

Příručka pro odstraňování závad

Tato příručka popisuje opatření, která je třeba provést, dojde-li ke vzpříčení papíru nebo vyskytne-li se jiný problém.

Příslušné modely tiskárny

9150/9110
7150/7110
3150/3110



UPOZORNĚNÍ

Po přečtení si tuto příručku uschovejte po ruce pro pozdější nahlédnutí.

„Bezpečnostní opatření“ jsou uvedena v doplňkových Bezpečnostních informacích. Před použitím si tyto informace určitě přečtěte.

O této příručce pro odstraňování závad

Úvod

Děkujeme vám za použití výrobku řady ComColor.

Tato příručka popisuje možné příčiny problémů, které se mohou vyskytnout při používání tohoto zařízení a jejich řešení. Uschovejte si tuto příručku po ruce pro snadné nahlédnutí, například poblíž zařízení.

S tímto zařízením jsou dodávány následující čtyři příručky.

- **Základní příručka**

Tato příručka popisuje základní operace tiskárny, kopírky a skeneru a způsob výměny spotřebních materiálů.

Nejprve si prosím přečtěte tuto příručku.

- **Příručka administrátora**

Tato příručka popisuje nastavení stroje a volitelných zařízení (čtečka karet IC, skener atd.), která budou provedena správcem nastavení.

- **Příručka pro odstraňování závad (tato příručka)**

Tato příručka popisuje opatření, která je třeba provést, dojde-li ke vzpříčení papíru nebo vyskytne-li se jiný problém.

- **Bezpečnostní informace**

Tato příručka popisuje bezpečnostní opatření a specifikace.

O této příručce

- (1) Žádná část této příručky nesmí zcela nebo zčásti reprodukována bez svolení společnosti RISO KAGAKU CORPORATION.
- (2) Obsah této příručky může podléhat změnám bez předchozího upozornění z ohledem na zdokonalování výrobku.
- (3) Společnost RISO neodpovídá za jakékoliv následky plynoucí z používání této příručky nebo tohoto zařízení.

Ochranné známky

Microsoft, Windows a Windows Vista jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a/nebo v dalších zemích.

ColorSet je ochranná známka společnosti Monotype Imaging Inc. registrovaná u U.S. Patent & Trademark Office a může být registrovaná v jurisdikcích.

FeliCa je registrovaná ochranná známka společnosti Sony Corporation.

Mifare je registrovaná ochranná známka společnosti Royal Philips Electronics.

ComColor a FORCEJET jsou ochranné známky společnosti RISO KAGAKU CORPORATION.

 je registrovaná ochranná známka společnosti RISO KAGAKU CORPORATION v Japonsku a dalších zemích.

Všechny ostatní názvy produktů a společností použité v této příručce jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky příslušných společností.

Symbole, označení a snímky obrazovky používané v této příručce

■ Symbole používané v této příručce



Označuje upozornění, která je třeba respektovat pro bezpečné používání tohoto zařízení.



Označuje důležité body, které je třeba mít na paměti nebo které jsou zakázány.

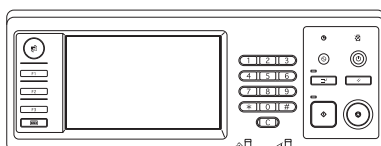


Označuje užitečné informace nebo doplňující informace.

■ Názvy kláves a tlačítek

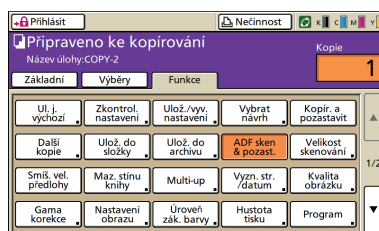
Názvy hardwarových kláves na ovládacím panelu a tlačítek na obrazovce dotykového panelu nebo v okně na obrazovce počítače jsou označeny hranatými závorkami [].

Ovládací panel



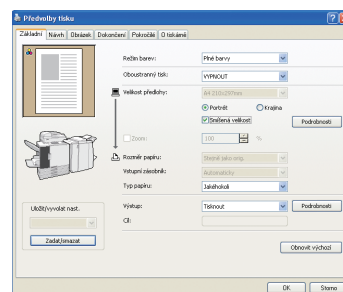
Příklad: Stiskněte klávesu [STOP].

Obrazovka dotykového panelu



Příklad: Stiskněte [ADF sken & pozast.].

Okno na obrazovce počítače



Příklad: Vyberte zaškrtnávací okénko [Smíšená velikost].

■ Názvy volitelného příslušenství

Následující názvy jsou názvy volitelného příslušenství používané v této příručce. Při popisování specifických vlastností je pro každou položku příslušenství používán individuální název.

Název používaný v této příručce	Volitelné příslušenství
Standardní zásobník	Velkoobjemového podávacího zásobníku papíru
Stohovač zásobník	Široký stohovač zásobník Automaticky řízený stohovač zásobník Velkoobjemový stohovač

* Volitelný stohovací zásobník je připojen k pravé straně stroje

■ Vyobrazení používaná v této příručce

Snímky obrazovky obsažené v této příručce se mohou od aktuálního zobrazení obrazovky lišit v závislosti na prostředí použití včetně připojeného volitelného příslušenství.

Obsah

O této příručce pro odstraňování závad	1
Symboly, označení a snímky obrazovky používané v této příručce	2
Displej dotykového panelu	6
Obrazov. režimů	6
Stavová oblast	7
Ikony seznamu úloh	8
Kapitola 1 Chybová hlášení	1-1
Chybová hlášení na dotykovém panelu	1-1
Příklady chybových hlášení	1-2
Požadavek na servisní zásah	1-2
Chyby jednotky	1-4
Vzpříčení papíru	1-5
Chyby spotřebních materiálů	1-6
Zkontrolujte chyby nastavení	1-7
Varování	1-9
Informace	1-14
Kapitola 2 Odstraňování závad	2-1
Vzpříčení papíru	2-1
Opatření při odstraňování vzpříčeného papíru	2-2
Častá vzpříčení papíru	2-3
Dráha podávání papíru	2-4
Odstraňování závad ovladače tiskárny a režimu tiskárny	2-6
Odstraňování závad režimu kopírky	2-13
Odstraňování závad režimu skeneru	2-16
Řešení problémů multifunkčního finišeru/ofsetové sešívачky	2-19
Uvnitř zařízení je zachycená svorka (Multifunkční finišer)	2-21
Svorka uvízla uvnitř přístroje (ofsetové sešívачky)	2-23
Řešení problémů podávacího zásobníku	2-24
Řešení problémů velkoobjemového podávacího zásobníku papíru	2-25
Řešení problémů velkoobjemového stohovače	2-25
Odstraňování závad čtečky karet IC	2-26
Ostatní problémy	2-26

Kapitola 3 Údržba	3-1
Výměna zásobníku svorek	3-1
Výměna zásobníku svorek UR1 (Multifunkční finišer)	3-1
Výměna zásobníku svorek UR2 nebo UR3	3-2
Výměna zásobníku svorky (ofsetové sešívačky)	3-3
Čištění děrovacího boxu	3-5
Likvidace zbytků papíru po děrování	3-5
Jednoduché dotazy	Konec této příručky

Displej dotykového panelu

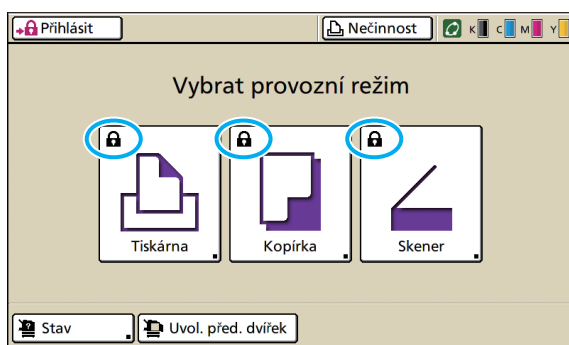
Dotykový panel umožňuje provádění funkcí a zobrazuje aktuální stav zařízení. Zde udávané informace vám pomohou v případě výskytu problému.

Obrazov. režimů

Na obrazovce tlačítka režimu můžete o každém režimu a [Stav] zjistit následující informace.



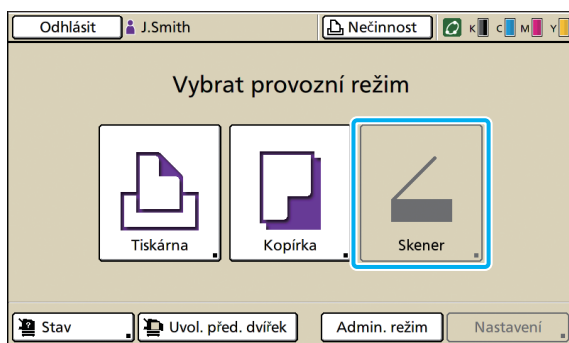
Nebylo-li požadované volitelné příslušenství připojeno k zařízení, tlačítko příslušného režimu se nezobrazí.



Pokud je zobrazena ikona zámku na tlačítku režimu

Tlačítko režimu s ikonou zámku indikuje, že se musíte nejprve přihlásit, abyste měli přístup k tomuto režimu.

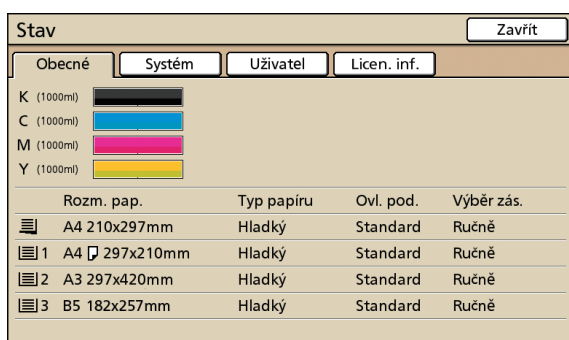
- Administrátor pro každý režim nakonfiguruje, zda je nutné přihlášení uživatele.



Je-li tlačítko režimu vybarvené šedě.

Nemá-li přihlašující se uživatel do režimu přístupové právo, je tlačítko tohoto režimu vybarvené šedě.

- Administrátor nakonfiguruje pro každého uživatele přístupová práva do jednotlivých režimů.



Obrazovka [Stav]

Na obrazovce [Stav]

Stiskněte [Stav] v levém dolním rohu obrazovky režimu, abyste zobrazili obecné informace, systémové informace, uživatelské informace a licenční informace.

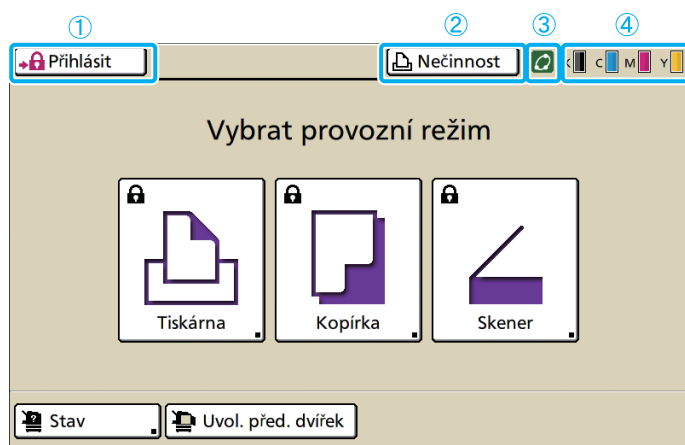
Obrazovka [Obecné] zobrazuje stav barev, papíru a ostatního spotřebního materiálu.



Není-li uživatel přihlášený, nezobrazí se [Uživatel].

Stavová oblast

Stavová oblast v horní části dotykového panelu zobrazuje tlačítko [Přihlásit], stavové tlačítko tiskárny, ikonu FORCEJET™ link a indikátor zbývajících bar.



① [Přihlásit]

Zobrazuje stav přihlášení uživatele.

- **Není-li uživatel přihlášený**
Ikona zámku a „Přihlásit“ se zobrazí na tlačítku. Vedle tlačítka (v prostoru vpravo) se nezobrazuje nic.



- **Je-li uživatel přihlášený**
Na tlačítku se zobrazuje „Odhlásit“. Vedle tlačítka se zobrazuje ikona uživatele a jméno přihlášeného uživatele.



- **Je-li je přihlášen administrátor a zvolen [Admin. režim]**
Zobrazuje se tlačítko [Odhlásit]. Také se zobrazuje ikona koruny a jméno administrátora.



Tlačítko [Přihlásit] se zobrazuje, i když není přihlášení vyžadováno (když tlačítko režimu nemá ikonu zámku).

② Stavové tlačítko tiskárny

Zobrazuje aktuální stav stroje: [Nečinnost], [Tisk], [Chyba], [Pozastaven], nebo [Offline]. Vyskytne-li se chyba, bliká ikona chyby.



③ Ikona FORCEJET™ Link

Ukazuje, zda součásti spojené s tiskem řádně fungují.

④ Indikátor zbývajících bar.

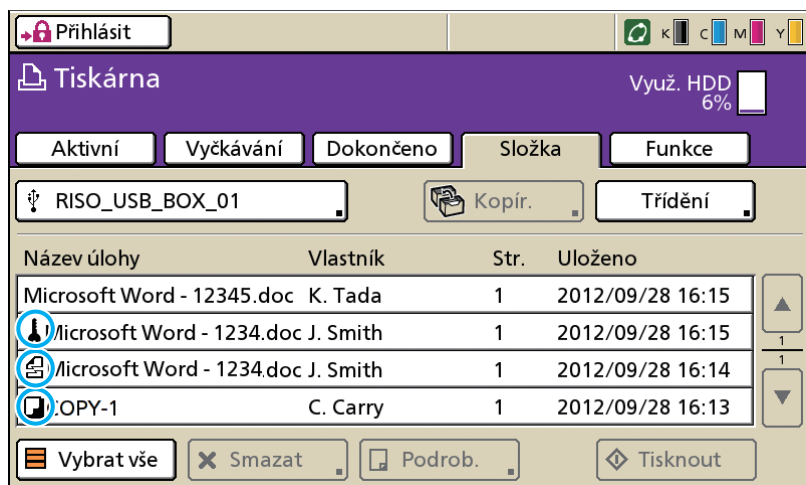
Ukazuje zbývajících množství každé barvy. Je-li zbývajících množství barvy menší než 10%, ikona bliká. Připravte nové bar. náplně blikajících barev.



Nejsou-li použity bar. náplně RISO, množství zbývajících barvy nelze zobrazit. Ikona zbývajících barvy je vybarvená šedě.

Ikony seznamu úloh

Seznam úloh na obrazovce režimu tiskárny zobrazuje název úlohy a jednu z následujících ikon v závislosti na typu úlohy.



Ikona úlohy	Typ úlohy
	Kopírovací úloha
	Úlohy s kódem PIN
	Poškozené úlohy (poškozená data nebo formát souboru odlišný od ovladače tiskárny RISO)



Pokud zvolíte poškozenou úlohu, jsou [Podrob.] a [Tisknout] zobrazeny šedě.



Kapitola 1 Chybová hlášení

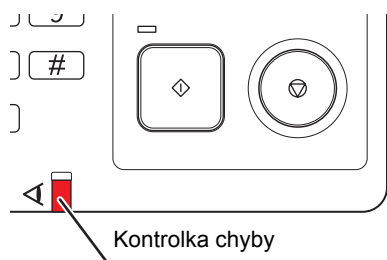
1

Tato kapitola popisuje důvody toho, proč na ovládacím panelu bliká kontrolka chyby a na dotykovém panelu se objevují chybová hlášení a jaké opatření provést.

Pro vyřešení chyby se řiďte zobrazenými hlášeními.

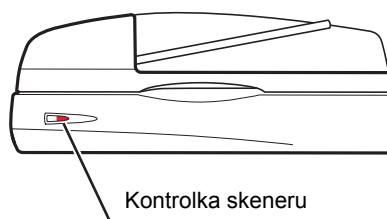
Chybová kontrolka ovládacího panelu

Vyskytne-li se chyba, červeně bliká kontrolka chyby.



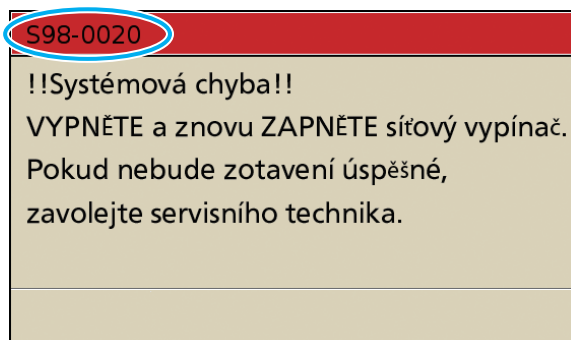
Kontrolka skeneru

Vyskytne-li se chyba skeneru, červeně bliká kontrolka skeneru.



Chybová hlášení na dotykovém panelu

Popis chyby a pokyny k jejímu odstranění se zobrazí níže znázorněným způsobem.



V horní části obrazovky chybového hlášení se zobrazí alfanumerický kód chyby. Ujistěte se, že jste tento kód chyby uvedli při kontaktování servisního zástupce.

- První písmeno kódu chyby označuje typ chyby.
- Číslo označuje místo výskytu chyby.

Příklady chybových hlášení

Následují příklady chybových hlášení.

<S00-000>Požadavek na servisní zásah

Tato chybová hlášení se zobrazí, je-li vyžadována prohlídka nebo oprava prováděná servisním zástupcem.

Hlášení	Požadované opatření
!!Systémová chyba!! Stiskněte tlačítko RESET, nebo VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Došlo k chybě ve standardním zásobníku. Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, stiskněte tlačítko [Napájení], abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení. Pokud žádný z těchto dvou úkonů zmíněných výše nepomůže chybu odstranit, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uveďte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
!!Systémová chyba!! Restartujte stisk. Klávesy Napájení Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Vyskytla se systémová chyba. Stiskněte klávesu [Napájení] na ovládacím panelu pro vypnutí a opětné zapnutí napájení. Pokud se systém neobnoví, kontaktujte vašeho obchodníka (či autorizovaným servisním zástupcem). Uveďte kód chyby zobrazený na dotykovém panelu.
Odpadní nádrž je plná. Zavolejte servis. technika kvůli její výměně.	Odpadní nádobka je plná. Kontaktujte vašeho obchodníka (či autorizovaným servisním zástupcem) a nechte odpadní nádobku vyměnit.
Chyba finišeru. Stiskněte tlačítko RESET, nebo VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Došlo k chybě multifunkčního finišeru. Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, stiskněte tlačítko [Napájení], abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení. Pokud žádný z těchto dvou úkonů zmíněných výše nepomůže chybu odstranit, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uveďte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
Chyba Děrovací jednotky finišeru. Stiskněte tlačítko RESET, nebo VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Došlo k chybě děrovače multifunkčního finišeru. Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, stiskněte tlačítko [Napájení], abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení. Pokud žádný z těchto dvou úkonů zmíněných výše nepomůže chybu odstranit, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uveďte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
Chyba velkoobjemový stohovač. VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Došlo k chybě velkoobjemového stohovače. Stiskněte tlačítko [Napájení] na ovládacím panelu, abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení. Pokud se systém neobnoví, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uveďte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
Chyba Podávacího zásobníku papíru. Stiskněte tlačítko RESET, nebo VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Došlo k chybě v podávacím zásobníku. Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, stiskněte tlačítko [Napájení], abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení. Pokud žádný z těchto dvou úkonů zmíněných výše nepomůže chybu odstranit, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uveďte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.

Hlášení	Požadované opatření
Chyba Standard. zás.. Stiskněte tlačítko RESET. (Úloha byla zrušena.) Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Došlo k chybě standardního zásobníku. Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uveďte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
Chyba Standard. zás.. Stiskněte tlačítko RESET, nebo VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Došlo k chybě ve standardním zásobníku. Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, stiskněte tlačítko [Napájení], abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení. Pokud žádný z těchto dvou úkonů zmíněných výše nepomůže chybu odstranit, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uveďte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
Chyba v podávacím zásobníku 1 (podávacím zásobníku 2, podávacím zásobníku 3) ! Odstraňte uvíznutý papír. Lze pokračovat v tisku z jiného zásobníku.	Došlo k chybě v podávacím zásobníku 1 (případně v podávacím zásobníku 2 nebo v podávacím zásobníku 3). Vytáhněte podávací zásobník 1 (podávací zásobník 2 nebo podávací zásobník 3) a odstraňte vzpříčený papír. Viz „Řešení problémů podávacího zásobníku“ (s. 2-24) pro podrobnosti. Zásobníky ve kterých nedošlo k chybě je možné použít. Pro obnovení činnosti stiskněte [Zrušit] nebo [Pokračovat]. Pokud funkce obnovy nepomohla vyřešit vaši chybu, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaného servisního zástupce). Uveďte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
Chyba v podávacím zásobníku 1 (podávacím zásobníku 2, podávacím zásobníku 3) ! Odstraňte uvíznutý papír a potom stiskněte tlačítko RESET. Lze pokračovat v tisku použitím jiného zásobníku.	Došlo k chybě v podávacím zásobníku 1 (případně v podávacím zásobníku 2 nebo v podávacím zásobníku 3). Vytáhněte podávací zásobník 1 (podávací zásobník 2 nebo podávací zásobník 3) a odstraňte vzpříčený papír. Viz „Řešení problémů podávacího zásobníku“ (s. 2-24) pro podrobnosti. Zásobníky ve kterých nedošlo k chybě je možné použít. Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu a pokračujte v činnosti. Pokud funkce obnovy nepomohla vyřešit vaši chybu, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaného servisního zástupce). Uveďte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.

<U00-000>Chyby jednotky

Tato chybová hlášení se zobrazí, je-li vyžadována oprava prováděná servisním zástupcem.

Hlášení	Požadované opatření
Došlo k chybě v externím CI. Zkontrolujte externí CI.	Na externím kontroléru (ComColorExpress IS1000C nebo IS950C) se vyskytla chyba nebo tento není správně připojen. Zkontrolujte indikátor LED a kabelové připojení externího kontroléru.
Spojení se „Skenerem“ bylo přerušeno. Zkontrolujte napájení nebo připojení „Skeneru“ a stiskněte tlačítko RESET. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Přístroj nedokáže správně komunikovat se skenerem. Zkontrolujte, zda je skener zapnutý a připojený, a stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uvedte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
Selhala komunikace se skenerem. Stiskněte tlačítko RESET, nebo VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Přístroj nedokáže správně komunikovat se skenerem. Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, stiskněte tlačítko [Napájení], abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení. Pokud žádný z těchto dvou úkonů zmíněných výše nepomůže chybu odstranit, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uvedte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
Chyba Děrovací jednotky (sešívací jednotky/ stohovacího zásobníku/zásobníku brožur) finišeru. Stiskněte tlačítko RESET, nebo VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Došlo k chybě děrovače multifunkčního finišeru, sponkovací jednotky, stohovacího zásobníku nebo bookletového zásobníku. Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, stiskněte tlačítko [Napájení], abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení. Pokud žádný z těchto dvou úkonů zmíněných výše nepomůže chybu odstranit, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uvedte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu. Pokud stisknete tlačítko [STOP], je možné použít podávací zásobníky, ve kterých nedošlo k chybě.
Chyba velkoobjemového podávacího. Stiskněte tlačítko RESET, nebo VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Došlo k chybě velkoobjemového podávacího zásobníku papíru. Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, stiskněte tlačítko [Napájení], abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení. Pokud žádný z těchto dvou úkonů zmíněných výše nepomůže chybu odstranit, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uvedte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
Chyba velkoobjemového stohovače. Stiskněte tlačítko RESET, nebo VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte serv. technika.	Došlo k chybě velkoobjemového stohovače. Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, stiskněte tlačítko [Napájení], abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení. Pokud žádný z těchto dvou úkonů zmíněných výše nepomůže chybu odstranit, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uvedte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
Chyba ofsetové sešívačky. Stiskněte tlačítko RESET, nebo VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Došlo k chybě ofsetové sešívačky (nebo sponkovací jednotky). Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, stiskněte tlačítko [Napájení], abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení. Pokud žádný z těchto dvou úkonů zmíněných výše nepomůže chybu odstranit, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uvedte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.

Hlášení	Požadované opatření
Chyba skeneru. Stiskněte tlačítko RESET, nebo VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Došlo k chybě skeneru. Stiskněte tlačítko [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, stiskněte tlačítko [Napájení], abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení. Pokud žádný z těchto dvou úkonů zmíněných výše nepomůže chybu odstranit, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uvedte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
Nastavení skeneru není dokončeno. Zavolejte servisního technika. (Zámek není dosud odjištěn.)	Skener není správně připojen. Kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Uvedte kód chyby, který se Vám v danou chvíli zobrazil na dotykovém panelu.
Nastavení skeneru není provedeno správně. Zavolejte servisního technika.	

<X00-000>Vzpříčení papíru

Tato chybová hlášení se zobrazí, dojde-li ke vzpříčení papíru.

Hlášení	Požadované opatření
Skenovaná předloha se zmačkala. Otevřete kryt ADF a odstraňte zmačkanou předlohu.	Ve skeneru se vzpříčil papír. Otevřete (originální kryt) kryt automatického podavače dokumentů a vyjměte papír uvízlý v automatickém podavači dokumentů.
Zřejmě byly zavedeny dva papíry. Zkontrolujte vytištěné listy.	Standardní zásobník nepodává žádné listy nebo více listů papíru naráz. Stiskněte [Zavřít] na dotykovém panelu a zkontrolujte standardní zásobník a originál.
Papír byl zřejmě chybně zaveden. Zkontrolujte papír v pod. zásobníku.	Standardní zásobník nepodává žádné listy nebo více listů papíru naráz. Stiskněte [Zavřít] na dotykovém panelu a zkontrolujte standardní zásobník.
Papír se zmačkal. Objeví se tlač. s místem zmačkání. Stisk. tlač. se zobrazí způs. uvolnění.	Uvnitř přístroje či multifunkčního finišeru uvízl papír nebo nejsou buď podávány žádné listy, či je podáváno více listů papíru najednou uvnitř tiskárny nebo finišeru. Pro zobrazení postupu, jak uvízlý papír vyjmout, stiskněte tlačítko signalizující umístění uvízlého papíru a až se zobrazí na dotykovém panelu, postupujte při vyjímání papíru podle něj. Viz „Vzpříčení papíru“ (s. 2-1) pro podrobnosti.
Papír zřejmě není pro tisk vhodný. Nepoužívejte papír: • Zmačkaný, stočený, přehnutý, natržený. • Příliš silný nebo těžký • Papír s otvory	Použití nevhodného papíru způsobuje uvíznutí papíru. Zkontrolujte založený papír. Pro podrobnosti o vhodném papíru, viz „ Papír a originály “ v „ Základní příručka “.

<Y00-000>Chyby spotřebních materiálů

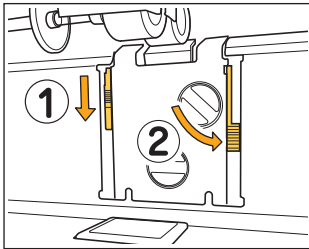
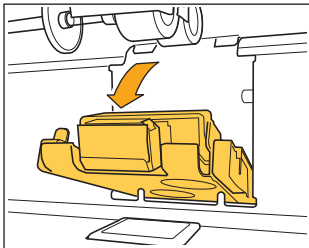
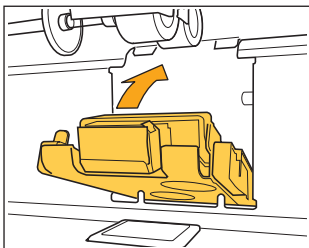
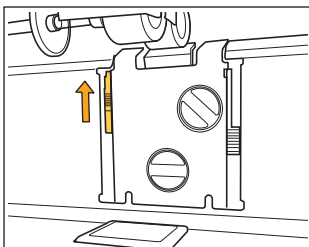
Tato chybová hlášení se zobrazují, když je načase vyměnit spotřební materiály nebo součásti, které vyžadují periodickou výměnu.

Hlášení	Požadované opatření
Přidejte sponky do Ofsetové sešívačky.	V ofsetové sešívačce došly svorky. Přidejte svorky. Viz „Výměna zásobníku svorek“ (s. 3-1) pro podrobnosti.
Otevřete přední dvířka finišeru a doplňte svorky.	V multifunkčním finišeru došly svorky. Přidejte svorky. Pro podrobnosti viz „Výměna zásobníku svorek“ (s. 3-1).
Otevřete přední dvířka finišeru a doplňte svorky na sešívání brožur.	
Vyměňte kazetu s barvou. Neinstalujte kazetu s barvou zpět. Můžete tím způsobit poškození.	Kazeta s barvou je prázdná. Vyměňte kazetu se zobrazenou barvou. Pro podrobnosti jak vyměnit kazety s barvou viz „Běžná péče“ v „Základní příručka“.  Neodebírejte barevnou náplň, dokud se neobjeví hlášení vyžadující výměnu barvy.  Je-li zbývající množství barvy nízké, indikátor zbývající barvy na obrazovce dotykového panelu bliká. Připravte nové bar. náplně blikajících barev.
Finišer je plný odpadu z děrování. Otevřete přední dvířka finišeru a odstraňte odpad.	Odstraňte všechny odpad po děrování z děrovacího boxu multifunkčního finišeru. Pro podrobnosti viz „Čištění děrovacího boxu“ (s. 3-5).

<Z00-000>Zkontrolujte chyby nastavení

Tato chybová hlášení se zobrazují, pokud není kryt nebo zásobník zcela zavřený nebo pokud není bar. náplň řádně nainstalovaná.

Hlášení	Požadované opatření
Zavřete kryt ADF.	Kryt (originální kryt) automatického podavače dokumentů není zcela zavřený. Bezpečně jej zavřete.
Zavřete kryt Velkoobjemového podávacího zásobníku papíru.	Kryt velkoobjemového podávacího zásobníku papíru není zcela zavřený. Bezpečně jej zavřete.
Zavřete zásobník brožur finišeru.	Bookletový zásobník multifunkčního finišeru není správně nainstalován. Bezpečně jej nainstalujte.
Zavřete dvířka finišeru.	Kryt multifunkčního finišeru není zcela zavřený. Bezpečně jej zavřete.
Zavřete přední dvířka. Před otevřením stiskněte „Tlačítko uvolnění před. dvířek“. Při násilném otevření se dvířka mohou poškodit.	Přední dvířka nejsou zcela zavřená. Bezpečně je zavřete.
Zavřete kryt prostoru uvolnění zablokovaného papíru [G]([H]).	Kryt prostoru uvolnění zablokovaného papíru [G]([H]) není zcela zavřený. Bezpečně jej zavřete.
Zavřete levý (pravý) kryt „Velkoobjemového stohovače“.	Levý (pravý) kryt velkoobjemového stohovače není zcela zavřený. Bezpečně jej zavřete.
Zavřete kryt zásobníku svorek ofsetové sešíváčky.	Zásobník svorek není správně nainstalován nebo kryt svorky není zcela zavřený. Bezpečně nainstalujte zásobník svorek nebo zavřete kryt svorky.
Zavřete kryt přechodového prostoru ofsetové sešíváčky.	Kryt ofsetové sešíváčky není zcela zavřený. Bezpečně jej zavřete.
Nainstalujte kazetu s barvou.	Buď byla nainstalována jiná kazeta než RISO nebo nebyla nainstalována žádná kazeta s barvou. Nainstalujte kazetu s barvou RISO. Jinak kontaktujte administrátora.
Zasuňte podávací zásobník 1 (podávací zásobník 2/podávací zásobník 3) na místo.	Podávací zásobník 1, Podávací zásobník 2 nebo Podávací zásobník 3 není zcela zavřený. Bezpečně jej zavřete.
Zasuňte rám velkoobjemového stohovače .	Do velkoobjemového stohovače nejsou nasazeny sáně. Nasadte sáně do velkoobjemového stohovače a zavřete kryt na pravé straně.
Stohovací zásobník velkoobjemového stohovače není zasunutý. Zasuňte stohovací zásobník.	Do velkoobjemového stohovače není nasazen stohovací zásobník. Nasadte stohovací zásobník do velkoobjemového stohovače a zavřete kryt na pravé straně.
Byla nainstalována kazeta se špatnou barvou. Vyměňte kazetu s barvou.	Nainstalovaná inkoustová kazeta není správného typu nebo neobsahuje správnou barvu. Zkontrolujte barvu nainstalované kazety s barvou na označené pozici a nainstalujte znovu. Pokud byla nainstalována kazeta se špatnou barvou, očistěte barevný port a uložte ji vodorovně ve správném směru pro uskladnění.
Byl nainstalován špatný typ kazety s barvou, nebo nelze načíst informace o barvě. Vyměňte kazetu s barvou nebo kontaktujte zastoupení/pobočku RISO.	

Hlášení	Požadované opatření
Bezpečnostní SW ve standard.zásobníku (Velkoobjemového podávacího zásobníku papíru) nebo protahovací desce se aktivoval. Resetujte papír ve stand. zásobníku (Velkoobjemového podávacího zásobníku papíru) nebo protahovací desce.	Je zapnut bezpečnostní spínač na standardním zásobníku nebo je aktivována protahovací deska. Zkontrolujte, zda nejsou pod standardním zásobníkem žádné překážky nebo na vrchu papíru. Odstraňte jakékoli překážky. Restartujte protahovací desku, pokud není správně nastavena.  Nastavení protahovací desky  1 Spustíte blokovací knoflík protahovače (①), abyste odblokovali protahovací desku.  2 Stiskněte uvolňovací páčku protahovače (②) a vyjměte protahovací desku.  3 Restartujte protahovací desku.  Ujistěte se, že je protahovací deska plně zasunutá.  4 Zdvihněte blokovací knoflík protahovače, abyste zablokovali protahovací desku. Když nelze zablokovat blokovací knoflík protahovače, protahovací deska není plně zasunutá. Ujistěte se, že je protahovací deska plně zasunutá.

<W00-000>Varování

Tato varovná hlášení se zobrazí, pokud došel papír, výstupní zásobník je plný, periferní zařízení není připojeno nebo se vyskytl jiný problém

Hlášení	Požadované opatření
Neexistuje vhodný výstupní zásobník. Odstraňte papír.	Papír vystupující do každého zásobníku překračuje maximální dovolené zatížení. Vyjměte papír a stiskněte [Zrušit] nebo [Pokračovat], abyste zavřeli obrazovku chybových hlášení.
Došlo k chybě skeneru.	Ve skeneru došlo k chybě. Zobrazí-li se tato zpráva během skenování originálu, jsou naskenovaná data ztracená. Stiskněte [Potvrdit] a znovu naskenujte originál. Zobrazí-li se hlášení jindy než při skenování originálu, stiskněte [Potvrdit]. Pokud hlášení nezmizí, stiskněte klávesu [Napájení] na ovládacím panelu pro vypnutí a opětné zapnutí napájení.
Volba autom. podavače není dostupná. Vyberte zásob. a stiskněte tlačítko START.	Ačkoli je [Podávací zásobník] nastavený na [Automat.], všechny zásobníky jsou nastavené na [Ručně] ve [Výběr zás.]. Buď nastavte [Automaticky] pro jeden ze zásobníků ve [Výběr zás.] nebo stiskněte [Vybrat zás.] a vyberte použitelný zásobník.
Auto-Ctrl Stacking Tray je plný. Vyjměte papíry.	Papír, který vychází do automaticky řízeného stohovacího zásobníku, překročil maximální povolené zatížení. Vyjměte papír a stiskněte [Zrušit] nebo [Pokračovat], abyste zavřeli obrazovku chybových hlášení.
Zkontrolujte Auto-Ctrl Stacking Tray.	Vodítka papíru automaticky řízeného stohovacího zásobníku nejsou správně nastavena. Zkontrolujte vodítka papíru.
Do velkoobjemového stohovače byly založeny papíry s odlišnou velikostí. Odstraňte papír ze stohovacího zásobníku.	Na stohovacím zásobníku velkoobjemového stohovače je papír. Pokud je papír na stohovacím zásobníku, brání vodítkům papíru v pohybu, a ta se proto nemohou nastavit dle rozměrů papíru v následující úloze. Odstraňte papír.
Papír zůstává ve vyhazovači velkoobjemového stohovače. Tisk nelze spustit. Odstraňte papír z vyhazovače.	 Když je zapnuté napájení nebo když je vypnut režim úspory napájení, nemohou se vodítka papíru správně nastavit dle rozměrů papíru, a proto musíte odstranit papír na stohovacím zásobníku. Pokud nechcete odstraňovat výstup pokaždé, když se dokončí úloha, doporučuje se nastavit dlouhé trvání režimu úspory napájení pomocí konfigurace [Nastav. úspory napájení] ve „Admin. nastavení“. Pro podrobnosti o stavu úspory napájení, viz „ Nastav. úspory napájení “ v „ Příručka administrátora “.
Chyba přenosu emailu. Zkontrolujte cílovou adresu. (Zkontrolujte nastavení emailového serveru./ Velikost emailu přesahuje kapacitu. Změňte nastavení funkce skenování./Zřejmě došlo k chybě serveru./Odeslaná data mohou být poškozená.)	Nebylo možné odeslat e-mail. Zkontrolujte následující a odešlete e-mail znovu. • Nastavení cíle • Nastavení poštovního serveru • Problém s odesláním dat • Problém s poštovním serverem • Odeslat kapacitu dat
Přizpůsobte vodítka papíru standardního zásobníku šířce papíru.	Vodítka papíru a zarážka nejsou nastaveny na správnou šířku papíru. Zkontrolujte podávací zásobník. Pro obnovení činnosti stiskněte [Zrušit] nebo [Pokračovat].
HDD je zaplněn. Vymazáním nepotřebných úloh dosáhnete požadované kapacity HDD.	Hard disk zařízení je plný. Vymažte nepotřebné úlohy pro uvolnění místa na hard disku.

Hlášení	Požadované opatření
Název úlohy: Vybraný zásobník neumí vysunout papír této velikosti. Vyberte jiný zásobník, nebo změňte velikost papíru. (Úloha byla zrušena.)	Papír nastavených rozměrů nemůže vycházet ze zvoleného stohovacího zásobníku. Stiskněte [Zavřít] a odešlete úlohu znovu. Pro podrobnosti o každém zásobníku a dostupných rozměrech papíru, viz „ Tiskový papír “ v „ Bezpečnostní informace “.
Název úlohy: Stoh papíru nelze sešít, protože přesahuje max. kapacitu sešívачky. Vyměňte papír z výstupního zásobníku. Tisk může pokračovat bez sešívání.	Pokud úlohy překročí maximální svorkovací kapacitu, bude papír vystupovat, aniž by byl sepnut. Vyměňte papír a stiskněte tlačítko [Pokračovat] nebo [STOP].
Název úlohy: Při této úloze nelze vhazovat do velkoobjemového stohovače. Zkontrolujte nastavení. (Tato úloha byla vymazána.)	Úloha nemůže mít výstup do velkoobjemového stohovače (obsahuje rozměry papíru nebo smíšené velikosti, které nemohou mít výstup do velkoobjemového stohovače, nebo nevyhovující nastavení). Změňte výstupní zásobník, nastavte dostupné rozměry nebo se vyhněte smíšeným velikostem, když odesíláte úlohy.
Název úlohy: Tato tisková úloha není přípustná, protože sešívací jednotka (děrovací jednotka, horní zásobník, stohovací zásobník, zásobník brožur) finišeru je vadná. Je možné tisknout bez použití sešívací jednotky (děrovací jednotka, horní zásobník, stohovací zásobník, zásobník brožur) finišeru. (Úloha byla zrušena.)	Nelze použít žádnou z jednotek multifunkčního finišeru (svorkovací jednotka, děrovačka, vrchní zásobník, stohovací zásobník, bookletová jednotka). Kontaktujte vašeho obchodníka (či autorizovaným servisním zástupcem). Stisknete-li [Zavřít], můžete pokračovat v používání zařízení kromě jednotky, která vykazuje chybu.
Vložte obalové archy do následujícího zásobníku.	V zásobníku pro obalové archy není žádný papír. Vložte papír pro obaly do označeného zásobníku.
Vložte arch obálky stejné velikosti jako základ do následujícího zásobníku.	Do zásobníku pro obal je vložen papír jiné velikosti než má papír s hlavním textem. Vložte obalový papír stejné velikosti jako má papír s hlavním textem.
Vložte papír do podáv. zásobníku 1. (zásobníku 2/zásobníku 3).	Zásobníku 1, Zásobníku 2 nebo Zásobníku 3 je prázdný. Vložte papír. Pro změnu velikosti nebo typu papíru změňte nastavení podávacího zásobníku na ovládacím panelu.
Vložte papír do podávacího zásobníku papíru.	Podávací zásobník byl nastaven na [Automat.] a papír odpovídající specifické velikosti papíru a typu úlohy není vložený v zásobníku nastaveném ve [Výběr zás.]. Vložte specifikovaný typ papíru. Jinak stiskněte [Změnit zás.] pro změnu podávacího zásobníku na jiný než [Automat.] nebo nastavte [Automaticky] pro zásobník naplněný specifikovaným papírem ve [Výběr zás.].
	V žádném podávacím zásobníku není papír. Vložte papír.
Vložte papír do standard. zásobníku (Velkoobjemového podávacího zásobníku papíru).	Standardní zásobník je prázdný. Vložte papír. Pro změnu velikosti nebo typu papíru změňte nastavení podávacího zásobníku na ovládacím panelu.
Vložte prokládací arch do následujícího zásobníku. Vybraný zásobník:	Ve specifikovaném zásobníku není žádný papír nebo byl vložen papír nesprávné velikosti. Vložte do specifikovaného zásobníku správný druh papíru.

Hlášení	Požadované opatření
Byl nastaven nevhodný papír. Vložte tento papír do podávacího zásobníku papíru.	V žádném podávacím zásobníku není papír, který by odpovídal nastaveným rozměrům papíru pro danou úlohu. Založte papír zadanych rozměrů. Pro obnovení činnosti stiskněte [Zrušit] nebo [Pokračovat].
Zřejmě byly zavedeny dva papíry. Zkontrolujte vytištěné listy.	Je podáváno více listů papíru. Stiskněte [Zavřít] na dotykovém panelu a zkontrolujte vytištěné listy.
Papír ve stohovacím zásobníku velkoobjemového stohovače není správně založen. Zkontrolujte stohovací zásobník.	Listy nevychází správně do velkoobjemového stohovače, a proto nejsou úhledně srovnány. Stiskněte [Zavřít] na dotykovém panelu a zkontrolujte vytištěné listy. Když používáte nestandardní rozměry papíru, zaregistrujte rozměry papíru dopředu v [Vstup spec. papíru].
U papíru této velikosti není možný výstup při aktuálním nastavení ohybu (brožury, svorky, děrování). Zkontrolujte nastavení orientace papíru, nebo nastavení tiskárny.	Nastavené rozměry papíru nelze kombinovat s funkcí [Přeložit (brožura, svorka, děrovačka)]. Stiskněte [Zavřít] a odešlete úlohu znovu. Pro podrobnosti o rozměrech papíru a orientaci dostupné pro funkci přeložit (booklet, svorka, děrovačka), viz „ Booklet binding “ a „ Staple/Punch “ v „ User's Guide “ (pouze v angličtině).
U papíru této velikosti není možný výstup do aktuálního výstupního zásobníku. Zkontrolujte nastavení orientace papíru, nebo nastavení tiskárny.	Papír nastavených rozměrů nemůže vycházet ze zvoleného stohovacího zásobníku. Stiskněte [Zavřít] a odešlete úlohu znovu. Pro podrobnosti o dostupných rozměrech papíru pro výstupní zásobník, viz „ Tiskový papír “ v „ Bezpečnostní informace “.
U papíru této velikosti není možný výstup pro ofsetový výstup. Zkontrolujte nastavení orientace papíru, nebo nastavení tiskárny.	Nastavené rozměry papíru nelze kombinovat s funkcí [Ofset. výstup]. Stiskněte [Zavřít] a odešlete úlohu znovu. Pro podrobnosti o papíru dostupném pro ofsetový výstup, viz „ Tiskový papír “ v „ Bezpečnostní informace “.
Byl vybrán tisk na obálky. Zkontrolujte, zda nebylo specifik. jiné nekomp. nastavení, jako obous. tisk, nebo nastav. fin.	Tisková úloha není přijatelná, protože obsahuje nepřijatelné nastavení pro úlohu tisku obálky. Zrušte následující nastavení a odešlete úlohu znovu. • Oboustranný tisk • Výběr výstupního zásobníku (Multifunkční finišer)
Vyjmete zbylý papír z výstupního zásobníku.	Na ofsetové sešívače zůstal papír. Odstraňte papír a stiskněte tlačítko [Zrušit] nebo [STOP].
Uložení do archivu Ex.CI nelze provést.	Došlo k chybě externího ovladače nebo není správně připojen. Zkontrolujte LED kontrolku a kabelové připojení externího ovladače.
Soubor skenu nelze uložit. Zkontrolujte nastavení cíle ukládání.	Ukládání naskenovaných dat selhalo. Zkontrolujte následující a uložte data znovu. • Konfigurace sítě pro ukládací server • Problém s ukládacím serverem • Připojení síťových kabelů • Nastavení [Adresář] pro naskenovaná data
Data nelze uložit na paměťové zař. USB. Zkontrolujte paměťové zař. USB. -Počet souborů -Kapacita -Ochrana proti zápisu	Soubor se stejným názvem úlohy existuje v paměťovém zař. USB specifikovaném jako adresář. Pro změnu názvu úlohy a uložení stiskněte [Zavřít] a naskenujte originál znovu. Jinak stiskněte [Zavřít], změňte cíl na interní HDD a naskenujte originál znovu.
	Data nelze uložit, protože na paměťovém zař. USB není dostatek místa. Buď stiskněte [Uložit na vnitř. HDD] nebo vymažte nepotřebná data na paměťovém zař. USB pro uvolnění místa a uložte data znovu.
	Paměť USB je nastavena na ochranu proti zápisu. Stiskněte [Zavřít], změňte cílové umístění na vnitřní HDD a naskenujte originál znovu.

Hlášení	Požadované opatření
Zásobník obrácených listů je plný. Odstraňte papír.	Papír, který vychází do výstupního zásobníku, překročil maximální povolené zatížení. Vyjměte papír a stiskněte [Zrušit] nebo [Pokračovat], abyste zavřeli obrazovku chybových hlášení.
Soubor s tímto názvem má ochranu přepsání. Opravdu jej chcete přepsat?	Soubor se stejným názvem již v umístění [Adresář] (paměťové zař. USB) existuje. Po přepsání stiskněte [Pokračovat]. Pro změnu názvu souboru a uložení stiskněte [Zrušit] a uložte soubor znovu.
Sešívací jednotka (Děrovací jednotka/Jednotka horního zásobníku/Jednotka stohovacího zásobníku/Jednotka zásobníku brožur) finišeru není připojena. Zkontrolujte připojení. (Úloha byla zrušena.)	Jednotky multifunkčního finišeru nejsou připojeny. Kontaktujte vašeho obchodníka (či autorizovaným servisním zástupcem).
Stav finišeru nelze určit. Vypněte napájení stisknutím vypínače na ovládacím panelu a znovu jej zapněte.	Nelze identifikovat stav multifunkčního finišeru. Stiskněte [Zavřít]. Stiskněte tlačítko [Napájení] na ovládacím panelu, abyste vypnuli a poté opět zapnuli napájení.
Horní zásobník (Stohovací zásobník/Zásobník brožur) finišeru je plný. Odstraňte papír.	Papír, který vychází do každého zásobníku, překročil maximální povolené zatížení. Vyjměte papír a stiskněte [Zrušit] nebo [Pokračovat], abyste zavřeli obrazovku chybových hlášení.
Velkoobjemový podávací zásobník je přeplněn papírem. Zkontrolujte standardní zásobník.	Množství papíru ve velkoobjemovém podávacím zásobníku papíru překročilo maximální povolené zatížení. Vyjměte papír a stiskněte [Zavřít]. Pro podrobnosti o maximálním povoleném zatížení, viz „ Papír a originály “ v „ Základní příručka “.
Velkoobjemový stohovač je plný. Odstraňte papír.	Množství papíru, které vychází do velkoobjemového podávacího zásobníku papíru, překročilo maximální povolené zatížení. Odstraňte papír a stiskněte [Zrušit] nebo [Pokračovat].
Zásobník ofsetové sešívačky je plný. Odstraňte papír.	Množství papíru, které vychází do ofsetové sešívačky, překročilo maximální povolené zatížení. Odstraňte papír a stiskněte [Zrušit] nebo [Pokračovat].
Velikost papíru může být chybná. Zkontrolujte vodítka a zásobníky papíru, nebo nastavení velikosti papíru. (Úloha byla zrušena.)	V žádném podávacím zásobníku není papír, který by odpovídal nastaveným rozměrům papíru pro danou úlohu. Založte nastavený typ papíru. V opačném případě stiskněte [Změnit zás.], abyste nastavili [Automaticky] pro zásobník, ve kterém je založen nastavený papír.
Hodiny tiskárny nemusí být synchronizovány s časem Kerberos.	Existuje časový rozdíl mezi vnitřními hodinami tiskárny a serverem Kerberos. Kontaktujte svého správce. Časový rozdíl lze opravit konfigurací [Synchronizace času NTP] v „Admin. nastavení“.
Bezpečnostní spínač stohovacího zásobníku finišeru se aktivoval. Zkontrolujte zásobník.	Něco může ve stohovač zásobníku tvořit překážku. Ujistěte se, že není nic umístěno pod nebo poblíž zásobníku.
Aktivoval se bezpečnostní spínač stohovacího zásobníku velkoobjemového stohovače. Odstraňte papír ze stohovacího zásobníku.	Papír na velkoobjemovém stohovači se dotýká vodítek papíru, a proto se nemůže stohovací zásobník zvednout. Odstraňte papír ze stohovacího zásobníku.

Hlášení	Požadované opatření
Soubor skenu nelze uložit. Velikost souboru přesahuje omezení systému, nebo soubor tohoto jména již existuje. Zkontrolujte nastavení skeneru.	Data nemohou být uložena, protože velikost souboru naskenovaných dat překročila systémový limit. Stiskněte [Zavřít], snižte počet originálů nebo změňte formát ukládání a naskenujte originál znovu.
	Na serveru nastaveném jako adresář existuje soubor, který má stejný název úlohy. Abyste změnili název úlohy a uložili ji, stiskněte [Zavřít] a naskenujte originál znovu. V opačném případě stiskněte [Zavřít], změňte cílové umístění na vnitřní HDD a naskenujte originál znovu.
Toto je kazeta s barvou jiného výrobce. Použití barev jiného výrobce může dojít k vážnému poškození tiskárny. Zkontrolujte své záruční/servisní podmínky, zda použití barvy jiného výrobce nemůže být považováno za jejich porušení. Stále chcete použít tuto kazetu?	Je nainstalovaná jiná kazeta než RISO. Pro zjištění podrobností o tom, jaká opatření je třeba provést, kontaktujte administrátora.
Tato úloha již byla smazána.	Příslušná úloha byla vymazána na konzole, zatímco byla zobrazena obrazovka „Potvrzení“ pro pozas. úlohu nebo byla zobrazena obrazovka nastavení, když bylo stisknuto [Zm. nastav.] na obrazovce „Potvrzení“. Pošlete data znovu.
Chyba při přenosu na server Kerberos (server LDAP). Kontaktujte administrátora.	Odeslání dat selhalo. Pro podrobnosti o tom, jak postupovat, kontaktujte svého správce.
Paměťové zař. USB nebylo nalezeno. Vložte paměť. zařízení USB znovu a stiskněte tlačítko „Opakovat“.	Paměťové zař. USB není k zařízení připojeno. • Pro uložení na paměťové zař. USB toto připojte k zařízení a stiskněte [Opakovat]. • Pro změnu úložného adresáře na interním hard disku stiskněte [Uložit na vnitř. HDD]. • Pro změnu úložného adresáře na jiném místě než na interním hard disku nebo pro zrušení procesu ukládání stiskněte [Zrušit].
	Připojené paměťové zař. USB není kompatibilní se zařízením. Použijte velkokapacitní paměťové zařízení USB nebo běžné paměťové zař. USB 1.1 nebo 2.0.
Komunikace s externím systémem může mít poruchu. Kontaktujte administrátora.	Odeslání dat selhalo. Pro podrobnosti o tom, jak postupovat, kontaktujte svého správce.
Komunikace s externím systémem je odpojena. Opakujte znovu. Pokud nebude zotavení úspěšné, kontaktujte administrátora.	
Počet dosáhl omezení ext. systému. Kontaktujte administrátora. (Tato úloha byla vymazána.)	Kopírování a tisk byl omezen. Pro podrobnosti o tom, jak postupovat, kontaktujte svého správce.

<100-000>Informace

Tato hlášení se zobrazí, když je požadována údržba zařízení.

Hlášení	Požadované opatření
!!Údržba!! Zavolejte servisního technika.	Nadešel čas pro pravidelnou kontrolu. Kontaktujte vašeho obchodníka (či autorizovaným servisním zástupcem).
Je nutná výměna součástí Jednotky ofset. výstupu. Zavolejte servisního technika.	Kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem). Pokud stisknete [Zavřít], můžete pokračovat v používání přístroje kromě ofsetové sešívачky, která hlásí chybu. Je dostupný režim skeneru a výstup z jiného stohovacího zásobníku
Odpadní nádrž se musí brzy vyměnit. Zavolejte servisního technika, který namontuje novou odpadní nádrž.	Kontaktujte vašeho obchodníka (či autorizovaným servisním zástupcem).  Je-li odpadní nádobka plná, nelze provádět tisk. Když se toto hlášení objeví, volejte servis.
Obrázek nelze správně vytisknout z důvodu znečištění přenosové cesty. Zavolejte servis.	Kontaktujte vašeho obchodníka (či autorizovaným servisním zástupcem).  Není-li tiskárna schopna určit velikost a polohu papíru kvůli znečištěné dráze přenosu, obrázek se nemusí vytisknout správně. Dokud nebude provedeno vycištění přenosové dráhy, je středový okraj při tisku obrázku 5 mm bez ohledu na specifikaci. Čištění by měl provést servisní technik. Když se toto hlášení objeví, volejte servis.
Chyba přenosu s řídicím serverem. Zavolejte servisního technika.	Informace nemohla být správně přenesena na control server. Kontaktujte vašeho obchodníka (či autorizovaným servisním zástupcem).
Byla nainstalována kazeta se špatnou barvou, nebo nelze načíst informace o barvě. Při pokračování nebude kazeta s barvou použitelná. Vyměňte kazetu s barvou nebo kontaktujte zastoupení/pobočku RISO.	Nainstalujte bar. ComColor vyrobenou společností RISO KAGAKU CORPORATION. Není-li příslušná bar. k dispozici, kontaktujte administrátora.

Kapitola 2 Odstraňování závad

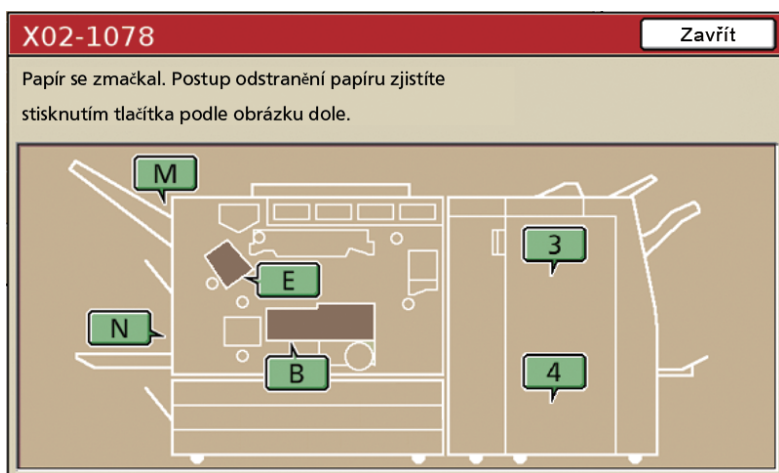
Tato kapitola popisuje, jaká opatření je třeba provést, vyskytne-li se problém.

Vzpříčení papíru

Pokud dojde k uvíznutí papíru v přístroji, multifunkčním finišeru nebo automatickém podavači dokumentů, zastaví se tisk, kontrolka chyb na ovládacím panelu bude blikat červeně a na dotykovém panelu se zobrazí obrazovka uvízlého papíru. Pro odstranění vzpříčeného papíru a obnovení tisku se řiďte postupem zobrazeným na dotykovém panelu.

2

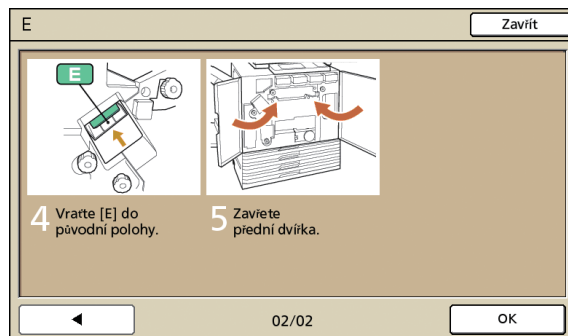
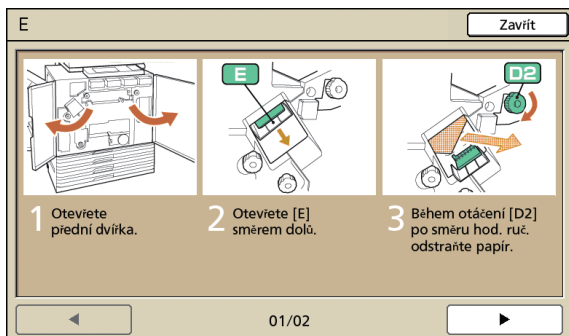
- 1 Stiskněte alfanumerické tlačítko označující místo vzpříčení papíru pro zobrazení, jak vzpříčený papír odstranit.



- 2 Pro odstranění papíru se řiďte postupem zobrazeným na dotykovém panelu.

Stiskněte [◀ ▶] pro zobrazení předcházející nebo následující stránky.

(Následující snímky obrazovky jsou příklady zobrazení, dojde-li ke vzpříčení papíru na levé straně přenosové jednotky.)



3

Stiskněte [Zavřít].

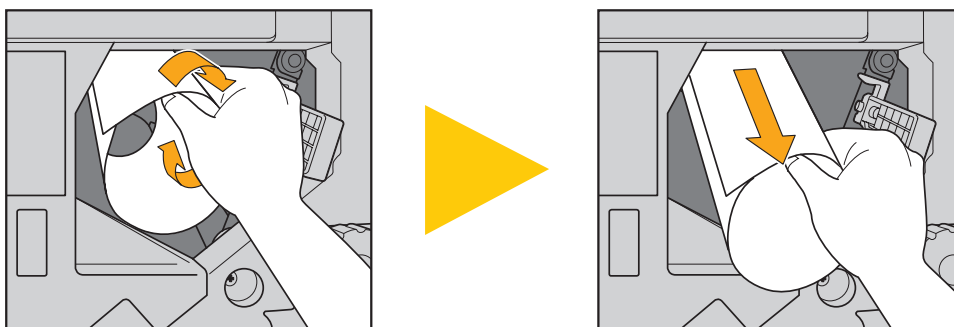
Vraťte se na obrazovku v Kroku 1. Zkontrolujte, zda tlačítko označující místo, kde byl papír vyjmut, zmizelo.



Zobrazí-li se na obrazovce písmenková tlačítka, papír je stále na označených místech. Pro odstranění vzpříčeného papíru opakujte kroky 1 až 3.

Opatření při odstraňování vzpříčeného papíru

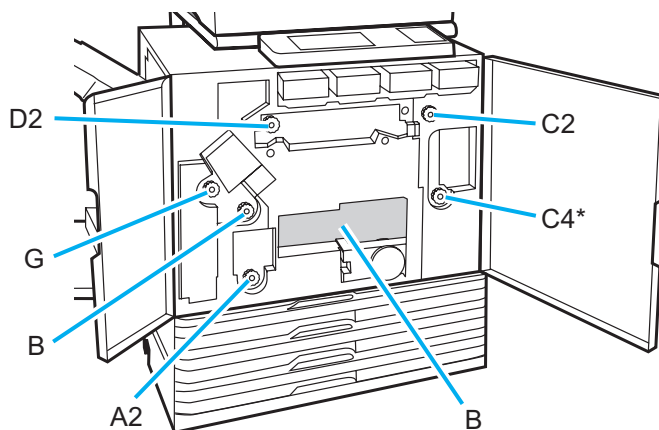
- Pomalu a opatrně vyjměte vzpříčený papír. Dejte pozor, aby v zařízení nezůstaly zbytky papíru.
- Při odstraňování papíru ze zařízení poněkud rolujte papír ve směru výstupu uvnitř stroje a poté jej vytáhněte směrem k sobě.



- Papír je během tisku uvnitř stroje přenášen vysokou rychlostí. Proto, pokud dojde ke vzpříčení papíru při tisku více listů, list papíru, který způsobil vzpříčení a další listy papíru mohou zůstat v dráze přenosu. Používají-li se pro odstranění vzpříčeného papíru vnitřní kolečka, po vyjmutí prvního listu papíru jimi otočte čtyřikrát nebo pětkrát pro kontrolu, zda nejsou vzpříčené další listy papíru.



Zvláště přenosová jednotka pod kazetami s barvou může obsahovat mnoho listů papíru. Otáčejte kolečkem „D2“ uvnitř tiskárny, dokud vystupuje nějaký papír.



- Tiskové hlavy jsou umístěné uvnitř nad otvorem „B“. Nepřibližujte se rukama nebo rukávy k tiskovým hlavám, abyste se při odstraňování papíru z „B“ neušpinili od barvy.
- * Kolečko „C4“ použijte pouze v případě, že je připojený multifunkční finišer.

Častá vzpříčení papíru

Vzpříčuje-li se papír často, zkontrolujte znovu následující body.

- Papír ve standardní zásobník nebo v podávacím zásobníku je v mezích maximálního dovoleného zatížení.
- Vodítka standardní zásobník jsou umístěná ve správné poloze a papír je vložen správně.
- Aktuálně vložený papír odpovídá nastavením [Podávací zásobník].
- Je vložen použitelný papír.
Zvláště zvrásněný nebo zkroucený papír může způsobit vzpříčení papíru, proto jej nepoužívejte.
- Při používání papíru nezvyklé velikosti musí být rozm. pap. předem registrován použitím „Admin. nastavení“. Kontaktujte administrátora. Pro použití neregistrovaných nestandardních rozměrů papíru zvolte [Podávací zásobník] ► [Podrob.] ► [Chybná velikost].
- Při používání již z jedné strany potištěného papíru nebo tmavě zbarveného papíru může zařízení tento typ papíru detekovat nesprávně, jako by bylo podáno více listů papíru. Nastavte [Kont. pod. D] na [VYPNOUT].
⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Typ papíru] ► nastavte [Kont. pod. D] na [VYPNOUT]
⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Podrob.] ► [Typ papíru] ► nastavte [Kont. pod. D] na [VYPNOUT]



Pro podrobnosti ohledně způsobu vkládání papíru a typech použitelných papírů viz „**Papír a originály**“ v „**Základní příručka**“.

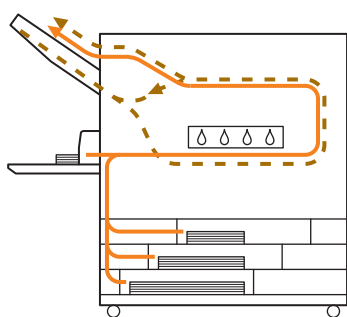
Dráha podávání papíru

Dráha papíru se pro jednostr. a oboustr. tisk liší až k bodu výstupu. Také zásobník použitý pro vystupující výtisky může být omezený v závislosti na použitých funkcích.

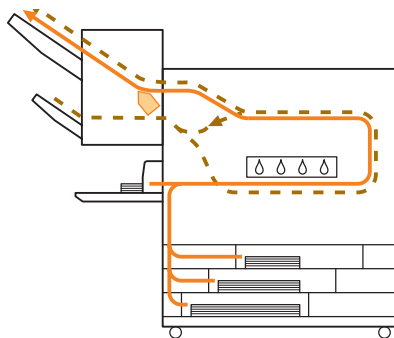
Během tisku je papír přenášen skrz zařízení, jak je znázorněno níže.

- — Plná čára: Dráha podávání papíru během jednostr. tisku
- - - - - - Přerušovaná čára: Dráha podávání papíru během oboustr. tisku

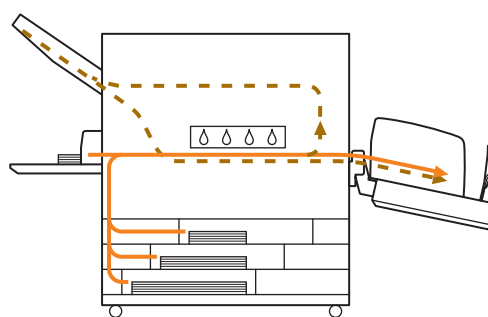
<Při používání zásob. otoč. listů>



<Při používání ofsetovou sešivačku>

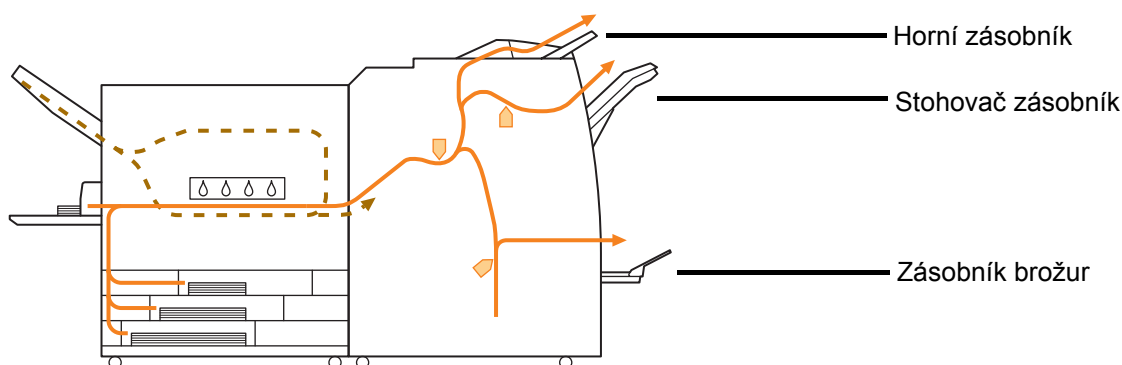


<Při používání stohovač zásobník>



<Při používání zařízení s multifunkční finišer>

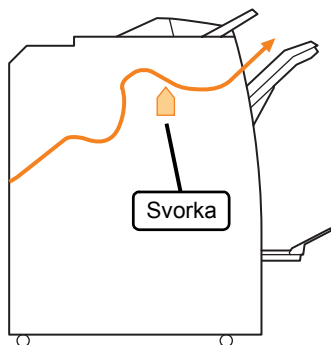
Cesta podávání papíru uvnitř multifunkčního finišeru je stejná během jednostranného a oboustranného tisku.



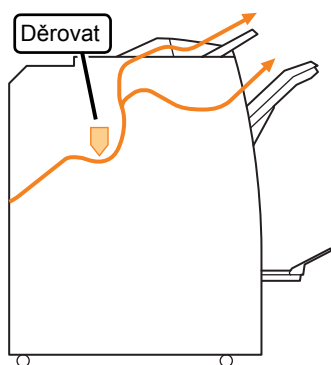
- V závislosti na vašem modelu nemusí být připojený žádný podávací zásobník.
- Zásobník použitý pro výstup výtisků se liší v závislosti na funkcích multifunkčního finišeru, které byly nakonfigurovány.
- Pro podrobnější ilustrace dráhy podávání papíru při používání multifunkčního finišer nahlédněte na následující stránku.

Při používání multifunkční finišer

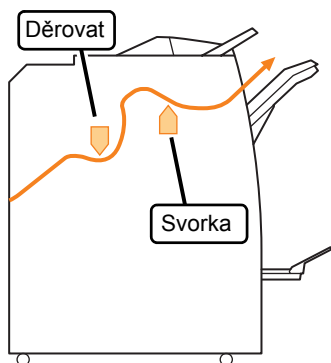
● Při sponkování



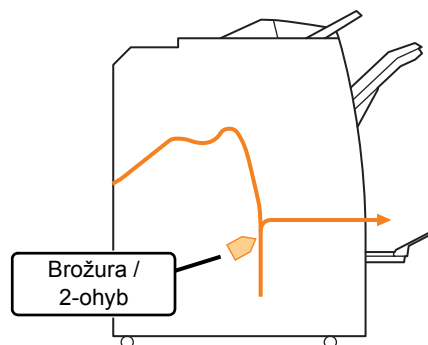
● Při děrování



● Při děrování a sponkování



● Při používání funkce brožura / 2-ohyb

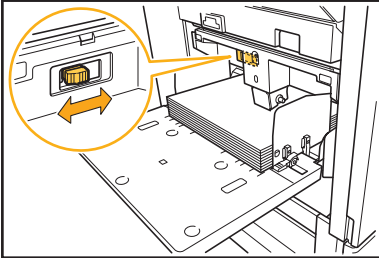


Odstraňování závad ovladače tiskárny a režimu tiskárny

Tento oddíl popisuje, jak odstranit problémy spojené s ovladačem tiskárny a režimem tiskárny.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Nelze tisknout z počítače.	<u>Režim tiskárny je offline.</u> Zkontrolujte stavové tlačítko tiskárny na obrazov. režimů ovládacího panelu.  Když je zobrazeno [Offline] změňte stav na [Online]. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► stiskněte [Online] <u>Stav úlohy může být [Vyčkávání].</u> Stav úlohy může být [Vyčkávání], pokud administrátor nastavil všechny úlohy pro přechod do stavu [Vyčkávání] nebo když úloha vyžaduje kód PIN. Zkontrolujte, zda je úloha na obrazovce [Vyčkávání] v režimu tiskárny. <u>Zařízení je zaneprázdněné.</u> Zařízení dává vyšší prioritu operacím provedeným na ovládacím panelu než úlohám z počítače. Existuje-li více nečinných úloh, jsou úlohy tištěny v následujícím pořadí priority. Kopír. úloha ► úloha [Vyčkávání] ► Úloha z počítače <u>Objeví se hlášení ukazující výměnu inkoustové kazety.</u> Tisknout nelze, pokud hlášení ukazuje, že je potřeba vyměnit byť jen jednu barvu. Vyměňte inkoustovou kazetu zobrazené barvy.
Nelze tisknout dobře na list nestandardních rozměrů.	<u>Papír nestandardních rozměrů vyžaduje, aby byl zaregistrován.</u> Rozměr papíru musí být zaregistrována předem v [Vstup spec. papíru] v ovladači tiskárny i na zařízení. • Dialogové okno ovladače tiskárny [Vlastnosti] ► záložka [Prostředí] ► zaregistrujte rozm. pap. v [Vstup spec. papíru] • Pro provedení konfigurace [Vstup spec. papíru] na zařízení musí administrátor upravit nastavení. Kontaktujte administrátora. <u>Je zvoleno [Podávací zásobník] ► [Podrob.] ► [Chybná velikost].</u> Pro použití papíru nestandardních rozměrů bez konfigurace [Vstup spec. papíru], přejděte na [Podávací zásobník] ► [Podrob.] a zvolte možnost [Chybná velikost]. Pro šířku je přijata šířka ohrazení podávacího zásobníku. Pro délku je přijata maximální hodnota každého zásobníku. Pokud používáte papír nestandardních rozměrů, které správce zaregistroval, zlepší se rychlost tisku a rovnání papíru.
Při tisku vícestránkového dokumentu jsou některé stránky vytisknuté s nesprávným rozm. pap.	<u>Data dokumentu mají různé rozm. pap.</u> Vyberte zaškrťovací okénko [Smíšená velikost] na záložce [Základní] dialogového okna vlastností tiskárny. Podávací zásobník je vybrán automaticky podle velikosti originálu a dokument je vytištěn.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Tisk trvá dlouhou dobu. / Při tištění více kopií vydá tiskárna po každém výstupu kopie zvuk.	<u>Zaškrťovací okénko [Kompletovat] lze vybrat v dialogovém okně [Tisknout] aplikace.</u> Pokud je zatržené zaškrťovací okénko [Kompletovat], data počtu stránek (kopií) se odesílají pro každou stránku (kopii). Zrušte toto zaškrtnutí.
Kód PIN pro úlohu se ztratil.	<u>Je-li kód PIN pro úlohu ztracený, nelze tuto úlohu vytisknout.</u> Přidejte nový kód PIN a odešlete úlohu znovu. Kontaktujte administrátora a nechte úlohu zůstávající na seznamu na obrazovce [Vyčkávaní] smazat.
V menu [Režim barev] dialogového okna vlastností tiskárny se nezobrazuje [Plné barvy] a [Automaticky].	<u>Funkce barevného tisku byla administrátorem zakázána.</u> Kontaktujte administrátora.
Nelze upřesnit stránky, které se mají vytisknout.	<u>V dialogovém okně [Tisknout] aplikace je zatržené zaškrťovací okénko [Kompletovat].</u> Zrušte zaškrtnutí okénka [Kompletovat] v dialogovém okně [Tisknout] aplikace a nastavte [Srovnat] na [Skupina] na záložce [Dokončení] dialogového okna vlastností tiskárny.
Ačkoliv bylo specifikováno více kopií (stran), tiskne se pouze jedna kopie (strana).	<u>Je nastaveno [Vytisknout a pozast.].</u> Je-li v dialogovém okně vlastností tiskárny nastaveno [Vytisknout a pozast.], tisk se zastaví po vytištění jedné kopie (stránky). Není-li problém s výsledkem tisku, stiskněte klávesu [START] na ovládacím panelu nebo [Pokračovat] na dotykovém panelu pro pokračování tisku. Pro zrušení [Vytisknout a pozast.] zrušte zaškrtnutí okénka [Vytisknout a pozast.] na záložce [Pokročilé].
Nelze znovu vytisknout úlohu na obrazovce [Dokončeno] v režimu tiskárny.	<u>Otisk úloh může být zakázán „Admin. nastavení“.</u> Pokud není povolen otisk úloh v „Admin. nastavení“, [Tisknout] a seznam úloh jsou vyznačeny šedě a otisk nemůže být proveden. Pro podrobnosti kontaktujte administrátora.
Nemůžete si vzpomenout, kolik Vašich tisků bylo dokončeno poté, co jste úlohu přerušili nebo vypnuli a opět zapnuli přístroj.	<u>Počet již vytištěných listů zkontrolujete na obrazovce podrobností dokončených úloh. Ukazuje, kolik kopií jste již vytiskli a číslo stránky posledního tisku.</u> ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► zvolte úlohu na obrazovce [Dokončeno] ► [Podrob.] ► obrazovka podrobností [Dokončených úloh] ► [Nastavení]
Nemůžete uložit tiskový soubor z paměťového zařízení USB do tiskárny.	Pokud byla [Funkce skládače] nastavena na [VYP] v „Admin. nastavení“, nemůžete kopírovat úlohy. Kontaktujte správce pro podrobnosti.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Není podáván papír. / Je podáváno více listů papíru. / Zadní strana pohlednice je otočená vně.	<u>Nastavení podávání papíru neodpovídají vlastnostem papíru (tloušťce papíru).</u> Nakonfigurujte nastavení podávání papíru, která odpovídají vlastnostem použitím [Typ papíru] pro podávací zásobník. Viz „Feed Tray“ v „User's Guide“ (pouze v angličtině). <u>Páka pro seřízení přitlaku podávání papíru není přizpůsobena tloušťce papíru.</u> Použijte páku pro seřízení přitlaku podávání papíru k nastavení přitlaku podávání papíru podle vloženého papíru. Nastavte páku na [✕ (Standard)] nebo [✗ (Pohlednice)] podle typu papíru. • Normálně nastavte páku na [✕ (Standard)]. Je-li podávání papíru problematické, nastavte ji na [✗ (Pohlednice)]. Pro podrobnosti ohledně páky pro seřízení přitlaku podávání papíru a typu papíru nahlédněte do „Papír a originály“ v „Základní příručka“. 

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Není podáván papír. / Je podáno více listů papíru. / Zadní strana pohlednice je otočená vně.	<u>Úhel protahovací desky není správně seřízený.</u> Otáčejte kolečkem pro seřízení úhlu protahovací desky a seřídte úhel podle podmínek. - Není-li podáván papír: Otáčejte kolečkem doleva. - Je-li podáno více listů papíru: Otáčejte kolečkem doprava.  Při seřizování úhlu se ujistěte, že jste odstranili papír ze standardní zásobníku a spustili jej celou plochou do nejnižší polohy.
	<u>Přítlak oddělování papíru není správně seřízený.</u> - Není-li podáván papír, zadní strana pohlednice je otočená vně nebo je použit papír, který snadno vytváří papírový prášek: Otočte volič do polohy [Slabší]. - Je-li podáno více listů papíru: Otočte volič do polohy [Silný].  Při seřizování úhlu se ujistěte, že jste odstranili papír ze standardní zásobníku a spustili jej celou plochou do nejnižší polohy.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Vyskytla se chyba vícenásobného podávání, ačkoliv vícenásobné podávání nebylo prováděno nebo se chyby vícenásobného podávání vyskytují častěji.	<u>Je používán tmavě zbarvený papír nebo papír z jedné strany potištěný.</u> Při používání papíru potištěného na zadní straně nebo papíru tmavé barvy může zařízení tento typ papíru detekovat nesprávně, jako by bylo podáno více listů papíru. V takovém případě nastavte [Kont. pod. D] na [VYPNOUT]. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Typ papíru] ► nastavte [Kont. pod. D] na [VYPNOUT]
Papír je vložený, avšak objeví se chybové hlášení „Vložte papír do podávacího zásobníku.“.	<u>Nastavení ovladače tiskárny [Rozměr papíru] a [Typ papíru] neodpovídají stejným nastavením na zařízení.</u> Chybové hlášení se objeví i s vloženým papírem, neodpovídají-li nastavení [Rozměr papíru] a [Typ papíru] ovladače tiskárny a zařízení. Nakonfigurujte stejná nastavení velikosti a typu papíru na zařízení. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Rozm. pap.] / [Typ papíru] <u>[Výběr zás.] je nastavený na [Ručně] pro více zásobníků.</u> Je-li [Vstupní zásobník] nastavený na [Automaticky], zobrazí se chybové hlášení, pokud není podávací zásobník zařízení nastavený na [Automaticky] ve [Výběr zás.]. Nastavte [Podávací zásobník] pro standardní zásobník nebo vybraný podávací zásobník na [Výběr zás.]. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Podávací zásobník] ► stiskněte tlačítko [Výběr zás.] pro výběr [Automaticky] nebo [Ručně]
Kvalita barevného tisku kolísá.	<u>Barevné odstíny (reprodukovatelnost) se liší v závislosti na použitém papíru.</u> Barevný profil je určený podle typu papíru. Pro nalezení optimálního profilu pro typ papíru se doporučuje vyzkoušet různá nastavení typu papíru, která lze měnit na obrazovce [Typ papíru] pro porovnání, jak budou dokončené výtisky vypadat. Jinak kontaktujte obchodníka.  V případě metody tisku tohoto zařízení (tryskový) se může kvalita tisku (zvláště při barevném tisku) lišit v závislosti na typu papíru. Proto změňte nastavení [Barevný profil] pro každý typ papíru. Neodpovídají-li nastavení ovladače tiskárny typu vloženého papíru, funkce tisku nelze plně využít. Zkontrolujte následující. • Je-li [Typ papíru] pro ovladač tiskárny nastavený na [Jakéhokoli], vyberte aktuálně používaný typ papíru. Pro podrobnosti viz „Tisk Obrazovky ovladače tiskárny“ v „Základní příručka“. • Zkontrolujte, zda typ papíru vloženého do podávacího zásobníku odpovídá typu papíru nastavenému v [Podávací zásobník]. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Typ papíru]

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Vytištěné obrázky jsou světlé nebo vybledlé.	<u>Nastavení hustoty tisku je nakonfigurované na světlý tisk.</u> Upravte nastavení [Hustota tisku] na záložce [Obrázek] dialogového okna vlastností tiskárny.
	<u>Funkce [Koncept] byla nastavena.</u> Pokud byla nastavena funkce [Koncept] v ovladači tiskárny, klesne hustota tisku, protože je používáno méně inkoustu. Pro zvýšení hustoty tisku přejděte na tabulku [Obrázek] ► [Kvalita obrázku] ► [Podrobnosti] a zvolte [Standard].
	<u>Byla nastavena funkce [Komprese dat].</u> Pokud byla v ovladači tiskárny nastavena [Komprese dat], sníží se hodnota kapání a neutrální barvy budou nevyvážené, protože se zvýší rychlost zpracování tisku. Pro zvýšení hustoty tisku přejděte na tabulku [Obrázek] ► [Kvalita obrázku] ► [Podrobnosti] a zvolte [Standard].
	<u>Nastavení typu papíru (na zařízení) a aktuálně vložený papír neodpovídají.</u> Nakonfigurujte správně typ papíru. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Typ papíru]
	<u>Bar. hlavy jsou ucpané.</u> Pro uvolnění bar. hlav proveďte jejich vyčištění. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Čištění hlavy] ► [Běžné čištění] Pokud toto problém neodstraní, proveďte [Silné čištění].
Vytištěné obrázky jsou tmavé.	<u>Nastavení hustoty tisku je nakonfigurované na tmavý tisk.</u> Upravte nastavení [Hustota tisku] na záložce [Obrázek] dialogového okna vlastností tiskárny.
	<u>Nastavení typu papíru není správně nakonfigurované pro typ papíru vloženého do podávacího zásobníku nebo do standardní zásobník.</u> Nakonfigurujte správně typ papíru. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Typ papíru]
Vytištěné obrázky mají bílé pruhy.	<u>Bar. hlavy jsou ucpané.</u> Pro uvolnění bar. hlav proveďte jejich vyčištění. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Čištění hlavy] ► [Běžné čištění] Pokud toto problém neodstraní, proveďte [Silné čištění].

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Papír nebo okraje papíru jsou znečištěné.	<u>Je vložený nepoužitelný papír.</u> Zkontrolujte typ papíru vloženého do standardní zásobník nebo do podávacího zásobníku. Pro podrobnosti viz „Papír a originály“ v „Základní příručka“. <u>Je vložený zkroucený papír.</u> Zkroucený papír může přijít do kontaktu s bar. hlavou, čímž se znečistí. To může bar. hlavu poškodit, proto zkroucený papír nepoužívejte. <u>[Tisknutelná plocha] byla nastavena na [Maximum] v „Admin. nastavení“.</u> Vnitřek zařízení může být ušpiněný od barvy. Doporučuje se použití nastavení [Standard], zvláště v případech, kde se znečištění objeví po kontaktu vytištěných dat s obrázkem roztaženým k okrajům papíru. Kontaktujte administrátora.
Obrázky fotografií jsou jasné nebo tmavé.	<u>Korekci je možné provést u dat obrázku.</u> Vyberte zaškrťovací okénko [Gama korekce] na záložce [Obrázek] dialogového okna vlastností tiskárny. Klikněte na [Podrobnosti] pro nastavení jasu a kontrastu v dialogovém okně [Gama korekce].
Oboustranné kopírování nelze provést kvůli papíru založenému do standardního zásobníku.	<u>Nastavení podávacího zásobníku pro standardní zásobník je nastaveno na [Obálka].</u> Když je [Ovl. pod.] nastaveno na [Obálka] na obrazovce [Podávací zásobník], nelze provést oboustranné kopírování za použití papíru ze standardního zásobníku bez ohledu na typ založeného papíru. Nakonfigurujte nastavení podle papíru, který se chystáte použít. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Podávací zásobník] ► zvolte standardní zásobník ► [Podrob.] ► [Typ papíru] ► [Ovl. pod.]
Z odeslaných dat se staly přerušené úlohy.	<u>Data úlohy jsou poškozená nebo vytištěná jiným ovladačem tiskárny než ovladačem tiskárny RISO.</u> Data úlohy jsou poškozená nebo nemohou být vytištěna, protože je jejich formát souboru odlišný od ovladače tiskárny RISO. (Data mohla být vytištěna nebo uložena v jiném ovladači tiskárny.) Použijte ovladač tiskárny RISO, abyste odeslali úlohu znovu.
Nelze vytisknout barvy pozadí čárového kódu nebo obrázky poblíž.	<u>V oblasti čárového kódu je ilustrace nebo je špatně zarovnána definice oblasti čárového kódu.</u> Bez ohledu na původní barvy je základní barva oblasti upřesněné v [Definice oblasti čárového kódu] vytištěna bíle; čárový kód, znaky a ilustrace jsou černé. Zkontrolujte, zda není definice oblasti čárového kódu špatně zarovnána nebo zda písmena či ilustrace nepřesahují ohraničení 1 mm okolo čárového kódu. Pro podrobnosti viz „Tisk čárových kódů originálů“ v „Základní příručka“.

Odstraňování závad režimu kopírky

Tento oddíl popisuje, jak odstranit problémy spojené s režimem kopírky.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Originál vložený do ADF není podáván správně.	<u>Do ADF je vložen malý originál.</u> Minimální velikost originálu, který smí být vložen do ADF je 100 mm × 148 mm. Je-li originál příliš malý, nemusí být možné jej správně podat z ADF, což způsobí vzpříčení papíru. Položte originály menší než 100 mm × 148 mm na kopírovací sklo.  I když je velikost originálu odpovídající, nemusí jej být možné v závislosti na tloušťce, typu nebo vlastnostem skenovat pomocí ADF. Pro podrobnosti viz „Použitelné originály“ v „Základní příručka“.
Není podáván papír. / Je podáno více listů papíru. / Zadní strana pohlednice je otočená vně.	Pro zjištění příčiny a potřebných opatření nahlédněte do „Není podáván papír. / Je podáváno více listů papíru. / Zadní strana pohlednice je otočená vně.“ (s. 2-8).
Vyskytla se chyba vícenásobného podávání, ačkoliv vícenásobné podávání nebylo prováděno nebo se chyby vícenásobného podávání vyskytují častěji.	<u>Je používán tmavě zbarvený papír nebo papír z jedné strany potištěný.</u> Při používání papíru potištěného na zadní straně nebo papíru tmavé barvy může zařízení tento typ papíru detekovat nesprávně, jako by bylo podáno více listů papíru. V takovém případě nastavte [Kont. pod. D] na [VYPNOUT]. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Podrob.] ► [Typ papíru] ► nastavte [Kont. pod. D] na [VYPNOUT]
Kopírovaná data jsou světlá nebo vybledlá.	<u>Originální obrázek je světlý nebo je nastavení [Úroveň skenování] nakonfigurované na světlé kopírování.</u> Nakonfigurujte nastavení [Úroveň skenování] kopírování podle originálu. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Úroveň skenování] <u>Nastavení [Typ papíru] není správně nakonfigurované pro typ papíru vloženého do standardní zásobník nebo do zásobníku.</u> Nakonfigurujte správně typ papíru. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Podrob.] ► [Typ papíru] <u>Bar. hlavy jsou ucpané.</u> Pro uvolnění bar. hlav proveďte jejich vyčištění. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Funkce] ► [Čištění hlavy] ► [Běžné čištění] Pokud toto problém neodstraní, proveďte [Silné čištění].

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Kopírovaná data jsou tmavá.	<u>Originální obrázek je tmavý nebo je nastavení [Úroveň skenování] nakonfigurované na tmavé kopírování.</u> Nakonfigurujte nastavení [Úroveň skenování] kopírování podle originálu. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Úroveň skenování]
	<u>Nastavení [Typ papíru] není správně nakonfigurované pro typ papíru vloženého do standardní zásobník nebo do zásobníku.</u> Nakonfigurujte správně typ papíru. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Podrob.] ► [Typ papíru]
Kopírovaná data mají bílé pruhy.	<u>Bar. hlavy jsou ucpané.</u> Pro uvolnění bar. hlav proveďte jejich vyčištění. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Funkce] ► [Čištění hlavy] ► [Běžné čištění] Pokud toto problém neodstraní, proveďte [Silné čištění].
Kopírovaná data jsou znečištěná. / Kopírovaná data mají černé pruhy.	<u>Kryt originálu není bezpečně zavřený.</u> Zavřete bezpečně kryt originálu jednotky skeneru, abyste zamezili vniknutí světla.
	<u>Bílý váleček automatického podavače dokumentů, skleněná deska, sklo skeneru nebo originální deska jsou špinavé.</u> Očistěte skleněnou desku.  Prach, nečistoty, inkoust nebo opravná tekutina, které přiléhají na bílý váleček automatického podavače dokumentů, skleněnou desku nebo sklo skeneru, mohou mít za následek to, že zkopírovaná nebo naskenovaná data nebudou čistá. Provádějte pravidelné čištění.
	<u>Nastavení [Úroveň skenování] je nakonfigurované na tmavý tisk.</u> Upravte nastavení [Úroveň skenování] pro kopírování. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Úroveň skenování]
	<u>Je vložený nepoužitelný papír.</u> Zkontrolujte typ papíru vloženého do standardní zásobník nebo do podávacího zásobníku. Pro podrobnosti viz „Papír a originály“ v „Základní příručka“.
	<u>Je vložený zkroucený papír.</u> Zkroucený papír může přijít do kontaktu s bar. hlavou, čímž se znečistí. To může bar. hlavu poškodit, proto zkroucený papír nepoužívejte.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Na kopírovaných datech chybí část originálu.	<u>Nastavení poměru zvětšení neodpovídá kombinaci velikosti originálu a rozm. pap.</u> Použijte stejně velký papír jako originál nebo vyberte poměr zvětšení odpovídající rozm. pap. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Velikost reprodukce] <u>Na obrazovce [Brožura] nebo [Svorka/děrovat] nebylo nastaveno [Aut. zmenš.].</u> Při vytváření brožury nebo sponkování/děrování potištěného papíru může šířka okraje, kterou jste nastavili způsobit, že tištěný obrázek není přizpůsobený listu. Pomocí [Aut. zmenš.] vybraného na obrazovce pro konfiguraci [Brožura] nebo [Svorka/děrovat] bude obrázek automaticky zmenšen na potřebnou velikost. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Funkce] ► [Brožura] nebo [Svorka/děrovat] ► stiskněte [Aut. zmenš.] pro ZAPNUTÍ nebo VYPNUTÍ funkce.
Kopírovaná data jsou rozmazaná. / Část kopírovaného obrázku není vytištěná.	<u>Originál není v úplném kontaktu se skleněnou deskou.</u> Zavřete kryt originálu tak, aby byl originál v těsném kontaktu se skleněnou deskou. <u>Papír je vlhký.</u> Obsahuje-li papír vlhkost, část kopírovaných dat se nemusí vytisknout nebo může být rozmazaná. Používejte suchý papír. <u>Jednotka skeneru je vystavena vibracím.</u> Naskenujte originál znovu bez toho, že bude jednotka skeneru vystavena vibracím.
Na kopírovaných datech je viditelná zadní strana originálu.	<u>Je-li originál tenký, obrázky ze zadní strany originálu nebo z navrstvených originálů mohou být vidět na kopírovaných datech.</u> - Nakonfiguruje nastavení [Úroveň skenování] na světlé kopírování a naskenujte originál znovu. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Úroveň skenování] - Umístěte na zadní stranu originálu černý papír a okopírujte originál znovu. - Při kopírování originálu se základní barvou, jako jsou noviny nebo časopis, můžete použít nastavení [Úroveň zákl. barvy] pro úpravu úrovně zákl. barvy. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Funkce] ► [Úroveň zákl. barvy]
Dochází k rušení moaré.	<u>Na fotografiích a jiných publikacích zpracovávaných na obrazovce může snadno dojít k rušení moaré (síťové šedi).</u> Rušení moaré lze snadno redukovat konfigurací nastavení [Odstran. moaré]. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Funkce] ► [Nastavení obrazu] ► [Odstran. moaré]
Bylo povoleno oboustr. kopírování, avšak zadní strana jednoho nebo více listů jsou bílé.	<u>Provádí se oboustr. kopírování originálu skládajícího se ze stran různých rozměrů.</u> Není-li velikost přední a zadní strany kopírovaného originálu stejná, při provádění oboustr. kopírování s nakonfigurovaným nastavením [Smíš. velik. předl.] se provede jednostr. kopírování.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Oboustr. kopírování nelze provést s papírem vloženým ve standardní zásobník	<u>Nastavení podávacího zásobníku pro standardní zásobník je [Obálka].</u> Je-li [Ovl. pod.] nastavené na [Obálka] na obrazovce [Typ papíru], oboustr. kopírování nelze provádět s použitím papíru ze standardní zásobník bez ohledu na typ vloženého papíru. Nakonfigurujte nastavení podle papíru, který se má použít. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Podávací zásobník] ► vyberte standardní zásobník ► [Podrob.] ► [Typ papíru] ► [Ovl. pod.]

Odstraňování závad režimu skeneru

Tento oddíl popisuje, jak odstranit problémy spojené s režimem skeneru.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Na obrazovce skeneru konzole nejsou žádná naskenovaná data.	<u>Naskenovaná data byla uložena do adresáře.</u> Je-li na obrazovce [Potvrdit] vybráno [Lze vytisk. na tomto zař. (uložit do složky)] pro formát uložení zobrazený při stisknutí tlačítka výběru režimu skeneru, naskenovaná data jsou zpracována jako data, která mají být vytištěna a uložena do složky. Pro jejich stažení z konzole musí být uložena na hard disk zařízení v kompatibilním formátu ([PDF], [TIFF], nebo [JPEG]) s použitím [Formát pro PC]. Vyberte [Formát pro PC] na obrazovce [Potvrdit] pro formát uložení a naskenujte originál znovu.
Originál založený do automatického podavače dokumentů není správně podáván.	<u>Do automatického podavače dokumentů je zasunut malý originál.</u> Minimální velikost originálu, který smí být vložen do ADF je 100 mm × 148 mm. Je-li originál příliš malý, nemusí být možné jej správně podat z ADF, což způsobí vzpříčení papíru. Položte originály menší než 100 mm × 148 mm na kopírovací sklo.  I když je velikost originálu odpovídající, nemusí jej být možné v závislosti na tloušťce, typu nebo vlastnostem skenovat pomocí ADF. Pro podrobnosti viz „Použitelné originály“ v „Základní příručka“.
Naskenovaný obrázek je příliš světlý nebo tmavý.	<u>Originální obrázek je světlý (nebo tmavý) nebo je nastavení [Úroveň skenování] nakonfigurované na světlé (nebo tmavé) skenování.</u> Nakonfigurujte nastavení [Úroveň skenování] v režimu skeneru podle vloženého originálu. ⇒ Obrazovka režimu skeneru ► [Základní] ► [Úroveň skenování]

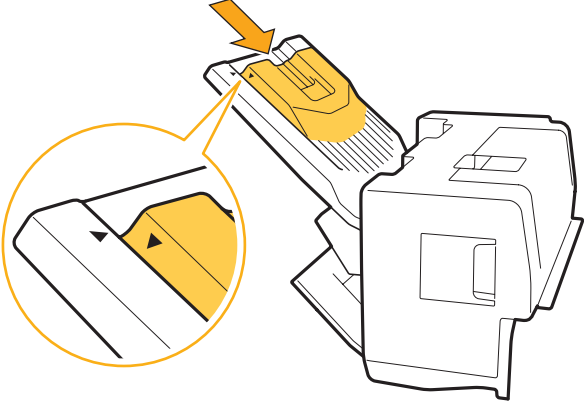
Problém	Možná příčina a požadované opatření
Skenovaný obrázek je znečištěný.	<u>Kryt originálu není bezpečně zavřený.</u> Zavřete bezpečně kryt originálu jednotky skeneru, abyste zamezili vniknutí světla.
	<u>Bílý váleček automatického podavače dokumentů, skleněná deska, sklo skeneru nebo originální deska jsou špinavé.</u> Očistěte skleněnou desku.  Prach, nečistoty, inkoust nebo opravná tekutina, které přiléhají na bílý váleček automatického podavače dokumentů, skleněnou desku nebo sklo skeneru, mohou mít za následek to, že naskenovaná data nebudou čistá. Provádějte pravidelné čištění.
	<u>Nastavení [Úroveň skenování] je nakonfigurované na tmavý tisk.</u> Upravte nastavení [Úroveň skenování] v režimu skeneru. ⇒ Obrazovka režimu skeneru ► [Základní] ► [Úroveň skenování]
Na naskenovaných datech chybí část originálu.	<u>Nastavení poměru zvětšení neodpovídá kombinaci nastavení velikosti originálu a [Velikost obrázku].</u> Nakonfigurujte nastavení [Velikost obrázku] tak, aby odpovídalo velikosti originálu nebo nakonfigurujte nastavení [Velikost reprodukce] tak, aby odpovídalo nastavení velikosti originálu a [Velikost obrázku]. ⇒ Obrazovka režimu skeneru ► [Základní] ► [Velikost obrázku] ⇒ Obrazovka režimu skeneru ► [Základní] ► [Velikost reprodukce]
Naskenovaná data jsou rozmazaná nebo část naskenovaných dat není vytištěná.	<u>Originál není v úplném kontaktu se skleněnou deskou.</u> Zavřete kryt originálu tak, aby byl originál v těsném kontaktu se skleněnou deskou.
	<u>Jednotka skeneru je vystavena vibracím.</u> Naskenujte originál znovu bez toho, že bude jednotka skeneru vystavena vibracím.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Na kopírovaných datech je viditelná zadní strana originálu.	<u>Obrázek ze zadní strany papíru nebo z další strany je viditelný a proto naskenovaný, protože je originál tenký.</u> - Nakonfigurujte nastavení [Úroveň skenování] na světlé kopírování a naskenujte originál znovu. ⇒ Obrazovka režimu skeneru ► [Základní] ► [Úroveň skenování] - Umístěte na zadní stranu originálu černý papír a naskenujte originál znovu. - Při kopírování originálu se základní barvou, jako jsou noviny nebo časopis, můžete použít nastavení [Úroveň zákl. barvy] pro úpravu úrovně zákl. barvy. ⇒ Obrazovka režimu skeneru ► [Funkce] ► [Úroveň zákl. barvy]
Dochází k rušení moaré.	<u>Na fotografiích a jiných publikacích zpracovávaných na obrazovce může snadno dojít k rušení moaré (síťové šedi).</u> Rušení moaré lze snadno redukovat konfigurací nastavení [Odstran. moaré]. ⇒ Obrazovka režimu skeneru ► [Funkce] ► [Nastavení obrazu] ► [Odstran. moaré]
Nastavili jste režim barev Vašeho kopírování nebo skenování na [Automaticky], ale přístroj automaticky nerozpoznává barvu originálů.	<u>Automatické rozpoznávání nemusí fungovat pro níže uvedené originály.</u> - Barva nebyla rozpoznána Velmi lehce zabarvený originál Velmi tmavý a téměř černý originál Téměř bezbarvý originál (pouze pro tenké linie barvy atd.) - Nebyla rozpoznána černá a bílá Originál, kde samotný papír není bílý (hrubý papír) <u>Zvolte jiný režim barev než [Automaticky] nebo upravte [Úroveň det. barvy/černé] v „Admin. nastavení“.</u> ⇒ Obrazovka režimu kopírování / Obrazovka režimu Skeneru ► [Režim barev] ► Zvolte [Plné barvy] / [Černá] / [Azurová] / [Purpurová] v závislosti na účelu. ⇒ Čím vyšší je hodnota úprav v [Úroveň det. barvy/černé] (1 až 5) v „Admin. nastavení“, tím jsou barvy snáze rozpoznatelné. Kontaktujte správce pro podrobnosti.

Řešení problémů multifunkčního finišeru/ofsetové sešíváčky

Tato část popisuje, jak řešit problémy související s multifunkčním finišerem a ofsetovou sešíváčkou.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Multifunkční finišer/ofsetová sešíváčka nefunguje.	Ujistěte se, že je zástrčka napájení řádně zapojená do elektrické zásuvky.
	Ujistěte se, že jsou tiskárna a multifunkční finišer bezpečně propojeny kabelem.
	Ujistěte se, že je hlavní napájení tiskárny zapnuté.
	Vypněte a znovu zapněte tiskárnu. Pokud multifunkční finišer/rubová sešíváčka stále nefunguje, kontaktujte svého obchodního zástupce (či autorizovaným servisním zástupcem).
V režimu kopírky je papír sponkován ve špatné poloze.	<u>Orientace vloženého originálu neodpovídá nastavení [Orientace předlohy] na obrazovce [Svorka/děrovat].</u> Srovnajte orientaci originálu s nastavením [Orientace předlohy] na obrazovce [Svorka/děrovat]. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Funkce] ► [Svorka/děrovat] ► nastavte [Orientace předlohy]
	<u>[Automat. rotace] je nastavená na [ZAPNOUT].</u> Není-li [Automat. rotace] nastavená na [ZAPNOUT], zařízení nemůže sponkovat nebo děrovat papír ve správné pozici. Nastavte na [ZAPNOUT]. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Funkce] ► [Automat. rotace]
Svorky neprochází dobře, např. se ohýbají nebo lámou. / Z ofsetové sešíváčky nevychází papír.	<u>Má být sponkováno příliš mnoho stran.</u> - Při použití multifunkčního finišeru ⇒ Počet stran, které lze sponkovat, je následující: 100 pro 85 g/m² A4 nebo menší papír a 65 pro papír větší než A4. - Když používáte ofsetovou sešíváčku ⇒ Počet stran, které mohou být sešity, je následující: 50 pro 85 g/m² papír A4 nebo B5 a 25 pro papír A3 nebo B4. Nejsou-li svorky vkládané správně, i když je dodržen výše uvedený rozsah stran pro sponkování, kontaktujte vašeho obchodníka (či autorizovaným servisním zástupcem).
Uvnitř zařízení je zachycená svorka.	Postupujte podle instrukcí pro vyjmutí svorky v kapitole „Svorka uvízla uvnitř přístroje (multifunkčního finišeru)“ nebo „Svorka uvízla uvnitř přístroje (ofsetové sešíváčky)“.

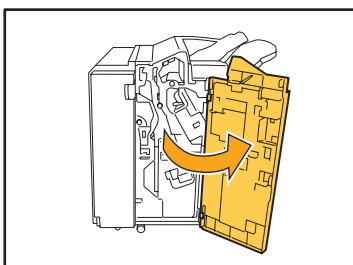
Problém	Možná příčina a požadované opatření
Listy vycházejí na ofsetovou sešívačku volně. Přetáčejí se.	<u>Pozice zásobníků (zafixované pozice označené pomocí ►◄) ofsetové sešívačky nejsou zarovnané.</u> Pozice zásobníků (zafixované pozice označené pomocí ►◄) se liší v závislosti na typu papíru nebo výstupních podmínkách. Pro výstup tenkých listů menších než papír B5 pomocí kompenzace více listů nebo netříděných, nastavte zafixované pozice značky ◄ zobrazené níže. 

Uvnitř zařízení je zachycená svorka
(Multifunkční finišer)

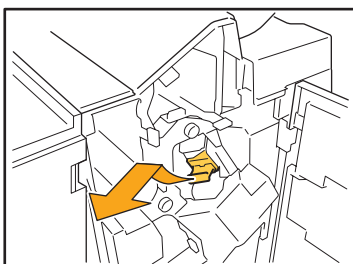
Zachytí-li se svorka uvnitř zařízení, použijte pro její odstranění následující postup.

● Příklad zásobníku svorek UR1

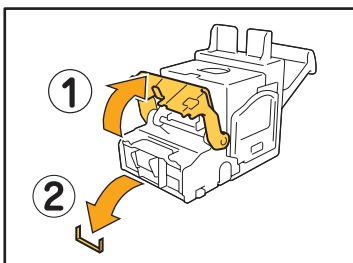
1 Otevřete pravý kryt.



2 Vyjměte zásobník svorek přidržení za úchyt a jeho vytažením proti sobě za lehkého nadzvedávání.



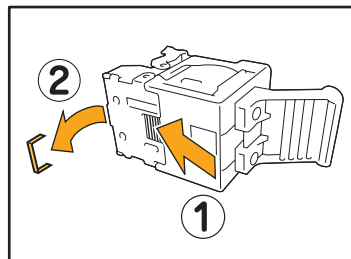
3 Otevřete kryt zásobníku svorek a vyjměte vzpříčenou svorku.



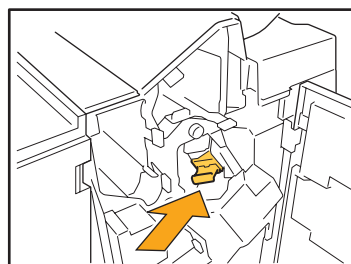
⚠ UPOZORNĚNÍ

Při odstraňování svorky dejte pozor, abyste si neporanili prsty.

4 Nelze-li vzpříčenou svorku odstranit, stlačte pro její odstranění spodek zásobníku svorek ve směru šípky.

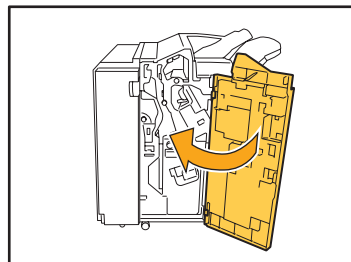


5 Vratte zásobník svorek do původní polohy.



Zatlačte zásobník svorek, až zaklapne.

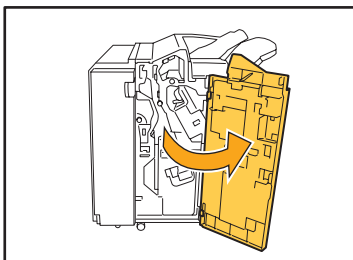
6 Zavřete pravý kryt.



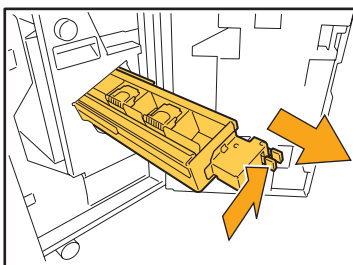
2

● Příklad zásobníku svorek UR2 nebo UR3

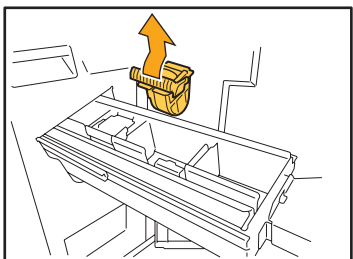
1 Otevřete pravý kryt.



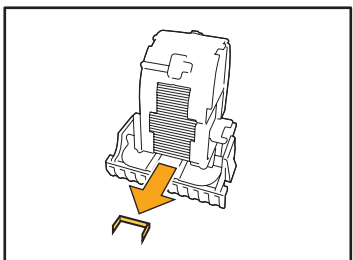
2 Vytáhněte sponkovací jednotku proti sobě při současném tlačení páčky doprava a jednotku vyjměte.



3 Držte úchytky na levé a pravé straně zásobníku svorek a zvedněte jej nahoru a doleva.



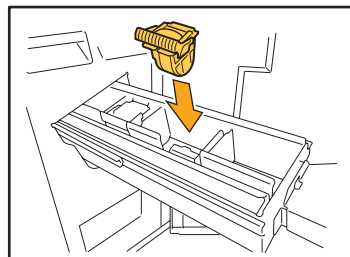
4 Vyjměte vzpříčenou svorku.



! UPOZORNĚNÍ

Při odstraňování svorky dejte pozor, abyste si neporanili prsty.

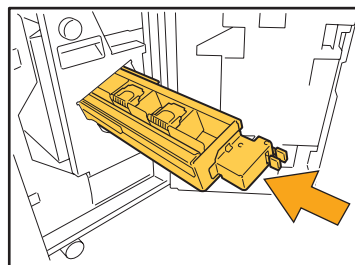
5 Držte úchytky na levé a pravé straně zásobníku svorek a nainstalujte jej do původní polohy ve sponkovací jednotce.



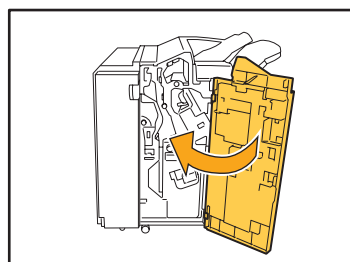
Silně stlačte střed (okrouhlá rýha) zásobníku.

! Pokud nebude zcela zasunutý, volný zásobník může způsobit poruchu přísunu svorek.

6 Vratte sponkovací jednotku do původní polohy.



7 Zavřete pravý kryt.



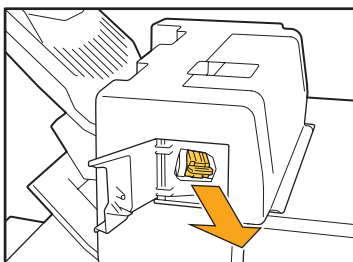
**Svorka uvízla uvnitř přístroje
(ofsetové sešíváčky)**

Pokud svorka uvízla uvnitř přístroje, vyjměte ji podle následujícího postupu.

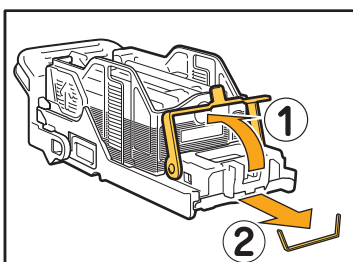
1 Otevřete kryt svorky.



2 Uchopte madlo zásobníku svorky a vytáhněte ho směrem k sobě.



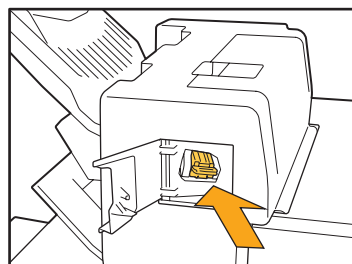
3 Otevřete kryt zásobníku svorky a vyjměte uvízlou svorku.



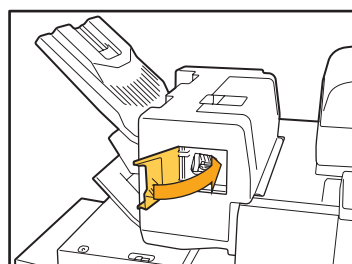
⚠ UPOZORNĚNÍ

Dávejte pozor, abyste si neporanili prsty při vyjímání svorky.

4 Vraťte zásobník svorek na jeho původní pozici.

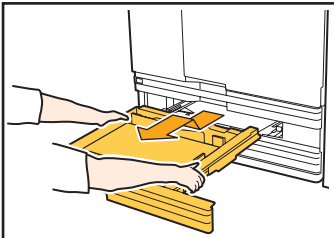


5 Zavřete kryt svorky.



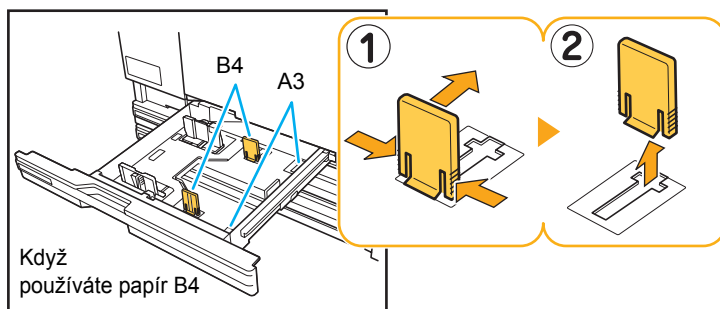
Řešení problémů podávacího zásobníku

Tato část popisuje, čemu věnovat pozornost při používání podávacího zásobníku.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Papír se zachytil na podávacím zásobníku / Nemůžete vytáhnout zásobník plynule.	Možná budete muset vytáhnout podávací zásobník, abyste vyjmuli uvízlý list na vzdáleném konci podávacího zásobníku. Podávací zásobník má napravo pružinu. Podržte zásobník způsobem vyobrazeným níže, aniž byste se dotkli pružiny, a vytáhněte zásobník.  1 Táhněte zásobník, dokud se nezastaví. 2 Nadzdvihněte přední stranu zásobníku šikmo nahoru a vytáhněte zásobník. 3 Vyjměte uvízlé listy. 4 Zarovnejte bílé výstupky na obou stranách zásobníku s koleji a vraťte zásobník. Nadzdvihněte přední stranu zásobníku šikmo nahoru a vsuňte zásobník do kolejí. Dále dejte zásobník do horizontální pozice a zatlačte jej dovnitř.  Podržte zásobník, dejte svou pravou ruku na část předního krytu zásobníku a levou ruku položte na vzdálenou levou část umístěnou šikmo naproti Vaší druhé ruce pro lepší rovnováhu. Pokud držíte přední část oběma rukama a taháte zásobník, může konec spadnout kvůli váze zásobníku.

Jak zasunout papír A3 a papír B4

Pro zasunutí papíru A3 a papíru B4 nainstalujte pečlivě vodítko papíru A3/B4 pro každý typ. Pokud přitisknete obě strany vodítka papíru A3/B4, můžete ho vysunout a nainstalovat do otvoru každého rozměru papíru.



Řešení problémů velkoobjemového podávacího zásobníku papíru

Tato část popisuje, jak řešit problémy, které mohou nastat při připojování volitelného velkoobjemového podávacího zásobníku papíru.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Ve velkoobjemovém podávacím zásobníku papíru není papír, ale standardní zásobník se přesto zastaví na půli cesty dolů.	Pro spuštění standardního zásobníku stiskněte tlačítko sestoupení standardního zásobníku. Pokaždé, když stisknete tlačítko sestoupení standardního zásobníku, se standardní zásobník spustí do polohy dalšího snímače níže. Pokud nadále mačkáte tlačítko sestoupení standardního zásobníku, spustí se standardní zásobník do polohy, v jaké si přejete zásobník mít.  Poloha, do které standardní zásobník sjede, když není papír ve velkoobjemovém podávacím zásobníku papíru nebo když stisknete tlačítko sestoupení standardního zásobníku, může být nastavena v „Admin. nastavení“.
Nemůžete upravit vodítka papíru, a tudíž nejsou listy úhledně srovnány, neboť jsou ohnuté nebo zkroucené.	Pokud zasunete mnoho listů naráz, nebudete moci upravit vodítka papíru a listy nebudou moci být zasunuty správně. (Nejsou úhledně srovnány, protože jsou ohnuté nebo zkroucené) Nejprve zasuňte balení papíru, a pak zasuňte zbytek poté, co upravíte vodítka papíru. Pokud potřebujete nastavit mnoho listů naráz, viz „Pokud zasunete mnoho listů naráz“ v „Základní příručka“.

Řešení problémů velkoobjemového stohovače

Tato část popisuje, jak řešit problémy, které mohou nastat při připojování volitelného velkoobjemového stohovače.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Stohovací zásobník nelze spustit, a proto nemůžete snadno vyjmout výtisky.	Pro spuštění stohovacího zásobníku stiskněte tlačítko sestoupení stohovacího zásobníku. Pokud stisknete tlačítko poklesu stohovacího zásobníku, spustí se stohovací zásobník do pozice, kde jsou umístěny sáně (nejnižší).  • Zatímco se stohovací zásobník spouští, stisknete tlačítko poklesu stohovacího zásobníku, abyste zastavili stohovací zásobník. • Stisknete tlačítko poklesu stohovacího zásobníku, když jsou oba kryty, pravý i levý, zavřeny. • Poloha, do které se stohovací zásobník spouští, když je tisk dokončen nebo pozastaven, může být nastavena v „Admin. nastavení“.
Přístroj nemůže tisknout nepřetržitě; stohovací zásobník se spustí pokaždé, když je vytištěna úloha.	<u>Umístění stohovacího zásobníku je nastaveno na [Pokles k výstupu] nebo [Pokles do určeného bodu], když je tisk dokončen.</u> Když je [Nas. velkoob. stohovače] v „Admin. nastavení“ nastaven na [Nespouštějte stoh. zás. dolů], stohovací zásobník se nespustí. Kontaktujte správce pro podrobnosti.

Odstraňování závad čtečky karet IC

Tento oddíl popisuje, jak odstranit běžné problémy při používání volitelné čtečky karet IC.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Není možné se přihlásit pomocí karty IC.	Zkontrolujte, zda se karta IC používá s jinou kartou ve stejném případě. Jestliže se karty navzájem ruší, možná se nebudete moci přihlásit pomocí karty IC.
	Ujistěte se, že je karta IC správně umístěná nad čtečkou. Je-li karta IC příliš daleko od čtečky, nebude rozpoznána, což bude mít za následek selhání autentifikace.
	Zkontrolujte, zda je USB kabel čtečky karet IC správně připojený. Jestliže není správně připojený, možná se nebudete přihlásit pomocí karty IC.
	Ujistěte se, že administrátor vaši kartu IC zaregistroval. Karta IC musí být zaregistrována administrátorem v předstihu.
	Atribut externího serveru, který se používá pro ověření kartou IC, není správně nastaven. Pro podrobnosti o tom, jak postupovat, kontaktujte svého správce.
Registrovaná karta IC se ztratila.	Co nejdříve kontaktujte administrátora. Karta IC dovoluje uživateli přihlásit se k zařízení a tisknout dokumenty. Neoprávněná třetí strana může převzít vaši identitu a získat přístup k datům pomocí vaší karty IC. Pokud jste zaznamenali ztrátu vaší karty IC, neprodleně kontaktujte administrátora.

Ostatní problémy

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Přední kryt nelze otevřít.	Přední kryt lze otevřít pouze tehdy, došlo-li ke vzpříčení papíru nebo se vyskytla jiná chyba. Pro otevření předního krytu v případě, že k žádné chybě nedošlo stiskněte [Uvol. před. dvířek]. ⇒ Obrazovka režimu ► [Uvol. před. dvířek] ⇒ Obrazovka režimu tiskárny / Obrazovka režimu kopírování / Obrazovka režimu skeneru ► [Funkce] ► [Uvol. př. dvířek]
Zařízení vůbec nefunguje. / Při zapnutém napájení se na dotykovém panelu nic nezobrazuje.	Ujistěte se, že je hlavní vypínač napájení zapnutý.
	Ujistěte se, že je zástrčka napájení zařízení řádně zapojená do elektrické zásuvky.
	Ujistěte se, že jsou tiskárna a napájecí kabel bezpečně spojeny.
	Ujistěte se, že nevypadl jistič.
Při stisknutí tlačítka indexu na obrazovce [Přihlásit] se nezobrazí správné uživatelské jméno.	Nebylo-li administrátorem řádně nakonfigurováno [Zadání indexu] pro [Nastavení uživatele], nemusí se při stisknutí tlačítka indexu zobrazit správné uživatelské jméno. (Neexistuje žádná funkce pro automatickou konfiguraci indexu uživatelským jménem). Kontaktujte administrátora.
Tiskárna se automaticky neprobouzí.	Pokud budete zkoušet tisknout v prostředí sítě, kde nefunguje probuzení online komunikace, tiskárna se automaticky neprobudí kvůli nastavení úrovně spánku správcem. Nastavte [MAC adresa tohoto stroje] pod tabulkou [Prostředí] v ovladači tiskárny. Viz „ Configuring the MAC Address “ v „ User's Guide “ (pouze v angličtině) pro podrobnosti nebo kontaktujte svého správce.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Nemůžete smazat úlohu s kódem PIN.	Pro vymazání úlohy, která má kód PIN (bez zadání kódu PIN), se musíte přihlásit jako správce. Abyste vymazali úlohu, kontaktujte správce.

Kapitola 3 Údržba

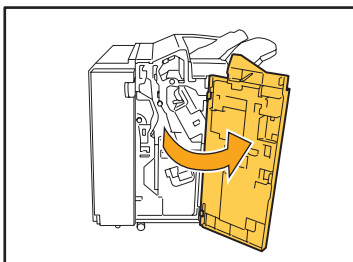
Výměna zásobníku svorek

Pokud již nejsou svorky, tisk se zastaví a na dotykovém panelu se zobrazí hlášení. Zkontrolujte hlášení a poté použijte následující postup pro výměnu zásobníku svorek.

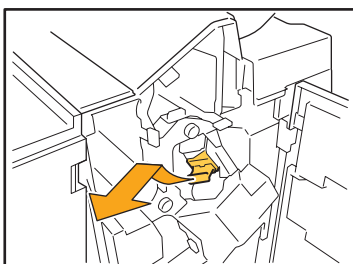
Výměna zásobníku svorek UR1 (Multifunkční finišer)

! Hlášení se může zobrazit, i když nějaké svorky zbývají. V takovém případě vyměňte pouzdro svorky. Zbývající svorky lze použít.

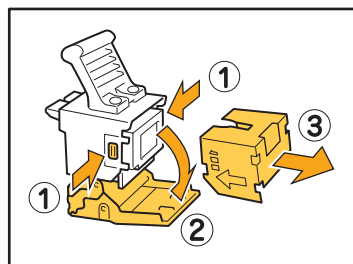
1 Otevřete pravý kryt.



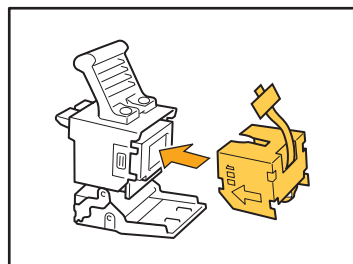
2 Vyjměte zásobník svorek přidržením za úchyt a jeho vytažením proti sobě za lehkého nadzvedávání.



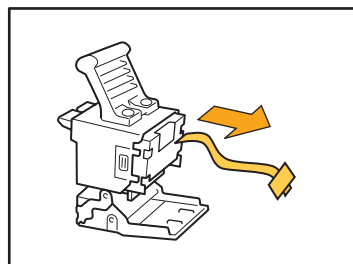
3 Stiskněte části na zásobníku svorek označené šipkami, otevřete kryt zásobníku a vyjměte krabičku svorek.



4 Vložte novou krabičku svorek do zásobníku.

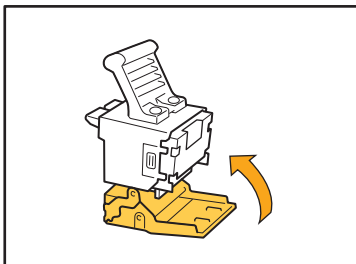


5 Odstraňte z krabičky svorek pásku.

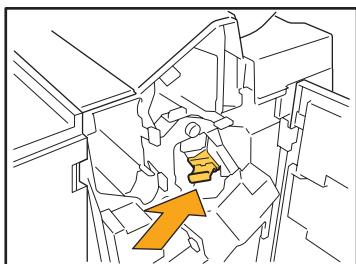


3

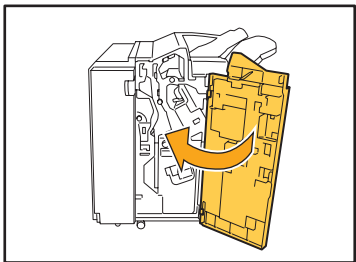
- 6** Zavřete kryt zásobníku svorek.



- 7** Vratte zásobník svorek do původní polohy.



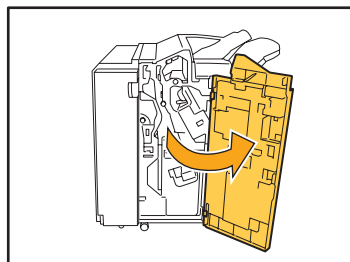
- 8** Zavřete pravý kryt.



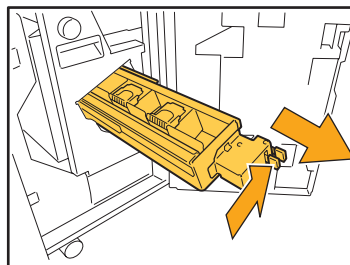
Výměna zásobníku svorek UR2 nebo UR3

- !** Hlášení se může zobrazit, i když nějaké svorky zbývají. V takovém případě vyměňte pouzdro svorky. Zbývající svorky nelze použít.

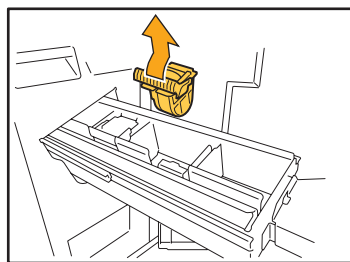
- 1** Otevřete pravý kryt.



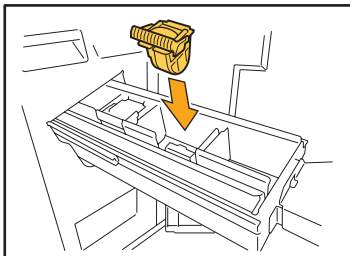
- 2** Vytáhněte sponkovací jednotku proti sobě při současném tlačení páčky doprava a jednotku vyjměte.



- 3** Držte úchytky na levé a pravé straně zásobníku svorek a zvedněte jej nahoru a doleva.



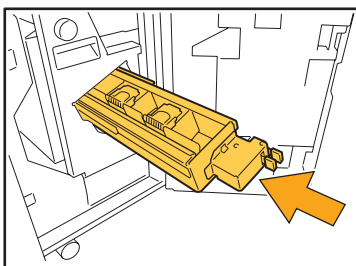
- 4** Držte úchytky na levé a pravé straně nového zásobníku svorek a nainstalujte jej do původní polohy ve sponkovací jednotce.



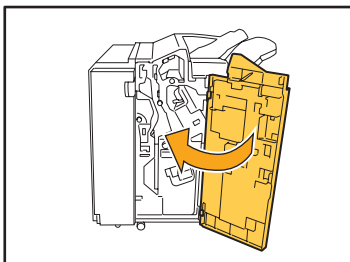
Silně stlačte střed (okrouhlá rýha) zásobníku.

- !** Pokud nebude zcela zasunutý, volný zásobník může způsobit poruchu přísunu svorek.

- 5** Vraťte sponkovací jednotku do původní polohy.



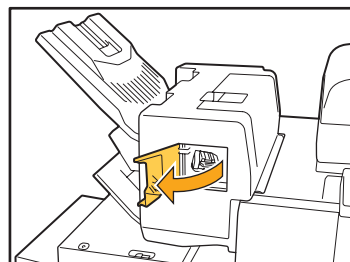
- 6** Zavřete pravý kryt.



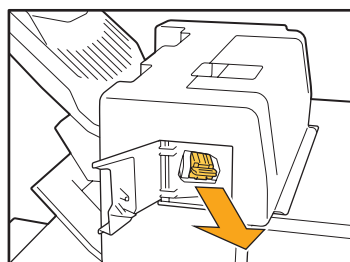
Výměna zásobníku svorky (ofsetové sešíváčky)

- !** Může se objevit hlášení, i když stále zbývají svorky. V takovém případě vyměňte pouzdro svorky. Zbývající svorky mohou být použity.

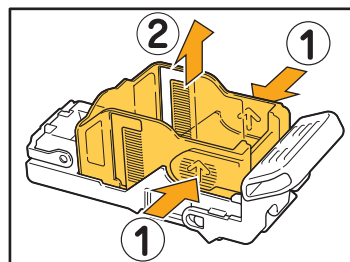
- 1** Otevřete kryt svorky.



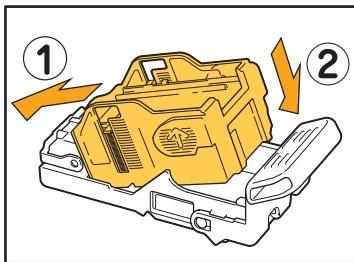
- 2** Uchopte madlo zásobníku a vytáhněte ho směrem k sobě.



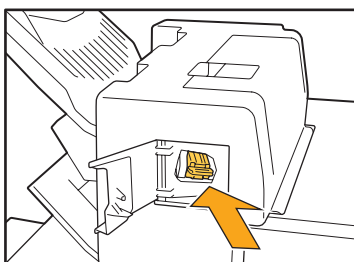
- 3** Stiskněte na místa označená šipkami ①, abyste uvolnili háky a vyjmuli sponkovací jednotku.



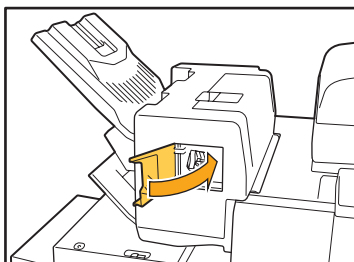
- 4** Nastavte zásobník, zatímco vkládáte přední část nového pouzdra svorky.



- 5** Vratte zásobník svorek na jeho původní pozici.



- 6** Zavřete kryt svorky.



Čištění děrovacího boxu

Pokud se děrovací box naplní zbytky papíru po děrování, tisk se zastaví a na dotykovém panelu se zobrazí hlášení. Použijte následující postup pro odstranění zbytků papíru po děrování a jejich likvidaci.

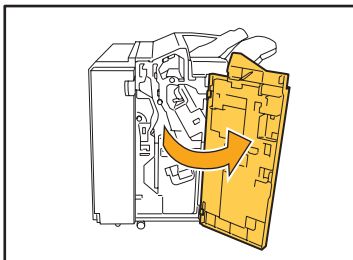


- Ujistěte se, že jste po vyjmutí děrovacího boxu zlikvidovali veškeré zbytky papíru po děrování. Zůstanou-li v děrovacím boxu nějaké zbytky papíru, může se naplnit dříve, než se zobrazí hlášení, což může způsobit vadnou funkci.
- Ujistěte se, že je při provádění této činnosti zařízení napájeno energií. Není-li zařízení napájeno, nerozpozná, že je děrovací box prázdný. Je-li zařízení ve stavu spánku, stiskněte na ovládacím panelu klávesu [Probuzení].

Likvidace zbytků papíru po děrování

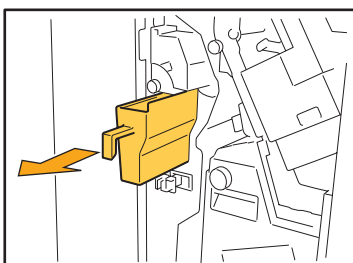
1

Otevřete pravý kryt.



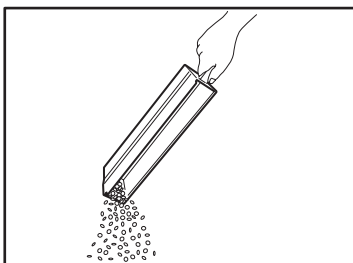
2

Vyjměte děrovací box vytažením proti sobě.



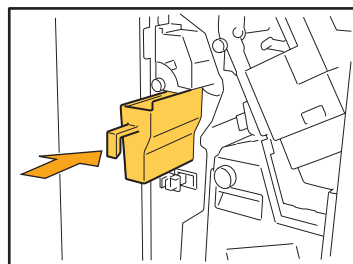
3

Zlikvidujte veškeré zbytky papíru po děrování.



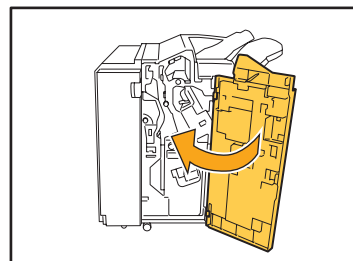
4

Vratte děrovací box do původní polohy.



5

Zavřete pravý kryt.



3

Jednoduché dotazy



Tlačítka na ovládacím panelu nefungují.

Je zařízení ve stavu spánku?

Zařízení může být nakonfigurováno na automatický přechod do úsporného režimu, neprovádí-li po určitou dobu žádnou činnost. Pro obnovení činnosti stiskněte klávesu [Probuzení].



Nelze zobrazit konzolu.

Je adresa IP tiskárny zadána správně?

V případě potřeby požádejte o IP adresu administrátora a poté ji správně zadejte.

Některá nastavení úspory napájení (úrovně spánku) nastavená správcem neumožňují, abyste aktivovali RISO Console.

Po manuálním obnovení přístroje stiskem tlačítka [Probuzení] aktivujete RISO Console.

Pro podrobnosti o [Nastav. úspory napájení] kontaktujte svého správce.



Zobrazuje se hlášení, že musí být vyměněna jedna kazeta s barvou. Mohu pokračovat v tisku?

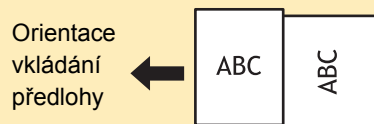
Ne, nemůžete. Tisk se obnoví poté, co bude prázdná kazeta vyměněna. Data úlohy se při zastavení tisku kvůli prázdné kazetě s barvou neztratí.



Lze do automatického podavače dokumentů ADF vkládat originály různých velikostí?

Ano, lze. Ujistěte se, že jste nastavili [Smíš. velik. předl.] na [ZAPNOUT] ve [Funkce] na obrazovce režimu kopírky nebo skeneru.

- Společně lze skenovat pouze originály s jednou stranou stejné délky.



Jak vypnu provozní zvuky?

Potvrzení nebo zvuk chyby lze zapnout nebo vypnout pomocí konfigurace [Pípnutí] v „Admin. nastavení“. Kontaktujte administrátora.

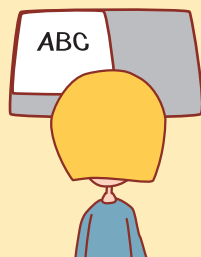




Jaká je správná orientace originálu pro [Vrch. st. nah.] a [Vrch. st. vle.] v nastavení [Orientace předlohy]?

Čelem k zařízení...

[Vrch. st. nah.]



- Vložte originál ve směru, jako kdybyste ho četli.

[Vrch. st. vle.]



- Vložte originál horním okrajem stránky na levou stranu.



Byl jsem odhlášen bez toho, aniž bych cokoliv udělal.

Administrátor nakonfiguroval [Čas autom. odhlášení] pro [Nastavení přihlášení]. [Čas autom. odhlášení] lze nastavit mezi 10 a 3600 minutami.
Kontaktujte administrátora.



Kdykoliv se pokouším použít zařízení, je vždy ve stavu spánku a pozastavuje moji úlohu.

Nastaví-li administrátor [Autom. uspání] na [ZAP] pomocí [Nastav. úspory napájení], zařízení automaticky přejde do stavu spánku po uplynutí určité periody (1 až 60 minut). Nastavení [Autom. uspání] lze vypnout.
Kontaktujte administrátora.



Co je nastavení [Ofset. výstup]?

Tato funkce umožňuje zařízení provádět výstup papíru pro každou tiskovou úlohu v posunuté poloze, což usnadňuje identifikovat tiskovou úlohu. Tuto funkce lze použít s volitelným multifunkčním finišerem, rubovou ofsetovou sešívačkou nebo velkoobjemovým stohovačem.



Nemůžu tisknout bez karty IC?

Některá nastavení [Způsob přihlášení] nastavená správcem Vám umožňují použít pro ověření přihlášení kartu IC i kód PIN. V těchto případech se můžete přihlásit bez karty IC, pokud zadáte kód PIN. Kontaktujte správce.



