่งเดิม





ปิดฝาครอบด้านขวา



ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน)

ถ้าลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง ให้นำออกมา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้



เปิดฝาครอบลวดเย็บ





ให้ใช้มือยึดตลับลวดเย็บ แล้วดึงเข้าหาตัวท่าน





(3) เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บ แล้วนำลวดเย็บที่ติดอยู่ออก



\Lambda ข้อควรระวัง ระมัดระวังอย่าให้นิ้วมือได้รับบาดเจ็บเมื่อนำลวดเย็บออก

(4)











การค้นหาสาเหตุปัญหาของถาดป้อน

ในส่วนนี้อธิบายเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องให้ความสนใจเมื่อใช้ถาดป้อน

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และการแก้ไข
กระดาษติดอยู่ที่ถาดป้อน / ไม่สามารถดึงถาดออกได้อย่างง่ายดาย	 ท่านอาจจะต้องดึงถาดป้อนเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่บนขอบของถาดป้อนออก ถาดป้อนจะมีสปริง ในตัว ให้ถือถาดไว้ในทิศทางที่แสดงดังภาพด้านล่างโดยไม่สัมผัสกับสปริง แล้วดึงถาดออก ดึงถาดออกจนกระทั้งถาดหยุด ยกด้านหน้าของถาดขึ้นด้านบนในแนวทแยง แล้วดึงถาดออก นำกระดาษที่ติดอยู่ออก นำกระดาษที่ติดอยู่ออก จัดส่วนที่ยื่นสีขาวที่ด้านทั้งสองของถาด ให้ตรงกับราง แล้วนำถาดกลับสู่ตำแหน่งเดิม ยกด้านหน้าของถาดขึ้นในแนวทแยง แล้วไล่เข้าไป ในราง จากนั้น ให้วางถาดในแนวนอน แล้วดันเข้าไป การถือถาด ให้วางมือขวาที่ส่วนฝาตรอบด้านหน้าของถาดขึ้นในแนวทแยง แล้วดันเข้าไป การถือถาด ให้วางมือขวาที่ส่วนฝาตรอบด้านหน้าของถาด แล้ววางมือช้ายไว้ ตรงส่วนที่อยู่ทางด้านช้ายสุด โดยให้อยู่ในแนวทแยงกับมืออีกด้านหนึ่ง เพื่อให้ น้ำหนักสมดุล ถ้าท่านถือส่วนหน้าด้วยมือทั้งสองและดึงถาด ขอบของถาด อาจตกลงเนื่องจากน้ำหนักของถาด



การค้นหาสาเหตุปัญหาของตัวป้อนความจุมาก

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และการแก้ไข
้ไม่มีกระดาษอยู่ในตัวป้อนความจุมาก แต่ถาดมาตรฐาน หยุดอยู่ครึ่งทางที่ด้านล่าง	การลดระดับถาดมาตรฐานลง ให้กดปุ่มปรับลดระดับถาดมาตรฐาน แต่ละครั้งที่ท่านกดปุ่มปรับลดระดับถาดมาตรฐาน ถาดมาตรฐานจะลดระดับลงไปยังตำแหน่งของ เซ็นเซอร์ด้านล่างถัดไป ถ้าท่านกดปุ่มปรับลดระดับถาดมาตรฐานลงต่อเนื่อง ถาดมาตรฐานจะลดระดับลงไปยังตำแหน่ง ที่ท่านต้องการลดถาดลง ดำแหน่งที่ถาดมาตรฐานลดระดับลงเมื่อไม่มีกระดาษอยู่ในตัวป้อนความจุมาก หรือการกดปุ่มปรับลดระดับถาดมาตรฐานลงสามารถตั้งค่าได้ใน "การตั้งค่าของผู้ดูแล"
ท่านไม่สามารถปรับตั้งตัวปรับกระดาษ; ดังนั้น กระดาษ จึงไม่เรียงเป็นระเบียบเนื่องจากกระดาษบิดงอหรือมีรอยยับ	ถ้าท่านใส่กระดาษหลายแผ่นในเวลาเดียวกัน ท่านจะไม่สามารถปรับตั้งตัวปรับกระดาษได้ และ กระดาษอาจถูกป้อนไม่ถูกต้อง (กระดาษไม่เรียงเป็นระเบียบเนื่องจากกระดาษบิดงอหรือมีรอยยับ) อันดับแรกให้ใส่กระดาษทั้งชุด จากนั้นใส่กระดาษที่เหลือหลังจากปรับตั้งตัวปรับกระดาษ หากท่าน ต้องวางกระดาษหลายแผ่นในเวลาเดียวกัน "หากท่านใส่กระดาษจำนวนมากในหนึ่งครั้ง " ใน "คู่มือการใช้งานเบื้องต้น "

ในส่วนนี้อธิบายเกี่ยวกับวิธีการค้นหาสาเหตุปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อตัวป้อนความจุมากเสริม

การค้นหาสาเหตุปัญหาของถาดเรียงกระดาษความจุมาก

ในส่วนนี้อธิบายเกี่ยวกับวิธีการค้นหาสาเหตุปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อถาดเรียงกระดาษความจุมากเสริม

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และการแก้ไข
ถาดจัดเรียงกระดาษไม่สามารถลดระดับลงได้; ท่านไม่สามารถนำงานพิมพ์ออกได้อย่างง่ายดาย	การลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษลง ให้กดปุ่มระดับถาดจัดเรียงกระดาษลง ถ้าท่านกดปุ่มลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษลง ถาดจัดเรียงกระดาษจะลดระดับลงไปยังตำแหน่ง ที่มีการตั้งค่าแคร่ไว้ (ล่างสุด)
	 ในขณะที่ถาดจัดเรียงกระดาษลดระดับลง ให้กดปุ่มลดระดับถาดจัดเรียง กระดาษเพื่อหยุดเลื่อนถาดจัดเรียงกระดาษ กดปุ่มลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษเมื่อฝาครอบทั้งด้านซ้ายและขวาปิด
	 ตำแหน่งที่ถาดจัดเรียงกระดาษลตระดับลงเมื่อเสร็จสินการพิมพ์หรือระงับ ชั่วคราวสามารถตั้งค่าได้ใน "การตั้งค่าของผู้ดูแล"
เครื่องไม่สามารถพิมพ์งานได้อย่างต่อเนื่อง; ถาดจัดเรียง กระดาษลดระดับลงในแต่ละครั้งที่งานถูกพิมพ์ออกมา	<u>ตำแหน่งถาดจัดเรียงกระดาษถูกตั้งค่าเป็น [ลงไปที่แคร่] หรือ [ลงไปยังจุดที่ระบุ]</u>
	เมื่อ [ตั้งตัวเรียงจุมาก] ใน "การตั้งค่าของผู้ดูแล" ถูกตั้งค่าเป็น [อย่าลดถาดจัดเรียงกระดาษลง] ถาดจัดเรียงกระดาษจะไม่ลดระดับลง สอบถามรายละเอียดจากผู้ดูแลระบบของท่าน

ปัญหาอื่นๆ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
เปิดฝาหน้าไม่ได้	ฝาหน้าจะสามารถเปิดออกได้เฉพาะเมื่อมีกระดาษติดหรือเมื่อเกิดข้อผิดพลาดอื่นเท่านั้น หากต้องการเปิดฝาหน้าเมื่อไม่มีข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้น ให้กด [ตัวปลดล็อคฝาหน้า] ⇒หน้าจอเลือกโหมด ▶ [ตัวปลดล็อคฝาหน้า] ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ / หน้าจอโหมดทำสำเนา / หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [พังก์ชัน] ▶ [ตัวปลดล็อคฝาหน้า]
เครื่องไม่ทำงานเลย / ไม่มีข้อความใดๆ แสดงบนแผงปุ่ม สัมผัสเมื่อเปิดเครื่อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตซ์เปิด/ปิดเครื่องแล้ว
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กไฟของเครื่องเข้าไปในเต้ารับถูกต้องแล้ว
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องอย่างแน่นหนาแล้ว
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเบรกเกอร์ตัดไฟทำงานหรือไม่
เมื่อกดปุ่มดัชนีบนหน้าจอ [ล็อกอิน] ชื่อผู้ใช้ที่ปรากฏขึ้น ไม่ถูกต้อง	ถ้าผู้ดูแลระบบตั้งค่า [การลงทะเบียนดัชนี] สำหรับ [การตั้งผู้ใช้] ไว้ไม่ถูกต้อง เมื่อกดปุ่มดัชนี ชื่อผู้ใช้ที่ปรากฏขึ้นอาจไม่ถูกต้อง (ไม่มีฟังก์ชันตั้งค่าดัชนีตามชื่อผู้ใช้โดยอัตโนมัติ) ติดต่อผู้ดูแล ระบบของท่าน
เครื่องพิมพ์ไม่เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ	หากท่านลองพิมพ์งานในระบบปฏิบัติการเครือข่ายที่มีการสื่อสารแบบออนไลน์เพื่อกระตุ้นระบบ ไม่ทำงาน เครื่องพิมพ์จะไม่เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเนื่องจากมีการตั้งค่าระดับการพักเครื่อง โดยผู้ดูแลระบบ ตั้ง [ที่อยู่ MAC สำหรับเครื่องนี้] ด้านล่างแท็บ [สภาพแวดล้อม] ในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ ดู "Configuring the MAC Address" ใน "User's Guide" (ภาษาอังกฤษเท่านั้น) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม หรือติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน
ท่านไม่สามารถลบงานโดยใช้รหัส PIN ได้	การลบงานที่มีรหัส PIN (โดยไม่ป้อนรหัส PIN) ท่านจำเป็นต้องบันทึกไว้เป็นผู้ดูแลระบบ เพื่อลบงานออก ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน

ปัญหาของ ComColor 2150 เกี่ยวกับการพิมพ์และการทำสำเนา

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
เมื่อพิมพ์ต้นฉบับในแบบสี สีอื่นๆ นอกจากสีแดงและ สีดำบนงานที่พิมพ์ออกมาจะดูไม่เหมือนกับสีของต้นฉบับ	ComColor 2150 ใช้รูปแบบสีแบบสองสี สี่อื่นๆ นอกจากสีแดงและสีดำ (เช่น สีฟ้า, สีเขียว หรือสีเหลือง) จะถูกปรับให้มีโทนสีแดงหรือดำโดยอัตโนมัติ หากต้องการพิมพ์สีให้เหมือนกับต้นฉบับทุกประการ ให้สั่งพิมพ์อีกครั้งในแบบสองสี: สีแดงและสีดำ สำหรับการพิมพ์ตัวอย่าง (หรือสำเนา) ด้วย ComColor 2150 และใช้รูปแบบสีของเครื่อง ให้ดู " รูปแบบสีของ ComColor 2150" ใน " คู่มือแนะนำเบื้องต้น "

บทที่ 3 การบำรุงรักษา

การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ

เมื่อลวดเย็บกระดาษหมด เครื่องจะหยุดพิมพ์และมีข้อความเตือนปรากฏบนแผงปุ่มสัมผัส ตรวจสอบข้อความจากนั้นเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษตามขั้นตอนต่อไปนี้

การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ UR1

(ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์)

ข้อความดังกล่าวอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะมีลวดเย็บกระดาษ เหลืออยู่ ในกรณีดังกล่าว ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บ และ สามารถใช้ลวดเย็บกระดาษที่เหลืออยู่ได้

เปิดฝาครอบด้านขวา



 นำตลับลวดเย็บกระดาษออกโดยการจับที่ส่วนมือจับของ ตลับ แล้วดึงเข้าหาตัวพร้อมกับยกขึ้นเล็กน้อย



3 กดตลับลวดเย็บกระดาษในบริเวณที่กำกับด้วยลูกศร เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บกระดาษ แล้วนำกล่องเก็บ ลวดเย็บกระดาษออก





ใส่กล่องเก็บลวดเย็บกระดาษกล่องใหม่เข้าไปในตลับลวด เย็บกระดาษ





ดึงเทปที่กล่องเก็บลวดเย็บกระดาษออก





ปิดฝาครอบตลับลวดเย็บกระดาษ





ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษกลับเข้าตำแหน่งเดิม





8 ปิดฝาครอบด้านขวา



การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ UR2 หรือ UR3



ข้อความดังกล่าวอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะมีลวดเย็บกระดาษ เหลืออยู่ ในกรณีดังกล่าว ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บู่ ไม่สามารถ ใช้ลวดเย็บกระดาษที่เหลืออยู่ได้



เปิดฝาครอบด้ำนขวา





ดึงชุดเย็บลวดเข้าหาตัวพร้อม ๆ กับกดคันควบคุมที่ ด้านขวา แล้วนำชุดเย็บลวดออก





จับแท็บที่ด้านข้างตลับลวดเย็บกระดาษทั้งทางด้านซ้าย และด้านขวา แล้วยกตลับลวดเย็บกระดาษขึ้นบนแล้ว เลื่อนไปทางซ้าย



4

จับแท็บที่ด้านข้างของตลับลวดเย็บกระดาษใหม่ทั้งทาง ด้านซ้ายและด้านขวา แล้วติดตั้งตลับลวดเย็บกระดาษ กลับเข้าตำแหน่งเดิมในชุดเย็บลวด



กดที่บริเวณกึ่งกลางของตลับลวดเย็บกระดาษ (ส่วนเว้ารูปวงกลม) เข้าไปแรงๆ



ถ้ากดตลับลวดเย็บกระดาษเข้าไปไม่สุด ตลับอาจหลวม และส่งผลให้ไม่มีการจ่ายลวดเย็บกระดาษ



ใส่ชุดเย็บลวดกลับเข้าตำแหน่งเดิม





ปิดฝาครอบด้านขวา



การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน)



ข้อความอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าไม่มีลวดเย็บเหลืออยู่ก็ตาม ในกรณีดังกล่าว ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บ ลวดเย็บที่เหลืออยู่ จะสามารถใช้ต่อได้



เปิดฝาครอบลวดเย็บ





ยึดมือจับของกล่องลวดเย็บไว้ แล้วดึงเข้าหาตัวท่าน





กดตำแหน่งที่แสดงโดยลูกศร ① เพื่อปลดขอเกี่ยว แล้วนำชุดลวดเย็บออก





ติดตั้งตลับลวดเย็บในขณะที่ใส่สอดส่วนหน้าของกล่อง ลวดเย็บอันใหม่





5 นำตลับลวดเย็บกลับคืนสู่ตำแหน่งเดิม





💧 ปิดฝาครอบลวดเย็บ



การทำความสะอาดกล่องรับเศษ

เมื่อเศษกระดาษจากการเจาะรูภายในกล่องรับเศษเต็ม เครื่องจะหยุดพิมพ์และมีข้อความเตือนปรากฏบนแผงปุ่มสัมผัส ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกล่อง รับเศษออก แล้วนำเศษกระดาษจากการเจาะรูไปทิ้ง



 หลังจากถอดกล่องรับเศษออกแล้ว ให้ตรวจจนแน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษจากการเจาะรูทิ้งจนหมด ถ้ายังมีเศษกระดาษจากการเจาะรูเหลืออยู่ในกล่อง รับเศษ กล่องรับเศษอาจเต็มก่อนที่ข้อความเตือนจะปรากฏขึ้น เป็นเหตุให้เกิดการทำงานผิดพลาดขึ้น

4

 ให้ทำงานนี้ในขณะที่เครื่องเปิดอยู่ ถ้าไม่ได้เปิดเครื่องไว้ เครื่องจะไม่สามารถตรวจได้ว่ากล่องรับเศษไม่มีเศษกระดาษเหลืออยู่แล้ว ถ้าเครื่องอยู่ใน สถานะพักเครื่องอยู่ ให้กดปุ่ม [Wake up] บนแผงควบคุม

การทิ้งเศษกระดาษจากการเจาะรู

เปิดฝาครอบด้านขวา





ดึงกล่องรับเศษเข้าหาตัวแล้วถอดออก





ทิ้งเศษกระดาษจากการเจาะรูให้หมด







ปิดฝาครอบด้านขวา



คำถามทั่วไป







m



m

คู่มือการแก้ไขปัญหา ComColor Series 04



เมื่อหันหน้าเข้าหาเครื่อง...



ชื่อของฉันถูกล็อกเอาต์โดยไม่ได้สั่ง

ผู้ดูแลระบบตั้งค่า [เวลาล็อกเอาต์อัตโนมัติ] สำหรับ [การตั้งค่าล็อกอิน] ไว้ [เวลาล็อกเอาต์อัตโนมัติ] สามารถตั้งได้ตั้งแต่ 10 ถึง 3600 วินาที ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน

ทุกครั้งที่ฉันพยายามใช้เครื่อง เครื่องจะอยู่ในสถานะพักเครื่องและระงับงานของฉันไว้

เมื่อผู้ดูแลระบบตั้งค่า [พักเครื่องอัตโนมัติ] ไว้ที่ [เปิด] ในรายการ [การตั้งค่าประหยัดพลังงาน] เครื่องจะเข้าสู่สถานะพักเครื่องหลังจากครบเวลา ที่กำหนดไว้ (1 ถึง 60 นาที) สามารถปิดการตั้งค่า [พักเครื่องอัตโนมัติ] ได้ ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน

การตั้งค่า [เหลื่อมระหว่างชุดงาน] คืออะไร?

ฟังก์ชันนี้จะควบคุมให้เครื่องจัดเรียงงานแต่ละงานที่ออกมาให้เหลื่อมกันเล็กน้อย เพื่อให้ง่ายในการแยกงาน ฟังก์ชันนี้สามารถใช้งานได้กับ ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน หรือถาดเรียงกระดาษความจุมาก





m







Copyright © 2013 RISO KAGAKU CORPORATION