

# Handbuch zur Fehlerbehebung

Dieses Handbuch beschreibt, wie man vorgehen muss, wenn ein Papierstau oder anderes Problem auftritt.

## Geeignete Drucker-Modelle

9150/9110

7150/7110

3150/3110



## VORSICHT

Bewahren Sie das Handbuch nach dem Lesen zum späteren Nachschlagen greifbar auf.

Die „Sicherheitsvorkehrungen“ werden in den zusätzlichen Sicherheitsinformationen behandelt. Lesen Sie diese vor dem Gebrauch unbedingt durch.

# Über dieses Handbuch zur Fehlerbehebung

## Vorwort

Vielen Dank für Ihre Wahl eines ComColor-Serienprodukts.

Dieses Handbuch beschreibt die möglichen Ursachen von Problemen, die beim Betrieb des Geräts auftreten können, sowie deren Lösungen. Bewahren Sie dieses Handbuch zum schnellen Nachschlagen in Reichweite, möglichst in der Nähe des Geräts auf.

## Die folgenden vier Handbücher sind im Lieferumfang dieses Geräts enthalten:

### ● **Allgemeines Handbuch**

Dieses Handbuch beschreibt die grundlegenden Druck-, Kopier- und Scan-Funktionen und wie Verbrauchsmaterialien ersetzt werden.

Bitte lesen Sie zuerst dieses Handbuch.

### ● **Administrator-Handbuch**

In dieser Anleitung werden die Einstellungen und Optionen für das Gerät beschrieben (IC-Kartenleser, Scanner usw.) die vom Administrator vorzunehmen sind.

### ● **Handbuch zur Fehlerbehebung (dieses Handbuch)**

Dieses Handbuch beschreibt, wie man vorgehen muss, wenn ein Papierstau oder anderes Problem auftritt.

### ● **Sicherheitsinformationen**

Dieses Handbuch beschreibt Sicherheitsvorkehrungen und Spezifikationen.

## Über dieses Handbuch

- (1) Dieses Handbuch darf weder in Teilen noch als Ganzes ohne die Zustimmung der RISO KAGAKU CORPORATION reproduziert werden.
- (2) Der Inhalt dieses Handbuchs kann Änderungen ohne vorherige Ankündigung unterliegen, um Verbesserungen am Produkt aufzunehmen.
- (3) RISO übernimmt keine Haftung für Folgen aus der Benutzung dieses Handbuchs oder des Geräts.

## Markenhinweise

Microsoft, Windows und Windows Vista sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

ColorSet ist eine Handelsmarke von Monotype Imaging Inc., sie ist im U.S.-Patent- und Markenamt eingetragen und kann auch in anderen Jurisdiktionen eingetragen sein.

FeliCa ist eine eingetragene Marke der Sony Corporation.

Mifare ist eine eingetragene Marke von Royal Philips Electronics.

ComColor und FORCEJET sind Marken der RISO KAGAKU CORPORATION.

 ist eine eingetragene Marke der RISO KAGAKU CORPORATION in Japan und anderen Ländern.

Alle anderen Produktnamen oder Firmennamen, die in dieser Anleitung erscheinen, sind Marken oder eingetragene Marken Ihrer jeweiligen Firmen.

## In diesem Handbuch verwendete Symbole, Bezeichnungen und Screenshots

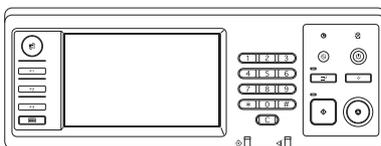
### ■ In diesem Handbuch verwendete Symbole

-  Zeigt zum sicheren Betrieb des Geräts einzuhaltende Vorsichtsmaßnahmen an.
-  Zeigt wichtige einzuhaltende oder verbotene Punkte an.
-  Zeigt nützliche oder zusätzliche Hinweise an.

### ■ Benennung von Tasten und Knöpfen

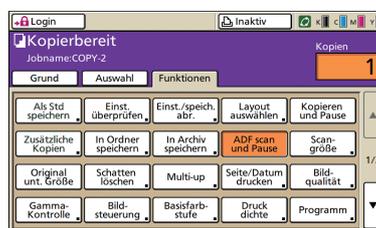
Die Benennung der Tasten auf dem Bedienfeld und der Knöpfe auf dem Touchpanel-Bildschirm oder Computerfenster werden in eckigen Klammern [ ] angegeben.

Bedienfeld



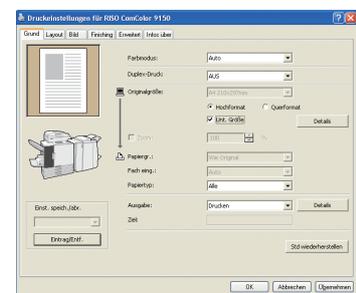
Beispiel: Drücken Sie die [STOP]-Taste.

Touchpanel-Bildschirm



Beispiel: Drücken Sie auf [ADF scan und Pause].

Computerfenster



Beispiel: Kreuzen Sie das Kontrollkästchen [Unt. Größe] an.

### ■ Benennungen von Zubehör

Folgende Benennungen für Zubehör werden in diesem Handbuch verwendet: Ein individueller Name wird für jedes Zubehörteil zur Beschreibung der besonderen Funktionen verwendet.

In diesem Handbuch verwendeter Name	Zubehörteil
Standardfach	Zufuhr mit hoher Kapazität
Stapelfach*	Breites Stapelfach Automatikstapelfach Ablage mit hoher Kapazität

\* Optionales Ablagefach rechts am Gerät angeschlossen

### ■ In diesem Handbuch verwendete Abbildungen

Die in diesem Handbuch enthaltenen Screenshots können von der tatsächlichen Anzeige abweichen, je nach Gebrauchsumgebung, einschließlich des angeschlossenen Zubehörs.

# Inhalt

---

<b>Über dieses Handbuch zur Fehlerbehebung .....</b>	<b>1</b>
In diesem Handbuch verwendete Symbole, Bezeichnungen und Screenshots .....	2
<b>Touchpanel-Anzeige .....</b>	<b>6</b>
Modus-Bildschirm .....	6
Status-Bereich .....	7
Auftragslistensymbole .....	8
<b>Kapitel 1 Fehlermeldungen .....</b>	<b>1-1</b>
Fehlermeldungen auf dem Touchpanel .....	1-1
Beispiele für Fehlermeldungen .....	1-2
Service-Anrufe .....	1-2
Gerätefehler .....	1-3
Papierstaus .....	1-5
Verbrauchsmaterialfehler .....	1-5
Einstellfehler überprüfen .....	1-6
Warnhinweise .....	1-9
Informationen .....	1-14
<b>Kapitel 2 Fehlersuche .....</b>	<b>2-1</b>
Papierstau .....	2-1
Vorsichtsmaßnahmen beim Entfernen von gestautem Papier .....	2-2
Häufige Papierstaus .....	2-3
Papiereinzugskanal .....	2-4
Fehlersuche im Druckertreiber- und Druckmodus .....	2-6
Fehlersuche im Kopiermodus .....	2-13
Fehlersuche im Scanmodus .....	2-17
Fehlerbehebung beim Multifunktions-Finisher/Versatz-Hefter .....	2-20
Eine Heftklammer ist im Gerät stecken geblieben (Multifunktions-Finisher) .....	2-22
Eine Heftklammer ist im Gerät eingeklemmt (Versatz-Hefter) .....	2-24
Fehlerbehebung beim Zufuhrfach .....	2-25
Fehlerbehebung bei der Zufuhr mit hoher Kapazität .....	2-26
Fehlerbehebung bei der Ablage mit hoher Kapazität .....	2-26
Fehlersuche im IC-Kartenleser .....	2-27
Sonstige Probleme .....	2-28

<b>Kapitel 3</b>	<b>Wartung</b>	<b>3-1</b>
	Auswechseln des Klammernmagazins	3-1
	Auswechseln des Klammernmagazins UR1 (Multifunktions-Finisher)	3-1
	Auswechseln des Klammernmagazins UR2 oder UR3	3-2
	Austausch der Hefter-Kassette (Versatz-Hefter)	3-3
	Reinigung des Locherkastens	3-5
	Entsorgung des Locherabfalls	3-5
<b>Einfache Fragen</b>	<b>Ende dieses Handbuchs</b>	



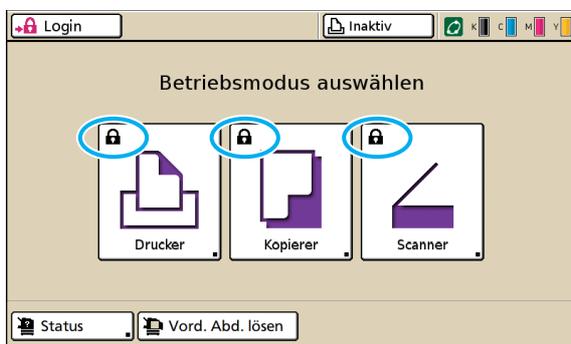
# Touchpanel-Anzeige

Mit dem Touchpanel werden die Funktionen bedient und der aktuelle Status des Geräts angezeigt.  
Die an dieser Stelle gelieferten Informationen dienen Ihrer Hilfe bei Störungen.

## Modus-Bildschirm

Sie können auf der Anzeige der Modusschaltfläche die folgenden Informationen über die einzelnen Modi und den [Status] ablesen.

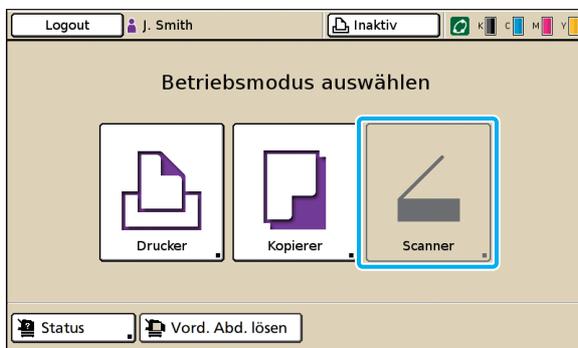
**!** Sollte das erforderliche Zubehör nicht am Gerät angeschlossen sein, wird der entsprechende Modus-Knopf nicht angezeigt.



**Wenn das Gesperrt-Symbol auf der Modusschaltfläche angezeigt wird**

Die Modusschaltfläche mit dem Gesperrt-Symbol zeigt an, dass Sie sich anmelden müssen, um auf diesen Modus zuzugreifen.

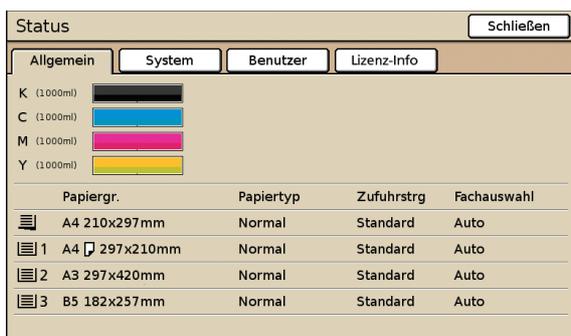
- Der Administrator konfiguriert, für welche Modi eine Anmeldung erforderlich ist.



**Der Modus-Knopf erscheint grau**

Falls der angemeldete Benutzer kein Zugriffsrecht auf einen Modus hat, erscheint der Knopf für diesen Modus grau.

- Der Administrator konfiguriert die Zugriffsrechte auf Modi für jeden Benutzer.



[Status]-Bildschirm

**Der [Status]-Bildschirm**

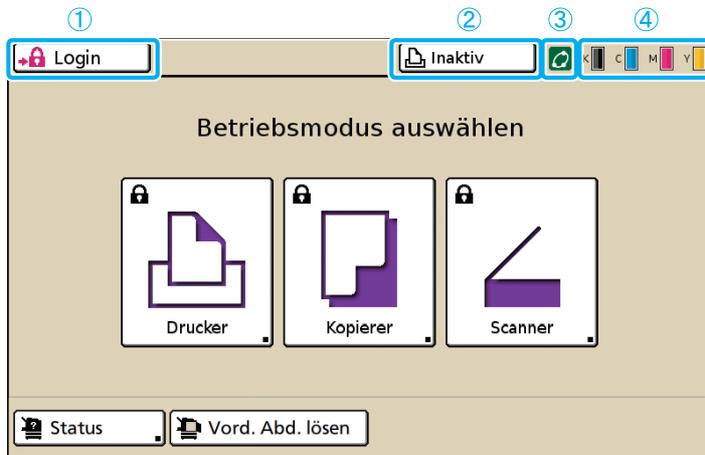
Drücken Sie unten links auf dem Modus-Bildschirm [Status], um die allgemeinen und die Systeminformationen, Benutzerinformationen und Lizenzinformationen anzeigen zu lassen.

Auf dem [Allgemein]-Bildschirm erscheint der Tinten-, Papier- und Verbrauchsmaterialstatus.

**!** [Benutzer] wird nicht angezeigt, wenn sich kein Benutzer angemeldet hat.

## Status-Bereich

Im Status-Bereich oben am Touchpanel erscheinen der [Login]-Knopf, der Druckerstatusknopf, das Link-Symbol FORCEJET™ und die Tintenstandanzeige.



### ① [Login]

Zeigt den Anmeldestatus des Benutzers an.

- Wenn der Benutzer nicht angemeldet ist  
Das Gesperrt-Symbol und „Login“ werden auf der Schaltfläche angezeigt. Neben der Schaltfläche (rechts davon) wird nichts angezeigt.



- Wenn der Benutzer angemeldet ist  
Auf dem Knopf erscheint „Logout“. Ein Benutzersymbol und der Name des angemeldeten Benutzers erscheinen neben dem Knopf.



- Wenn der Administrator angemeldet und [Admin-Modus] gewählt ist  
Der [Logout]-Knopf erscheint. Außerdem erscheinen das Kronensymbol und der Name des Administrators.



Der [Login]-Knopf erscheint auch dann, wenn keine Anmeldung erforderlich ist (wenn der Modus-Knopf kein Sperrsymbol anzeigt).

### ② Druckerstatusknopf

Zeigt den aktuellen Status des Geräts an: [Inaktiv], [Druckt], [Fehler], [In Pause] oder [Offline]. Wenn ein Fehler auftritt, blinkt das Fehlersymbol.



### ③ FORCEJET™ Link-Symbol

Zeigt an, ob die Druck-Komponenten ordnungsgemäß arbeiten.

### ④ Tintenstandanzeige

Zeigt für jede Farbe die verbleibende Tintenmenge an. Sinkt die verbleibende Tintenmenge auf weniger als 10 % ab, blinkt das Symbol.

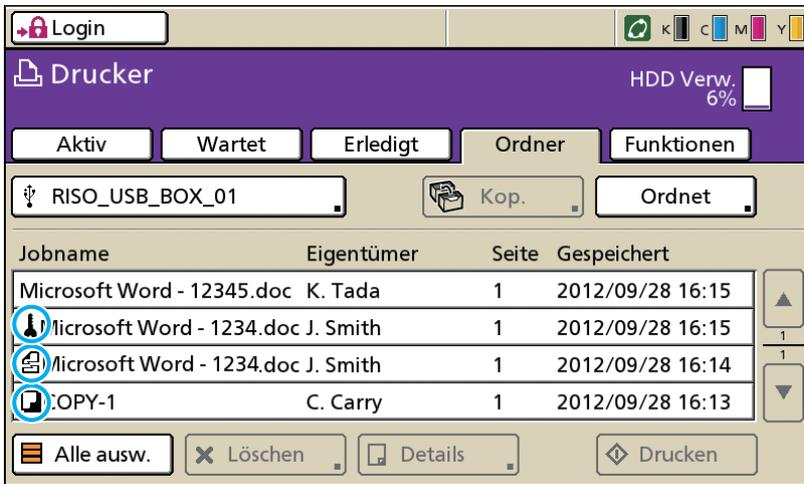
Halten Sie für die blinkenden Farben neue Tintenpatronen bereit.



Die verbleibende Tintenmenge kann nicht angezeigt werden, wenn Nicht-RISO Tinte verwendet wird. Die Tintenstandanzeige erscheint dann grau.

## Auftragslistensymbole

In der Auftragsliste auf dem Druckmodus-Bildschirm erscheinen der Auftragsname und je nach Auftragsart eines der folgenden Symbole.



Auftragssymbol	Auftragsart
	Kopierauftrag
	Aufträge mit einem PIN-Code
	Abgebrochene Aufträge (beschädigte Daten oder ein anderes Dateiformat als das des RISO-Druckertreibers)



Wenn Sie einen abgebrochenen Auftrag auswählen, sind [Details] und [Drucken] ausgegraut.



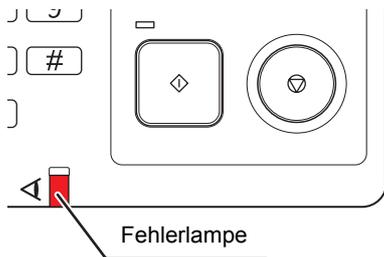
# Kapitel 1 Fehlermeldungen

In diesem Kapitel werden die Ursachen dafür beschrieben, warum die Fehlerlampe auf dem Bedienfeld blinkt und Fehlermeldungen auf dem Touchpanel erscheinen und wie man dann vorgehen sollte.

Folgen Sie bei der Abhilfemaßnahme den angezeigten Meldungen.

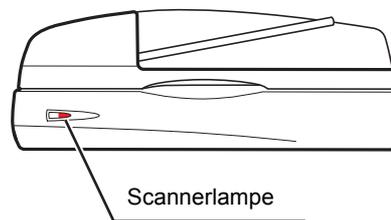
### Fehlerlampe auf dem Bedienfeld

Wenn ein Fehler auftritt, blinkt die Fehlerlampe rot.



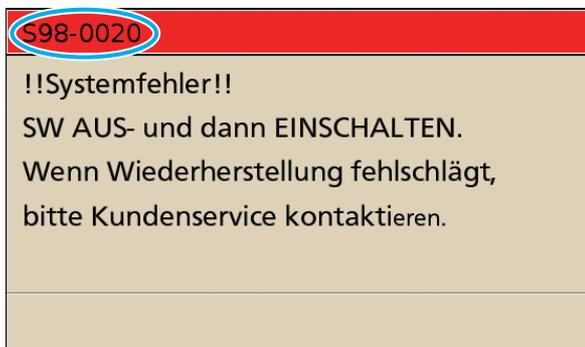
### Scannerlampe

Wenn ein Scanfehler auftritt, blinkt die Scannerlampe rot.



## Fehlermeldungen auf dem Touchpanel

Die Beschreibung des Fehlers und Anweisungen zu dessen Abhilfe werden wie unten dargestellt aufgeführt.



Es erscheint ein alphanumerischer Fehlercode oben auf dem Fehlermelde-Bildschirm. Teilen Sie Ihrem Kundendienst diesen Fehlercode unbedingt mit, wenn Sie sich an ihn wenden.

- Der erste Buchstabe des Fehlercodes gibt die Art des Fehlers an.
- Die Anzahl der Ziffernstellen gibt den Ort des Fehlers an.

## Beispiele für Fehlermeldungen

Im Folgenden werden Beispiele für Fehlermeldungen gegeben.

### <S00-000>Service-Anrufe

Diese Fehlermeldungen erscheinen, wenn eine Inspektion oder Reparatur seitens des Kundendienstes notwendig ist.

Meldung	Abhilfemaßnahme
<p>!!Systemfehler!! Die RESET-Taste drücken oder den Netzschalter aus- und wieder einschalten. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, bitte den Kundenservice kontaktieren.</p>	<p>Im Standardfach ist ein Fehler aufgetreten. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, drücken Sie die [Unterschalter]-Taste, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn keine der beiden oben beschriebenen Abhilfemaßnahmen den Fehler beheben kann, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.</p>
<p>!!Systemfehler!! Neu starten u. U.Sch.Taste drücken. Wenn Wiederherstellung fehlschlägt, bitte Kundenservice kontaktieren.</p>	<p>Ein Systemfehler trat auf. Drücken Sie die [Unterschalter]-Taste auf dem Bedienfeld, um den Strom aus- und wieder einzuschalten. Sollte sich das System nicht wieder herstellen lassen, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Teilen Sie diesem den dabei auf dem Touchpanel angezeigten Fehlercode mit.</p>
<p>Der Ablauftank ist voll. Bitte von Kundenservice auswechseln lassen.</p>	<p>Der Abflussbehälter ist voll. Wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater) und lassen Sie den Abflussbehälter austauschen.</p>
<p>Fehler des Finishers. Die RESET-Taste drücken oder den Netzschalter aus- und wieder einschalten. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, bitte Kundenservice kontaktieren.</p>	<p>Am Multifunktions-Finisher ist ein Fehler aufgetreten. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, drücken Sie die [Unterschalter]-Taste, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn keine der beiden oben beschriebenen Abhilfemaßnahmen den Fehler beheben kann, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.</p>
<p>Fehler der Lochereinheit des Finishers. Die RESET-Taste drücken oder den Netzschalter aus- und wieder einschalten. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, bitte den Kundenservice kontaktieren.</p>	<p>Am Locher des Multifunktions-Finishers ist ein Fehler aufgetreten. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, drücken Sie die [Unterschalter]-Taste, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn keine der beiden oben beschriebenen Abhilfemaßnahmen den Fehler beheben kann, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.</p>
<p>Fehler der Ablage mit hoher Kapazität. Den Netzschalter aus- und wieder einschalten. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, den Kundenservice kontaktieren.</p>	<p>An der Ablage mit hoher Kapazität ist ein Fehler aufgetreten. Drücken Sie die [Unterschalter]-Taste auf dem Bedienfeld, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.</p>

Meldung	Abhilfemaßnahme
Fehler des Zufuhrfachs. Die RESET-Taste drücken oder den Netzschalter aus- und wieder einschalten. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, bitte den Kundenservice kontaktieren.	Im Zufuhrfach ist ein Fehler aufgetreten. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, drücken Sie die [Unterschalter]-Taste, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn keine der beiden oben beschriebenen Abhilfemaßnahmen den Fehler beheben kann, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.
Fehler des Standardfachs. Die RESET-Taste drücken. (Der Job wurde abgebrochen.) Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, bitte den Kundenservice kontaktieren.	Im Standardfach ist ein Fehler aufgetreten. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.
Fehler des Standardfachs. Die RESET-Taste drücken oder den Netzschalter aus- und wieder einschalten. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, bitte den Kundenservice kontaktieren.	Im Standardfach ist ein Fehler aufgetreten. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, drücken Sie die [Unterschalter]-Taste, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn keine der beiden oben beschriebenen Abhilfemaßnahmen den Fehler beheben kann, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.
Fehler bei Zufuhrfach1 (Zufuhrfach2, Zufuhrfach3) ! Zur Wiederherstellung gestautes Papier entfernen. Druck kann mit einem anderen Fach fortgesetzt werden.	Im Zufuhrfach 1 (Zufuhrfach 2 oder Zufuhrfach 3) ist ein Fehler aufgetreten. Ziehen Sie das Zufuhrfach 1 (Zufuhrfach 2 oder Zufuhrfach 3) heraus und entfernen Sie den Papierstau. Näheres finden Sie unter „Fehlerbehebung beim Zufuhrfach“ (S. 2-25). Die Fächer ohne Fehler können verwendet werden. Drücken Sie [Abbrechen] oder [Fortfahren], um den Betrieb fortzusetzen. Wenn der Wiederherstellungsvorgang nicht hilft, Ihr Problem zu lösen, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.
Fehler bei Zufuhrfach1 (Zufuhrfach2, Zufuhrfach3) ! Zur Wiederherstellung gestautes Papier entfernen und RESET-Taste drücken. Druck kann mit einem anderen Fach fortgesetzt werden.	Im Zufuhrfach 1 (Zufuhrfach 2 oder Zufuhrfach 3) ist ein Fehler aufgetreten. Ziehen Sie das Zufuhrfach 1 (Zufuhrfach 2 oder Zufuhrfach 3) heraus und entfernen Sie den Papierstau. Näheres finden Sie unter „Fehlerbehebung beim Zufuhrfach“ (S. 2-25). Die Fächer ohne Fehler können verwendet werden. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld und setzen Sie die Vorgänge fort. Wenn der Wiederherstellungsvorgang nicht hilft, Ihr Problem zu lösen, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.

**<U00-000>Gerätefehler**

**Diese Fehlermeldungen erscheinen, wenn eine Reparatur seitens des Kundendienstes notwendig ist.**

Meldung	Abhilfemaßnahme
In der externen CI ist ein Fehler aufgetreten. Externe CI überprüfen.	Es trat ein Fehler im externen Controller auf (ComColorExpress IS1000C oder IS950C) oder dieser ist nicht korrekt angeschlossen. Prüfen Sie die LED-Anzeige und den Kabelanschluss des externen Controllers.

<b>Meldung</b>	<b>Abhilfemaßnahme</b>
Die Verbindung zum „Scanner“ wurde getrennt. Die Stromversorgung oder Verbindung des Scanners prüfen und die RESET-Taste drücken. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, bitte Kundenservice kontaktieren.	Die Maschine kann nicht richtig mit dem Scanner kommunizieren. Überprüfen Sie, ob der Scanner eingeschaltet und angeschlossen ist, und drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.
Die Kommunikation mit dem Scanner ist fehlgeschlagen. Die RESET-Taste drücken oder den Netzschalter aus- und wieder einschalten. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, bitte den Kundenservice kontaktieren.	Die Maschine kann nicht richtig mit dem Scanner kommunizieren. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, drücken Sie die [Unterschalter]-Taste, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn keine der beiden oben beschriebenen Abhilfemaßnahmen den Fehler beheben kann, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.
Fehler der Lochereinheit (Hefereinheit, Stapelfachs, Bookletfachs) des Finishers. Die RESET-Taste drücken oder den Netzschalter aus- und wieder einschalten. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, bitte den Kundenservice kontaktieren.	Ein Fehler ist in der Locher-Einheit des Multifunktions-Finishers, im Hefter, im Stapelfach oder im Booklet-Fach aufgetreten. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, drücken Sie die [Unterschalter]-Taste, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn keine der beiden oben beschriebenen Abhilfemaßnahmen den Fehler beheben kann, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird. Wenn Sie die [STOP]-Taste drücken, können die Zufuhrfächer ohne Fehler verwendet werden.
Fehler der Zufuhr mit hoher Kapazität. Die RESET-Taste drücken oder den Netzschalter aus- und wieder einschalten. Wenn die Wiederherst. fehlschlägt, bitte Kundenservice kontaktieren.	An der Zufuhr mit hoher Kapazität ist ein Fehler aufgetreten. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, drücken Sie die [Unterschalter]-Taste, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn keine der beiden oben beschriebenen Abhilfemaßnahmen den Fehler beheben kann, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.
Fehler der Ablage mit hoher Kapazität. Die RESET-Taste drücken oder den Netzschalter aus- und wieder einschalten. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, den Kundenservice kontaktieren.	An der Ablage mit hoher Kapazität ist ein Fehler aufgetreten. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, drücken Sie die [Unterschalter]-Taste, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn keine der beiden oben beschriebenen Abhilfemaßnahmen den Fehler beheben kann, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.
Fehler des Versatz-Hefers (Hefereinheit im Versatz- Hefter). Die RESET-Taste drücken oder den Netzschalter aus- und wieder einschalten. Wenn die Wiederherst. fehlschlägt, bitte Kundenservice kontaktieren.	Am Versatz-Hefter (oder der Hefter-Einheit) ist ein Fehler aufgetreten. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, drücken Sie die [Unterschalter]-Taste, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn keine der beiden oben beschriebenen Abhilfemaßnahmen den Fehler beheben kann, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.
Fehler des Scanners. Die RESET-Taste drücken oder den Netzschalter aus- und wieder einschalten. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, bitte Kundenservice kontaktieren.	Im Scanner ist ein Fehler aufgetreten. Drücken Sie die Taste [Reset] auf dem Bedienfeld. Wenn der Fehler dadurch nicht behoben wird, drücken Sie die [Unterschalter]-Taste, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten. Wenn keine der beiden oben beschriebenen Abhilfemaßnahmen den Fehler beheben kann, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.

Meldung	Abhilfemaßnahme
Die Scanner-Einstellung wurde nicht abgeschlossen. Bitte den Kundenservice kontaktieren. (Die Verriegelung wurde noch nicht entriegelt.)	Der Scanner ist nicht richtig angeschlossen. Wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Nennen Sie den Fehlercode, der zu der Zeit auf dem Touchpanel angezeigt wird.
Die Scanner-Einstellungen wurden nicht korrekt vorgenommen. Bitte den Kundenservice kontaktieren.	

**<X00-000>Papierstaus**

Diese Fehlermeldungen erscheinen, wenn ein Papierstau auftrat.

Meldung	Abhilfemaßnahme
Ein Original ist im Scanner eingeklemmt. ADF-Abdeckung öffnen und klemmendes Original entfernen.	Papier ist im Scanner eingeklemmt. Öffnen Sie die ADF-Abdeckung (Vorlagenabdeckung) und entfernen Sie das im ADF gestaute Papier.
Möglicherweise wurde das Papier doppelt zugeführt. Bitte bedruckte Blätter prüfen.	Es werden keine oder mehrere Blätter auf einmal ins Standardfach eingezogen. Drücken Sie [Schließen] auf dem Touchpanel und überprüfen Sie das Standardfach und die Vorlage.
Papier wurde möglicherweise nicht korrekt zugeführt. Zufuhrfach prüfen.	Es werden keine oder mehrere Blätter auf einmal ins Standardfach eingezogen. Drücken Sie [Schließen] auf dem Touchpanel und überprüfen Sie das Standardfach.
Papierstau. Taste wird an kl. Stelle angezeigt. Die Taste antippen, um die Bes.methode anzuzeigen.	Im Gerät oder im Multifunktions-Finisher ist ein Papierstau aufgetreten, oder es werden keine oder mehrere Blätter auf einmal in den Drucker oder Finisher eingezogen. Drücken Sie die Taste, die den Ort des Papierstaus zeigt, um anzuzeigen, wie das gestaute Papier zu entfernen ist, und folgen Sie den auf dem Touchpanel dargestellten Anweisungen, um das Papier zu entfernen. Näheres finden Sie unter „Papierstau“ (S. 2-1).
Papier evtl. nicht f. Druck geeignet. Folgendes Papier nicht verwenden. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zerknittert, gewellt, gefaltet oder zerrissen</li> <li>• Extrem dick oder schwer</li> <li>• Papier mit Löchern</li> </ul>	Die Verwendung von nicht geeignetem Papier verursacht einen Papierstau. Überprüfen Sie das eingelegte Papier. Einzelheiten zu geeignetem Papier finden Sie unter „ <b>Papier und Vorlagen</b> “ im „ <b>Allgemeines Handbuch</b> “.

**<Y00-000>Verbrauchsmaterialfehler**

Diese Fehlermeldungen erscheinen, wenn es Zeit ist, die Verbrauchsmaterialien oder Teile, die in regelmäßigen Abständen ausgetauscht werden müssen, zu ersetzen.

Meldung	Abhilfemaßnahme
Stapel im Versatz-Hefter hinzufügen.	Es sind keine Heftklammern mehr im Versatz-Hefter. Füllen Sie Heftklammern nach. Näheres finden Sie unter „Auswechseln des Klammernmagazins“ (S. 3-1).

Meldung	Abhilfemaßnahme
Vordere Finisher-Abdeckung öffnen und Heftklammern hinzufügen.	Es sind keine Heftklammern mehr im Multifunktions-Finisher. Füllen Sie Heftklammern nach. Näheres finden Sie unter „Auswechseln des Klammernmagazins“ (S. 3-1).
Vordere Finisher-Abdeckung öffnen und Heftklammern zum Heften von Booklets hinzufügen.	
Tintenpatrone auswechseln. Die entfernte Tintenpatrone nicht erneut installieren. Anderenfalls ist ein Ausfall möglich.	Die Tintenpatrone ist leer. Wechseln Sie die Tintenpatrone der angezeigten Farbe aus. Einzelheiten zum Austauschen von Tintenpatronen siehe „ <b>Regelmäßige Pflege</b> “ im „ <b>Allgemeines Handbuch</b> “.   <b>Tauschen Sie Tinte nicht aus, solange keine Tintenaustausch-Nachricht angezeigt wird.</b>   <b>Wenn die verbleibende Tintenmenge niedrig ist, blinkt die Tintenstandanzeige auf dem Touchpanel-Bildschirm. Halten Sie für die blinkenden Farben neue Tintenpatronen bereit.</b>
Der Finisher ist voll mit Locherabfall. Die vordere Finisher-Abdeckung öffnen und Locherabfall entfernen.	Entfernen Sie alle ausgestanzten Reste aus dem Locherkasten des Multifunktions-Finishers. Näheres finden Sie unter „Reinigung des Locherkastens“ (S. 3-5).

#### <Z00-000>Einstellfehler überprüfen

Diese Fehlermeldungen erscheinen, wenn eine Abdeckung oder ein Fach nicht vollständig geschlossen oder eine Tintenpatrone nicht korrekt eingesetzt ist.

Meldung	Abhilfemaßnahme
ADF-Abdeckung schließen.	Die ADF-Abdeckung (Vorlagenabdeckung) ist nicht ganz geschlossen. Schließen Sie sie richtig.
Die Abdeckung der Zufuhr mit hoher Kapazität schließen.	Die Abdeckung der Zufuhr mit hoher Kapazität ist nicht ganz geschlossen. Schließen Sie sie richtig.
Bookletfach des Finishers schließen.	Das Booklet-Fach des Multifunktions-Finishers ist nicht richtig eingesetzt. Setzen Sie es sicher ein.
Finisher-Abdeckung schließen.	Die Abdeckung des Multifunktions-Finishers ist nicht ganz geschlossen. Schließen Sie sie richtig.
Vordere Abdeckungen schließen. Vor dem Öffnen die Taste „Vord. Abd. lösen“ drücken. Die Abdeckung kann bei gewaltsamem Öffnen beschädigt werden.	Die vorderen Abdeckungen sind nicht vollständig geschlossen. Schließen Sie sie richtig.
Papierstau-Abdeckung schließen [G] ([H]).	Die Papierstau-Abdeckung [G] ([H]) ist nicht vollständig geschlossen. Schließen Sie sie richtig.
Die linke (rechte) Abdeckung der „Ablage mit hoher Kapazität“ schließen.	Die linke (rechte) Abdeckung der Ablage mit hoher Kapazität ist nicht ganz geschlossen. Schließen Sie sie fest.

<b>Meldung</b>	<b>Abhilfemaßnahme</b>
Die Hefter-Abdeckung des Versatz-Hefters schließen.	Die Hefterkassette ist nicht richtig eingesetzt oder die Heftabdeckung ist nicht ganz geschlossen. Setzen Sie die Hefterkassette sicher ein oder schließen Sie die Heftabdeckung.
Die Transferabdeckung des Versatz-Hefters schließen.	Die Abdeckung des Versatz-Hefters ist nicht ganz geschlossen. Schließen Sie sie fest.
Tintenpatrone installieren.	Entweder ist eine Nicht-RISO Tintenpatrone eingesetzt oder es ist keine Tintenpatrone eingesetzt. Setzen Sie eine RISO Tintenpatrone ein. Ansonsten wenden Sie sich an Ihren Administrator.
Zufuhrfach 1 (Zufuhrfach 2/ Zufuhrfach 3) positionieren.	Zufuhrfach 1, Zufuhrfach 2 oder Zufuhrfach 3 ist nicht vollständig geschlossen. Schließen Sie es richtig.
Den Schlitten der Ablage mit hoher Kapazität einstellen.	Für die Ablage mit hoher Kapazität ist kein Wagnervorschub eingestellt. Stellen Sie den Wagnervorschub für die Ablage mit hoher Kapazität ein und schließen Sie die rechte Abdeckung.
Das Stapelfach der Ablage mit hoher Kapazität ist nicht eingestellt. Das Stapelfach einstellen.	Das Stapelfach ist nicht auf die Ablage mit hoher Kapazität eingestellt. Stellen Sie das Stapelfach auf die Ablage mit hoher Kapazität ein und schließen Sie die rechte Abdeckung.
Falsche Farbtintenpatrone wurde installiert. Tintenpatrone austauschen.	Der Typ oder die Farbe der eingesetzten Tintenpatrone ist nicht korrekt. Prüfen Sie die Farbe der an der angezeigten Stelle eingesetzten Tintenpatrone und setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein.
Falscher Tintenpatrontyp wurde installiert oder Tinteninformationen können nicht gelesen werden. Tintenpatrone austauschen oder RISO Händler/Filiale kontaktieren.	Sollte eine falsche Tintenpatrone eingesetzt worden sein, wischen Sie den Tinteneinlass sauber, schrauben die Kappe wieder auf und lagern sie horizontal in der richtigen Lagerausrichtung.

Meldung	Abhilfemaßnahme
<p>Sicherheits-SW für Standardfach (Zufuhr mit hoher Kapazität) oder Abstreifplatte wurde aktiviert.            Papier in Standardfach (Zufuhr mit hoher Kapazität) oder Abstreifplatte wiederherstellen.</p>	<p>Der Sicherheitsschalter auf dem Standardfach oder der Abstreifplatte ist eingeschaltet.            Vergewissern Sie sich, dass sich keine Hindernisse unterhalb des Standardfachs oder auf dem Papier befinden. Entfernen Sie jegliche Hindernisse. Setzen Sie die Abstreifplatte zurück, wenn sie nicht richtig eingestellt ist.</p> <div data-bbox="794 445 1139 674" data-label="Image"> </div> <p><b>Einstellung der Abstreifplatte</b></p> <div data-bbox="571 743 879 987" data-label="Image"> </div> <p>1 Drücken Sie den Abstreif-Sperrknopf (①) zum Entriegeln der Abstreifplatte herunter.</p> <div data-bbox="571 1014 879 1258" data-label="Image"> </div> <p>2 Drücken Sie den Auslöserbebel des Abstreifers (②) und entfernen Sie die Abstreifplatte.</p> <div data-bbox="571 1285 879 1529" data-label="Image"> </div> <p>3 Setzen Sie die Abstreifplatte zurück.</p> <div data-bbox="903 1339 963 1397" data-label="Image"> </div> <p><b>Stellen Sie sicher, dass die Abstreifplatte vollständig eingesteckt ist.</b></p> <div data-bbox="571 1556 879 1800" data-label="Image"> </div> <p>4 Heben Sie den Abstreif-Sperrknopf zum Verriegeln der Abstreifplatte an.            Wenn der Abstreif-Sperrknopf nicht wieder verriegelt werden kann, ist die Abstreifplatte nicht vollständig eingesteckt. Stellen Sie sicher, dass die Abstreifplatte vollständig eingesteckt ist.</p>

## <W00-000>Warnhinweise

Diese Warnmeldungen erscheinen, wenn kein Papier mehr einliegt, das Ausgabefach voll ist, ein Zubehör nicht angeschlossen ist oder ein sonstiges Problem auftrat.

Meldung	Abhilfemaßnahme
Kein zulässiges Ausgabefach. Bitte Papier entfernen.	Das an jedes Fach ausgegebene Papier übersteigt die Höchstladekapazität. Entfernen Sie das Papier und drücken Sie die [Abbrechen]- oder [Fortfahren], um den Fehlermelde-Bildschirm zu schließen.
Im Scanner ist ein Fehler aufgetreten.	Im Scanner trat ein Fehler auf. Die gescannten Daten gingen verloren, falls diese Meldung während des Scannens einer Vorlage erscheint. Drücken Sie [Bestätigen] und scannen Sie die Vorlage erneut. Sollte diese Meldung nicht während des Scannens einer Vorlage erscheinen, drücken Sie [Bestätigen]. Sollte diese Fehlermeldung nicht erscheinen, drücken Sie die [Unterschalter]-Taste auf dem Bedienfeld, um den Strom aus- und wieder einzuschalten.
Auto Zufuhrfach-Auswahl ist nicht verfügbar. Fach auswählen und START-Taste drücken.	Obwohl [Zufuhrfach] auf [Auto] steht, stehen alle Fächer in [Fachauswahl] auf [Manuell]. Stellen Sie entweder eines der Fächer in [Fachauswahl] auf [Auto] oder drücken Sie [Fach ausw.] und wählen Sie ein verwendbares Fach.
Auto-Ctrl Stacking Tray ist voll. Entfernen Sie das Papier.	Das an das Automatikstapelfach ausgegebene Papier übersteigt die Höchstladekapazität. Entfernen Sie das Papier und drücken Sie die [Abbrechen]- oder [Fortfahren], um den Fehlermelde-Bildschirm zu schließen.
Prüfen Sie Auto-Ctrl Stacking Tray.	Die Papierführungen des Automatikstapelfachs sind nicht korrekt eingestellt. Überprüfen Sie die Papierführungen.
In Ablage mit hoher Kapazität wurden untersch. Papiergrößen geladen. Papier aus Stapelfach entfernen.	Es befindet sich Papier im Stapelfach der Ablage mit hoher Kapazität. Wenn Papier im Ablagefach liegt, können sich die Papierführungen nicht bewegen; daher können sie sich nicht auf die Papiergröße für den nächsten Auftrag einstellen. Entfernen Sie das Papier.
Papier im Auswerfer der Ablage mit hoher Kapazität. Druck kann nicht ausgeführt werden. Papier aus dem Auswerfer nehmen.	 <p><b>Wenn das Gerät eingeschaltet wird oder der Stromsparmodus ausgeschaltet ist, kann sich die Papierführung nicht richtig an die Papiergröße anpassen; daher müssen Sie das Papier aus dem Stapelfach entfernen. Wenn Sie nicht jedes Mal das ausgegebene Papier entfernen wollen, wenn ein Auftrag beendet ist, wird empfohlen, eine lange Dauer für den Stromsparmodus einzustellen, indem die [Stromspareinstellung] in den „Admin.- Einstellungen“ verändert wird. Einzelheiten über den Stromsparstatus finden Sie unter „Stromspareinstellung“ im „Administrator-Handbuch“.</b></p>
E-Mail-Übertragungsfehler. Empfängeradresse prüfen (Mail-Server-Einstellungen prüfen./E-Mail-Größe übersteigt Kapazität. Scan-Funktionseinstellungen ändern./Im Server ist möglicherweise ein Fehler aufgetreten./Gesendete Daten können beschädigt sein.).	E-Mail konnte nicht geschickt werden. Überprüfen Sie Folgendes und schicken Sie die E-Mail erneut. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ziel-Einstellung</li> <li>• Mail-Server-Einstellungen</li> <li>• Probleme der Sendedaten</li> <li>• Probleme mit dem Mail-Server</li> <li>• Kapazität der Datenübertragung</li> </ul>
Standardfach-Papierführungen an Papierbreite anpassen.	Die Papierführungen und Stopper sind nicht auf die richtige Papierbreite eingestellt. Überprüfen Sie das Zufuhrfach. Drücken Sie [Abbrechen] oder [Fortfahren], um den Betrieb fortzusetzen.

Meldung	Abhilfemaßnahme
HDD ist voll. Unnötige Jobs löschen, um erforderliche HDD Kapazität bereitzustellen.	Die Festplatte des Gerät ist voll. Löschen Sie nicht benötigte Aufträge, um auf der Festplatte Platz zu schaffen.
Jobname: Das ausgewählte Papierfach kann Papier dieser Größe nicht auswerfen. Ein anderes Fach auswählen oder die Papiergröße ändern. (Der Job wurde abgebrochen.)	Die angegebene Papiergröße kann nicht mit dem ausgewählten Ablagefach ausgegeben werden. Drücken Sie [Schließen] und senden Sie den Auftrag erneut. Einzelheiten über die jeweiligen Fächer und verfügbaren Papiergrößen finden Sie unter „ <b>Druckpapier</b> “ im Abschnitt „ <b>Sicherheitsinformationen</b> “.
Jobname: Der Papierstapel kann nicht geheftet werden, da er die maximale Heftkapazität übersteigt. Das Papier aus dem Ausgabefach nehmen. Der Druck kann ohne Heften fortgesetzt werden.	Wenn der Auftrag die maximale Hefter-Kapazität übersteigt, wird das Papier ohne Heftung ausgegeben. Entfernen Sie das Papier und drücken Sie [Fortfahren] oder die Taste [STOP].
Jobname: Dieser Job kann nicht in die Ablage mit hoher Kapazität auswerfen. Einstellungen prüfen. (Der Job wurde gelöscht.)	Der Auftrag kann nicht an die Ablage mit hoher Kapazität ausgegeben werden (enthält Papiergrößen oder gemischte Größen, die nicht an die Ablage mit hoher Kapazität ausgegeben werden können, bzw. unzulässige Einstellungen). Wählen Sie ein anderes Ausgabefach, geben Sie eine verfügbare Größe an oder vermeiden Sie es, verschiedene Papiergrößen zu verwenden, wenn Sie Aufträge versenden.
Jobname: Der Druckjob kann nicht angenommen werden, da die Hefereinheit des Finishers (L.Einheit, ob. Fach, Stap.fach, Booklet-Einheit) fehlerhaft ist. Der Druck ohne Hefereinheit des Finishers (L.Einheit, ob. Fach, Stap.fach, Booklet-Einheit) ist möglich. (Der Job wurde abgebrochen.)	Keine der Einheiten des Multifunktions-Finishers (Hefter, Locher, oberes Fach, Stapelfach, Booklet-Einheit) kann verwendet werden. Wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Wenn Sie [Schließen] drücken, können Sie die Maschine weiter benutzen, außer der Einheit mit einem Fehler.
Deckblätter in das folgende Fach einlegen.	Im Fach für die Deckblätter liegt kein Papier. Legen Sie Papier für die Deckblätter in das festgelegte Fach ein.
Deckblätter der gleichen Größe wie die Druckblätter in das folgende Fach einlegen.	Es wurde Papier unterschiedlicher Größe wie die Druckblätter in das Fach für die Deckblätter eingelegt. Legen Sie Deckblätter der gleichen Größe wie die Druckblätter ein.
Papier in Zufuhrfach 1 (Zufuhrfach 2/Zufuhrfach 3) einlegen.	Zufuhrfach 1, Zufuhrfach 2 oder Zufuhrfach 3 ist leer. Legen Sie Papier ein. Falls Sie Papiergröße oder -art ändern möchten, ändern Sie die Einstellung des Zufuhrfachs auf dem Bedienfeld.
Papier in Zufuhrfach einlegen.	Das Zufuhrfach steht auf [Auto] und es liegt kein Papier der festgelegten Größe und Art für den Auftrag im unter [Fachauswahl] eingestellten Fach. Legen Sie Papier der festgelegten Art ein. Ansonsten drücken Sie [Fach ändern], um das Zufuhrfach auf etwas Anderes als [Auto] zu stellen oder stellen Sie [Auto] für ein Fach mit dem unter [Fachauswahl] festgelegten Papier ein.
	In keinem der Zufuhrfächer liegt Papier. Legen Sie Papier ein.

Meldung	Abhilfemaßnahme
Papier in Standardfach einlegen (Zufuhr mit hoher Kapazität).	Das Standardfach ist leer. Legen Sie Papier ein. Falls Sie Papiergröße oder -art ändern möchten, ändern Sie die Einstellung des Zufuhrfachs auf dem Bedienfeld.
Einschubblätter in das folgende Fach einlegen. Fach auswählen:	Es liegt kein oder Papier der falschen Größe im festgelegten Fach. Legen Sie die richtige Papierart ins festgelegte Fach ein.
Es wurde kein geeignetes Papier eingestellt. Das folgende Papier in Zufuhrfach einlegen.	Es ist kein Papier in den Zufuhrfächern, das der angegebenen Papiergröße für den Auftrag entspricht. Legen Sie Papier der angegebenen Größe ein. Drücken Sie [Abbrechen] oder [Fortfahren], um den Betrieb fortzusetzen.
Möglicherweise wurde das Papier doppelt zugeführt. Bitte bedruckte Blätter prüfen.	Es werden mehrere Bögen eingezogen. Drücken Sie [Schließen] auf dem Touchpanel und überprüfen Sie die bedruckten Bögen.
Papier wurde nicht korrekt in Fach der Ablage mit hoher Kapazität geladen. Stapelfach prüfen.	Die Bögen werden nicht richtig an die Ablage mit hoher Kapazität ausgegeben; daher sind sie nicht ordentlich ausgerichtet. Drücken Sie [Schließen] auf dem Touchpanel und überprüfen Sie die bedruckten Bögen. Wenn Sie Papier in Sonderformaten verwenden, müssen Sie zuvor die Papiergröße unter [Ben.def. Papiergröße] eingeben.
Papier dieser Größe kann nicht mit der aktuellen Falzeinstellung (Booklet-Einstellung, Einstellung für Heften/Lochen) ausgegeben werden. Die Papierausrichtung oder die Druckereinstellung prüfen.	Die angegebene Papiergröße kann nicht mit der Funktion [Falzen (Booklet, Heften, Lochen)] kombiniert werden. Drücken Sie [Schließen] und senden Sie den Auftrag erneut. Einzelheiten zu den Papiergrößen und Ausrichtungen, die für die Funktion Falzen (Booklet, Heften, Lochen) zur Verfügung stehen, finden Sie unter „ <b>Booklet Binding</b> “ und „ <b>Staple/Punch</b> “ in der „ <b>User's Guide</b> “ (nur auf Englisch).
Papier dieser Größe kann nicht mit dem aktuellen Ausgabefach ausgegeben werden. Die Papierausrichtung oder die Druckereinstellung prüfen.	Die angegebene Papiergröße kann nicht mit dem ausgewählten Ablagefach ausgegeben werden. Drücken Sie [Schließen] und senden Sie den Auftrag erneut. Einzelheiten über verfügbare Papiergrößen für das Ausgabefach finden Sie unter „ <b>Druckpapier</b> “ in den „ <b>Sicherheitsinformationen</b> “.
Papier dieser Größe kann nicht mit der versetzten Ausgabe ausgegeben werden. Die Papierausrichtung oder die Druckereinstellung prüfen.	Die angegebene Papiergröße kann nicht mit der Funktion [Versetzte Ausgabe] kombiniert werden. Drücken Sie [Schließen] und senden Sie den Auftrag erneut. Einzelheiten über das verfügbare Papier für die versetzte Ausgabe finden Sie unter „ <b>Druckpapier</b> “ in den „ <b>Sicherheitsinformationen</b> “.
Druck auf Umschlägen wurde ausgewählt. Prüfen, ob eine andere inkompatible Einstellung wie Duplex-Druck oder Finisher-Einstellung angegeben wurde.	Der Druckauftrag kann nicht angenommen werden, weil er unzulässige Einstellungen für den Umschlag-Druckauftrag enthält. Brechen Sie die folgenden Einstellungen ab und senden Sie den Auftrag erneut. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duplexdruck</li> <li>• Wahl des Ausgabefachs (Multifunktions-Finisher)</li> </ul>
Das verbleibende Papier aus dem Ausgabefach nehmen.	Papier bleibt auf dem Versatz-Hefter zurück. Entfernen Sie das Papier und drücken Sie [Abbrechen] oder die Taste [STOP].
Speichern in Archiv in Ext.Cl ist nicht möglich.	Im externen Steuergerät ist ein Fehler aufgetreten oder es ist nicht richtig angeschlossen. Überprüfen Sie die LED-Anzeige und die Kabelverbindung zum externen Steuergerät.

Meldung	Abhilfemaßnahme
<p>Scan-Datei kann nicht gespeichert werden. Überprüfen Sie die Einstellung des Zielspeicherorts.</p>	<p>Speichern der Scandaten fehlgeschlagen. Überprüfen Sie Folgendes und speichern Sie die Daten erneut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netzwerkkonfiguration des Speicher-Servers</li> <li>• Probleme mit dem Speicher-Server</li> <li>• Anschluss der Netzkabels</li> <li>• Einstellungen von [Verzeichnis] der gescannten Daten</li> </ul>
<p>Die Daten können nicht im USB-Speicherstick gespeichert werden. Den USB-Speicherstick prüfen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzahl Dateien</li> <li>• Kapazität</li> <li>• Schreibgeschützt</li> </ul>	<p>Eine Datei mit demselben Namen existiert bereits auf dem als Verzeichnis eingestellten USB-Flash-Speicher. Drücken Sie zur Änderung und neuen Speicherung des Dateinamens [Schließen] und scannen Sie die Vorlage erneut. Ansonsten drücken Sie [Schließen], ändern Sie das Ziel auf die interne HDD ab und scannen Sie die Vorlage erneut.</p>
	<p>Die Daten können nicht gespeichert werden, weil im USB-Flash-Speicher nicht genügend Platz vorhanden ist. Drücken Sie entweder [In int. HDD speich.] oder löschen Sie nicht benötigte Daten im USB-Flash-Speicher, um dort Platz zu schaffen und speichern Sie die Daten erneut.</p>
	<p>Das USB-Speichergerät ist schreibgeschützt. Drücken Sie [Schließen], ändern Sie den Speicherort auf die interne Festplatte und scannen Sie die Vorlage erneut.</p>
<p>Das Fach „Vorderseite nach unten“ ist voll. Papier entfernen.</p>	<p>Das an das Ausgabefach ausgegebene Papier übersteigt die Höchstladekapazität. Entfernen Sie das Papier und drücken Sie die [Abbrechen]- oder [Fortfahren], um den Fehlermelde-Bildschirm zu schließen.</p>
<p>Eine Datei mit diesem Namen existiert bereits. Soll sie überschrieben werden?</p>	<p>Eine Datei mit demselben Namen existiert bereits in [Verzeichnis] (USB-Flash-Speicher) . Drücken Sie zum Überschreiben [Fortfahren]. Drücken Sie zur Änderung des Dateinamens [Abbrechen], ändern Sie ihn und speichern Sie die Datei erneut.</p>
<p>Die Heftereinheit des Finishers (Lochereinheit des Finishers/ Einheit für das obere Fach des Finishers/Einheit für das Stapelfach des Finishers/Einheit für das Bookletfach des Finishers) ist nicht angeschlossen. Anschluss überprüfen. (Der Job wurde abgebrochen.)</p>	<p>Die Finisher-Teile sind nicht angeschlossen. Wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater).</p>
<p>Der Finisher-Status kann nicht ermittelt werden. Einschalttaste am Bedienfeld drücken, um die Stromversorgung aus- und wieder einzuschalten.</p>	<p>Der Status des Multifunktions-Finishers konnte nicht ermittelt werden. Drücken Sie [Schließen]. Drücken Sie die [Unterschalter]-Taste auf dem Bedienfeld, um das Gerät aus- und wieder einzuschalten.</p>
<p>Das obere Finisher-Fach (Stapelfach des Finishers/ Bookletfach des Finishers) ist voll. Papier entfernen.</p>	<p>Das an jedes Fach ausgegebene Papier übersteigt die Höchstladekapazität. Entfernen Sie das Papier und drücken Sie die [Abbrechen]- oder [Fortfahren], um den Fehlermelde-Bildschirm zu schließen.</p>
<p>In Zufuhr mit hoher Kapazität befindet sich zu viel Papier. Standardfach prüfen.</p>	<p>Die Papiermenge in der Zufuhr mit hoher Kapazität überschreitet das maximale Fassungsvermögen. Entfernen Sie das Papier und drücken Sie [Schließen]. Einzelheiten über das maximale Fassungsvermögen finden Sie unter „<b>Papier und Vorlagen</b>“ im „<b>Allgemeines Handbuch</b>“.</p>
<p>Die Ablage mit hoher Kapazität ist voll. Papier entfernen.</p>	<p>Die Papiermenge, die an die Ablage mit hoher Kapazität ausgegeben wurde, überschreitet das maximale Fassungsvermögen. Entfernen Sie das Papier und drücken Sie [Abbrechen] oder [Fortfahren].</p>

<b>Meldung</b>	<b>Abhilfemaßnahme</b>
Das Offset-Stapler-Fach ist voll. Das Papier herausnehmen.	Die Papiermenge, die an den Versatz-Hefter ausgegeben wurde, überschreitet das maximale Fassungsvermögen. Entfernen Sie das Papier und drücken Sie [Abbrechen] oder [Fortfahren].
Die Papiergröße ist möglicherweise nicht korrekt. Die Einstellung für Papierführungen, -fächer od. -größen prüfen. (Der Job wurde abgebrochen.)	Es ist kein Papier in den Zufuhrfächern, das der angegebenen Papiergröße für den Auftrag entspricht. Legen Sie Papier des angegebenen Typs ein. Drücken Sie andernfalls [Fach ändern], um [Auto] für ein Fach mit dem angegebenen Papier einzustellen.
Die Druckeruhr ist möglicherweise nicht mit der Kerberos-Zeit synchronisiert.	Es besteht ein Zeitunterschied zwischen der internen Uhr des Druckers und dem Kerberos-Server. Wenden Sie sich an Ihren Administrator. Der Zeitunterschied kann korrigiert werden, indem die [NTP-Zeit-Synchronis.] in den „Admin.-Einstellungen“ konfiguriert wird.
Der Sicherheitsschalter am Stapelfach des Finishers wurde aktiviert. Fach überprüfen.	Es könnte etwas im Stapelfach klemmen. Vergewissern Sie sich, dass sich nichts unter oder nahe dem Fach befindet.
Der Sicherheitsschalter am Fach der Ablage mit hoher Kapazität wurde aktiviert. Papier aus Stapelfach entfernen.	Das Papier in der Ablage mit hoher Kapazität berührt die Papierführungen; daher kann das Ablagefach nicht angehoben werden. Entfernen Sie das Papier aus dem Ablagefach.
Die Scan-Datei kann nicht gespeichert werden. Die Dateigröße überschreitet den Grenzwert des Systems oder der Dateiname existiert bereits. Die Scanner-Einstellungen prüfen.	Die Daten können nicht gespeichert werden, da die Dateigröße der Scan-Daten die Systembegrenzung übersteigt. Drücken Sie [Schließen], vermindern Sie die Anzahl an Vorlagen oder ändern Sie das Speicherformat, und scannen Sie die Vorlage erneut.
	Eine Datei mit demselben Auftragsnamen besteht bereits in dem angegebenen Verzeichnis auf dem Server. Drücken Sie [Schließen] und scannen Sie die Vorlage erneut, um den Auftragsnamen zu ändern und die Datei zu speichern. Drücken Sie andernfalls [Schließen], ändern Sie den Speicherort auf die interne Festplatte und scannen Sie die Vorlage erneut.
Nicht-Riso Tintenpatrone. Nicht-Riso Tinte kann den Drucker schwer beschädigen. Prüfen Sie eventuelle Garantie-/Servicebedingungen Ihres Anbieters, da Schäden durch Nicht-Riso Produkte möglicherweise nicht unter die Garantie fallen. Den Gebrauch dieser Patrone bestätigen?	Es wurde eine Nicht-RISO Tintenpatrone eingesetzt. Wenden Sie sich für nähere diesbezügliche Einzelheiten an Ihren Administrator.
Dieser Job wurde bereits gelöscht.	Der entsprechende Auftrag wurde auf der Console gelöscht, während der Bildschirm „Bestätigung“ für einen ausgesetzten Auftrag angezeigt wurde oder der Konfigurationsbildschirm wurde angezeigt, als [Einst. änd.] auf dem Bildschirm „Bestätigung“ gedrückt wurde. Senden Sie die Daten erneut.
Fehler bei Übertragung an Kerberos -Server (LDAP-Server). Administrator kontaktieren.	Datenübertragung fehlgeschlagen. Näheres über die zu ergreifenden Maßnahmen erfahren Sie von Ihrem Administrator.

Meldung	Abhilfemaßnahme
USB Flash Drive wurde nicht gefunden. Bitte USB Flash Drive neu einstellen und „Wiederholen“ auswählen.	<p>Es steckt kein USB-Flash-Speicher im Gerät.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stecken Sie zum Speichern auf einem USB-Flash-Speicher einen solchen ins Gerät und drücken Sie [Wiederhl.].</li> <li>• Drücken Sie zur Änderung des Speicherverzeichnisses auf die interne Festplatte [In int. HDD speich.].</li> <li>• Drücken Sie zur Änderung des Speicherverzeichnisses auf einen anderen Ort als die interne Festplatte oder zum Abbrechen des Speichervorgangs [Abbrechen].</li> </ul>
	Der eingesteckte USB-Flash-Speicher ist nicht mit dem Gerät kompatibel. Verwenden Sie einen USB-Flash-Speicher der Massenspeicherkategorie oder Generation 1.1 oder 2.0.
Die Verbindung mit dem externen System fehlgeschlagen möglicherweise. Den Administrator kontaktieren.	Datenübertragung fehlgeschlagen. Näheres über die zu ergreifenden Maßnahmen erfahren Sie von Ihrem Administrator.
Die Verbindung mit dem externen System wurde getrennt. Den Vorgangwiederholen. Wenn die Wiederherstellung fehlschlägt, den Administrator kontaktieren.	
Die Anzahl hat die Grenze des externen Systems erreicht. Den Administrator kontaktieren. (Der Job wurde gelöscht.)	Kopieren und Drucken sind eingeschränkt. Näheres über die zu ergreifenden Maßnahmen erfahren Sie von Ihrem Administrator.

### <100-000>Informationen

Diese Meldungen erscheinen, wenn eine Wartung des Geräts notwendig ist.

Meldung	Abhilfemaßnahme
!!Wartung!! Kundenservice kontaktieren.	Es ist Zeit zur regelmäßigen Inspektion. Wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater).
Teile in Versatzausgabe-Einheit müssen ersetzt werden. Kundenservice kontaktieren.	Wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater). Wenn Sie [Schließen] drücken, können Sie die Maschine weiter benutzen, außer dem Versatz-Hefter mit einem Fehler. Der Scanner-Modus und die Ausgabe vom anderen Ausgabefach sind verfügbar.
Der Ablauftank muss bald ausgewechselt werden. Bitte neuen Ablauftank bei Kundenservice anfordern.	<p>Wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater).</p>  <p><b>Wenn der Abflussbehälter voll ist, kann nicht gedruckt werden. Rufen Sie unbedingt den Kundenservice an, wenn diese Meldung erscheint.</b></p>

Meldung	Abhilfemaßnahme
Bild nicht korrekt gedruckt: verschmutzter Transportweg. Kundenservice kontaktieren.	<p>Wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater).</p> <p> <b>Wenn der Drucker das Format und die Position des Papiers aufgrund eines verschmutzten Transportwegs nicht bestimmen kann, wird das Bild eventuell nicht korrekt gedruckt. Der Rand beim Drucken von Bildern ist unabhängig von der Spezifikation 5 mm, bis die Reinigung des Transportwegs durchgeführt wurde.</b></p> <p><b>Die Reinigung sollte von einem Kundendienstmechaniker durchgeführt werden. Rufen Sie unbedingt den Kundenservice an, wenn diese Meldung erscheint.</b></p>
Fehler bei Übertragung an Kontrollserver. Kundenservice kontaktieren.	Die Informationen wurden dem Control-Server nicht ordnungsgemäß zugeschickt. Wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundenberater).
Falsche Tintenpatrone installiert/ Tinteninfo kann nicht gelesen werden. Die Tintenpatrone ist so unbrauchbar. Tintenpatrone auswechseln oder RISO Händler/ Filiale kontaktieren.	Setzen Sie eine von der RISO KAGAKU CORPORATION hergestellte ComColor-Tintenpatrone ein. Sollte keine passende Tinte zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Administrator.



## Kapitel 2 Fehlersuche

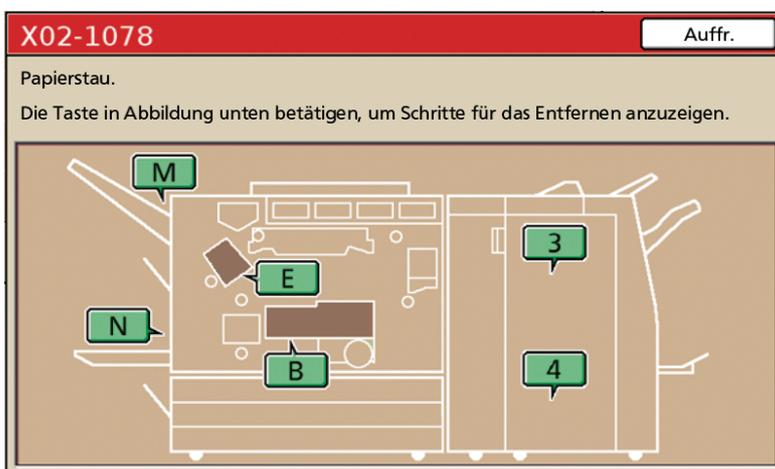
In diesem Kapitel wird beschrieben, wie man beim Auftreten eines Problems vorgehen sollte.

### Papierstau

Wenn im Gerät, dem Multifunktions-Finisher oder ADF ein Papierstau auftritt, wird der Druckvorgang angehalten, die Fehlerleuchte auf dem Bedienfeld blinkt rot und der Papierstaubildschirm erscheint auf dem Touchpanel. Folgen Sie der auf dem Touchpanel dargestellten Vorgehensweise, um das gestaute Papier zu entfernen und mit dem Drucken fortzufahren.

2

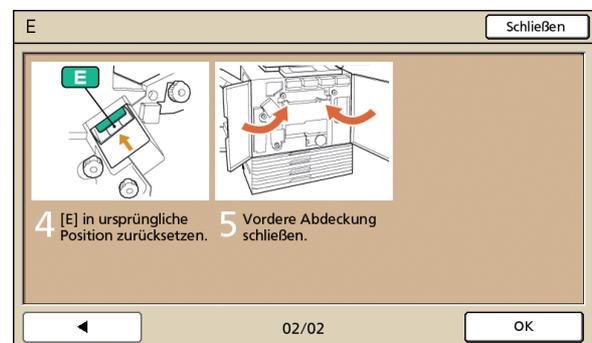
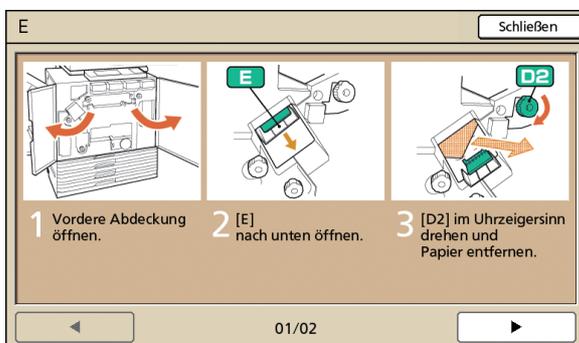
- 1 **Berühren Sie den alphanumerischen Knopf, der die Stelle des Papierstaus angibt, um sich anzeigen zu lassen, wie das Papier zu entfernen ist.**



- 2 **Folgen Sie der auf dem Touchpanel dargestellten Vorgehensweise, um das Papier zu entfernen.**

Drücken Sie [◀ ▶], um die vorherige oder nächste Seite aufzurufen.

(Folgende Screenshots geben Beispiele für die Anzeige bei einem Papierstau links vom Transferteil.)



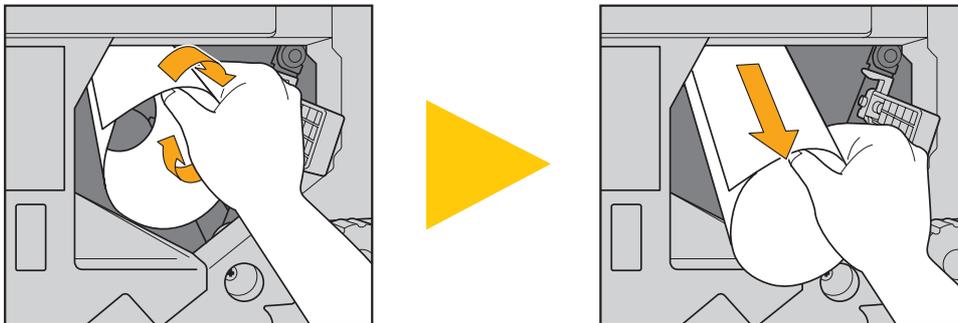
### 3 Drücken Sie [Schließen].

Kehren Sie zum Bildschirm von Schritt 1 zurück. Vergewissern Sie sich, dass der Knopf mit der Stelle, an der das Papier entfernt wurde, nicht mehr angezeigt wird.

- ! Wenn alphabetische Knöpfe auf dem Bildschirm angezeigt werden, befindet sich an den angezeigten Stellen noch Papier. Wiederholen Sie Schritte 1 bis 3, um das gestaute Papier zu entfernen.

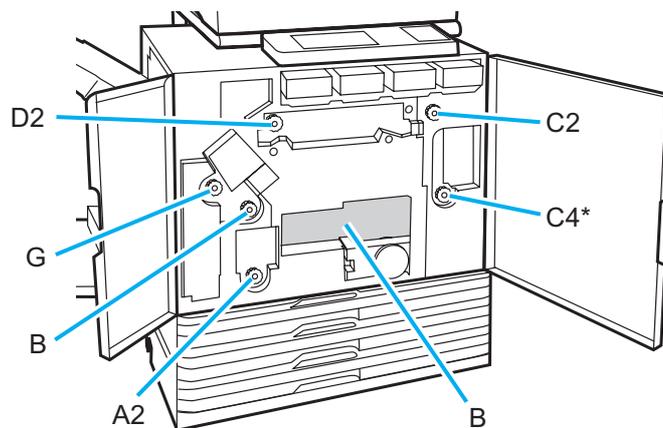
#### Vorsichtsmaßnahmen beim Entfernen von gestautem Papier

- Entfernen Sie das gestaute Papier langsam und behutsam. Achten Sie darauf, keine Papierfetzen im Gerät zurückzulassen.
- Rollen Sie das Papier im Gerät leicht in Ausgaberrichtung, wenn Sie es aus dem Gerät entfernen und ziehen Sie es dann in Ihre Richtung.



- Das Papier wird beim Drucken in Hochgeschwindigkeit durch den Drucker gezogen. Daher können beim Drucken mehrerer Blätter Papier bei einem Papierstau sowohl das Blatt Papier, das den Papierstau verursacht hat als auch andere Blätter Papier im Transportkanal stecken bleiben. Falls Sie das gestaute Papier mit den internen Knöpfen entfernen, drehen Sie den Drehknopf vier- bis fünfmal, nachdem Sie das erste Blatt Papier entfernt haben, um sicher zu gehen, dass keine weiteren Blätter Papier stecken geblieben sind.

- ! Vor allem im Transferteil unter den Tintenpatronen könnten sich weitere Blätter Papier befinden. Drehen Sie das Rad „D2“ im Drucker, bis kein Papier mehr ausgegeben wird.



- Die Druckköpfe befinden sich an der Oberseite von Öffnung „B“. Achten Sie darauf, die Druckköpfe nicht mit den Händen oder Ärmeln zu berühren, um sich nicht mit Tinte zu beschmutzen, wenn Sie das Papier von „B“ entfernen.
- \* Verwenden Sie Drehknopf „C4“ nur, falls der Multifunktionale Finisher angeschlossen ist.

## Häufige Papierstaus

Sollten häufiger Papierstaus auftreten, überprüfen Sie erneut folgende Punkte.

- Das Papier im Standardfach oder Zufuhrfach muss innerhalb der Höchstladekapazität liegen.
- Die Papierführungen für das Standardfach müssen korrekt ausgerichtet und das Papier korrekt eingelegt sein.
- Das aktuell eingelegte Papier muss den Einstellungen von [Zufuhrfach] entsprechen.
- Es muss verwendbares Papier eingelegt sein.  
Besonders zerknittertes oder gerolltes Papier kann Papierstaus verursachen, verwenden Sie daher kein solches Papier.
- Wenn Sie Papier in Sonderformaten verwenden, muss die Papiergröße zuerst mit den „Admin.- Einstellungen“ eingegeben werden. Wenden Sie sich an Ihren Administrator. Wenn Sie Papier in Sonderformaten verwenden möchten, wählen Sie [Zufuhrfach] ► [Details] ► [Sondergröße].
- Falls Sie Papier mit einer bereits bedruckten Seite oder dunkles Papier verwenden, könnte das Gerät diese Papierart fälschlicherweise interpretieren, als ob mehrere Blätter Papier eingezogen würden. Stellen Sie [Doppelbogenkontrolle] auf [AUS].
  - ⇒ Druckmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Zufuhrfach] ► Zufuhrfach wählen ► [Papiertyp] ► [Doppelbogenkontrolle] auf [AUS] stellen
  - ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Zufuhrfach] ► Zufuhrfach wählen ► [Details] ► [Papiertyp] ► [Doppelbogenkontrolle] auf [AUS] stellen



**Einzelheiten zum Einlegen des Papiers und den verwendbaren Papierarten siehe „Papier und Vorlagen“ im „Allgemeines Handbuch“.**

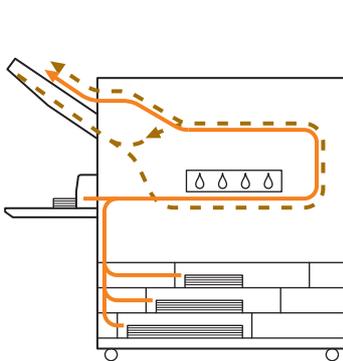
# Papiereinzugskanal

Der Papierkanal ist beim Simplex- und Duplex-Druck bis zum Ausgabepunkt unterschiedlich. Daher kann das zur Ausgabe der Ausdrücke zu verwendende Fach je nach den Funktionen, die verwendet werden, beschränkt sein.

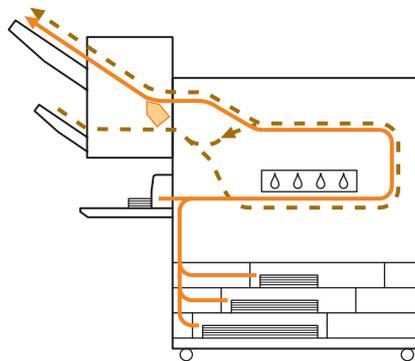
Während des Druckens wird das Papier wie unten dargestellt durch das Gerät gezogen.

- ———> Durchgezogene Linie: Papiereinzugskanal beim Simplex-Druck
- - - - -> Gestrichelte Linie: Papiereinzugskanal beim Duplex-Druck

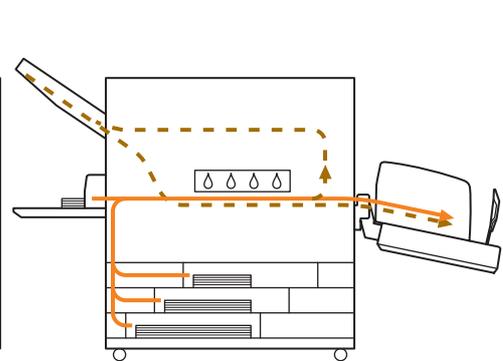
<Bei Verwendung des Ausgabefachs>



<Bei Verwendung des Versatz-Hefters>

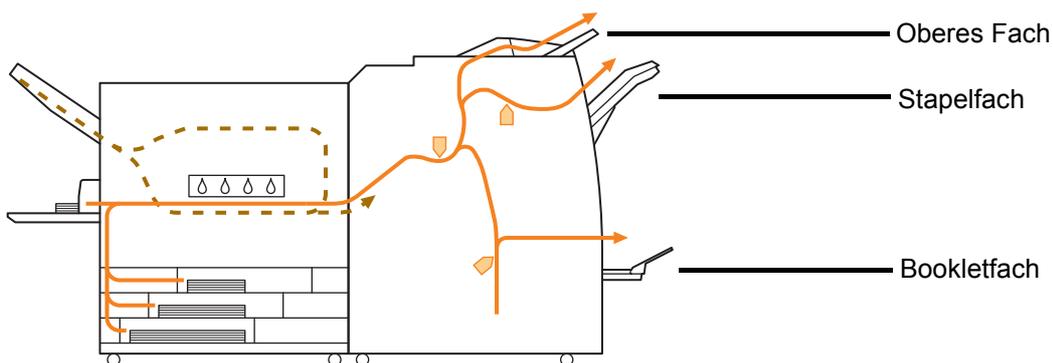


<Bei Verwendung des Stapelfachs>



<Bei Verwendung des Geräts mit dem Multifunktions-Finisher>

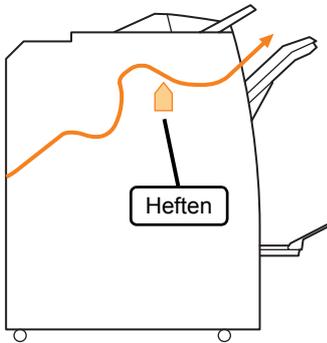
Der Papier-Zuführungspfad im Multifunktions-Finisher ist bei Simplex- und Duplexdruck derselbe.



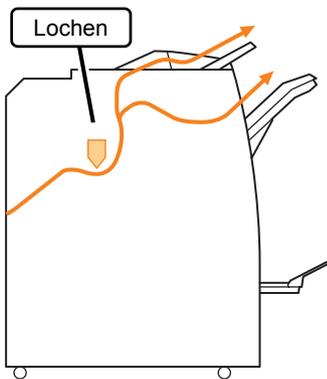
- Je nach Modell könnte kein Zufuhrfach vorhanden sein.
- Welches Fach für die Ausgabe der Ausdrücke verwendet wird, hängt davon ab, welche Funktionen des Multifunktions-Finishers konfiguriert worden sind.
- Genaue Abbildungen des Papiereinzugskanals bei Verwendung des Multifunktionalen Finishers siehe die nächste Seite.

## Bei Verwendung des Multifunktionalen Finishers

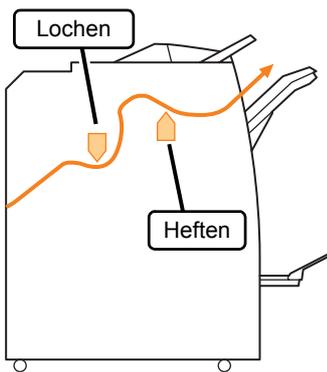
### ● Beim Heften



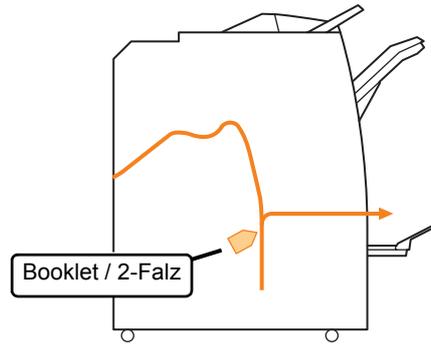
### ● Beim Lochen



### ● Beim Lochen und Heften



### ● Bei Verwendung der Booklet- / 2-Falzfunktion

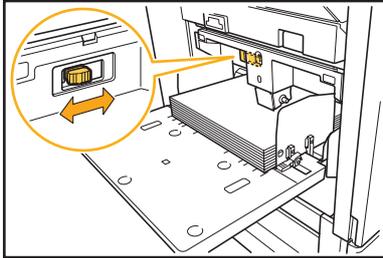


## Fehlersuche im Druckertreiber- und Druckmodus

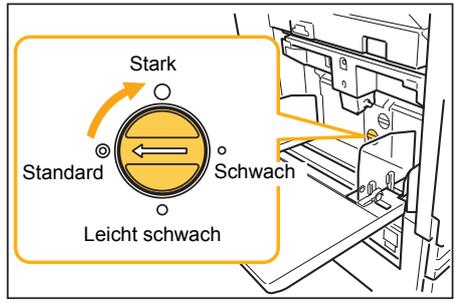
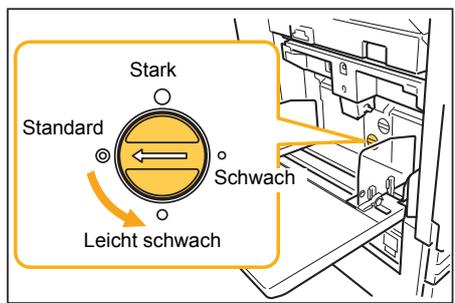
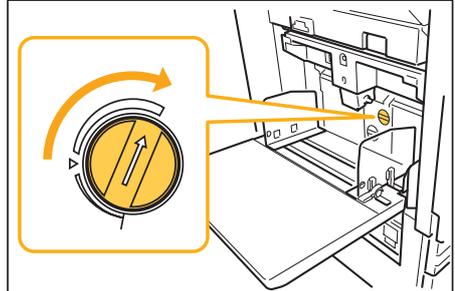
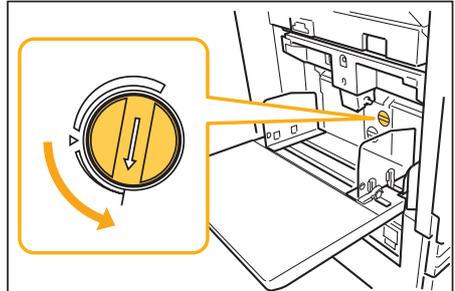
Dieser Abschnitt beschreibt, wie Probleme bezüglich des Druckertreiber- und Druckmodus behoben werden.

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
<p>Es kann nicht vom Computer gedruckt werden.</p>	<p><b><u>Der Druckmodus ist offline.</u></b></p> <p>Überprüfen Sie den Druckerstatusknopf auf dem Modus-Bildschirm des Bedienfelds.</p>  <p>Wenn [Offline] angezeigt wird, ändern Sie den Status zu [Online].            ⇒ Druckmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Online] drücken</p>
	<p><b><u>Der Status des Auftrags kann [Wartet] sein.</u></b></p> <p>Der Auftragsstatus kann [Wartet] sein, wenn der Administrator alle Aufträge auf [Wartet]-Status gesetzt hat oder für den Auftrag ein PIN-Code benötigt wird.            Überprüfen Sie, ob sich der Auftrag auf dem [Wartet]-Bildschirm im Druckmodus befindet.</p>
	<p><b><u>Das Gerät ist beschäftigt.</u></b></p> <p>Das Gerät räumt den am Bedienfeld ausgeführten Funktionen höhere Priorität ein als Aufträgen vom Computer.            Wenn mehrere inaktive Aufträge vorhanden sind, werden die Aufträge in folgender Prioritätsreihenfolge gedruckt.            Kopierauftrag ► [Wartet]-Auftrag ► Auftrag vom Computer</p>
	<p><b><u>Die Meldung zum Austausch der Tintenpatrone erscheint.</u></b></p> <p>Sie können nicht drucken, wenn die Meldung anzeigt, dass auch nur eine Farbe ausgetauscht werden muss.            Ersetzen Sie die Tintenpatrone der angezeigten Farbe.</p>
<p>Drucken auf Papier im Sonderformat schwierig.</p>	<p><b><u>Papier im Sonderformat muss registriert werden.</u></b></p> <p>Die Papiergröße muss zuvor mit [Ben.def. Papiergröße] sowohl auf dem Druckertreiber als auch auf dem Gerät registriert werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [Eigenschaften]-Dialogfeld des Druckertreibers ► [Umgebung]-Registerkarte ► Papiergröße mit [Ben.def. Papiergröße] registrieren</li> <li>• Zur Konfiguration von [Ben.def. Papiergröße] am Gerät muss der Administrator die Einstellung konfigurieren. Wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren Administrator.</li> </ul> <p><b><u>[Zufuhrfach] ► [Details] ► [Sondergröße] ist ausgewählt.</u></b></p> <p>Wenn Sie Papier in Sonderformaten verwenden wollen, ohne [Ben.def. Papiergröße] zu konfigurieren, rufen Sie [Zufuhrfach] ► [Details] auf und wählen Sie [Sondergröße]. Als Breite wird die Begrenzungsbreite des Zufuhrfachs übernommen. Als Länge wird der Höchstwert der einzelnen Fächer übernommen. Wenn Sie Papier in Sonderformaten verwenden, die vom Administrator registriert worden sind, verbessern sich die Druckgeschwindigkeit und die Papierausrichtung.</p>

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
<p>Beim Ausdrucken eines Dokuments mit mehreren Seiten, werden manche Seiten nicht in der korrekten Papiergröße ausgedruckt.</p>	<p><b><u>Die Dokumentendaten haben unterschiedliche Papiergrößen.</u></b></p> <p>Kreuzen Sie das Kontrollkästchen [Unt. Größe] auf der Registerkarte [Grund] des Druckereigenschaften-Dialogfelds an. Das Zufuhrfach wird automatisch entsprechend der Vorlagengröße gewählt und das Dokument gedruckt.</p>
<p>Der Druck dauert lange. / Wenn Sie mehrere Kopien ausdrucken, macht der Drucker nach jeder Ausgabe einer Kopie ein Geräusch.</p>	<p><b><u>Auf dem Dialogfeld [Drucken] der Anwendung könnte das Kontrollkästchen [Sortieren] angekreuzt sein.</u></b></p> <p>Wenn das Kontrollkästchen [Sortieren] angekreuzt ist, werden die Daten für die zu druckende Seitenzahl (Kopien) für jede Seite (Kopie) gesendet. Entfernen Sie dieses Häkchen.</p>
<p>Der PIN-Code eines Auftrags ging verloren.</p>	<p><b><u>Wenn der PIN-Code eines Auftrags verloren ging, kann dieser Auftrag nicht gedruckt werden.</u></b></p> <p>Fügen Sie einen neuen PIN-Code an und senden Sie den Auftrag erneut. Wenden Sie sich an den Administrator, damit dieser den auf der Liste des [Wartet]-Bildschirm befindlichen Auftrag löscht.</p>
<p>[Farbe] und [Auto] werden nicht im [Farbmodus]-Menü des Druckereigenschaften-Dialogfelds angezeigt.</p>	<p><b><u>Die Farbdruckfunktion wurde vom Administrator beschränkt.</u></b></p> <p>Wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren Administrator.</p>
<p>Die zu druckenden Seiten können nicht festgelegt werden.</p>	<p><b><u>Auf dem Dialogfeld [Drucken] der Anwendung wurde das Kontrollkästchen [Sortieren] angekreuzt.</u></b></p> <p>Entfernen Sie das Häkchen des Kontrollkästchens [Sortieren] auf dem Dialogfeld [Drucken] der Anwendung und setzen Sie [Sortieren] auf der Registerkarte [Finishing] des Druckereigenschaften-Dialogfelds auf [Gruppe].</p>
<p>Es wird nur eine Kopie (Seite) gedruckt, obwohl mehrere Kopien (Seiten) festgelegt wurden.</p>	<p><b><u>Es ist [Drucken und Pause] eingestellt.</u></b></p> <p>Wenn im Druckereigenschaften-Dialogfeld [Drucken und Pause] eingestellt ist, wird der Druck nach dem Ausdrucken einer Kopie (Seite) gestoppt. Falls es keine Probleme mit dem Druckergebnis gibt, drücken Sie die [START]-Taste auf dem Bedienfeld oder [Fortfahren] auf dem Touchpanel, um das Drucken fortzusetzen.</p> <p>Entfernen Sie zum Abbrechen von [Drucken und Pause] das Häkchen vom Kontrollkästchen [Drucken und Pause] auf der Registerkarte [Erweitert].</p>
<p>Ein Auftrag auf dem [Erledigt]-Bildschirm im Druckermodus kann nicht erneut gedruckt werden.</p>	<p><b><u>Das erneute Drucken von Aufträgen könnte von den „Admin.-Einstellungen“ untersagt sein.</u></b></p> <p>Wenn das erneute Ausdrucken von Druckaufträgen nicht in den „Admin.-Einstellungen“ [Druck] erlaubt ist und die Auftragsliste ausgegraut ist, kann der Auftrag nicht erneut gedruckt werden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.</p>

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
<p>Sie können sich nicht daran erinnern, wie weit der Druckauftrag ausgeführt worden ist, nachdem Sie ihn unterbrochen haben oder die Maschine aus- und wieder eingeschaltet haben.</p>	<p><b><u>Sehen Sie im Details-Bildschirm für den abgeschlossenen Auftrag nach, wie viele Bögen gedruckt worden sind. Dort steht, wie viele Exemplare gedruckt worden sind, sowie die Seitenzahl des letzten Ausdrucks.</u></b></p> <p>⇒ Druckermodus-Bildschirm ► wählen Sie einen Auftrag auf dem Bildschirm [Abgeschlossen] aus ► [Details] ► Details-Bildschirm von [Erledigter Job] ► [Einstellungen]</p>
<p>Sie können keine Druckdatei von einem USB-Laufwerk auf dem Drucker speichern.</p>	<p>Wenn in den „Admin.-Einstellungen“ [Ordnerfunktion] auf [AUS] gestellt wurde, können Sie keine Aufträge kopieren. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.</p>
<p>Es wird kein Papier eingezogen. / Es werden mehrere Bögen eingezogen. / Die Rückseite einer Pappe ist nach außen gekehrt.</p>	<p><b><u>Die Papiereinzugseinstellungen und die Papiereigenschaften (Papierstärke) stimmen nicht überein.</u></b></p> <p>Konfigurieren Sie unter [Papiertyp] für das Zufuhrfach zu den Papiereigenschaften passende Papiereinzugseinstellungen. Einzelheiten finden Sie unter „Feed Tray“ im „User's Guide“ (nur auf Englisch).</p> <p><b><u>Der Einstellhebel für den Papiereinzugsdruck ist nicht auf die Papierstärke abgestimmt.</u></b></p> <p>Stellen Sie mit dem Einstellhebel für den Papiereinzugsdruck einen dem eingelegten Papier entsprechenden Papiereinzugsdruck ein. Stellen Sie den Hebel entsprechend des Papiertyps auf [✖(NORMAL)] oder [✖(CARD)].</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normalerweise sollte der Hebel auf [✖(NORMAL)] gestellt werden. Sollte es Probleme mit dem Papiereinzug geben, stellen Sie ihn auf [✖(CARD)].</li> </ul> <p>Einzelheiten zum Einstellhebel für den Papiereinzugsdruck und Papiertyp siehe „Papier und Vorlagen“ im „Allgemeines Handbuch“.</p> 

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
<p>Es wird kein Papier eingezogen. / Es werden mehrere Blätter Papier eingezogen. / Die Rückseite einer Pappe ist nach außen gekehrt.</p>	<p><b><u>Der Winkel der Abstreifplatte ist nicht korrekt eingestellt.</u></b></p> <p>Drehen Sie den Einstellknopf der Abstreifplatte, um den Winkel der Abstreifplatte auf die Bedingungen einzustellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn kein Papier eingezogen wird: Drehen Sie den Knopf nach links.</li> <li>• Wenn mehrere Blätter Papier eingezogen werden: Drehen Sie den Knopf nach rechts.</li> </ul> <p><b>! Nehmen Sie beim Einstellen des Winkels unbedingt das Papier aus dem Standardfach und stellen Sie es auf die niedrigste Stellung.</b></p>
	<p><b><u>Der Druck der Papiertrennung ist nicht korrekt eingestellt.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn kein Papier eingezogen wird, wurde die Rückseite einer Pappe nach außen gekehrt, oder es wird Papier verwendet, das dazu neigt, Papierstaub zu produzieren: Drehen Sie das Einstellrad auf [Leicht schwach].</li> <li>• Wenn mehrere Blätter Papier eingezogen werden: Drehen Sie das Einstellrad auf [Stark].</li> </ul> <p><b>! Nehmen Sie beim Einstellen des Winkels unbedingt das Papier aus dem Standardfach und stellen Sie es auf die niedrigste Stellung.</b></p>



Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
<p>Es tritt ein Einzugsfehler mehrerer Seiten auf, obwohl nicht mehrere Seiten eingezogen werden sollten, oder es treten häufig Einzugsfehler mehrerer Seiten auf.</p>	<p><b><u>Es wird dunkles oder einseitig bedrucktes Papier verwendet.</u></b></p> <p>Falls Sie Papier mit einer bereits bedruckten Seite oder Papier mit einer dunklen Grundfarbe verwenden, könnte das Gerät diese Papiersorte fälschlicherweise interpretieren, als ob mehrere Blätter Papier eingezogen würden. Stellen Sie in einem solchen Fall [Doppelbogenkontrolle] auf [AUS].</p> <p>⇒ Druckmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Zufuhrfach] ► Zufuhrfach wählen ► [Papiertyp] ► [Doppelbogenkontrolle] auf [AUS] stellen</p>
<p>Es wird Papier eingezogen, aber die Fehlermeldung „Papier in Zufuhrfach einlegen.“ erscheint.</p>	<p><b><u>Die Einstellungen von [Papiergr.] und [Papiertyp] des Druckertreibers entsprechen nicht denjenigen des Geräts.</u></b></p> <p>Falls die Einstellungen von [Papiergr.] und [Papiertyp] des Druckertreibers nicht denjenigen des Geräts entsprechen, erscheint auch dann eine Fehlermeldung, wenn Papier eingelegt ist. Konfigurieren Sie dieselben Papiergrößen- und -typeinstellungen auf dem Gerät.</p> <p>⇒ Druckmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Zufuhrfach] ► Zufuhrfach wählen ► [Papiergr.] / [Papiertyp]</p> <p><b><u>[Fachauswahl] steht für mehrere Fächer auf [Manuell].</u></b></p> <p>Falls [Eingabefach] auf [Auto] steht, erscheint eine Fehlermeldung, falls unter [Fachauswahl] kein Einzugsfach des Geräts auf [Auto] steht. Stellen Sie [Zufuhrfach] am Gerät für das Standardfach oder das ausgewählte Einzugsfach auf [Fachauswahl].</p> <p>⇒ Druckmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Zufuhrfach] ► [Fachauswahl] drücken, um [Auto] oder [Manuell] zu wählen</p>
<p>Die Qualität des Farbdrucks schwankt.</p>	<p><b><u>Die Farbtöne sind je nach verwendetem Papier unterschiedlich (Reproduzierbarkeit).</u></b></p> <p>Das Farbprofil wird entsprechend der Papiersorte festgelegt. Es wird empfohlen, auf dem [Papiertyp]-Bildschirm verschiedene Papiertypen einzustellen und die Endausdrucke zu vergleichen, um das für eine Papiersorte optimale Druckprofil herauszufinden. Ansonsten wenden Sie sich an Ihren Händler.</p> <p> <b>Aufgrund der Druckmethode dieses Geräts (Tintenstrahl) könnte die Druckqualität (besonders beim Farbdruck) je nach Papiersorte unterschiedlich sein. Ändern Sie daher die Einstellung von [Farbprofil] für jede Druckpapiersorte. Falls die Einstellungen des Druckertreibers nicht der eingelegten Papiersorte entsprechen, können nicht alle Druckfunktionen verwendet werden. Überprüfen Sie Folgendes.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn für den Druckertreiber [Papiertyp] auf [Alle] gestellt wurde, wählen Sie den gerade verwendeten Papiertyp aus. Einzelheiten finden Sie unter „<b>Drucken Druckertreiber-Bildschirme</b>“ im „<b>Allgemeines Handbuch</b>“.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die im Einzugsfach eingelegte Papiersorte der unter [Zufuhrfach] eingestellten Papiersorte entspricht.</li> </ul> <p>⇒ Druckmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Zufuhrfach] ► Zufuhrfach wählen ► [Papiertyp]</p>

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Die gedruckten Bilder sind zu hell bzw. verblasst.	<p><b><u>Die Einstellung der Druckdichte wurde auf hellen Druck konfiguriert.</u></b></p> <p>Stellen Sie [Druckdichte] auf der Registerkarte [Bild] des Druckereigenschaften-Dialogfelds ein.</p>
	<p><b><u>Die Funktion [Entwurf] wurde eingestellt.</u></b></p> <p>Wenn im Druckertreiber [Entwurf] eingestellt wurde, nimmt die Druckdichte ab, da weniger Tinte verwendet wird. Wenn Sie die Druckdichte erhöhen möchten, gehen Sie zur Registerkarte [Bild] ► [Bildqualität] ► [Details] und wählen Sie [Standard].</p>
	<p><b><u>Die Funktion [Datenkomprimierung] wurde eingestellt.</u></b></p> <p>Wenn im Druckertreiber [Datenkomprimierung] eingestellt wurde, sinkt der Absenkwert und neutrale Farben werden unregelmäßig, da die Druckgeschwindigkeit steigt. Wenn Sie die Druckdichte erhöhen möchten, gehen Sie zur Registerkarte [Bild] ► [Bildqualität] ► [Details] und wählen Sie [Standard].</p>
	<p><b><u>Die Einstellung der Papiersorte (des Geräts) entspricht nicht dem momentan eingelegten Papier.</u></b></p> <p>Konfigurieren Sie die richtige Papiersorte. ⇒ Druckmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Zufuhrfach] ► Zufuhrfach wählen ► [Papiertyp]</p>
	<p><b><u>Die Tintenköpfe sind verstopft.</u></b></p> <p>Reinigen Sie die Köpfe, um die Verstopfung zu entfernen. ⇒ Druckmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Kopf-Reinigung] ► [Normale Reinigung]</p> <p>Falls das Problem damit nicht behoben wird, führen Sie [Intensive Reinigung] durch.</p>
Die gedruckten Bilder sind zu dunkel.	<p><b><u>Die Einstellung der Druckdichte wurde auf dunklen Druck konfiguriert.</u></b></p> <p>Stellen Sie [Druckdichte] auf der Registerkarte [Bild] des Druckereigenschaften-Dialogfelds ein.</p> <p><b><u>Die Einstellung der Papiersorte wurde nicht entsprechend der im Einzugsfach oder Standardfach eingelegten Papiersorte konfiguriert.</u></b></p> <p>Konfigurieren Sie die richtige Papiersorte. ⇒ Druckmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Zufuhrfach] ► Zufuhrfach wählen ► [Papiertyp]</p>
Die gedruckten Bilder weisen weiße Streifen auf.	<p><b><u>Die Tintenköpfe sind verstopft.</u></b></p> <p>Reinigen Sie die Köpfe, um die Verstopfung zu entfernen. ⇒ Druckmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Kopf-Reinigung] ► [Normale Reinigung]</p> <p>Falls das Problem damit nicht behoben wird, führen Sie [Intensive Reinigung] durch.</p>

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Das Papier oder die Papierränder sind verschmutzt.	<p><b><u>Es ist unverwendbares Papier eingelegt.</u></b></p> <p>Überprüfen Sie die im Einzugsfach oder Standardfach eingelegte Papiersorte. Einzelheiten siehe „<b>Papier und Vorlagen</b>“ im „<b>Allgemeines Handbuch</b>“.</p>
	<p><b><u>Es ist gewelltes Papier eingelegt.</u></b></p> <p>Gewelltes Papier kann den Tintenkopf berühren und so das Papier verschmutzen. Dadurch kann der Tintenkopf beschädigt werden, verwenden Sie daher kein gewelltes Papier.</p>
	<p><b><u>[Druckbarer Bereich] wurde in den „Admin.-Einstellungen“ auf [Maximum] eingestellt.</u></b></p> <p>Das Innere des Geräts könnte mit Tinte verschmutzt sein. Es wird die Einstellung [Standard] vor allem in Fällen empfohlen, in denen die Verschmutzung auftritt, nachdem Daten gedruckt wurden, die ein Bild enthalten, das sich bis zum Rand des Papiers erstreckt. Wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren Administrator.</p>
Die Fotos sind zu hell oder zu dunkel.	<p><b><u>Im Falle von Bilddaten kann dies korrigiert werden.</u></b></p> <p>Kreuzen Sie das Kästchen [Gamma-Kontrolle] auf der Registerkarte [Bild] des Dialogfelds der Druckereigenschaften an. Klicken Sie auf [Details], um mit dem Dialogfeld [Gamma-Kontrolle] die Helligkeit und den Kontrast einzustellen.</p>
Aufgrund des Papiers im Standardfach kann das Duplex-Kopierverfahren nicht angewandt werden.	<p><b><u>Die Zufuhrfacheinstellung für das Standardfach steht auf [Umschlag].</u></b></p> <p>Wenn auf dem Bildschirm [Zufuhrfach] [Zufuhrstrg] auf [Umschlag] steht, kann das Duplex-Kopierverfahren nicht mit Papier aus dem Standardfach angewandt werden, unabhängig davon, welcher Papiertyp eingelegt ist. Konfigurieren Sie diese Einstellungen in Übereinstimmung mit dem zu verwendenden Papier.</p> <p>⇒ Druckermodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Zufuhrfach] ► Standardfach auswählen ► [Details] ► [Papiertyp] ► [Zufuhrstrg]</p>
Die gesendeten Daten sind zu defekten Aufträgen geworden.	<p><b><u>Die Auftragsdaten sind beschädigt oder in einem anderen Druckertreiber als dem RISO-Druckertreiber ausgedruckt worden.</u></b></p> <p>Die Auftragsdaten sind beschädigt oder können nicht ausgedruckt werden, weil ihr Dateiformat von dem des RISO-Druckertreibers abweicht. (Möglicherweise sind die Daten in einem anderen Druckertreiber ausgedruckt oder gespeichert worden.)</p> <p>Verwenden Sie den RISO-Druckertreiber und versenden Sie den Auftrag erneut.</p>

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Die Farben eines Strichcode-Hintergrunds oder Bilder in der Nähe können nicht ausgedruckt werden.	<p><b><u>Im Strichcode-Feld ist eine Zeichnung oder die Strichcode-Feld-Definition ist falsch ausgerichtet.</u></b></p> <p>Unabhängig von der Originalfarbe wird die Grundfarbe des Bereichs, der in [Barcode-Bereichsdefinition] angegeben ist, weiß gedruckt; der Strichcode, Buchstaben und Zeichnungen sind schwarz. Überprüfen Sie, ob die Strichcode-Feld-Definition falsch ausgerichtet ist, oder ob Buchstaben oder Zeichnungen über dem Bereich 1 mm um den Strichcode liegen.</p> <p>Einzelheiten finden Sie unter „<b>Strichcode-Originale drucken</b>“ im „<b>Allgemeines Handbuch</b>“.</p>

## Fehlersuche im Kopiermodus

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Probleme bezüglich des Kopiermodus behoben werden.

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Die in der ADF eingelegte Vorlage wird nicht ordnungsgemäß eingezogen.	<p><b><u>Es wurde eine zu kleine Vorlage in der ADF eingelegt.</u></b></p> <p>Die Mindestgröße der Vorlage, die in die ADF eingelegt werden kann, beträgt 100 mm × 148 mm. Falls die Vorlage zu klein ist, kann sie nicht ordnungsgemäß in die ADF eingezogen werden, so dass ein Papierstau auftritt. Legen Sie Vorlagen, die kleiner sind als 100 mm × 148 mm auf das Vorlagenglas.</p> <p> <b>Je nach Stärke, Sorte oder sonstigen Eigenschaften kann die Vorlage nicht mit der ADF gescannt werden, obwohl die Größe der Vorlage korrekt ist. Einzelheiten siehe „Verwendbare Vorlagen“ im „Allgemeines Handbuch“.</b></p>
Es wird kein Papier eingezogen. / Es werden mehrere Blätter Papier eingezogen. / Die Rückseite einer Pappe ist nach außen gekehrt.	<p>Weitere Informationen zur Ursache und Maßnahme finden Sie unter „Es wird kein Papier eingezogen. / Es werden mehrere Bögen eingezogen. / Die Rückseite einer Pappe ist nach außen gekehrt.“ (S. 2-8).</p>
Es tritt ein Einzugsfehler mehrerer Seiten auf, obwohl nicht mehrere Seiten eingezogen werden sollten, oder es treten häufig Einzugsfehler mehrerer Seiten auf.	<p><b><u>Es wird dunkles oder einseitig bedrucktes Papier verwendet.</u></b></p> <p>Falls Sie Papier mit einer bereits bedruckten Seite oder Papier mit einer dunklen Grundfarbe verwenden, könnte das Gerät diese Papiersorte fälschlicherweise interpretieren, als ob mehrere Blätter Papier eingezogen würden. Stellen Sie in einem solchen Fall [Doppelbogenkontrolle] auf [AUS]. ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Zufuhrfach] ► Zufuhrfach wählen ► [Details] ► [Papiertyp] ► [Doppelbogenkontrolle] auf [AUS] stellen</p>

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Die Kopierdaten sind zu hell bzw. verblasst.	<p><b><u>Das Bild der Vorlage ist zu hell oder die Einstellung von [Scan-Stufe] ist auf helles Kopieren konfiguriert.</u></b></p> <p>Konfigurieren Sie die Kopiereinstellung von [Scan-Stufe] entsprechend der Vorlage.  ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Scan-Stufe]</p>
	<p><b><u>Die Einstellung von [Papiertyp] wurde nicht entsprechend der im Standardfach oder Papierfach eingelegten Papiersorte konfiguriert.</u></b></p> <p>Konfigurieren Sie die richtige Papiersorte.  ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Zufuhrfach] ► Zufuhrfach wählen ► [Details] ► [Papiertyp]</p>
	<p><b><u>Die Tintenköpfe sind verstopft.</u></b></p> <p>Reinigen Sie die Köpfe, um die Verstopfung zu entfernen.  ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Kopf-Reinigung] ► [Normale Reinigung]</p> <p>Falls das Problem damit nicht behoben wird, führen Sie [Intensive Reinigung] durch.</p>
Die Kopierdaten sind zu dunkel.	<p><b><u>Das Bild der Vorlage ist zu dunkel oder die Einstellung von [Scan-Stufe] ist auf dunkles Kopieren konfiguriert.</u></b></p> <p>Konfigurieren Sie die Kopiereinstellung von [Scan-Stufe] entsprechend der Vorlage.  ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Scan-Stufe]</p>
	<p><b><u>Die Einstellung von [Papiertyp] wurde nicht entsprechend der im Standardfach oder Papierfach eingelegten Papiersorte konfiguriert.</u></b></p> <p>Konfigurieren Sie die richtige Papiersorte.  ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Zufuhrfach] ► Zufuhrfach wählen ► [Details] ► [Papiertyp]</p>
Die Kopierdaten weisen weiße Streifen auf.	<p><b><u>Die Tintenköpfe sind verstopft.</u></b></p> <p>Reinigen Sie die Köpfe, um die Verstopfung zu entfernen.  ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Kopf-Reinigung] ► [Normale Reinigung]</p> <p>Falls das Problem damit nicht behoben wird, führen Sie [Intensive Reinigung] durch.</p>

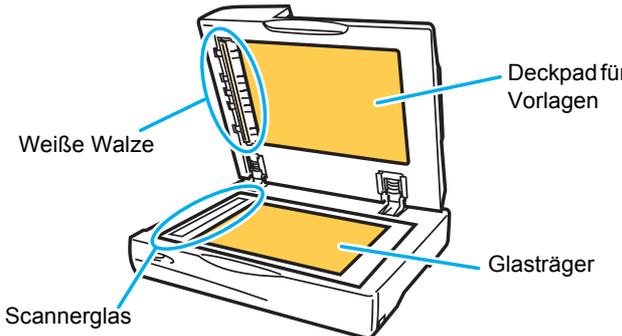
Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
<p>Die Kopierdaten sind verschmutzt. / Die Kopierdaten weisen schwarze Streifen auf.</p>	<p><b><u>Die Vorlagenabdeckung ist nicht vollständig geschlossen.</u></b></p> <p>Schließen Sie die Vorlagenabdeckung des Scanners vollständig, damit kein Licht einfällt.</p>
	<p><b><u>Die weiße Walze des ADF, das Vorlagenglas, Scannerglas oder die Vorlagenaufgabe ist verschmutzt.</u></b></p> <p>Reinigen Sie den Glasträger.</p> <p> <b>Staub, Abrieb, Tinte oder Korrekturflüssigkeit, die an der weißen Walze des ADF, am Vorlagenglas oder am Scannerglas haften, können zu kopierten oder gescannten Daten führen, die nicht sauber sind. Führen Sie regelmäßig eine Reinigung durch.</b></p>
	<p><b><u>Die Einstellung von [Scan-Stufe] wurde auf dunklen Druck konfiguriert.</u></b></p> <p>Stellen Sie [Scan-Stufe] zum Kopieren ein.          ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Scan-Stufe]</p>
	<p><b><u>Es ist unverwendbares Papier eingelegt.</u></b></p> <p>Überprüfen Sie die im Einzugsfach oder Standardfach eingelegte Papiersorte. Einzelheiten siehe „<b>Papier und Vorlagen</b>“ im „<b>Allgemeines Handbuch</b>“.</p>
	<p><b><u>Es ist gewelltes Papier eingelegt.</u></b></p> <p>Gewelltes Papier kann den Tintenkopf berühren und so das Papier verschmutzen. Dadurch kann der Tintenkopf beschädigt werden, verwenden Sie daher kein gewelltes Papier.</p>
<p>Ein Teil der Vorlage fehlt in den Kopierdaten.</p>	<p><b><u>Die Einstellung des Vergrößerungsfaktors entspricht nicht der Kombination aus Vorlagengröße und Papiergröße.</u></b></p> <p>Verwenden Sie die Papiergröße der Vorlage oder wählen Sie einen Vergrößerungsfaktor, der der Papiergröße entspricht.          ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Reproduktionsgröße]</p>
	<p><b><u>Auf dem [Booklet]- oder [Heften/Lochen]-Bildschirm wurde kein [Auto Reduz.] eingestellt.</u></b></p> <p>Beim Erstellen einer Broschüre oder Heften/Lochen des bedruckten Papiers könnte die von Ihnen eingestellte Randbreite bewirken, dass das gedruckte Bild nicht auf das Blatt passt. Wird jedoch [Auto Reduz.] auf dem Konfigurationsbildschirm für [Booklet] oder [Heften/Lochen] gewählt, wird das Bild automatisch verkleinert, bis es passt.          ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Booklet] oder [Heften/Lochen] ► [Auto Reduz.] drücken, um die Funktion EIN oder AUS zu schalten</p>

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Die Kopierdaten sind unscharf. / Der Teil des Kopierbildes wird nicht gedruckt.	<p><b><u>Die Vorlage liegt nicht vollständig auf dem Glasträger auf.</u></b></p> <p>Schließen Sie die Vorlagenabdeckung, so dass die Vorlage vollständig auf dem Glasträger aufliegt.</p>
	<p><b><u>Das Papier ist feucht.</u></b></p> <p>Falls das Papier Feuchtigkeit enthält, könnte ein Teil der Kopierdaten nicht oder unscharf ausgedruckt werden. Verwenden Sie trockenes Papier.</p>
	<p><b><u>Der Scanner ist Vibrationen ausgesetzt.</u></b></p> <p>Scannen Sie die Vorlage erneut, ohne den Scanner Vibrationen auszusetzen.</p>
Die Rückseite der Vorlage ist auf der Kopie sichtbar.	<p><b><u>Wenn die Vorlage sehr dünn ist, könnten Bilder von der Rückseite der Vorlage oder übereinanderliegenden Vorlagen auf der Kopie sichtbar sein.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfigurieren Sie die Einstellung von [Scan-Stufe] auf helles Kopieren und scannen Sie die Vorlage erneut. ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Scan-Stufe]</li> <li>• Legen Sie ein schwarzes Blatt Papier auf die Rückseite der Vorlage und kopieren Sie die Vorlage erneut.</li> <li>• Beim Kopieren einer Vorlage mit einer Grundfarbe, beispielsweise einer Zeitung oder Zeitschrift, kann man mit der Einstellung [Basisfarbstufe] den Grundfarbengrad angleichen. ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Basisfarbstufe]</li> </ul>
Es treten Moiré-Störungen auf.	<p><b><u>Moiré-Störungen (Maschennetze) treten häufig bei Fotos oder anderweitig beschichteten Publikationen auf.</u></b></p> <p>Moiré-Störungen können durch Konfiguration der Einstellung [Moire Reduktion] reduziert werden. ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Bildsteuerung] ► [Moire Reduktion]</p>
Es wurde eine Duplexkopie angefertigt, aber die Rückseite einer oder mehrerer Seiten ist weiß.	<p><b><u>Es wurden Duplexkopien einer Vorlage mit verschiedenen Seitengrößen angefertigt.</u></b></p> <p>Bei der Anfertigung von Duplexkopien mit konfigurierter Einstellung [Original unt. Größe] wird, falls die Größe der zu kopierenden Vorlage auf der Vorder- und Rückseite des Blatts Papier nicht identisch ist, eine Simplexkopie (einseitige Kopie) angefertigt.</p>
Mit dem im Standardfach liegenden Papier können keine Duplexkopien angefertigt werden.	<p><b><u>Die Papiereinzugseinstellung des Standardfachs steht auf [Umschlag].</u></b></p> <p>Wenn [Zufuhrstrg] auf dem Bildschirm [Papiertyp] auf [Umschlag] eingestellt ist, können mit dem Papier des Standardfachs unabhängig von der eingelegten Papiersorte keine Duplexkopien angefertigt werden. Konfigurieren Sie die Einstellungen entsprechend dem zu verwendenden Papier. ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Zufuhrfach] ► Standardfach wählen ► [Details] ► [Papiertyp] ► [Zufuhrstrg]</p>

## Fehlersuche im Scanmodus

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Probleme bezüglich des Scanmodus behoben werden.

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
<p>Auf dem Scanbildschirm der Console befinden sich keine Scandaten.</p>	<p><b><u>Die Scandaten wurden im Ordner gespeichert.</u></b></p> <p>Falls auf dem [Bestätigen]-Bildschirm als Speicherformat [Im Gerät druckbar (in Verzeichnis speichern)] eingestellt ist, das angezeigt wird, wenn der Scanmodus-Wahlknopf gedrückt wird, werden die Scandaten als vom Gerät zu druckende Daten verarbeitet und in einem Ordner gespeichert.</p> <p>Zum Herunterladen von der Console müssen sie in einem kompatiblen Format ([PDF], [TIFF] oder [JPEG]) mit [Format für PC] auf der Festplatte des Geräts gespeichert werden. Wählen Sie auf dem [Bestätigen]-Bildschirm als Speicherformat [Format für PC] und scannen Sie die Vorlage erneut.</p>
<p>Die Vorlage im ADF wird nicht richtig eingezogen.</p>	<p><b><u>Eine kleine Vorlage ist in den ADF eingelegt.</u></b></p> <p>Die Mindestgröße der Vorlage, die in die ADF eingelegt werden kann, beträgt 100 mm × 148 mm. Falls die Vorlage zu klein ist, kann sie nicht ordnungsgemäß in die ADF eingezogen werden, so dass ein Papierstau auftritt. Legen Sie Vorlagen, die kleiner sind als 100 mm × 148 mm auf das Vorlagenglas.</p> <p> <b>Je nach Stärke, Sorte oder sonstigen Eigenschaften kann die Vorlage nicht mit der ADF gescannt werden, obwohl die Größe der Vorlage korrekt ist. Einzelheiten siehe „Verwendbare Vorlagen“ im „Allgemeines Handbuch“.</b></p>
<p>Das gescannte Bild ist zu hell oder dunkel.</p>	<p><b><u>Das Bild der Vorlage ist zu hell (oder zu dunkel) oder die Einstellung von [Scan-Stufe] ist auf helles (oder dunkles) Kopieren konfiguriert.</u></b></p> <p>Konfigurieren Sie die Einstellung von [Scan-Stufe] im Scannermodus entsprechend der eingelegten Vorlage.          ⇒ Scanmodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Scan-Stufe]</p>

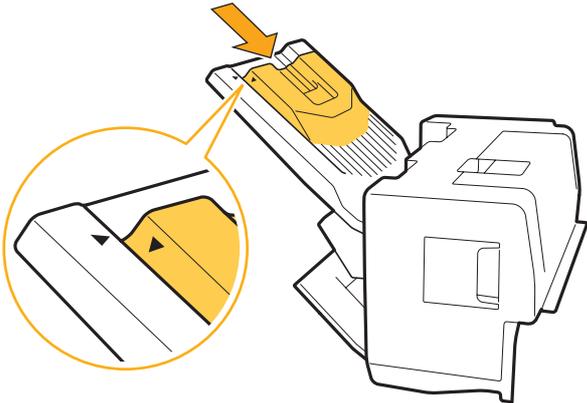
Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Das gescannte Bild ist verschmutzt.	<p><b><u>Die Vorlagenabdeckung ist nicht vollständig geschlossen.</u></b></p> <p>Schließen Sie die Vorlagenabdeckung des Scanners vollständig, damit kein Licht einfällt.</p>
	<p><b><u>Die weiße Walze des ADF, das Vorlagenglas, Scannerglas oder die Vorlagenauflage ist verschmutzt.</u></b></p> <p>Reinigen Sie den Glasträger.</p>  <p>Das Diagramm zeigt einen geöffneten Scanner mit vier Beschriftungen: 'Weiße Walze' (auf der linken Seite), 'Scannerglas' (auf der rechten Seite), 'Deckpad für Vorlagen' (auf der oberen Innenseite) und 'Glasträger' (auf der unteren Innenseite). Blaue Kreise markieren die Walze und das Scannerglas.</p> <p> <b>Staub, Abrieb, Tinte oder Korrekturflüssigkeit, die an der weißen Walze des ADF, am Vorlagenglas oder am Scannerglas haften, können zu gescannten Daten führen, die nicht sauber sind. Führen Sie regelmäßig eine Reinigung durch.</b></p>
	<p><b><u>Die Einstellung von [Scan-Stufe] wurde auf dunklen Druck konfiguriert.</u></b></p> <p>Stellen Sie [Scan-Stufe] im Scannermodus ein.  ⇒ Scanmodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Scan-Stufe]</p>
Ein Teil der Vorlage fehlt in den Scandaten.	<p><b><u>Die Einstellung des Vergrößerungsfaktors entspricht nicht der Kombination aus Vorlagengröße und der Einstellung von [Bildgröße].</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfigurieren Sie [Bildgröße] entsprechend der Vorlagengröße oder konfigurieren Sie [Reproduktionsgröße] entsprechend der Vorlagengröße und [Bildgröße].  ⇒ Scanmodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Bildgröße]  ⇒ Scanmodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Reproduktionsgröße]</li> </ul>
Die Scandaten sind unscharf oder ein Teil der Scandaten wird nicht gedruckt.	<p><b><u>Die Vorlage liegt nicht vollständig auf dem Glasträger auf.</u></b></p> <p>Schließen Sie die Vorlagenabdeckung, so dass die Vorlage vollständig auf dem Glasträger aufliegt.</p>
	<p><b><u>Der Scanner ist Vibrationen ausgesetzt.</u></b></p> <p>Scannen Sie die Vorlage erneut, ohne den Scanner Vibrationen auszusetzen.</p>

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Die Rückseite der Vorlage ist auf der Kopie sichtbar.	<p><b><u>Das Bild der Rückseite des Papiers oder der nächsten Seite ist sichtbar und wird daher mitgescannt, weil die Vorlage sehr dünn ist.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfigurieren Sie die Einstellung von [Scan-Stufe] auf helles Kopieren und scannen Sie die Vorlage erneut. ⇒ Scanmodus-Bildschirm ► [Grund] ► [Scan-Stufe]</li> <li>• Legen Sie ein schwarzes Blatt Papier auf die Rückseite der Vorlage und scannen Sie die Vorlage erneut.</li> <li>• Beim Kopieren einer Vorlage mit einer Grundfarbe, beispielsweise einer Zeitung oder Zeitschrift, kann man mit der Einstellung [Basisfarbstufe] den Grundfarbengrad angleichen. ⇒ Scanmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Basisfarbstufe]</li> </ul>
Es treten Moiré-Störungen auf.	<p><b><u>Moiré-Störungen (Maschennetze) treten häufig bei Fotos oder anderweitig beschichteten Publikationen auf.</u></b></p> <p>Moiré-Störungen können durch Konfiguration der Einstellung [Moire Reduktion] reduziert werden. ⇒ Scanmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Bildsteuerung] ► [Moire Reduktion]</p>
Sie haben den Farbmodus für das Kopieren oder Scannen auf [Auto] gestellt, aber das gerät erkennt farbige Vorlagen nicht automatisch.	<p><b><u>Bei den unten aufgeführten Vorlagen funktioniert die automatische Erkennung möglicherweise nicht normal.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farbe nicht erkannt Eine sehr schwach farbige Vorlage Eine sehr dunkle und fast schwarze Vorlage Eine fast farblose Vorlage (nur dünne Farblinien o.ä.)</li> <li>• Schwarz-Weiß nicht erkannt Eine Vorlage, bei der das Papier selbst nicht weiß ist (grobes Papier)</li> </ul> <p><b><u>Wählen Sie einen anderen Farbmodus als [Auto], oder passen Sie den [Farbe / S/W Slice Level] in den „Admin.- Einstellungen“ an.</u></b></p> <p>⇒ Kopiermodus-Bildschirm/Scannermodus-Bildschirm ► [Farbmodus] ► Wählen Sie je nach Zweck [Vollfarbe]/[Schwarz]/[Zyan]/[Magenta]</p> <p>⇒ Je höher der eingestellte Wert von [Farbe / S/W Slice Level] (1 bis 5) in den „Admin.- Einstellungen“ ist, desto einfacher werden Farben erkannt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.</p>

## Fehlerbehebung beim Multifunktions-Finisher/Versatz-Hefter

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Probleme mit dem Multifunktions-Finisher und dem Versatz-Hefter beheben können.

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Der Multifunktions-Finisher/Versatz-Hefter funktioniert nicht.	Vergewissern Sie sich, dass der Netzstecker fest in der Steckdose steckt.
	Überzeugen Sie sich davon, dass der Drucker und der Multifunktions-Finisher sicher mit dem Kabel verbunden sind.
	Vergewissern Sie sich, dass der Strom des Druckers eingeschaltet ist.
	Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Wenn der Multifunktions-Finisher/Versatz-Hefter immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundendienst).
Das Papier wird im Kopiermodus an der falschen Stelle geheftet.	<b><u>Die Ausrichtung der eingelegten Vorlage entspricht nicht der Einstellung von [Original-Ausrichtung] auf dem [Heften/Lochen]-Bildschirm.</u></b>  Richten Sie die Vorlage entsprechend der Einstellung von [Original-Ausrichtung] auf dem [Heften/Lochen]-Bildschirm aus. ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Heften/Lochen] ► [Original-Ausrichtung] einstellen
	<b><u>[Auto Drehen] steht nicht auf [EIN].</u></b>  Wenn [Auto Drehen] nicht auf [EIN] steht, kann das Gerät das Papier nicht an der richtigen Stelle heften oder lochen. Stellen Sie es auf [EIN]. ⇒ Kopiermodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Auto Drehen]
Die Heftklammern dringen nicht gut durch, sie verbiegen oder brechen z.B. /Papier wird nicht aus dem Versatz-Hefter ausgegeben.	<b><u>Es werden zu viele Seiten geheftet.</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn der Multifunktions-Finisher verwendet wird ⇒ Folgende Seitenanzahlen können geheftet werden: 100 bei 85 g/m<sup>2</sup> A4 oder kleinerem Papier, und 65 bei größerem Papier als A4.</li> <li>• Wenn der Versatz-Hefter verwendet wird ⇒ Die Anzahl an Seiten, die geheftet werden können, ist wie folgt: 50 bei Papier mit 85 g/m<sup>2</sup> A4 oder B5, und 25 bei A3- oder B4-Papier.</li> </ul> <p>Sollten die Heftklammern nicht korrekt geklammert werden, obwohl die obigen Seitenanzahlen zum Heften eingehalten werden, wenden Sie sich an Ihren Händler (oder autorisierten Kundendienst).</p>
Eine Heftklammer ist im Gerät stecken geblieben.	Folgen Sie den Anweisungen zum Entfernen der Heftklammer in „Eine Heftklammer ist im Gerät eingeklemmt (Multifunktions-Finisher)“ oder „Eine Heftklammer ist im Gerät eingeklemmt (Versatz-Hefter)“.

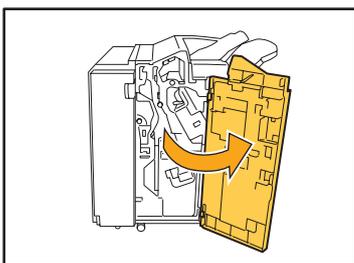
Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
<p>Es kommen lose Blätter aus dem Versatz-Hefter. Sie schlagen um.</p>	<p><b><u>Die Fächer (feste Position mit ►◄ markiert) des Versatz-Hefters sind nicht richtig ausgerichtet.</u></b></p> <p>Die Position der Fächer (feste Position mit ►◄ markiert) hängt vom Papiertyp oder der Ausgabebedingung ab. Wenn Sie dünne Bögen, die kleiner als B5-Papier sind, durch Versatz vieler Bögen oder Nicht-Sortierung ausgeben möchten, stellen Sie die feste Position der ◄-Markierung wie unten gezeigt ein.</p> 

Eine Heftklammer ist im Gerät stecken geblieben (Multifunktions-Finisher)

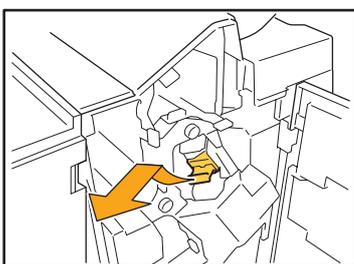
Wenn eine Heftklammer im Gerät stecken geblieben ist, entfernen Sie die Heftklammer folgendermaßen.

- Im Fall des Klammernmagazins UR1

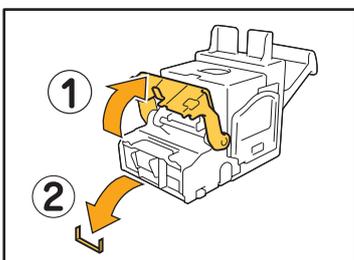
**1** Öffnen Sie die Abdeckung.



**2** Ziehen Sie das Klammernmagazin am Magazingriff zu sich hin heraus und heben Sie es dabei leicht an.



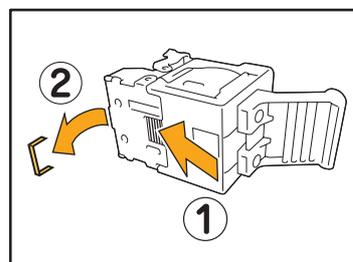
**3** Öffnen Sie den Deckel des Klammernmagazins und entfernen Sie die feststeckende Klammer.



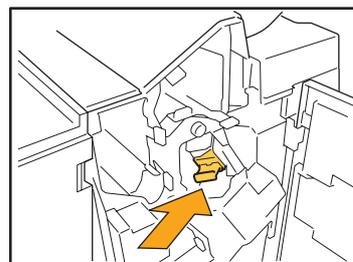
**! VORSICHT**

Achten Sie beim Entfernen der Klammer darauf, sich nicht an den Fingern zu verletzen.

**4** Falls die feststeckende Klammer nicht entfernt werden kann, schieben Sie die Unterseite des Klammernmagazins in Richtung des Pfeils, um die Klammer zu entfernen.

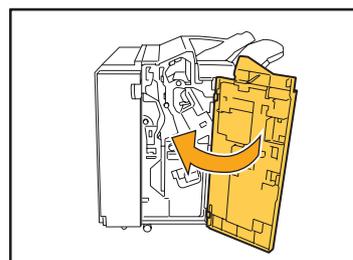


**5** Setzen Sie das Klammernmagazin wieder an seinem Platz ein.



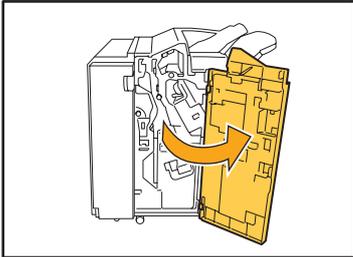
Drücken Sie das Klammernmagazin herein, bis es hörbar einrastet.

**6** Schließen Sie die Abdeckung.

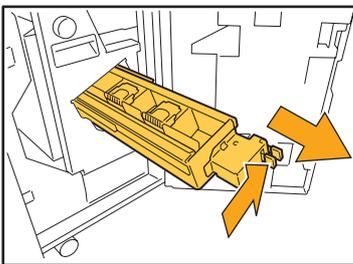


● Im Fall des Klammersmagazins UR2 oder UR3

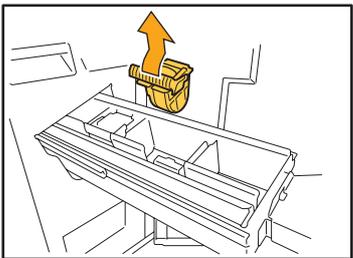
**1** Öffnen Sie die Abdeckung.



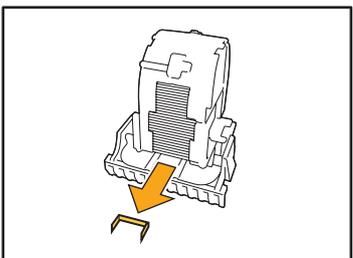
**2** Ziehen Sie den Hefter zu sich hin, drücken Sie dabei den Hebel nach rechts und ziehen ihn heraus.



**3** Halten Sie das Klammersmagazin an den Laschen links und rechts fest und ziehen Sie es nach oben und nach links.



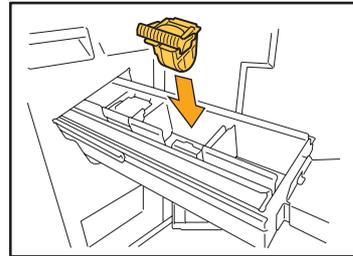
**4** Entfernen Sie die feststeckende Klammer.



**!** VORSICHT

Achten Sie beim Entfernen der Klammer darauf, sich nicht an den Fingern zu verletzen.

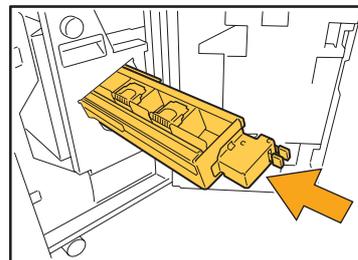
**5** Halten Sie das Klammersmagazin an den Laschen links und rechts fest und setzen Sie es wieder an seinem Platz in den Hefter ein.



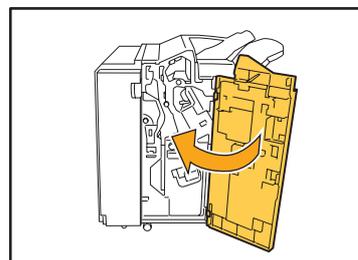
Drücken Sie das Mittelstück (runde Ausbuchtung) des Magazins fest hinein.

**!** Wenn es nicht vollständig hineingedrückt wird, sitzt das Magazin lose, was dazu führen kann, dass die Klammern nicht zugeführt werden.

**6** Setzen Sie den Hefter wieder an seinem Platz ein.



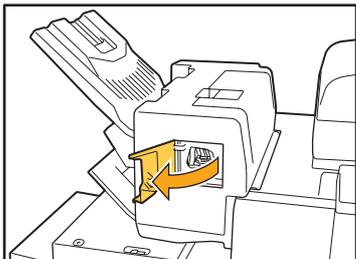
**7** Schließen Sie die Abdeckung.



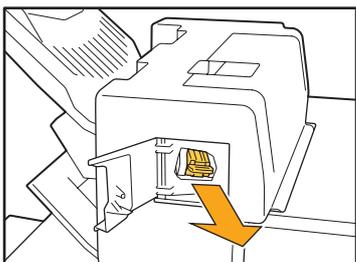
Eine Heftklammer ist im Gerät eingeklemmt (Versatz-Hefter)

Wenn eine Heftklammer im Gerät eingeklemmt ist, entfernen Sie sie folgendermaßen:

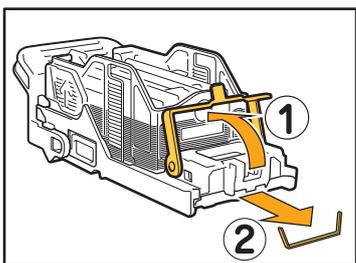
- 1 Öffnen Sie die Hefter-Abdeckung.



- 2 Fassen Sie den Griff der Hefterkassette und ziehen Sie sie zu sich heran.



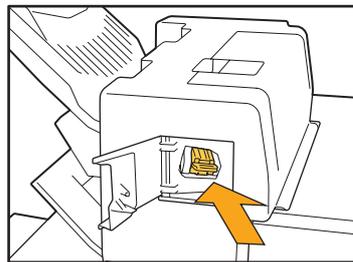
- 3 Öffnen Sie die Abdeckung der Hefterkassette und entfernen Sie die eingeklemmte Heftklammer.



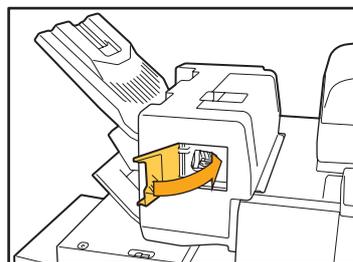
**! VORSICHT**

Achten Sie darauf, sich beim Entfernen der Heftklammer nicht die Finger zu verletzen.

- 4 Setzen Sie die Hefter-Kassette wieder in ihrer ursprünglichen Stellung ein.

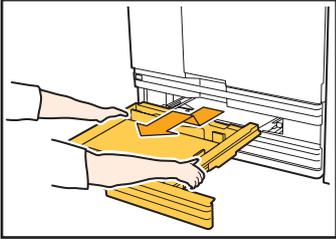


- 5 Schließen Sie die Hefter-Abdeckung.



## Fehlerbehebung beim Zufuhrfach

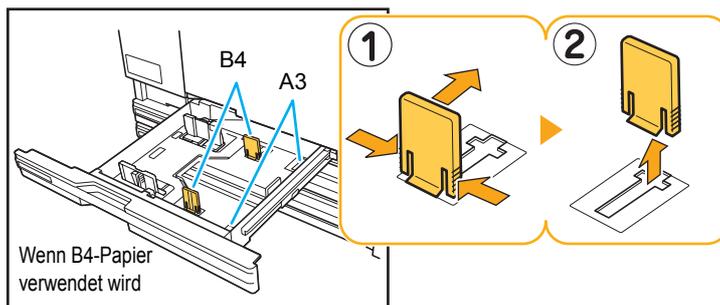
In diesem Abschnitt wird beschrieben, worauf bei der Verwendung des Zufuhrfachs zu achten ist.

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
<p>Papier steckt im Zufuhrfach fest/ Es lässt sich nicht leicht aus dem Fach herausziehen.</p>	<p>Möglicherweise müssen Sie das Zufuhrfach herausnehmen, um ein verklemmtes Blatt am hinteren Ende des Zufuhrfachs zu entfernen. Das Zufuhrfach hat rechts eine Feder. Halten Sie das Fach wie unten gezeigt, ohne die Feder zu berühren, und ziehen Sie das Fach heraus.</p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ziehen Sie das Fach, bis es anhält.</li> <li>2 Heben Sie die Vorderseite des Fachs diagonal an und ziehen Sie das Fach heraus.</li> <li>3 Entfernen Sie das eingeklemmte Blatt.</li> <li>4 Richten Sie die weißen Vorsprünge an beiden Seiten des Fachs an den Schienen aus und setzen Sie das Fach wieder ein. Heben Sie die Vorderseite des Fachs diagonal an und setzen Sie es in die Schienen ein. Richten Sie danach das Fach waagrecht aus und schieben Sie es hinein.</li> </ol> <p><b>!</b> Legen Sie zum Halten des Fachs Ihre rechte Hand auf die Frontabdeckung des Fachs, und legen Sie Ihre linke Hand auf die äußerste linke Seite, diagonal gegenüber Ihrer anderen Hand, um das Gleichgewicht zu halten. Wenn Sie den vorderen Teil mit beiden Händen festhalten und an dem Fach ziehen, kann das Ende aufgrund des Gewichts des Fachs herunterfallen.</p>

2

## Einlegen von A3-Papier und B4-Papier

Wenn Sie A3-Papier und B4-Papier einlegen möchten, setzen Sie die A3/B4-Papierführung für den jeweiligen Typ richtig ein. Wenn Sie auf beide Seiten der A3/B4-Papierführung drücken, können Sie sie herauschieben und sie in die Öffnung für die jeweilige Papiergröße einsetzen.



## Fehlerbehebung bei der Zufuhr mit hoher Kapazität

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Probleme beheben können, die möglicherweise beim Anschluss der optionalen Zufuhr mit hoher Kapazität auftreten.

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Es ist kein Papier in der Zufuhr mit hoher Kapazität, aber das Standardfach hält auf halbem Weg nach unten an.	<p>Drücken Sie die Absenktaste für das Standardfach, um das Standardfach nach unten zu fahren.</p> <p>Bei jedem Druck auf die Absenktaste für das Standardfach fährt das Standardfach auf die Position des nächsttieferen Sensors.</p> <p>Wenn Sie die Absenktaste für das Standardfach weiter drücken, fährt das Standardfach bis zu der Position, auf die Sie das Fach absenken möchten.</p> <p> <b>Die Position, auf die das Standardfach abgesenkt wird, wenn kein Papier in der Zufuhr mit hoher Kapazität ist oder Sie die Absenktaste für das Standardfach drücken, kann in den „Admin.- Einstellungen“ eingestellt werden.</b></p>
Sie können die anderen Papierführungen nicht einstellen; daher sind die Bögen nicht glatt ausgerichtet, weil sie gebogen oder geknickt werden.	<p>Wenn Sie viele Bögen auf einmal einlegen, können Sie die Papierführungen nicht einstellen, und sie werden möglicherweise nicht richtig eingelegt. (Sie sind nicht glatt ausgerichtet, da sie gebogen oder geknickt werden) Legen Sie zuerst einen Packen Papier ein und anschließend den Rest, nachdem Sie die Papierführungen eingestellt haben. Wenn Sie viele Bögen auf einmal einrichten müssen, siehe <b>„Wenn Sie viele Bögen gleichzeitig einlegen“</b> in der <b>„Allgemeines Handbuch“</b>.</p>

## Fehlerbehebung bei der Ablage mit hoher Kapazität

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Probleme beheben können, die möglicherweise beim Anschluss der optionalen Ablage mit hoher Kapazität auftreten.

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Das Ablagefach wird nicht abgesenkt; daher können Sie die Ausdrucke nicht einfach herausnehmen.	<p>Drücken Sie die Absenktaste für das Ablagefach, um das Ablagefach nach unten zu fahren.</p> <p>Wenn Sie auf die Absenktaste für das Ablagefach drücken, fährt das Ablagefach auf die Position, auf die der Wagenrücklauf eingestellt ist (tiefste Position).</p> <p> • <b>Drücken Sie die Absenktaste für das Ablagefach, um das Ablagefach während des Herunterfahrens anzuhalten.</b></p> <p>• <b>Drücken Sie die Absenktaste für das Ablagefach, wenn sowohl die rechte als auch die linke Abdeckung geschlossen sind.</b></p> <p>• <b>Die Position, zu der das Ablagefach herunterfährt, wenn der Druckvorgang abgeschlossen ist oder angehalten wird, kann in den „Admin.- Einstellungen“ eingestellt werden.</b></p>

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Das Gerät kann nicht kontinuierlich drucken; das Ablagefach wird jedes Mal abgesenkt, wenn ein Auftrag gedruckt wurde.	<p><b><u>Die Position für das Ablagefach ist bei Druckende auf [Abwärts zum Schlitten] oder [Abwärts zum angegeb. Punkt] eingestellt.</u></b></p> <p>Wenn unter [Einst. Ab. mit h. Kap.] in den „Admin.- Einstellungen“ [Stapelfach nicht absenken.] eingestellt ist, fährt das Ablagefach nicht herunter. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.</p>

## Fehlersuche im IC-Kartenleser

Dieser Abschnitt beschreibt, wie häufig beim optionalen IC-Kartenleser auftretende Probleme behoben werden.

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Die Anmeldung mit der IC-Karte ist unmöglich.	Überprüfen Sie, ob die IC-Karte im selben Kasten wie eine andere Karte verwendet wird. Falls sich die Karten gegenseitig behindern, kann es sein, dass Sie sich nicht mit der IC-Karte anmelden können.
	Achten Sie darauf, die IC-Karte korrekt über den Kartenleser zu halten. Ist die IC-Karte zu weit vom IC-Kartenleser entfernt, wird die IC-Karte nicht erkannt und ein Authentifikationsfehler tritt auf.
	Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel des IC-Kartenlesers korrekt angeschlossen ist. Falls es nicht korrekt angeschlossen ist, kann es sein, dass Sie sich nicht mit der IC-Karte anmelden können.
	Vergewissern Sie sich, dass der Administrator Ihre IC-Karte registriert hat. Die IC-Karte muss zuvor vom Administrator registriert worden sein.
	Das Attribut des externen Servers, welches für die IC Karten-Authentifiz. verwendet wird, ist nicht richtig eingestellt. Näheres über die zu ergreifenden Maßnahmen erfahren Sie von Ihrem Administrator.
Eine registrierte IC-Karte fehlt.	Wenden Sie sich so bald wie möglich an den Administrator. Mit der IC-Karte kann sich der Benutzer beim Gerät anmelden und Dokumente ausdrucken. Ein unbefugter Dritter kann mit Ihrer IC-Karte Ihre Identität annehmen und auf Daten zugreifen. Wenn Sie den Verlust Ihrer Karte bemerken, melden Sie ihn umgehend Ihrem Administrator.

## Sonstige Probleme

Problem	Mögliche Ursache und Abhilfemaßnahme
Die vordere Abdeckung lässt sich nicht öffnen.	Die vordere Abdeckung lässt sich nur bei einem Papierstau oder sonstigen Fehler öffnen. Wenn Sie die vordere Abdeckung öffnen möchten, ohne dass ein Fehler vorliegt, drücken Sie [Vord. Abd. lösen]. ⇒ Modus-Bildschirm ► [Vord. Abd. lösen] ⇒ Druckmodus-Bildschirm / Kopiermodus-Bildschirm / Scanmodus-Bildschirm ► [Funktionen] ► [Vord. Abd. lösen]
Das Gerät lässt sich überhaupt nicht betreiben. / Beim Einschalten des Stroms erscheint nichts auf dem Touchpanel.	Vergewissern Sie sich, dass der Hauptstromschalter eingeschaltet ist.
	Vergewissern Sie sich, dass der Netzstecker des Geräts fest in der Steckdose steckt.
	Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel ordnungsgemäß ins Gerät eingesteckt ist.
	Vergewissern Sie sich, dass der Unterbrecher nicht ausgelöst wurde.
Beim Drücken der Indextaste auf dem Bildschirm [Login] erscheint nicht der korrekte Benutzername.	Falls [Index Eintrag] vom Administrator nicht korrekt für [Benutzereinstellung] konfiguriert wurde, könnte beim Drücken der Indextaste nicht der korrekte Benutzername erscheinen. (Es gibt keine Funktion, mit der der Index automatisch anhand des Benutzernamens konfiguriert wird.) Wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren Administrator.
Der Drucker wacht nicht automatisch auf.	Wenn Sie versuchen, in einer Netzwerkumgebung zu drucken, in der die Online-Weck-Verbindung nicht funktioniert, wacht der Drucker aufgrund der Einstellung des Ruhemodus durch den Administrator nicht automatisch auf. Stellen Sie die [MAC-Adresse für dieses Gerät] unter der Registerkarte [Umgebung] im Druckertreiber ein. Einzelheiten finden Sie unter „ <b>Configuring the MAC Address</b> “ in der „ <b>User's Guide</b> “ (nur auf Englisch), oder wenden Sie sich an Ihren Administrator.
Sie können einen Auftrag nicht mit dem PIN-Code löschen.	Um einen Auftrag zu löschen, der einen PIN-Code hat (ohne den PIN-Code einzugeben), müssen Sie als Administrator angemeldet sein. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um den Auftrag zu löschen.

### Auswechseln des Klammernmagazins

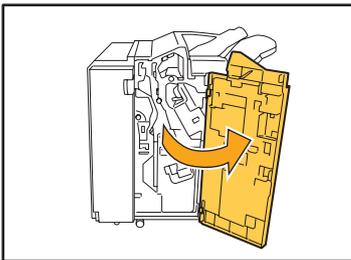
Wenn keine Heftklammern mehr vorhanden sind, wird der Druck gestoppt und eine Meldung erscheint auf dem Touchpanel.

Lesen Sie die Meldung und ersetzen Sie das Klammernmagazin folgendermaßen.

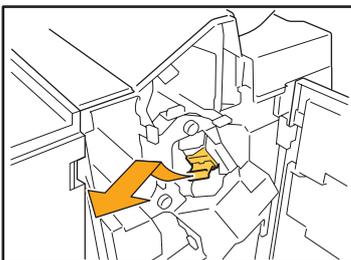
#### Auswechseln des Klammernmagazins UR1 (Multifunktions-Finisher)

**!** Die Meldung erscheint evtl. auch dann, wenn noch Heftklammern vorhanden sind. Tauschen Sie in diesem Fall das Hefergehäuse aus. Die verbleibenden Heftklammern können verwendet werden.

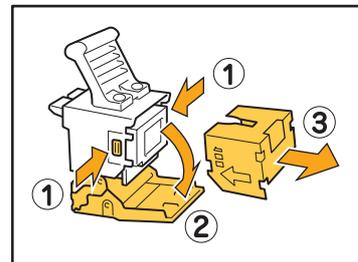
**1** Öffnen Sie die Abdeckung.



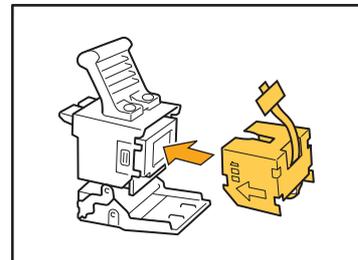
**2** Ziehen Sie das Klammernmagazin am Magazingriff zu sich hin heraus und heben Sie es dabei leicht an.



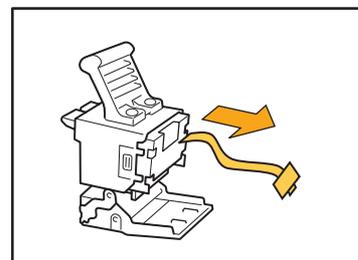
**3** Drücken Sie auf die mit einem Pfeil angegebenen Stellen des Klammernmagazins, öffnen Sie den Deckel des Klammernmagazins und nehmen Sie den Klammernkasten heraus.



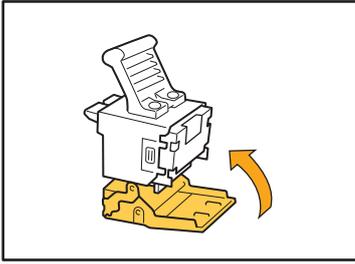
**4** Stecken Sie einen neuen Klammernkasten ins Klammernmagazin.



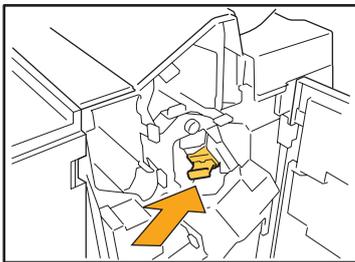
**5** Nehmen Sie den Deckel des Klammernkastens ab.



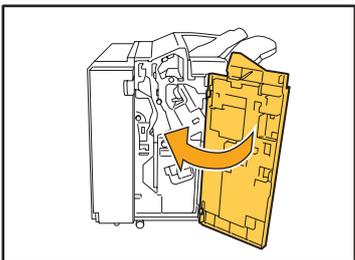
- 6** Schließen Sie den Deckel des Klammernmagazins.



- 7** Setzen Sie das Klammernmagazin wieder an seinem Platz ein.



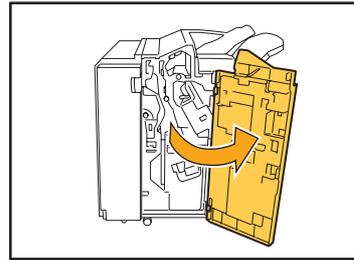
- 8** Schließen Sie die Abdeckung.



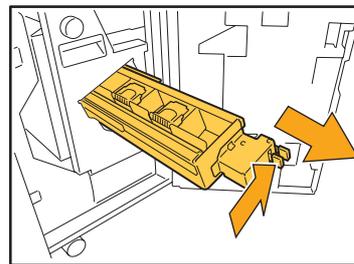
### Auswechseln des Klammernmagazins UR2 oder UR3

- !** Die Meldung erscheint evtl. auch dann, wenn noch Heftklammern vorhanden sind. Tauschen Sie in diesem Fall das Heftergehäuse aus. Die verbleibenden Heftklammern können nicht verwendet werden.

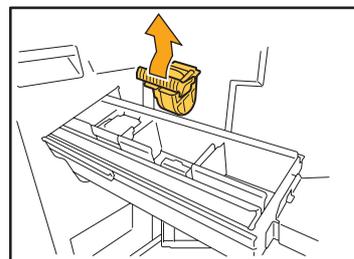
- 1** Öffnen Sie die Abdeckung.



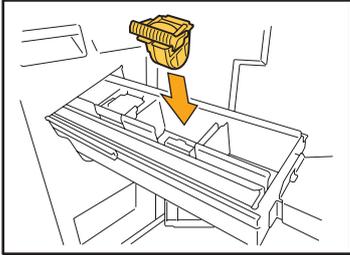
- 2** Ziehen Sie den Hefter zu sich hin, drücken Sie dabei den Hebel nach rechts und ziehen ihn heraus.



- 3** Halten Sie das Klammernmagazin an den Laschen links und rechts fest und ziehen Sie es nach oben und nach links.



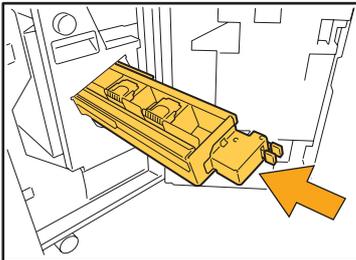
- 4** Halten Sie das neue Klammernmagazin an den Laschen links und rechts fest und setzen Sie es wieder an seinem Platz in den Hefter ein.



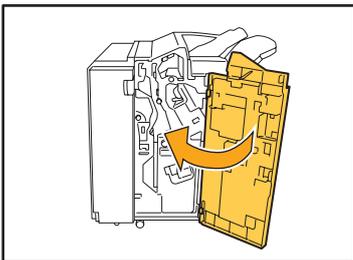
Drücken Sie das Mittelstück (runde Ausbuchtung) des Magazins fest hinein.

- !** Wenn es nicht vollständig hineingedrückt wird, sitzt das Magazin lose, was dazu führen kann, dass die Klammern nicht zugeführt werden.

- 5** Setzen Sie den Hefter wieder an seinem Platz ein.



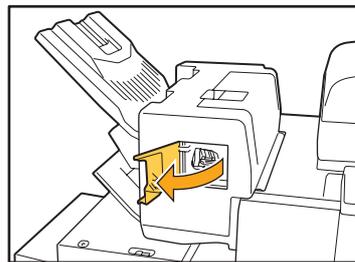
- 6** Schließen Sie die Abdeckung.



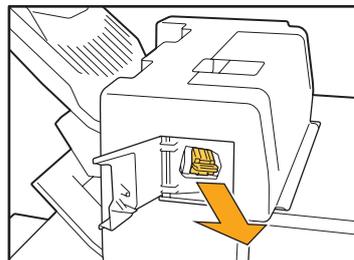
### Austausch der Hefter-Kassette (Versatz-Hefter)

- !** Die Meldung kann angezeigt werden, auch wenn noch Heftklammern übrig sind. Tauschen Sie in diesem Fall das Heftergehäuse aus. Die verbleibenden Heftklammern können verwendet werden.

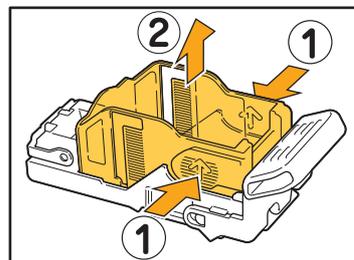
- 1** Öffnen Sie die Hefter-Abdeckung.



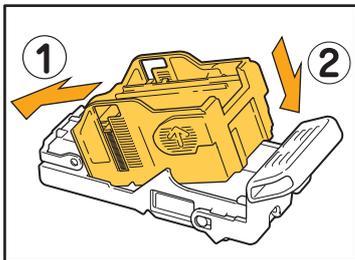
- 2** Fassen Sie den Griff der Kassette und ziehen Sie sie zu sich heran.



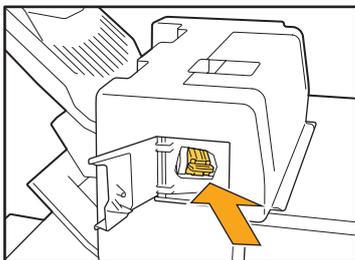
- 3** Drücken Sie auf die Stellen, die durch die Pfeile ① bezeichnet werden, um die Haken zu lösen, und entnehmen Sie den Hefter.



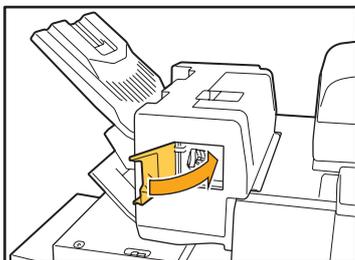
- 4** Setzen Sie die Kassette mit dem Vorderteil einer neuen Heferkassette zuerst ein.



- 5** Setzen Sie die Hefer-Kassette wieder in ihrer ursprünglichen Stellung ein.



- 6** Schließen Sie die Hefer-Abdeckung.



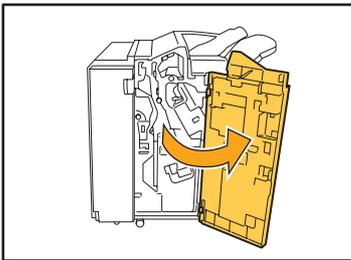
## Reinigung des Locherkastens

Wenn der Locherkasten voller Locherabfall ist, wird der Druck gestoppt und eine Meldung erscheint auf dem Touchpanel. Nehmen Sie den Locherkasten folgendermaßen heraus und entsorgen Sie den Locherabfall.

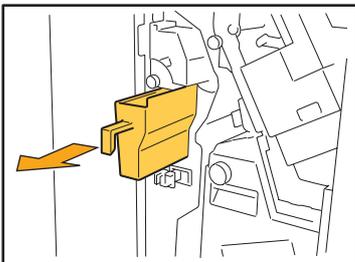
- ! Achten Sie darauf, den gesamten Locherabfall zu entsorgen, wenn Sie den Locherkasten herausnehmen. Falls sich noch Locherabfall im Locherkasten befindet, könnte sich der Locherkasten mit Locherabfall füllen, bevor die Meldung erscheint und so eine Störung verursachen.
- Lassen Sie bei diesem Vorgang unbedingt den Strom des Geräts eingeschaltet. Wird der Strom nicht eingeschaltet gelassen, kann das Gerät nicht erkennen, dass der Locherkasten leer ist. Falls sich das Gerät im Ruhezustand befindet, drücken Sie die Taste [Wecken] auf dem Bedienfeld.

### Entsorgung des Locherabfalls

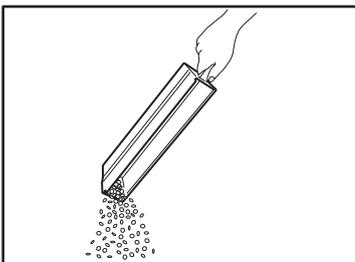
#### 1 Öffnen Sie die Abdeckung.



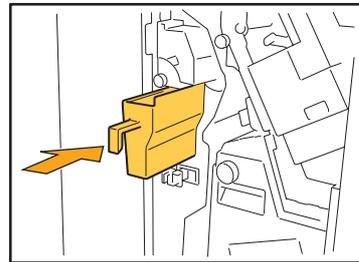
#### 2 Ziehen Sie den Locherkasten zu sich hin, um ihn herauszunehmen.



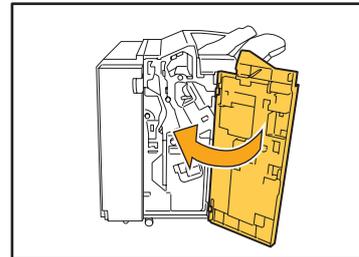
#### 3 Entsorgen Sie den gesamten Locherabfall.



#### 4 Setzen Sie den Locherkasten wieder an seinem Platz ein.



#### 5 Schließen Sie die Abdeckung.



## Einfache Fragen



Die Knöpfe auf dem Bedienfeld funktionieren nicht.

Ist das Gerät im Ruhezustand?

Das Gerät könnte darauf konfiguriert sein, automatisch auf Stromsparmodus zu schalten, falls es einen festgelegten Zeitraum lang nicht betrieben wird. Drücken Sie die [Wecken]-Taste, um den Betrieb wieder aufzunehmen.



Die Console kann nicht angezeigt werden.

Wurde die IP-Adresse des Druckers korrekt eingegeben?

Fragen Sie Ihren Administrator nach der IP-Adresse und geben Sie sie korrekt ein.

Einige der vom Administrator eingerichteten Stromspareinstellungen (Ruhestellungen) lassen es nicht zu, dass Sie die RISO-Konsole aktivieren.

Aktivieren Sie die RISO-Konsole, nachdem Sie das Gerät von Hand durch Drücken der [Wecken]-Taste wiederhergestellt haben.

Näheres über die [Stromspareinstellung] erfahren Sie von Ihrem Administrator.



Es erscheint eine Meldung, dass eine Tintenpatrone ausgewechselt werden muss. Kann ich dann weiterdrucken?

Nein, das können Sie nicht. Das Drucken wird fortgesetzt, sobald die leere Tintenpatrone ausgewechselt wurde. Die Auftragsdaten gehen nicht verloren, wenn das Drucken aufgrund einer leeren Tintenpatrone gestoppt wird.

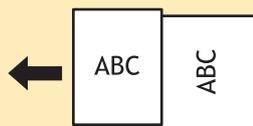


Können Vorlagen unterschiedlicher Größe in die ADF eingezogen werden?

Ja, das können sie. Vergessen Sie dann nicht, [Original unt. Größe] unter [Funktionen] auf dem Kopiermodus- oder Scanmodus-Bildschirm auf [EIN] zu stellen.

- Nur Vorlagen mit einer Seite mit entsprechender Länge können zusammen eingescannt werden.

Einlegerichtung  
der Vorlage



Wie schaltet man die Betriebstöne aus?

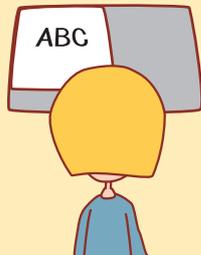
Der Bestätigungs- oder Fehlerton kann durch Konfiguration von [Piepston] in den „Admin.- Einstellungen“ ein- oder ausgeschaltet werden. Wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren Administrator.



- ◆ Welche Ausrichtung der Vorlage ist bei [Ob.seite oben] und [Ob.seite links] in der Einstellung [Original-Ausrichtung] korrekt?

Wenn Sie das Gerät ansehen...

[Ob.seite oben]



- Legen Sie die Vorlage in der Ausrichtung ein, in der Sie sie lesen würden.

[Ob.seite links]



- Legen Sie die Vorlage mit nach links weisender Oberseite ein.

- ◆ Ich wurde abgemeldet, ohne irgendetwas zu tun.

Der Administrator hat unter [Login Einstellung] eine [Auto Abmeldezeit] konfiguriert. Die [Auto Abmeldezeit] kann auf zwischen 10 und 3600 Sekunden eingestellt werden. Wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren Administrator.

- ◆ Immer wenn ich versuche, das Gerät zu benutzen, ist es im Ruhezustand und pausiert meinen Auftrag.

Wenn der Administrator [Aut. Sleep] unter dem Punkt [Stromspareinstellung] auf [EIN] stellt, schaltet das Gerät nach einer festgelegten Zeitspanne (1 bis 60 Minuten) automatisch in den Ruhezustand. Die Einstellung [Aut. Sleep] kann ausgeschaltet werden. Wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren Administrator.

- ◆ Wofür ist die Einstellung [Versetzte Ausgabe]?

Mit dieser Funktion kann das Gerät das Papier für jeden Druckauftrag an einer anderen Stelle ausgeben, so dass jeder Druckauftrag bequem identifiziert werden kann. Diese Funktion kann zusammen mit dem optionalen Multifunktions-Finisher, Versatz-Hefter oder der Ablage mit hoher Kapazität genutzt werden.

- ◆ Kann ich ohne die IC-Karte nicht ausdrucken?

Einige der Einstellungen unter [Anmeldemethode], die vom Administrator vorgenommen werden, ermöglichen es, als Anmelde-Authentifizierung sowohl die IC-Karte als auch den PIN-Code zu verwenden. In diesen Fällen können Sie sich ohne die IC-Karte anmelden, wenn Sie den PIN-Code eingeben. Wenden Sie sich an den Administrator.



