

故障排除指南

該指南說明出現卡紙或其他問題時應採取的措施。

適用的印表機型號

9150/9110/7150/7110
3150/3110/2150



注意

閱讀後，請將本指南放在手邊以便隨時參考。

“安全注意事項”在補充的“安全資訊”中提供。
使用之前，請務必仔細閱讀此注意事項。

關於本故障排除指南

前言

感謝您使用 ComColor 系列產品。

本指南說明使用本機發生問題時的可能原因與解決方法。請將本指南放在手邊，比如機器附近，以便於參考。

本機附帶有下列四本指南。

- **基礎指南**

本指南說明印表機、複印與掃描儀的基本操作和耗材更換方法。
請首先閱讀本指南。

- **管理員指南**

本指南就管理員對機器的設定與相關選項（如掃描器等）進行了描述。

- **故障排除指南（本指南）**

本指南說明出現卡紙或其他問題時應採取的措施。

- **安全資訊**

本指南說明安全注意事項與規格。

關於本指南

- (1) 未經理想科學工業株式會社許可，禁止複製本指南的部分或全部內容。
- (2) 本說明書的內容可能會因產品改進而隨時變更，恕不事先通知。
- (3) RISO 對使用本指南或機器產生的任何後果，恕不承擔任何責任。

商標信譽

Microsoft、Windows 以及 Windows Vista 是微軟公司在美國和 / 其他國家的註冊商標。

ColorSet 是 Monotype Imaging Inc. 已在美國專利與商標局註冊的註冊商標，可能也已在其他管轄區域註冊。

ComColor 與 FORCEJET 是理想科學工業株式會社的註冊商標。

RISO 是理想科學工業株式會社在日本與其他國家的註冊商標。

本指南中的所有其他產品名稱與公司名稱，均為各公司相應的商標或註冊商標。

本指南中使用的符號、標志與螢幕截圖

■ 本指南中使用的符號

 表示為了安全操作本機應注意的事項。

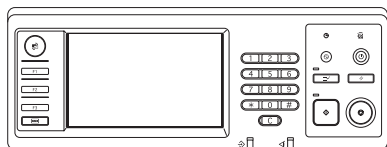
 表示應注意或禁止的重要事項。

 表示實用資訊或附加資訊。

■ 按鍵與按鈕名稱

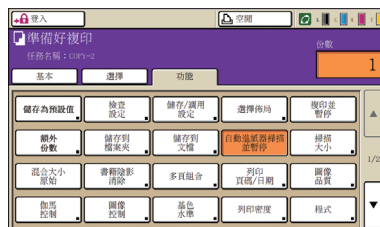
操作面板上的硬鍵名稱和觸摸面板屏或電腦窗口中的按鈕名稱，均用方括號 [] 標示。

操作面板



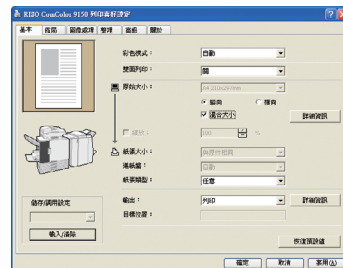
示例：按下 [STOP] 鍵。

觸摸面板螢幕



示例：按下 [自動進紙器掃描並暫停]。

電腦窗口



示例：選擇 [混合大小] 複選框。

■ 選購件設備的名稱

以下為本指南中使用的選購設備的名稱。描述設備的獨特性能時，各設備項目使用單獨的名稱。

本指南中使用的名稱	選購設備
標準紙盤	大容量進紙組件
堆疊紙盤*	寬堆疊紙盤 自動控制堆疊紙盤 大容量出紙組件

* 選購的堆疊紙盤連接至機器右邊。

■ 本指南中使用的插圖

本指南中包括的螢幕截圖，可能會因使用環境（包括連接的選購設備）而與實際螢幕顯示不同。

 因為 ComColor 2150 使用黑色墨水和文件紅色墨水，下列螢幕顯示可能會不同。

- 印表機驅動程式螢幕和複印模式螢幕上的彩色模式
- 每一模式螢幕上的餘墨指示燈
- 一般螢幕
- 計數器顯示螢幕

和在 RISO Console 螢幕上類似，與墨水相關的顯示可能會不同。

目錄

關於本故障排除指南	1
本指南中使用的符號、標志與螢幕截圖	2
觸摸面板顯示器	6
模式螢幕	6
狀態區域	7
作業清單圖標	8
第 1 章 錯誤資訊	1-1
觸摸面板上的錯誤資訊	1-1
錯誤資訊示例	1-2
服務呼叫	1-2
設備錯誤	1-3
卡紙	1-4
耗材錯誤	1-4
檢查設置錯誤	1-5
警告	1-8
資訊	1-12
第 2 章 故障排除	2-1
卡紙	2-1
取出卡紙時的注意事項	2-2
頻繁卡紙	2-3
進紙通路	2-4
印表機驅動程式與列印模式的故障排除	2-6
複印模式的故障排除	2-12
掃描模式的故障排除	2-15
多功能整理器 / 移位裝訂托盤疑難排解	2-17
訂書釘卡在了機器內（多功能整理器）	2-18
有訂針卡在機器（移位裝訂托盤）中	2-20
進紙盤疑難排解	2-21
大容量進紙組件疑難排解	2-22
大容量出紙組件疑難排解	2-22
其他問題	2-23
ComColor 2150 的列印或複印問題	2-23

第 3 章 維護 3-1

 更換訂書釘盒 3-1

 更換 UR1 訂書釘盒
 （多功能整理器） 3-1

 更換 UR2 或 UR3 訂書釘盒 3-2

 更換訂針卡盒 （移位裝訂托盤） 3-3

 清潔打孔箱 3-5

 處理打孔紙屑 3-5

簡單問題 本指南末頁

觸摸面板顯示器

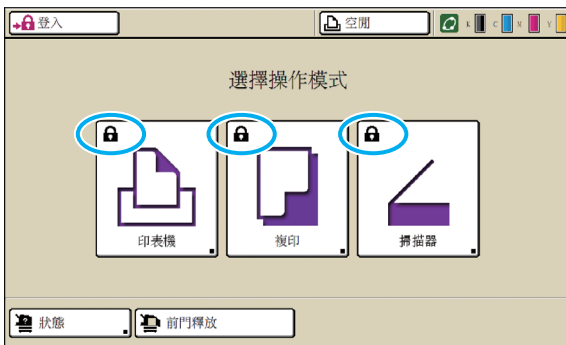
觸摸面板允許進行功能操作及顯示機器的當前狀態。
發生故障時，此處提供的資訊會對您有幫助。

模式螢幕

在模式按鈕上關於各個模式與 [狀態] 的顯示內容中，您可看到以下資訊。



如果所需的選購設備沒有連接到本機器上，則相應的模式按鈕就不會顯示。



當模式按鈕上顯示鎖定圖示時

模式按鈕上顯示鎖定圖示表示必須登入方可訪問該模式。

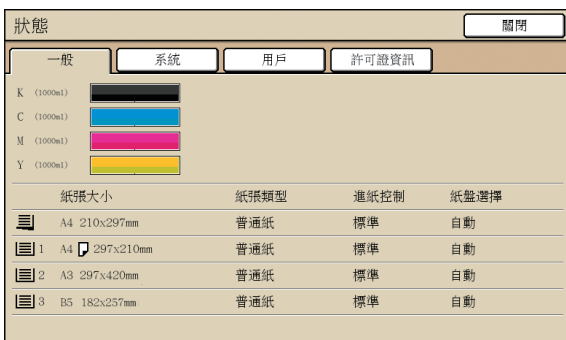
- 由管理員配置各種模式是否需要使用者登錄。



當模式按鈕變灰時

如果登錄使用者沒有一個模式的訪問權限，則該模式的按鈕會變灰。

- 由管理員配置每個使用者的模式訪問權限。



[狀態] 螢幕

在 [狀態] 螢幕中

按模式螢幕左下方的 [狀態] 按鈕顯示常規資訊、系統資訊、用戶資訊以及許可權資訊。

[一般] 螢幕顯示墨水、紙張與其他耗材的狀態。



如果使用者未登錄，則不顯示 [用戶]。

狀態區域

位於觸摸面板頂部的狀態區，顯示 [登入] 按鈕、印表機狀態按鈕、FORCEJET™ 鏈接圖標以及餘墨指示燈。



① [登入]

顯示使用者的登錄狀態。

- 當使用者未登錄時
按鈕上顯示鎖定圖示與“登入”。按鈕旁邊（右邊空白區域）無其他內容顯示。



- 當使用者已登錄時
按鈕上顯示“登出”。按鈕旁邊顯示一個使用者圖標和登錄使用者的名稱。



- 管理員已登錄為選擇 [管理模式] 時
顯示 [登出] 按鈕。還顯示皇冠圖標和管理員名稱。



即使無需登錄時（模式按鈕無鎖定圖標），也顯示 [登入] 按鈕。

② 印表機狀態按鈕

顯示機器的當前狀態：[空閒]，[正在列印]，[出錯]，[已暫停] 或 [離線]。如果發生了錯誤，則錯誤圖標會閃爍。



③ FORCEJET™ 鏈接圖標

表示列印相關組件是否正常運行。

④ 餘墨指示燈

顯示各種顏色墨水的餘量。如果墨水餘量低於 10%，則該圖標閃爍。

請準備閃爍顏色的新墨水匣。



使用非 RISO 墨水時，不能顯示墨水餘量。剩餘墨水圖標變灰。

作業清單圖標

列印模式螢幕中的作業清單，根據作業類型，顯示作業名稱和下述圖標之一。



作業圖標	作業類型
	複印作業
	帶有 PIN 代碼的作業
	中斷的任務（毀壞的資料或某種不同於 RISO 印表機驅動程式的檔案格式）



如果選擇了一個中斷的任務，[詳細資訊]與[列印]按鈕以灰色顯示。



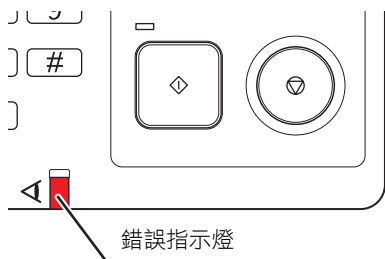
第 1 章 錯誤資訊

1

本章說明操作面板上的錯誤指示燈閃爍的原因和觸摸面板上出現的錯誤資訊及其應對措施。
按照顯示的資訊，解除錯誤。

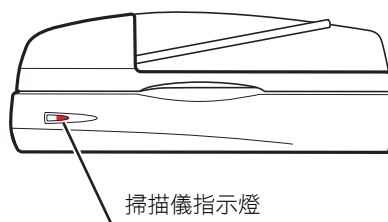
操作面板錯誤指示燈

如果發生錯誤，則錯誤指示燈以紅色閃爍。



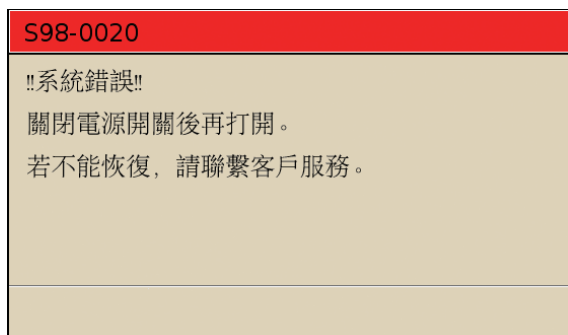
掃描儀指示燈

如果發生掃描儀錯誤，則掃描儀指示燈以紅色閃爍。



觸摸面板上的錯誤資訊

錯誤說明及錯誤解決方法顯示如下。



在錯誤資訊螢幕的頂部，顯示錯誤代碼。
當您與服務代表聯繫時，請務必提供該錯誤代碼。

- 錯誤代碼的第一個字母表示錯誤的類型。
- 數位表示錯誤的位置。

錯誤資訊示例

以下是錯誤資訊示例。

<S00-000>服務呼叫

當需要由服務代表檢查或修理時，顯示這些錯誤資訊。

資訊	應對措施
!! 系統錯誤 !! 請按下重置鍵，或者重新開啟本機器的電源。 若不能恢復，請聯繫客戶服務。	標準紙盤發生了錯誤。 按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，按 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。 如果採用上述兩種恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
!! 系統錯誤 !! 按下操作面板上的電源鍵關閉電源後再打開。 若不能恢復，請聯繫客戶服務。	發生了系統錯誤。 按下操作面板上的 [副電源] 鍵以關閉電源，然後再打開。如果系統未恢復，請聯繫您的經銷商（或經授權的維修代表）。屆時請提供觸摸面板上顯示的錯誤代碼。
廢液槽滿。 聯繫客戶服務更換。	廢液罐已滿。請與您的經銷商（或經授權的維修代表）聯繫更換廢液罐。
整理器發生故障。 請按下重置鍵， 或者重新開啟本機器的電源。 若不能恢復，請聯繫客戶服務。	多功能整理器發生了故障。 按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，按 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。 如果採用上述兩種恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
整理器的打洞組件發生故障。 請按下重置鍵， 或者重新開啟本機器的電源。 若不能恢復，請聯繫客戶服務。	多功能整理器的打孔裝置發生了故障。 按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，按 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。 如果採用上述兩種恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
大容量出紙組件發生故障。 按下操作面板上的電源鍵 關閉電源然後再次打開。 若不能恢復， 請聯繫客戶服務。	大容量出紙組件發生了故障。 按操作面板上的 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。如果系統依然未恢復，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
進紙盤發生故障。 請按下重置鍵， 或者重新開啟本機器的電源。 若不能恢復，請聯繫客戶服務。	進紙盤發生了錯誤。 按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，按 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。 如果採用上述兩種恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
標準紙盤發生故障。 按 RESET 鍵。 (工作已取消。) 若不能恢復，請聯繫客戶服務。	標準紙盤發生了故障。 按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
標準紙盤發生故障。 請按下重置鍵， 或者重新開啟本機器的電源。 若不能恢復，請聯繫客戶服務。	標準紙盤發生了錯誤。 按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，按 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。 如果採用上述兩種恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。

資訊	應對措施
進紙盤 1(進紙盤 2、進紙盤 3) 發生故障。 請移除卡住的紙張，使機器恢復正常。 若使用其他進紙盤，將可繼續進行印刷作業。	進紙盤 1（進紙盤 2 或進紙盤 3）發生了錯誤。 拉出送紙盤 1（送紙盤 2 或送紙盤 3），然後取出夾紙。 欲瞭解更多詳細資訊，請參見“進紙盤疑難排解”（第 2-21 頁）。 可以使用沒有錯誤的紙盤。按 [取消] 或 [繼續] 恢復操作。 如果採用恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。 聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
進紙盤 1(進紙盤 2、進紙盤 3) 發生故障。 請在移除卡住的紙張後，按下 RESET 鍵，使機器恢復正常。 可使用其他進紙盤進行印刷作業。	進紙盤 1（進紙盤 2 或進紙盤 3）發生了錯誤。 拉出送紙盤 1（送紙盤 2 或送紙盤 3），然後取出夾紙。 欲瞭解更多詳細資訊，請參見“進紙盤疑難排解”（第 2-21 頁）。 可以使用沒有錯誤的紙盤。按下操作面板上的 [RESET] 鍵，然後繼續操作。 如果採用恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。 聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。

<U00-000>設備錯誤

需要由服務代表修理時，顯示這些錯誤資訊。

資訊	應對措施
外部 控制器 出錯。 請檢查外部 控制器。	外部控制器（ComColorExpress IS1000C 或 IS950C）發生了錯誤，或連接不正確。 檢查 LED 指示燈和連接外部控制器的電纜。
與掃描器的通信斷開。 請檢查掃描器的電源及接線， 再按下重置鍵。 如果無法恢復，請聯絡客戶服務。	機器不能與掃描器正常通訊。 檢查掃描器是否開啟並連接，然後按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
與掃描器之間的傳輸失敗。 請按下重置鍵， 或者重新開啟本機器的電源。 若不能恢復，請聯繫客戶服務。	機器不能與掃描器正常通訊。 按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，按 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。 如果採用上述兩種恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
整理器的打洞組件（裝訂機， 堆疊紙盤，書籍紙盤）發生故障。 請按下重置鍵， 或者重新開啟本機器的電源。 若不能恢復，請聯繫客戶服務。	多功能整理器的打孔裝置、裝訂機、堆疊紙盤或書籍紙盤發生了故障。按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，按 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。 如果採用上述兩種恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。按 [STOP] 鍵可使用無故障的進紙盤。
大容量進紙組件發生故障。 請按下重置鍵， 或者重新開啟本機器的電源。 若不能恢復，請聯繫客戶服務。	大容量進紙組件發生了故障。 按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，按 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。如果採用上述兩種恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
大容量出紙組件發生故障。 請按下重置鍵，或者 重新開啟本機器的電源。 若不能恢復， 請聯繫客戶服務。	大容量出紙組件發生了故障。 按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，按 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。如果採用上述兩種恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
移位裝訂托盤發生故障。 請按下重置鍵， 或者重新開啟本機器的電源。 若不能恢復，請聯繫客戶服務。	移位裝訂托盤（或裝訂裝置）發生了故障。 按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，按 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。 如果採用上述兩種恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。

資訊	應對措施
掃描器發生故障。 請按下重置鍵， 或者重新開啟本機器的電源。 若不能恢復，請聯繫客戶服務。	掃描器發生了故障。 按操作面板上的 [RESET] 鍵。如果系統依然未恢復，按 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。 如果採用上述兩種恢復操作後依然未排除故障，請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
掃描器的設定未完成。 請聯繫客戶服務。 (鎖定未解除)	掃描器未正確連接。請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。聯繫維修時請提供觸控面板上顯示的錯誤代碼。
掃描器的設定未被正確實行。 請聯繫客戶服務。	

<X00-000>卡紙

卡紙時，顯示這些錯誤資訊。

資訊	應對措施
原件卡在掃描器內。 打開自動進紙器蓋並取出卡住的原件。	掃描儀出現卡紙。 開啟 ADF（原稿封面）封面取出 ADF 中所卡住的紙張。
紙張可能已經雙折疊。 請檢查列印好的頁。	標準紙盤中無紙或加入了多頁紙張。 按觸控面板上的 [關閉] 按鈕並檢查標準紙盤與原件。
紙張可能未被適當地輸送進去。 請確認標準紙盤。	標準紙盤中無紙或加入了多頁紙張。 按觸控面板上的 [關閉] 按鈕並檢查標準紙盤。
卡紙。阻塞的部位顯示著按鈕。要顯示出解除方法，請觸碰按鈕。	機器或多功能整理器內出現了卡紙、或者印表機或整理器中無紙或一次加入了多頁紙張。按指明發生卡紙位置的按鈕，顯示如何取出卡住的紙張，然後按照觸控面板上顯示的步驟取出紙張。 欲瞭解更多詳細資訊，請參見 “卡紙”（第 2-1 頁）。
紙張可能不適合印刷。 請確認以下幾點。 • 紙張是否有皺痕 • 紙張的厚度是否恰當 • 紙張的邊緣是否呈鋸齒狀 • 紙張是否有摺疊或破洞，等等	因使用了不匹配的紙張而導致卡紙。檢查所裝入的紙張。有關匹配紙張的更多詳細資訊，請參見 “基礎指南” 中的 “紙張與原稿”。

<Y00-000>耗材錯誤

需要定期更換的耗材或部件，達到更換時間時，顯示這些錯誤資訊。

資訊	應對措施
請補充移位裝訂托盤的訂書釘。	移位裝訂托盤中無訂針。添加訂針。 欲瞭解更多詳細資訊，請參見 “更換訂書釘盒”（第 3-1 頁）。
打開整理器前門 並補充訂書釘。	多功能整理器中無訂針。添加訂針。 欲瞭解更多詳細資訊，請參見 “更換訂書釘盒”（第 3-1 頁）。
打開整理器前門 並補充訂書釘以便裝訂書籍。	

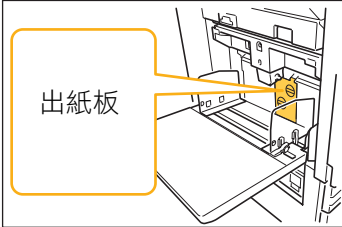
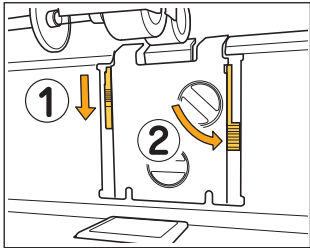
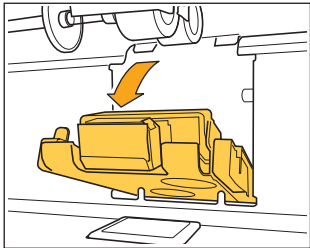
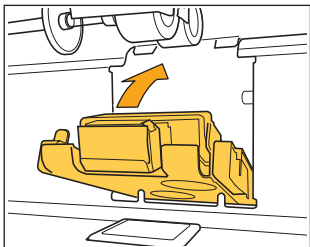
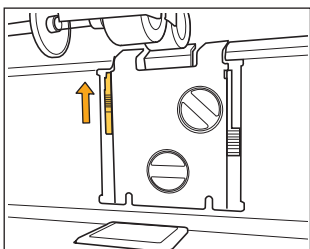
資訊	應對措施
更換墨水匣。 卸除的墨水匣請勿再次裝上， 否則有可能會造成故障。	墨水匣空了。 更換要顯示顏色的墨水匣。有關更換墨水匣的詳細說明，請參閱“ 基礎指南 ”中的“ 例行維護 ”。  墨水匣更換資訊顯示之前，請勿拆下墨水匣。  當墨水餘量較低時，觸摸面板螢幕中的餘墨指示燈會閃爍。請準備閃爍顏色的新墨水匣。
整理器內打孔廢紙滿。 打開整理器前門 並取出打孔廢紙。	清除多功能整理器打孔箱中的全部打孔垃圾。 欲瞭解更多詳細資訊，請參見“ 更換訂書釘盒 ”（第 3-1 頁）。

<Z00-000>檢查設置錯誤

當蓋板或紙盤未完全關閉時，或墨水匣未正確安裝時，顯示這些錯誤資訊。

資訊	應對措施
關閉自動進紙器蓋。	ADF 封面（原稿封面）未完全關閉。 將其切實關閉好。
請蓋上大容量進紙組件的蓋板。	大容量進紙組件封面未完全關閉。 將其切實關閉好。
關閉整理器書籍紙盤。	多功能整理器的書籍紙盤未正確安裝。 正確安裝即可。
關閉整理器門。	多功能整理器封面未完全關閉。 將其切實關閉好。
請關上前門。 打開前門之前， 請先按「前門釋放」按鈕。 如果勉強打開的話會有損壞的危險。	前門未完全關閉。 將其切實關閉好。
關閉卡紙釋放蓋 [G]([H])。	卡紙釋放蓋板 [G]([H]) 未完全關閉。 將其切實關閉好。
請關閉大容量出紙組件的 左（右）蓋板。	大容量出紙組件的左（右）封面未完全關閉。關嚴即可。
請關閉移位裝訂托盤的 裝訂蓋。	訂針卡盒未正確安裝或裝訂盒封面未完全關閉。正確安裝訂針卡盒或關嚴裝訂盒封面即可。
請關閉移位裝訂托盤的轉移蓋。	移位裝訂托盤封面未完全關閉。 關嚴即可。
安裝墨水匣。	或者是安裝了非 RISO 墨水匣，或者是未安裝墨水匣。安裝 RISO 墨水匣。或與您的管理員聯繫。
設定進紙盤 1 (進紙盤 2/ 進紙盤 3) 到位。	進紙盤 1、進紙盤 2 或進紙盤 3 未完全關閉。 將其切實關閉好。
請放置大容量出紙組件的架體。	架體未放入大容量出紙組件中。 將架體放入大容量出紙組件並關閉右封面。

資訊	應對措施
大容量出紙組件的堆疊紙盤不存在。 請放置堆疊紙盤。	堆疊紙盤未放入大容量出紙組件中。 將堆疊紙盤放入大容量出紙組件並關閉右封面。
安裝顏色錯誤的墨水匣。 更換墨水匣。	所安裝的墨水匣種類或顏色不正確。檢查指定位置所安裝的墨水匣顏色並重新安裝。
安裝類型錯誤的墨水匣 或不能讀取墨水資訊。 更換墨水匣 或聯繫 RISO 經銷商 / 分公司。	如果安裝了錯誤的墨水匣，請將墨水接口擦淨，蓋上蓋子，並按正確的存放方向水平地存放。

資訊	應對措施
標準紙盤 (大容量進紙組件) 或出紙板的安全開關啟動。 請重新在標準紙盤 (大容量進紙組件) 放上用紙，或重新安裝出紙板。	標準紙盤或出紙板的安全開關啟動。 確認標準紙盤下或紙張上沒有障礙物。取出任何障礙物。如果出紙板放置不正確，請重新放置。  放置出紙板  1 放下出紙板鎖鈕 (①) 以解鎖出紙板。  2 按下出紙板釋放桿 (②) 並取下出紙板。  3 向上重新放置出紙板。  確保完全插入出紙板。  4 上推出紙板鎖鈕以鎖定出紙板。 如果出紙板鎖鈕無法鎖定，則表示出紙板沒有完全插入。確保完全插入出紙板。

<W00-000>警告

紙張用光時、出紙盤已滿時、外圍設備未連接時、或存在其他問題時，顯示這些警告資訊。

資訊	應對措施
可接受的輸出紙盤不存在。 請取出紙張。	輸出至各個紙盤的紙張超過了其最大裝入量。取出紙張後按 [取消] 或 [繼續] 關閉錯誤資訊螢幕。
掃描器出錯。	掃描儀發生錯誤。 如果掃描原稿時顯示此資訊，表明掃描的數據已丟失。按下 [確認] 重新掃描原稿。 如果在掃描原稿以外的情況下顯示該資訊，則按下 [確認]。如果錯誤資訊沒有消失，則按下操作面板上的 [副電源] 鍵以關閉電源，然後再打開。
自動進紙盤選擇功能不可用。 選擇紙盤 並按 START 鍵。	儘管 [進紙盤] 已設為 [自動]，但 [紙盤選擇] 中的所有紙盤卻被設為 [手動]。將 [紙盤選擇] 中的一個紙盤設為 [自動]，或者按下 [選擇紙盤] 並選擇一個可用紙盤。
Auto-Ctrl Stacking Tray 已滿。 請移去紙張。	輸出至自動控制堆疊紙盤的紙張超過了其最大裝入量。取出紙張後按 [取消] 或 [繼續] 關閉錯誤資訊螢幕。
檢查 Auto-Ctrl Stacking Tray。	自動控制堆疊紙盤的紙張導板未正確安裝。檢查紙張導板。
大容量出紙組件 被加載不同大小的紙張。 請取出堆疊紙盤的紙張。	大容量出紙組件中的堆疊紙盤裡有紙張。 如果堆疊紙盤中有紙，那麼紙張導板不能移動，因而不能調整至下一任務中的紙張大小。取出紙張即可。
因大容量出紙組件的出紙處 有紙張留存 而無法接受列印。 請取出色紙處的紙張。	 當電源開啟或節能模式關閉時，紙張導板不能根據紙張大小進行適當調整；因此，您需要取出堆疊紙盤中的紙張。如果不想在每次列印任務完成時即取出輸出紙張，建議您在“管理設定”中對 [省電設定] 進行設置，將節能模式設定為較長時間。有關節能狀態的更多詳細資訊，請參見“管理員指南”中“省電設定”。
無法寄出郵件。 請確認收件人的郵件位址（請確認郵件伺服器的設定。/ 超出可寄送郵件的容量。 請變更掃描功能的設定。/ 郵件伺服器可能發生了問題。/ 傳出的資料可能有破損。）。	發送電子郵件失敗。檢查下述事項並再次發送電子郵件。 - 目標設置 - 郵件伺服器設置 - 發送數據的問題 - 傳送資料容量
調整標準堆紙導軌使其與紙張寬度匹配。	紙張導板與活塞未調整至與紙張寬度匹配的位置。 檢查進紙盤。 按 [取消] 或 [繼續] 恢復操作。
硬碟已滿。 刪除不必要的任務以提供 要求的硬碟空間。	機器的硬碟已滿。 刪除不必要的作業以釋放硬碟上的空間。
任務名稱： 此紙張大小無法 由指定的紙盤出紙。請變更出紙盤， 或者變更紙張大小。 (工作已取消。)	指定的紙張大小不能從選取的堆疊紙盤輸出。按 [關閉] 並再次傳送任務。關於各個紙盤以及可用紙張大小的詳細資訊，請參閱“安全資訊”中“列印紙”。
任務名稱： 超出可裝訂張數，因此無法進行裝 訂。 請移除出紙盤的紙張。 可不裝訂而繼續印刷。	任務超過最大裝訂容量時，紙張未經裝訂即輸出。 取出紙張並按 [繼續] 或 [STOP] 鍵。

資訊	應對措施
任務名稱： 此任務 無法在大容量出紙組件出紙。 請確認設定內容。 (任務已刪除)	任務不能輸出至大容量出紙組件 (包含不能輸出至大容量出紙組件的紙張大小或混合大小紙張，或執行了機器不接受的設定)。 更改輸出盤並在傳送任務時指定可用的紙張尺寸或避免使用混合大小紙張。
任務名稱： 由於整理器的 裝訂機 (打洞組件、上紙盤、堆疊 紙盤、書籍單元) 發生故障而無法 印刷。 未使用裝訂機的 印刷仍可進行。 (工作已取消。)	多功能整理器中無可用裝置 (裝訂裝置、打孔裝置、頂盤、堆疊紙盤、編冊裝置)。請聯繫經銷商 (或經授權的維修代表)。按 [關閉] 即可繼續使用機器 (故障裝置除外)。
裝入封頁到 以下紙盤。	紙盤中的封面紙已用光。在指定的紙盤中裝入封面紙。
裝入與正頁大小 相同的封頁到 以下紙盤。	裝入封面紙盤中的紙張尺寸與主文本紙張尺寸不相同。裝入與主文本紙張大小相同的封面紙張。
裝入紙張到 進紙盤 1 (進紙盤 2/ 進紙盤 3)。	進紙盤 1、進紙盤 2 或進紙盤 3 中的紙張已用光。 裝入紙張。 要變更紙張大小或類型，請在操作面板上變更進紙盤的設置。
裝入紙張到 進紙盤內。	進紙盤已設為 [自動]，但是 [紙盤選擇] 中設置的紙盤中，未裝入對應於作業的規定大小與類型的紙張。裝入規定類型的紙張。或者，按下 [更換紙盤] 將進紙盤變更為 [自動] 以外的值，或在 [紙盤選擇] 中將裝入規定紙張的紙盤設為 [自動]。 任何進紙盤中的紙張都已用光。裝入紙張。
裝入紙張到 標準紙盤 (大容量進紙組件)。	標準紙盤中的紙張已用光。 裝入紙張。 要變更紙張大小或類型，請在操作面板上變更進紙盤的設置。
裝入滑托板到 以下紙盤。 選定紙盤：	紙張已用光，或在規定的紙盤中裝入了錯誤尺寸的紙張。將正確類型的紙張裝入到規定的紙盤中。
未置放適當的紙張。 請裝置下列的紙張。	與任務指定紙張大小對應的各個進紙盤中無一有紙。裝入指定尺寸的紙張。 按 [取消] 或 [繼續] 恢復操作。
紙張可能已經雙折疊。 請檢查列印好的頁。	裝入了多頁紙張。按觸控面板上的 [關閉] 按鈕並檢查列印頁面。
大容量出紙組件的堆疊紙盤 紙張被混亂加載。 請確認堆疊紙盤。	紙張未妥善輸出至大容量出紙組件；因此，紙張並未整齊排列。按觸控面板上的 [關閉] 按鈕並檢查列印頁面。 使用不規則尺寸紙張時，請事先在 [客訂紙張輸入] 中將紙張大小進行註冊。
此為目前的折疊 (書籍、裝訂、打 孔) 設定之下 無法輸出的紙張大小。 請確認紙張的置放方向及設定。	指定的紙張大小不能組合執行 [折疊 (書籍、裝訂、打孔)] 功能。按 [關閉] 並再次傳送任務。 關於可執行折疊 (書籍、裝訂、打孔) 功能的紙張大小及排列方向的更多詳細資訊，請參閱 “User's Guide” 中 “Booklet binding” 以及 “Staple/Punch” (僅提供英文版本)。
此為目前的出紙盤設定之下 無法輸出的紙張大小。 請確認紙張的置放方向及設定。	指定的紙張大小不能從選取的堆疊紙盤輸出。按 [關閉] 並再次傳送任務。 關於輸出紙盤可用紙張大小的更多詳細資訊，請參閱 “安全資訊” 中 “列印紙”。

資訊	應對措施
此為移位輸出狀態之下 無法輸出的紙張大小。 請確認紙張的置放方向及設定。	指定的紙張大小不能組合執行 [移位輸出] 功能。按 [關閉] 並再次傳送任務。 關於移位輸出時可用紙張的更多詳細資訊，請參閱 “安全資訊” 中 “列印紙”。
已被指定為印刷信封。 請確認是否進行了 無法併用的設定， 例如雙面印刷或整理器的設定等等。	列印任務因包含信封任務不接受的設定而被拒絕執行。取消以下設定並再次傳送任務。 • 雙面列印 • 輸出盤選擇（多功能整理器）
請移除留在出紙盤上的紙張。	移位裝訂托盤中留有紙張。取出紙張並按 [取消] 或 [STOP] 鍵。
無法執行儲存至外部 控制器 中檔案的操作。	外部控制器發生故障或未正確連接。檢查 LED 指示燈以及外部控制器的電纜連接。
無法保存掃描檔案。 檢查儲存位置的設定。	掃描的數據保存失敗。檢查下述事項並再次保存數據。 • 存儲服務器的網絡配置 • 存儲服務器的問題 • 網絡電纜的連接 • 已掃描數據的 [目錄] 設置
USB 快閃碟不可用。 原因有以下的可能。 • 檔案數量、容量、檔案名稱無空格 • USB 快閃碟被禁止寫入 請進行確認。	指定為目錄的 USB 閃存驅動器中，已經存在了相同作業名的文件。要變更作業名進行保存，按下 [關閉]，再次掃描原稿。或者，按下 [關閉]，變更內部 HDD 的目標，並再次掃描原稿。
	因 USB 閃存驅動器中沒有足夠的空間，從而無法保存數據。或者按下 [儲存到內部硬碟]，或者刪除 USB 閃存驅動器中的不必要數據以釋放出足夠的空間，然後再次保存數據。
	USB 儲存裝置已設定寫保護。按 [關閉] 並更改內部 HDD 的目標位置，然後再次掃描原稿。
面朝下紙盤滿。 取出卡紙。	輸出至輸出盤的紙張超過了其最大裝入量。取出紙張後按 [取消] 或 [繼續] 關閉錯誤資訊螢幕。
使用此名稱的檔案已存在。 您確定要覆蓋嗎？	[目錄]（USB 閃存設備）中已存在同名文件。要覆蓋，按下 [繼續]。要變更檔案名進行保存，按下 [取消]，再保存文件。
整理器的裝訂機（打孔機 / 上紙盤 / 堆疊紙盤 / 書籍紙盤）未連接。 請檢查連接。 （工作已取消。）	整理器未連接。 請與您的經銷商（或經授權的維修代表）聯繫。

資訊	應對措施
無法確認整理器的狀態。 按下操作面板上的 電源鍵關閉電源 然後再次打開。	無法識別多功能整理器狀態。按 [關閉]。按操作面板上的 [副電源] 鍵關閉電源然後再次開啟。
整理器上紙盤 (堆疊紙盤 / 書籍紙盤) 滿。 取出紙張。	輸出至各個紙盤的紙張超過了其最大裝入量。取出紙張後按 [取消] 或 [繼續] 關閉錯誤資訊螢幕。
大容量進紙組件 被加載超出範圍的紙張。 請確認標準紙盤。	大容量進紙組件中的紙張數量超過了其最大裝入量。取出紙張並按 [關閉]。有關最大裝入量的更多詳細資訊，請參見 “基礎指南” 中 “紙張與原稿”。
大容量出紙組件滿。 請取出紙張。	輸出至大容量出紙組件中的紙張數量超過了其最大裝入量。取出紙張並按 [取消] 或 [繼續]。
移位裝訂托盤滿。 取出卡紙。	輸出至移位裝訂托盤中的紙張數量超過了其最大裝入量。取出紙張並按 [取消] 或 [繼續]。
紙張大小可能有誤。 請確認標準堆紙導軌、 紙盤，以及紙張大小。 (工作已取消。)	與任務指定紙張大小對應的各個進紙盤中無一有紙。裝入指定型別的紙張。否則，請按 [更換紙盤] 將裝入指定紙張的紙盤設定為 [自動]。
印表機時鐘可能與 Kerberos 時間不同步。	印表機內部時鐘與 Kerberos 伺服器時間不一致。請聯繫管理員。在 “管理設定” 中設置 [NTP 時間同步] 可對時差進行校正。
整理器堆疊紙盤上的安全開關打開。 請檢查紙盤。	可能有物品妨礙了堆疊紙盤的動作。請確認紙盤下或旁邊沒有放置任何物品。
大容量出紙組件的 堆疊紙盤 安全開關打開。 請取出堆疊紙盤的紙張。	大容量出紙組件中的紙張碰到了紙張導板，導致堆疊紙盤不能上升。 取出堆疊紙盤中的紙張。
無法保存掃描檔案。 可能是檔案容量超出上限， 或者檔案名稱重複。請進行確認。	掃描資料檔案尺寸超出了系統限制，因而資料無法儲存。按 [關閉]，減少原件數量或更改儲存格式後再次掃描原件。 在被指定為目錄的伺服器中已存在一個以相同任務名稱命名的檔案。如要更改任務名稱並儲存，請按 [關閉] 並再次掃描原件。否則，按 [關閉] 並更改內部 HDD 的目標位置，然後再次掃描原稿。
這是一個非 Riso 墨水匣。 使用非 Riso 墨水可能嚴重損壞 印表機。 請查閱您的服務提供商的質保 / 維修 協議 (如有)，因為非 Riso 耗材可能不在擔保範圍內。 您仍要使用此墨水匣嗎？	安裝了非 RISO 墨水匣。關於應對措施的詳細說明，請與您的管理員聯繫。
此任務已經被刪除。	正在顯示挂起作業的 “確認” 螢幕時，相應的作業在控制臺上被刪除；或在 “確認” 螢幕中按下 [設定改變] 時，顯示設置螢幕。 再次發送數據。
與 Kerberos 伺服器 (LDAP 伺服器) 發 生傳輸錯誤。 請聯絡管理員。	傳送資料失敗。要瞭解該採取何種措施的更多詳細資訊，請聯繫管理員。

資訊	應對措施
未找到 USB 快閃碟。 再次設定 USB 快閃碟 並按“重試”按鍵。	USB 閃存驅動器未插入到機器中。 - 要保存 USB 閃存驅動器，將其插入機器中，然後按下 [重試]。 - 要將儲存目錄變更為內部硬碟，按下 [儲存到內部硬碟]。 - 要將儲存目錄變更為內部硬碟以外的位置或取消保存進程，按 [取消]。
	插入的 USB 閃存驅動器與機器不相容。 使用 USB 大容量存儲器級設備，或常規的 USB 1.1 或 2.0 閃存設備。
外部系統可能發生 傳輸錯誤。 請聯絡管理員。	傳送資料失敗。要瞭解該採取何種措施的更多詳細資訊，請聯繫管理員。
與外部系統的通信斷開。 請重新操作。 若不能恢復，請聯絡管理員。	
計數已經達到外部系統的設定值。 請聯絡管理員。 (任務已刪除)	影印和列印已受到限制。 要瞭解該採取何種措施的更多詳細資訊，請聯繫管理員。

<I00-000>資訊

當機器需要維護時，顯示這些資訊。

資訊	應對措施
!! 維護 !! 請聯繫客戶服務。	定期檢查時間已到。請與您的經銷商（或經授權的維修代表）聯繫。
移位輸出匣需要更換零件。 請聯繫客戶服務。	請聯繫經銷商（或經授權的維修代表）。 按 [關閉] 即可繼續使用機器（發生故障的移位裝訂托盤除外）。 可使用掃描模式並且能夠從其他堆疊紙盤輸出。
必須儘快更換廢液槽。 聯繫客戶服務部門準備 新的廢液槽。	請與您的經銷商（或經授權的維修代表）聯繫。  排泄槽已滿時，不能執行列印。顯示該資訊時，請務必提出服務請求。
由於傳送路徑污損， 因此無法正確列印圖像。 請聯繫客戶服務。	請與您的經銷商（或經授權的維修代表）聯繫。  因傳輸路徑不潔導致印表機不能判斷紙張大小與位置時，圖像可能不會正常列印出來。在清理傳輸路徑之前，不論頁面為何種規格，列印圖像時頁邊空白均為 5 mm。 清潔工作應由維護工程師進行。顯示此資訊時請務必撥打服務電話進行維護。
到控制伺服器傳輸錯誤。 請聯繫客戶服務。	資訊可能未正確地發送到控制服務器中。請與您的經銷商（或經授權的維修代表）聯繫。
安裝了類型錯誤的墨水匣 或不能讀取墨水資訊。 如果仍然如此，此墨水匣將無法使用。 更換墨水匣 或聯絡 RISO 經銷商 / 分公司。	安裝理想科學工業株式會社生產的 ComColor 墨水。如果沒有合適的墨水可用，請與您的管理員聯繫。

第 2 章 故障排除

本章說明發生問題時應採取的措施。

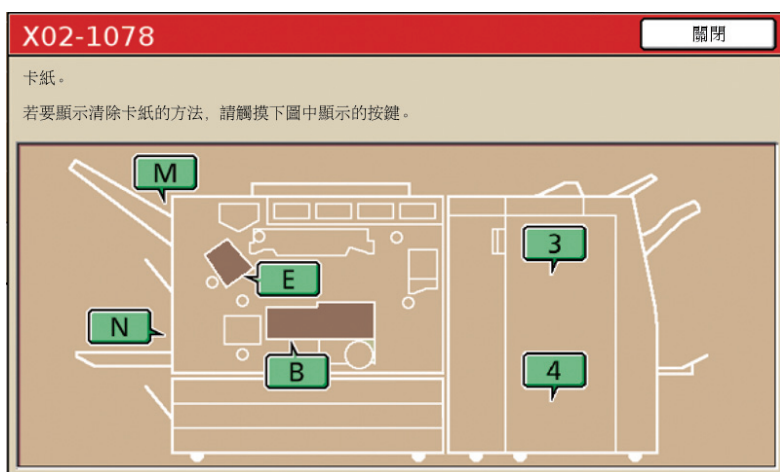
⚠ 注意

將手插入印表機內部時，例如要取出夾紙，請注意突出的零組件和金屬端子。否則可能受傷。

卡紙

當機器、多功能整理器或 ADF 中發生卡紙時，列印會中止，操作面板上的故障指示燈閃亮為紅色，觸控面板上顯示卡紙螢幕。按照觸摸面板上顯示的步驟，取出卡紙，恢復列印。

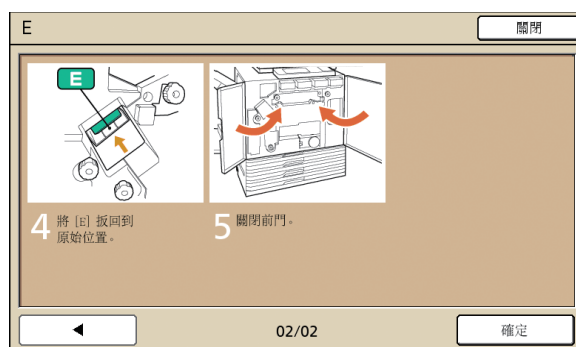
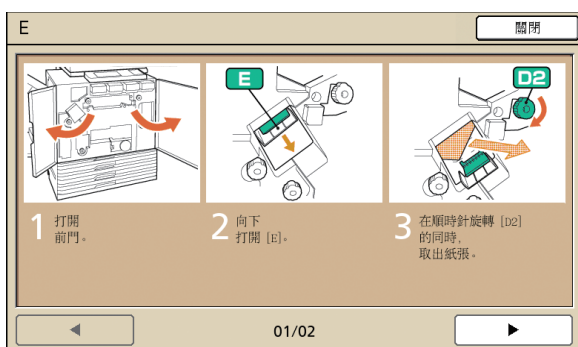
- 1 觸摸指示卡紙位置的字母數字按鈕，顯示如何取出卡紙。



- 2 按照觸摸面板上顯示的步驟，取出紙張。

按下 [◀▶]，顯示前一頁或後一頁。

(下述螢幕截圖是傳輸設備左側卡紙時顯示的例子。)



- 3 按下 [關閉]。

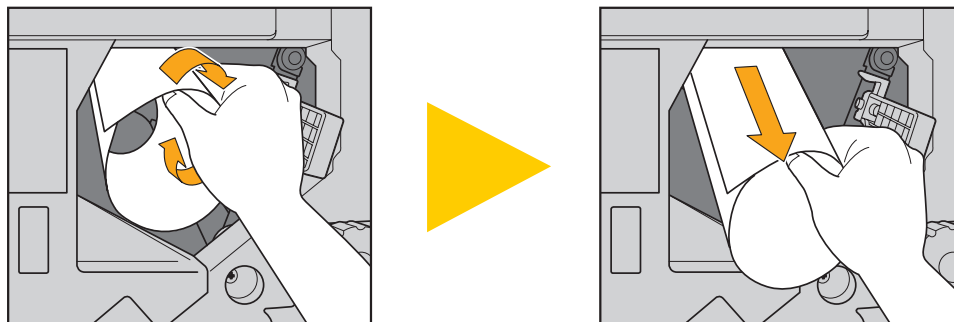
返回到步驟 1 的螢幕。確認指示紙張取出位置的按鈕已消失。



螢幕上顯示字母按鈕時，表明紙張仍在指示的位置上。重複步驟 1 到 3 取出卡紙。

取出卡紙時的注意事項

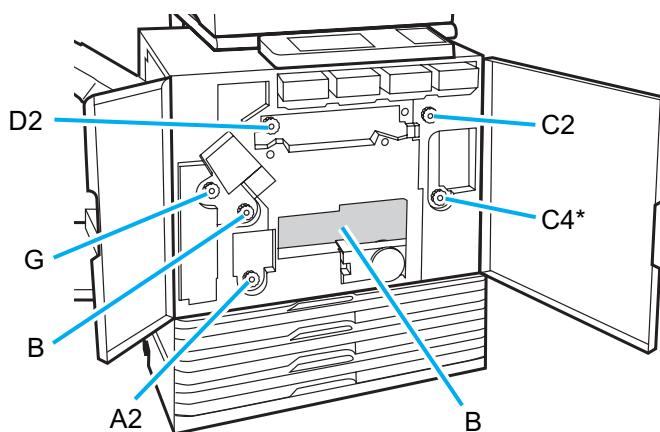
- 緩慢小心地取出卡紙。請注意不要將紙片留在機器中。
- 從機器中取出卡紙時，在機器內沿輸出方向稍稍卷一次紙張，然後向您自身方向拉出紙張。



- 列印期間，紙張高速通過印表機。因此，如果在列印多頁紙期間發生卡紙，導致卡紙的紙張和其他紙張可能會留在傳輸通路上。取出第一張紙之後，利用內部轉盤取出卡紙時，將轉盤轉動 4 到 5 次，確認還有無其他紙張。



尤其是墨水匣下的傳輸裝置，可能有幾張紙。轉動印表機內部 “D2” 所示旋鈕直到再無紙張輸出為止。



- 列印頭位於開口 “B” 的頂部內。從 “B” 中取出紙張時，請注意手或袖子不要接觸列印頭，以免沾上墨水。
- * 在連接了多功能整理器的情況下，使用轉盤 [C4]。

頻繁卡紙

如果頻繁發生卡紙，請再次確認下述事項。

- 標準紙盤或進紙盤中的紙張處在最大裝紙量範圍內。
- 標準紙盤紙張導板定位正確，紙張裝入正確。
- 實際裝入的紙張符合 [進紙盤] 設置。
- 裝入可用紙張。
尤其是褶皺或捲曲的紙張，會導致卡紙，因此請勿使用此類紙張。
- 使用不規則尺寸紙張時，須事先在“管理設定”中將紙張大小進行註冊。請聯繫管理員。如果要使用未註冊的不規則尺寸紙張，請選擇 [進紙盤] ► [詳細資訊] ► [不規則尺寸]。
- 使用單面已列印的紙張或深色紙張時，機器可能無法正確地檢測這種紙張，好象送入多頁紙一樣。將 [雙頁進紙檢查] 設為 [關]。
⇒ 列印模式螢幕 ► [功能] ► [進紙盤] ► 選擇進紙盤 ► [紙張類型] ► 將 [雙頁進紙檢查] 設為 [關]
⇒ 複印模式螢幕 ► [基本] ► [進紙盤] ► 選擇進紙盤 ► [詳細資訊] ► [紙張類型] ► 將 [雙頁進紙檢查] 設為 [關]



有關紙張裝入方法與可用紙張類型的詳細說明，請參閱“基礎指南”中的“紙張與原稿”。

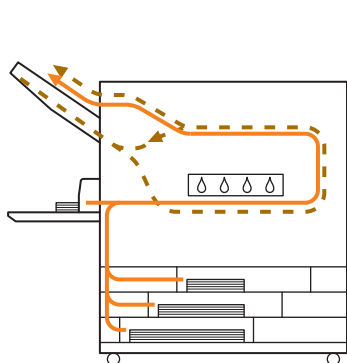
進紙通路

單面列印與雙面列印的紙張通路，在輸出點數方面存在差異。另外，根據使用的功能，列印輸出用的紙盤可能會有所限制。

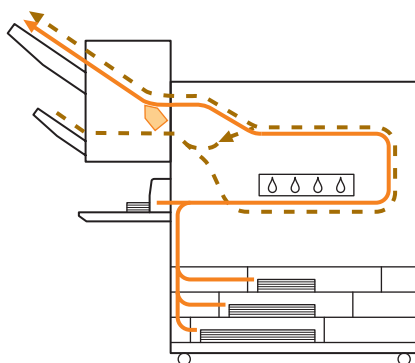
列印期間，紙張按以下所示穿過機器。

- 實線：單面列印期間的進紙通路
- 虛線：雙面列印期間的進紙通路

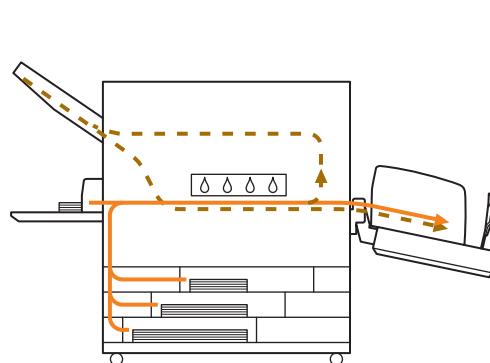
＜當使用出紙盤時＞



＜當使用移位裝訂托盤時＞

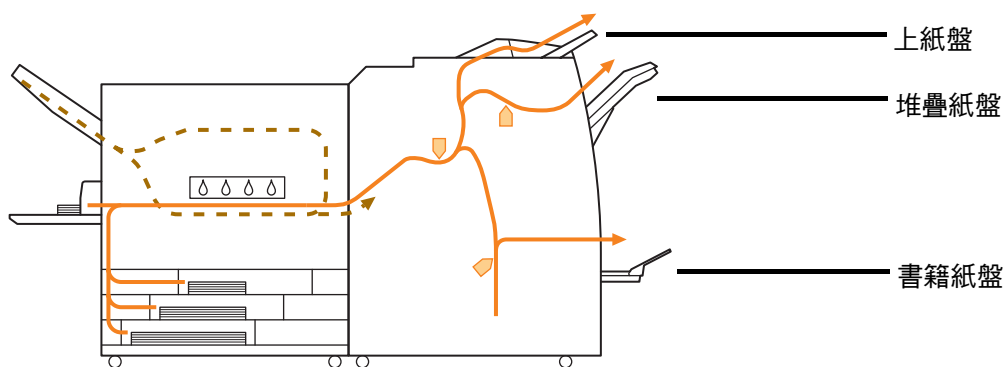


＜當使用堆疊紙盤時＞



＜當使用裝有多功能整理器的機器時＞

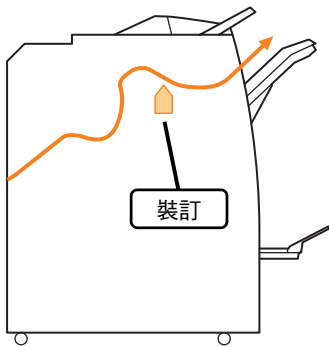
進行單面列印與雙面列印時，多功能整理器內的進紙路徑相同。



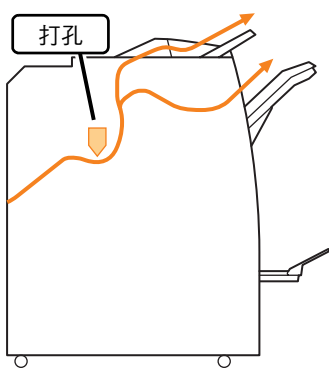
- 根據您的機器型號，可能不帶進紙盤。
- 列印資料輸出盤可能因多功能整理器的功能設置而有所不同。
- 關於使用多功能整理器時的進紙通路的詳細圖示說明，請參閱下一頁。

當使用多功能整理器時

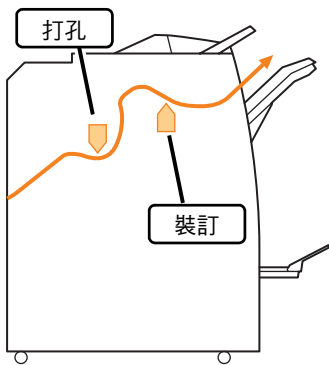
● 裝訂時



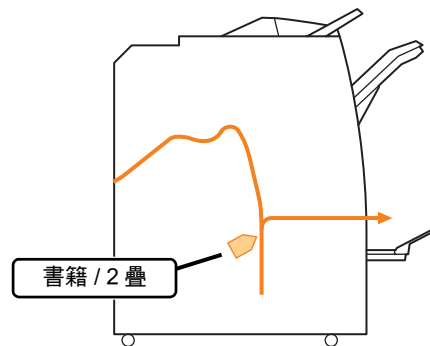
● 打孔時



● 打孔並裝訂時



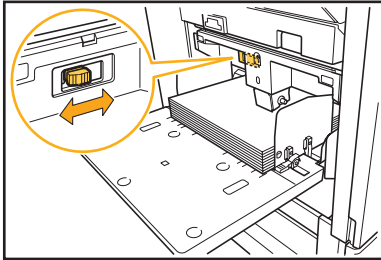
● 使用書籍 / 2 疊功能時

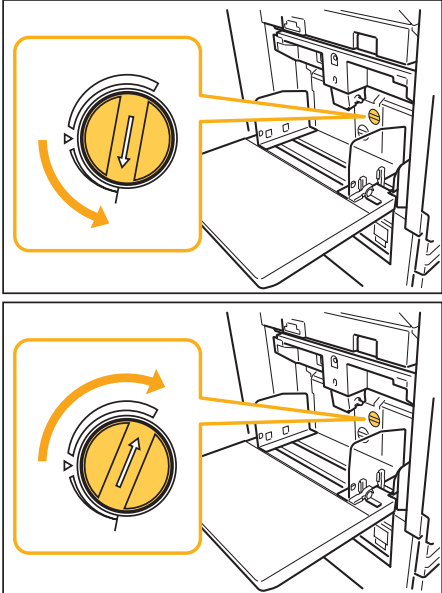
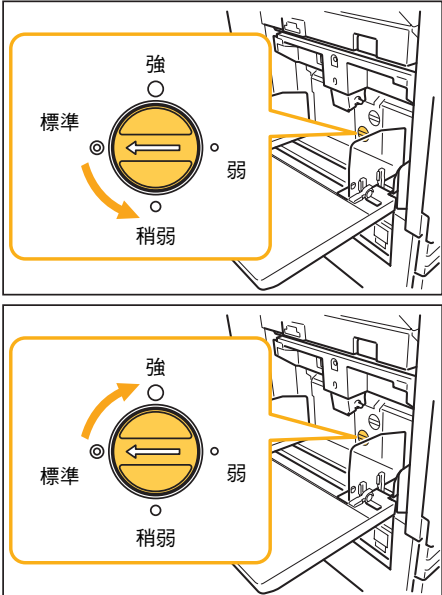


印表機驅動程式與列印模式的故障排除

本節說明如何排除印表機驅動程式與列印模式中的問題。

問題	可能原因與應對措施
無法通過電腦列印。	<u>列印模式處於離線狀態。</u> 檢查操作面板的模式螢幕中的印表機狀態按鈕。 顯示 [離線] 時，將狀態變更為 [連線]。 ⇒ 列印模式螢幕 ► [功能] ► 按下 [連線]
	<u>作業的狀態可能為 [請稍候]。</u> 當管理員將所有作業設為轉至 [請稍候] 狀態或作業需要 PIN 代碼時，作業狀態可能為 [請稍候]。 在列印模式下，確認作業是否在 [請稍候] 螢幕中。
	<u>機器忙。</u> 相對於來自電腦的作業，機器對操作面板的操作給予更高的優先級。 有多個空閒作業時，按下述優先順序列印作業。 複印作業 ► [請稍候] 作業 ► 來自電腦的作業
	<u>顯示墨盒更換提示資訊</u> 當提示資訊顯示需更換墨盒（哪怕只是某一種顏色）時，您不能進行列印。 更換所示顏色的墨盒。
在不規則尺寸紙張上不能順利列印。	<u>需將不規則尺寸紙張註冊。</u> 紙張大小必須事先利用 [客訂紙張輸入]，在印表機驅動程式與機器中都進行註冊。 - 印表機驅動程式[屬性]對話框 ► [環境]標籤 ► 以[客訂紙張輸入]註冊紙張大小 - 要配置機器中的 [客訂紙張輸入]，管理員必須配置此設置。請與您的管理員聯繫。
	<u>選擇了 [進紙盤] ► [詳細資訊] ► [不規則尺寸]。</u> 未設置 [客訂紙張輸入] 但要使用不規則尺寸紙張時，在 [進紙盤] ► [詳細資訊] 中選擇 [不規則尺寸]。寬度即採用進紙盤的擋板寬度。而長度則採用各紙盤指定的最大值。如果使用管理員已註冊的不規則尺寸紙張，列印速度會加快，紙張排列更對齊。
當列印一個多頁文檔時，某些頁列印的紙張大小不正確。	<u>文檔數據包含有不同的紙張大小。</u> 在印表機內容對話框的 [基本] 標籤上，選擇 [混合大小] 複選框。根據原稿尺寸自動選擇進紙盤，打引文檔。
列印時間過長。/ 列印多份時，各份輸出完成後印表機會發出提示音。	<u>可能是在應用程式的 [列印] 對話框中，選擇了 [自動分頁] 複選框。</u> 選擇了 [自動分頁] 複選框的話，要列印（複印）的頁數數據會發送給每一頁（複印件）。去掉該勾選號。

問題	可能原因與應對措施
作業的 PIN 代碼丟失。	<u>如果作業的 PIN 代碼丟失，則無法列印該作業。</u> 添加一個新 PIN 代碼並重新發送作業。請與管理員聯繫，刪除 [請稍候] 螢幕中清單中的剩餘作業。
印表機內容對話框的 [彩色模式] 選單中，未顯示 [全彩] 與 [自動]。	<u>管理員已對彩色列印功能進行了限制。</u> 請與您的管理員聯繫。
無法指定列印數量。	<u>已在應用程式的 [列印] 對話框中選擇了 [自動分頁] 複選框。</u> 去掉應用程式 [列印] 對話框中的 [自動分頁] 複選框勾號，在印表機內容對話框的 [整理] 標籤中，將 [校訂] 設為 [群組]。
儘管指定了多份（多頁），但只列印 1 份（1 頁）。	<u>[列印並暫停] 已設置。</u> 當印表機內容對話框中已設置了 [列印並暫停] 時，在列印 1 份（1 頁）之後停止列印。如果列印結果沒有問題，請按下操作面板上的 [START] 鍵或觸摸面板上的 [繼續]，以繼續列印。 要取消 [列印並暫停]，去掉 [高級] 標籤上的 [列印並暫停] 複選框勾號。
在列印模式下，無法重新列印 [完成] 螢幕中的作業。	<u>“管理設定” 中可能已禁止重新列印任務。</u> “管理設定” 中尚未准許重新列印任務時，[列印] 按鈕以及任務列表均顯示為灰色，表示不能進行重新列印。欲瞭解更多詳細資訊，請聯繫管理員。
在中斷列印或關閉機器後再重啟時，記不清楚已列印了多少。	<u>請在已完成任務詳細資訊螢幕上查看已列印的頁數。螢幕上會顯示已列印的份數以及上次列印的頁碼。</u> ⇒ 列印模式螢幕 ► 在 [完成] 螢幕上選擇一個任務 ► [詳細資訊] ► [已完成任務] 詳細資訊螢幕 ► [設定]
不能將 USB 驅動程式中的列印檔案儲存至印表機。	“管理設定” 云暨 [檔案夾功能] 設為 [關] 時，不能進行任務複製。欲瞭解更多詳細資訊，請聯繫管理員。
未送入紙張。/ 裝入了多頁紙張。/ 卡的背面朝外了。	<u>進紙設置與紙張內容（紙張厚度）不匹配。</u> 配置進紙設置，使之與 [紙張類型] 設置的進紙盤的紙張內容相匹配。欲瞭解更多詳細資訊，請參見 “User’s Guide” 中 “Feed Tray”（僅提供英文版本）。 <u>進紙壓力調節杆與紙張厚度不適合。</u> 根據裝入的紙張，使用進紙壓力調節杆調節進紙壓力。 根據紙張類型，將調節杆扳到 [✖ (普通紙)] 或 [✗ (明信片)] 位置。 通常，將調節杆扳到 [✖ (普通紙)] 位置。如果進紙出現問題，則將調節杆扳到 [✗ (明信片)] 位置。 關於進紙壓力調節杆與紙張類型的詳細說明，請參閱 “基礎指南” 中的 “紙張與原稿”。 

問題	可能原因與應對措施
未送入紙張。/ 送入多張紙。/ 卡的背面朝外了。	出紙板的角度調節不正確。 根據實際情況，轉動出紙板角度調節轉盤調整出紙板的角度。 • 未送入紙張時： 向左轉動轉盤。 • 送入多張紙時： 向右轉動轉盤。  ! 調節角度時，請務必取出標準紙盤中的紙張，並將標準紙盤始終降到最低位置。
	紙張分離壓力調節不正確。 • 未送入紙張、卡的背面朝外、或使用了易於產生紙屑的紙張時： 將旋鈕調為 [稍弱]。 • 送入多張紙時： 將旋鈕調為 [強]。  ! 調節角度時，請務必取出標準紙盤中的紙張，並將標準紙盤始終降到最低位置。

問題	可能原因與應對措施
儘管未執行多張進紙，但卻發生多張進紙錯誤，或頻繁發生多張進紙錯誤。	使用了深色紙張或另一面已列印的紙張。 使用背面已列印的紙張或深色紙張時，儘管已送入多張紙，機器可能仍無法正確地檢測這種紙張。在這種情況下，將 [雙頁進紙檢查] 設為 [關]。 ⇒ 列印模式螢幕 ► [功能] ► [進紙盤] ► 選擇進紙盤 ► [紙張類型] ► 將 [雙頁進紙檢查] 設為 [關]
已裝入紙張，但卻顯示錯誤資訊 “裝入紙張到進紙盤內”。	印表機驅動程式的 [紙張大小] 與 [紙張類型] 設置與機器上的設置不匹配。 即使已裝入紙張，但如果印表機驅動程式的 [紙張大小] 與 [紙張類型] 設置與機器不匹配，也會顯示錯誤資訊。在機器上配置相同的紙張大小與類型設置。 ⇒ 列印模式螢幕 ► [功能] ► [進紙盤] ► 選擇進紙盤 ► [紙張大小] / [紙張類型] 多個紙盤的 [紙盤選擇] 已設為 [手動]。 當 [進紙盤] 已設為 [自動] 時，如果未在 [紙盤選擇] 中設置機器進紙盤為 [自動]，則顯示錯誤資訊。 針對標準紙盤或所選進紙盤，將機器上的 [進紙盤] 設為 [紙盤選擇]。 ⇒ 列印模式螢幕 ► [功能] ► [進紙盤] ► 按下 [紙盤選擇] 按鈕，選擇 [自動] 或 [手動]
彩色列印質量出現波動。	色調（再現性）會因所使用的紙張而異。 根據紙張類型確定顏色配置文件。為了確定最適合紙張類型的顏色配置文件，建議嘗試各種紙張類型設置（可在 [紙張類型] 螢幕中進行變更），比較最終的列印輸出紙張顏色。或與您的經銷商聯繫。  在本機（噴墨）列印方法的情況下，列印質量（尤其是彩色列印）可能會因紙張類型而異。因此，請變更各種列印紙張類型的 [顏色配置] 設置。 如果印表機驅動程式設置與裝入紙張的類型不匹配，則列印功能的作用就無法充分發揮。檢查下述事項。 - 當印表機驅動程式中 [紙張類型] 已設為 [任意] 時，請選擇實際使用的紙張類型。欲瞭解更多詳細資訊，請參見 “基礎指南” 中 “列印印表機驅動程式螢幕”。 - 確認進紙盤中裝入的紙張類型與 [進紙盤] 中設置的紙張類型相匹配。 ⇒ 列印模式螢幕 ► [功能] ► [進紙盤] ► 選擇進紙盤 ► [紙張類型]

問題	可能原因與應對措施
列印的圖像顏色偏淺或偏淡。	<u>列印密度設置已配置為淺色列印。</u> 調節印表機內容對話框的 [圖像處理] 標籤上的 [列印密度] 設置。 <u>已設定 [草稿] 功能。</u> 如果印表機驅動程式中已設定 [草稿] 功能，列印時所用墨量會減少從而導致列印密度降低。要提高列印密度，在 [圖像處理] 標籤 ► [圖像品質] ► [詳細資訊] 中選擇 [標準]。 <u>已設定 [資料壓縮] 功能。</u> 如果印表機驅動程式中已設定 [資料壓縮] 功能，列印時速度會加快，但滴墨量會減少且中間色會變得不均勻。要提高列印密度，在 [圖像處理] 標籤 ► [圖像品質] ► [詳細資訊] 中選擇 [標準]。 <u>紙張類型設置（機器上）與實際裝入的紙張不匹配。</u> 正確配置紙張類型。 ⇒ 列印模式螢幕 ► [功能] ► [進紙盤] ► 選擇進紙盤 ► [紙張類型] <u>列印頭堵塞。</u> 執行列印頭清潔，以清除油墨堵塞。 ⇒ 列印模式螢幕 ► [功能] ► [列印頭清潔] ► [正常清潔] 如果這樣仍沒有解決問題，執行 [強力清潔]。
列印的圖像顏色偏深。	<u>列印密度設置已配置為深色列印。</u> 調節印表機內容對話框的 [圖像處理] 標籤上的 [列印密度] 設置。 <u>沒有針對進紙盤中或標準紙盤裝入的紙張類型正確地配置紙張類型設置。</u> 正確配置紙張類型。 ⇒ 列印模式螢幕 ► [功能] ► [進紙盤] ► 選擇進紙盤 ► [紙張類型]
列印的圖像上有白色條紋。	<u>列印頭堵塞。</u> 執行列印頭清潔，以清除油墨堵塞。 ⇒ 列印模式螢幕 ► [功能] ► [列印頭清潔] ► [正常清潔] 如果這樣仍沒有解決問題，執行 [強力清潔]。
紙張或紙張邊緣汙濁。	<u>裝入了不能用的紙張。</u> 檢查標準紙盤或進紙盤中裝入的紙張類型。詳情請參閱“基礎指南”中的“紙張與原稿”。 <u>裝入了捲曲的紙張。</u> 捲曲的紙張會接觸列印頭，導致紙張汙濁。這可能會損壞列印頭，因此請不要使用捲曲的紙張。 <u>“管理設定”中已將 [可列印區域] 設為 [最大]。</u> 機器內部可能已被墨水弄髒。尤其是在列印後的數據含有延伸到紙張邊緣的圖像而出現汙濁的情況下，建議利用 [標準] 設置。請與您的管理員聯繫。

問題	可能原因與應對措施
照片圖像顏色偏亮或偏暗。	圖像數據時可進行校正。 在印表機內容對話框的 [圖像處理] 標籤上，選擇 [伽馬控制] 複選框。 在 [伽馬控制] 對話框上，單擊 [詳細資訊] 調節亮度與對比度。
標準紙盤中所裝入的紙張不能進行雙面複印。	標準紙盤的進紙盤設定為「信封」。 當 [進紙盤] 螢幕上的 [進紙控制] 設為 [信封] 時，不論裝入何種類型紙張，標準紙盤中的紙張均不能進行雙面複印，根據所用紙張進行設定。 ⇒ 列印模式螢幕 ► [功能] ► [進紙盤] ► 選擇標準紙盤 ► [詳細資訊] ► [紙張類型] ► [進紙控制]
傳送資料時任務中斷。	任務資料損壞或通過除 RISO 印表機驅動程式以外的印表機驅動程式列印出來。 任務資料損壞，或因檔案格式與 RISO 印表機驅動程式不同而無法列印。 (資料可能已通過其他印表機驅動程式列印出來或進行儲存。) 使用 RISO 印表機驅動程式再次傳送任務。
不能列印條碼背景色或附近圖像。	條碼區域內有插圖或條碼區域指定時未成直線。 不管原件為何種顏色，由 [條碼區域指定] 所指定的區域列印出來時均以白色為基色；而條碼、字母以及插圖均為黑色。 請檢查條碼區域指定是否未成直線，或字母或插圖是否位於條碼周圍 1 mm 以外。 欲瞭解更多詳細資訊，請參見 “基礎指南” 中 “列印含條碼的原件”。

複印模式的故障排除

本節說明如何排除複印模式中的故障問題。

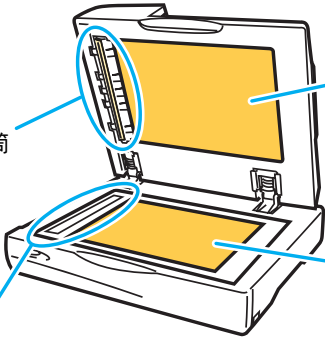
問題	可能原因與應對措施
裝入到 ADF 中的原稿沒有正確送入。	ADF 中裝入了小的原稿。 可裝入 ADF 中的最小原稿大小為 100 mm × 148 mm。如果原稿過小，就可能無法從 ADF 正確地送入，從而導致卡紙。 在稿台玻璃上裝入小於 100 mm × 148 mm 的原件。  即使原稿大小適合，也可能會因其厚度、類型或其他特性而無法利用 ADF 進行掃描。詳情請參閱“基礎指南”中的“可用原稿”。
未送入紙張。/ 送入多張紙。/ 卡的背面朝外了。	關於原因與應對措施的詳細情況，請參閱“未送入紙張。/ 裝入了多頁紙張。/ 卡的背面朝外了。”（第 2-7 頁）。
儘管未執行多張進紙，但卻發生多張進紙錯誤，或頻繁發生多張進紙錯誤。	使用了深色紙張或另一面已列印的紙張。 使用背面已列印的紙張或深色紙張時，儘管已送入多張紙，機器可能仍無法正確地檢測這種紙張。在這種情況下，將 [雙頁進紙檢查] 設為 [關]。 ⇒ 複印模式螢幕 ► [基本] ► [進紙盤] ► 選擇進紙盤 ► [詳細資訊] ► [紙張類型] ► 將 [雙頁進紙檢查] 設為 [關]
複印的數據偏淺或偏淡。	原稿圖像顏色偏淺，或複印的 [掃描水準] 設置被配置為淺色複印。 根據原稿，配置複印的 [掃描水準] 設置。 ⇒ 複印模式螢幕 ► [基本] ► [掃描水準] 沒有針對標準紙盤或紙盤中裝入的紙張類型正確地配置 [紙張類型] 設置。 正確配置紙張類型。 ⇒ 列印模式螢幕 ► [基本] ► [進紙盤] ► 選擇進紙盤 ► [詳細資訊] ► [紙張類型] 列印頭堵塞。 執行列印頭清潔，以清除油墨堵塞。 ⇒ 複印模式螢幕 ► [功能] ► [列印頭清潔] ► [正常清潔] 如果這樣仍沒有解決問題，執行 [強力清潔]。

問題	可能原因與應對措施
複印數據顏色偏深。	<u>原稿圖像顏色偏深，或複印的「掃描水準」設置被配置為深色複印。</u> 根據原稿，配置複印的「掃描水準」設置。 ⇒ 複印模式螢幕 ▶ [基本] ▶ [掃描水準] <u>沒有針對標準紙盤或紙盤中裝入的紙張類型正確地配置「紙張類型」設置。</u> 正確配置紙張類型。 ⇒ 列印模式螢幕 ▶ [基本] ▶ [進紙盤] ▶ 選擇進紙盤 ▶ [詳細資訊] ▶ [紙張類型]
複印的數據上有白色條紋。	<u>列印頭堵塞。</u> 執行列印頭清潔，以清除油墨堵塞。 ⇒ 複印模式螢幕 ▶ [功能] ▶ [列印頭清潔] ▶ [正常清潔] 如果這樣仍沒有解決問題，執行「強力清潔」。
複印的數據汙濁。/ 複印的數據上有黑色條紋。	<u>原稿蓋板未可靠地關閉。</u> 可靠地關閉掃描儀裝置的原稿蓋板，以防止光線進入。 <u>ADF 的白色滾筒？、稿台玻璃、掃描器玻璃板或原稿墊髒污。</u> 清潔稿台玻璃。  灰塵、碎屑、墨跡或修正液粘附在 ADF 的白色滾筒？、稿台玻璃或掃描器玻璃板上，會使複印或掃描出來的資料不夠乾淨。請定期進行清潔。 <u>「掃描水準」設置已配置為深色列印。</u> 調節複印的「掃描水準」設置。 ⇒ 複印模式螢幕 ▶ [基本] ▶ [掃描水準] <u>裝入了不能用的紙張。</u> 檢查標準紙盤或進紙盤中裝入的紙張類型。詳情請參閱“基礎指南”中的“紙張與原稿”。 <u>裝入了捲曲的紙張。</u> 捲曲的紙張會接觸列印頭，導致紙張汙濁。這可能會損壞列印頭，因此請不要使用捲曲的紙張。
部分原稿在複印數據中丟失。	<u>放大倍率設置與原稿大小及紙張大小的組合不匹配。</u> 使用與原稿相同大小的紙張，或選擇與紙張大小匹配的放大倍率。 ⇒ 複印模式螢幕 ▶ [基本] ▶ [複印大小] <u>未在「書籍」或「裝訂 / 打孔」螢幕中設置「自動縮減」。</u> 創建小冊子或對列印紙張裝訂 / 打孔時，您指定的頁邊空白寬度可能會導致列印圖像不適合於紙張大小。在配置「書籍」或「裝訂 / 打孔」螢幕中選擇「自動縮減」，圖像將會自動縮小以適合紙張大小。 ⇒ 複印模式螢幕 ▶ [功能] ▶ [書籍]或[裝訂/打孔] ▶ 按下[自動縮減]將該功能設為開或關

問題	可能原因與應對措施
複印的數據模糊。/ 部分複印圖像未列印。	<u>原稿未完全接觸稿台玻璃。</u> 關閉原稿蓋板，以使原稿貼緊稿台玻璃。 <u>紙張潮濕。</u> 如果紙張潮濕，部分複印數據可能無法列印或變模糊。請使用乾燥的紙張。 <u>掃描儀設備受到振動影響。</u> 在掃描儀設備未承受振動的狀態下，重新掃描原稿。
複印的數據上，可看到原稿背面。	<u>如果原稿較薄，複印的數據上就可能看到原稿或分層原稿背面的圖像。</u> - 配置進行淺色複印的 [掃描水準] 設置，並重新掃描原稿。 ⇒ 複印模式螢幕 ► [基本] ► [掃描水準] - 將一張黑色紙張放在原稿的背面，然後再複印原稿。 - 複印帶底色的原稿，如報紙或雜誌時，可使用 [基色水準] 設置以調節底色值。 ⇒ 複印模式螢幕 ► [功能] ► [基色水準]
發生波紋干擾。	<u>在照片或其他螢幕處理出版物上易發生波紋干擾（網狀陰影）。</u> 通過配置 [波紋消除] 設置，可減少波紋干擾。 ⇒ 複印模式螢幕 ► [功能] ► [圖像控制] ► [波紋消除]
已執行雙面複印，但卻有一頁或多頁的背面是白的。	<u>對包含了不同大小的頁面的原稿，執行了雙面複印。</u> 在配置 [混合大小原始] 設置的情況下，執行雙面複印時，如果複印原稿的正面與背面的大小不同，則執行單面複印。
裝入到標準紙盤中的紙張，不能執行雙面複印。	<u>將標準紙盤的進紙盤設置設為 [信封]。</u> 在 [紙張類型] 螢幕中將 [進紙控制] 設為 [信封] 時，無論裝入何種類型的紙張，用標準紙盤中的紙張都不能執行雙面複印。 根據要使用的紙張配置設置。 ⇒ 複印模式螢幕 ► [基本] ► [進紙盤] ► 選擇標準紙盤 ► [詳細資訊] ► [紙張類型] ► [進紙控制]

掃描模式的故障排除

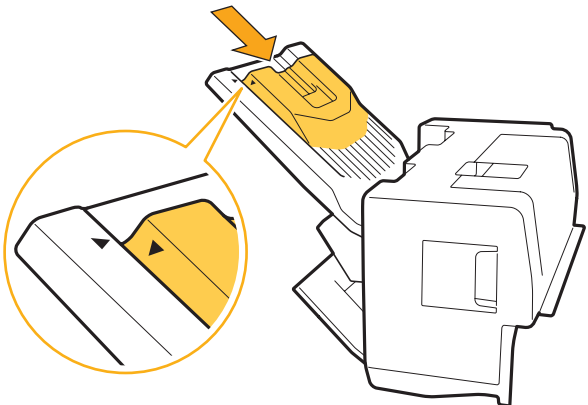
本節說明如何排除掃描模式的故障問題。

問題	可能原因與應對措施
控制臺的掃描儀螢幕中沒有掃描的數據。	<u>掃描數據已經保存到資料夾中。</u> 按下掃描模式選擇按鈕時，如果已在顯示保存格式的 [確認] 螢幕中選擇 [此設備內可列印 (儲存到檔案夾)]，則將掃描數據作為要通過機器列印的數據處理，並保存到資料夾中。 要從控制臺下載，必須利用 [PC 格式] 以可相容的格式 ([PDF]、[TIFF] 或 [JPEG]) 保存到機器的硬碟中。在保存格式的 [確認] 螢幕中選擇 [PC 格式]，然後再次掃描原稿。
ADF 中所裝入的原件不合適。	<u>在 ADF 中裝入了一個小尺寸原稿。</u> 可裝入 ADF 中的最小原稿大小為 100 mm × 148 mm。如果原稿過小，就可能無法從 ADF 正確地送入，從而導致卡紙。 在稿台玻璃上裝入小於 100 mm × 148 mm 的原稿。  即使原稿大小適合，也可能會因其厚度、類型或其他特性而無法利用 ADF 進行掃描。詳情請參閱“基礎指南”中的“可用原稿”。
掃描的圖像顏色偏亮或偏暗。	<u>原稿圖像顏色偏亮 (或偏暗)，或者 [掃描水準] 設置已配置為偏亮 (或偏暗) 掃描。</u> 在掃描模式下，根據裝入的原稿配置 [掃描水準] 設置。 ⇒ 掃描模式螢幕 ► [基本] ► [掃描水準]
掃描的圖像汙濁。	<u>原稿蓋板未可靠地關閉。</u> 可靠地關閉掃描儀裝置的原稿蓋板，以防止光線進入。 <u>ADF 的白色滾筒？、稿台玻璃、掃描器玻璃板或原稿墊髒污。</u> 清潔稿台玻璃。  白色滾筒 原稿墊 稿台玻璃 掃描器玻璃板  灰塵、碎屑、墨跡或修正液粘附在 ADF 的白色滾筒？、稿台玻璃或掃描器玻璃板上，會使掃描出來的資料不夠乾淨。請定期進行清潔。 <u>[掃描水準] 設置已配置為深色列印。</u> 在掃描模式下，調節 [掃描水準] 設置。 ⇒ 掃描模式螢幕 ► [基本] ► [掃描水準]

問題	可能原因與應對措施
部分原稿在掃描數據中丟失。	<u>放大倍率設置與原稿大小及[圖像大小]設置組合不匹配。</u> 配置[圖像大小]設置以匹配原稿大小，或配置[複印大小]設置以匹配原稿大小與[圖像大小]設置。 ⇒ 掃描模式螢幕 ► [功能] ► [圖像大小] ⇒ 掃描模式螢幕 ► [基本] ► [複印大小]
掃描數據變模糊或部分掃描數據未列印。	<u>原稿未完全接觸稿台玻璃。</u> 關閉原稿蓋板，以使原稿貼緊稿台玻璃。 <u>掃描儀設備受到振動影響。</u> 在掃描儀設備未承受振動的狀態下，重新掃描原稿。
複印的數據上，可看到原稿背面。	<u>可從紙張背面或下一頁看到圖像，是因為在原稿較薄的狀態下進行了掃描。</u> - 配置進行淺色複印的[掃描水準]設置，並重新掃描原稿。 ⇒ 掃描模式螢幕 ► [基本] ► [掃描水準] - 將一張黑色紙張放在原稿的背面，然後再掃描原稿。 - 複印帶底色的原稿，如報紙或雜誌時，可使用[基色水準]設置以調節底色值。 ⇒ 掃描模式螢幕 ► [功能] ► [基色水準]
發生波紋干擾。	<u>在照片或其他螢幕處理出版物上易發生波紋干擾（網狀陰影）。</u> 通過配置[波紋消除]設置，可減少波紋干擾。 ⇒ 掃描模式螢幕 ► [功能] ► [圖像控制] ► [波紋消除]
已將複印或掃描的色彩模式設為[自動]，但機器並未自動識別出彩色原稿。	<u>機器可能不能對以下原稿正常進行自動識別。</u> - 彩色未識別 色彩很淡的彩色原稿 色彩很暗甚至幾乎為黑色的原稿 接近無色的原稿（僅有彩色細線等） - 黑白未識別 原稿紙張本身不是白色（粗製紙） <u>選擇除[自動]以外的色彩模式，或調整“管理設定”中的[彩色/黑色檢測水準]。</u> ⇒ 複印模式螢幕 ► [彩色模式] ► 按需要選擇[全彩]/[黑色]/[青色]/[洋紅]  ComColor 2150 無法使用[青色]。 也請選擇[文件紅]而非[洋紅]；[雙色]而非[全彩]。 ⇒ 掃描器模式螢幕 ► [彩色模式] ► 按需要選擇[全彩]/[灰度]/[黑色] ⇒ “管理設定”中的[彩色/黑色檢測水準]（1至5）調整值越高，色彩越容易被識別。欲瞭解更多詳細資訊，請聯繫管理員。

多功能整理器 / 移位裝訂托盤疑難排解

本部分就與多功能整理器以及移位裝訂托盤相關的疑難排解問題進行了描述。

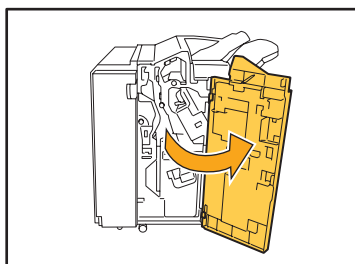
問題	可能原因與應對措施
多功能整理器 / 移位裝訂托盤不工作。	確認電源插頭正確地插入到電源插座中。
	確保印表機與多功能整理器已通過電纜妥善連接。
	確認印表機的主電源已接通。
	關閉印表機電源，然後再接通。如果多功能整理器 / 移位裝訂托盤依然不運作，請聯繫您的經銷商（或經授權的維修代表）。
在複印模式下，紙張在錯誤的位置上裝訂。	裝入原稿的方向與[裝訂 / 打孔]螢幕中的[原始方向]設置不匹配。 將原稿的方向調節為[裝訂 / 打孔]螢幕中的[原始方向]設置方向。 ⇒ 複印模式螢幕 ► [功能] ► [裝訂 / 打孔] ► 設置[原始方向]
	[自動旋轉]未設為[開]。 [自動旋轉]未設為[開]時，機器不能在正確的位置上對紙張進行裝訂或打孔。設為[開]。 ⇒ 複印模式螢幕 ► [功能] ► [自動旋轉]
訂針未順利穿過紙張，如彎曲或被壓壞。 / 紙張不通過移位裝訂托盤輸出。	要裝訂的紙張過多。 - 使用多功能整理器時 ⇒ 可裝訂的紙張數量如下：85 g/m² A4 或以下時為 100 張，A4 以上時為 65 張。 - 使用移位裝訂托盤時 ⇒ 可裝訂的紙張頁數限制如下：85 g/m² 的 A4 或 B5 紙 50 張，A3 或 B4 紙 25 張。 如果裝訂數量處在上述範圍內，訂書釘仍不能正確插入，請與您的經銷商（或經授權的維修代表）聯繫。
訂書釘卡在了機器內。	按照“有訂針卡在機器（多功能整理器）中”或“有訂針卡在機器（移位裝訂托盤）中”關於如何取出訂針的說明進行操作。
移位裝訂托盤上輸出的紙張鬆散不緊湊。頁面翻轉。	移位裝訂托盤的托盤位置（以 ►◄ 標識的固定位置）未對齊。 托盤位置（以 ►◄ 標識的固定位置）取決於紙張類型或輸出情況。移位輸出多頁（或未進行整理即輸出）尺寸小於 B5 的薄紙時，將 ◄ 標識所示固定位置設定如下。 

訂書釘卡在了機器內（多功能整理器）

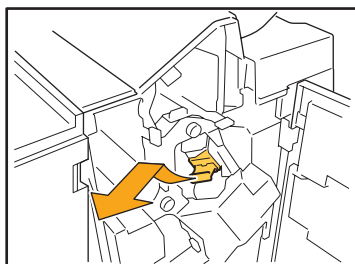
如果訂書釘卡在機器內，按下述步驟取出書釘。

● UR1 訂書釘盒時

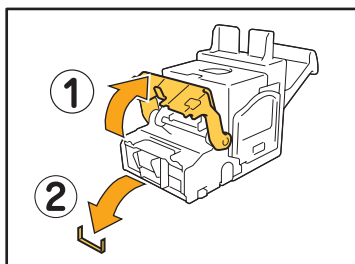
1 打開封面。



2 握住訂書釘盒把手，一邊輕抬一邊向您自身方向拉出，從而拆下訂書釘盒。

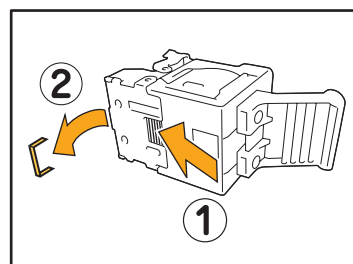


3 打開訂書釘盒蓋，取出卡住的訂書釘。

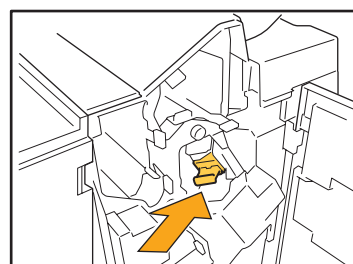


注意
取出書釘時，請注意不要劃傷手指。

4 如果不能取出卡住的訂書釘，沿箭頭方向推動書釘盒的底部，然後取出訂書釘。

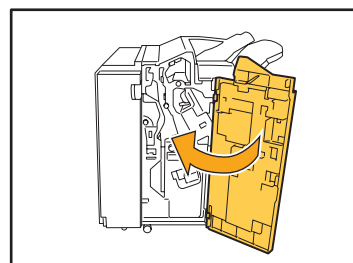


5 將訂書釘盒放回原位置。



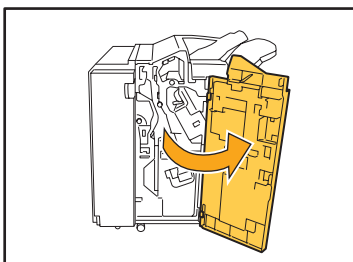
將訂書釘盒向裏推，直至聽到啞嗒聲。

6 關閉封面。

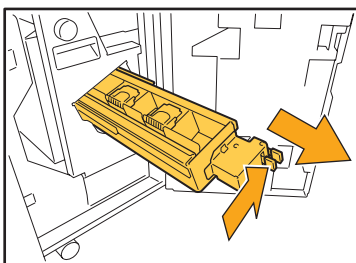


● UR2 或 UR3 訂書釘盒時

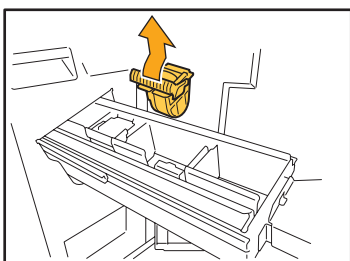
1 打開封面。



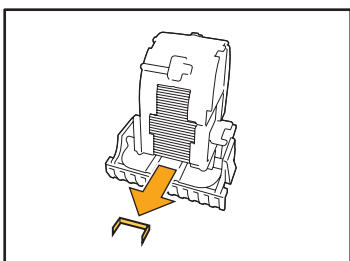
2 將手柄向右推的同時，向您自身方向拉出裝訂裝置，取下此裝置。



3 握住訂書釘盒左右兩側的拉環，向上抬起訂書釘盒，然後向左移。



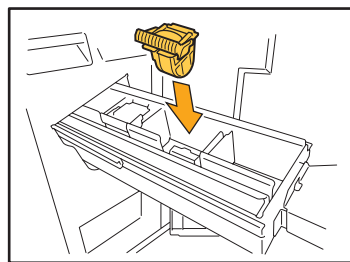
4 取出卡住的訂書釘。



注意

取出書釘時，請注意不要劃傷手指。

5 握住訂書釘盒左右兩側的拉環，然後將訂書釘盒安裝到裝訂器中的原始位置上。

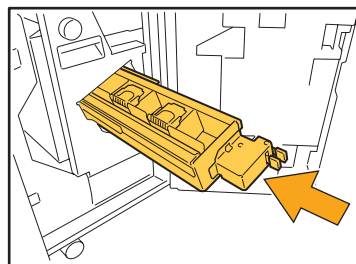


用力推按訂書釘盒的中心位置（圓形凹痕）。

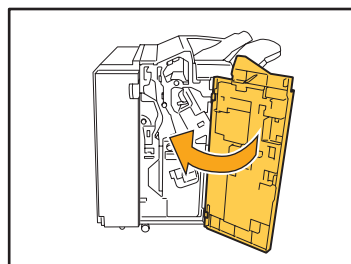


如果沒有完全推入，訂書釘盒將會鬆動，從而導致無法遞送訂書釘。

6 將裝訂裝置返回至其原始位置。



7 關閉封面。



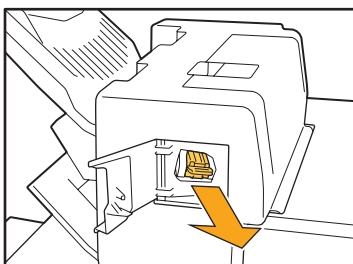
有訂針卡在機器（移位裝訂托盤）中

如果有訂針卡在機器中，請按以下步驟將其取出。

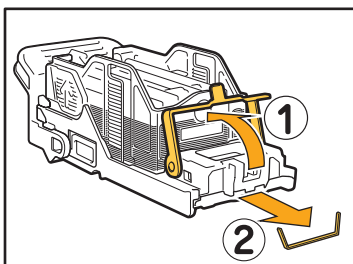
1 開啟訂針盒封面。



2 握住訂針卡盒把手，朝身前拉出。



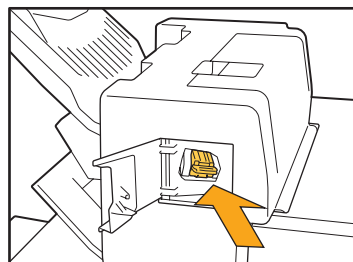
3 開啟訂針卡盒封面並取出卡住的訂針。



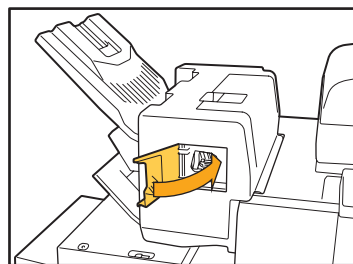
注意

取出訂針時請務必小心，以防手指受傷。

4 將訂針卡盒放回原處。

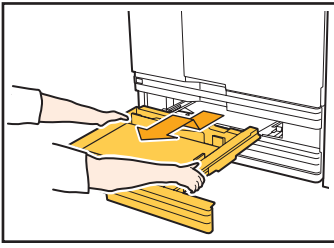


5 關閉訂針盒封面。



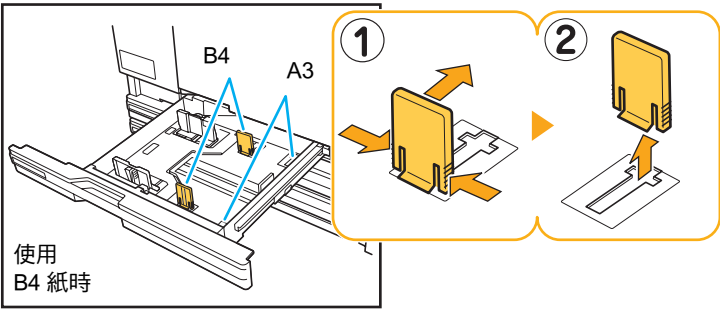
進紙盤疑難排解

本部分就使用進紙盤時的注意事項進行了描述。

故障	可能的原因及應對措施
紙張卡在進紙盤中 / 不能順利拉出紙盤。	有時可能需要拉出進紙盤以取出卡在進紙盤遠端的頁面。進紙盤右邊裝有一個彈簧。按下圖所示握住紙盤（注意不要觸到彈簧）將其拉出。  1 將盤向外拉，直至其停止不動。 2 將紙盤前邊斜向上抬起，然後將其拉出。 3 取出卡住的頁面。 4 將紙盤兩側的白色突塊對準軌道後，將紙盤推回原處。 將紙盤前邊斜向上抬起，然後將其插入軌道中。接下來，將紙盤水平校準後朝裡面推進。  握住紙盤時，將右手放在紙盤封面部分，左手放在與右手斜對的左邊遠端，保持適當平衡。如果雙手同時握住紙盤前方並將其拉出，紙盤末端部分可能因本身重量而掉落。

如何裝入 A3 紙 和 B4 紙

裝入 A3 紙和 B4 紙時，請將 A3/B4 紙張導板按每種型別正確安裝。擠壓 A3/B4 紙張導板兩側即可將其滑出並安裝至與各類紙張大小匹配的孔中。



大容量進紙組件疑難排解

本部分就如何排除連接選購的大容量進紙組件時可能遇到的故障進行了描述。

故障	可能的原因及應對措施
大容量進紙組件中無紙，但標準紙盤在下降至底部的過程中中途停止。	如果要降低標準紙盤，請按標準紙盤下降按鈕。 每次按下標準紙盤下降按鈕時，標準紙盤即下降至下個下降感應點位置。 如果繼續按標準紙盤下降按鈕，標準紙盤會下降至您所期望的位置。  標準紙盤在大容量進紙組件中無紙或按下標準紙盤下降按鈕時的具體下降位置可在“管理設定”中進行設定。
不能調整紙張導板；因此頁面彎曲或起皺導致排列不整齊。	一次裝入多頁時不能調整紙張導板且不能將紙張正確裝入。（頁面彎曲或起皺導致排列不整齊）可首先裝入部分紙張，調整紙張導板後再將剩餘部分裝入。如果要一次裝入多頁，請參見“基礎指南”中“如果要一次裝入多頁”。

大容量出紙組件疑難排解

本部分就如何排除連接選購的大容量出紙組件時可能遇到的故障進行了描述。

故障	可能的原因及應對措施
堆疊紙盤不能下降，因而無法輕鬆取出列印資料。	如果要降低堆疊紙盤，請按堆疊紙盤下降按鈕。 如果按下堆疊紙盤下降按鈕，堆疊紙盤會下降至架體位置（最低位置）。  - 在堆疊紙盤下降過程中如果按堆疊紙盤下降按鈕，堆疊紙盤會停止下降。 - 按堆疊紙盤下降按鈕時，請確保左、右封面均關閉。 - 堆疊紙盤在列印完成或暫停時的具體下降位置可在“管理設定”中進行設定。
機器不能持續列印；每次列印任務時堆疊紙盤下降。	列印完成時堆疊紙盤的位置設定為 [下降到架體] 或 [下降到指定的位置]。 當“管理設定”中的 [大容量出紙組件設定] 設定為 [堆疊紙盤未下降。] 時，堆疊紙盤不會下降。欲瞭解更多詳細資訊，請聯繫管理員。

其他問題

問題	可能原因與應對措施
封面打不開。	僅在發生卡紙或其他錯誤時，才能打開前蓋。 未發生故障時要開啟封面，請按 [前門釋放] 按鈕。 ⇒ 模式螢幕 ► [前門釋放] ⇒ 列印模式螢幕 / 複印模式螢幕 / 掃描模式螢幕 ► [功能] ► [前門釋放]
機器根本不運行。 / 電源接通時，觸摸面板上沒有任何顯示。	確認主電源開關已接通。
	確認機器的電源插頭正確地插入到電源插座中。
	確認機器與電源線已可靠地連接。
	確認電源斷路器未脫扣。
當按下 [登入] 螢幕中的索引按鈕時，未顯示正確的使用者名。	如果管理員未在 [用戶設定] 中正確地配置 [索引輸入]，則可能會在按下索引按鈕時不顯示正確的使用者名。（沒有根據使用者名自動配置索引的功能。）請與您的管理員聯繫。
印表機未自動喚醒。	如果要在無線上喚醒功能的網路環境中進行列印，因管理員所設定的休眠級別限制，印表機不會自動喚醒。在印表機驅動程式中 [環境] 標籤下設定 [本機器的 MAC 位址]。欲瞭解更多詳細資訊，請參見 “User’s Guide” 中 “Configuring the MAC Address” （僅提供英文版本），或聯繫管理員。
不能刪除帶 PIN 碼的任務。	要刪除帶 PIN 碼的任務（無需輸入 PIN 碼），您必需以管理員身份登入。要刪除某個任務，請聯繫管理員。

ComColor 2150 的列印或複印問題

問題	可能原因與應對措施
以彩色列印原稿時，列印成品上紅色和黑色之外的顏色和原稿不同。	ComColor 2150 採用雙色顏色配置檔案。紅色和黑色之外的顏色（例如藍色、綠色或黃色）會自動分配為紅色或黑色。若要列印和原稿完全相同的顏色，請以兩種顏色再次進行建立：紅色和黑色。 如需 ComColor 2150 和其顏色配置檔案的列印範例（或複本），請參閱“基礎指南”內的“ComColor 2150 顏色配置檔案”。

第 3 章 維護

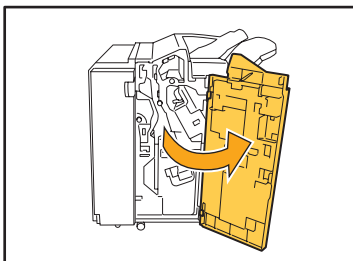
更換訂書釘盒

訂書釘用光時，列印停止並在觸摸面板上顯示一條資訊。確認資訊，然後按下述步驟更換訂書釘盒。

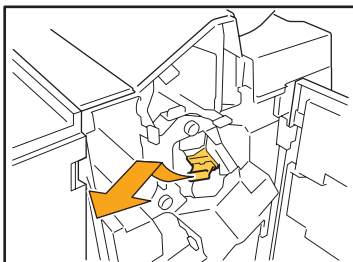
更換 UR1 訂書釘盒 (多功能整理器)

❗ 即便尚有剩餘訂針，該資訊也可能顯示。此時更換訂針盒即可。剩餘訂針可以繼續使用。

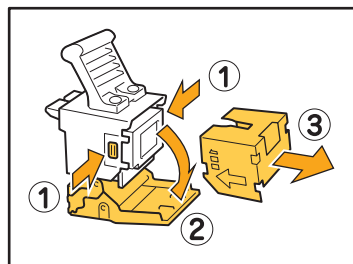
1 打開封面。



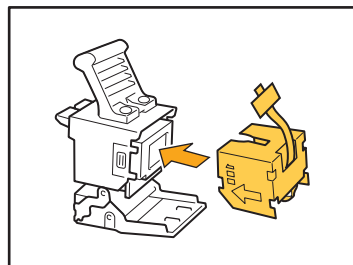
2 握住訂書釘盒把手，一邊輕抬一邊向您自身方向拉出，從而拆下訂書釘盒。



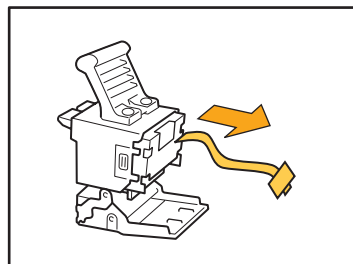
3 按下訂書釘盒上標有箭頭的部分，打開訂書釘盒蓋，取出訂書釘排。



4 將新的訂書釘排插入到訂書釘盒中。

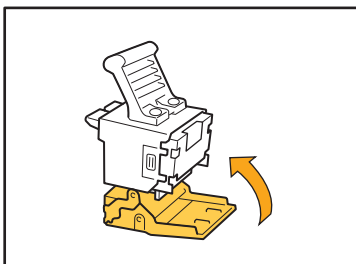


5 取下訂書釘排上的膠帶。

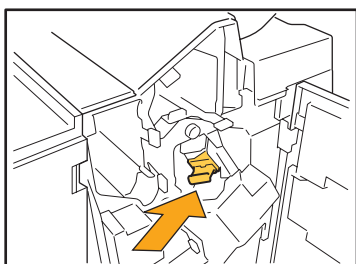


3

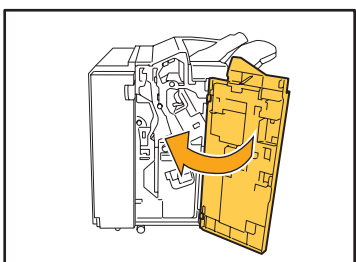
6 關閉訂書釘盒蓋。



7 將訂書釘盒放回原位置。



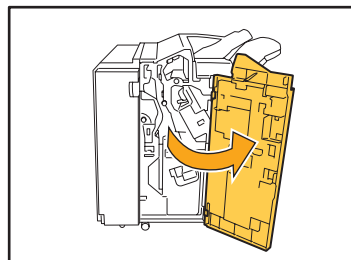
8 關閉封面。



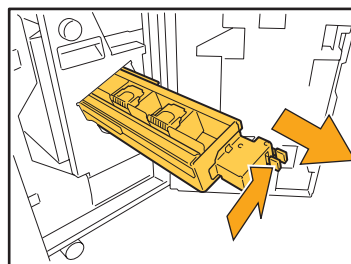
更換 UR2 或 UR3 訂書釘盒

! 即便尚有剩餘訂針，該資訊也可能顯示。此時更換訂針盒即可。剩餘訂針不能再繼續使用。

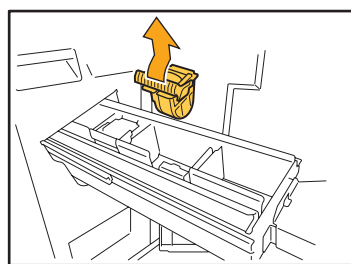
1 打開封面。



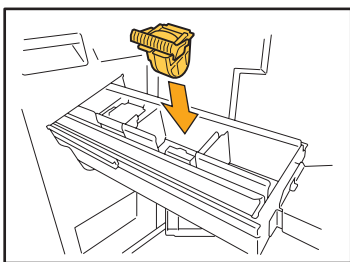
2 將手柄向右推的同時，向您自身方向拉出裝訂裝置，取下此裝置。



3 握住訂書釘盒左右兩側的拉環，向上抬起訂書釘盒，然後向左移。



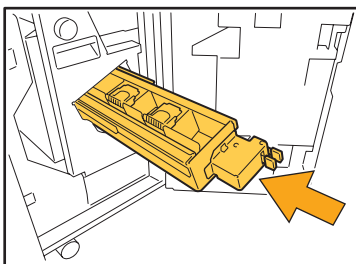
- 4 握住新訂書釘盒左右兩側的拉環，然後將訂書釘盒安裝到裝訂裝置中的原始位置上。



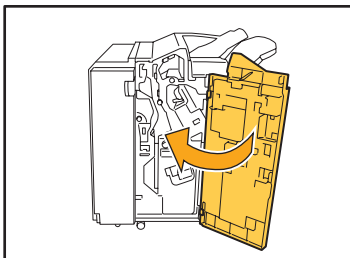
用力推按訂書釘盒的中心位置（圓形凹痕）。

- ! 如果沒有完全推入，訂書釘盒將會鬆動，從而導致無法遞送訂書釘。

- 5 將裝訂裝置返回至其原始位置。



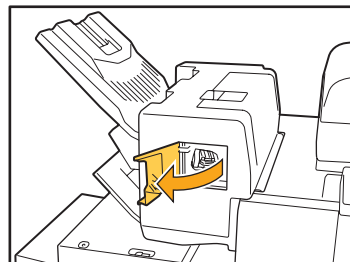
- 6 關閉封面。



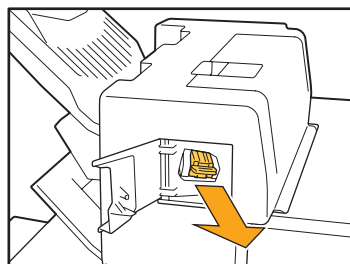
更換訂針卡盒（移位裝訂托盤）

- ! 即便尚有剩餘訂針，該資訊也可能顯示。此時更換訂針盒即可。剩餘訂針可以繼續使用。

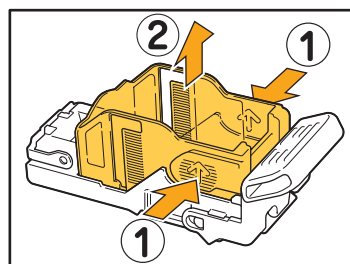
- 1 開啟訂針盒封面。



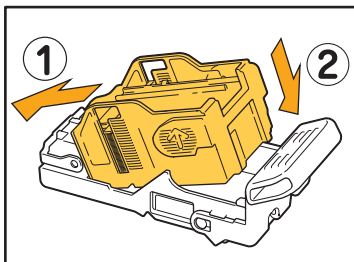
- 2 握住訂針卡盒把手，朝身前拉出。



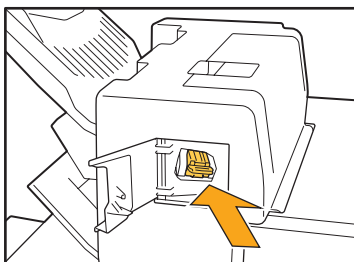
- 3 按壓箭頭 ① 所示位置，解開鉤扣並取出裝訂裝置。



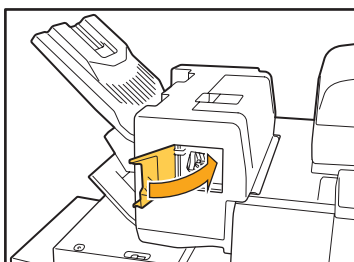
- 4 插入新訂針盒前端時，請放好架體。



- 5 將訂針卡盒放回原處。



- 6 關閉訂針盒封面。



清潔打孔箱

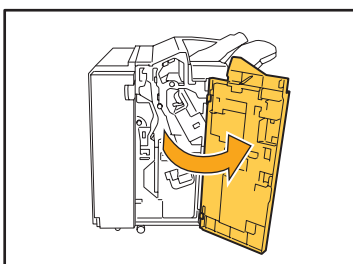
打孔箱中裝滿打孔紙屑時，列印停止，並在觸摸面板上顯示一條資訊。按下述步驟取下打孔箱並處理打孔紙屑。



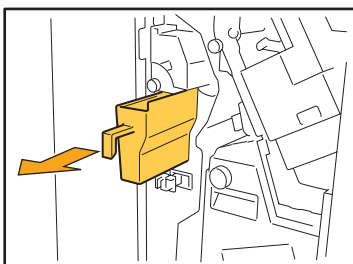
- 取下打孔箱後，請務必處理所有的打孔紙屑。如果打孔紙屑留在打孔箱內，打孔箱可能會在資訊顯示之前充滿了打孔紙屑，從而導致故障。
- 執行此操作時，請務必保持機器電源處於接通狀態。如果未打開電源，機器將不會識別出打孔箱已變空。當機器處於睡眠狀態時，按下操作面板上的 [喚醒] 鍵。

處理打孔紙屑

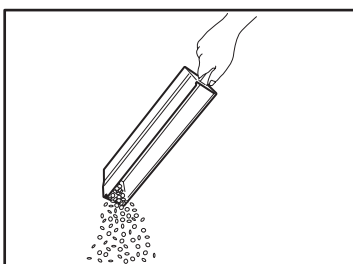
- 1 打開封面。



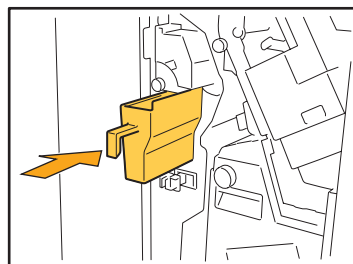
- 2 向您自身方向拉出打孔箱，將其取出。



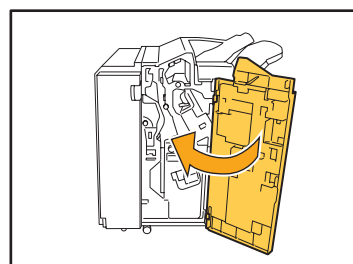
- 3 處理所有的打孔紙屑。



- 4 將打孔箱放回至原來位置。



- 5 關閉封面。



簡單問題



操作面板上的按鈕不起作用。

機器是否處於睡眠狀態？

機器可能被設置為在固定時間內無任何操作時，自動進入節電模式。按下 [喚醒] 鍵恢復運行。



不能顯示控制臺。

印表機的 IP 地址是否輸入正確？

向管理員詢問 IP 地址，然後正確輸入。

受管理員所設定的某些節能設定（休眠等級）限制，您不能啟動 RISO Console。

按 [喚醒] 鍵手動恢復機器運作後，啟動 RISO Console。

欲瞭解有關 [省電設定] 的更多詳細資訊，請聯繫管理員。



出現必須更換一個墨水匣的資訊。我可否繼續列印？

不行。更換空墨水匣之後，恢復列印。因墨水匣用光而列印停止時，作業數據將丟失。



可否將不同尺寸的原稿裝入到 ADF 中？

可以。請務必在複印模式或掃描模式螢幕中，將 [功能] 上的 [混合大小原始] 設為 [開]。

- 僅兩面掃描長度相當的原稿可同時掃描。



我應如何關閉操作音？

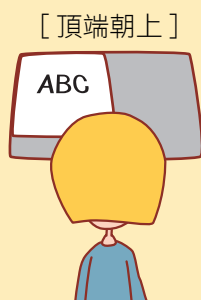
可在“管理設定”中對 [蜂鳴聲] 進行設置，從而開啟或關閉確定音或故障報警音。請與您的管理員聯繫。





在 [原始方向] 設置中，[頂端朝上] 與 [頂端朝左] 原稿的正確方向是什麼？

當面向機器時 ...



- 以您閱讀原稿的方向裝入原稿。
- 裝入原稿時，頁面頂部位于左側。



我登出時，未執行任何操作。

管理員在 [登入設定] 中設置了 [自動登出時間]。[自動登出時間] 可設定為 10 至 3600 秒。
請與您的管理員聯繫。



當我想要使用機器時，機器總是處於睡眠狀態並暫停我的作業。

當管理員將 [省電設定] 項的 [自動休眠] 設為 [開] 時，機器在固定周期（1 到 60 分鐘）過後，自動進入睡眠狀態。可關閉 [自動休眠] 設置。
請與您的管理員聯繫。



[移位輸出] 設置是什麼意思？

該功能可以讓機器以偏移位置輸出各列印作業的紙張，以便於識別各自不同的列印作業。連接有選購的多功能整理器、移位裝訂托盤或大容量出紙組件時可使用該功能。



