

Руководство по устранению неполадок

В этом руководстве описаны действия, которые следует предпринять в случае застревания бумаги или при возникновении других проблем.

Совместимые модели принтеров

9150/9110

7150/7110

3150/3110



ВНИМАНИЕ

После прочтения этого руководства сохраните его в доступном месте, чтобы в дальнейшем пользоваться им как справочником.

Раздел “Меры предосторожности” приведен в дополнительно прилагаемом руководстве Сведения по безопасности. Обязательно прочтите его перед использованием аппарата.

Об этом руководстве по устранению неполадок

Введение

Благодарим вас за использование изделия серии ComColor.

В этом руководстве описаны возможные причины проблем, которые могут возникнуть при использовании аппарата, и их решения. Храните это руководство в доступном месте, рядом с аппаратом, чтобы можно было легко воспользоваться им в качестве справочника.

В комплекте с данным аппаратом поставляются четыре руководства.

- **Основное руководство**

В этом руководстве описаны основные операции печати, копирования и сканирования и замена расходных частей. Пожалуйста, начните с чтения этого руководства.

- **Руководство администратора**

В данном руководстве описываются настройки принтера и функции (сканер и т. д.), которые должны выполняться администратором.

- **Руководство по устранению неполадок (данное руководство)**

В этом руководстве описаны действия, которые следует предпринять в случае замятия бумаги или при возникновении других проблем.

- **Сведения по безопасности**

В данном руководстве описаны меры предосторожности и технические характеристики.

Об этом руководстве

- (1) Никакие части этого руководства не могут воспроизводиться, полностью или целиком, без письменного разрешения RISO KAGAKU CORPORATION.
- (2) Содержимое данного руководства может подвергаться изменениям без предварительного уведомления, чтобы отражать внесенные в изделие улучшения.
- (3) RISO не несет ответственности ни за какие последствия использования данного руководства или аппарата.

О принадлежности торговых марок

Microsoft, Windows и Windows Vista являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft (Microsoft Corporation) в США и/или других странах.

ColorSet – торговая марка Monotype Imaging Inc., зарегистрированная в Бюро патентов и торговых марок США, которая также может быть зарегистрирована судебными органами.

ComColor и FORCEJET – торговые марки RISO KAGAKU CORPORATION.

 – зарегистрированная торговая марка RISO KAGAKU CORPORATION в Японии и других странах.

Все прочие наименования изделий и компаний, упоминаемые в данном руководстве являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками соответствующих компаний, правообладателей.

Символы, обозначения и изображения экранов, используемые в данном руководстве

■ Символы, используемые в данном руководстве



Служит для предупреждения, которое следует принять во внимания для безопасной работы с аппаратом.



Обозначает важные сведения, которые следует принять во внимание, или запреты.

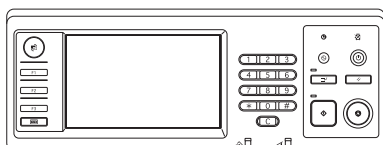


Обозначает полезные сведения или дополнительную информацию.

■ Названия клавиш и кнопок

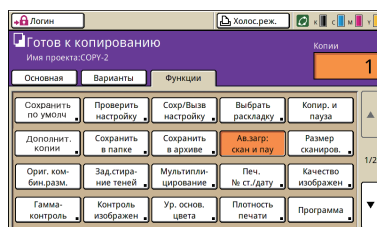
Названия аппаратных клавиш на панели управления и кнопок на экране сенсорной панели или в окне компьютера обозначаются в квадратных скобках [].

Панель управления



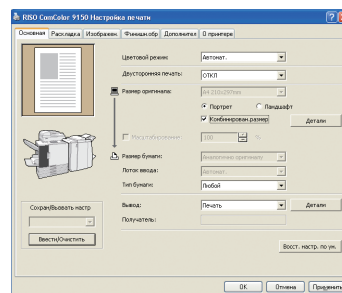
Пример: Нажмите клавишу [STOP].

Экран сенсорной панели



Пример: Нажмите [Ав.загр: скан и пау].

Окно на экране компьютера



Пример: Установите флажок [Комбинирован.размер].

■ Названия компонентов дополнительного оборудования

Ниже приведены названия компонентов дополнительного оборудования, используемые в этом руководстве.

При описании особых функций каждого компонента оборудования применяется его индивидуальное название.

Названия, используемые в данном руководстве	Дополнительное оборудование
Стандартный лоток	Лотка массовой подачи бумаги
Лоток для стекера	Широкий лоток для стекера Автоматически управляемый лоток для стекера Массовый стопоукладчик

* Дополнительный выходной лоток, подсоединенный к правой стороне устройства

■ Иллюстрации, используемые в данном руководстве

Изображения окон, содержащиеся в данном руководстве, могут несколько отличаться от реальных в зависимости от используемой среды, в том числе от подключенного дополнительного оборудования.

Оглавление

Об этом руководстве по устранению неполадок	1
Символы, обозначения и изображения экранов, используемые в данном руководстве	2
Дисплей сенсорной панели	6
Окно режимов	6
Поле состояния	7
Значки списка заданий	8
Глава 1 Сообщения об ошибках	1-1
Сообщения об ошибках на сенсорной панели	1-1
Примеры сообщений об ошибках	1-2
Обратитесь в техническую службу	1-2
Ошибки модулей	1-4
Застывание бумаги	1-5
Ошибки, связанные с расходными материалами	1-6
Ошибки готовности аппарата	1-7
Предупреждения	1-10
Информационные сообщения	1-16
Глава 2 Устранение неполадок	2-1
Застывание бумаги	2-1
Меры предосторожности при извлечении застрявшей бумаги	2-2
Частое застревание бумаги	2-3
Путь подачи бумаги	2-4
Устранение неполадок в драйвере принтера и в режиме печати	2-6
Устранение неполадок в режиме копирования	2-15
Устранение неполадок в режиме сканера	2-19
Поиск и устранение неисправностей многофункционального финишера/модуля вывода со сдвигом	2-22
Внутри аппарата попала скобка (Многофункциональный финишер)	2-24
Скрепка застряла внутри устройства (Модуля вывода со сдвигом)	2-26
Поиск и устранение неисправностей лотка подачи	2-27
Поиск и устранение неисправностей лотка массовой подачи бумаги	2-28
Поиск и устранение неисправностей массового стопоукладчика	2-28
Другие проблемы	2-30

Глава 3	Обслуживание	3-1
	Замена картриджа степлера	3-1
	Замена картриджа степлера UR1 (Многофункциональный финишер)	3-1
	Замена картриджа степлера UR2 или UR3	3-2
	Замена картриджа со скрепками (Модуль вывода со сдвигом)	3-3
	Очистка ящика перфоратора	3-5
	Утилизация отходов перфоратора	3-5
Простые вопросы	Конец этого руководства	

Дисплей сенсорной панели

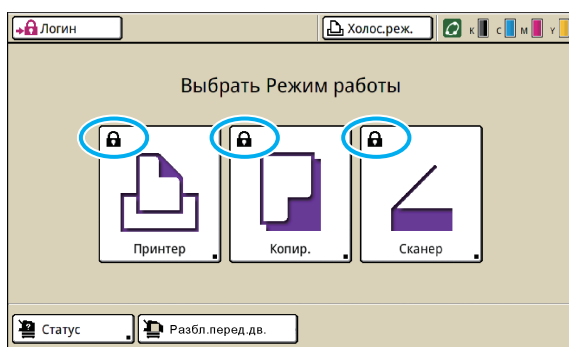
Сенсорная панель служит для выбора функций и отображения текущего состояния аппарата. Приведенные здесь сведения помогут вам устранить возникшие неполадки.

Окно режимов

Вы можете найти следующую информацию в окне кнопок режима каждого режима и на экране [Статус].



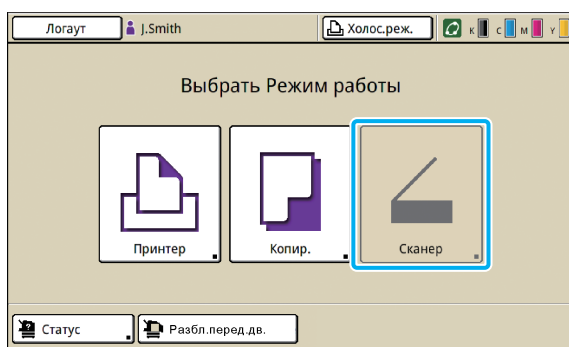
Если к аппарату не было подключено требуемое дополнительное оборудование, кнопка соответствующего режима не отображается.



При отображении значка блокировки на кнопке режима

Кнопка режима со значком блокировки свидетельствует о том, что Вам необходимо войти в систему, чтобы получить доступ к этому режиму.

- Требуется или нет вход в систему для доступа к тому или иному режиму, устанавливает администратор.



Если кнопка режима затенена

Если пользователь вошел в систему, но не имеет доступа к какому-либо режиму, кнопка этого режима будет затенена.

- Права доступа к режимам для каждого пользователя устанавливает администратор.



Окно [Статус]

В окне [Статус]

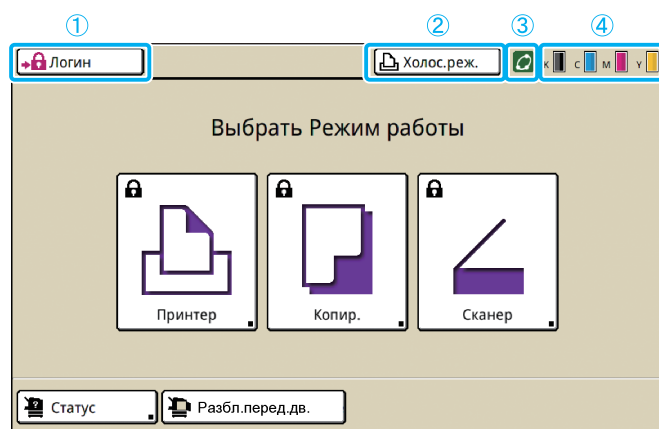
Нажмите [Статус] в левом нижнем углу экрана режимов для отображения общей информации, системной информации, информации о пользователе и информации о лицензии. В окне [Основной] отображается состояние запаса чернил, бумаги и других расходных материалов.



Если пользователь не вошел в систему, то вкладка [Пользователь] не отображается.

Поле состояния

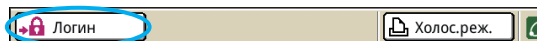
В поле состояния сверху сенсорной панели отображается кнопка [Логин], кнопка состояния принтера, значок соединения FORCEJET™ и индикатор остатка чернил.



① [Логин]

Отражает состояние входа пользователя в систему.

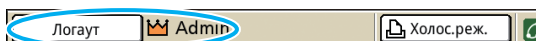
- На кнопке отображены значок блокировки и кнопка "Логин". Ничего не отображено рядом с кнопкой (справа от нее). Рядом с кнопкой (справа) ничего не отображается.



- Если пользователь вошел в систему:
На кнопке отображается "Логаут". Рядом с кнопкой отображается значок пользователя и имя пользователя.



- Если в систему вошел администратор, и выбран [Режим админ.]:
Отображается кнопка [Логаут]. Также отображается значок короны и имя администратора.



Кнопка [Логин] отображается, даже если регистрация не требуется (когда на кнопке режима не изображен значок замка).

② Кнопка состояния принтера

Отражает текущее состояние аппарата: [Холос.реж.], [Печать], [Ошибка], [Приостанов] или [Автон.реж.]. В случае ошибки будет мигать значок ошибки.

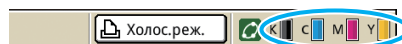


③ Значок соединения FORCEJET™

Отображает, правильно ли функционируют необходимые для печати компоненты.

④ Индикатор остатка чернил

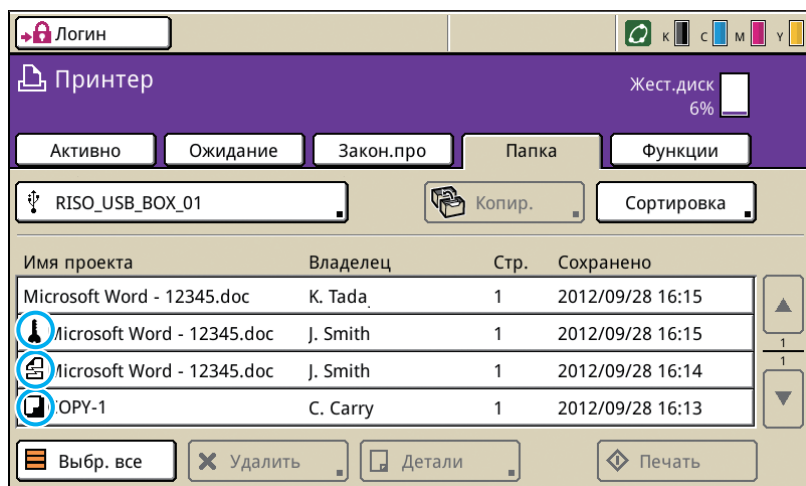
Отображает остаток чернил каждого цвета. Значок будет мигать, если осталось менее 10% чернил. Приготовьте новый чернильный картридж того цвета, который мигает.



Если используются чернила сторонних производителей (не RISO), то количество оставшихся чернил не отображается. Индикатор чернил будет затенен.

Значки списка заданий

В окне режима принтера имеется список заданий, в котором отображается имя задания и один из описанных далее значков, в зависимости от типа задания.



Значок задания	Тип задания
	Задание копирования
	Задания с PIN-кодом
	Прерванные задания (поврежденные данные или тип формата файла, отличный от формата драйвера принтера RISO)



При выборе прерванных заданий, кнопки [Детали] и [Печать] будут неактивны.



Глава 1 Сообщения от ошибок

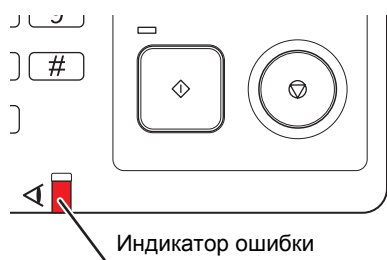
1

В этой главе описываются причины, по которым мигает индикатор ошибки на панели управления, сообщения об ошибках, появляющиеся на сенсорной панели, и действия, которые необходимо предпринять.

Чтобы исправить ошибку, следуйте инструкциям на экране.

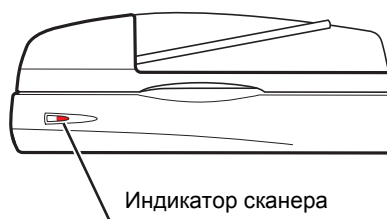
Индикатор ошибки на панели управления

В случае ошибки индикатор ошибки мигает красным.



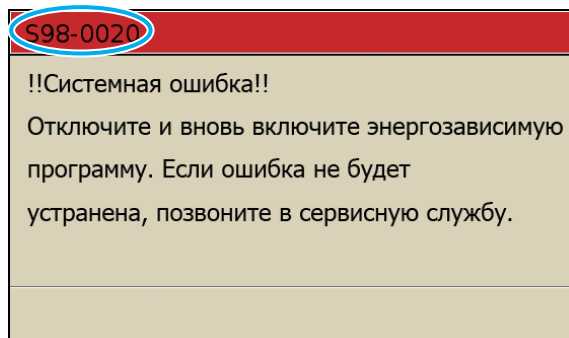
Индикатор сканера

Индикатор сканера мигает красным, если произошла ошибка сканирования.



Сообщения об ошибках на сенсорной панели

Описание ошибки и инструкции по ее исправлению отображаются так, как показано ниже.



Вверху окна сообщения об ошибке отображается алфавитно-цифровой код ошибки. Обращаясь в техническую службу, обязательно сообщите этот код ошибки.

- Первая буква кода указывает на тип ошибки.
- Цифры обозначают узел, в котором произошла ошибка.

Примеры сообщений об ошибках

Далее приведены примеры сообщений об ошибках.

<S00-000>Обратитесь в техническую службу

Такие сообщения об ошибках отображаются, когда диагностика или ремонт должны выполняться технической службой.

Сообщение	Необходимо выполнить
!!Системная ошибка!! Нажмите кнопку RESET или включите и выключите питание. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Произошла ошибка в стандартном лотке. Нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] для выключения питания, а затем снова включите его. Если ни одна из двух вышеуказанных операций восстановления не помогла устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
!!Системная ошибка!! Отключите и вновь включите энергозависимую программу. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Произошла системная ошибка. Нажмите на панели управления клавишу [Вспомогательная клавиша питания], чтобы выключить питание, и затем включите его. Если вам не удалось выполнить восстановление системы, обратитесь к вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Сообщите код ошибки, отображаемый на сенсорной панели.
Сливной бачок полон. Позвоните в сервисную службу для его замены.	Сточный бачок заполнен. Обратитесь к вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании), чтобы они заменили бачок.
Ошибка в финишном блоке. Нажмите кнопку RESET или отключите и включите питание. Если ошибку не удастся устранить, обратитесь в сервисную службу.	Произошла ошибка в многофункциональном финишере. Нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] для выключения питания, а затем снова включите его. Если ни одна из двух вышеуказанных операций восстановления не помогла устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
Ошибка в узле пробивки финишного блока. Нажмите кнопку RESET или включите и выключите питание. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Произошла ошибка в перфораторе многофункционального финишера. Нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] для выключения питания, а затем снова включите его. Если ни одна из двух вышеуказанных операций восстановления не помогла устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
Ошибка массового стопоукладчика. Отключите и включите питание. Если ошибку не удастся устранить, обратитесь в сервисную службу.	Произошла ошибка в массовом стопоукладчике. Нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] на панели управления для выключения питания, а затем снова включите его. Если система не восстановится, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.

Сообщение	Необходимо выполнить
Ошибка в Лотке подачи бумаги. Нажмите кнопку RESET или включите и выключите питание. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Произошла ошибка в лотке подачи. Нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] для выключения питания, а затем снова включите его. Если ни одна из двух вышеуказанных операций восстановления не помогла устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
Ошибка в Стандартном лотке. Нажмите кнопку RESET. (Задание было отменено.) Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Произошла ошибка в стандартном лотке. Нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
Ошибка в Стандартном лотке. Нажмите кнопку RESET или включите и выключите питание. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Произошла ошибка в стандартном лотке. Нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] для выключения питания, а затем снова включите его. Если ни одна из двух вышеуказанных операций восстановления не помогла устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
Ош. в подающ. лотке 1 (подающ. лотке 2, подающ. лотке 3) ! Для устр. ош. извл. застр. бум. Печ. м.б. продолж. с др. лотком.	Произошла ошибка в лотке подачи 1 (лотке подачи 2 или лотке подачи 3). Вытяните лоток подачи 1 (лоток подачи 2 или лоток подачи 3) и извлеките застрявшую бумагу. См. “Поиск и устранение неисправностей лотка подачи” (стр. 2-27) для получения более подробной информации. Можно использовать лотки, в которых не произошло ошибок. Нажмите [Отменить] или [Продолжить], чтобы возобновить работу. Если ремонтно-восстановительные работы не помогли устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
Ошибка в подающ. лотке 1 (подающ. лотке 2, подающ. лотке 3) ! Для устр. ош. извл. застр. бум. и затем нажмите кнопку RESET. Печать возможна с использованием другого лотка.	Произошла ошибка в лотке подачи 1 (лотке подачи 2 или лотке подачи 3). Вытяните лоток подачи 1 (лоток подачи 2 или лоток подачи 3) и извлеките застрявшую бумагу. См. “Поиск и устранение неисправностей лотка подачи” (стр. 2-27) для получения более подробной информации. Можно использовать лотки, в которых не произошло ошибок. Нажмите клавишу [RESET] на панели управления и возобновите эксплуатацию. Если ремонтно-восстановительные работы не помогли устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.

<U00-000>Ошибки модулей

Такие сообщения об ошибках отображаются, когда требуется выполнение диагностики или ремонта технической службой.

Сообщение	Необходимо выполнить
Ошибка на внешнем CI-модуле. Проверьте внешний CI-модуль.	Во внешнем контроллере (ComColorExpress IS1000C или IS950C) произошла ошибка или он неправильно подключен. Проверьте светодиодный индикатор и кабельное соединение внешнего контроллера.
Связь со сканером прервана. Проверьте блок питания или подключение сканера и нажмите кнопку RESET. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Устройство не может правильно установить связь со сканером. Убедитесь в том, что сканер включен и подключен, и нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
Не удалось подключиться к сканеру. Нажмите кнопку RESET или включите и выключите питание. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Устройство не может правильно установить связь со сканером. Нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] для выключения питания, а затем снова включите его. Если ни одна из двух вышеуказанных операций восстановления не помогла устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
Ошибка в узле пробивки финишного (степпере блока, лоток для стекера, лоток буклетов) блока. Нажмите кнопку RESET или включите и выключите питание. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Произошла ошибка в перфораторе многофункционального финишера, в блоке степпера, в выходном лотке или в лотке для буклетов. Нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] для выключения питания, а затем снова включите его. Если ни одна из двух вышеуказанных операций восстановления не помогла устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели. При нажатии клавиши [STOP] можно использовать лотки подачи, в которых не произошло ошибок.
Ошиб. лотка массовой подачи бумаги. Нажмите кнопку RESET или отключите и включите питание. Если ошиб. не удастся устранить, обратитесь в серв.	Произошла ошибка в лотке массовой подачи бумаги. Нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] для выключения питания, а затем снова включите его. Если ни одна из двух вышеуказанных операций восстановления не помогла устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
Ошибка массового стопоукладчика. Нажм. кн. RESET или откл. и вкл. питание. Если ошибку не удастся устранить, обратитесь в сервисную службу.	Произошла ошибка в массовом стопоукладчике. Нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] для выключения питания, а затем снова включите его. Если ни одна из двух вышеуказанных операций восстановления не помогла устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.

Сообщение	Необходимо выполнить
Ошиб. в модуле вывода со сдвигом (узле прошивки в модуле вывода со сдвигом). Нажмите кнопку RESET или отключите и включите питание. Если ошиб. не удастся устранить, обратитесь в серв.	Произошла ошибка в модуле вывода со сдвигом (или в блоке степлера). Нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] для выключения питания, а затем снова включите его. Если ни одна из двух вышеуказанных операций восстановления не помогла устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
Ошибка сканера. Нажмите кнопку RESET или включите и выключите питание. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Произошла ошибка в сканере. Нажмите клавишу [RESET] на панели управления. Если система не восстановится, нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] для выключения питания, а затем снова включите его. Если ни одна из двух вышеуказанных операций восстановления не помогла устранить ошибку, обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
Настройка сканера не была завершена. Обратитесь в сервисную службу. (блокировка еще не снята)	Сканер подключен неправильно. Обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Назовите код ошибки, отображенный в этот момент на сенсорной панели.
Неверные настройки сканера. Обратитесь в сервисную службу.	

<X00-000>Застревание бумаги

Эти сообщения об ошибках отображаются, если произошло застревание бумаги.

Сообщение	Необходимо выполнить
Заедание оригинала в сканере. Откройте крышку автозагрузчика и извлеките застрявший оригинал.	В сканере застряла бумага. Откройте крышку (крышка оригиналов) устройства АПД и извлеките бумагу, замятую в устройстве АПД.
Возможно, произошла подача двух листов. Проверьте напечатанные листы.	Нет бумаги или большое количество листов подается на стандартный лоток. Нажмите [Заккрыть] на сенсорной панели и проверьте стандартный лоток и оригинал.
Возможно, произошла ошибка подачи бумаги. Проверьте лоток подачи бумаги.	Нет бумаги или большое количество листов подается на стандартный лоток. Нажмите [Заккрыть] на сенсорной панели и проверьте стандартный лоток.
Заед. бумаги. В месте застрев.отображ.кнопка. Нажмите ее, чтобы просмотреть метод удаления.	Бумага замята внутри устройства или многофункционального финишера, или нет бумаги или несколько листов загружено в принтер или финишер. Нажмите кнопку, указывающую на место, где застряла бумага для отображения информации о том, как устранить замятие бумаги, и следуйте инструкциям на сенсорной панели, чтобы извлечь бумагу. См. "Застревание бумаги" (стр. 2-1) для получения более подробной информации.

Сообщение	Необходимо выполнить
Возможно,используется неподходящ. для печати бумага.Не используйте: • мятую, гнутую, рваную бумагу; • слишком толстую/тяжелую бумагу; • бумагу с отверстиями.	Использование неподходящей бумаги может привести к замятию бумаги. Проверьте загруженную бумагу. Для получения более подробной информации о подходящей бумаге, см. “Бумага и оригиналы” в “Основное руководство”.

<Y00-000>Ошибки, связанные с расходными материалами

Эти сообщения отображаются, когда подходит время замены расходных материалов или частей, требующих периодической замены.

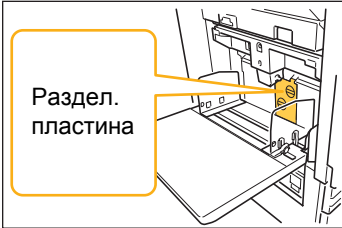
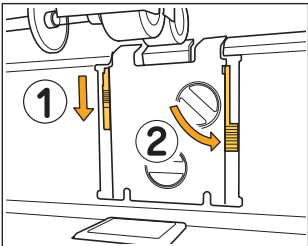
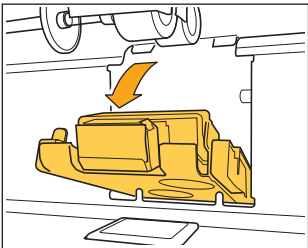
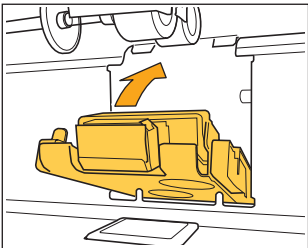
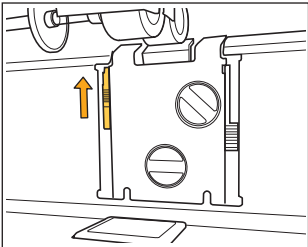
Сообщение	Необходимо выполнить
Добавьте скобы в Модуль вывода со сдвигом.	В модуле вывода со сдвигом закончились скрепки. Добавьте скрепки. См. “Замена картриджа степлера” (стр. 3-1) для получения более подробной информации.
Откройте переднюю крышку финишного блока и добавьте скрепок.	В многофункциональном финишере закончились скрепки. Добавьте скрепки. См. “Замена картриджа степлера” (стр. 3-1) для получения более подробной информации.
Откройте переднюю крышку финишного блокаи добавьте скрепок для прошивки буклета.	
Замените чернильный картридж. Не исп. повт.снятый картридж.Это может прив.к неиспр.	Чернильный картридж пуст. Замените чернильный картридж указанного цвета. Более подробные сведения о замене чернильных картриджей приведены в разделе “Регулярный уход” в “Основное руководство”.  Не снимайте чернильный картридж, пока не появится сообщение о необходимости замены чернил.  Если в картридже осталось мало чернил, индикатор чернил на экране сенсорной панели будет мигать. Приготовьте новый чернильный картридж того цвета, который мигает.
Финишный блок заполнен отходами пробивки. Откройте переднюю крышку финишного блока и удалите отходы пробивки.	Утилизируйте все конфетти из контейнера для сбора конфетти многофункционального финишера. См. “Очистка ящика перфоратора” (стр. 3-5) для получения более подробной информации.

<Z00-000>Ошибки готовности аппарата

Эти сообщения об ошибках отображаются, если неплотно закрыта крышка или лоток, или неправильно установлен чернильный картридж.

Сообщение	Необходимо выполнить
Закройте крышку автозагрузчика документов.	Крышка устройства АПД (крышка для оригиналов) закрыта не полностью. Закройте ее до конца.
Закройте крышку Лотка массовой подачи бумаги.	Крышка лотка массовой подачи бумаги закрыта не полностью. Закройте его до конца.
Закройте лоток для буклетов финишного блока.	Лоток для буклетов многофункционального финишера установлен неправильно. Надежно установите его.
Закройте крышку финишного блока.	Крышка многофункционального финишера закрыта не полностью. Закройте ее до конца.
Закройте передние крышки. Прежде чем открыть крышку, нажмите кнопку "Разбл. перед.дв.". Крышку можно повредить, если открывать ее с усилием.	Передние крышки закрыты не полностью. Закройте их до конца.
Закройте крышку устранения заедания [G] ([H]).	Неплотно закрыта крышка, через которую извлекается застрявшая бумага [G] ([H]). Закройте ее до конца.
Закройте левую (правую) крыш. "массового стопоукладчика".	Левая (правая) крышка массового стопоукладчика закрыта не полностью. Плотнo закройте ее.
Закройте крышку прошивки модуля вывода со сдвигом.	Картридж со скрепками установлен неправильно или крышка картриджа со скрепками закрыта не полностью. Надежно установите картридж со скрепками или закройте крышку картриджа со скрепками.
Закройте крышку передаточного мех. модуля вывода со сдвигом.	Крышка модуля вывода со сдвигом закрыта не полностью. Плотнo закройте ее.
Установите чернильный картридж.	Установлен либо пустой, либо неоригинальный (не RISO) чернильный картридж. Установите чернильный картридж RISO. Вы также можете обратиться к администратору.
Установите лоток подачи 1 (лоток подачи 2, лоток подачи 3) на место.	Лоток подачи 1, лоток подачи 2 или лоток подачи 3 закрыт не полностью. Закройте его до конца.
Установите каретку массового стопоукладчика .	На массовый стопоукладчик не установлена каретка. Установите каретку на массовый стопоукладчик и закройте правую боковую крышку.
Лоток для стекера массового стопоукладчика не установлен. Установите лоток для стекера.	На массовый стопоукладчик не установлен выходной лоток . Установите выходной лоток на массовый стопоукладчик и закройте правую боковую крышку.

Сообщение	Необходимо выполнить
Установлен чернильный картридж неправильного цвета. Замените картридж.	Установлен картридж с чернилами неподходящего типа или цвета. Проверьте цвет картриджа с чернилами, установленного в указанном месте, и переустановите картридж с чернилами. Если установлен неправильный картридж, вытрите начисто порт для чернил, наденьте защитный колпачок и поместите картридж на хранение горизонтально в положении для хранения.
Установлен чернильный картридж неправильн. типа или невозможно считать информацию о чернилах. Замените чернильный картридж или свяжитесь с дилером/отделением RISO.	

Сообщение	Необходимо выполнить
Актив. защ. выкл. на станд. лотке (Лотка массовой подачи бумаги) или раздел. пластине. Заново помест. бум. на станд. лоток (Лотка массовой подачи бумаги) или на раздел. пластину.	Включен предохранительный выключатель на стандартном лотке или раздел. пластине. Убедитесь, что нет никаких препятствий под стандартным лотком или сверху бумаги. Уберите все препятствия. Повторно установите раздел. пластину, если она установлена неправильно.  Установка раздел. пластины  1 Опустите ручку блокировки разделителя (①), чтобы разблокировать раздел. пластину.  2 Нажмите на рычаг высвобождения разделителя (②) и извлеките раздел. пластину.  3 Повторно установите раздел. пластину.  Убедитесь, что раздел. пластина вставлена полностью.  4 Поднимите ручку блокировки разделителя, чтобы заблокировать раздел. пластину. Когда фиксация ручки блокировки разделителя невозможна, раздел. пластина вставлена не полностью. Убедитесь, что раздел. пластина вставлена полностью.

<W00-000>Предупреждения

Предупреждающие сообщения появляются на экране в случае когда закончилась бумага, переполнился выходной лоток, отсутствует подключение внешних устройств и т.д.

Сообщение	Необходимо выполнить
Подходящий выходной лоток не обнаружен. Извлеките бумагу.	Количество выходящей бумаги для каждого лотка превышает максимально допустимую нагрузку. Извлеките бумагу и нажмите [Отменить] или [Продолжить] для закрытия экрана сообщения об ошибке.
Ошибка сканера.	Произошла ошибка в работе сканера. Если это сообщение выводится во время сканирования оригинала, то отсканированные данные теряются. Нажмите [Подтвердить] и повторно отсканируйте оригинал. Если это сообщение появляется в любое другое время, кроме сканирования оригинала, нажмите [Подтвердить]. Если сообщение об ошибке не исчезает, нажмите кнопку [Вспомогательная клавиша питания] на панели управления, чтобы выключить питание, а затем включите его снова.
Автоматический выбор лотка подачи невозможен. Выберите лоток и нажмите клавишу START.	Хотя для опции [Лоток подачи] выбрано значение [Автомат.], но для всех лотков в разделе [Выбор лотка] выбрано [Ручной]. Установите [Автомат.] в разделе [Выбор лотка] или нажмите кнопку [Выбрать лоток] и затем укажите используемый лоток.
Auto-Ctrl Stacking Tray заполнен. Извлеките бумагу.	Количество выходящей бумаги для автоматически управляемого лотка для стекера превышает максимально допустимую нагрузку. Извлеките бумагу и нажмите [Отменить] или [Продолжить] для закрытия экрана сообщения об ошибке.
Проверьте Auto-Ctrl Stacking Tray.	Неправильно установлены направляющие для бумаги в автоматически управляемом лотке для стекера компании RISO. Проверьте направляющие для бумаги.
В массовый стопоукладчик загр. бумага разных разм.Извлеките бумагу из лотка для стекера.	На выходном лотке массового стопоукладчика имеется бумага. Если на выходном лотке имеется бумага, направляющие бумаги не могут перемещаться; следовательно, они не смогут выровняться в соответствии с размером бумаги следующего задания на печать. Удалите бумагу.
В выталкивателе массового стопоукладчика осталась бумага. Запуск печати невозможен. Извлеките бумагу из выталкивателя.	 Если включено питание или отключен режим энергосбережения, направляющие для бумаги не смогут выровняться в соответствии с размером бумаги; следовательно, необходимо удалить бумагу с выходного лотка. Если Вы не хотите удалять выведенную бумагу по завершении каждого задания, рекомендуется установить большую длительность для режима энергосбережения, настроив параметр [Настройка энергосбережен] в меню “Админ. Настройки”. Для получения более подробной информации о статусе режима энергосбережения, см. “Настройка энергосбережения” в “Руководство администратора”.
Ошибка передачи эл. почты. Проверьте адрес получателя. (Проверьте настройки почтового сервера./Размер сообщения слишком велик. Измените настройки функции сканирования./Произошла ошибка на сервере./Отправленные данные, возможно, повреждены.)	Не удалось отправить электронную почту. Проверьте следующее и повторите отправку электронной почты. • Настройки получателя • Настройки сервера электронной почты • Проблемы с отправляемыми данными • Проблема с сервером электронной почты • Объем посылаемых данных

Сообщение	Необходимо выполнить
Настройте стандартные направляющие бумаги в лотке на ширину бумаги.	Направляющие для бумаги и стопор не расположены в соответствии с правильной шириной бумаги. Проверьте лоток подачи. Нажмите [Отменить] или [Продолжить], чтобы возобновить работу.
Жесткий диск заполнен. Удалите ненужные проекты для подготовки дискового пространства.	Жесткий диск аппарата заполнен. Удалите ненужные задания, чтобы освободить пространство на жестком диске.
Имя проекта: Выбранный лоток не подходит для бумаги такого размера. Выберите другой лоток или измените размер бумаги. (Задание было отменено.)	Невозможно вывести бумагу заданного размера на выбранный выходной лоток. Нажмите [Заккрыть] и отправьте задание заново. Для получения более подробной информации о каждом лотке и о пригодном размере бумаги, см. “Бумага для печати” в “Сведения по безопасности” .
Имя проекта: Стопка бумаги не м. б. скреплена, т.к. ее толщина превыш. макс.доп. Извлеките бумагу из вых. лотка. Печать м. б. продолж. без сшив-я.	Если задание превышает максимальную мощность сшивания, бумага будет выведена без выполнения сшивания. Удалите бумагу и нажмите [Продолжить] или клавишу [STOP].
Имя проекта: Этот проект невозможно вывести в массовый стопоукладчик. Проверьте настройки. (Проект удален.)	Задание не может быть выведено на массовый стопоукладчик (содержит размер бумаги или комбинированный размер, который не может быть выведен на массовый стопоукладчик, или неприемлемые настройки). Измените приемный лоток, задайте пригодный размер или избегайте смешивания размеров бумаги при отправке заданий.
Имя проекта: Это задание нельзя напечатать, т.к.узел прошивки финишного блока (пробивки блока, верх. лот. блока, лот. для стек. блока, лот. блока для букв) неиспр. Печать без узла прошивки (пробивки блока, верх. лот. блока, лот. для стек. блока, лот. блока для букв) возможна.(Задание было отменено.)	Ни одно из устройств многофункционального финишера (блок степлера, перфоратор, выходной лоток, модуль для буклетов) не может быть использовано. Обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Если Вы нажмете [Заккрыть], Вы сможете продолжить использование устройства, за исключением того модуля, в котором произошла ошибка.
Загрузите листы для обложки в следующ. лоток.	В лотке для обложки отсутствует бумага. Загрузите бумагу для обложки в указанный лоток.
Загрузите листы для обложки того же размера, что и основные листы в следующий лоток.	Листы бумаги, загруженные в лоток для обложки и для текста, имеют разные размеры. Загрузите бумагу для обложки того же размера, что и для текста.

Сообщение	Необходимо выполнить
Загрузить бумагу в лоток подачи 1 (лоток подачи 2/лоток подачи 3).	Лоток подачи 1, лоток подачи 2 или лоток подачи 3 пуст. Загрузите бумагу. Чтобы изменить размер или тип бумаги, измените настройки лотка подачи на панели управления.
Загрузите бумагу в лоток подачи бумаги.	Для лотка подачи была выбрана опция [Автомат.], и бумага, соответствующая по размеру и типу указанной в задании, не загружена в лоток, указанный в разделе [Выбор лотка]. Загрузите бумагу указанного типа. В противном случае нажмите [Смен. лоток] и выберите лоток, отличный от [Автомат.], или в разделе [Выбор лотка] установите [Автомат.] для лотка, в который загружена нужная бумага.
	В лотках подачи отсутствует бумага. Загрузите бумагу.
Загрузить бумагу в стандартный лоток (Лотка массовой подачи бумаги).	Стандартный лоток пуст. Загрузите бумагу. Чтобы изменить размер или тип бумаги, измените настройки лотка подачи на панели управления.
Загрузите вкладные листы в следующ. лоток. Выбранный лоток:	В указанном лотке отсутствует бумага, или загружена бумага неправильного размера. Загрузите бумагу нужного типа в указанный лоток.
Не вставлена подходящая бумага. Загрузите в лоток принтера бумагу следующего формата.	Ни один из лотков подачи не содержит бумагу, которая соответствовала бы заданному для задания размеру бумаги. Загрузите бумагу заданного размера. Нажмите [Отменить] или [Продолжить], чтобы возобновить работу.
Возможно, произошла подача двух листов. Проверьте напечатанные листы.	Подается большое количество листов. Нажмите [Заккрыть] на сенсорной панели и проверьте напечатанные листы.
Бумага неправильно загружена в лоток для стекера массового стопоукладчика. Проверьте лоток для стекера.	Листы не выводятся на массовый стопоукладчик должным образом; следовательно, они не будут выровнены аккуратно. Нажмите [Заккрыть] на сенсорной панели и проверьте напечатанные листы. При использовании бумаги нестандартного размера, предварительно сохраните размер бумаги в пункте [Ввод пользовател. бумаги].
Бумага такого размера не подходит для текущих настроек фальцевания. (буклета, прошивки, пробивки) Проверьте ориентацию бумаги или настройки принтера.	Заданный размер бумаги не может быть использован совместно с функцией [Фальцевать (Буклет, Прошить, Пробить)]. Нажмите [Заккрыть] и отправьте задание заново. Для получения более подробной информации о размере бумаги и ориентации, пригодных для функции “фальцевать (буклет, прошить, пробить)”, см. “Booklet Binding” и “Staple/Punch” в “User’s Guide” (только на английском языке).
Бумага такого размера не подходит для выбранного выходного лотка. Проверьте ориентацию бумаги или настройки принтера.	Невозможно вывести бумагу заданного размера на выбранный выходной лоток. Нажмите [Заккрыть] и отправьте задание заново. Для получения более подробной информации о размере бумаги, пригодном для приемного лотка, см. “Бумага для печати” в “Сведения по безопасности” .
Бумага такого размера не подходит для вывода со сдвигом. Проверьте ориентацию бумаги или настройки принтера.	Заданный размер бумаги не может быть использован совместно с функцией [Вывод со сдвигом]. Нажмите [Заккрыть] и отправьте задание заново. Для получения более подробной информации о бумаге, пригодной для вывода со сдвигом, см. “Бумага для печати” в “Сведения по безопасности” .

Сообщение	Необходимо выполнить
Выб. п. на кон. Убед., что зад. совм. настр. (напр., двуст. п. или фин. б. не сов. с т. в. п.).	Задание печати не допустимо, так как оно содержит неприемлемые настройки для задания на печать конверта. Отмените следующие настройки и отправьте задание заново. • Двусторонняя печать • Выбор приемного лотка (Многофункциональный финишер)
Извлеките оставшуюся бумагу из выходного лотка.	На модуле вывода со сдвигом оставлена бумага. Удалите бумагу и нажмите [Отменить] или клавишу [STOP].
Нельзя сохранить в архив на внешн. CI.	Произошла ошибка во внешнем контроллере или он неправильно подключен. Проверьте светодиодный индикатор и кабельную линию внешнего контроллера.
Невозможно сохранение файла сканирования. Проверьте настройку адреса сохранения.	Ошибка сохранения данных сканирования. Проверьте следующее и сохраните данные снова. • Сетевая конфигурация сервера хранения данных • Проблема с сервером хранения данных • Подключения сетевых кабелей • Настройки для отсканированных данных в разделе [Каталог]
Данные не м. б. сохр. на флэш-памяти USB. Проверьте флэш-память. • Количество файлов • Емкость • Защита от записи	На флэш-накопителе USB, определенном в качестве каталога, уже существует файл с таким именем. Чтобы изменить имя задания и сохранить его, нажмите [Заккрыть] и отсканируйте оригинал снова. В противном случае нажмите [Заккрыть], выберите в качестве места назначения внутренний жесткий диск и отсканируйте оригинал снова.
	Данные не могут быть сохранены из-за недостаточного объема свободной памяти на флэш-накопителе USB. Нажмите [Сохр. на внутр. HDD] или удалите ненужные данные с флэш-накопителя USB, чтобы освободить необходимое пространство, и снова сохраните данные.
	Память USB установлена на защиту от записи. Нажмите [Заккрыть], чтобы изменить место назначения на внутренний жесткий диск, и заново выполните сканирование оригинала.
Лоток для бумаги лицевой стороной вниз заполнен. Удалите бумагу.	Количество выходящей бумаги для приемного лотка превысило максимально допустимую нагрузку. Удалите бумагу и нажмите [Отменить] или [Продолжить] для закрытия экрана сообщения об ошибке.
Файл с таким именем уже существует. Перезаписать?	В папке [Каталог] (флэш-накопитель USB) уже существует файл с таким именем. Чтобы перезаписать, нажмите [Продолжить]. Чтобы изменить имя файла и сохранить файл, нажмите [Отменить] и сохраните файл снова.
Степлер финишного блока (Узел пробивки блока/Узел верхнего лотка блока/Узел лотка для стекера блока/Узел лотка для буклетов блока) не подсоединен. Проверьте соединение. (Задание было отменено.)	Многофункциональный не подключены. Свяжитесь со своим дилером (или в авторизованный сервисный центр компании).
Статус финишного блока не определен. Нажмите кнопку питания на рабочей панели для отключения питания, а затем вновь включите питание.	Невозможно определить статус многофункционального финишера. Нажмите [Заккрыть]. Нажмите клавишу [Вспомогательная клавиша питания] на панели управления для выключения питания, а затем снова включите его.

Сообщение	Необходимо выполнить
Верхний лоток финишного блока (блока для укладки в стекер/ блока для буклетов) заполнен. Удалите бумагу.	Количество выходящей бумаги для каждого лотка превышает максимально допустимую нагрузку. Удалите бумагу и нажмите [Отменить] или [Продолжить] для закрытия экрана сообщения об ошибке.
Лоток массовой подачи переполнен бумагой. Проверьте стандартный лоток.	Количество бумаги в лотке массовой подачи бумаги превышает максимально допустимую нагрузку. Удалите бумагу и нажмите [Закрыть]. Для получения более подробной информации о максимально допустимой нагрузке, см. “Бумага и оригиналы” в “Основное руководство” .
Массовый стопоукладчик заполнен. Удалите бумагу.	Количество выходящей бумаги для массового стопоукладчика превышает максимально допустимую нагрузку. Удалите бумагу и нажмите [Отменить] или [Продолжить].
Лоток модуля вывода со сдвигом заполнен. Извлеките бумагу.	Количество выходящей бумаги для модуля вывода со сдвигом превышает максимально допустимую нагрузку. Удалите бумагу и нажмите [Отменить] или [Продолжить].
Возм., задан неправ. размер бум. Пров. направл.д/бумаги, лотки или настр.разм.бум. (Зад.отм.)	Ни один из лотков подачи не содержит бумагу, которая соответствовала бы заданному для задания размеру бумаги. Загрузите бумагу заданного типа. Или же нажмите [Смен. лоток], чтобы установить [Автомат.] для лотка, в который загружается указанная бумага.
Возможно, часы принтера не синхронизированы со временем Kerberos.	Между внутренними часами принтера и сервером Kerberos существует разница во времени. Свяжитесь со своим администратором. Разницу во времени можно откорректировать, настроив параметр [Синхрон. со врем. NTP] в меню “Админ. Настройки”.
Защитный выключатель на лотке укладки в стекер финишного блока включен. Проверьте лоток.	В лоток стекера, возможно, попал посторонний предмет. Убедитесь в отсутствии помех под лотком или рядом с лотком.
Защитный выключатель на лотке для стекера массового стопоукладчика включен. Извлеките бумагу из лотка для стекера.	Бумага на массовом стопоукладчике задевает направляющие для бумаги; поэтому выходной лоток не может подняться. Удалите бумагу с выходного лотка.
Файл сканирования не может быть сохранен. Размер файла превышает системные ограничения или файл с таким именем уже существует. Проверьте параметры сканера.	Невозможно сохранить данные, так как размер файла с данными сканирования превышает системное ограничение. Нажмите [Закрыть], уменьшите количество исходных документов или измените формат сохранения, а затем заново выполните сканирование оригинала.
	На сервере, заданном в качестве каталога, существует файл с таким же именем проекта. Чтобы изменить имя проекта и сохранить задание, нажмите [Закрыть] и заново выполните сканирование оригинала. Или же нажмите [Закрыть], чтобы изменить место назначения на внутренний жесткий диск, и заново выполните сканирование оригинала.

Сообщение	Необходимо выполнить
Это чернильный картридж не RISO. Применение чернил иного производителя может серьезно повредить принтер. Проверьте гарантию/сервисное соглашение, иначе ущерб будет исключен из гарантийных обязательств, т.к. он нанесен компонентами иного производ. Продолжить использование этого картриджа?	Установлен неоригинальный (не RISO) чернильный картридж. За подробными инструкциями обратитесь к своему администратору.
Данный проект уже был удален.	Соответствующее задание было удалено с консоли, когда отображалось окно "Подтверждение" в режиме приостановленного задания, или когда отображалось окно настроек после нажатия в окне "Подтвердить" кнопки [Изм. настр.]. Отправьте данные снова.
Ошибка связи с сервером Kerberos (сервером LDAP). Обратитесь к администратору.	Не удалось отправить данные. Для получения более подробной информации о том, какие действия следует предпринять, свяжитесь с Вашим администратором.
Флэш-память USB не найдена. Вновь настройте флэш-память USB и нажмите кнопку "Повт.попыт".	Флэш-накопитель USB не вставлен в аппарат. • Чтобы выполнить сохранение на флэш-накопитель USB, вставьте его в аппарат и нажмите [Повт.попыт]. • Чтобы изменить папку для сохранения данных на внутреннем жестком диске, нажмите [Сохранить на внутр. HDD]. • Чтобы изменить папку для сохранения в месте, отличном от внутреннего жесткого диска, или отменить сохранение, нажмите [Отменить].
	Используемый флэш-накопитель USB не совместим с аппаратом. Используйте устройства USB класса накопителей большой емкости либо стандартные флэш-накопители USB 1.1 или 2.0.
Возможно, нарушена связь с внешней системой. Обратитесь к администратору.	Не удалось отправить данные. Для получения более подробной информации о том, какие действия следует предпринять, свяжитесь с Вашим администратором.
Связь с внешней системой прервана. Повторите попытку. Если ошибка не будет устранена, обратитесь к администратору.	
Счетчик достиг предела внеш. сис. Обратитесь к администратору. (Проект удален.)	Копирование и печать были ограничены. Для получения более подробной информации о том, какие действия следует предпринять, свяжитесь с Вашим администратором.

<100-000>Информационные сообщения

Эти сообщения отображаются, если требуются обслуживание аппарата.

Сообщение	Необходимо выполнить
!!Техобслуживание!! Позвоните в сервисную службу.	Подшло время периодической диагностики. Свяжитесь со своим дилером (или в авторизованный сервисный центр компании).
Некоторые части Модуля вывода со сдвигом требуют замены. Позвоните в сервисную службу.	Обратитесь к Вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании). Если Вы нажмете [Заккрыть], Вы сможете продолжить использование устройства, за исключением модуля вывода со сдвигом, в котором произошла ошибка. Доступны режим сканера и вывод из другого выходного лотка.
Сливной бачок скоро потребует замены. Позвоните в сервисную службу для подготовки нового бачка.	Свяжитесь со своим дилером (или в авторизованный сервисный центр компании).  Если сточный бачок заполнится, процесс печати станет невозможным. Если появилось это сообщение, обязательно обратитесь в технический центр.
Печать изображения может выполняться плохо из-за грязи на маршруте передачи. Позвоните в сервис.	Свяжитесь со своим дилером (или в авторизованный сервисный центр компании).  Когда принтер не может определить размер и положение бумаги из-за того, что путь передачи засорен, изображение не может быть напечатано должным образом. Поля при печати изображений - 5 мм независимо от характеристик, пока не будет выполнена чистка пути передачи. Чистка должна выполняться сервисным инженером. Обязательно обратитесь за техническим обслуживанием
Ошибка связи с сервером управления. Позвоните в сервисную службу	Информация не может быть корректно отправлена на управляющий сервер. Свяжитесь со своим дилером (или в авторизованный сервисный центр компании).
Установлен чернил.картридж неправ. типа или невозможно считать информ. о чернилах. Чернил.картридж станет неисправным, если продолжить. Замените чернил.картридж или свяжитесь с дилером/отделением RISO.	Используйте чернила ComColor, произведенные RISO KAGAKU CORPORATION. Если необходимые чернила отсутствуют, обратитесь к администратору.

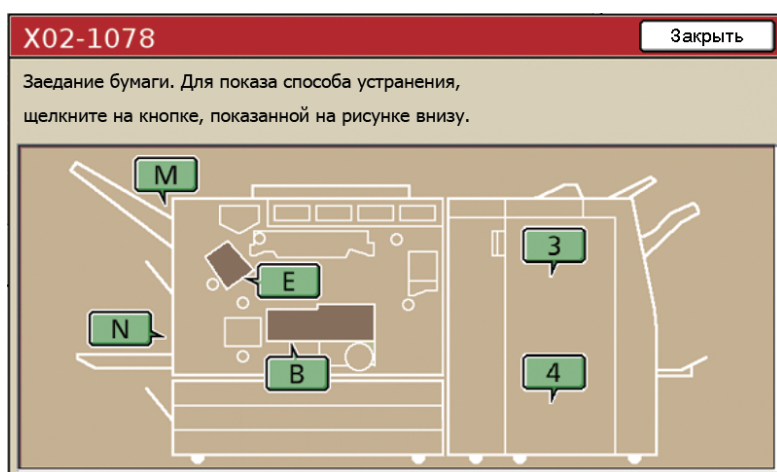
Глава 2 Устранение неполадок

В этой главе описано, что надо делать при возникновении проблем.

Застывание бумаги

Если в устройстве, многофункциональном финишере или устройстве АПД произошло замятие бумаги, печать остановится, индикатор ошибки на панели управления будет мигать красным, а на сенсорной панели появится экран замятия бумаги. Чтобы извлечь застрявшую бумагу и продолжить процесс печати, следуйте инструкциям на сенсорной панели.

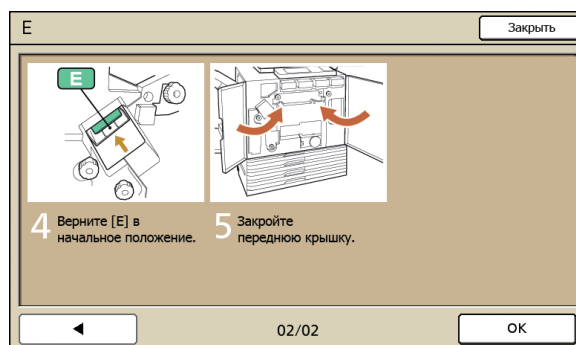
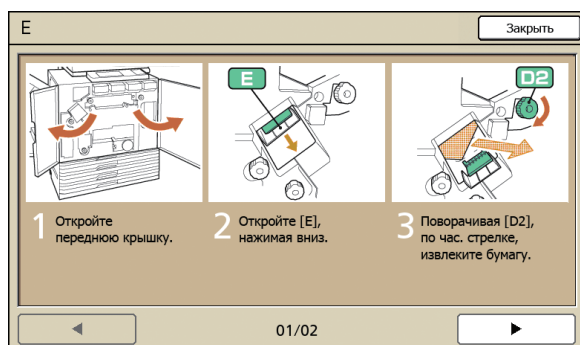
- 1 Чтобы получить инструкции по извлечению застрявшей бумаги, нажмите на сенсорной панели кнопку с алфавитно-цифровым кодом, отражающую положение застрявшей бумаги.



- 2 Чтобы извлечь застрявшую бумагу, следуйте указаниям на сенсорной панели.

Нажмите [◀ ▶], чтобы перейти к предыдущей или следующей странице.

(Ниже приведены примеры изображений окон экрана, которые выводятся при застревании бумаги в левой части устройства переноса.)



3 Нажмите [Заккрыть].

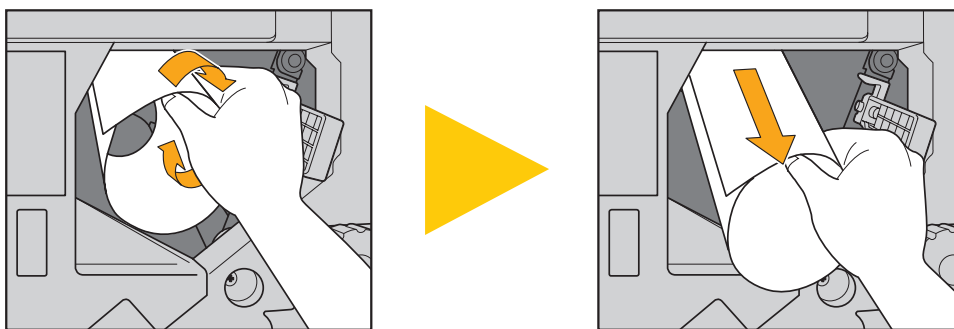
Вернитесь к окну, отображаемому на шаге 1. Убедитесь в том, что кнопка, указывающая место, из которого вы извлекли бумагу, исчезла.



Если на экране отображаются алфавитные кнопки, бумага все еще не извлечена из указанного места. Повторите шаги с 1 по 3, чтобы удалить застрявшую бумагу.

Меры предосторожности при извлечении застрявшей бумаги

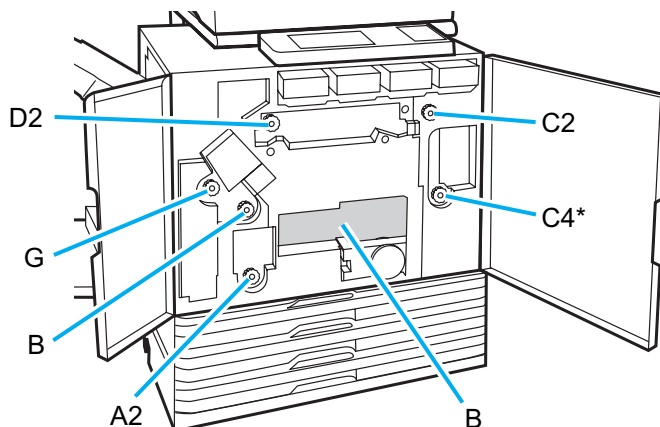
- Извлекайте застрявшую бумагу медленно и осторожно. Постарайтесь не оставить обрывков бумаги в аппарате.
- Во время извлечения бумаги из аппарата, немного сверните ее внутри аппарата по направлению движения внутри аппарата, а затем вытяните ее на себя.



- Во время печати бумага проходит через принтер на высокой скорости. Поэтому, если застревание бумаги произошло во время печати многостраничного документа, то в механизме транспортировки может остаться как лист, который послужил причиной застревания, так и другие листы. При использовании для извлечения застрявшей бумаги внутренних дисков, проверните диск еще четыре или пять раз после извлечения первого листа, чтобы извлечь все оставшиеся листы.



Например, в механизм транспортировки, который находится под чернильным картриджем, попало несколько листов бумаги. Поворачивайте диск "D2" внутри принтера, пока бумага не перестанет выводиться.



- Головки принтера расположены внутри сверху в отверстии "В". Поэтому, когда вы извлекаете бумагу из "В", не испачкайте руки и рукава о печатающие головки.

* Используйте диск "C4", только когда подключен многофункциональный финишер.

Частое застревание бумаги

Если застревание бумаги происходит слишком часто, выполните проверку аппарата, как описано ниже.

- Не превышает ли количество бумаги в стандартном лотке и лотке подачи максимальную емкость этих лотков.
- Правильно ли загружена бумага, и установлены направляющие для бумаги в стандартном лотке.
- Соответствует ли бумага, которую вы загружаете, настройкам, выбранным для опции [Лоток подачи].
- Приемлемо ли качество используемой бумаги. Например, причиной застревания может быть смятая или скрученная бумага. Не используйте такую бумагу.
- При использовании бумаги нестандартного размера, размер бумаги необходимо предварительно сохранить с помощью меню “Админ. Настройки”. Свяжитесь со своим администратором. Для использования бумаги несохраненного нестандартного размера, выберите [Лоток подачи] ► [Детали] ► [Нестанд. разм].
- При использовании бумаги, на которой уже что-то напечатано с одной стороны, или темной цветной бумаги, аппарат может неправильно определять тип бумаги, и считать, что произошел захват сразу нескольких листов. Выберите для [Контр.2-лист] значение [ОТКЛ].
 - ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Тип бумаги] ► выберите для [Контр.2-лист] значение [ОТКЛ]
 - ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Детали] ► [Тип бумаги] ► выберите для [Контр.2-лист] значение [ОТКЛ]



Более подробную информацию о подходящих типах бумаги и о том, как загружать бумагу, можно найти в “Основное руководство” в разделе “Бумага и оригиналы”.

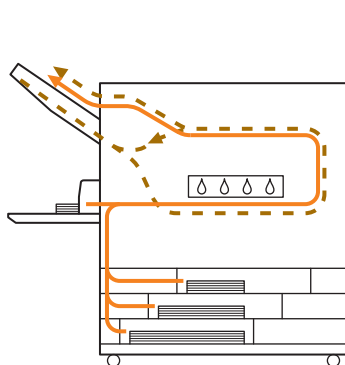
Путь подачи бумаги

Пути транспортировки бумаги при односторонней и двусторонней печати могут отличаться вплоть до выхода из аппарата. Выбор лотка для отпечатков также может быть ограничен в зависимости от используемых функций.

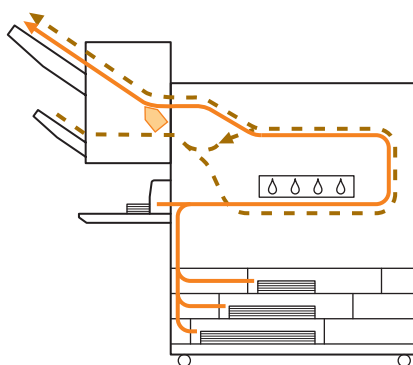
Ниже показан путь прохождения бумаги через аппарат во время печати.

- Сплошная линия: Путь прохождения бумаги при односторонней печати
- Пунктирная линия: Путь прохождения бумаги во время двусторонней печати

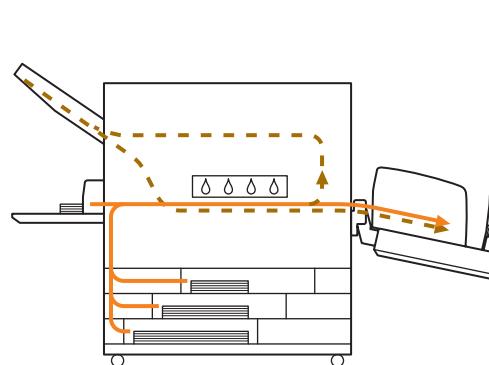
<При использовании выходного лотка>



<При использовании модуля вывода со сдвигом>

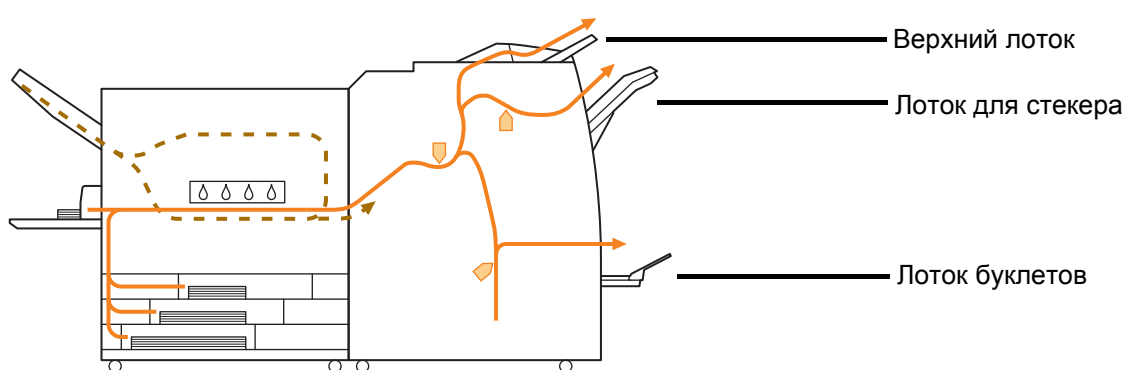


<При использовании лотка для стекера>



<При использовании устройства с многофункциональным финишером>

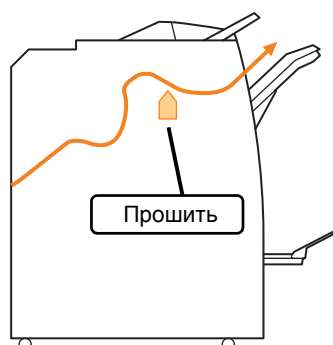
Путь подачи бумаги внутри многофункционального финишера одинаков при односторонней и двусторонней печати.



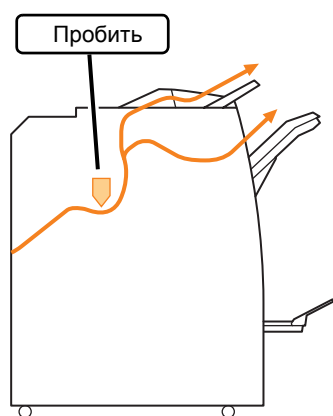
- В зависимости от модели на вашем аппарате может отсутствовать лоток подачи.
- Лоток, используемый для вывода распечатанных документов, различается в зависимости от настроенных функций многофункционального финишера.
- Подробные иллюстрации пути подачи бумаги при использовании многофункционального финишера приведены на следующей странице.

При использовании многофункционального финишера

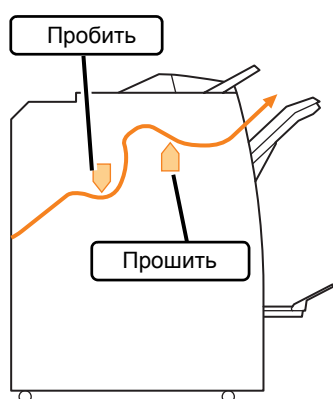
● При сшивании



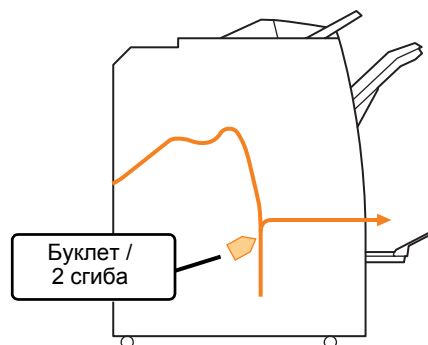
● При пробивке отверстий



● При пробивке отверстий и скреплении



● При использовании функции буклетов / 2 сгиба

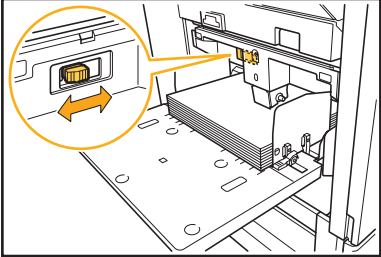


Устранение неполадок в драйвере принтера и в режиме печати

В этом разделе описывается, как устранить неполадки, связанные с драйвером принтера и режимом печати.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Невозможна печать с компьютера.	<u>Принтер находится в автономном режиме.</u> Проверьте на панели управления в окне режимов кнопку состояния принтера.  Автоном.реж. Если отображается [Автоном.реж.], измените состояние на [Онлайн]. ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► нажмите [Онлайн]
	<u>Задание может находиться в состоянии [Ожидание].</u> Задание может находиться в состоянии [Ожидание], если администратор перевел все задания в состоянии [Ожидание], или если для выполнения задания требуется PIN-код. Проверьте, нет ли вашего задания в списке окна [Ожидание] в режиме принтера.
	<u>Аппарат занят.</u> Операции, выполняемые с панели управления, обладают для аппарата большим приоритетом, чем задания с компьютера. Если имеется несколько приостановленных заданий, эти задания печатаются в следующем порядке: Задания копирования > Задания в состоянии [Ожидание] > Задания с компьютера
	<u>При появлении сообщения о замене картриджа с чернилами.</u> Печать будет невозможна, если появится сообщение о том, что необходимо заменить хотя бы один цвет. Замените картридж с чернилами указанного цвета.
Невозможна печать на бумаге нестандартного размера.	<u>Необходимо сохранить бумагу нестандартного размера.</u> Размер бумаги должен быть зарегистрирован заранее с помощью функции [Ввод пользовател.бумаги], как в драйвере принтера, так и в аппарате. - Диалоговое окно [Свойства] драйвера принтера ► закладка [Окруж.среда] ► регистрация размера бумаги [Ввод пользовател.бумаги] - Администратор предварительно должен разрешить использование на аппарате функции [Ввод пользовател.бумаги]. Обратитесь к вашему администратору. <u>Выберите [Лоток подачи] ► [Детали] ► [Нестанд.разм].</u> Чтобы использовать бумагу нестандартного размера без конфигурации параметра [Ввод пользовател. бумаги], перейдите на [Лоток подачи] ► [Детали] и выберите [Нестанд. разм]. За ширину принимается ширина лотка подачи, заданная ограничителями. За длину принимается максимальное значение для каждого лотка. При использовании бумаги нестандартного размера, сохраненной администратором, скорость печати и выравнивание бумаги будут улучшены.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
При печати многостраничного документа некоторые страницы печатаются на бумаге неправильного размера.	<u>В документе содержатся страницы разного размера.</u> В диалоговом окне свойств принтера на закладке [Основная] установите флажок [Комбинирован.размер]. Лоток подачи будет автоматически выбираться в зависимости от размера страниц оригинала или печатаемого документа.
Печать занимает слишком много времени. / При печати большого количества экземпляров, принтер издает звуковой сигнал после вывода каждой копии.	<u>В диалоговом окне [Печать] вашего приложения, скорее всего, установлен флажок [Разобрать по копиям].</u> Если установлен флажок [Разобрать по копиям], данные для печати (копирования) высылаются для каждой страницы (копии). Снимите этот флажок.
Утрачен PIN-код задания.	<u>Задание не может быть напечатано, если утрачен его PIN-код.</u> Добавьте новый PIN-код и отправьте задание заново. Обратитесь к администратору, чтобы он удалил задание, которое осталось в списке на экране [Ожидание].
В меню [Цветовой режим] в диалоговом окне свойств принтера не отображаются функции [Полноцветн] и [Автомат.].	<u>Функция цветной печати была ограничена администратором.</u> Обратитесь к вашему администратору.
Невозможно задать страницы, которые необходимо напечатать.	<u>В диалоговом окне [Печать] вашего приложения скорее всего, установлен флажок [Разобрать по копиям].</u> Снимите флажок [Разобрать по копиям] в диалоговом окне [Печать] вашего приложения, а на закладке [Финишн.обр] в диалоговом окне свойств принтера выберите для опции [Листоподбор] значение [Группа].
Печатается только одна копия (страница), хотя дана команда печати нескольких копий (страниц).	<u>Установлен режим [Печать и пауза].</u> Если в диалоговом окне свойств принтера выбрана опция [Печать и пауза], то печать приостанавливается после вывода одной копии (страницы). Чтобы продолжить печать, в случае если вас удовлетворяет результат печати, нажмите кнопку [START] на панели управления или [Продолжить] на сенсорной панели. Чтобы отменить режим [Печать и пауза], снимите флажок [Печать и пауза] на закладке [Дополнител].
В режиме принтера невозможно повторно напечатать задание из списка в окне [Закон.про].	<u>Повторная печать заданий может быть запрещена “Админ. Настройками”.</u> Если повторная печать заданий не была разрешена “Админ. Настройками”, кнопка [Печать] и список заданий будут недоступны, и повторная печать будет невозможна. Обратитесь к Вашему администратору для получения более подробной информации.
Вы не можете вспомнить, какая часть задания печати была выполнена после того, как Вы прервали печать или выключили и снова включили устройство.	<u>См. окно информации о законченных проектах, чтобы проверить, сколько листов было напечатано. Он показывает, сколько экземпляров было напечатано, а также номер страницы, на которой была остановлена печать.</u> ⇒ Окно режима принтера принтера ► выберите задание на экране [Закон.про] ► [Детали] ► окно информации [Законченный проект] ► [Настройки]

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Невозможно сохранить файл печати с флэш-накопителя USB на принтер.	Если [Функция папки] была установлена на [ОТКЛ] в меню “Админ. Настройки”, копирование заданий будет невозможно. Обратитесь к Вашему администратору для получения более подробной информации.
Не подается бумага. / Подается большое количество листов. / Тыльная сторона открытки ориентирована вверх.	<u>Настройки подачи бумаги не соответствуют свойствам загруженной бумаги (по толщине).</u> Выберите настройки подачи бумаги в соответствии со свойствами бумаги, используя настройку [Тип бумаги] для лотка подачи. Для получения более подробной информации, см. “Feed Tray” в “User's Guide” (только на английском языке). <u>Положение рычага регулировки давления подачи бумаги не соответствует толщине бумаги.</u> С помощью рычага регулировки давления подачи бумаги отрегулируйте давление подачи бумаги в соответствии с параметрами загруженной бумаги. Установите рычаг в положение [✖ (НОРМАЛЬНАЯ)] или [✗ (ОТКРЫТКА)] в соответствии с типом бумаги. В обычной ситуации установите рычаг в положение [✖ (НОРМАЛЬНАЯ)]. Если есть проблемы с подачей бумаги, установите его в положение [✗ (ОТКРЫТКА)]. Более подробную информацию о типе бумаги и рычаге регулировки давления подачи бумаги смотрите в главе “Бумага и оригиналы” в “Основное руководство”. 

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Не подается бумага. / Подается одновременно несколько листов. / Тильная сторона открытки ориентирована вверх.	<u>Неточно отрегулирован угол установки разделительной пластины.</u> Поверните регулировочный диск угла установки разделительной пластины в соответствии с возникшими условиями. • Если бумага не подается: Поверните диск влево. • Если подается одновременно несколько листов: Поверните диск вправо. ! При регулировке угла обязательно выньте бумагу из стандартного лотка и полностью опустите его в нижнее положение.
	<u>Неправильно отрегулировано давление разделения бумаги.</u> • Если бумага не подается, это значит, что открытка повернута обратной стороной впереди, или используется бумага, дающая много пыли: Поверните диск до положения [Слегка ослабленное]. • Если подается одновременно несколько листов: Поверните диск до положения [Сильное]. ! При регулировке угла обязательно выньте бумагу из стандартного лотка и полностью опустите его в нижнее положение.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Ошибка подачи нескольких листов происходит слишком часто, или же сообщение об ошибке подачи нескольких листов выводится несмотря на то, что в действительности подачи нескольких листов не происходит.	<u>Используется темная цветная бумага или бумага, на одной стороне которой уже выполнялась печать.</u> При использовании бумаги, на одной стороне которой уже выполнялась печать, или бумаги темного цвета, аппарат может неправильно определять тип бумаги, как будто произошла подача сразу несколько страниц. В этом случае установите для [Контр.2-лист] значение [ОТКЛ]. ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Тип бумаги] ► выберите для [Контр.2-лист] значение [ОТКЛ]
Сообщение об ошибке “Загрузите бумагу в лоток подачи” появляется несмотря на то, что бумага загружена.	<u>Настройки [Размер бумаги] и [Тип бумаги] драйвера принтера и аппарата не соответствуют друг другу.</u> Сообщение об ошибке появляется даже тогда, когда бумага загружена, но настройки [Размер бумаги] и [Тип бумаги] драйвера принтера и аппарата не соответствуют друг другу. Установите в аппарате и в драйвере принтера одинаковые настройки размера и типа бумаги. ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Размер бумаги] / [Тип бумаги] <u>В разделе [Выбор лотка] для всех лотков выбрано [Ручной].</u> Если для опции [Лоток ввода] выбрано значение [Автомат.], сообщение об ошибке появляется в случае, когда для некоторого лотка подачи аппарата в разделе [Выбор лотка] не установлено значение [Автомат.]. Выберите для опции [Лоток подачи] аппарата для стандартного или выбранного лотка установку [Выбор лотка]. ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Лоток подачи] ► нажмите кнопку [Выбор лотка], чтобы выбрать [Автомат.] или [Ручной]

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Качество цветной печати нестабильно.	<u>Цветовые тона (их воспроизводимость) различается в зависимости от используемой бумаги.</u> Профиль цветов определяется в соответствии с типом бумаги. Чтобы найти оптимальный профиль для конкретного типа бумаги, рекомендуется попробовать различные настройки типа бумаги, которые можно изменять в окне [Тип бумаги], и сравнить, какие из отпечатков получатся лучше. Если вам не удалось решить проблему, обратитесь к дилеру.  Поскольку в данном аппарате используется технология струйной печати, качество печати (особенно цветной) может меняться в зависимости от типа бумаги. Поэтому для каждого типа бумаги в разделе [Профиль цветов] следует выбирать свои настройки. Если настройки драйвера принтера не соответствуют типу загруженной бумаги, возможности принтера будут использованы не полностью. Проверьте следующее. • Когда [Тип бумаги] был установлен на [Любой] для драйвера принтера, выберите фактически используемый тип бумаги. Для получения более подробной информации, см. “Печать Окна драйвера принтера” в “Основное руководство”. • Убедитесь в том, что тип бумаги, загруженной в лоток подачи, соответствует типу бумаги, установленному в настройках [Лоток подачи]. ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Тип бумаги]

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Отпечатки получаются светлыми или бледными.	<u>Плотность печати установлена для получения светлых отпечатков.</u> Настройте параметр [Плотность печати] на закладке [Изображен.] в диалоговом окне настроек принтера.
	<u>Была установлена функция [Черновик].</u> Если в драйвере принтера была установлена функция [Черновик], плотность печати понизится из-за меньшего количества используемых чернил. Чтобы повысить плотность печати, перейдите на вкладку [Изображен.] ► [Качество изображен] ► [Детали] и выберите [Стандартная].
	<u>Была установлена функция [Сжатие данных].</u> Если в драйвере принтера была установлена функция [Сжатие данных], величина размера капли уменьшится, а нейтральные цвета станут неравномерными из-за увеличения скорости печати. Чтобы повысить плотность печати, перейдите на вкладку [Изображен.] ► [Качество изображен] ► [Детали] и выберите [Стандартная].
	<u>Настройки типа бумаги (в аппарате) и свойства загруженной бумаги не соответствуют друг другу.</u> Правильно укажите тип бумаги. ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Тип бумаги]
	<u>Засорились печатающие головки принтера.</u> Чтобы устранить засорение, выполните очистку головок. ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Очистка головок] ► [Стандартная очистка] Если стандартная очистка не помогла решить проблему, выполните процедуру [Усиленная очистка].
Отпечатки слишком темные.	<u>Плотность печати установлена для получения темных отпечатков.</u> Настройте параметр [Плотность печати] на закладке [Изображен.] в диалоговом окне настроек принтера.
	<u>Настройки типа бумаги, загруженной в лоток подачи или в стандартный лоток, были установлены неправильно.</u> Правильно укажите тип бумаги. ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Тип бумаги]
На отпечатках видны белые полосы.	<u>Засорились печатающие головки принтера.</u> Чтобы устранить засорение, выполните очистку головок. ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Очистка головок] ► [Стандартная очистка] Если стандартная очистка не помогла решить проблему, выполните процедуру [Усиленная очистка].

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Бумага или края бумаги загрязнены.	<u>Загружена непригодная к использованию бумага.</u> Проверьте бумагу, которая загружена в стандартный лоток или лоток подачи. Подробности приведены в разделе “ Бумага и Оригиналы ” в “ Основное руководство ”.
	<u>Загружена волнистая бумага.</u> Волнистая бумага может касаться печатающих головок и при этом пачкаться. Не используйте волнистую бумагу, так как это может привести к повреждению печатающих головок.
	<u>[Зона печати] была установлена на [Максимум] в меню “Админ. Настройки”.</u> Внутренние части аппарата могут быть запачканы чернилами. Рекомендуется использование настройки [Стандартная], в частности, в случае, когда загрязнение появляется после печати изображений, растянутых до краев бумаги. Обратитесь к вашему администратору.
Фотографические изображения слишком светлые или слишком темные.	<u>Возможна коррекция исходных данных изображения.</u> В диалоговом окне свойств принтера на закладке [Изображен.] поставьте флажок [Гамма-контроль]. Чтобы отрегулировать яркость и контрастность, щелкните по вкладке [Детали] в диалоговом окне [Гамма-контроль].
Двустороннее копирование невозможно выполнить на бумаге, загруженной в стандартный лоток.	<u>Параметр лотка подачи для стандартного лотка установлен на [Конверт].</u> Когда параметр [Кнтр. под.] установлен на [Конверт] на экране [Лоток подачи], двустороннее копирование не сможет быть выполнено на бумаге из стандартного лотка, независимо от типа загруженной бумаги. Выполните конфигурацию настроек в соответствии с используемой бумагой. ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Лоток подачи] ► выберите стандартный лоток ► [Детали] ► [Тип бумаги] ► [Кнтр. под.]
Отправленные задания были прерваны.	<u>Данные задания повреждены или распечатываются в драйвере принтера, отличном от драйвера принтера RISO.</u> Данные задания повреждены или не могут быть распечатаны, так как формат файла отличается от драйвера принтера RISO. (Возможно, данные были распечатаны или сохранены в другом драйвере принтера.) Используйте драйвер принтера RISO для повторной отправки задания.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Невозможно напечатать цвета фона штрих-кода или соседние изображения.	<u>В области штрих-кода находится рисунок или определение области штрих-кода не отрегулировано.</u> Независимо от исходного цвета, основной цвет, заданный параметром [Определение области штрих-кода], при печати будет белым; штрих-код, буквы и рисунки будут черными. Проверьте, не является ли определение области штрих-кода неотрегулированным или не находятся ли рисунки в пределах 1 мм от штрих-кода. Для получения более подробной информации, см. “Печать оригиналов штрих-кодов” в “Основное руководство”.

Устранение неполадок в режиме копирования

В этом разделе описывается, как устранить неполадки в режиме копирования.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Неправильная подача оригинала, загруженного в АПД.	<u>В АПД загружен слишком маленький оригинал.</u> Минимальный размер оригинала, который может быть загружен в АПД, составляет 100 мм × 148 мм. Если оригинал слишком мал, то при подаче из АПД может произойти застревание бумаги. Загрузите исходные документы размером менее 100 мм × 148 мм на стекло экспонирования.  Даже если оригинал имеет подходящий размер, его нельзя будет отсканировать с использованием АПД из-за ограничений по таким характеристикам, как толщина или тип бумаги. Подробности приведены в разделе “Используемые оригиналы” в “Основное руководство”.
Не подается бумага. / Подается одновременно несколько листов. / Тыльная сторона открытки ориентирована вверх.	Подробные сведения об устранении этих неполадок приведены в разделе “Не подается бумага. / Подается большое количество листов. / Тыльная сторона открытки ориентирована вверх.” (стр. 2-8).
Ошибка подачи нескольких листов происходит слишком часто, или же сообщение об ошибке подачи нескольких листов выводится несмотря на то, что в действительности подачи нескольких листов не происходит.	<u>Используется темная цветная бумага или бумага, на одной стороне которой уже выполнялась печать.</u> При использовании бумаги, на одной стороне которой уже выполнялась печать, или бумаги темного цвета, аппарат может неправильно определять тип бумаги, как будто произошла подача сразу нескольких страниц. В этом случае установите для [Контр.2-лист] значение [ОТКЛ]. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Детали] ► [Тип бумаги] ► выберите для [Контр.2-лист] значение [ОТКЛ]

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Копии получаются слишком светлыми или бледными.	<u>Слишком светлый оригинал или настройка [Уровень сканирования] при копировании выбрана для получения светлых копий.</u> Выберите настройку [Уровень сканирования] при копировании в соответствии с оригиналом. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Уровень сканирования]
	<u>Были неправильно выбраны настройки в разделе [Тип бумаги] для бумаги, загруженной в лоток подачи или в стандартный лоток.</u> Правильно укажите тип бумаги. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Детали] ► [Тип бумаги]
	<u>Засорились печатающие головки принтера.</u> Чтобы устранить засорение, выполните очистку головок. ⇒ Окно режима копирования ► [Функции] ► [Очистка головок] ► [Стандартная очистка] Если стандартная очистка не помогла решить проблему, выполните процедуру [Усиленная очистка].
Копии слишком темные.	<u>Изображение оригинала темное или настройка [Уровень сканирования] при копировании выбрана для получения более темных копий.</u> Выберите настройку [Уровень сканирования] при копировании в соответствии с оригиналом. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Уровень сканирования]
	<u>Были неправильно выбраны настройки в разделе [Тип бумаги] для бумаги, загруженной в лоток подачи или в стандартный лоток.</u> Правильно укажите тип бумаги. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Детали] ► [Тип бумаги]
На копиях видны белые полосы.	<u>Засорились печатающие головки принтера.</u> Чтобы устранить засорение, выполните очистку головок. ⇒ Окно режима копирования ► [Функции] ► [Очистка головок] ► [Стандартная очистка] Если стандартная очистка не помогла решить проблему, выполните процедуру [Усиленная очистка].

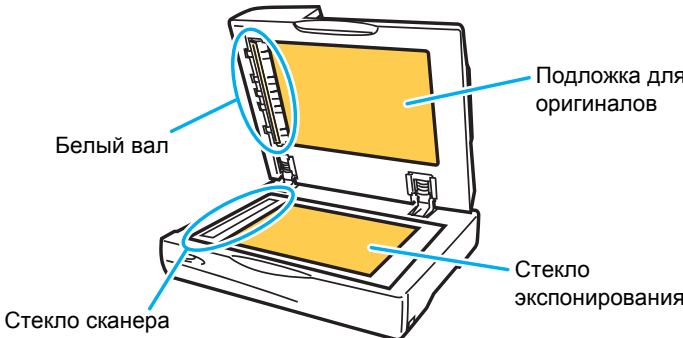
Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Данные копирования плохого качества. / На копиях имеют черные полосы.	<u>Крышка оригиналов закрыта неплотно.</u> Плотно закройте крышку оригиналов модуля сканирования, чтобы исключить попадание внешнего света.
	<u>Белый вал устройства АПД, стекло экспонирования, стекло сканера или подложка для оригиналов загрязнены.</u> Очистите стекло экспонирования.  Пыль, посторонние предметы, чернила или корректирующая жидкость, приставшие к белому валу устройства АПД, стеклу экспонирования или стеклу сканера, могут привести к тому, что скопированные или отсканированные данные не будут чистыми. Проводите периодическую чистку.
	<u>Настройка [Уровень сканирования] выбрана для получения темных отпечатков.</u> Выберите настройку [Уровень сканирования] в соответствии с условиями копирования. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Уровень сканирования]
	<u>Загружена непригодная к использованию бумага.</u> Проверьте бумагу, которая загружена в стандартный лоток или лоток подачи. Подробности приведены в разделе “Бумага и оригиналы” в “Основное руководство”.
	<u>Загружена волнистая бумага.</u> Волнистая бумага может касаться печатающих головок и при этом пачкаться. Не используйте волнистую бумагу, так как это может привести к повреждению печатающих головок.
На копиях частично отсутствует изображение оригинала.	<u>Настройка коэффициента увеличения не соответствует соотношениям между размерами оригинала и бумаги.</u> Используйте такой же размер бумаги, что и размер оригинала, или установите коэффициент увеличения в соответствии с размером бумаги. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Размер репродукции]
	<u>Опция [Авт. уменьш.] в окне [Буклет] или [Прошить/Пробить] не включена.</u> Если вы изготавливаете буклеты или скрепляете/пробиваете отпечатки, то причиной того, что изображение не помещается на странице может заключаться в пользовательских настройках ширины полей. Если в окне настроек функций [Буклет] или [Прошить/Пробить] выбрана опция [Авт. уменьш.], то изображение будет автоматически уменьшаться до нужных размеров. ⇒ Окно режима копирования ► [Функции] ► [Буклет] или [Прошить/Пробить] ► нажмите [Авт. уменьш.], чтобы выбрать для этой функции ВКЛ или ОТКЛ.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Копии размыты. / Часть копируемого изображения не печатается.	<u>Оригинал не полностью прижат к стеклу оригиналов.</u> Закройте крышку оригиналов, чтобы оригинал плотно соприкасался со стеклом оригиналов.
	<u>Влажная бумага.</u> Если бумага отсырела, часть копии может не отпечататься или быть размыта. Используйте сухую бумагу.
	<u>Блок сканера подвергается вибрациям.</u> Отсканируйте оригинал снова, проследив за тем, чтобы модуль сканера не подвергался вибрациям.
На копиях видна обратная сторона оригинала.	<u>Если оригинал тонкий, то на копиях могут быть видны изображения с обратной стороны оригинала или с других оригиналов, расположенных выше.</u> - Выберите настройку [Уровень сканирования] для копирования с освещением и отсканируйте оригинал снова. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Уровень сканирования] - На обратную сторону оригинала положите лист черной бумаги и выполните копирование снова. - При сканировании оригиналов с цветной основой, таких как газеты или журналы, вы можете использовать настройку [Уров. основн.цвета], чтобы отрегулировать уровень воспроизведения цвета основы. ⇒ Окно режима копирования ► [Функции] ► [Уров. основн.цвета]
На изображении присутствует муар.	<u>Муаровая (сетчатый фон) может появляться при печати фотографий и других растровых материалах.</u> Муар можно уменьшить изменением настройки [Устран. муара]. ⇒ Окно режима копирования ► [Функции] ► [Контроль изображен] ► [Устран. муара]
Выполняется двустороннее копирование, но обратная сторона одного или нескольких листов остается чистой.	<u>Производится двустороннее копирование оригинала, состоящего из листов различного размера.</u> Если при выполнении двустороннего копирования выбрана опция [Ориг. комбин.разм.], и если размеры оригиналов, копируемых на лицевую и тыльную стороны листа, не совпадают, то выполняется одностороннее копирование.
На бумаге, загруженной в стандартный лоток, не может выполняться двустороннее копирование.	<u>В настройках лотка подачи для стандартного лотка выбрана опция [Конверт].</u> Если в окне [Тип бумаги] для опции [Кнтр. под.] выбрано значение [Конверт], то двусторонняя печать из стандартного лотка невозможна, вне зависимости от типа загруженной бумаги. Выберите настройки в соответствии с используемой бумагой. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Лоток подачи] ► выберите стандартный лоток ► [Детали] ► [Тип бумаги] ► [Кнтр. под.]

Устранение неполадок в режиме сканера

В этом разделе описано, как устранить неполадки, возникшие в режиме сканера.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Данные сканирования отсутствуют в окне сканирования консоли.	<u>Данные сканирования были сохранены в папку.</u> Если в окне [Подтвердить] в качестве формата сохранения при работе в режиме сканера было выбрано [Можно печатать на этой машине (сохр. в папке)], данные сканирования обрабатываются как данные, которые должны быть распечатаны на аппарате и сохранены в папке. Чтобы удалить данные с консоли, они должны быть сохранены на жестком диске аппарата в совместимом формате ([PDF], [TIFF], или [JPEG]) с использованием функции [Формат для ПК]. Чтобы сохранить формат, выберите в окне [Подтвердить] функцию [Формат для ПК] и заново отсканируйте оригинал.
Исходный документ, загруженный в устройство АПД, не подается должным образом.	<u>В устройство АПД загружен исходный документ небольшого размера.</u> Минимальный размер оригинала, который может быть загружен в АПД, составляет 100 мм × 148 мм. Если оригинал слишком мал, то при подаче из АПД может произойти застревание бумаги. Загрузите исходные документы размером менее 100 мм × 148 мм на стекло экспонирования.  Даже если оригинал имеет подходящий размер, его нельзя будет отсканировать с использованием АПД из-за ограничений по таким характеристикам, как толщина или тип бумаги. Подробности приведены в разделе “Используемые оригиналы” в “Основное руководство”.
Отсканированное изображение слишком светлое или слишком темное.	<u>Оригинал слишком светлый (или темный), или настройка [Уровень сканирования] выбрана таким образом, чтобы результат сканирования был светлым (или темным).</u> Выберите настройку [Уровень сканирования] в режиме сканера в соответствии с особенностями оригинала. ⇒ Окно режима сканера ► [Основная] ► [Уровень сканирования]

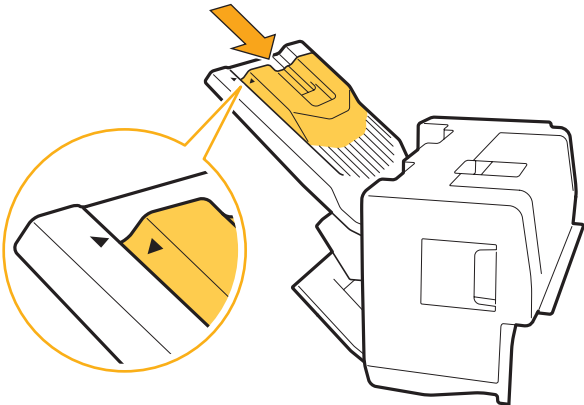
Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Отсканированное изображение слишком грязное.	<u>Крышка оригиналов закрыта неплотно.</u> Плотно закройте крышку оригиналов модуля сканирования, чтобы исключить попадание внешнего света.
	<u>Белый вал устройства АПД, стекло экспонирования, стекло сканера или подложка для оригиналов загрязнены.</u> Очистите стекло экспонирования.  Пыль, посторонние предметы, чернила или корректирующая жидкость, приставшие к белому валу устройства АПД, стеклу экспонирования или стеклу сканера, могут привести к тому, что отсканированные данные не будут чистыми. Проводите периодическую чистку.
	<u>Настройка [Уровень сканирования] выбрана для получения темных отпечатков.</u> Отрегулируйте настройку [Уровень сканирования] для режима сканера. ⇒ Окно режима сканера ► [Основная] ► [Уровень сканирования]
В отсканированных данных была потеряна часть оригинала.	<u>Настройки коэффициента увеличения не соответствуют соотношению размеров оригинала и настройкам параметра [Размер изображения].</u> Установите [Размер изображения] в соответствии с размером оригинала, или установите настройки [Размер репродукции] в соответствии с размером оригинала и настройками [Размер изображения]. ⇒ Окно режима сканера ► [Основная] ► [Размер изображения] ⇒ Окно режима сканера ► [Основная] ► [Размер репродукции]
Отсканированные данные размыты, или часть изображения потеряна.	<u>Оригинал не полностью прижат к стеклу оригиналов.</u> Закройте крышку оригиналов, чтобы оригинал плотно соприкасался со стеклом оригиналов.
	<u>Блок сканера подвергся вибрациям.</u> Отсканируйте оригинал снова, проследив за тем, чтобы модуль сканера не подвергался вибрациям.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
На копиях видна обратная сторона оригинала.	<u>Изображение с оборотной стороны оригинала или с верхней страницы становится видимым, и в следствии этого отсканированным, если оригинал слишком тонкий.</u> - Выберите настройку [Уровень сканирования] для копирования с освещением и отсканируйте оригинал снова. ⇒ Окно режима сканера ► [Основная] ► [Уровень сканирования] - Положите на обратную сторону оригинала лист черной бумаги и выполните сканирование снова. - При сканировании оригиналов с цветной основой, таких как газеты или журналы, вы можете использовать настройку [Уров. основн.цвета], чтобы отрегулировать уровень воспроизведения цвета основы. ⇒ Окно режима сканера ► [Функции] ► [Уров. основн.цвета]
На изображении присутствует муар.	<u>Муаровая (сетчатый фон) может появляться при печати фотографий и других растровых материалах.</u> Муар можно уменьшить изменением настройки [Устран. муара]. ⇒ Окно режима сканера ► [Функции] ► [Контроль изображен] ► [Устран. муара]
Вы установили цветовой режим копирования или сканирования на [Автомат.], но устройство не распознает цветные оригиналы автоматически.	<u>Автоматическое распознавание не может работать должным образом для оригиналов, перечисленных ниже.</u> - Цвет не распознан Слегка окрашенный оригинал Очень темный, почти черный оригинал Практически бесцветный оригинал (только тонкие цветные линии и т.д.) - Белый и черный цвета не распознаны Цвет бумаги оригинала отличен от белого (бумага грубых сортов) <u>Выберите цветовой режим, отличный от [Автомат.], или отрегулируйте [Уров.обн. цветн/чер-бел] в меню “Админ. Настройки”.</u> ⇒ Окно режима копирования / Окно режима сканера ► [Цветовой режим] ► Выберите [Полноцветн] / [Черный] / [Голубой] / [Пурпурный] в зависимости от цели ⇒ Чем выше значение настройки [Уров.обн. цветн/чер-бел] (от 1 до 5) в меню “Админ. Настройки”, тем легче распознаются цвета. Обратитесь к Вашему администратору для получения более подробной информации.

Поиск и устранение неисправностей многофункционального финишера/модуля вывода со сдвигом

В данном разделе описывается, как устранить неполадки, связанные с многофункциональным финишером и с модулем вывода со сдвигом.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Многофункциональный финишер/модуль вывода со сдвигом не работает.	Убедитесь в том, что вилка модуля вставлена в электрическую розетку.
	Убедитесь в том, что принтер и многофункциональный финишер были надежно соединены с помощью кабеля.
	Убедитесь в том, что питание принтера включено.
	Выключите и снова включите принтер. Если многофункциональный финишер/модуль вывода со сдвигом по-прежнему не работает, свяжитесь с вашим дилером (или в авторизованный сервисный центр компании).
В режиме копирования бумага скрепляется в неправильном положении.	<u>Ориентация загруженного оригинала не соответствует настройкам опции [Ориентация оригинала] в окне [Прошить/Пробить].</u> Выберите нужную ориентацию оригинала с помощью опции [Ориентация оригинала] в окне [Прошить/Пробить]. ⇒ Окно режима копирования ► [Функции] ► [Прошить/Пробить] ► задайте настройки для опции [Ориентация оригинала]
	<u>Для опции [Автомат. поворот] не установлено [ВКЛ].</u> Аппарат не может выполнять скрепление или пробивать отверстия в правильном положении, если для опции [Автомат. поворот] не установлено [ВКЛ]. Установите [ВКЛ]. ⇒ Окно режима копирования ► [Функции] ► [Автомат. поворот]
Скрепки не проходят должным образом, например, они гнутся или ломаются. / Бумага не выводится из модуля вывода со сдвигом.	<u>Скреплению подвергаются слишком много листов.</u> - При использовании многофункционального финишера ⇒ Максимальное количество скрепляемых листов: 100 листов для бумаги 85 г/м² формата А4 или меньше, 65 листов для бумаги формата большего чем А4. - При использовании модуля вывода со сдвигом ⇒ Количество страниц, которые можно сшить, следующее: от 50 до 85 г/м² бумаги формата А4 или В5 и 25 для бумаги формата А3 или В4. Если скобки скрепляют листы неправильно даже в случае, если сшивается меньшее количество листов, обратитесь к вашему дилеру (или в авторизованный сервисный центр компании).
Внутри аппарата попала скобка.	Следуйте инструкциям по удалению скрепки в разделе “Скрепка застряла внутри устройства (Многофункционального финишера)” или “Скрепка застряла внутри устройства (Модуля вывода со сдвигом)”.

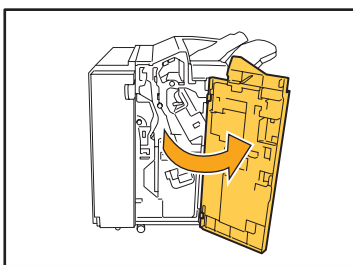
Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Листы выводятся неплотно на модуль вывода со сдвигом. Они переворачиваются.	<u>Положения лотка (фиксированные положения, обозначенные значком ►◄), модуля вывода со сдвигом не выровнены.</u> Положения лотка (фиксированные положения, обозначенные значком ►◄) различаются в зависимости от типа бумаги и условий вывода. Для вывода тонких листов, меньших, чем бумага формата В5, путем смещения большого количества листов или не выполняя сортировку, задайте фиксированное положение значка ◄, показанного ниже. 

Внутри аппарата попала скобка
(Многофункциональный финишер)

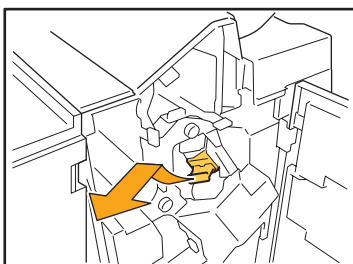
Чтобы удалить скобку, попавшую внутрь аппарата,
выполните следующие действия.

● Корпус картриджа степлера UR1

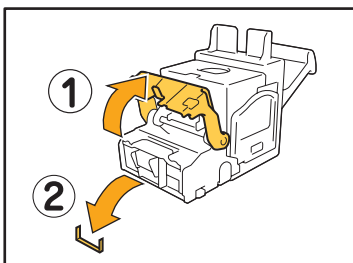
1 Откройте крышку.



2 Выньте картридж степлера, удерживая его за рукоятку, вытягивая его на себя и немного приподнимая.



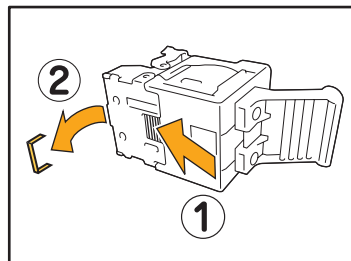
3 Откройте крышку картриджа степлера и выньте застрявшую скобку.



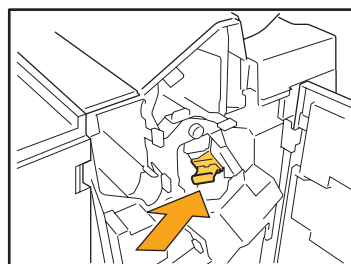
⚠ ВНИМАНИЕ

При извлечении скрепки будьте осторожны,
чтобы не поранить пальцы.

4 Если вы не можете вынуть застрявшую скобку, нажмите на дно картриджа в направлении стрелки, чтобы все-таки извлечь скрепку.

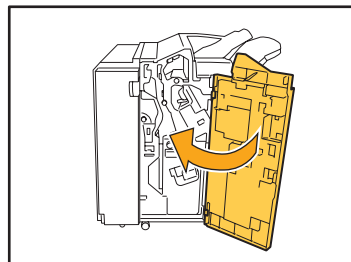


5 Поставьте картридж степлера на место.



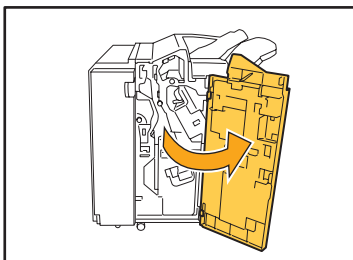
Нажмите на картридж степлера до щелчка.

6 Закройте крышку.

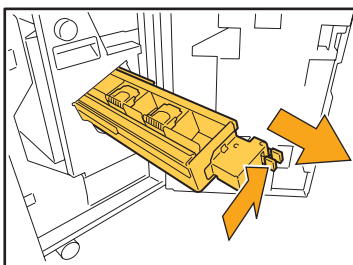


● Блок картриджа степлера UR2 или UR3

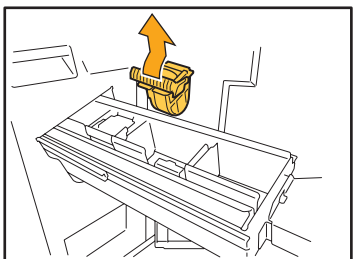
1 Откройте крышку.



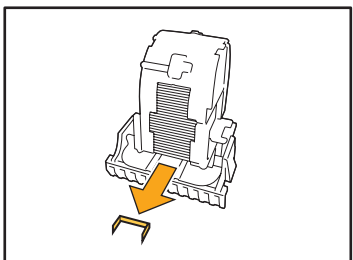
2 Потяните блок степлера к себе, нажимая на рычаг вправо, и выньте блок.



3 Удерживая защелки слева и справа на картридже степлера, поднимите картридж вверх и влево.



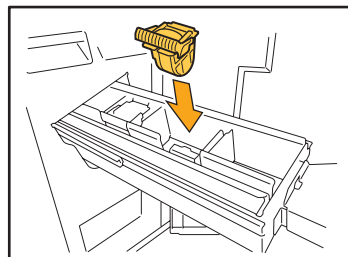
4 Извлеките застрявшую скрепку.



ВНИМАНИЕ

При извлечении скрепки будьте осторожны, чтобы не поранить пальцы.

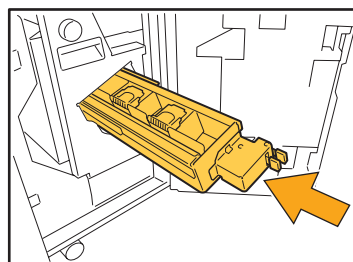
5 Удерживая защелки слева и справа на картридже степлера, вставьте картридж на место в блок степлера.



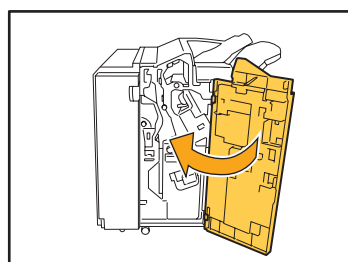
Нажмите сильно на центр (круглая выемка) картриджа.

! При неполном помещении картридж будет свободным, что может привести к прекращению подачи скоб.

6 Поставьте блок степлера на место.



7 Закройте крышку.



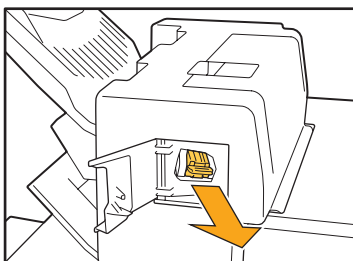
**Скрепка застряла внутри устройства
(Модуля вывода со сдвигом)**

Если скрепка застряла внутри устройства, удалите ее, следуя данным инструкциям.

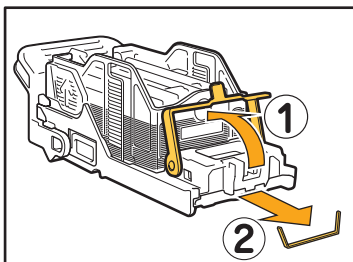
- 1** Откройте крышку картриджа со скрепками.



- 2** Возьмитесь за рукоятку картриджа со скрепками и потяните ее на себя.



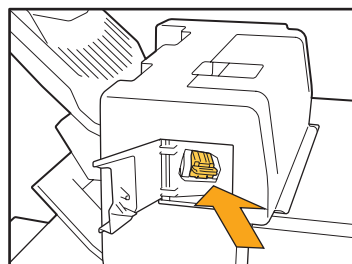
- 3** Откройте крышку картриджа со скрепками и удалите застрявшую скрепку.



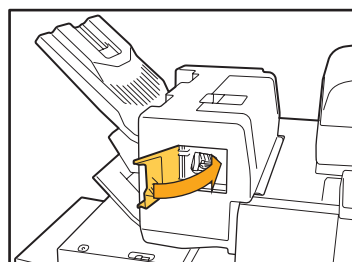
⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Следите за тем, чтобы не травмировать Ваши пальцы при удалении скрепки.

- 4** Верните картридж со скрепками в исходное положение.

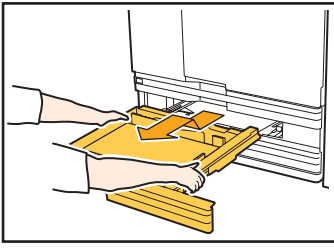


- 5** Закройте крышку картриджа со скрепками.



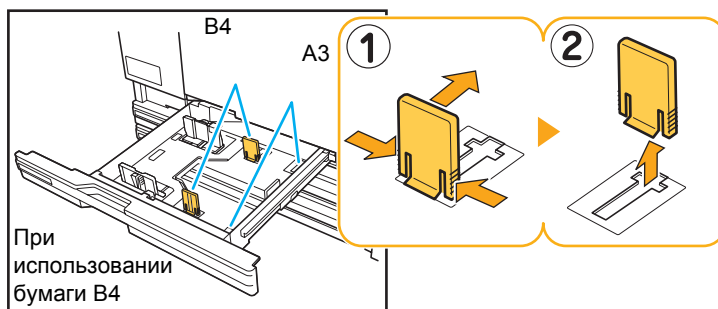
Поиск и устранение неисправностей лотка подачи

В данном разделе описывается, на что необходимо обратить внимание при использовании лотка подачи.

Проблема	Возможная причина и решение проблемы
В лотке подачи застряла бумага / Невозможно вынуть лоток плавно.	Возможно, Вам придется вынуть лоток, чтобы удалить лист бумаги, застрявший на дальнем конце лотка подачи. Справа от лотка подачи имеется пружина. Держите лоток, не касаясь пружины, как показано ниже, и выдвиньте лоток.  1 Выдвиньте лоток до упора. 2 Приподнимите переднюю часть лотка по диагонали вверх и выньте его. 3 Удалите застрявший лист. 4 Совместите белые выступы на обеих сторонах лотка с рельсами и верните лоток на место. Приподнимите переднюю часть лотка по диагонали вверх и поместите его на рельсы. Затем поместите лоток в горизонтальное положение и задвиньте его. ! Чтобы удержать лоток, поместите правую руку на переднюю обложку лотка, а левую руку – на дальнюю левую часть, расположенную по диагонали от Вашей другой руки, для обеспечения устойчивости. Если вынимать лоток, удерживая переднюю часть обеими руками, его задняя часть может упасть из-за веса лотка.

Как загружать бумагу форматов A3 и B4

Чтобы загрузить бумагу формата A3 или формата B4, установите направляющие для бумаги A3/B4 должным образом для каждого из типов. Если зажать направляющие для бумаги A3/B4 с обеих сторон, можно сдвинуть их и закрепить в отверстиях, соответствующем размеру бумаги.



Поиск и устранение неисправностей лотка массовой подачи бумаги

В данном разделе описывается, как устранить неисправности, которые могут возникнуть при подсоединении дополнительного лотка массовой подачи бумаги.

Проблема	Возможная причина и решение проблемы
В лотке массовой подачи бумаги нет бумаги, но стандартный лоток останавливается на полпути к нижнему положению.	Чтобы опустить стандартный лоток, нажмите кнопку опускания стандартного лотка. При каждом нажатии кнопки опускания стандартного лотка, стандартный лоток опустится до положения со следующим датчиком. Если продолжать нажимать кнопку опускания стандартного лотка, стандартный лоток опустится до положения, в которое Вы хотите опустить лоток.  Положение, в которое стандартный лоток опускается при отсутствии бумаги в лотке массовой подачи бумаги или при нажатии кнопки опускания стандартного лотка, может быть задано в меню “Админ. Настройки”.
Невозможно отрегулировать направляющие для бумаги; поэтому листы не укладываются аккуратно, так как они согнуты или помяты.	Если Вы загрузите большое количество листов одновременно, Вы не сможете отрегулировать направляющие для бумаги, а следовательно, и правильно загрузить бумагу. (Они не укладываются аккуратно, так как они согнуты или помяты) Сначала загрузите пачку бумаги, а затем загрузите остальную бумагу после того, как выполните регулировку направляющих для бумаги. Если Вы загружаете большое количество листов одновременно, см. “Если Вы загружаете большое количество листов одновременно” в “Основное руководство”.

Поиск и устранение неисправностей массового стопоукладчика

В данном разделе описывается, как устранить неисправности, которые могут возникнуть при подсоединении дополнительного массового стопоукладчика.

Проблема	Возможная причина и решение проблемы
Выходной лоток не опускается; поэтому невозможно свободно извлечь распечатанные документы.	Чтобы опустить выходной лоток, нажмите кнопку опускания выходного лотка. При нажатии кнопки опускания выходного лотка, выходной лоток опустится до положения, в которое установлена каретка (самое нижнее).  • Во время опускания выходного лотка, нажмите на кнопку опускания выходного лотка, чтобы остановить выходной лоток. • Нажимайте кнопку опускания выходного лотка, когда и левая, и правая крышки закрыты. • Положение, в которое опускается выходной лоток, когда печать завершена или приостановлена, можно задать в меню “Админ. Настройки”.

Проблема	Возможная причина и решение проблемы
Устройство не может печатать непрерывно; выходной лоток опускается по завершении печати каждого задания.	<u>Положение выходного лотка установлено на [Вниз на каретку] или [Вниз до указанной точки] по завершении печати.</u> Если параметр [Уст.масс.стопокл.] на экране “Админ. Настройки” установлен на [Не опускайте лоток для стек.], выходной лоток не будет опускаться. Обратитесь к Вашему администратору для получения более подробной информации.

Другие проблемы

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Передняя крышка не открывается.	Передняя крышка может быть открыта только при застревании бумаги или другой ошибке. Чтобы открыть переднюю обложку при возникновении ошибки, нажмите [Разбл. перед. дв.]. ⇒ Окно режимов ► [Разбл. перед. дв.] ⇒ Окно режима принтера / Окно режима копирования / Окно режима сканера ► [Функции] ► [Разбл. перед. дв.]
Аппарат совсем не работает. / На сенсорной панели ничего не отображается, хотя питание включено.	Убедитесь в том, что включен главный выключатель питания.
	Убедитесь в том, что вилка аппарата должным образом вставлена в электрическую розетку.
	Убедитесь в том, что кабель питания правильно подключен к аппарату.
	Убедитесь в том, что сетевой автомат-предохранитель замкнут.
При нажатии индексной кнопки в окне [Логин] не отображается правильное имя пользователя.	Если для опции [Ввод индекса] в разделе [Настройка данных польз.] администратор не выбрал соответствующих настроек, правильное имя пользователя может не отображаться при нажатии индексной кнопки. (Не задана функция автоматической индексации по имени пользователя.) Обратитесь к вашему администратору.
Принтер не пробуждается автоматически.	При попытке печати в сетевой среде, в которой не работает функция пробуждения при переходе в режим онлайн, принтер не включится автоматически из-за настройки уровня сна, заданного администратором. Укажите [MAC-адрес данной машины] на вкладке [Окруж. среда] в драйвере принтера. См. “Configuring the MAC Address” в “User's Guide” (только на английском языке) для получения более подробной информации или свяжитесь со своим администратором.
Вы не можете удалить задание, защищенное PIN-кодом.	Чтобы удалить задание, защищенное PIN-кодом (без ввода PIN-кода), Вам необходимо войти в систему под учетной записью администратора. Чтобы удалить задание, обратитесь к администратору.

Глава 3 Обслуживание

Замена картриджа степлера

Если в финишере закончились скобки, печать останавливается и появляется сообщение на сенсорной панели. Прочтите сообщение и выполните описанные ниже действия, чтобы заменить картридж степлера.

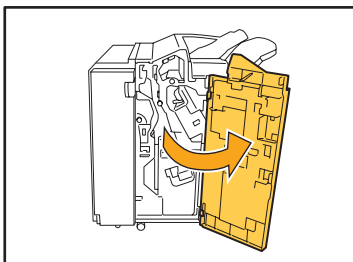
Замена картриджа степлера UR1 (Многофункциональный финишер)



Это сообщение может появиться, даже если скобки не закончились. В этом случае замените футляр со скобками. Оставшиеся скобки могут быть использованы.

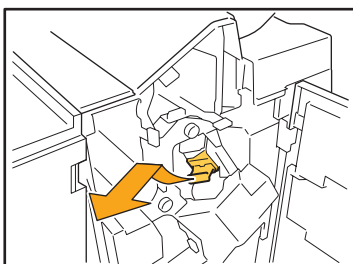
1

Откройте крышку.



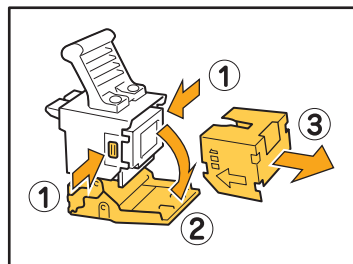
2

Выньте картридж степлера, удерживая его за рукоятку, вытягивая его на себя и немного приподнимая.



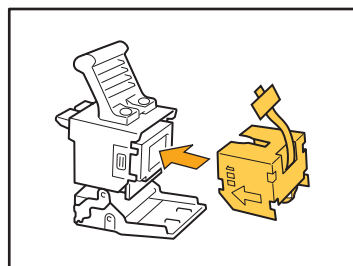
3

Нажмите на часть картриджа степлера, отмеченную стрелкой, откройте крышку картриджа и выньте блок скобок.



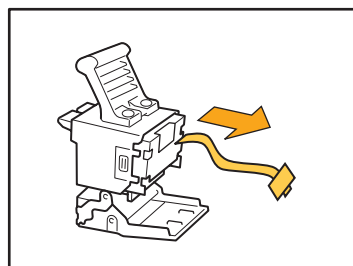
4

Вставьте в картридж степлера новый картридж.



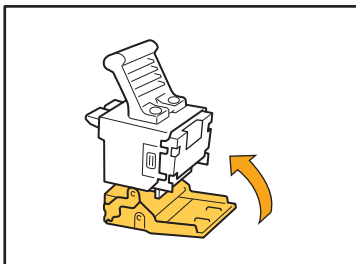
5

Снимите с блока скобок ленту.

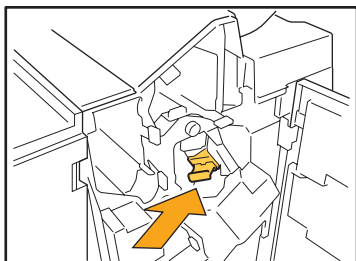


3

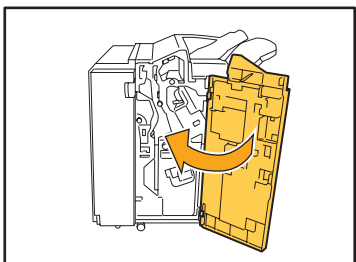
6 Закройте крышку картриджа степлера.



7 Поставьте картридж степлера на место.



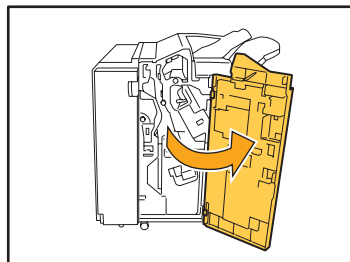
8 Закройте крышку.



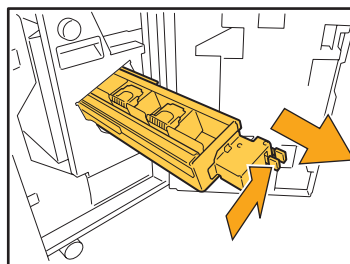
Замена картриджа степлера UR2 или UR3

! Это сообщение может появиться, даже если скрепки не закончились. В этом случае замените футляр со скрепками. Оставшиеся скрепки не могут быть использованы.

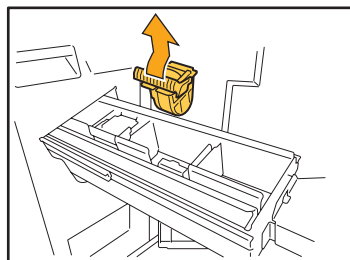
1 Откройте крышку.



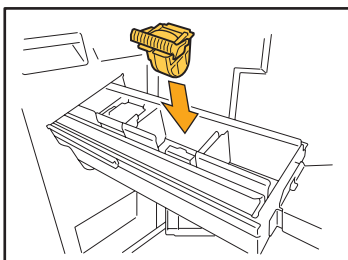
2 Потяните блок степлера к себе, нажимая на рычаг вправо, и выньте блок.



3 Удерживая защелки слева и справа на картридже степлера, поднимите картридж вверх и влево.



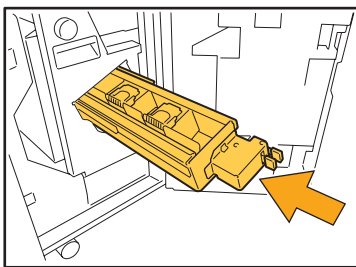
- 4** Удерживая защелки слева и справа на картридже степлера, вставьте картридж на место в блоке степлера.



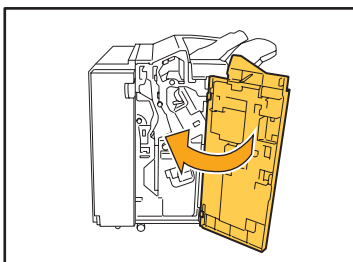
Нажмите сильно на центр (круглая выемка) картриджа.

- !** При неполном помещении картридж будет свободным, что может привести к прекращению подачи скоб.

- 5** Поставьте блок степлера на место.



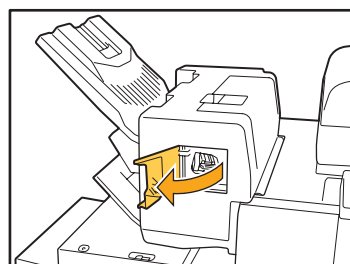
- 6** Закройте крышку.



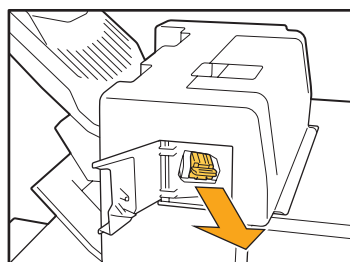
Замена картриджа со скрепками (Модуль вывода со сдвигом)

- !** Это сообщение может появиться, даже если скрепки не закончились. В этом случае замените футляр со скрепками. Оставшиеся скрепки могут быть использованы.

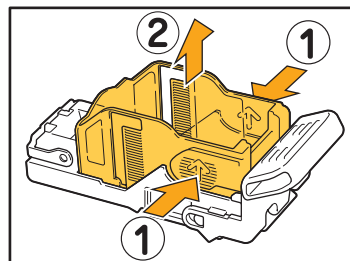
- 1** Откройте крышку картриджа со скрепками.



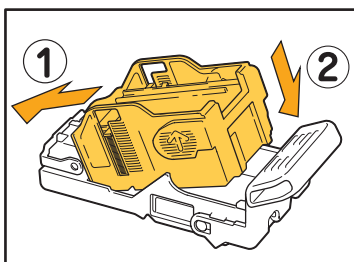
- 2** Возьмитесь за ручку картриджа и потяните ее на себя.



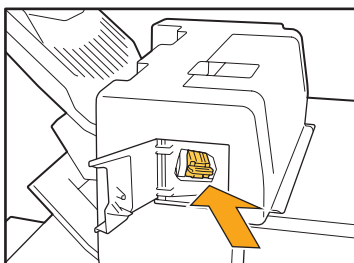
- 3** Надавите на места, обозначенные стрелками ①, чтобы расстегнуть крючки, и извлеките блок степлера.



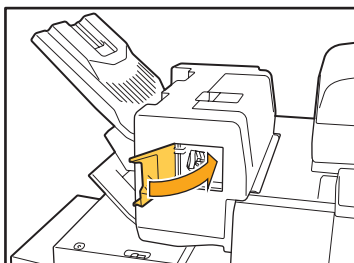
- 4** Установите картридж, одновременно вставляя переднюю часть нового футляра со скрепками.



- 5** Верните картридж со скрепками в исходное положение.



- 6** Закройте крышку картриджа со скрепками.



Очистка ящика перфоратора

Если ящик перфоратора заполняется отходами бумаги от пробивки отверстий, печать останавливается, и появляется сообщение на сенсорной панели. Чтобы извлечь ящик перфоратора и удалить отходы бумаги, выполните описанные ниже действия.

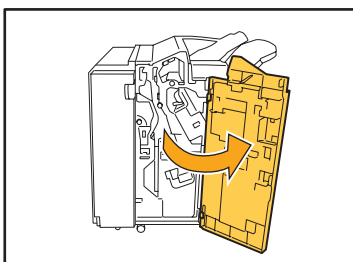


- После извлечения ящика перфоратора обязательно удалите из него все отходы. Если внутри ящика перфоратора останутся отходы, ящик может переполниться еще до вывода сообщения, что приведет к отказу в работе.
- Обязательно оставьте аппарат включенным, когда выполняете эту операцию. Если вы отключите питание, аппарат не сможет распознать, что ящик перфоратора опустошен. Если аппарат находится в спящем режиме, нажмите клавишу [Пробуждение] на панели управления.

Утилизация отходов перфоратора

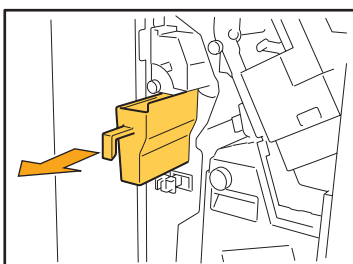
1

Откройте крышку.



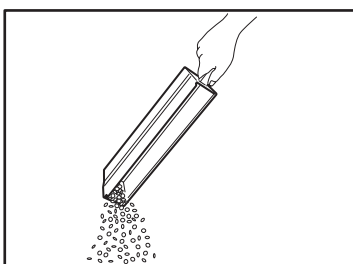
2

Потяните ящик перфоратора на себя, чтобы извлечь его.



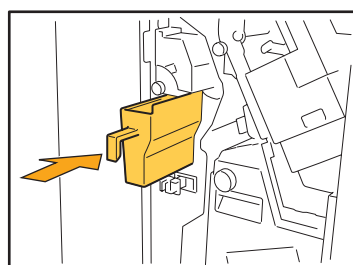
3

Удалите все отходы перфоратора.



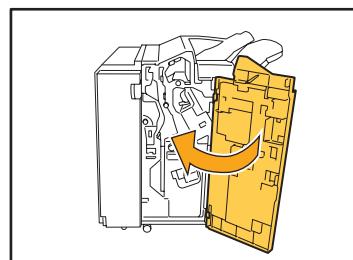
4

Верните ящик перфоратора на место.



5

Закройте крышку.



Простые вопросы



Не работают кнопки на панели управления.

Не находится ли аппарат в спящем режиме?

Аппарат может быть настроен на автоматический переход в режим экономии энергии, если в течение заданного периода времени не выполнялось никаких операций. Чтобы продолжить работу, нажмите клавишу [Пробуждение].



Не отображается консоль.

Правильно ли задан IP-адрес принтера?

Узнайте у администратора IP-адрес и правильно введите его.

Некоторые настройки энергосбережения (уровни сна), заданные администратором, не позволяют включить RISO Console.

После восстановления устройства вручную, нажав клавишу [Пробуждение], включите RISO Console.

Для получения более подробной информации о параметре [Настройка энергосбережен], свяжитесь с Вашим администратором.



Отображается сообщение о том, что один из чернильных картриджей необходимо заменить. Можно ли продолжить печать?

Нет. Печать возобновится после замены чернильного картриджа. Задание не будет потеряно, если печать была остановлена из-за того, что в картридже закончились чернила.

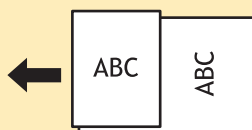


Можно ли загружать в АПД оригиналы разных размеров?

Да, можно. Вы должны в окне режима сканера или режима копирования выбрать раздел [Функции] и затем для функции [Ориг. комбин.разм.] выбрать значение [ВКЛ].

- Вместе можно сканировать только оригиналы, у которых совпадает длина одной стороны.

Ориентация
оригиналов при
загрузке



Как выключить звуковые сигналы аппарата?

Звук подтверждения или ошибки можно включить или отключить, настроив параметр [Звуковой сигнал] в меню "Админ. Настройки". Обратитесь к вашему администратору.

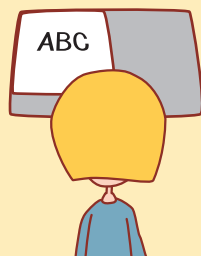




Какова правильная ориентация оригинала при выборе для опции [Ориентация оригинала] значения [Верхн.ст.вверх] и [Верхн.ст.влево]?

Если вы смотрите на аппарат...

[Верхн.ст.вверх]



- Загрузите оригинал в ориентации, как если бы вы его читали.

[Верхн.ст.влево]



- Загрузите оригинал так, чтобы верх страницы находился слева.



Я не выполнял никаких действий, но произошел выход из системы.

Администратор задал [Время до авт. выхода] для [Настройка логина]. [Время до авт. выхода] можно задать в пределах от 10 до 3 600 секунд.
Обратитесь к вашему администратору.



Когда бы я ни пытался воспользоваться аппаратом, он всегда в спящем режиме и приостанавливает мое задание.

Если в разделе [Автоматический переход в спящий режим] администратор установил для опции [Настройка энергосбережен] значение [ВКЛ], аппарат будет автоматически переводиться в спящий режим через заданный промежуток времени (1-60 мин). Переход в [Автоматический переход в спящий режим] можно выключить.
Обратитесь к вашему администратору.



Что такое [Вывод со сдвигом]?

Эта функция заставляет аппарат выводить документы каждого задания со сдвигом, чтобы облегчить распознавание распечатанных заданий пользователем. Данная функция может использоваться с дополнительным многофункциональным финишером, с модулем вывода со сдвигом или с массовым стопоукладчиком.



