

Guida alla risoluzione dei problemi

Questo manuale descrive come procedere in caso di inceppamento carta o se si verificano altri problemi.

Modelli di stampante applicabili

9150/9110

7150/7110

3150/3110



ATTENZIONE

Dopo la lettura di questo manuale tenerlo a portata di mano per una futura consultazione.

Le “Precauzioni di Sicurezza” sono fornite nelle Informazioni sulla Sicurezza aggiuntive.

Leggerle attentamente prima dell'uso.

Informazioni sulla presente guida alla risoluzione dei problemi

Introduzione

Grazie per aver scelto un prodotto della serie ComColor.

Questo manuale descrive le possibili cause e le soluzioni dei problemi che possono verificarsi durante l'utilizzo della macchina. Tenere questo manuale a portata di mano, ad esempio vicino alla macchina, per poterlo consultare facilmente.

Le seguenti quattro guide sono fornite con questo dispositivo.

- **Guida di base**

Questo manuale descrive le funzioni base di stampa, copia e scanner e come sostituire i prodotti di consumo. Iniziare a leggere questo manuale.

- **Manuale dell'amministratore**

Questa guida descrive le impostazioni e le opzioni della macchina (lettore di schede IC, scanner, ecc.) che devono essere eseguite dall'amministratore.

- **Guida alla risoluzione dei problemi (questa guida)**

Questo manuale descrive come procedere in caso di inceppamento carta o se si verificano altri problemi.

- **Informazioni sulla sicurezza**

Questo manuale descrive le precauzioni e specifiche di sicurezza.

Informazioni sul presente manuale

- (1) Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta, in parte o per intero, senza previa autorizzazione di RISO KAGAKU CORPORATION.
- (2) Il contenuto del presente manuale potrebbe essere soggetto a modifiche senza previa notifica in seguito a miglioramenti del prodotto.
- (3) RISO non è responsabile di qualsiasi conseguenza derivante dall'utilizzo del presente manuale o della macchina.

Marchi

Microsoft, Windows e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi.

ColorSet è un marchio registrato di Monotype Imaging Inc., è registrato presso l'USPTO e può essere registrato presso certe autorità.

FeliCa è un marchio registrato di Sony Corporation.

Mifare è un marchio registrato di Royal Philips Electronics.

ComColor e FORCEJET sono marchi di RISO KAGAKU CORPORATION.

 è un marchio registrato di RISO KAGAKU CORPORATION in Giappone e altri paesi.

Tutti gli altri nomi di società e di prodotti presenti nel manuale sono marchi o marchi depositati delle rispettive società.

Simboli, notazioni e screenshot utilizzati in questo manuale

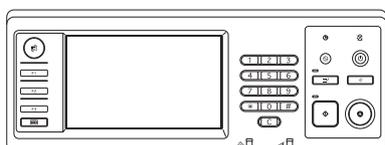
■ Simboli utilizzati in questo manuale

-  Indica le precauzioni da osservare per utilizzare questa macchina senza rischi.
-  Indica elementi importanti che devono essere osservati o che sono vietati.
-  Indica informazioni utili o informazioni aggiuntive.

■ Nomi di tasti e pulsanti

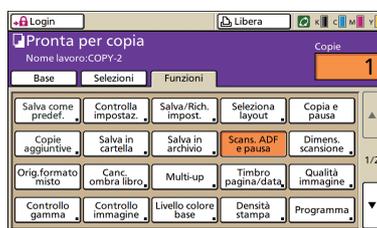
I nomi dei tasti fissi sul pannello operativo e dei pulsanti sul pannello touch screen o finestra del computer sono indicati con parentesi quadre [].

Pannello operativo



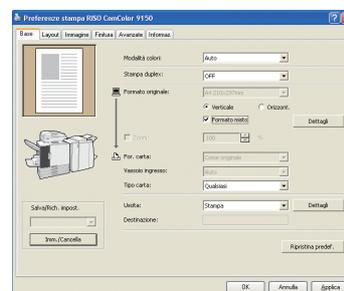
Esempio: Premere il pulsante [STOP].

Pannello touch screen



Esempio: Premere [Scans. ADF e pausa].

Finestra del computer



Esempio: Selezionare la casella di controllo [Formato misto].

■ Nomi di dispositivi opzionali

Di seguito sono riportati i nomi dei dispositivi opzionali usati in questo manuale. Un singolo nome è usato per ogni dispositivo durante la descrizione delle caratteristiche principali.

Nome utilizzato in questo manuale	Dispositivo opzionale
Vassoio standard	Vassoio alimentazione carta grandi volumi
Vassoio impilamento*	Vassoio impilamento largo Vassoio impilamento controllo auto Fascicolatore ad alta capacità

* Vassoio impil. opzionale collegato al lato destro della macchina

■ Immagini utilizzate in questo manuale

Gli screenshot contenuti in questo manuale possono variare dall'attuale schermata a seconda dell'ambiente d'utilizzo e dei dispositivi opzionali.

Contenuti

Informazioni sulla presente guida alla risoluzione dei problemi	1
Simboli, notazioni e screenshot utilizzati in questo manuale	2
Pannello touch	6
Schermata modalità	6
Area di stato	7
Icane elenco lavori	8
Capitolo 1 Messaggi di errore	1-1
Messaggi di errore del pannello touch	1-1
Esempi di messaggi di errore	1-2
Necessaria assistenza	1-2
Errori unità	1-3
Inceppamento carta	1-5
Errori prodotti di consumo	1-5
Errori controllo impostazioni	1-6
Avvertenze	1-9
Informazioni	1-14
Capitolo 2 Risoluzione dei problemi	2-1
Inceppamento carta	2-1
Precauzioni per la rimozione della carta inceppata	2-2
Inceppamenti carta frequenti	2-3
Percorso di alimentazione carta	2-4
Risoluzione dei problemi: driver della stampante e modalità stampante	2-6
Risoluzione dei problemi: modalità copia	2-14
Risoluzione dei problemi: modalità scanner	2-17
Risoluzione dei problemi di Finitrice multifunzione/Unità uscita sfalsata	2-20
Una graffetta è rimasta incastrata nella macchina (Finitrice multifunzione)	2-22
Una graffetta si è incastrata all'interno della macchina (Unità uscita sfalsata)	2-24
Risoluzione dei problemi del vassoio alimentaz.	2-25
Risoluzione dei problemi del Vassoio alimentazione carta grandi volumi	2-26
Risoluzione dei problemi del Fascicolatore ad alta capacità	2-26
Risoluzione dei problemi: lettore di scheda IC	2-27
Altri problemi	2-28

Capitolo 3 Manutenzione	3-1
Sostituzione della cartuccia graffette	3-1
Sostituzione della cartuccia graffette UR1 (Finitrice multifunzione)	3-1
Sostituzione della cartuccia graffette UR2 o UR3	3-2
Sostituzione della cartuccia delle graffette (Unità uscita sfalsata)	3-3
Pulizia del contenitore di foratura	3-5
Eliminazione degli scarti di foratura	3-5
Domande semplici	Fine di questa guida

Pannello touch

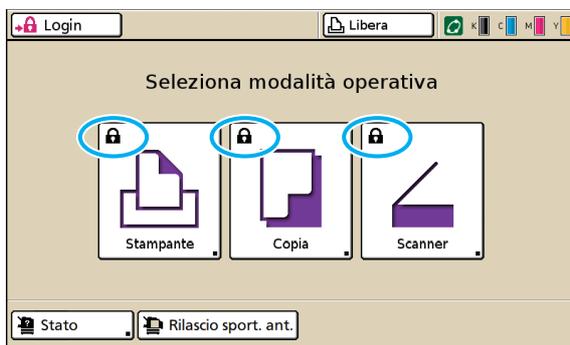
Il pannello touch permette di utilizzare le funzioni e di visualizzare lo stato corrente della macchina. Le informazioni qui visualizzate sono di aiuto quando si verifica un problema.

Schermata modalità

È possibile trovare le seguenti informazioni sul display del pulsante di modalità di ciascuna modalità e [Stato].



Se un certo dispositivo opzionale non è collegato alla macchina, il corrispondente tasto modalità non viene visualizzato.



Quando l'icona di blocco è visualizzata sul pulsante di modalità

Il pulsante di modalità insieme all'icona di blocco indica che è necessario registrarsi per accedere alla modalità selezionata.

- L'amministratore imposta se il login utente è necessario per ciascuna modalità.



Un tasto modalità è grigio

Se l'utente che effettua il login non ha diritto ad accedere a una modalità, il tasto per quella modalità diventa grigio.

- L'amministratore imposta i diritti di accesso alle modalità per ciascun utente.



Schermata [Stato]

Sulla schermata [Stato]

Premere [Stato] in basso a sinistra nella schermata modalità per visualizzare informazioni generali, informazioni di sistema, informazioni sull'utente e informazioni sulla licenza.

La schermata [Generale] visualizza lo stato dell'inchiostro, della carta e di altri prodotti di consumo.



[Utente] non è visualizzato se l'utente non ha effettuato il login.

Area di stato

L'area di stato nella parte superiore del pannello touch presenta il pulsante [Login], il pulsante stato della stampante, l'icona link FORCEJET™ e l'indicatore del livello d'inchiostro.



① [Login]

Visualizza lo stato di login dell'utente.

- Se l'utente non ha effettuato il login
Sul pulsante vengono visualizzati l'icona di blocco e "Login". Vicino al pulsante (nello spazio sulla sua destra) non viene visualizzato niente.



- Se l'utente ha effettuato il login
Nel pulsante viene visualizzata la scritta "Logout". Vicino al pulsante vengono visualizzati un'icona utente e il nome dell'utente che ha effettuato il login.



- Se l'amministratore ha effettuato il login e si seleziona [Mod. ammin.]
Viene visualizzato il pulsante [Logout]. Vengono visualizzati anche un'icona a forma di corona e il nome dell'amministratore.



Il pulsante [Login] viene visualizzato anche quando il login non è necessario (quando il pulsante modalità non presenta l'icona di blocco).

② Tasto stato della stampante

Visualizza lo stato corrente della macchina: [Libera], [Stampa], [Errore], [In pausa] o [Offline]. Se si verifica un errore, l'icona di errore lampeggia.



③ Icona link FORCEJET™

Indica se i componenti per la stampa funzionano correttamente.

④ Indicatore del livello d'inchiostro

Visualizza la quantità d'inchiostro rimanente per ogni colore. Se la quantità d'inchiostro rimanente è inferiore al 10%, l'icona lampeggia.

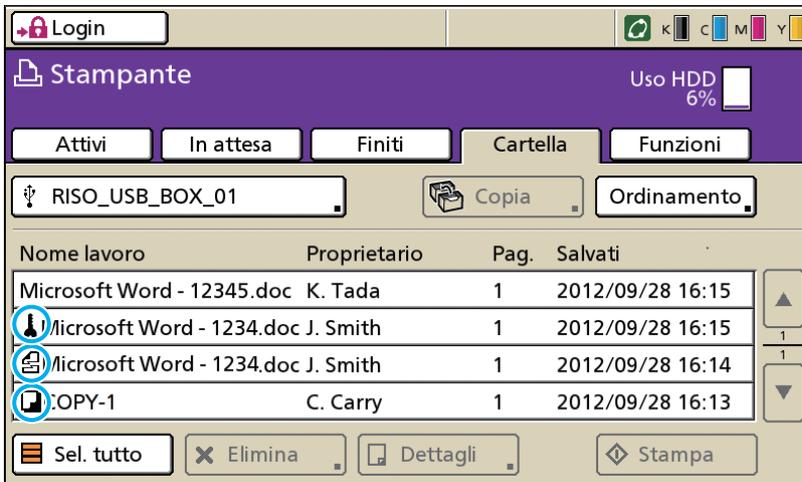
Preparare nuove cartucce d'inchiostro per i colori che lampeggiano.



La quantità di inchiostro rimanente non può essere visualizzata per gli inchiostri non RISO. L'icona del livello d'inchiostro diventa grigia.

Icone elenco lavori

L'elenco lavori della schermata modalità stampante visualizza il nome del lavoro e una delle seguenti icone a seconda del tipo di lavoro.



Icona lavori	Tipo lavoro
	Copiare il lavoro
	Lavori con codice PIN
	Lavori corrotti (dati corrotti o formato file diverso da quello del driver della stampante RISO)



Se si seleziona un lavoro corrotto, [Dettagli] e [Stampa] sono visualizzati in grigio.



Capitolo 1 Messaggi di errore

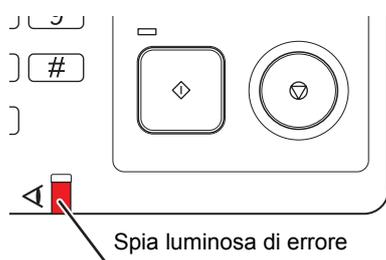
1

Questo capitolo spiega perché la spia luminosa di errore sul pannello operativo lampeggia e perché appaiono messaggi di errore sul pannello touch, indicando quindi come procedere.

Seguire i messaggi visualizzati per risolvere il problema.

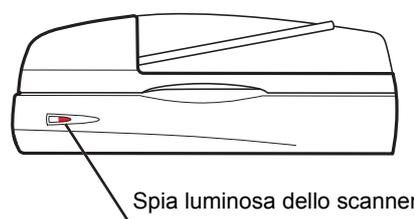
Spia luminosa di errore del pannello operativo

Se si verifica un errore, la spia luminosa di errore lampeggia di rosso.



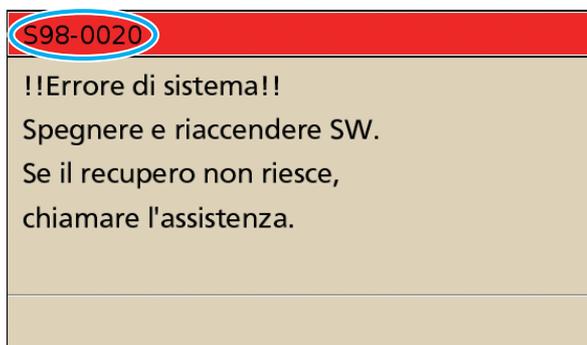
Spia luminosa dello scanner

Se si verifica un errore nello scanner, la spia luminosa dello scanner lampeggia di rosso.



Messaggi di errore del pannello touch

La descrizione dell'errore e le istruzioni per risolverlo sono visualizzate come illustrato dalla figura sottostante.



Un codice di errore alfanumerico viene visualizzato nella parte superiore della schermata messaggio di errore.

Assicurarsi di riportare questo codice di errore quando si contatta il servizio assistenza.

- La prima lettera del codice indica il tipo di errore.
- Il numero di cifre numeriche indica la posizione dell'errore.

Esempi di messaggi di errore

Di seguito sono riportati alcuni esempi di messaggi di errore.

<S00-000>Necessaria assistenza

Questi messaggi di errore vengono visualizzati quando è necessario rivolgersi al servizio assistenza per un controllo o una riparazione.

Messaggio	Come procedere
!!Errore di sistema!! Premere il tasto RESET o spegnere e riaccendere l'interruttore. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore nel vassoio standard. Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, premere il tasto [Alimentazione secondaria] per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente. Se una delle due operazioni di ripristino sopra indicate non si rivela utile per risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.
!!Errore di sistema!! Riavviare con Tasto Alim. Secondaria. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore di sistema. Premere il tasto [Alimentazione secondaria] sul pannello operativo per spegnere e quindi riaccendere. Se il recupero del sistema non riesce, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Comunicare il codice di errore visualizzato sul pannello touch quando si è verificato l'errore.
Il serbatoio di scarico è pieno. Chiamare l'assistenza per sostituirlo.	Il serbatoio di scarico è pieno. Contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato) per la sostituzione del serbatoio di scarico.
Errore nella finitrice. Premere il tasto RESET o spegnere e riaccendere l'interruttore. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore nella finitrice multifunzione. Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, premere il tasto [Alimentazione secondaria] per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente. Se una delle due operazioni di ripristino sopra indicate non si rivela utile per risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.
Errore nell'Unità foratrice della finitrice. Premere il tasto RESET o spegnere e riaccendere l'interruttore. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore nell'unità di perforazione della finitrice multifunzione. Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, premere il tasto [Alimentazione secondaria] per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente. Se una delle due operazioni di ripristino sopra indicate non si rivela utile per risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.
Errore nel fascicolatore alta capacità. Spegnere e riaccendere l'interruttore di alimentazione. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore nel Fascicolatore ad alta capacità. Premere il tasto [Alimentazione secondaria] sul pannello operativo per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente. Se il sistema non si ripristina, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.
Errore nel Vassoio di alimentazione carta. Premere il tasto RESET o spegnere e riaccendere l'interruttore. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore nel vassoio alimentaz. Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, premere il tasto [Alimentazione secondaria] per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente. Se una delle due operazioni di ripristino sopra indicate non si rivela utile per risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.

Messaggio	Come procedere
<p>Errore nel Vassoio standard. Premere il tasto RESET (il lavoro è stato annullato). Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.</p>	<p>Si è verificato un errore nel vassoio standard. Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.</p>
<p>Errore nel Vassoio standard. Premere il tasto RESET o spegnere e riaccendere l'interruttore. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.</p>	<p>Si è verificato un errore nel vassoio standard. Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, premere il tasto [Alimentazione secondaria] per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente. Se una delle due operazioni di ripristino sopra indicate non si rivela utile per risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.</p>
<p>Errore di nel vassoio 1 (vassoio 2, vassoio 3) ! Per ripristinare, rimuovere la carta inceppata. La stampa può continuare utilizzando un altro vassoio.</p>	<p>Si è verificato un errore nel vassoio alimentaz. 1 (vassoio alimentaz. 2 o vassoio alimentaz. 3). Estrarre il vassoio alimentaz. 1 (vassoio alimentaz. 2 o vassoio alimentaz. 3) e rimuovere la carta inceppata. Per i dettagli, fare riferimento a "Risoluzione dei problemi del vassoio alimentaz." (p. 2-25). Possono essere utilizzati i cassettei che non segnalano errori. Premere [Annulla] o [Continua] per riprendere le operazioni. Se l'operazione di ripristino non aiuta a risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.</p>
<p>Errore di nel vassoio 1 (vassoio 2, vassoio 3) ! Per ripristinare, rimuovere la carta inceppata e quindi premere il tasto RESET. La stampa è possibile utilizzando un altro vassoio.</p>	<p>Si è verificato un errore nel vassoio alimentaz. 1 (vassoio alimentaz. 2 o vassoio alimentaz. 3). Estrarre il vassoio alimentaz. 1 (vassoio alimentaz. 2 o vassoio alimentaz. 3) e rimuovere la carta inceppata. Per i dettagli, fare riferimento a "Risoluzione dei problemi del vassoio alimentaz." (p. 2-25). Possono essere utilizzati i cassettei che non segnalano errori. Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo e riprendere le operazioni. Se l'operazione di ripristino non aiuta a risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.</p>

<U00-000>Errori unità

Questi messaggi di errore vengono visualizzati quando è necessario rivolgersi al servizio assistenza per una riparazione.

Messaggio	Come procedere
<p>Errore nella CI esterna. Controllarla.</p>	<p>Si è verificato un errore nel controller esterno (ComColorExpress IS1000C o IS950C), oppure questo non è collegato correttamente. Controllare l'indicatore LED e il collegamento del cavo del controller esterno.</p>
<p>Comunicazioni con lo scanner interrotte. Controllare aliment. e collegamenti dello scanner, quindi premere il tasto RESET. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.</p>	<p>La macchina non è in grado di comunicare correttamente con lo scanner. Controllare che lo scanner sia acceso e collegato, quindi premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.</p>

Messaggio	Come procedere
Comunicazioni con lo scanner non riuscite. Premere il tasto RESET o spegnere e riaccendere l'interruttore. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	La macchina non è in grado di comunicare correttamente con lo scanner. Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, premere il tasto [Alimentazione secondaria] per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente. Se una delle due operazioni di ripristino sopra indicate non si rivela utile per risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.
Errore nell'Unità foratrice della finitrice (unità pinzatrice finitrice, vassoio impilam. della finitrice, vassoio opuscolo della finitrice). Premere il tasto RESET o spegnere e riaccendere l'interruttore. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore nell'unità di perforazione della finitrice multifunzione, nell'unità pinzatrice, nel vassoio impil. o nel vassoio booklet. Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, premere il tasto [Alimentazione secondaria] per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente. Se una delle due operazioni di ripristino sopra indicate non si rivela utile per risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento. Se si preme il tasto [STOP], possono essere utilizzati i vassoi alimentaz. senza errori.
Errore vassoio alim. carta grandi volumi. Premere il tasto RESET o spegnere e riaccendere l'interruttore. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore nel Vassoio alimentazione carta grandi volumi. Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, premere il tasto [Alimentazione secondaria] per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente. Se una delle due operazioni di ripristino sopra indicate non si rivela utile per risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.
Errore nel fascicolatore ad alta capacità. Premere il tasto RESET o spegnere e riaccendere l'interruttore di alimentazione. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore nel Fascicolatore ad alta capacità. Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, premere il tasto [Alimentazione secondaria] per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente. Se una delle due operazioni di ripristino sopra indicate non si rivela utile per risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.
Errore unità uscita sfalsata (pinzatr. in Unità uscita sfalsata). Premere il tasto RESET o spegnere e riaccendere l'interruttore. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore nell'unità uscita sfalsata (o nell'unità pinzatrice). Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, premere il tasto [Alimentazione secondaria] per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente. Se una delle due operazioni di ripristino sopra indicate non si rivela utile per risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.
Errore nello scanner. Premere il tasto RESET o spegnere e riaccendere l'interruttore. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore nello scanner. Premere il tasto [Reset] sul pannello operativo. Se il sistema non si ripristina, premere il tasto [Alimentazione secondaria] per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente. Se una delle due operazioni di ripristino sopra indicate non si rivela utile per risolvere l'errore, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.

Messaggio	Come procedere
L'impostazione dello scanner non è stata completata. Chiamare l'assistenza. (blocco non ancora rilasciato)	Lo scanner non è collegato correttamente. Contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Indicare il codice di errore visualizzato sul pannello a sfioramento in quel momento.
Impostazioni dello scanner non corrette. Chiamare l'assistenza.	

<X00-000>Inceppamento carta

Questi messaggi di errore vengono visualizzati quando si verifica un inceppamento della carta.

Messaggio	Come procedere
Nello scanner è presente un originale inceppato. Aprire il coperchio ADF e rimuoverlo.	La carta si è inceppata nello scanner. Aprire lo sportello ADF (sportello originale) e rimuoverne la carta inceppata.
Forse la carta è stata alimentata due volte. Controllare i fogli stampati.	Nel vassoio standard non sono stati caricati né fogli né fogli multipli. Premere [Chiudi] sul pannello a sfioramento e controllare il vassoio standard e l'originale.
Possibile errore alimentazione carta. Controllare il vassoio di alimentazione carta.	Nel vassoio standard non sono stati caricati né fogli né fogli multipli. Premere [Chiudi] sul pannello a sfioramento e controllare il vassoio standard.
Carta inceppata. Compere pulsante in pos. incepp. Premerlo per visualizzare come rimuovere problema.	La carta si è inceppata nella macchina o nella finitrice multifunzione, oppure né fogli né fogli multipli sono stati caricati nella stampante o nella finitrice. Premere il pulsante indicante il punto di inceppamento della carta per visualizzare come rimuovere la carta inceppata, quindi seguire la procedura visualizzata sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta. Per i dettagli, fare riferimento a "Inceppamento carta" (p. 2-1).
La carta non è adatta alla stampa. Non utilizz. carta del tipo indicato. <ul style="list-style-type: none"> • Con grinze, arricciamenti, pieghe o strappi • Molto spessa o pesante • Carta forata 	L'uso di carta inadatta ne causa l'inceppamento. Controllare la carta caricata. Per i dettagli sulla carta adatta, fare riferimento a " Carta e Originali " nella " Guida di Base ".

<Y00-000>Errori prodotti di consumo

Questi messaggi di errore vengono visualizzati quando è necessario cambiare i prodotti di consumo o le parti che devono essere sostituite periodicamente.

Messaggio	Come procedere
Aggiungere pinze in Unità uscita sfalsata.	Non ci sono più graffette nell'unità uscita sfalsata. Aggiungere graffette. Per i dettagli, fare riferimento a "Sostituzione della cartuccia graffette" (p. 3-1).
Aprire lo sportello anteriore della finitrice e aggiungere graffette.	Non ci sono più graffette nella finitrice multifunzione. Aggiungere graffette. Per i dettagli, fare riferimento a "Sostituzione della cartuccia graffette" (p. 3-1).
Aprire la porta anteriore della finitrice e aggiungere graffette per la pinzatura degli opuscoli.	

Messaggio	Come procedere
sostituire la cartuccia dell'inchiostro. Non reinstallarla: può derivarne un guasto.	<p>La cartuccia di inchiostro è vuota. Sostituire la cartuccia di inchiostro per il colore indicato. Per ulteriori dettagli sulla sostituzione delle cartucce d'inchiostro vedere "Manutenzione di routine" nel "Guida di base".</p> <p> Non rimuovere la cartuccia inchiostro finché non viene visualizzato un messaggio di sostituzione inchiostro.</p> <p> Quando la quantità di inchiostro rimanente è esigua, l'indicatore del livello d'inchiostro sulla schermata del pannello touch inizia a lampeggiare. Preparare nuove cartucce d'inchiostro per i colori che lampeggiano.</p>
La finitrice è piena di scarti della foratura. Aprire il suo sportello anteriore e rimuovere gli scarti.	<p>Smaltire tutti gli scarti della perforazione all'interno dell'apposita scatoletta della finitrice multifunzione. Per i dettagli, fare riferimento a "Pulizia del contenitore di foratura" (p. 3-5).</p>

<Z00-000>Errori controllo impostazioni

Questi messaggi di errore vengono visualizzati quando un coperchio o un vassoio non sono del tutto chiusi o quando una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.

Messaggio	Come procedere
Chiudere il coperchio ADF.	Lo sportello ADF (sportello originale) non è completamente chiuso. Chiuderlo bene.
Chiudere il coperchio di Vassoio alimentazione carta grandi volumi.	Lo sportello del Vassoio alimentazione carta grandi volumi non è completamente chiuso. Chiuderlo bene.
Chiudere il vassoio opuscolo della finitrice.	Il vassoio booklet della finitrice multifunzione non è installato correttamente. Installarlo in modo sicuro.
Chiudere lo sportello della finitrice.	Lo sportello della finitrice multifunzione non è completamente chiuso. Chiuderlo bene.
Chiudere gli sportelli anteriori. Premere "Rilascio sport. ant." prima dell'apertura. Lo sportello potrebbe subire danni se forzato.	Gli sportelli anteriori non sono del tutto chiusi. Chiuderli bene.
Chiudere il Coperchio rilascio inceppamento [G] ([H]).	Il Coperchio rilascio inceppamento [G] ([H]) non è del tutto chiuso. Chiuderlo bene.
Chiudere coperchio sinistro (destra) "Fascicolatore ad alta capacità".	Lo sportello sinistro (destra) del Fascicolatore ad alta capacità non è completamente chiuso. Chiuderlo in modo sicuro.
Chiudere il coperchio pinzatrice dell'unità uscita sfalsata.	La cartuccia delle graffette non è installata correttamente o lo sportello delle graffette non è completamente chiuso. Installare in modo sicuro la cartuccia delle graffette o chiudere lo sportello delle graffette.
Chiudere il coperchio trasferimento dell'unità uscita sfalsata.	Lo sportello dell'unità uscita sfalsata non è completamente chiuso. Chiuderlo in modo sicuro.

Messaggio	Come procedere
Installare la cartuccia di inchiostro.	È stata installata una cartuccia d'inchiostro non RISO oppure non ne è stata installata nessuna. Installare una cartuccia d'inchiostro RISO. Altrimenti contattare l'amministratore.
Posizionare Vassoio alimentaz.1 (Vassoio alimentaz.2/Vassoio alimentaz.3).	Il vassoio di alimentazione 1, il vassoio di alimentazione 2 o il vassoio di alimentazione 3 non sono del tutto chiusi. Chiuderli bene.
Impostare carrello fascicolatore ad alta capacità.	Nessun carrello è impostato sul Fascicolatore ad alta capacità. Impostare il carrello sul Fascicolatore ad alta capacità e chiudere lo sportello destro.
Vas. impil. fascicolatore ad alta capacità non impostato. Impostare vass. impil.	Il vassoio impil. non è impostato sul Fascicolatore ad alta capacità. Impostare il vassoio impil. sul Fascicolatore ad alta capacità e chiudere lo sportello destro.
La cartuccia di inchiostro installata è del colore errato. Sostituirla.	O il tipo o il colore della cartuccia d'inchiostro installata non sono corretti. Controllare il colore della cartuccia d'inchiostro installata nella posizione indicata e installare nuovamente la cartuccia d'inchiostro.
La cartuccia di inchiostro installata è del tipo errato o è impossibile leggere le informazioni sull'inchiostro. Sostituirla o contattare il rivenditore/la filiale RISO.	Se è stata installata la cartuccia d'inchiostro errata, pulire la porta dell'inchiostro, mettere il coperchio e conservare in posizione orizzontale nella direzione corretta.

Messaggio	Come procedere
<p>SW di sicurezza su Vassoio Standard (Vassoio alimentazione carta grandi volumi) o piastra di estrazione attivati. Resettare carta su Vassoio standard (Vassoio alimentazione carta grandi volumi) o su piastra di estrazione.</p>	<p>L'interruttore di sicurezza sul vassoio standard o sulla piastra di estrazione è attivato. Controllare che non vi siano ostruzioni al di sotto del vassoio standard o sulla parte superiore della carta. Rimuovere eventuali ostruzioni. Ripristinare la piastra di estrazione se non è impostata correttamente.</p> <div data-bbox="794 443 1139 674" data-label="Image"> </div> <p>Impostazione della piastra di estrazione</p> <div data-bbox="571 743 879 987" data-label="Image"> </div> <p>1 Abbassare la manopola di blocco estrazione (①) per sbloccare la piastra di estrazione.</p> <div data-bbox="571 1014 879 1258" data-label="Image"> </div> <p>2 Premere la leva di rilascio estrazione (②) e rimuovere la piastra di estrazione.</p> <div data-bbox="571 1285 879 1529" data-label="Image"> </div> <p>3 Ripristinare la piastra di estrazione.</p> <div data-bbox="903 1339 959 1397" data-label="Image"> </div> <p>Assicurarsi che la piastra di estrazione sia inserita completamente.</p> <div data-bbox="571 1556 879 1800" data-label="Image"> </div> <p>4 Sollevare il pomello di bloccaggio estrazione per bloccare la piastra di estrazione. Se la manopola di bloccaggio estrazione non può essere bloccata, la piastra di estrazione non è completamente inserita. Assicurarsi che la piastra di estrazione sia inserita completamente.</p>

<W00-000>Avvertenze

Questi messaggi di avvertenza vengono visualizzati se la carta è esaurita, il vassoio di uscita è pieno, un dispositivo periferico non è collegato o si verifica un altro problema.

Messaggio	Come procedere
Non esiste un vassoio di uscita accettabile. Rimuovere la carta.	La carta di ogni vassoio è superiore alla massima capacità di carico. Rimuovere la carta e premere [Annulla] o il [Continua] per chiudere la schermata messaggio di errore.
Si è verificato un errore nello scanner.	Si è verificato un errore nello scanner. Se il messaggio viene visualizzato durante la scansione dell'originale, i dati scansionati vengono persi. Premere [Conferma] per ripetere la scansione dell'originale. Se il messaggio non viene visualizzato durante la scansione dell'originale, premere [Conferma]. Se il messaggio di errore non scompare, premere il tasto [Alimentazione secondaria] sul pannello operativo per spegnere e quindi riaccendere.
Impossibile selezionare il vassoio di alimentazione automatica. Selezionare il vassoio e premere il tasto [START].	Anche se [Vassoio alimentaz.] è impostato su [Auto], tutti i vassoi sono impostati come [Manuale] in [Selez. vassoio]. Impostare [Auto] per uno dei vassoi in [Vassoio alimentaz.] o premere [Selez. vassoio] e selezionare un vassoio disponibile.
Auto-Ctrl Stacking Tray è pieno. Rimuovere la carta.	La carta sul vassoio impilamento con controllo automatico ha superato la massima capacità di carico. Rimuovere la carta e premere [Annulla] o il [Continua] per chiudere la schermata messaggio di errore.
Controllare Auto-Ctrl Stacking Tray.	Le guide carta del vassoio impilamento controllo auto non sono impostate correttamente. Controllarle.
Nel fascicolatore alta capacità sono caricati formati di carta diversi. Rimuovere la carta dal vassoio impilamento.	C'è della carta sul vassoio impil. del Fascicolatore ad alta capacità. Se è presente della carta sulla vassoio impil., le guide della carta non possono spostarsi; pertanto, non possono regolare il formato carta del lavoro successivo. Rimuovere la carta.
È presente della carta nel dispositivo di espulsione del fascicolatore alta capacità. Impossibile eseguire la stampa. Rimuovere la carta dal dispositivo di espulsione.	 <p>Quando l'alimentazione è accesa o quando la modalità di risparmio energia è spenta, la guida della carta non può regolare correttamente il formato carta; pertanto è necessario rimuovere la carta sul vassoio impil. Se non si desidera rimuovere l'uscita al termine di ciascun lavoro, si raccomanda di impostare una lunga durata alla modalità di risparmio energia configurando [Imp. risparmio energia] in "Impostazioni ammin.". Per i dettagli sullo stato di risparmio energia, fare riferimento a "Imp. risparmio energia" in "Manuale dell'amministratore".</p>
Errore trasmissione mail. Controllare l'indirizzo di destinazione. (Controllare le impostazioni del server di posta./ La dimensione della mail supera la capacità. Cambiare le impostazioni della funzione di scansione./ Possibile errore sul server./ I dati inviati potrebbero essere danneggiati.)	Non è stato possibile inviare una mail. Controllare i seguenti elementi e inviare nuovamente la mail. <ul style="list-style-type: none"> • Impostazione della destinazione • Impostazioni del server mail • Problema di invio dati • Problema al server mail • Capacità di invio dati

Messaggio	Come procedere
Impostare le guide del vassoio standard in base alla larghezza carta.	Le guide carta e il fermo non sono posizionati alla corretta larghezza della carta. Controllare il vassoio alimentaz. Premere [Annulla] o [Continua] per riprendere le operazioni.
Disco rigido pieno. Eliminare i lavori non necessari per ottenere la capacità disco rigido richiesta.	Il disco rigido della macchina è pieno. Eliminare i lavori non necessari per liberare spazio sul disco rigido.
Nome lavoro: Il vassoio carta selezionato non può espellere carta di questo formato. Selezionare un altro vassoio o cambiare il formato carta (il lavoro è stato annullato).	Il formato carta specificato non può essere emesso dal vassoio impil. selezionato. Premere [Chiudi] e inviare nuovamente il lavoro. Per i dettagli su ciascun vassoio e sul formato carta disponibile, fare riferimento a “Carta da stampa” in “Informazioni sulla sicurezza” .
Nome lavoro: Impossibile pinzare la risma di carta: supera la capacità massima di pinzatura. Rimuovere la carta dal vassoio di uscita. La stampa può continuare senza pinzatura.	Se il lavoro supera la capacità massima di graffatura, la carta viene emessa senza graffette. Rimuovere la carta e premere [Continua] o il tasto [STOP].
Nome lavoro: Impossibile espellere il lavoro verso il fascicolatore alta capacità. Controllare le impostazioni. (Il lavoro è stato eliminato).	Il lavoro non può essere emesso verso il Fascicolatore ad alta capacità (comprende il formato carta o il formato misto che non può essere emesso verso il Fascicolatore ad alta capacità, o le impostazioni non accettabili). Cambiare il vassoio di uscita, specificare il formato disponibile o evitare di mescolare i formati della carta quando si inviano i lavori.
Nome lavoro: Lavoro di stampa non accettabile per guasto a pinzatrice (dell'unità foratrice, vassoio superiore, vassoio impilam., dell'unità opuscolo) di finitrice. È possibile stampare senza usare questa unità (dell'unità foratrice, vassoio superiore, vassoio impilam., dell'unità opuscolo) (il lavoro è stato annullato).	Nessuna delle unità della finitrice multifunzione (unità pinzatrice, unità perforatrice, vassoio superiore, vassoio impil., unità booklet) può essere utilizzata. Contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Se si preme [Chiudi], è possibile continuare a usare la macchina eccetto che per l'unità inficiata da un errore.
Caricare i fogli copertina nel vassoio seguente.	Nel vassoio non c'è carta per i fogli copertina. Caricare carta per la copertina nel vassoio indicato.
Caricare i fogli copertina dello stesso formato dei fogli corpo in vassoio seguente.	Nel vassoio per la copertina è stato caricato un formato carta diverso da quello del testo principale. Caricare carta per la copertina dello stesso formato di quella per il testo principale.
Caricare la carta nel Vassoio alimentaz.1 (Vassoio alimentaz.2/ Vassoio alimentaz.3).	Il vassoio di alimentazione 1, il vassoio di alimentazione 2 o il vassoio di alimentazione 3 sono vuoti. Caricare la carta. Per cambiare il formato o il tipo di carta, modificare l'impostazione del vassoio di alimentazione nel pannello operativo.

Messaggio	Come procedere
Caricare la carta nel vassoio di alimentazione carta.	Il vassoio di alimentazione è stato impostato su [Auto] e nel vassoio impostato in [Selez. vassoio] non è stata caricata carta corrispondente al formato e al tipo specificato per il lavoro. Caricare il tipo di carta specificato. Oppure premere [Cambia vass.] per selezionare un vassoio diverso da [Auto] o impostare [Auto] in [Selez. vassoio] per un vassoio caricato con la carta specificata. Non è stata caricata carta in nessun vassoio di alimentazione. Caricare la carta.
Caricare la carta nel Vassoio standard (Vassoio alimentazione carta grandi volumi).	Il vassoio standard è vuoto. Caricare la carta. Per cambiare il formato o il tipo di carta, modificare l'impostazione del vassoio di alimentazione nel pannello operativo.
Caricare i fogli separatori nel vassoio seguente. Vassoio selezionato:	Nel vassoio specificato non è stata caricata la carta o è stata caricata carta di un formato errato. Caricare il tipo di carta corretto nel vassoio specificato.
Impostata carta non appropriata. Caricare il tipo di carta seguente nel vassoio di alimentazione.	Non c'è carta in nessun vassoio alimentaz. che corrisponda al formato carta specificato per il lavoro. Caricare la carta del formato specificato. Premere [Annulla] o [Continua] per riprendere le operazioni.
Forse la carta è stata alimentata due volte. Controllare i fogli stampati.	Sono caricati più fogli di carta. Premere [Chiudi] sul pannello a sfioramento e controllare i fogli stampati.
Carta caricata in modo errato nel vassoio impilamento del fascicolatore alta capacità. Controllare il vassoio impilamento.	Fogli non correttamente emessi verso il Fascicolatore ad alta capacità; pertanto, non sono ben allineati. Premere [Chiudi] sul pannello a sfioramento e controllare i fogli stampati. Quando si usa carta dal formato fuori misura, registrare anticipatamente il formato carta su [Imm. carta personalizz.].
Impossibile emettere carta di questo formato con le impostazioni di piega (opuscolo, graffetta, perfora) correnti. Controllare le impostazioni di orientamento della carta o quelle della stampante.	Il formato carta specificato non può essere combinato con la funzione [Piega (Opuscolo, Graffetta, Perfora)]. Premere [Chiudi] e inviare nuovamente il lavoro. Per i dettagli sul formato carta e sull'orientamento disponibile per la funzione piega (booklet, graffetta, perfora), fare riferimento a "Booklet Binding" e "Staple/Punch" nella "User's Guide" (solo in inglese).
Impossibile emettere carta di questo formato con il vassoio di uscita corrente. Controllare le impostazioni di orientamento della carta o quelle della stampante.	Il formato carta specificato non può essere emesso dal vassoio impil. selezionato. Premere [Chiudi] e inviare nuovamente il lavoro. Per dettagli sul formato carta disponibile per il vassoio di uscita, fare riferimento a "Carta da stampa" in "Informazioni sulla sicurezza" .
Impossibile emettere carta di questo formato con l'uscita sfalsata. Controllare le impostazioni di orientamento della carta o quelle della stampante.	Il formato carta specificato non può essere combinato con la funzione [Uscita sfalsata]. Premere [Chiudi] e inviare nuovamente il lavoro. Per i dettagli sulla carta disponibile per l'uscita sfalsata, fare riferimento a "Carta da stampa" in "Informazioni sulla sicurezza" .
È selezionata la stampa su buste. Controllare se esiste un'altra impostazione non compatibile, ad esempio stampa duplex o finitrice.	Il lavoro di stampa non è accettabile perché comprende impostazioni non accettabili per il lavoro busta. Annullare le seguenti impostazioni e inviare nuovamente il lavoro. <ul style="list-style-type: none"> Stampa su due lati Selezione del vassoio di uscita (Finitrice multifunzione)
Rimuovere la carta restante dal vassoio di uscita.	La carta viene lasciata sull'unità uscita sfalsata. Rimuovere la carta e premere [Annulla] o il tasto [STOP].

Messaggio	Come procedere
Impossibile salvare nell'archivio in CI est.	Si è verificato un errore nel controller esterno, oppure questo non è correttamente collegato. Controllare l'indicatore LED e la connessione cavo del controller esterno.
Impossibile salvare file scansione. Controllare l'impostazione della destinazione di memorizzazione.	Non è stato possibile salvare i dati scansionati. Controllare i seguenti elementi e salvare nuovamente i dati. <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione di rete per il server di memorizzazione • Problema al server di memorizzazione • Collegamento dei cavi di rete • Impostazioni della [Directory] per i dati scansionati
I dati non possono essere salvati nell'unità flash USB. Controllare l'unità flash USB. <ul style="list-style-type: none"> • Numero di file • Capacità • Protetto in scrittura 	Nell'unità flash USB specificata come directory esiste già un file con lo stesso nome lavoro. Per cambiare il nome lavoro e salvare, premere [Chiudi] e scansionare nuovamente l'originale. Oppure premere [Chiudi], selezionare il disco rigido interno come destinazione e scansionare nuovamente l'originale.
	I dati non possono essere salvati perché nell'unità flash USB non c'è spazio libero sufficiente. Premere [Salva in HDD interno] o cancellare i dati superflui nell'unità flash USB per liberare lo spazio necessario, quindi salvare nuovamente i dati.
	Memoria USB impostata per la protezione da scrittura. Premere [Chiudi], modificare la destinazione su HDD interno e effettuare nuovamente la scansione dell'originale.
Il vassoio faccia giù è pieno. Rimuovere la carta.	La carta sul vassoio di uscita ha superato la massima capacità di carico. Rimuovere la carta e premere [Annulla] o [Continua] per chiudere la schermata messaggio di errore.
Il file con questo nome esiste già. Sovrascriverlo?	Nella [Directory] (dispositivo flash USB) esiste già un file con lo stesso nome. Per sovrascriverlo premere [Continua]. Per cambiare il nome del file e salvarlo, premere [Annulla] e salvare nuovamente il file.
L'unità pinzatrice (unità foratrice/ unità vassoio superiore/unità vassoio impilamento/unità vassoio opuscolo) della finitrice non è collegata. Controllare il collegamento. (il lavoro è stato annullato)	Le unità della finitrice non sono collegate. Contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato).
Impossibile stabilire lo stato della finitrice. Premere il tasto dell'alimentazione sul pannello operativo per spegnere e riaccendere.	Lo stato della finitrice multifunzione non può essere identificato. Premere [Chiudi]. Premere il tasto [Alimentazione secondaria] sul pannello operativo per spegnere l'alimentazione e poi accenderla nuovamente.
Il vassoio superiore della finitrice (vassoio impilamento della finitrice/ vassoio opuscolo della finitrice) è pieno. Rimuovere la carta.	La carta di ogni vassoio è superiore alla massima capacità di carico. Rimuovere la carta e premere [Annulla] o [Continua] per chiudere la schermata messaggio di errore.
Vassoio alimentazione carta grandi volumi sovraccarico di carta. Controllare il vassoio standard.	La quantità di carta nel Vassoio alimentazione carta grandi volumi supera la capacità massima di carico. Rimuovere la carta e premere [Chiudi]. Per i dettagli sulla capacità massima di carico, fare riferimento a " Carta e Originali " nella " Guida di Base ".
Il Fascicolatore ad alta capacità è pieno. Rimuovere la carta.	La quantità di uscita carta sul Fascicolatore ad alta capacità supera la capacità massima di carico. Rimuovere la carta e premere [Annulla] o il [Continua].

Messaggio	Come procedere
Il vassoio del fascicolatore offset è pieno. Rimuovere la carta.	La quantità di uscita carta sull'unità uscita sfalsata supera la capacità massima di carico. Rimuovere la carta e premere [Annulla] o il [Continua].
È probabile che il formato carta sia errato. Controllare le guide carta o le impostazioni del formato (il lavoro è stato annullato).	Non c'è carta in nessun vassoio alimentaz. che corrisponda al formato carta specificato per il lavoro. Caricare la carta del tipo specificato. In caso contrario, premere [Cambia vass.] per impostare [Auto] per un vassoio caricato con la carta specificata.
L'orologio della stampante potrebbe non essere sincronizzato con l'ora dell'Kerberos.	C'è una differenza d'orario tra l'orologio interno della stampante e il server Kerberos. Contattare l'amministratore. La differenza d'orario può essere corretta configurando [Sincronizzazione ora NTP] in "Impostazioni ammin."
L'interruttore di sicurezza sul vassoio impilamento della finitrice è attivato. Controllare il vassoio.	Qualcosa potrebbe ostruire il vassoio impilamento. Assicurarsi che non ci sia nulla sotto o vicino al vassoio.
L'interruttore di sicurezza del vassoio impilamento del fascicolatore alta capacità è attivato. Rimuovere la carta dal vassoio impilamento.	La carta sul Fascicolatore ad alta capacità entra in contatto con le guide carta; pertanto, il vassoio impil. non può sollevarsi. Rimuovere la carta sul vassoio impil.
Impossibile salvare il file scansione. La dimensione del file supera il limite di sistema o il nome del file esiste già. Controllare le impostazioni dello scanner.	I dati non possono essere salvati perché le dimensioni del file dei dati di scansione superano il limite di sistema. Premere [Chiudi], ridurre la quantità di originali o modificare il formato di salvataggio ed effettuare nuovamente la scansione dell'originale.
	Un file con lo stesso nome di lavoro esiste nel server specificato come directory. Per modificare il nome lavoro e salvare, premere [Chiudi] ed effettuare nuovamente la scansione dell'originale. In caso contrario, premere [Chiudi], modificare la destinazione su HDD interno ed effettuare nuovamente la scansione dell'originale.
Questa cartuccia di inchiostro non è Riso. Inchiostri non Riso possono danneggiare gravemente la stampante. Controllare contratto di garanzia/assistenza del servizio assistenza, poiché i danni causati da prodotti non Riso potrebbero non essere coperti. Confermare uso di questa cartuccia?	È stata installata una cartuccia d'inchiostro non RISO. Per ulteriori dettagli su come procedere, contattare l'amministratore.
Questo lavoro è già stato eliminato.	Il lavoro è stato eliminato sulla console mentre era visualizzata la schermata "Conferma" per un lavoro sospeso, oppure la schermata setup visualizzata per [Mod. imp.] è stata premuta sulla schermata "Conferma". Inviare nuovamente i dati.
Errore di trasmissione al server Kerberos (server LDAP). Contattare l'amministratore.	Impossibile inviare i dati. Per i dettagli su quali misure adottare, contattare l'amministratore.

Messaggio	Come procedere
Unità flash USB non trovata. Reimpostare unità flash USB e premere il pulsante "Riprova".	Nella macchina non è stata inserita nessuna unità flash USB. <ul style="list-style-type: none"> • Per salvare in un'unità flash USB inserirne una nella macchina e quindi premere [Riprova]. • Per cambiare la directory di memorizzazione e salvare i dati sul disco rigido interno premere [Salva in HDD interno]. • Per cambiare la directory di memorizzazione e salvare i dati in una destinazione diversa dal disco rigido interno, oppure per annullare il processo di salvataggio premere [Annulla].
	L'unità flash USB inserita non è compatibile con la macchina. Utilizzare un dispositivo di archiviazione di massa USB o una normale unità flash USB 1.1 o 2.0.
Le comunicazioni con il sistema esterno potrebbero essere fallite. Contattare l'amministratore.	Impossibile inviare i dati. Per i dettagli su quali misure adottare, contattare l'amministratore.
Le comunicazioni con il sistema esterno sono state interrotte. Riprova. Se il recupero non riesce, contattare l'amministratore.	
Il conteggio ha raggiunto il limite del sistema esterno. Contattare l'amministratore. (Il lavoro è stato eliminato.)	La copia e la stampa sono state limitate. Per i dettagli su quali misure adottare, contattare l'amministratore.

<100-000>Informazioni

Questi messaggi vengono visualizzati quando è necessaria la manutenzione della macchina.

Messaggio	Come procedere
!!Manutenzione!! Chiamare l'assistenza.	È arrivato il momento del controllo periodico. Contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato).
È necessario sostituire le parti in Unità uscita sfalsata. Chiamare l'assistenza.	Contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Se si preme [Chiudi], è possibile continuare a usare la macchina eccetto che per l'unità uscita sfalsata inficiata da un errore. Sono disponibili modalità scanner e uscita da un altro vassoio impil.
Necessario sostituire a breve il serbatoio di scarico. Chiamare l'assistenza per preparare un nuovo serbatoio.	Contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato).  Quando il serbatoio di scarico è pieno la stampa non può essere effettuata. Assicurarsi di chiamare l'assistenza quando questo messaggio viene visualizzato.

Messaggio	Come procedere
<p>Impossibile stampare l'immagine correttamente causa percorso sporco. Chiamare l'assistenza.</p>	<p>Contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato).</p> <p> Quando la stampante non è in grado di determinare il formato e la posizione della carta a causa del percorso di trasferimento sporco, l'immagine potrebbe non essere stampata correttamente. Il margine per la stampa delle immagini è di 5 mm indipendentemente dalle specifiche finché la pulizia del percorso di trasferimento non viene effettuata.</p> <p>La pulizia dovrebbe essere eseguita dal tecnico di servizio. Assicurarsi di chiamare l'assistenza quando viene visualizzato il messaggio.</p>
<p>Errore di trasmissione al server di controllo. Chiamare l'assistenza.</p>	<p>Le informazioni potrebbero non essere state inviate correttamente al server di controllo. Contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato).</p>
<p>Installata cart. inc. errata o impossibile leggere info su inchiostro. Se il problema continua, la cartuccia inch. sarà inutilizzabile. Sostituire la cartuccia o contattare rivenditore/filiale RISO.</p>	<p>Installare l'inchiostro ComColor prodotto da RISO KAGAKU CORPORATION. Se l'inchiostro adeguato non è disponibile, contattare l'amministratore.</p>

Capitolo 2 Risoluzione dei problemi

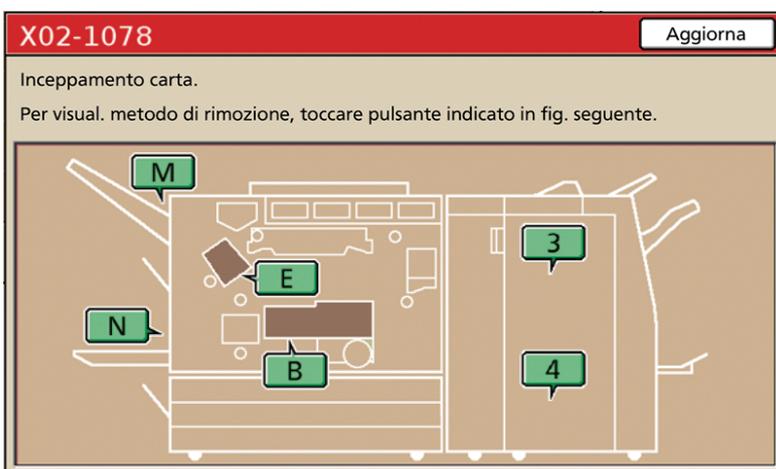
Questo capitolo descrive come procedere quando si verifica un problema.

Inceppamento carta

Se si verifica un inceppamento della carta nella macchina, nella finitrice multifunzione o interruzioni ADF o di stampa, la spia di errore sul pannello operativo lampeggia in rosso e sul pannello a sfioramento viene visualizzata la schermata di inceppamento della carta. Seguire la procedura visualizzata sul pannello touch per rimuovere la carta inceppata e riprendere la stampa.

2

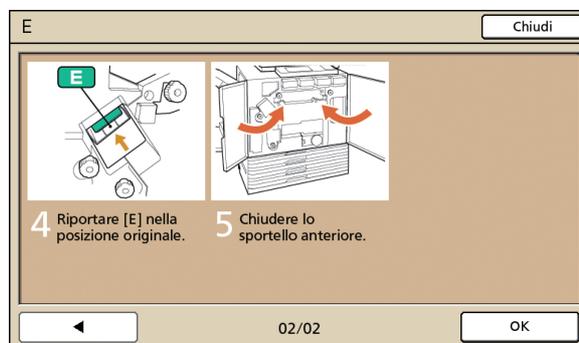
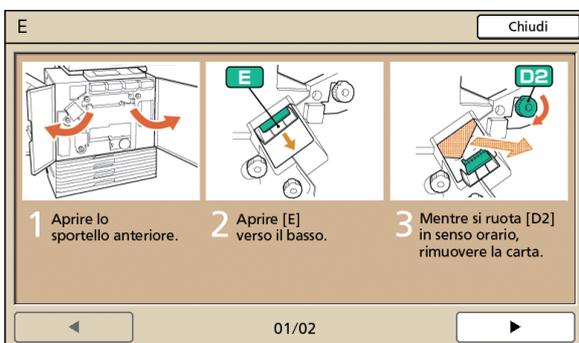
- 1 **Toccare il pulsante alfanumerico che indica la posizione della carta inceppata per visualizzare le istruzioni per rimuoverla.**



- 2 **Seguire la procedura visualizzata sul pannello touch per rimuovere la carta.**

Premere [◀▶] per visualizzare la pagina precedente o successiva.

(I seguenti screenshot si riferiscono all'inceppamento di carta a sinistra dell'unità di trasferimento)



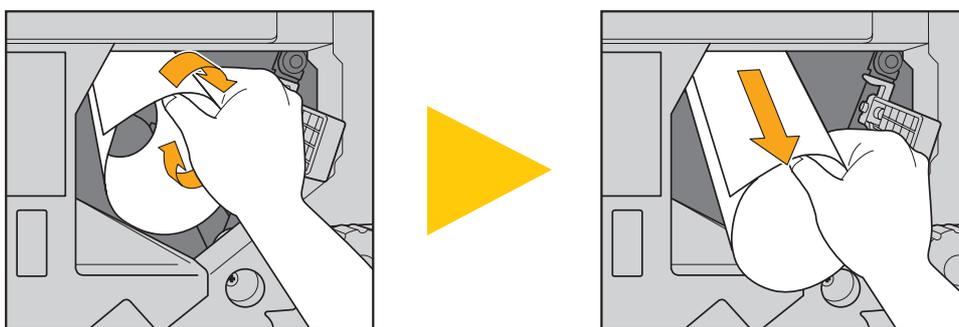
3 Premere [Chiudi].

Si ritorna alla schermata del passo 1. Controllare che il pulsante relativo alla posizione della carta rimossa sia scomparso.

Se i pulsanti alfabetici rimangono visualizzati sulla schermata significa che la carta è ancora nelle posizioni indicate. Ripetere i passi 1 - 3 per rimuovere la carta inceppata.

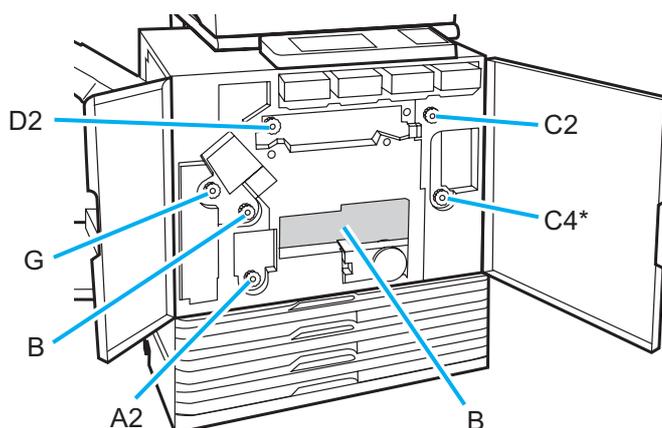
Precauzioni per la rimozione della carta inceppata

- Rimuovere la carta inceppata lentamente e con attenzione. Assicurarsi che nella macchina non restino pezzi di carta.
- Per rimuovere la carta dalla macchina, ruotarla un po' per volta nella direzione di uscita all'interno della macchina e quindi tirarla verso di sé.



- Durante la stampa la carta viene trasferita attraverso la stampante ad alta velocità. Di conseguenza se si verifica un inceppamento carta durante la stampa di più fogli, sia il foglio di carta che ha causato l'inceppamento che altri fogli potrebbero rimanere incastrati nel percorso di trasferimento. Se si utilizzano le manopole interne per rimuovere la carta inceppata, girare la manopola quattro o cinque volte dopo aver rimosso il primo foglio di carta per controllare che non ce ne siano altri.

In particolare l'unità di trasferimento sotto le cartucce d'inchiostro potrebbe avere diversi fogli di carta. Ruotare la ghiera "D2" all'interno della stampante finché non vi è più carta in uscita.



- Le testine di stampa si trovano all'interno, sopra l'apertura "B". Non toccare con le mani o le maniche le testine di stampa per non sporcarsi d'inchiostro durante la rimozione della carta da "B".
- * Utilizzare la manopola "C4" solo se la finitrice multifunzionale è collegata.

Inceppamenti carta frequenti

Se l'inceppamento della carta si verifica di frequente, ricontrollare i punti seguenti.

- La carta sul vassoio standard o sul vassoio di alimentazione rientra nella massima capacità di carico.
- Le guide carta del vassoio standard sono posizionate correttamente e la carta è caricata in modo appropriato.
- La carta effettivamente caricata corrisponde alle impostazioni di [Vassoio alimentaz.].
- È stata caricata carta utilizzabile.
In particolare la carta stropicciata o increspata può causare inceppamenti, per cui evitare di utilizzarla.
- Quando si utilizza carta dal formato fuori misura, il formato carta deve essere registrato anticipatamente usando "Impostazioni ammin.". Contattare l'amministratore. Per utilizzare carta dal formato fuori misura non registrato, selezionare [Vassoio alimentaz.] ► [Dettagli] ► [Dim. irregolare].
- Se si carica carta già stampata su un lato o di colore scuro, la macchina potrebbe erroneamente identificare questo tipo di carta come più fogli. Impostare [Ctrl. alim D] su [OFF].
⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Tipo carta] ► impostare [Ctrl. alim D] su [OFF]
⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Dettagli] ► [Tipo carta] ► impostare [Ctrl. alim D] su [OFF]



Per ulteriori dettagli su come caricare la carta e sui tipi di carta utilizzabili vedere "Carta e originali" nel "Guida di base".

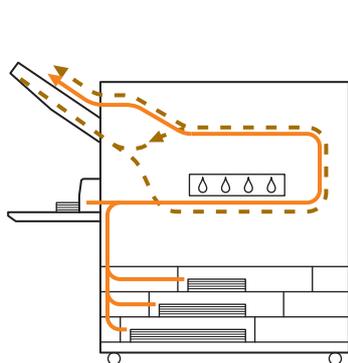
Percorso di alimentazione carta

Il percorso seguito dalla carta nella stampa simplex e duplex è diverso fino al punto di uscita. Inoltre il vassoio di uscita della carta può essere limitato a seconda delle funzioni utilizzate.

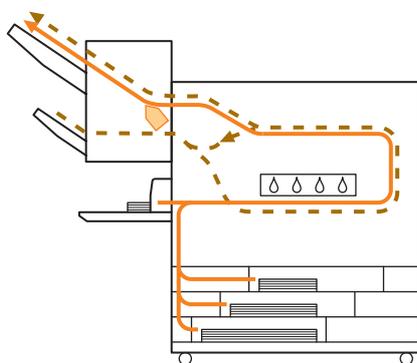
Durante la stampa la carta è trasferita nella macchina come illustrato dalle figure seguenti.

- ———> Linea continua: Percorso di alimentazione carta nella stampa simplex
- - - - -> Linea tratteggiata: Percorso di alimentazione carta nella stampa duplex

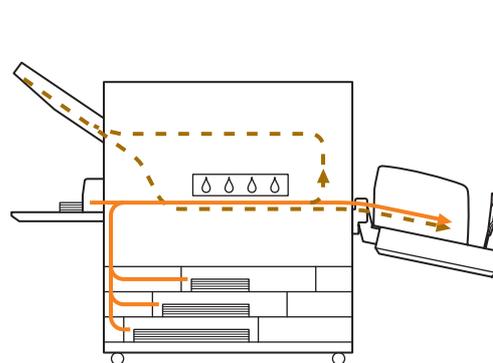
<Se si utilizza il vassoio di uscita>



<Quando si usa l'unità uscita sfalsata>

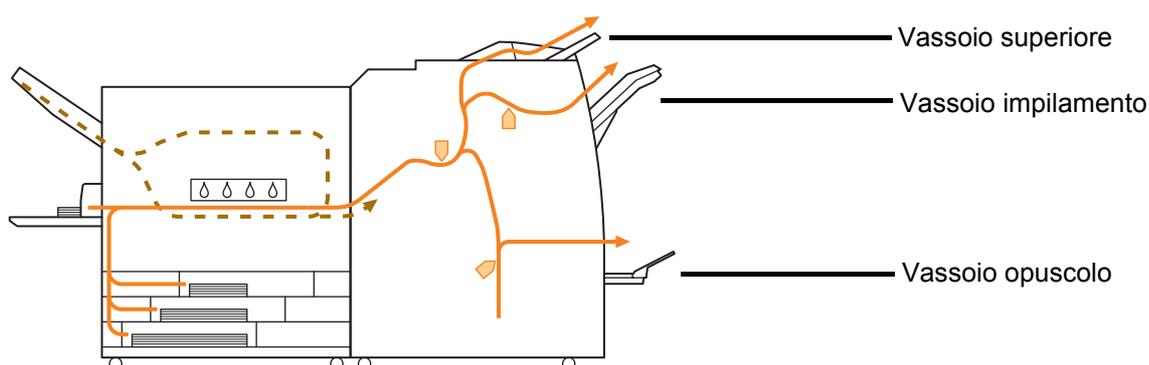


<Se si utilizza il vassoio impilamento>



<Quando si usa la macchina con la finitrice multifunzione>

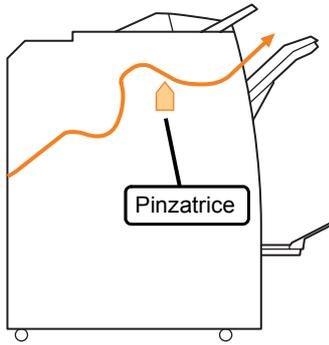
Il percorso di alimentazione della carta all'interno della finitrice multifunzione è lo stesso sia durante la stampa su un solo lato sia durante la stampa su due lati.



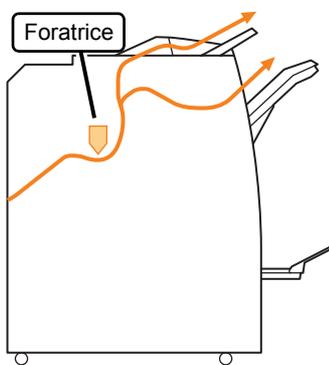
- Il vassoio di alimentazione potrebbe non essere presente a seconda del modello.
- Il vassoio utilizzato per le stampe in uscita è diverso a seconda delle funzioni della finitrice multifunzione configurate.
- Per illustrazioni dettagliate sul percorso di alimentazione carta quando si utilizza la finitrice multifunzionale, vedere la pagina seguente.

Se si utilizza la finitrice multifunzionale

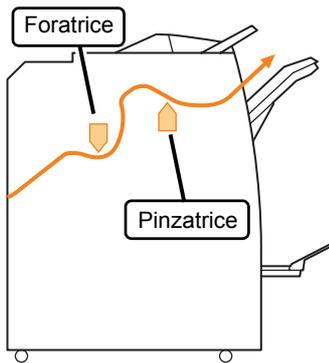
● Pinzatura



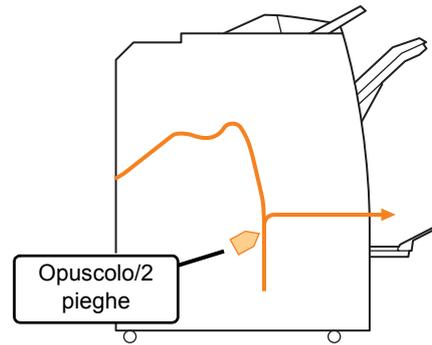
● Foratura



● Pinzatura e foratura



● Funzione opuscolo/2 pieghe

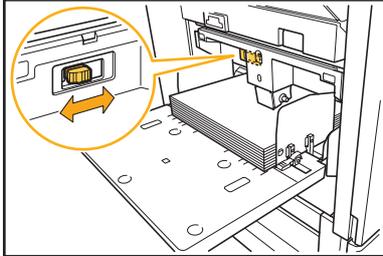


Risoluzione dei problemi: driver della stampante e modalità stampante

Questa sezione descrive come risolvere i problemi relativi al driver della stampante e alla modalità stampante.

Problema	Possibile causa - Come procedere
<p>Impossibile stampare da computer.</p>	<p><u>La modalità stampante è offline.</u></p> <p>Controllare il pulsante di stato della stampante sulla schermata modalità del pannello operativo.</p>  <p>Se è visualizzato [Offline] cambiare lo stato su [Online]. ⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► premere [Online]</p>
	<p><u>Lo stato del lavoro potrebbe essere [In attesa].</u></p> <p>Lo stato del lavoro può essere [In attesa] perché l'amministratore ha impostato che lo stato di tutti i lavori diventi [In attesa] o perché il lavoro richiede un codice PIN. Controllare se il lavoro compare sulla schermata [In attesa] della modalità stampante.</p>
	<p><u>La macchina è occupata.</u></p> <p>La macchina assegna una priorità più alta alle operazioni effettuate dal pannello operativo che ai lavori da computer. Se i lavori liberi sono più di uno, vengono stampati nel seguente ordine di priorità. Lavoro copiato ► Lavoro [In attesa] ► Lavoro da computer</p>
	<p><u>Viene visualizzato il messaggio di sostituzione della cartuccia d'inchiostro.</u></p> <p>Non è possibile stampare se il messaggio indica che è necessario sostituire anche un solo colore. Sostituire la cartuccia d'inchiostro del colore indicato.</p>
<p>Impossibile effettuare una buona stampa su carta dal formato fuori misura.</p>	<p><u>È necessario registrare la carta dal formato fuori misura.</u></p> <p>Il formato carta deve essere registrato in precedenza con [Imm. carta personalizz.] sia sul driver della stampante che sulla macchina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finestra di dialogo [Proprietà] del driver della stampante ► scheda [Ambiente] ► registrare il formato carta con [Imm. carta personalizz.] • Per configurare [Imm. carta personalizz.] sulla macchina è necessario rivolgersi all'amministratore. Contattare l'amministratore. <p><u>Viene selezionato [Vassoio alimentaz.] ► [Dettagli] ► [Dim. irregolare].</u></p> <p>Per utilizzare carta dal formato fuori misura senza configurare [Imm. carta personalizz.], andare su [Vassoio alimentaz.] ► [Dettagli] e selezionare [Dim. irregolare]. Per la larghezza, viene adottata la larghezza di confine del vassoio alimentaz. Per la lunghezza, viene adottato il valore massimo di ciascun vassoio. Se si usa carta di formato fuori misura registrata dall'amministratore, la velocità di stampa e l'allineamento della carta migliorano.</p>

Problema	Possibile causa - Come procedere
Nella stampa di un documento composto da più pagine, alcune pagine vengono stampate con un formato carta errato.	<p><u>I dati del documento presentano formati carta diversi.</u></p> <p>Selezionare la casella di controllo [Formato misto] nella scheda [Base] della finestra di dialogo proprietà stampante. Il vassoio di alimentazione viene selezionato automaticamente in base al formato dell'originale e il documento viene stampato.</p>
La stampa richiede molto tempo. / Quando si stampano più copie, la stampante emette un segnale acustico dopo l'emissione di ciascuna copia.	<p><u>Potrebbe essere selezionata la casella di controllo [Fascicola] nella finestra di dialogo [Stampa] dell'applicazione.</u></p> <p>Quando la casella di controllo [Fascicola] è selezionata, i dati per il numero di pagine da stampare (copie) vengono inviati per ogni pagina (copia). Rimuovere il segno di spunta.</p>
Il codice PIN di un lavoro è andato perso.	<p><u>In caso di perdita del codice PIN di un lavoro, il lavoro non può essere stampato.</u></p> <p>Aggiungere un nuovo codice PIN e reinviare il lavoro. Contattare l'amministratore per far eliminare il lavoro rimasto nell'elenco della schermata [In attesa].</p>
[Colori] e [Auto] non vengono visualizzati nel menu [Modalità colori] della finestra di dialogo proprietà stampante.	<p><u>La funzione stampa a colori è stata limitata dall'amministratore.</u></p> <p>Contattare l'amministratore.</p>
Impossibile specificare le pagine da stampare.	<p><u>È stata selezionata la casella di controllo [Fascicola] nella finestra di dialogo [Stampa] dell'applicazione.</u></p> <p>Rimuovere il segno di spunta dalla casella di controllo [Fascicola] nella finestra di dialogo [Stampa] dell'applicazione e impostare [Fascicola] su [Gruppo] nella scheda [Finitura] della finestra di dialogo proprietà stampante.</p>
Viene stampata solo una copia (pagina) nonostante siano specificate più copie (pagine).	<p><u>È stato impostato [Stampa e pausa].</u></p> <p>Se si imposta [Stampa e pausa] nella finestra di dialogo proprietà stampante, dopo una copia (pagina) la stampa si interrompe. Se non ci sono problemi con il risultato di stampa, premere il tasto [START] sul pannello operativo o [Continua] sul pannello touch per continuare a stampare.</p> <p>Per annullare [Stampa e pausa], rimuovere il segno di spunta dalla casella di controllo [Stampa e pausa] nella scheda [Avanzate].</p>
Impossibile ristampare un lavoro della schermata [Finiti] nella modalità stampante.	<p><u>La ristampa dei lavori può essere proibita dalle "Impostazioni ammin."</u></p> <p>Quando la ristampa dei lavori non è stata consentita dalle "Impostazioni ammin.", [Stampa] e l'elenco dei lavori vengono visualizzati in grigio e la ristampa non può essere eseguita. Contattare l'amministratore per i dettagli.</p>
È impossibile ricordare quanta parte della stampa sia stata completata dopo l'interruzione o lo spegnimento e la riaccensione della macchina.	<p><u>Fare riferimento alla schermata dei dettagli dei lavori terminati per controllare il numero di fogli stampati. Qui è indicato il numero di copie stampate e il numero di pagine dell'ultima stampa.</u></p> <p>⇒ Schermata di modalità della stampante ► selezionare un lavoro sulla schermata [Finiti] ► [Dettagli] ► la schermata dettagli [Lavoro finito] ► [Impostazioni]</p>

Problema	Possibile causa - Come procedere
Impossibile salvare un file di stampa da una memoria USB sulla stampante.	Se [Funzione cartella] è stata impostata su [OFF] in "Impostazioni ammin.", non è possibile copiare i lavori. Contattare l'amministratore per i dettagli.
Non è stata inserita la carta. / Vengono caricati più fogli di carta. / Il retro di una cartolina è girato verso l'esterno.	<p><u>Le impostazioni di alimentazione carta non corrispondono alle proprietà della carta (spessore della carta).</u></p> <p>Configurare impostazioni di alimentazione carta che corrispondano alle proprietà della carta utilizzando [Tipo carta] per il vassoio di alimentazione. Per ulteriori dettagli vedere "Feed Tray" nel "User's Guide" (solo in inglese).</p> <p><u>La levetta di regolazione pressione di alimentazione carta non è adatta allo spessore della carta.</u></p> <p>Utilizzare la levetta di regolazione pressione di alimentazione carta per regolare la pressione di alimentazione carta in base alla carta caricata. Impostare la levetta su [✕ (NORMALE)] o [✖ (CARTOLINA)] in base al tipo di carta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In generale impostare la levetta su [✕ (NORMALE)]. Se l'alimentazione carta è un problema, impostarla su [✖ (CARTOLINA)]. <p>Per ulteriori dettagli sulla levetta di regolazione pressione di alimentazione carta e sul tipo di carta vedere "Carta e originali" nel "Guida di base".</p> 

Problema	Possibile causa - Come procedere
<p>Non è stata inserita la carta. / Sono stati inseriti più fogli di carta. / Il retro di una cartolina è girato verso l'esterno.</p>	<p><u>L'angolo della piastra di estrazione non è regolato correttamente.</u></p> <p>Girare la manopola di regolazione angolo piastra di estrazione per regolare l'angolo della piastra di estrazione in base alle condizioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se non è stata inserita la carta: Girare la manopola a sinistra. • Se sono stati inseriti più fogli di carta: Girare la manopola a destra. <p>! Quando si regola l'angolo assicurarsi di rimuovere la carta dal vassoio standard e abbassarlo fino alla sua posizione più bassa.</p>
	<p><u>La pressione di separazione della carta non è regolata correttamente.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se la carta non è stata inserita, il retro di una cartolina è girato verso l'esterno o si utilizza carta che può facilmente produrre polvere di carta: Ruotare la ghiera su [Un po' debole]. • Se sono stati inseriti più fogli di carta: Ruotare la ghiera su [Forte]. <p>! Quando si regola l'angolo assicurarsi di rimuovere la carta dal vassoio standard e abbassarlo fino alla sua posizione più bassa.</p>

Problema	Possibile causa - Come procedere
<p>Si verifica un errore per l'inserimento di più fogli anche se non sono stati inseriti più fogli, oppure gli errori per l'inserimento di più fogli si verificano di frequente.</p>	<p><u>È stata utilizzata carta di colore scuro o carta stampata da un lato.</u></p> <p>Se si utilizza carta stampata sul retro o carta di colore scuro, la macchina potrebbe erroneamente riconoscerla come più fogli di carta. In questo caso impostare [Ctrl. alim D] su [OFF].</p> <p>⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Tipo carta] ► impostare [Ctrl. alim D] su [OFF]</p>
<p>La carta è stata caricata, ma appare comunque il messaggio "Caricare la carta nel vassoio di alimentazione carta."</p>	<p><u>Le impostazioni [For. carta] e [Tipo carta] del driver della stampante non corrispondono a quelle della macchina.</u></p> <p>Nonostante la carta sia stata caricata, se le impostazioni [For. carta] e [Tipo carta] del driver della stampante e della macchina non corrispondono il messaggio di errore appare comunque. Configurare le stesse impostazioni per il formato e il tipo della carta sulla macchina.</p> <p>⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [For. carta] / [Tipo carta]</p> <p><u>[Selez. vassoio] è stato impostato su [Manuale] per più vassoi.</u></p> <p>Se [Vassoio ingresso] è stato impostato su [Auto], viene visualizzato un messaggio di errore se un vassoio di alimentazione della macchina [Auto] non è stato impostato in [Selez. vassoio]. Impostare [Vassoio alimentaz.] della macchina su [Selez. vassoio] per il vassoio standard o per il vassoio di alimentazione selezionato.</p> <p>⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Vassoio alimentaz.] ► premere il pulsante [Selez. vassoio] per selezionare [Auto] o [Manuale]</p>

Problema	Possibile causa - Come procedere
<p>La qualità della stampa a colori è variabile.</p>	<p><u>Le tonalità di colore (riproducibilità) variano a seconda della carta utilizzata.</u></p> <p>Il profilo colore viene determinato a seconda del tipo di carta. Per trovare il profilo ottimale per un tipo di carta si consiglia di provare diverse impostazioni relative al tipo di carta (possono essere configurate sulla schermata [Tipo carta]), in modo da poter confrontare l'aspetto finale delle stampe. In alternativa, contattare il proprio rivenditore.</p> <p> Nel caso del metodo di stampa utilizzato da questa macchina (getto d'inchiostro), la qualità di stampa (soprattutto per la stampa a colori) può variare a seconda del tipo di carta. Cambiare dunque l'impostazione [Profilo colore] per ogni tipo di carta utilizzato.</p> <p>Se le impostazioni del driver della stampante non corrispondono al tipo di carta caricato, le funzioni di stampa non possono essere utilizzate completamente. Controllare i seguenti elementi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando [Tipo carta] è stato impostato su [Qualsiasi] per il driver stampante, selezionare il tipo di carta correntemente in uso. Per i dettagli, fare riferimento a “Stampa Schermate del driver della stampante” in “Guida di base”. • Controllare che il tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione corrisponda al tipo di carta impostato in [Vassoio alimentaz.]. <p>⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Tipo carta]</p>

Problema	Possibile causa - Come procedere
Le immagini stampate sono chiare o sbiadite.	<p><u>L'impostazione della densità di stampa è stata configurata per la stampa chiara.</u></p> <p>Regolare l'impostazione [Densità stampa] nella scheda [Immagine] della finestra di dialogo proprietà stampante.</p> <p><u>La funzione [Bozza] è stata impostata.</u></p> <p>Se [Bozza] è stata impostata nel driver stampante, la densità di stampa diminuisce poiché viene usato meno inchiostro. Per aumentare la densità di stampa, andare sulla scheda [Immagine] ► [Qualità immagine] ► [Dettagli] e selezionare [Standard].</p> <p><u>La funzione [Compressione dati] è stata impostata.</u></p> <p>Se [Compressione dati] è stata impostata nel driver stampante, il valore Goccia diminuisce e i colori neutri diventano irregolari poiché la velocità del processo di stampa aumenta. Per aumentare la densità di stampa, andare sulla scheda [Immagine] ► [Qualità immagine] ► [Dettagli] e selezionare [Standard].</p> <p><u>L'impostazione del tipo di carta (sulla macchina) non corrisponde al tipo di carta effettivamente caricato.</u></p> <p>Configurare correttamente il tipo di carta. ⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Tipo carta]</p> <p><u>Le testine inchiostro sono ostruite.</u></p> <p>Per sbloccare la testina inchiostro effettuare la pulizia testina. ⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Pulizia testina] ► [Pulizia normale]</p> <p>Se il problema non viene risolto, effettuare [Pulizia energica].</p>
Le immagini stampate sono scure.	<p><u>L'impostazione della densità di stampa è stata configurata per la stampa scura.</u></p> <p>Regolare l'impostazione [Densità stampa] nella scheda [Immagine] della finestra di dialogo proprietà stampante.</p> <p><u>L'impostazione del tipo di carta non è stata configurata correttamente per il tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione o nel vassoio standard.</u></p> <p>Configurare correttamente il tipo di carta. ⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Tipo carta]</p>
Le immagini stampate presentano strisce bianche.	<p><u>Le testine inchiostro sono ostruite.</u></p> <p>Per sbloccare la testina inchiostro effettuare la pulizia testina. ⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Pulizia testina] ► [Pulizia normale]</p> <p>Se il problema non viene risolto, effettuare [Pulizia energica].</p>

Problema	Possibile causa - Come procedere
La carta o i bordi sono sporchi.	<p><u>È stata caricata carta non utilizzabile.</u></p> <p>Controllare il tipo di carta caricato nel vassoio standard o nel vassoio di alimentazione. Per ulteriori dettagli vedere “Carta e originali” nel “Guida di base”.</p>
	<p><u>È stata caricata carta arricciata.</u></p> <p>La carta arricciata può entrare in contatto con la testina inchiostro, sporcandosi. In questo modo si rischia di danneggiare la testina inchiostro, per cui non utilizzare carta arricciata.</p>
	<p><u>[Area stampabile] è impostato su [Massimo] nelle “Impostazioni ammin.”.</u></p> <p>L'interno della macchina può essere sporco d'inchiostro. Si consiglia di utilizzare l'impostazione [Standard] soprattutto se la carta si sporca dopo aver stampato dati contenenti un'immagine che va oltre i bordi della carta. Contattare l'amministratore.</p>
Le immagini fotografiche sono luminose o scure.	<p><u>È possibile correggere i dati immagine.</u></p> <p>Selezionare la casella di controllo [Controllo gamma] nella scheda [Immagine] della finestra di dialogo proprietà stampante. Fare clic su [Dettagli] per regolare la luminosità e il contrasto nella finestra di dialogo [Controllo gamma].</p>
La copia su due lati non può essere eseguita per la carta caricata nel vassoio standard.	<p><u>L'impostazione del vassoio alimentaz. per il vassoio standard è impostata su [Busta].</u></p> <p>Quando [Ctrl. alim.] è impostato su [Busta] sulla schermata [Vassoio alimentaz.], la copia su due lati non può essere eseguita utilizzando la carta dal vassoio standard indipendentemente dal tipo di carta caricata. Configurare le impostazioni in base alla carta da utilizzare.</p> <p>⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio standard ► [Dettagli] ► [Tipo carta] ► [Ctrl. alim.]</p>
I dati inviati sono divenuti lavori corrotti.	<p><u>I dati dei lavori sono danneggiati o stampati in un driver stampante diverso dal driver stampante RISO.</u></p> <p>I dati lavoro sono danneggiati o non possono essere stampati poiché il loro formato file è diverso da quello del driver stampante RISO. (I dati potrebbero essere stati stampati o salvati in un altro driver stampante.)</p> <p>Utilizzare il driver stampante RISO per inviare nuovamente il lavoro.</p>
I colori dello sfondo di un codice a barre o delle immagini vicine non possono essere stampati.	<p><u>Nell'area del codice a barre c'è un'illustrazione o la definizione dell'area del codice a barre è fuori allineamento.</u></p> <p>Indipendentemente dal colore originale, il colore di base dell'area specificata da [Definizione per l'Area di codici a barre] è stampato in bianco; il codice a barre, le lettere e le illustrazioni sono neri.</p> <p>Controllare se la definizione dell'area del codice a barre è fuori allineamento o se le lettere o le illustrazioni si trovano nella zona oltre 1 mm intorno al codice a barre.</p> <p>Per i dettagli, fare riferimento a “Stampa degli originali dei codici a barre” in “Guida di base”.</p>

Risoluzione dei problemi: modalità copia

Questa sezione descrive come risolvere i problemi relativi alla modalità copia.

Problema	Possibile causa - Come procedere
L'originale caricato nell'ADF non è inserito correttamente.	<p><u>Nell'ADF è stato inserito un originale piccolo.</u></p> <p>Il formato minimo dell'originale che può essere caricato nell'ADF è 100 mm × 148 mm. Se l'originale è troppo piccolo, l'alimentazione dall'ADF potrebbe non avvenire correttamente, provocando un inceppamento carta. Caricare originali inferiori a 100 mm × 148 mm sulla piastra in vetro.</p> <p> Anche se il formato è adeguato, l'originale potrebbe non essere comunque scansabile con l'ADF a causa dello spessore, del tipo o di altre caratteristiche. Per ulteriori dettagli vedere "Originali utilizzabili" nel "Guida di base".</p>
Non è stata inserita la carta. / Sono stati inseriti più fogli di carta. / Il retro di una cartolina è girato verso l'esterno.	<p>Per conoscere la causa e sapere come procedere vedere "Non è stata inserita la carta. / Vengono caricati più fogli di carta. / Il retro di una cartolina è girato verso l'esterno." (p. 2-8) per dettagli.</p>
Si verifica un errore per l'inserimento di più fogli anche se non sono stati inseriti più fogli, oppure gli errori per l'inserimento di più fogli si verificano di frequente.	<p><u>È stata utilizzata carta di colore scuro o carta stampata da un lato.</u></p> <p>Se si utilizza carta stampata sul retro o carta di colore scuro, la macchina potrebbe erroneamente riconoscerla come più fogli di carta. In questo caso impostare [Ctrl. alim D] su [OFF].</p> <p>⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Dettagli] ► [Tipo carta] ► impostare [Ctrl. alim D] su [OFF]</p>
I dati copiati sono chiari o sbiaditi.	<p><u>L'immagine originale è chiara oppure l'impostazione [Livello scansione] della copia è configurata per la copia chiara.</u></p> <p>Configurare l'impostazione [Livello scansione] per la copia in base all'originale.</p> <p>⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Livello scansione]</p> <p><u>L'impostazione [Tipo carta] non è stata configurata correttamente per il tipo di carta caricato nel vassoio standard o nel vassoio.</u></p> <p>Configurare correttamente il tipo di carta.</p> <p>⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Dettagli] ► [Tipo carta]</p> <p><u>Le testine inchiostro sono ostruite.</u></p> <p>Per sbloccare la testina inchiostro effettuare la pulizia testina.</p> <p>⇒ Schermata modalità copia ► [Funzioni] ► [Pulizia testina] ► [Pulizia normale]</p> <p>Se il problema non viene risolto, effettuare [Pulizia energica].</p>

Problema	Possibile causa - Come procedere
I dati copiati sono scuri.	<p><u>L'immagine originale è scura oppure l'impostazione [Livello scansione] della copia è configurata per la copia scura.</u></p> <p>Configurare l'impostazione [Livello scansione] per la copia in base all'originale. ⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Livello scansione]</p>
	<p><u>L'impostazione [Tipo carta] non è stata configurata correttamente per il tipo di carta caricato nel vassoio standard o nel vassoio.</u></p> <p>Configurare correttamente il tipo di carta. ⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Dettagli] ► [Tipo carta]</p>
I dati copiati presentano strisce bianche.	<p><u>Le testine inchiostro sono ostruite.</u></p> <p>Per sbloccare la testina inchiostro effettuare la pulizia testina. ⇒ Schermata modalità copia ► [Funzioni] ► [Pulizia testina] ► [Pulizia normale]</p> <p>Se il problema non viene risolto, effettuare [Pulizia energetica].</p>
I dati copiati sono sporchi. / I dati copiati presentano strisce nere.	<p><u>Lo sportello originale non è chiuso bene.</u></p> <p>Chiudere bene lo sportello originale dell'unità scanner per evitare l'ingresso della luce.</p>
	<p><u>Il rullo bianco dell'ADF, la piastra in vetro, il vetro dello scanner o la piattaforma originale sono sporchi.</u></p> <p>Pulire il vetro della platina.</p> <p> Polvere, detriti, inchiostro o liquido di correzione che aderiscono al rullo bianco dell'ADF, alla piastra in vetro o al vetro dello scanner possono determinare in una copia o una scansione di dati non pulite. Eseguire la pulizia periodica.</p>
	<p><u>L'impostazione [Livello scansione] è stata configurata per la stampa scura.</u></p> <p>Regolare l'impostazione [Livello scansione] per la copia. ⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Livello scansione]</p>
	<p><u>È stata caricata carta non utilizzabile.</u></p> <p>Controllare il tipo di carta caricato nel vassoio standard o nel vassoio di alimentazione. Per ulteriori dettagli vedere "Carta e originali" nel "Guida di base".</p>
<p><u>È stata caricata carta arricciata.</u></p> <p>La carta arricciata può entrare in contatto con la testina inchiostro, sporcandosi. In questo modo si rischia di danneggiare la testina inchiostro, per cui non utilizzare carta arricciata.</p>	

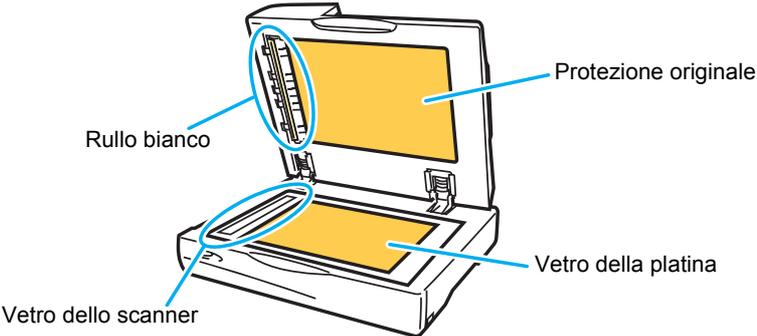
Problema	Possibile causa - Come procedere
<p>Nei dati copiati manca parte dell'originale.</p>	<p><u>L'impostazione del rapporto di ingrandimento non corrisponde alla combinazione del formato dell'originale e del formato carta.</u></p> <p>Utilizzare carta con lo stesso formato dell'originale oppure selezionare un rapporto di ingrandimento che corrisponda al formato carta. ⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Dimensioni riprod.]</p>
	<p><u>[Riduci aut.] non è stato selezionato sulla schermata [Opuscolo] o [Pinza/Perfora].</u></p> <p>Quando si crea un opuscolo o si pinza/perfora la carta stampata, la larghezza del margine specificato potrebbe far sì che l'immagine stampata non si adatti al foglio. Selezionando [Riduci aut.] sulla schermata di configurazione [Opuscolo] o [Pinza/Perfora], l'immagine verrà automaticamente ridotta per adattarsi al foglio. ⇒ Schermata modalità copia ► [Funzioni] ► [Opuscolo] o [Pinza/Perfora] ► premere [Riduci aut.] per impostare la funzione su ON o OFF</p>
<p>I dati copiati sono sfocati. / Parte dell'immagine copiata non viene stampata.</p>	<p><u>L'originale non aderisce completamente al vetro della platina.</u></p> <p>Chiudere lo sportello originale in modo che l'originale aderisca bene al vetro della platina.</p>
	<p><u>La carta è umida.</u></p> <p>Se la carta è umida, parte dei dati copiati potrebbe non essere stampata o potrebbe risultare sfocata. Utilizzare carta asciutta.</p>
	<p><u>L'unità scanner è soggetta a vibrazioni.</u></p> <p>Scansionare nuovamente l'originale evitando di sottoporre l'unità scanner a vibrazioni.</p>
<p>Il retro dell'originale è visibile nei dati copiati.</p>	<p><u>Se l'originale è sottile, le immagini del retro dell'originale o degli originali sovrapposti potrebbero essere visibili nei dati copiati.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurare l'impostazione [Livello scansione] per la copia chiara e scansionare nuovamente l'originale. ⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Livello scansione] • Posizionare un pezzo di carta nero sul retro dell'originale e copiarlo nuovamente. • Per la copia di un originale che presenti un colore di base, come un quotidiano o una rivista, è possibile utilizzare l'impostazione [Livello colore base] per regolare il livello del colore di base. ⇒ Schermata modalità copia ► [Funzioni] ► [Livello colore base]
<p>Si verifica un'interferenza moiré.</p>	<p><u>È facile che si verifichi un'interferenza moiré (ombra reticolata) nelle fotografie e in altri dati elaborati allo schermo.</u></p> <p>L'interferenza moiré può essere ridotta configurando l'impostazione [Eliminazione moiré]. ⇒ Schermata modalità copia ► [Funzioni] ► [Controllo immagine] ► [Eliminazione moiré]</p>

Problema	Possibile causa - Come procedere
È stata eseguita la copia duplex, ma il retro di uno o più pagine è bianco.	<p><u>È stata eseguita la copia duplex di un originale composto da pagine di formato diverso.</u></p> <p>Quando si effettua la copia duplex con l'impostazione [Orig. formato misto], se il formato dell'originale da copiare sul fronte e sul retro di un foglio non è uguale, viene eseguita la copia simplex (solo su un lato).</p>
Impossibile eseguire la copia duplex per la carta caricata nel vassoio standard.	<p><u>L'impostazione vassoio alimentazione del vassoio standard è configurata su [Busta].</u></p> <p>Se [Ctrl alim.] è impostato su [Busta] nella schermata [Tipo carta], la copia duplex non può essere eseguita dal vassoio standard indipendentemente dal tipo di carta caricato.</p> <p>Configurare le impostazioni in base alla carta da utilizzare.</p> <p>⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio standard ► [Dettagli] ► [Tipo carta] ► [Ctrl alim.]</p>

Risoluzione dei problemi: modalità scanner

Questa sezione descrive come risolvere i problemi relativi alla modalità scanner.

Problema	Possibile causa - Come procedere
Sulla schermata scanner della console non ci sono i dati scansionati.	<p><u>I dati scansionati sono stati salvati nella cartella.</u></p> <p>Se si seleziona [Stampabile nella macchina (salva in cartella)] nella schermata [Conferma] per il formato di salvataggio visualizzato quando il pulsante di selezione modalità stampante è premuto, i dati scansionati vengono elaborati come dati da stampare dalla macchina e salvati in una cartella.</p> <p>Per scaricarli dalla console è necessario salvarli nel disco rigido della macchina in un formato compatibile ([PDF], [TIFF] o [JPEG]) utilizzando [Formato per PC]. Selezionare [Formato per PC] nella schermata [Conferma] per il formato di salvataggio e scansionare nuovamente l'originale.</p>
L'originale caricato nell'ADF non è alimentato correttamente.	<p><u>Un originale piccolo è caricato nell'ADF.</u></p> <p>Il formato minimo dell'originale che può essere caricato nell'ADF è 100 mm × 148 mm. Se l'originale è troppo piccolo, l'alimentazione dall'ADF potrebbe non avvenire correttamente, provocando un inceppamento carta. Caricare originali inferiori a 100 mm × 148 mm sulla piastra in vetro.</p> <p> Anche se il formato è adeguato, l'originale potrebbe non essere comunque scansionabile con l'ADF a causa dello spessore, del tipo o di altre caratteristiche. Per ulteriori dettagli vedere "Originali utilizzabili" nel "Guida di base".</p>
L'immagine scansionata è chiara o scura.	<p><u>L'immagine originale è chiara (o scura) oppure l'impostazione [Livello scansione] è stata configurata per la scansione chiara (o scura).</u></p> <p>Configurare l'impostazione [Livello scansione] della modalità scanner in base all'originale caricato.</p> <p>⇒ Schermata modalità scanner ► [Base] ► [Livello scansione]</p>

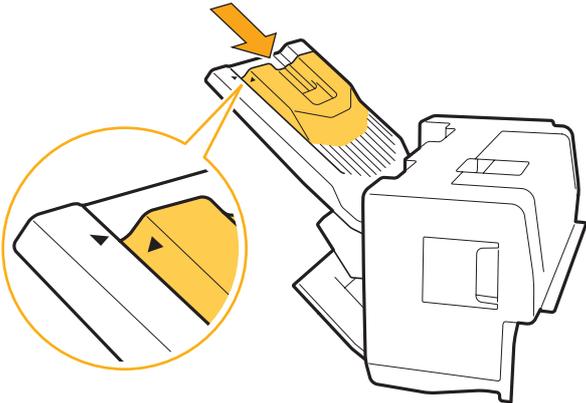
Problema	Possibile causa - Come procedere
L'immagine scansionata è sporca.	<p><u>Lo sportello originale non è chiuso bene.</u></p> <p>Chiudere bene lo sportello originale dell'unità scanner per evitare l'ingresso della luce.</p>
	<p><u>Il rullo bianco dell'ADF, la piastra in vetro, il vetro dello scanner o la piattaforma originale sono sporchi.</u></p> <p>Pulire il vetro della platina.</p>  <p><u>Polvere, detriti, inchiostro o liquido di correzione che aderiscono al rullo bianco dell'ADF, alla piastra in vetro o al vetro dello scanner possono produrre dati di scansione non puliti. Eseguire la pulizia periodica.</u></p>
	<p><u>L'impostazione [Livello scansione] è stata configurata per la stampa scura.</u></p> <p>Regolare l'impostazione [Livello scansione] della modalità scanner. ⇒ Schermata modalità scanner ► [Base] ► [Livello scansione]</p>
Nei dati scansionati manca parte dell'originale.	<p><u>L'impostazione del rapporto di ingrandimento non corrisponde alla combinazione del formato dell'originale e dell'impostazione [Dimensioni immagine].</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurare l'impostazione [Dimensioni immagine] in modo che corrisponda al formato dell'originale oppure configurare l'impostazione [Dimensioni riprod.] in modo che corrisponda al formato dell'originale e all'impostazione [Dimensioni immagine]. ⇒ Schermata modalità scanner ► [Base] ► [Dimensioni immagine] ⇒ Schermata modalità scanner ► [Base] ► [Dimensioni riprod.]
I dati scansionati sono sfocati o in parte non sono stati stampati.	<p><u>L'originale non aderisce completamente al vetro della platina.</u></p> <p>Chiudere lo sportello originale in modo che l'originale aderisca bene al vetro della platina.</p>
	<p><u>L'unità scanner è soggetta a vibrazioni.</u></p> <p>Scansionare nuovamente l'originale evitando di sottoporre l'unità scanner a vibrazioni.</p>

Problema	Possibile causa - Come procedere
Il retro dell'originale è visibile nei dati copiati.	<p><u>L'immagine sul retro della carta o sulla pagina successiva è visibile e quindi viene scansionata perché l'originale è sottile.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurare l'impostazione [Livello scansione] per la copia chiara e scansionare nuovamente l'originale. ⇒ Schermata modalità scanner ► [Base] ► [Livello scansione] • Posizionare un pezzo di carta nero sul retro dell'originale e scansionarlo nuovamente. • Per la copia di un originale che presenti un colore di base, come un quotidiano o una rivista, è possibile utilizzare l'impostazione [Livello colore base] per regolare il livello del colore di base. ⇒ Schermata modalità scanner ► [Funzioni] ► [Livello colore base]
Si verifica un'interferenza moiré.	<p><u>È facile che si verifichi un'interferenza moiré (ombra reticolata) nelle fotografie e in altri dati elaborati allo schermo.</u></p> <p>L'interferenza moiré può essere ridotta configurando l'impostazione [Eliminazione moiré]. ⇒ Schermata modalità scanner ► [Funzioni] ► [Controllo immagine] ► [Eliminazione moiré]</p>
La modalità colore della copia o della scansione è stata impostata su [Auto], ma la macchina non identifica automaticamente i colori originali.	<p><u>L'identificazione automatica potrebbe non funzionare normalmente per gli originali indicati di seguito.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Colore non identificato Un originale dai colori molto chiari Un originale molto scuro e quasi nero Un originale quasi privo di colore (solo sottili linee di colore, ecc.) • Bianco e nero non identificati Un originale in cui la stessa carta non è bianca (carta ruvida) <p><u>Selezionare una modalità di colore diversa da [Auto] o regolare [Livello settore Colore/Nero] in "Impostazioni ammin.".</u></p> <p>⇒ Schermata modalità di copia / Schermata modalità scanner ► [Modalità colori] ► Selezionare [Colori] / [Nero] / [Ciano] / [Magenta] a seconda dello scopo</p> <p>⇒ Più alto è il valore di regolazione di [Livello rilev. colori/BN] (da 1 a 5) in "Impostazioni ammin.", più facile è l'identificazione dei colori. Contattare l'amministratore per i dettagli.</p>

Risoluzione dei problemi di Finitrice multifunzione/Unità uscita sfalsata

Questa sezione descrive come risolvere i problemi relativi alla finitrice multifunzione e all'unità uscita sfalsata.

Problema	Possibile causa - Come procedere
La finitrice multifunzione/l'unità uscita sfalsata non funziona.	Assicurarsi che la spina sia inserita correttamente nella presa elettrica.
	Assicurarsi che la stampante e la finitrice multifunzione siano state collegate in modo sicuro tramite il cavo.
	Assicurarsi che l'alimentazione principale della stampante sia accesa.
	Spegnere e riaccendere la stampante. Se la finitrice multifunzione/l'unità uscita sfalsata ancora non funziona. Contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato).
Nella modalità copia la carta viene pinzata nella posizione sbagliata.	<u>L'orientamento dell'originale caricato non corrisponde all'impostazione [Orientam. originale] della schermata [Pinza/Perfora].</u> Allineare l'orientamento dell'originale all'impostazione [Orientam. originale] della schermata [Graffetta/Perfora]. ⇒ Schermata modalità copia ► [Funzioni] ► [Graffetta/Perfora] ► impostare [Orientam. originale]
	<u>[Rotazione autom.] non è impostato su [ON].</u> Se [Rotazione autom.] non è impostato su [ON], la macchina non può pinzare o perforare la carta nella posizione corretta. Impostare su [ON]. ⇒ Schermata modalità copia ► [Funzioni] ► [Rotazione autom.]
Le graffette non si chiudono bene, per es. si piegano o si schiacciano. / La carta non viene emessa dall'unità uscita sfalsata.	<u>Le pagine da pinzare sono troppo numerose.</u> <ul style="list-style-type: none"> • Quando si usa la finitrice multifunzione ⇒ Può essere pinzato il seguente numero di pagine: 100 per carta più piccola o uguale a A4 da 85 g/m² e 65 per carta più grande di A4. • Quando si usa l'unità uscita sfalsata ⇒ Il numero di pagine cui è possibile applicare le graffette è indicato di seguito: 50 per carta A4 o B5 85 g/m² e 25 per carta A3 o B4. Se la pinzatura non è avvenuta correttamente nonostante il numero di pagine rientrasse nell'intervallo sopra indicato, contattare il rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato).
Una graffetta è rimasta incastrata nella macchina.	Seguire le istruzioni per la rimozione della graffetta in "Una graffetta si è incastrata all'interno della macchina (Finitrice multifunzione)" o "Una graffetta si è incastrata all'interno della macchina (Unità uscita sfalsata)".

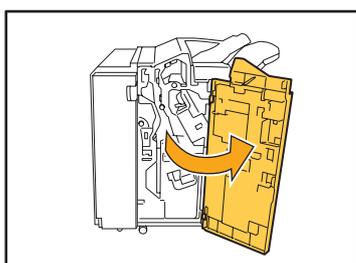
Problema	Possibile causa - Come procedere
I fogli non vengono emessi correttamente dall'unità uscita sfalsata. Si capovolgono.	<p><u>Le posizioni del vassoio (posizioni fisse contrassegnate con ►◄) dell'unità uscita sfalsata non sono allineate.</u></p> <p>Le posizioni del vassoio (posizioni fisse contrassegnate con ►◄) variano a seconda del tipo della carta o delle condizioni di uscita. Per emettere fogli sottili più piccoli della carta B5 con l'uscita sfalsata o il non ordinamento di molti fogli, impostare la posizione fissata del contrassegno ◄ indicato di seguito.</p> 

Una graffetta è rimasta incastrata nella macchina (Finitrice multifunzione)

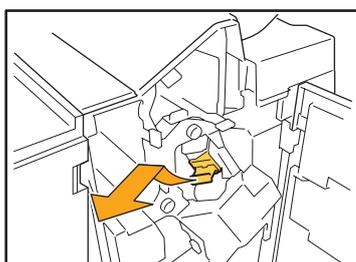
Se una graffetta rimane incastrata nella macchina, usare la seguente procedura per rimuoverla.

● Cartuccia graffette UR1

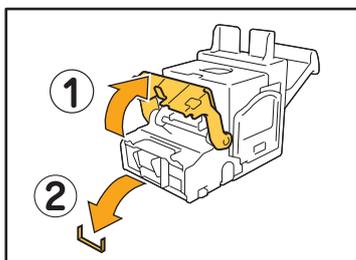
1 Aprire lo sportello.



2 Rimuovere la cartuccia graffette tenendola per l'impugnatura e tirarla verso di sé, sollevandola leggermente.



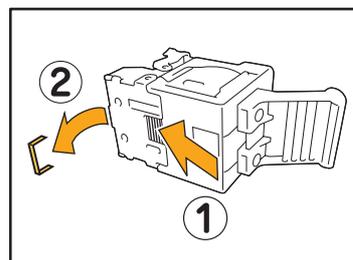
3 Aprire il coperchio della cartuccia graffette e rimuovere la graffetta inceppata.



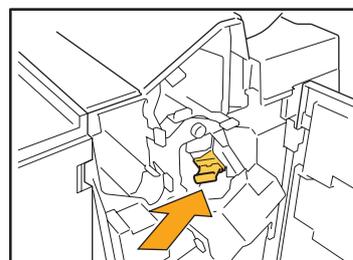
⚠ ATTENZIONE

Nel rimuovere la graffetta fare attenzione a non ferirsi le dita.

4 Se non si riesce a rimuovere la graffetta inceppata, premere il pulsante della cartuccia nella direzione indicata dalla freccia per rimuovere la graffetta.

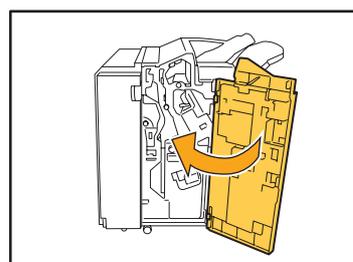


5 Ricollocare la cartuccia graffette nella posizione originaria.



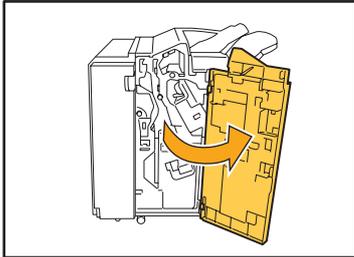
Spingere la cartuccia graffette finché non fa clic.

6 Chiudere lo sportello.

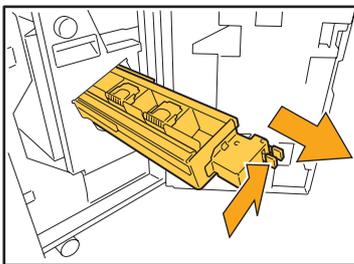


● Cartuccia graffette UR2 o UR3

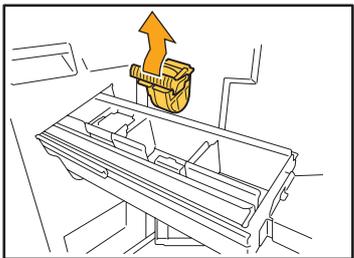
1 Aprire lo sportello.



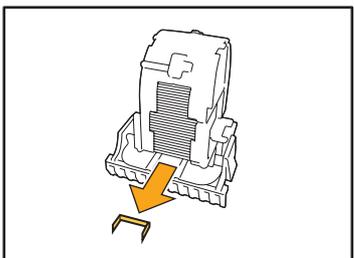
2 Tirare verso di sé l'unità pinzatrice spingendo la leva a destra e rimuovere l'unità.



3 Tenere le linguette a sinistra e a destra della cartuccia graffette e tirarla verso l'alto e verso sinistra.



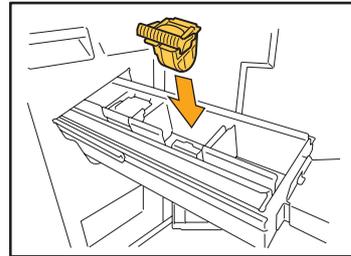
4 Rimuovere la graffetta inceppata.



! ATTENZIONE

Nel rimuovere la graffetta fare attenzione a non ferirsi le dita.

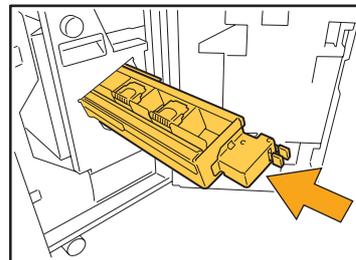
5 Tenere le linguette a sinistra e a destra della cartuccia graffette e ricollocarla nella sua posizione originaria nell'unità pinzatrice.



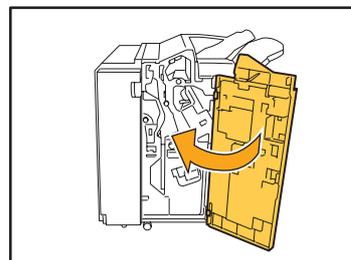
Esercitare pressione sulla parte centrale (incavo rotondo) della cartuccia, inserendola completamente.

! Nel caso in cui non venga inserita completamente, la cartuccia non sarà ben fissa, e quindi le graffette non verranno fornite.

6 Ricollocare l'unità pinzatrice nella posizione originaria.



7 Chiudere lo sportello.

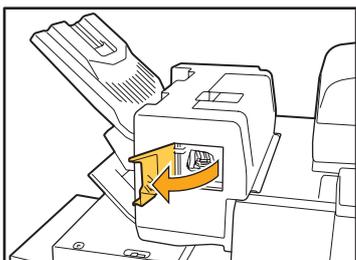


2

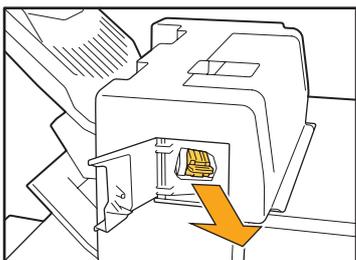
Una graffetta si è incastrata all'interno della macchina (Unità uscita sfalsata)

Se una graffetta si è incastrata all'interno della macchina, rimuoverla osservando i seguenti passaggi.

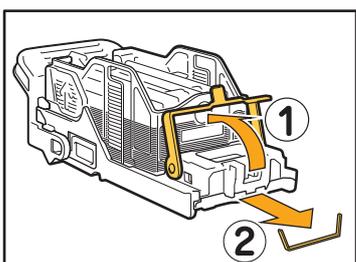
- 1 **Aprire lo sportello delle graffette.**



- 2 **Mantenere la maniglia della cartuccia delle graffette e tirarla verso di sé.**



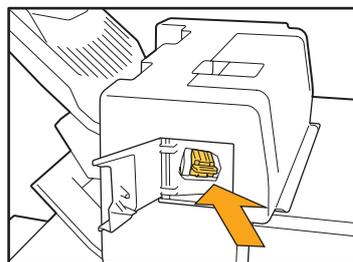
- 3 **Aprire lo sportello della cartuccia delle graffette e rimuovere la graffetta incastrata.**



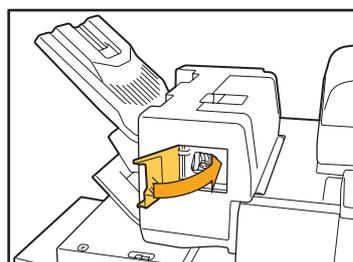
! ATTENZIONE

Fare attenzione a non ferirsi le dita durante la rimozione della graffetta.

- 4 **Riportare la cartuccia delle graffette nella posizione originale.**

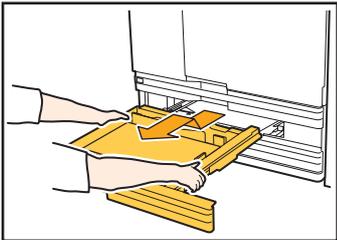


- 5 **Chiudere lo sportello delle graffette.**



Risoluzione dei problemi del vassoio alimentaz.

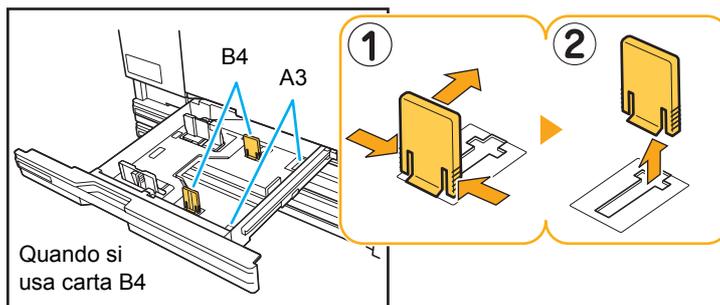
In questa sezione vengono descritti i punti cui prestare attenzione quando si usa il vassoio alimentaz.

Problema	Causa possibile e contromisure da adottare
<p>La carta si è incastrata nel vassoio alimentaz. / Non è possibile estrarre il vassoio in modo scorrevole.</p>	<p>Potrebbe essere necessario estrarre il vassoio alimentaz. per rimuovere un foglio inceppato all'estremità posteriore del vassoio alimentaz. Il vassoio alimentaz. ha una molla sul lato destro. Mantenere il vassoio come indicato di seguito senza entrare in contatto con la molla, quindi estrarlo.</p>  <ol style="list-style-type: none"> 1 Tirare il vassoio finché non si arresta. 2 Sollevare il lato anteriore del vassoio verso l'alto e in diagonale, quindi estrarlo. 3 Rimuovere il foglio inceppato. 4 Allineare le sporgenze bianche su entrambi i lati del vassoio con i binari, quindi riportare il vassoio in posizione. Sollevare il lato anteriore del vassoio verso l'alto e in diagonale, quindi inserirlo nei binari. Successivamente, posizionare il vassoio in orizzontale e spingerlo all'interno. <p>! Per mantenere il vassoio, porre la mano destra sullo sportello anteriore del vassoio e la mano sinistra sulla parte sinistra più lontana, posizionata in diagonale rispetto all'altra mano, in modo tale da ottenere un corretto bilanciamento. Se si mantiene la parte anteriore con entrambe le mani e si tira il vassoio, l'estremità posteriore potrebbe cadere a causa del peso del vassoio.</p>

2

Come caricare carta A3 e carta B4

Per caricare carta A3 e B4, installare la guida carta A3/B4 correttamente per ciascun tipo. Se si afferrano entrambi i lati della guida carta A3/B4, è possibile estrarla e installarla in ciascun foro del formato carta.



Risoluzione dei problemi del Vassoio alimentazione carta grandi volumi

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che si potrebbero riscontrare quando si collega il Vassoio alimentazione carta grandi volumi. opzionale.

Problema	Causa possibile e contromisure da adottare
Non c'è carta nel vassoio alimentazione carta grandi volumi ma il vassoio standard si arresta a metà corsa verso il basso.	<p>Per abbassare il vassoio standard, premere il pulsante di discesa del vassoio standard.</p> <p>Ogni volta che si preme il pulsante di discesa del vassoio standard, il vassoio standard si abbassa alla posizione del sensore inferiore successivo.</p> <p>Se si continua a premere il pulsante di discesa del vassoio standard, il vassoio standard si abbassa fino alla posizione desiderata.</p> <p> La posizione assunta dal vassoio standard quando non c'è carta nel Vassoio alimentazione carta grandi volumi o quando si preme il pulsante di discesa del vassoio standard può essere impostata in "Impostazioni ammin.".</p>
Non è possibile regolare le guide della carta; pertanto, i fogli non sono bene in ordine in quanto piegati o spiegazzati.	<p>Se si caricano molti fogli in una volta, non è possibile regolare le guide della carta, pertanto i fogli non possono essere caricati correttamente. (Non sono bene in ordine perché piegati o spiegazzati) Caricare prima un pacco di fogli, poi caricare il resto dopo aver regolato le guide della carta. Se è necessario impostare molti fogli per volta, fare riferimento a "Se si caricano molti fogli per volta" nella "Guida di base".</p>

Risoluzione dei problemi del Fascicolatore ad alta capacità

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che si potrebbero riscontrare quando si collega il Fascicolatore ad alta capacità.

Problema	Causa possibile e contromisure da adottare
Il vassoio impil. non si può abbassare; pertanto, non è possibile rimuovere facilmente le stampe.	<p>Per abbassare il vassoio impil., premere il pulsante di discesa del vassoio impil.</p> <p>Ogni volta che si preme il pulsante di discesa del vassoio impil., il vassoio impil. si abbassa alla posizione di impostazione del carrello (la più bassa).</p> <p> • Mentre il vassoio impil. si abbassa, premere il pulsante di discesa del vassoio impil. per arrestarlo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Premere il pulsante di discesa del vassoio impil. quando sia lo sportello destro sia quello sinistro sono chiusi.• La posizione assunta dal vassoio impil. quando questo scende durante il completamento o la sospensione della stampa può essere impostata in "Impostazioni ammin.".
La macchina non può stampare continuamente; il vassoio impil. si abbassa ad ogni stampa di un lavoro.	<p><u>La posizione del vassoio impil. è impostata su [In basso fino al carrello] o [In basso fino a pto specif.] durante il completamento della stampa.</u></p> <p>Quando [Imp. fasc. ad alta cap.] in "Impostazioni ammin." è impostato su [Non abbassare vassoio impil.], il vassoio impil. non si abbassa. Contattare l'amministratore per i dettagli.</p>

Risoluzione dei problemi: lettore di scheda IC

Questa sezione descrive come risolvere i problemi più comuni relativi all'utilizzo del lettore di scheda IC opzionale.

Problema	Possibile causa - Come procedere
Impossibile effettuare il login utilizzando la scheda IC.	Controllare se la scheda IC viene utilizzata insieme ad un'altra scheda nello stesso contenitore. In caso di interferenza delle schede, potrebbe non essere possibile effettuare il login con la scheda IC.
	Assicurarsi che la scheda IC sia posizionata correttamente sul lettore. Se la scheda IC è troppo lontana dal relativo lettore, la scheda non viene riconosciuta, e quindi l'autenticazione non ha successo.
	Controllare che il cavo USB del lettore di scheda IC sia collegato correttamente. Se il cavo non è collegato correttamente, potrebbe non essere possibile effettuare il login con la scheda IC.
	Assicurarsi che l'amministratore abbia registrato la scheda IC. La scheda IC deve essere registrata dall'amministratore in precedenza.
	L'attributo del server esterno usato per l'autenticaz. scheda IC non è impostato correttamente. Per i dettagli su quali misure adottare, contattare l'amministratore.
Una scheda IC registrata è stata smarrita.	Contattare l'amministratore il prima possibile. La scheda IC permette all'utente di effettuare il login e di stampare documenti. Una persona non autorizzata può assumere l'identità di chi ha smarrito la scheda e accedere ai dati utilizzando la scheda IC smarrita. Se ci si accorge di aver smarrito la scheda, contattare immediatamente l'amministratore.

Altri problemi

Problema	Possibile causa - Come procedere
Lo sportello anteriore non si apre.	Lo sportello anteriore può essere aperto solo in caso di inceppamento carta o altro errore. Per aprire lo sportello anteriore quando non si è verificato nessun errore premere [Rilascio sport. ant.]. ⇒ Schermata modalità ► [Rilascio sport. ant.] ⇒ Schermata modalità stampante / Schermata modalità copia / Schermata modalità scanner ► [Funzioni] ► [Rilascio sport. ant.]
La macchina non funziona. / All'accensione non viene visualizzato nulla sul pannello touch.	Assicurarsi che l'interruttore principale di alimentazione sia acceso.
	Assicurarsi che la spina della macchina sia inserita correttamente nella presa elettrica.
	Assicurarsi che la macchina e il cavo di alimentazione siano collegati in modo adeguato.
Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione non sia bloccato.	
Premendo il pulsante indice sulla schermata [Login] non viene visualizzato il nome utente corretto.	Se [Imm. indice] non è stato configurato adeguatamente dall'amministratore per [Impostazione utente], potrebbe non essere visualizzato il nome utente corretto quando si preme il pulsante indice. (Non esiste una funzione per la configurazione automatica dell'indice per nome utente). Contattare l'amministratore.
La stampante non si avvia automaticamente.	Se si tenta di stampare in un ambiente di rete in cui la comunicazione online di attivazione non funziona, la stampante non si attiva automaticamente a causa dell'impostazione del livello di sospensione impostata dall'amministratore. Impostare [Indirizzo MAC di questa macchina] sotto la scheda [Ambiente] nel driver stampante. Per i dettagli, fare riferimento a " Configuring the MAC Address " in " User's Guide " (solo in inglese), o contattare l'amministratore.
Impossibile cancellare un lavoro con un codice PIN.	Per cancellare un lavoro dotato di codice PIN (senza immettere il codice PIN), è necessario effettuare l'accesso come amministratore. Per cancellare un lavoro, contattare l'amministratore.

Capitolo 3 Manutenzione

Sostituzione della cartuccia graffette

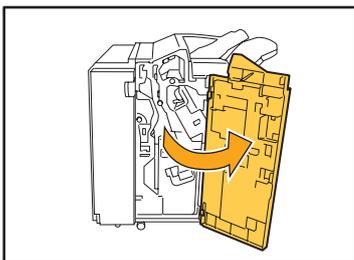
Quando non ci sono più graffette, la stampa si interrompe e compare un messaggio sul pannello touch.

Leggere il messaggio e quindi utilizzare la procedura seguente per la sostituzione della cartuccia graffette.

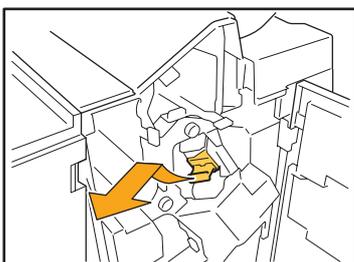
Sostituzione della cartuccia graffette UR1 (Finitrice multifunzione)

! Il messaggio può apparire anche se le graffette non sono esaurite. In tal caso, sostituire l'astuccio delle graffette. Le graffette rimanenti possono essere utilizzate.

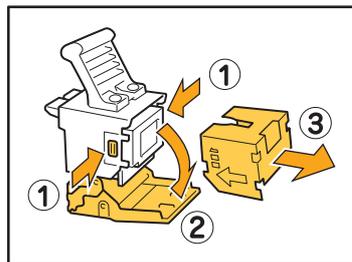
1 Aprire lo sportello.



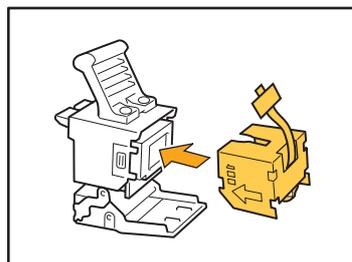
2 Rimuovere la cartuccia graffette tenendola per l'impugnatura e tirarla verso di sé, sollevandola leggermente.



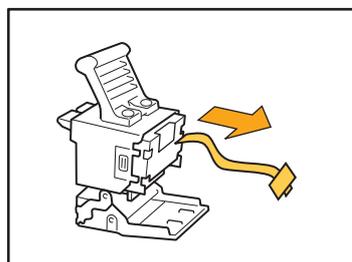
3 Premere le parti della cartuccia graffette indicate dalle frecce, aprire il coperchio della cartuccia e rimuovere il contenitore delle graffette.



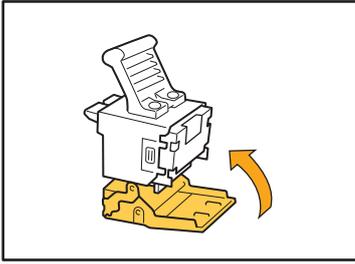
4 Inserire un nuovo contenitore graffette nella cartuccia.



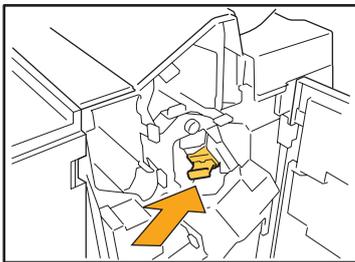
5 Rimuovere la linguetta di carta dal contenitore graffette.



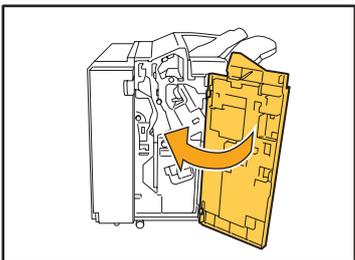
- 6** Chiudere il coperchio della cartuccia graffette.



- 7** Ricollocare la cartuccia graffette nella posizione originaria.



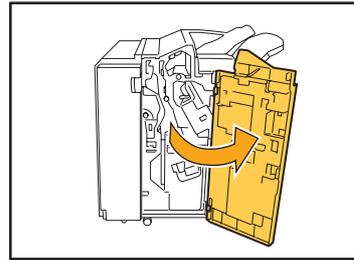
- 8** Chiudere lo sportello.



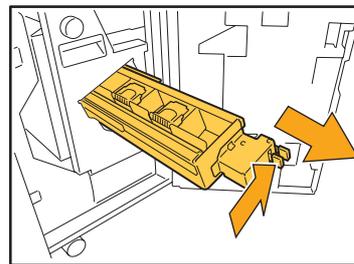
Sostituzione della cartuccia graffette UR2 o UR3

- !** Il messaggio può apparire anche se le graffette non sono esaurite. In tal caso, sostituire l'astuccio delle graffette. Le graffette rimanenti non possono essere utilizzate.

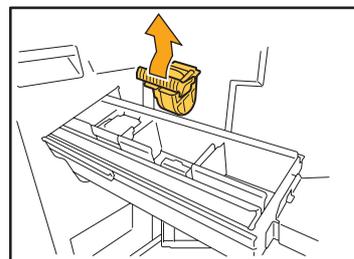
- 1** Aprire lo sportello.



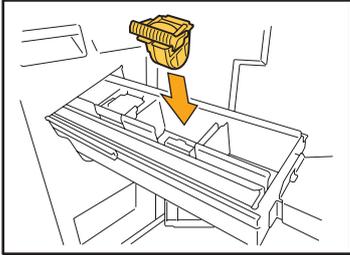
- 2** Tirare verso di sé l'unità pinzatrice spingendo la leva a destra e rimuovere l'unità.



- 3** Tenere le linguette a sinistra e a destra della cartuccia graffette e tirarla verso l'alto e verso sinistra.



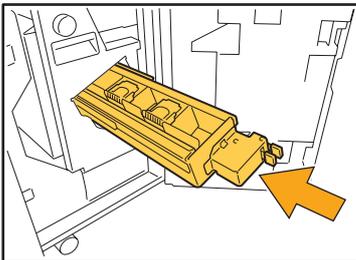
- 4** Tenere le linguette a sinistra e a destra della nuova cartuccia graffette e ricollocarla nella sua posizione originaria nell'unità pinzatrice.



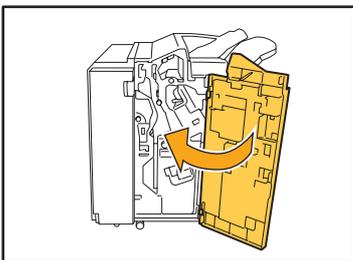
Esercitare pressione sulla parte centrale (incavo rotondo) della cartuccia, inserendola completamente.

- !** Nel caso in cui non venga inserita completamente, la cartuccia non sarà ben fissa, e quindi le graffette non verranno fornite.

- 5** Ricollocare l'unità pinzatrice nella posizione originaria.



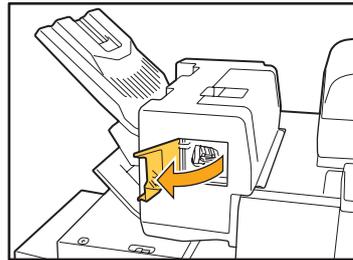
- 6** Chiudere lo sportello.



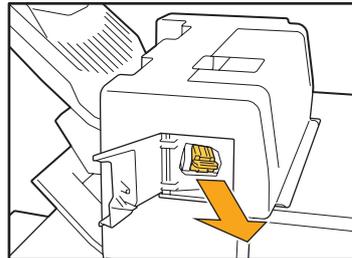
Sostituzione della cartuccia delle graffette (Unità uscita sfalsata)

- !** Il messaggio potrebbe essere visualizzato anche se ci sono delle graffette rimanenti. In tal caso, sostituire l'astuccio delle graffette. Le graffette rimanenti possono essere utilizzate.

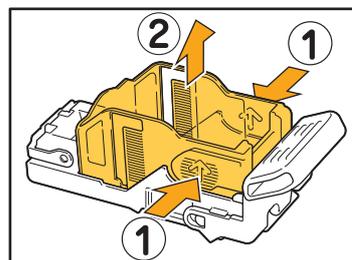
- 1** Aprire lo sportello delle graffette.



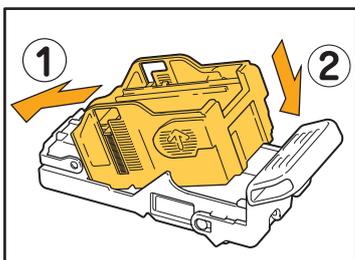
- 2** Mantenere la maniglia della cartuccia e tirarla verso di sé.



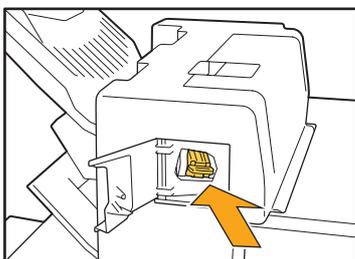
- 3** Premere i punti indicati dalle frecce ① per sganciare e rimuovere l'unità pinzatrice.



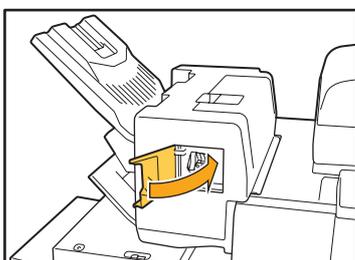
- 4** Impostare la cartuccia mentre si inserisce la parte anteriore di un nuovo astuccio delle graffette.



- 5** Riportare la cartuccia delle graffette nella posizione originale.



- 6** Chiudere lo sportello delle graffette.



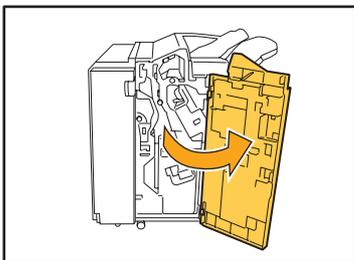
Pulizia del contenitore di foratura

Quando il contenitore di foratura è pieno di scarti di foratura, la stampa si interrompe e compare un messaggio sul pannello touch. Utilizzare la seguente procedura per rimuovere il contenitore di foratura ed eliminare gli scarti.

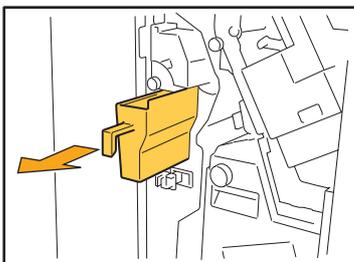
- Assicurarsi di eliminare tutti gli scarti della foratura dopo aver rimosso il relativo contenitore. Se degli scarti di foratura rimangono dentro il contenitore, questo potrebbe riempirsi nuovamente di scarti prima che compaia il messaggio, provocando un malfunzionamento.
- Assicurarsi di lasciare accesa la macchina durante questa operazione. Se la macchina non viene lasciata accesa, non riconoscerà che il contenitore di foratura è vuoto. Se la macchina è nello stato inattivo, premere il tasto [Attivazione] sul pannello operativo.

Eliminazione degli scarti di foratura

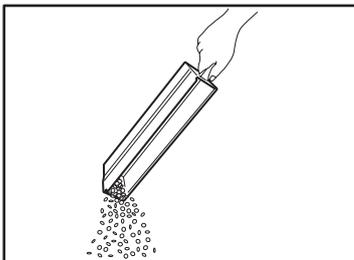
1 Aprire lo sportello.



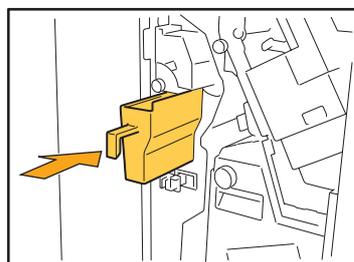
2 Tirare verso di sé il contenitore di foratura per rimuoverlo.



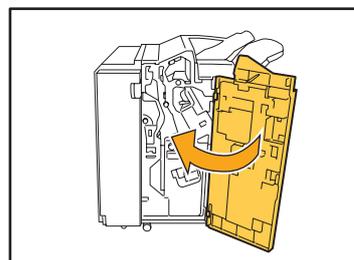
3 Eliminare tutti gli scarti della foratura.



4 Ricollocare il contenitore di foratura nella posizione originaria.



5 Chiudere lo sportello.



Domande semplici



I pulsanti del pannello operativo non funzionano.

La macchina è nello stato inattivo?

La macchina potrebbe essere configurata per passare automaticamente alla modalità risparmio energetico se non viene utilizzata per un certo tempo. Premere il tasto [Attivazione] per riprendere le operazioni.



La console non viene visualizzata.

L'indirizzo IP della stampante è stato inserito correttamente?

Chiedere all'amministratore l'indirizzo IP e quindi inserirlo correttamente.

Alcune delle impostazioni di risparmio energia (livelli di inattività) impostate dall'amministratore non consentono di attivare RISO Console.

Dopo aver ripristinato manualmente la macchina premendo il tasto [Attivazione], attivare RISO Console.

Per i dettagli su [Imp. risparmio energia], contattare l'amministratore.



Appare un messaggio che indica la necessità di sostituire una cartuccia d'inchiostro. È possibile continuare a stampare?

No. La stampa riprende dopo la sostituzione della cartuccia d'inchiostro vuota. I dati del lavoro non vengono persi quando la stampa si interrompe a causa di una cartuccia d'inchiostro vuota.

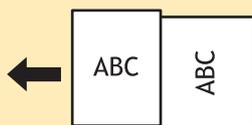


È possibile caricare nell'ADF originali di formati diversi?

Sì. Assicurarsi di impostare [Orig. formato misto] su [ON] in [Funzioni] nella schermata modalità copia o modalità scanner.

- È possibile scansionare assieme solo originali con un lato della stessa lunghezza.

Orientamento
del caricamento
originali



Come si fa a spegnere i segnali acustici operativi?

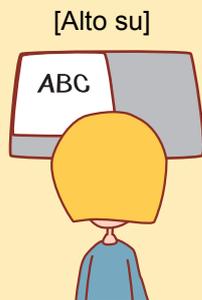
Il segnale acustico di errore o di conferma può essere attivato o disattivato configurando [Segnale acustico] in "Impostazioni ammin.".





Qual è l'orientamento corretto dell'originale per [Alto su] e [Alto sinistra] nell'impostazione [Orientam. originale]?

Guardando la macchina...



- Caricare l'originale nella direzione in cui lo si legge.



- Caricare l'originale con la parte superiore della pagina sul lato sinistro.



L'utente è stato disconnesso senza aver fatto niente.

L'amministratore ha configurato [Tempo disconn. autom.] per [Impostazione login]. [Tempo disconn. autom.] può essere impostato tra 10 e 3600 secondo. Contattare l'amministratore.



Ogni volta che si cerca di utilizzare la macchina, è sempre nello stato inattivo e mette in pausa i lavori.

Se l'amministratore imposta [Sospensione automatica] su [ON] in [Imp. risparmio energia], la macchina passa automaticamente allo stato inattiva dopo un periodo di tempo prestabilito (da 1 a 60 minuti). L'impostazione [Sospensione automatica] può essere disattivata. Contattare l'amministratore.



Che cos'è l'impostazione [Uscita sfalsata]?

Questa impostazione permette alla macchina di far uscire la carta di ogni lavoro di stampa in posizione sfalsata, in modo che sia facile riconoscere il lavoro di stampa. Questa funzione può essere utilizzata con la finitrice multifunzione, l'unità uscita sfalsata o con il Fascicolatore ad alta capacità.



Non posso stampare senza la scheda IC?

Alcune impostazioni del [Metodo di login] impostate dall'amministratore abilitano a utilizzare sia la scheda IC sia le autenticazioni di login del codice PIN. In questi casi, è possibile effettuare l'accesso senza scheda IC se si immette il codice PIN. Contattare l'amministratore.



