

ComColor GL Series

9730/9730R

7430/7430R

Panduan ini menjelaskan tentang tindakan yang harus dilakukan jika kertas macet atau terjadi masalah lainnya.

Panduan Pemecahan Masalah



PERHATIAN

"Tindakan Pencegahan Keselamatan" diberikan di Panduan Pengguna.

Pastikan untuk membaca melalui Tindakan Pencegahan Keselamatan tersebut sebelum digunakan.

Setelah membaca panduan ini, simpan di tempat yang mudah dijangkau untuk referensi mendatang.

Tentang Panduan Ini

Kata pengantar

Terima kasih telah membeli produk ComColor GL series.

Panduan ini menjelaskan kemungkinan penyebab masalah yang bisa saja terjadi saat menggunakan mesin ini, beserta solusinya.

Simpan panduan ini di tempat yang mudah dijangkau, seperti di dekat mesin, untuk mempermudah pengambilan referensi.

Manual berikut disertakan dalam mesin ini.

● **Panduan Cepat**

Panduan ini menjelaskan tentang operasi mesin yang mendasar dan cara mengganti bahan habis pakai.

Simpan panduan ini di tempat yang mudah dijangkau, seperti di dekat mesin, untuk mempermudah pengambilan referensi.

● **Panduan Pengguna**

Panduan ini menjelaskan tentang tindakan pencegahan saat melakukan penanganan dan spesifikasi, serta operasi dan pengaturan masing-masing fungsi.

Baca panduan ini agar mendapatkan pemahaman mesin yang lebih rinci.

● **Panduan Administrator**

Panduan ini menjelaskan tentang pengaturan mesin dan peralatan opsional yang harus dikonfigurasi oleh administrator.

● **Panduan Pemecahan Masalah (panduan ini)**

Panduan ini menjelaskan tentang tindakan yang diambil jika kertas macet atau terjadi masalah lainnya.

Tentang Panduan Ini

(1) Panduan ini tidak boleh direproduksi secara keseluruhan atau sebagian tanpa izin dari RISO KAGAKU CORPORATION.

(2) Konten manual ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya karena peningkatan produk.

(3) RISO KAGAKU CORPORATION tidak bertanggung jawab atas konsekuensi apa pun atas penggunaan panduan atau mesin ini.

Kredit Merek Dagang

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, dan Microsoft Edge adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya.

Mac, macOS, OS X, dan Safari adalah merek dagang dari Apple Inc.

Adobe, logo Adobe, PostScript, dan PostScript 3 adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Adobe di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya.

Linux® adalah merek dagang terdaftar dari Linus Torvalds di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya.

ColorSet adalah merek dagang dari Monotype Imaging Inc. yang terdaftar di Kantor Paten & Merek Dagang A.S. dan mungkin terdaftar di yurisdiksi tertentu.

 RISO, ComColor, dan FORCEJET adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari RISO KAGAKU CORPORATION di Amerika Serikat dan negara-negara lainnya.

Nama dan/atau merek dagang perusahaan lainnya adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari masing-masing perusahaan, masing-masing.

Simbol, Notasi, dan Screenshot yang Digunakan di Panduan Ini

■ Simbol yang Digunakan di Panduan Ini



Menunjukkan perhatian yang harus diperhatikan agar penggunaan mesin ini aman.



Menunjukkan item penting yang harus diperhatikan atau dilarang.



Menunjukkan informasi yang berguna atau tambahan.

■ Nama Tombol dan Tombol

Nama-nama berikut ini ditunjukkan dengan tanda kurung siku []:

- Tombol keras pada panel operasi
- Tombol dan item yang ditampilkan pada layar sentuh
- Tombol dan item yang ditampilkan pada jendela komputer

Contoh: Tekan tombol [Stop].

■ Nama Peralatan Opsional

Dalam panduan ini, nama peralatan opsional dijelaskan menggunakan istilah umum seperti yang ditunjukkan di bawah ini. Nama spesifik untuk masing-masing item peralatan digunakan saat fitur uniknya dijelaskan.

Nama yang Digunakan di Panduan Ini	Peralatan Opsional
Baki standar	Pengumpan berkapasitas tinggi
Baki tumpuk*	Baki tumpuk ktrl oto
	Baki penumpukan lebar
	Penumpuk berkapasitas tinggi

* Baki tumpuk opsional yang tersambung di sebelah kanan mesin.

■ Ilustrasi dan Prosedur Operasi di Panduan Ini

- Prosedur operasi, screenshot, dan ilustrasi dalam panduan ini adalah untuk ComColor GL9730/GL9730R dengan pemindai opsional yang tersambung.
- Screenshot dan ilustrasi dalam panduan ini mungkin berbeda-beda tergantung pada model mesin dan lingkungan penggunaan, termasuk peralatan opsional yang tersambung.

Konten

Tentang Panduan Ini	1
Simbol, Notasi, dan Screenshot yang Digunakan di Panduan Ini	2
Tampilan Panel Sentuh	5
Layar [Awal1]	5
Status Area	6
Ikon Daftar Tugas	7
Bab 1 Pesan	9
Pesan Kesalahan pada Panel Sentuh	10
Contoh Pesan	10
Panggilan Servis	10
Kesalahan Unit	11
Kemacetan Kertas	12
Kesalahan Bahan Habis Pakai	12
Kesalahan Pemasangan	13
Peringatan	15
Informasi	20
Bab 2 Pemecehan Masalah	21
Kemacetan Kertas	25
Tindakan Pencegahan Ketika Mengeluarkan Kertas yang Macet	27
Kertas Sering Macet	28
Jalur Pengumpanan Kertas	30
Pemecahan Masalah Umum untuk Mesin Ini	33
Pemecahan Masalah untuk Driver Printer dan Pencetakan	38
Pemecahan Masalah untuk Pemfotokopian	43
Pemecahan Masalah untuk Pemindaian	45
Pemecahan Masalah untuk Penyimpanan dan USB	46
Pemecahan Masalah untuk Finisher Multifungsi dan Finisher Hadap Bawah	49
Stapler Macet (Finisher Multifungsi)	51
Stapler Macet (Finisher Hadap Bawah)	52
Selubung Staples Terlepas (Finisher Multifungsi)	53
Pemecahan Masalah untuk Baki Masukan	55
Pemecahan Masalah untuk Pengumpan Berkapasitas Tinggi	56

Pemecahan Masalah untuk Penumpuk Berkapasitas Tinggi	57
Pemecahan Masalah untuk Pembaca Kartu IC	58
Permasalahan Lain	59
Pemecahan Masalah untuk Kit PS opsional	61
Bab 3 Perawatan	63
Mengganti Kartrid Staples	63
Mengganti Kartrid Staples R1 (Finisher Multifungsi)	63
Mengganti Kartrid Staples R2/R3 (Finisher Multifungsi)	64
Mengganti Kartrid Staples (Finisher Hadap Bawah)	66
Membersihkan Kotak Pelubang	67
Membuang Sampah Pelubangan	67
Membersihkan Kotak Sampah Staples	68
Pembuangan Sampah Staples R5	68
Pertanyaan-Pertanyaan Sederhana	69

Tampilan Panel Sentuh

Panel sentuh memungkinkan Anda untuk menjalankan pengoperasian dan memeriksa status mesin saat ini. Gunakan informasi yang dijelaskan pada bagian ini untuk membantu pemecahan masalah.

Layar [Awal1]

Pada layar [Awal1], tekan tombol mode untuk mengakses pengaturan dan fungsi untuk mode tersebut. Anda dapat memeriksa informasi yang dijelaskan di bawah ini pada masing-masing tombol mode atau pada layar [Info Sistem].



Ketika ikon kunci ditampilkan di pojok kanan atas tombol mode

Ikon kunci yang ditampilkan di tombol mode menunjukkan bahwa Anda harus login untuk mengakses mode tersebut.

- Administrator mengonfigurasi apakah pengguna perlu login untuk masing-masing mode atau tidak.



Ketika tombol mode berwarna abu-abu

Tombol mode yang tidak berwenang untuk digunakan oleh pengguna saat ini berwarna abu-abu.

- Administrator mengonfigurasi hak akses mode untuk tiap pengguna.



Ketika tombol mode tidak ditampilkan

Jika administrator menyetel tombol mode ke [OFF] pada [Penyesuaian Layar Awal], ketika tombol mode tidak ditampilkan



- [Menu Admin] ditampilkan hanya jika pengguna melakukan login sebagai administrator.
- Tergantung pada status sambungan atau pengaturan peralatan, tombol untuk tiap mode mungkin tidak ditampilkan.



Layar [Info Sistem]

Anda dapat menyentuh [Info Sistem] pada layar [Awal1] untuk memeriksa informasi mengenai bahan habis pakai, mesin, pengguna, dan lisensi.

Layar [Bahan Habis Pakai] menampilkan status tinta dan kertas.



- [Info Pengguna] ditampilkan hanya jika ada seorang pengguna sedang login.

Status Area

Informasi yang dijelaskan di bawah ini ditampilkan di bilah status di panel sentuh.



① Nama pengguna

Nama pengguna yang sedang masuk ditampilkan.

② Status printer

Status mesin saat ini ditunjukkan dengan deskripsi seperti [Idle], [Pencetakan], [Kesalahan], atau [Beberapa Unit Tidak Tersedia].

③ Offline

Ikon ini ditampilkan ketika [Online/Offline] diatur ke [OFF]. Ketika ikon ditampilkan, maka mesin tidak menerima tugas.

④ Ikon tautan FORCEJET™

Ikon ini menunjukkan apakah semua bagian yang diperlukan untuk pencetakan berfungsi dengan benar.

Tampilan akan berbeda, tergantung pada detail bahan habis pakai atau yang telah dikonfigurasi.

- (ON): Menggunakan tinta RISO
- (ON): Menggunakan tinta non-RISO (Informasi bahan habis pakai dimasukkan.)
- (berkedip): Menggunakan tinta non-RISO (Informasi bahan habis pakai tidak dimasukkan.)

Untuk informasi lebih lanjut mengenai informasi tinta, lihat "Pengaturan [Entri Informasi Persediaan] ditampilkan." (p.60).

⑤ Indikator sisa tinta

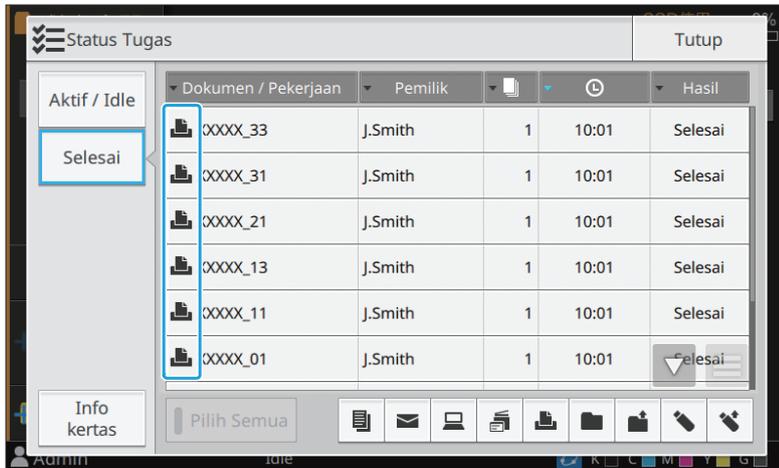
Bilah masing-masing tinta menunjukkan sisa jumlah tinta. Jika bilah tersebut mulai berkedip, maka sudah waktunya untuk mengganti kartrid tinta. Persiapkan kartrid tinta yang baru untuk warna yang berkedip-kedip.



- Sisa jumlah tinta tidak dapat ditampilkan ketika menggunakan tinta non-RISO. [-] ditampilkan sebagai ganti dari indikator tinta yang tersisa.

Ikon Daftar Tugas

Daftar tugas di layar [Selesai] menampilkan ikon berikut sesuai dengan jenis daftar disertai nama dokumen/nama tugas.



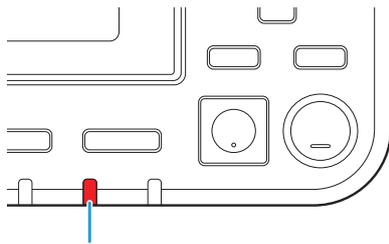
Ikon	Jenis Tugas
	Tugas fotokopi
	Tugas cetak
	Tugas Pindai (Mail)
	Tugas Pindai (PC)
	Tugas Pindai (Konsol)
	Tugas Penyimpanan (Simpan)
	Tugas Penyimpanan (Muat)
	Tugas USB (Simpan)
	Tugas USB (Muat)
	Tugas dengan kode PIN
	Tugas PS
	Tugas yang rusak (Data yang rusak atau data yang bermasalah)

Bab 1 Pesan

Bab ini menjelaskan alasan mengapa LED kesalahan berkedip pada panel pengoperasian dan pesan muncul pada panel sentuh, serta tindakan apa yang perlu diambil. Ketika pesan ditampilkan, atasi masalah tersebut dengan mengikuti petunjuk dalam pesan yang ditampilkan.

LED kesalahan panel pengoperasian

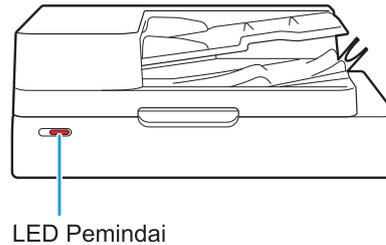
Ketika terjadi kesalahan, LED kesalahan berkedip merah.



LED Kesalahan

LED Pemindai

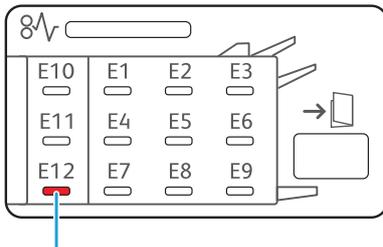
Ketika terjadi kesalahan pada pemindai, LED pemindai berkedip merah.



LED Pemindai

LED Indikator Kemacetan Kertas

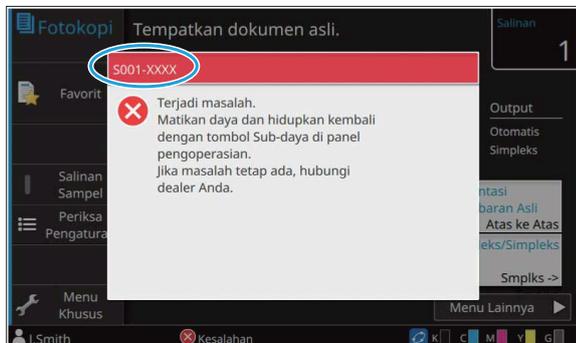
Ketika terjadi kemacetan kertas pada di finisher multifungsi, LED panel menyala merah.



LED Indikator Kemacetan Kertas

Pesan Kesalahan pada Panel Sentuh

Deskripsi masalah dan petunjuk penyelesaiannya ditampilkan, seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi di bawah ini.



- **Kode kesalahan alfanumerik ditampilkan di bagian atas layar pesan kesalahan. Pastikan untuk menyebutkan kode kesalahan ini ketika menghubungi perwakilan servis.**
 - Huruf pertama kode kesalahan menunjukkan jenis masalah.
 - Nomor kodenya berbeda-beda tergantung dari letak masalahnya.

Contoh Pesan

Berikut adalah contoh dari pesan tersebut. Ikuti petunjuk pada pesan yang ditampilkan untuk menyelesaikan masalahnya.



- [Batal] dan [Lanjut] akan ditampilkan pada beberapa layar pesan. Sentuh [Batal] untuk menghentikan pengoperasian saat ini. Sentuh [Lanjut] untuk melanjutkan pengoperasian saat ini.

<S000-0000>Panggilan Servis

Pesan kesalahan ini ditampilkan ketika pemeriksaan atau perbaikan diharuskan oleh perwakilan servis.

Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
Terjadi masalah. Tekan tombol Atur Ulang, atau matikan daya dan hidupkan kembali dengan tombol Sub-daya di panel pengoperasian. Jika masalah tetap ada, hubungi dealer Anda.	Terjadi masalah. Tekan tombol [Atur Ulang] di panel pengoperasian. Jika masalah tetap tidak teratasi, tekan tombol [Daya] pada panel pengoperasian untuk me-restart mesin. Jika kedua operasi pemulihan di atas tidak mengatasi masalah, hubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi. Pastikan untuk menyebutkan kode kesalahan yang ditampilkan pada panel sentuh saat menghubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi.
Ruang di memori tidak cukup. Matikan daya dan hidupkan kembali dengan tombol Sub-daya di panel pengoperasian.	Mesin tidak bisa digunakan karena ruang yang tersedia di solid state drive (SSD) internal tidak cukup. Tekan tombol [Daya] pada panel pengoperasian untuk me-restart mesin. Jika masalah tetap tak teratasi, hubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi. Pastikan untuk menyebutkan kode kesalahan yang ditampilkan pada panel sentuh saat menghubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi.

<U000-0000>Kesalahan Unit

Pesan kesalahan ini ditampilkan ketika perbaikan diharuskan oleh perwakilan servis.

Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
Terjadi masalah di baki standar. Anda dapat menggunakan baki lain untuk melanjutkan pencetakan.	Terjadi masalah dengan baki standar. Sentuh [Ganti Baki] dan tentukan baki kertas yang berbeda.
Terjadi masalah pada baki kertas (baki tambahan). Anda dapat menggunakan baki standar (baki lain) untuk melanjutkan pencetakan.	Terjadi masalah dengan baki masukan. Sentuh [Ganti Baki] dan tentukan baki standar (baki lain) sebagai baki kertas.
Terjadi masalah pada baki pengumpan 1 (pengumpan 2, pengumpan 3). Untuk menyelesaikan masalah, lepaskan kertas yang macet. Anda dapat menggunakan baki lain untuk melanjutkan pencetakan.	Terjadi kemacetan kertas di dalam baki masukan. Lihat "Pemecahan Masalah untuk Baki Masukan" (p.55), dan keluarkan kertas yang macet. Untuk melanjutkan pencetakan dengan baki lain, sentuh [Ganti Baki] dan tentukan baki kertas yang berbeda.
Terjadi masalah pada baki pengumpan 1 (pengumpan 2, pengumpan 3). Untuk menyelesaikan masalah, lepaskan kertas yang macet, dan tekan tombol Atur Ulang. Mencetak menggunakan baki lain dapat dilakukan.	Terjadi kemacetan kertas di dalam baki masukan. Lihat "Pemecahan Masalah untuk Baki Masukan" (p.55) untuk mengeluarkan kertas yang macet, dan tekan tombol [Atur Ulang] di panel pengoperasian. Jika masalah tetap tidak teratasi, tekan tombol [Daya] pada panel pengoperasian untuk me-restart mesin. Jika kedua operasi pemulihan di atas tidak mengatasi masalah, hubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi. Pastikan untuk menyebutkan kode kesalahan yang ditampilkan pada panel sentuh saat menghubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi. Untuk melanjutkan pencetakan dengan baki kertas yang berbeda, tekan tombol [Atur Ulang] di panel operasi, kemudian ubah pengaturan, dan kirim data.
Terjadi masalah di Baki tambahan. Tekan tombol atur ulang atau matikan daya di panel kontrol lalu nyalakan. Jika masalah tidak teratasi, hubungi penyedia servis.	Terjadi kemacetan kertas di dalam baki masukan. Untuk melanjutkan pencetakan dengan baki yang berbeda, tekan tombol [Atur Ulang] dan lanjutkan operasi. Jika masalah tetap tak teratasi, hubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi. Pastikan untuk menyebutkan kode kesalahan yang ditampilkan pada panel sentuh saat menghubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi.
Terjadi masalah pada keluaran kertas. Anda dapat menggunakan baki keluaran lain untuk melanjutkan pencetakan.	Terjadi masalah ketika kertas yang dikeluarkan ke baki menghadap ke bawah atau finisher menghadap ke bawah. Sentuh [Gnt Baki Kel] dan tentukan baki keluaran yang berbeda.
Terjadi masalah pada keluaran kertas untuk opsi. Anda dapat menggunakan baki keluaran lain untuk melanjutkan pencetakan.	Terjadi masalah ketika kertas dikeluarkan ke finisher multifungsi atau baki penumpuk. Sentuh [Gnt Baki Kel] dan tentukan baki keluaran yang berbeda.

Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
Pengontrol eksternal bermasalah. Periksa.	Terjadi kesalahan pada pengontrol pencetakan (ComColor Express FS2100C) atau pengontrol pencetakan tidak tersambung dengan benar. Tekan tombol [Atur Ulang] pada panel pengoperasian untuk mematikan tampilan pesan kesalahan dan periksa indikator LED pengontrol pencetakan serta sambungan kabelnya.

<X000-0000>Kemacetan Kertas

Pesan kesalahan ini ditampilkan saat terjadi kemacetan kertas.

Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
Tombol yang menunjukkan letak kemacetan kertas. Untuk menampilkan cara memperbaiki, sentuh tombol.	Kertas macet di dalam mesin, tidak ada kertas, atau beberapa lembar kertas tumpang tindih yang diumpungkan ke mesin. Sentuh tombol yang menunjukkan letak kertas macet untuk menampilkan bagaimana cara mengeluarkan kertas yang macet, dan ikuti petunjuknya. Untuk informasi selengkapnya, lihat "Kemacetan Kertas" (p.25).

<Y000-0000>Kesalahan Bahan Habis Pakai

Pesan kesalahan ini ditampilkan saat sudah waktunya mengganti bahan habis pakai atau komponen lain yang perlu diganti secara berkala.

Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
Tambahkan staples ke Finisher Hadap Bawah.	Tidak ada lagi staples dalam finisher hadap bawah. Lihat "Mengganti Kartrid Staples" (p.63), dan ikuti prosedur untuk mengganti kartrid staples.
Debu pelubang di finisher penuh. Buka penutup depan finisher, dan buang debu pelubangan.	Kotak pelubangan akan penuh dengan sampah pelubangan. Lihat "Membersihkan Kotak Pelubang" (p.67) dan buang semua sampah pelubangan.
Buka penutup depan finisher, dan tambahkan staples.	Tidak ada lagi staples yang tertinggal di finisher multifungsi. Lihat "Mengganti Kartrid Staples" (p.63) dan tambahkan staples.
Buka penutup depan finisher, dan tambahkan staples (sisi depan, sisi belakang) untuk buklet staples.	
Ganti kartrid tinta. Jangan pasang kartrid tinta yang telah dilepaskan untuk mencegah kerusakan.	Ganti kartrid tinta yang ditampilkan dengan yang baru. Untuk informasi selengkapnya, lihat "Penggantian Kartrid Tinta" di "Panduan Pengguna".
Tanggal kedaluwarsa kartrid tinta sudah terlewat. Ganti kartrid tinta.	
Sampah staples di Finisher penuh. Buka penutup depan finisher lalu buang sampah.	Kotak pembuangan staples penuh dengan sampah stapel. Untuk informasi selengkapnya, lihat "Membersihkan Kotak Sampah Staples" (p.68).

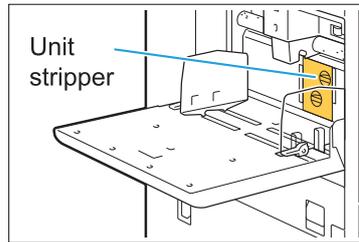
<Z000-0000>Kesalahan Pemasangan

Pesan kesalahan ditampilkan ketika penutup atau baki tidak ditutup sepenuhnya atau saat kartrid tinta tidak terpasang dengan tepat.

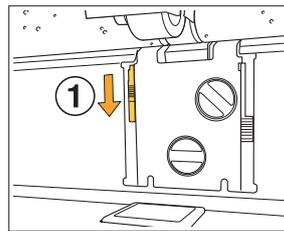
Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
Atur kartrid tinta.	Tidak ada kartrid tinta yang terpasang atau yang terpasang adalah kartrid tinta non-Riso. Pasang kartrid tinta RISO, atau hubungi administrator Anda.
Tinta warna yang berbeda ditetapkan. Ganti kartrid tinta.	Jenis atau warna kartrid tinta yang terpasang salah. Periksa posisi pemasangan dan warna serta jenis kartrid tinta yang terpasang, lalu pasang kartrid tinta dengan benar.
Kartrid tinta salah. Ganti kartrid tinta.	Jika yang terpasang adalah kartrid tinta yang salah, lepaskan kartrid tersebut, seka port tinta hingga bersih, pasang tutup, dan simpan kartrid secara horizontal dengan orientasi yang sesuai.

Periksa Unit Stripper.

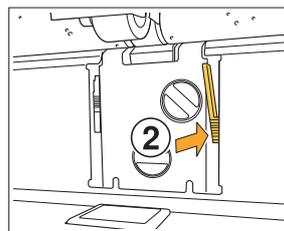
Unit stripper tidak terpasang secara tepat.
Pasang ulang unit stripper.



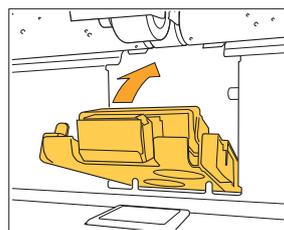
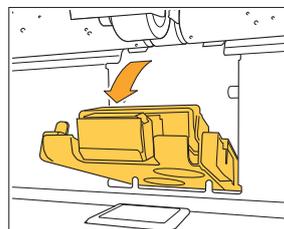
Menginstal unit stripper



- 1 Turunkan kenop pengunci stripper (①) untuk membuka kunci unit stripper.



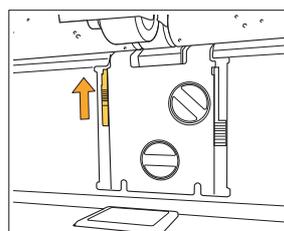
- 2 Tekan tuas pelepas stripper (②) dan lepaskan unit stripper.



- 3 Pasang ulang unit stripper.



- Pastikan unit stripper dimasukkan sepenuhnya.



- 4 Angkat kenop pengunci stripper untuk mengunci unit stripper. Apabila kenop pengunci stripper tidak bisa terkunci, berarti unit stripper tidak masuk sepenuhnya. Pastikan unit stripper dimasukkan sepenuhnya.

Baki penumpukan Penumpuk Berkapasitas Tinggi tidak diatur. Atur baki penumpukan.

Baki penumpukan tidak diatur pada penumpuk berkapasitas tinggi. Setelah mengatur baki penumpukan pada carriage, kembalikan ke penumpuk berkapasitas tinggi.

<W000-0000>Peringatan

Pesan peringatan ini ditampilkan ketika tidak ada lagi kertas, baki keluaran penuh, perangkat periferan tidak tersambung, atau ada masalah yang lain.

Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
Atur kertas.	Kertas yang ditetapkan untuk tugas ini tidak dimuat di baki yang tersedia untuk dipilih secara otomatis. Muat jenis dan ukuran kertas yang sesuai dalam baki yang tersedia untuk dipilih secara otomatis. Atau, sentuh [Ganti Baki] dan ganti [Pemilihan Kertas] ke pengaturan selain [Otomatis], atau aktifkan [Pilihan Oto] untuk baki berisi kertas yang ditentukan.
Pilihan baki otomatis tidak tersedia. Pilih baki kertas, dan tekan tombol Mulai.	Pemilihan otomatis tidak dilakukan jika tidak diaktifkan untuk salah satu baki, meskipun pemilihan baki kertas sudah diatur ke [Otomatis]. Sentuh [Pemilihan Kertas] dan pilih baki, atau aktifkan [Pilihan Oto] untuk baki yang dibutuhkan.
Ukuran kertas mungkin salah. Periksa pemandu kertas baki, baki, atau pengaturan ukuran kertas standar.	Ukuran kertas yang ditentukan untuk tugas ini tidak dimuat. Muat ukuran kertas yang ditentukan. Atau, sentuh [Ganti Baki] dan aktifkan [Pilihan Oto] untuk baki berisi kertas yang ditentukan.
Baki Standar (Baki Pengumpanan 1, Baki Pengumpanan 2, Baki Pengumpanan 3, Baki Tambahan) tidak tersedia. Anda dapat menggunakan baki lain untuk melanjutkan pencetakan.	Terjadi masalah pada baki standar (atau dengan baki pengumpanan 1, baki pengumpanan 2, baki pengumpanan 3, atau baki tambahan). Sentuh [Ganti Baki] dan tentukan baki kertas lain tanpa kesalahan.
Nama tugas: Ukuran kertas ini tidak dapat digunakan di baki yang ditentukan. Ganti baki keluaran atau ukuran kertas. (Tugas telah dihapus.)	Sentuh [Tutup], ganti pengaturan, dan kirim data lagi. Untuk informasi selengkapnya tentang ukuran kertas yang bisa digunakan pada tiap baki, lihat "Kertas Pencetakan" dalam "Panduan Pengguna".
Ukuran kertas ini tidak dapat digunakan di baki keluaran saat ini. Periksa orientasi atau pengaturan kertas yang ditetapkan.	Sentuh [Tutup], ganti pengaturan, dan kirim data lagi. Untuk informasi selengkapnya tentang ukuran kertas yang bisa digunakan pada baki keluaran, lihat "Kertas Pencetakan" di "Panduan Pengguna".
Ukuran kertas ini tidak dapat digunakan dengan keluaran offset. Periksa orientasi atau pengaturan kertas yang ditetapkan.	Sentuh [Tutup], ganti pengaturan, dan kirim data lagi. Untuk informasi selengkapnya tentang kertas yang bisa digunakan pada keluaran offset, lihat "Kertas Pencetakan" dalam "Panduan Pengguna".
Tidak ada baki tempat keluaran kertas. Keluarkan kertas.	Kertas yang dikeluarkan ke tiap baki melebihi kapasitas muat maksimalnya. Keluarkan kertas.
Terjadi kesalahan pada pemindai.	Terjadi kesalahan pada pemindai. Sentuh [Konfirmasi]. Jika pesan ini ditampilkan ketika sedang memindai lembaran asli, pindai lembaran asli lagi. Jika pesan kesalahan tidak hilang setelah menyentuh [Konfirmasi], Tekan tombol [Daya] pada panel pengoperasian untuk me-restart mesin.

Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
<p>Gagal menyimpan file pindaian. Periksa pengaturan tujuan penyimpanan.</p>	<p>Data hasil pemindaian tidak bisa disimpan. Periksa item di bawah ini, dan pindai lembaran asli lagi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengaturan jaringan dari server tujuan • Masalah pada server tujuan • Sambungan kabel jaringan • [Tujuan] pengaturan untuk data yang dipindai
<p>Gagal menyimpan file pindaian. Ukuran file melebihi batas atas, atau nama file sudah ada. Periksa.</p>	<p>Data hasil pemindaian tidak bisa disimpan. Sentuh [Tutup], lalu pindai lembaran asli lagi. Jika sudah ada file yang namanya sama, ubah nama file tersebut. Jika ukuran file data hasil pemindaian melebihi batas atas, kurangi jumlah halaman di dokumen asli, atau ganti format penyimpanan.</p>
<p>Drive USB tidak diatur. Atur USB drive dan sentuh Coba Lagi.</p>	<p>Flash drive USB tidak tersambung ke mesin. Untuk menyimpan ke flash drive USB, sambungkan flash drive USB tersebut ke mesin, lalu sentuh [Coba lagi]. Untuk membatalkan penyimpanan ke flash drive USB, sentuh [Batal]. Untuk menyimpan ke SSD internal mesin, sentuh [Simpn ke SSD Int.].</p>
<p>Gagal menyimpan ke USB drive. Penyebab yang mungkin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jumlah file, atau ruang penyimpanan penuh. • Penulisan ke USB drive tidak diizinkan. <p>Periksa.</p>	<p>Anda mencoba menyimpan file dengan nama yang sama dengan nama file di flash drive USB. Sentuh [Tutup] atau [Batal] dan ganti nama file, atau sentuh [Simpn ke SSD Int.] untuk menyimpan file ke SSD internal mesin.</p> <hr/> <p>Ruang di flash drive USB tidak cukup. Ganti tujuannya ke SSD internal mesin, atau hapus data yang tidak diperlukan dari flash drive USB untuk mengosongkan sebagian ruang, kemudian simpan lagi data tersebut.</p> <hr/> <p>Flash drive USB diatur ke write protected. Sentuh [Tutup] atau [Batal] untuk membatalkan penyimpanan ke flash drive USB, atau sentuh [Simpn ke SSD Int.] untuk menyimpan file ke SSD internal mesin.</p>
<p>File dengan nama yang sama ada di tujuan penyimpanan. Anda ingin menimpa?</p>	<p>Anda mencoba menyimpan file dengan nama yang sama dengan nama file di flash drive USB. Sentuh [Lanjut] untuk menimpa file yang sudah ada. Untuk mengganti nama file dan menyimpan, sentuh [Batal] dan simpan file lagi.</p>
<p>Gagal mengirim mail. Periksa pengaturan server mail.</p> <hr/> <p>Gagal mengirim mail. Ukuran mail melebihi batas pengiriman maksimum. Ubah pengaturan fungsi pemindaian.</p> <hr/> <p>Gagal mengirim mail. Server mail mungkin tidak berfungsi. Periksa.</p>	<p>Data hasil pemindaian tidak bisa dikirim melalui mail. Periksa hal-hal berikut ini.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengaturan server mail • Masalah server mail • Sambungan kabel jaringan <p>Untuk informasi selengkapnya tentang pengaturan server mail, lihat "Pengaturan E-mail" di "Panduan Administrator". Atau hubungi administrator server mail Anda.</p>

Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
<p>Pencetakan pada amplop ditentukan. Periksa apakah pencetakan dupleks, pengaturan finisher, atau pengaturan lain yang tidak dapat digunakan bersama dikonfigurasi.</p>	<p>Pengaturan yang tidak kompatibel untuk pekerjaan amplop yang telah ditentukan. Batalkan pengaturan berikut, dan kirim data lagi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pencetakan dupleks • Fungsi yang ditentukan terhadap finisher multifungsi <hr/> <p>Dalam keadaan di mana [Ketebalan] untuk jenis kertas diatur ke [Amplop], Anda mencoba melakukan pencetakan pada kertas selain amplop. Sentuh [Ganti Baki] dan ganti [Ketebalan] menjadi [Standar].</p>
<p>File yang berisi data dalam jumlah besar masih diproses. Tekan tombol "Lanjut" untuk menyelesaikan proses, atau tekan tombol "Batal" untuk menghapus pekerjaan.</p>	<p>Tugas yang jumlah datanya banyak sedang diproses. Apabila suatu tugas berisi banyak data, sebaiknya tangani sebagai tugas yang menunggu atau simpan ke penyimpanan sebelum mencetaknya.</p>
<p>Tidak cukup ruang di SSD. Hapus tugas yang tidak diperlukan untuk mendapatkan ruang tersedia di SSD.</p>	<p>SSD mesin penuh. Hapus tugas yang sudah selesai atau dokumen yang sudah tidak diperlukan di penyimpanan untuk mengosongkan ruang di solid state drive.</p>
<p>Nama tugas: Tugas ini telah dihapus.</p>	<p>Tugas yang sesuai dihapus dari Riso Console saat tugas tersebut ditunda. Kirim data lagi.</p>
<p>Nama tugas: Tdk dpt dijinakan. Periksa jenis data. (Tugas telah dihapus.)</p>	<p>Tugas yang ditentukan tidak bisa dicetak karena file tersebut digunakan oleh Perangkat Lunak Definisi Area Barcode.</p>
<p>Waktu server Kerberos mungkin tidak disinkronkan dengan printer tersebut.</p>	<p>Ada selisih waktu antara jam internal mesin dan waktu yang tertera di server Kerberos. Hubungi administrator Anda. Waktu dapat disinkronkan dengan menggunakan [Sinkronisasi Waktu NTP] pada [Menu Admin].</p>
<p>Tinta ini tidak diproduksi oleh RISO. Tinta selain dari tinta RISO dapat menyebabkan printer tidak berfungsi. Kerusakan yang disebabkan karena penggunaan tinta selain dari tinta RISO tidak dijamin oleh kontrak garansi atau servis produk. Verifikasikan kontrak garansi atau servis. Anda ingin menggunakan tinta ini?</p>	<p>Kartrid tinta non-RISO telah dipasang. Hubungi administrator untuk menentukan apakah tinta ini harus digunakan atau tidak. Untuk terus menggunakan kartrid tinta non-RISO, sentuh [Ya] dan masukkan nilai yang sesuai di layar [Entri Informasi Persediaan] yang muncul berikutnya. Untuk informasi selengkapnya, lihat "Pengaturan [Entri Informasi Persediaan] ditampilkan." (p.60).</p>
<p>Unit staples (unit pelubang, unit baki atas, unit baki penumpukan, unit baki buklet, unit baki keluaran lipat tiga) finisher tidak terhubung. Pemeriks. (Tugas telah dihapus.)</p>	<p>Tiap unit (unit staples, unit pelubang, unit baki atas, unit baki penumpukan, unit baki buklet, unit baki keluaran lipat tiga) finisher multifungsi tidak tersambung. Hubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi.</p>
<p>Gagal menurunkan Baki Penumpukan. Periksa baki Finisher.</p>	<p>Mungkin ada sesuatu yang menghalangi baki tumpuk. Pastikan tidak ada benda apa pun yang berada di bawah atau di dekat baki.</p>

Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
<p>Nama tugas: Tidak dapat mencetak karena kegagalan unit staples (unit pelubang, baki atas, baki penumpukan, unit buklet, baki keluaran lipat tiga) finisher. Mencetak tanpa menggunakan unit staples (unit pelubang, baki atas, baki penumpukan, unit buklet, baki keluaran lipat tiga) dimungkinkan. (Tugas telah dihapus.)</p>	<p>Tiap unit (unit staples, unit pelubang, unit baki atas, unit baki penumpukan, unit baki buklet, unit baki keluaran lipat tiga) finisher multifungsi tidak dapat digunakan. Hubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi. Jika Anda menyentuh [Tutup], Anda bisa terus menggunakan mesin kecuali unit yang mengalami kesalahan.</p>
<p>Nama tugas: Ukuran kertas yang tidak sesuai dengan pengaturan keluaran lipat Z disertakan. Periksa data cetak. (Tugas telah dihapus.)</p>	<p>Ukuran lembaran asli yang tidak dapat digunakan dengan [Ukuran Kombinasi Z-lipat] disertakan. [Ukuran Kombinasi Z-lipat] hanya dapat digunakan dengan kombinasi A4 dan A3, B5 dan B4, serta Letter-LEF dan Ledger. Periksa ukuran lembaran asli.</p>
<p>Ukuran kertas ini tidak dapat digunakan dengan pengaturan keluaran lipat kertas saat ini. Periksa orientasi atau pengaturan kertas yang ditetapkan.</p>	<p>Sentuh [Tutup], dan ubah pengaturannya. Untuk informasi selengkapnya tentang ukuran dan orientasi kertas yang bisa digunakan ketika melipat kertas, lihat "Lipat" atau "Penjilidan Buklet" di "Panduan Pengguna".</p>
<p>Ukuran kertas ini tidak dapat digunakan dengan pengaturan buklet saat ini. Periksa orientasi atau pengaturan kertas yang ditetapkan.</p>	<p>Sentuh [Tutup], dan ubah pengaturannya. Untuk informasi selengkapnya tentang ukuran dan orientasi kertas yang bisa digunakan ketika membuat buklet, lihat "Buklet" dalam "Panduan Pengguna".</p>
<p>Ukuran kertas ini tidak dapat digunakan dengan pengaturan staples/pelubang saat ini. Periksa orientasi atau pengaturan kertas yang ditetapkan.</p>	<p>Sentuh [Tutup], dan ubah pengaturannya. Untuk informasi selengkapnya mengenai ukuran dan orientasi kertas yang dapat digunakan ketika menstaples, lihat berikut ini.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketika menggunakan "Staples" finisher hadap bawah di "Panduan Pengguna" • Ketika menggunakan "Staples/ Lubangi" finisher multifungsi di "Panduan Pengguna"
<p>Periksa baki penumpukan kontrol otomatis.</p>	<p>Panduan baki penumpukan kontrol otomatis tidak diatur dengan benar. Pemeriks.</p>
<p>Kertas tidak termuat dengan benar di baki penumpukan. Periksa baki penumpukan Berkapasitas Tinggi. Periksa baki penumpukan.</p>	<p>Posisi pemandu kertas penumpuk berkapasitas tinggi tidak diatur dengan benar dan kertas tidak sejajar. Periksa hasil cetakan. Untuk mengeluarkan kertas berukuran tidak reguler, perlu untuk mendaftarkan ukuran kertas pada mesin terlebih dahulu. Hubungi administrator Anda untuk detailnya.</p>

Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
-------	-----------------------------

Kertas tertinggal diPenumpuk Berkapasitas Tinggi. Pencetakan tidak dapat dijalankan. Keluarkan kertas dari baki penumpukan.

Ada kertas di baki penumpukan dari penumpuk berkapasitas tinggi. Saat kertas berada di baki penumpukan, pemandu kertas tidak dapat berpindah ke posisi yang tepat untuk tugas berikutnya. Keluarkan kertas.



- Saat daya dinyalakan atau saat kembali ke mode normal dari mode tidur, kertas di baki penumpukan perlu diambil karena jika tidak, pemandu kertas tidak akan dapat berpindah ke posisi yang tepat sesuai dengan ukuran kertas. Jika Anda tidak mengeluarkan hasil cetakan setiap tugas pencetakan selesai, maka disarankan untuk mengatur durasi waktu mesin masuk ke mode tidur menjadi lebih lama dengan [Pengaturan Hemat Daya] di menu administrator. Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan hemat daya, lihat "Pengaturan Hemat Daya" di "Panduan Administrator".

Kertas berbagai ukuran ditumpuk di Penumpuk Berkapasitas Tinggi. Keluarkan kertas dari baki penumpukan.

Nama Pekerjaan: Pekerjaan ini tidak bisa dihapus pada baki penumpukan di Penumpuk Berkapasitas Tinggi. Periksa pengaturan. (Pekerjaan telah dihapus.)

Hasil cetakan tidak keluar karena tugas berisi pengaturan yang tidak tepat untuk penumpuk berkapasitas tinggi (ukuran kertas, lembaran asli ukuran campuran, atau mengandung pengaturan yang tidak dapat dilakukan). Ubah baki keluaran, tentukan ukuran kertas yang dapat dikeluarkan, atau ubah pengaturan agar ukuran tidak tercampur.

Pengumpan Berkapasitas Tinggi: lebih kertas. Periksa baki pengumpanan.

Kertas yang melampaui jumlah maksimal lembaran yang dapat dimuat telah dimuat di pengumpan berkapasitas tinggi. Keluarkan kertas. Untuk informasi selengkapnya mengenai jenis lembaran asli yang dapat dimuat, lihat "Kertas Pencetakan" di "Panduan Pengguna".

Muat Kertas di Pengumpan Berkapasitas Tinggi atau periksa pemandu kertas dan pengaturan ukuran kertas.

Muat kertas di pengumpan berkapasitas tinggi. Pemandu kertas baki standar tidak sesuai dengan ukuran kertas. Sesuaikan pemandu kertas baki standar dengan ukuran kertas. Atau, sentuh [Ganti Baki] dan periksa pengaturan kertas.

Data yang termasuk pengaturan berikut tidak dapat digunakan dengan Lapisan.

Overlay tidak dapat digunakan jika citra overlay yang dipilih berisi pengaturan berikut. Sentuh [Tutup], batalkan pengaturan ini, lalu simpan data tersebut di penyimpanan lagi.

- Ukuran Reproduksi
- Dupleks
- Staples/Lubangi
- Gabung
- Ulangi Citra
- Buklet
- Penjilidan Buklet
- Lipat
- Orisinal Ukuran Campuran
- Prioritas Kecepatan Pemrosesan (Kualitas Gambar)
- Program
- Tambahkan Sampul
- Rotasi Citra Otomatis

Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
Baki Standar (Baki Pengumpanan 1, Baki Pengumpanan 2, Baki Pengumpanan 3, Baki Tambahan) tidak tersedia. (Pekerjaan telah dihapus.)	Terjadi masalah pada baki standar (dengan baki pengumpanan 1, baki pengumpanan 2, baki pengumpanan 3, atau baki tambahan) atau lembar sisipan atau lembar sampul dimuat. Sentuh [Tutup], periksa baki standar (baki pengumpanan 1, baki pengumpanan 2, baki pengumpanan 3, atau baki tambahan), dan kirim data lagi.
Alamat IP LAN0 dan LAN1, atau segmen jaringan mungkin bertentangan. Periksa pengaturan jaringan LAN0 dan LAN1.	Alamat IP (segmen) yang sama diatur ke LAN0 dan LAN1 dari mesin. Saat menetapkan alamat IP secara manual, tetapkan alamat IP yang berbeda untuk LAN0 dan LAN1. Periksa alamat IP dari [Pengaturan Jaringan (IPv4)] atau [Pengaturan Jaringan (IPv6)] pada [Menu Admin].

<I000-0000>Informasi

Pesan ini ditampilkan apabila perawatan pada mesin perlu dilakukan.

Pesan	Tindakan yang Perlu Diambil
Tangki kuras harus segera diganti. Hubungi dealer Anda, dan minta agar tangki kuras yang baru disiapkan.	<p>Tangki kuras perlu diganti. Hubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Pencetakan tidak bisa dilakukan jika tangki kuras penuh. Segera hubungi bagian servis apabila pesan ini ditampilkan.
Sabuk transfer kotor. Membiarkan sabuk kotor dapat mengakibatkan pencetakan yang tidak akurat. Hubungi dealer Anda.	<p>Sabuk transfer perlu dibersihkan. Hubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Ukuran dan posisi kertas tidak bisa dideteksi jika sabuk transfer kotor, sehingga pencetakannya tidak tepat. Staf dukungan teknis perlu memberikan sabuk transfer tersebut. Segera hubungi bagian servis apabila pesan ini ditampilkan. Sampai sabuk transfer dibersihkan, margin di sekitar pinggiran kertas adalah 5 mm, terlepas dari seperti apa pun pengaturan area cetaknya.
Komponen dari Finisher Hadap Bawah harus diganti. Hubungi dealer Anda.	Hubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi. Jika Anda menyentuh [Tutup], Anda bisa tetap menggunakan fungsi mesin, kecuali untuk finisher hadap bawah. Pencetakan bisa dilakukan dengan menggunakan baki tumpuk lain.
Kartrid tinta hampir habis. Segera gunakan atau ganti kartrid tinta tersebut.	Agar kualitas cetakan optimal, gunakan kartrid tinta dalam waktu kurang lebih 24 bulan sejak tanggal produksinya (apabila disimpan pada suhu ruang).

Bab 2 Pemecehan Masalah

Bab ini menjelaskan tindakan apa yang harus diambil ketika terjadi masalah. Gunakan informasi di bab ini untuk membantu memecahkan masalah.

Masalah	Lihat
Kemacetan Kertas	p.25
Pemecahan Masalah Umum untuk Mesin Ini	
Mesin tidak beroperasi sama sekali. / Tidak ada yang ditampilkan pada panel sentuh ketika daya dinyalakan.	p.33
Tidak ada yang ditampilkan pada panel sentuh, meskipun tombol panel pengoperasian disentuh.	p.33
Panel pengoperasian macet saat sedang dimatikan dan tidak mau berlanjut ke tahap berikutnya.	p.33
Pemindai tidak beroperasi.	p.33
Hasil pencetakannya terang atau gelap.	p.33
Ketika memfotokopi atau memindai, dokumen asli yang dimuat ADF (pengumpan dokumen otomatis) tidak diumpankan dengan baik.	p.34
Terdapat garis putih atau kabur pada hasil cetakan atau fotokopi.	p.34
Hasil keluarannya kotor atau terdapat garis-garis hitam.	p.34
Data yang difotokopi atau dipindai buram, atau sebagian datanya tidak tercetak.	p.35
Bagian belakang dari dokumen asli terlihat.	p.35
Terjadi gangguan moire.	p.35
Kertas menjadi kotor. / Pencetakan tidak disejajarkan dengan benar.	p.36
Tidak ada kertas yang diumpankan. / Bagian belakang kartu rusak. / Beberapa lembar kertas diumpankan.	p.36
Terjadi kesalahan beberapa pengumpanan meskipun beberapa lembar kertas tidak diumpankan, atau sering terjadi beberapa kesalahan pengumpanan.	p.37
Pemecahan Masalah untuk Driver Printer dan Pencetakan	
Tidak dapat mencetak dari komputer.	p.38
Tidak dapat melakukan pencetakan pada kertas yang ukurannya tidak beraturan dengan benar.	p.38
Jika mencetak dokumen yang halamannya banyak, beberapa halaman dicetak dengan ukuran kertas yang salah.	p.38
Butuh waktu lama untuk mencetak. / Jika mencetak beberapa salinan, printer akan mengeluarkan suara bip setelah masing-masing salinan dicetak.	p.39
Kode PIN tugas hilang.	p.39
Layar [Warna Penuh] dan [Otomatis] tidak ditampilkan di menu [Mode Warna] pada layar driver printer.	p.39
Item [Staples] dan [Baki Keluaran] pada layar driver printer tidak dapat dipilih.	p.39
Tidak dapat menentukan halaman untuk dicetak.	p.39
Hanya satu salinan (halaman) yang dicetak, meskipun banyak salinan (halaman) ditetapkan.	p.39
Bagian gambar hilang.	p.39
Tidak dapat mencetak ulang tugas pada layar [Status Tugas].	p.40

Masalah	Lihat
Setelah menginterupsi tugas atau mematikan mesin dan menyalakannya lagi, banyaknya pencetakan yang diselesaikan tidak diketahui.	p.40
Kertas dimuat tapi muncul pesan kesalahan "Atur kertas.".	p.40
Hasil pencetakan warna jelek.	p.40
Gambar yang dicetak terang atau pudar.	p.40
Tepi kertas menjadi kotor.	p.40
Gambar terang atau gelap.	p.41
Pencetakan dupleks tidak dapat dilakukan dengan menggunakan kertas yang dimuat ke dalam baki standar.	p.41
Data yang dikirim menjadi rusak.	p.41
Warna latar belakang barcode atau citra terdekat tidak dapat dicetak.	p.41
Urutan tata letak salah.	p.41
Saat imposition ditentukan, nomor halaman tidak dicap di kedua sisi kertas.	p.41
Sebagian dari (gambar) asli hilang dari poster yang dibentuk.	p.41
Sebagian dari poster yang dibentuk dengan satu atau lebih halaman kosong. / Gambar cetakan poster tidak terbentuk di tengah.	p.41
Lembaran kertas cetakan untuk membentuk poster tidak dapat tertempel dengan benar. / Gagal memotong sepanjang garis pemotongan (tanda register).	p.42
Lembaran kertas cetakan untuk membentuk poster tidak dapat tertempel dengan benar.	p.42
Pemecahan Masalah untuk Pemfotokopian	
Bagian dari dokumen asli hilang di dalam data yang difotokopi.	p.43
Pencetakan dupleks telah dilakukan, tetapi bagian belakang satu atau beberapa halaman kosong.	p.43
Pemfotokopian dupleks tidak dapat dilakukan pada kertas yang dimuat di baki standar.	p.43
Tidak dapat secara bersama-sama memfotokopi beberapa dokumen asli sebagai satu tugas.	p.43
Kertas distaples pada posisi yang salah.	p.44
Pemecahan Masalah untuk Pemindaian	
Tidak ada data pindaian pada layar pemindaian RISO Console.	p.45
Sebagian dokumen asli hilang pada data yang dipindai.	p.45
Mode warna diatur ke [Otomatis], tetapi mesin tidak mengidentifikasi dokumen asli berwarna secara otomatis.	p.45
Data yang dipindai tidak dapat disimpan di komputer dalam jaringan.	p.45
Pemecahan Masalah untuk Penyimpanan dan USB	
File yang disimpan pada flash drive USB tidak ditampilkan pada printer.	p.46
Tidak dapat melakukan pencetakan pada kertas yang ukurannya tidak beraturan dengan benar.	p.46
Kertas dimuat tapi muncul pesan kesalahan "Atur kertas.".	p.46
Hasil pencetakan warna jelek.	p.46
Pencetakan dupleks tidak dapat dilakukan dengan menggunakan kertas yang dimuat ke dalam baki standar.	p.47
Bagian dari dokumen asli hilang di dalam data yang difotokopi.	p.47
Sebagian dokumen asli hilang pada data yang dipindai.	p.47

Masalah	Lihat
Mode warna diatur ke [Otomatis], tetapi mesin tidak mengidentifikasi dokumen asli berwarna secara otomatis.	p.48
Pemecahan Masalah untuk Finisher Multifungsi dan Finisher Hadap Bawah	
Finisher multifungsi atau finisher hadap bawah tidak beroperasi.	p.49
Saat Anda memfotokopi lembaran asli, kertas distaples pada posisi yang salah.	p.49
Kertas yang dikeluarkan tidak distaples atau staples tidak tembus dengan benar, misalnya bengkok atau rusak. / Kertas tidak dikeluarkan dari finisher hadap bawah.	p.49
Lembaran keluar dengan tumpukan yang tidak teratur di finisher hadap bawah. / Hasil cetakan bergelombang ke belakang.	p.50
Pemecahan Masalah untuk Baki Masukan	
Kertas macet di dalam baki masukan. / Baki tidak dapat ditarik keluar dengan lancar.	p.55
Pemecahan Masalah untuk Pengumpan Berkapasitas Tinggi	
Meskipun kertas di pengumpan berkapasitas tinggi habis, baki standar tidak akan turun ke posisi paling bawah dan terhenti di tengah.	p.56
Pemandu kertas masuk tidak dapat disesuaikan karena menyebabkan kertas tertekuk, melengkung atau tidak sejajar.	p.56
Pemecahan Masalah untuk Penumpuk Berkapasitas Tinggi	
Baki tumpuk tidak turun sehingga sulit mengambil hasil cetakan.	p.57
Baki tumpuk turun tiap kali tugas dicetak dan pencetakan tidak dapat dilanjutkan.	p.57
Pemecahan Masalah untuk Pembaca Kartu IC	
Tidak dapat masuk menggunakan kartu IC.	p.58
Kartu IC yang terdaftar hilang.	p.58
Permasalahan Lain	
Penutup depan tidak terbuka.	p.59
Nama pengguna yang benar tidak ditampilkan saat menyentuh tombol indeks pada layar [Login].	p.59
Tugas dengan kode PIN tidak dapat dihapus.	p.59
Printer tidak bangun secara otomatis.	p.59
Layar RISO Console tidak ditampilkan.	p.59
Beberapa tombol mode tidak ditampilkan di layar RISO Console.	p.59
Bagaimana cara menambahkan kertas selama pencetakan.	p.59
Tidak dapat mencetak dari komputer saat menggunakan otentikasi server eksternal.	p.59
Tidak dapat mengubah pengaturan baki umpan.	p.60
Tidak dapat mengunduh firmware.	p.60
Pengaturan [Entri Informasi Persediaan] ditampilkan.	p.60
Pemecahan Masalah untuk Kit PS opsional	
File yang disimpan pada flash drive USB tidak ditampilkan pada printer.	p.61
Pencetakan dengan Mac OS membutuhkan waktu lama. / Pencetakan tidak bisa dilakukan dengan pengaturan saat ini.	p.61
Ketika menggunakan Mac OS untuk mencetak dokumen yang memiliki banyak halaman, beberapa halaman tercetak dengan ukuran kertas yang salah.	p.61

Masalah	Lihat
Ketika mencetak file PDF secara langsung dari flash drive USB, kertas bertuliskan "Implementation limit exceeded (Melebihi batasimplementasi)" dicetak.	p.61

Kemacetan Kertas

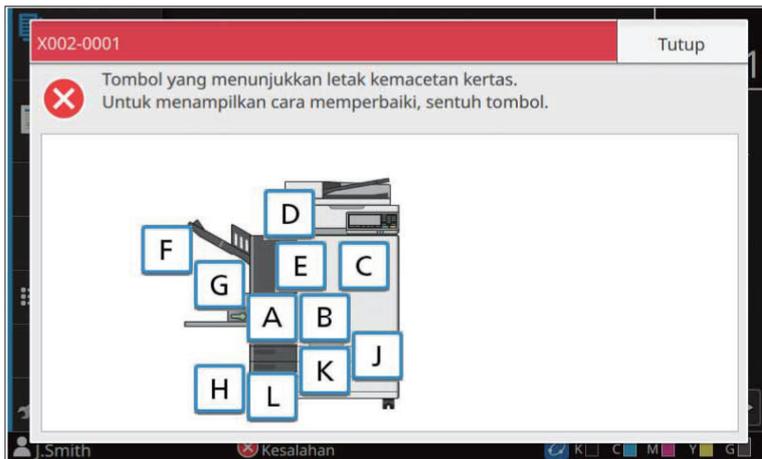
Jika kertas macet di dalam mesin atau peralatan opsional, pencetakan berhenti, LED kesalahan pada panel pengoperasian berkedip merah, dan lokasi kemacetan kertas ditampilkan pada panel sentuh. Ikuti prosedur yang ditampilkan pada panel sentuh untuk mengeluarkan kertas yang macet dan melanjutkan pencetakan.

⚠ PERHATIAN

Berhati-hatilah pada komponen yang menonjol dan terminal logam ketika memasukkan tangan Anda ke dalam mesin, seperti mengeluarkan kertas yang macet. Jika tidak, bisa terjadi cedera.

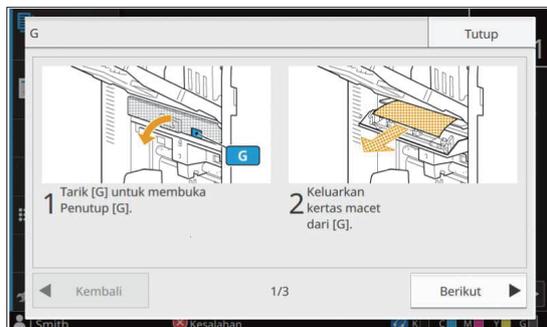
- Untuk informasi selengkapnya tentang cara memecahkan masalah ketika terjadi kemacetan kertas di ADF (pengumpulan dokumen otomatis), lihat "Ketika memfotokopi atau memindai, dokumen asli yang dimuat ADF (pengumpulan dokumen otomatis) tidak diumpankan dengan baik." (p.34).

1 Sentuh tombol yang menunjukkan letak kemacetan kertas untuk menampilkan bagaimana cara mengeluarkan kertas yang macet.



2 Ikuti prosedur yang ditampilkan pada panel sentuh untuk mengeluarkan kertas tersebut.

Sentuh [Kembali] atau [Berikut] untuk menampilkan halaman sebelumnya atau berikutnya. Tangkapan layar di bawah ini merupakan contoh tampilan saat ada kertas yang macet.



3 Sentuh [Tutup].

Kembalilah ke layar di Langkah 1. Pastikan bahwa tombol menunjukkan lokasi dikeluarkannya kertas telah lenyap. Jika semua kertas yang macet dikeluarkan dan penutupnya ditutup, maka layar kesalahan ditutup dan layar sebelumnya ditampilkan.

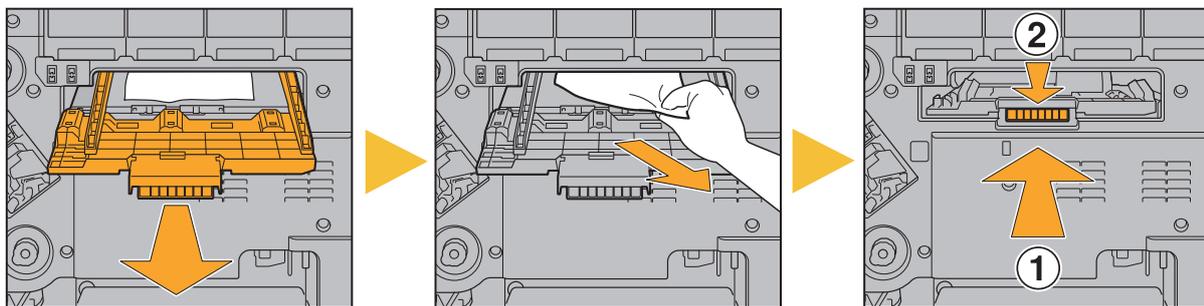


- Selama tombol alfabet ditampilkan di layar, berarti masih ada kertas di lokasi yang ditunjukkan. Ulangi Langkah 1 hingga 3 untuk mengeluarkan kertas yang macet.

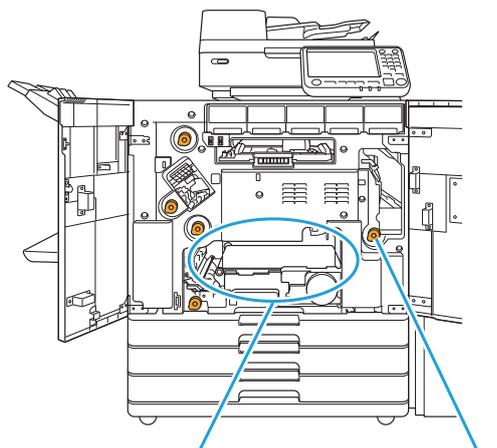
Tindakan Pencegahan Ketika Mengeluarkan Kertas yang Macet

- Keluarkan kertas yang macet secara perlahan dan hati-hati. Berhati-hatilah agar tidak meninggalkan sobekan kertas di dalam mesin.
- Jika kertas macet saat mencetak beberapa lembar kertas, lembaran kertas yang menyebabkan kemacetan kertas tersebut serta lembar kertas lainnya mungkin masih berada di jalur transfer. Ketika menggunakan dial internal untuk mengeluarkan kertas yang macet, putar dial empat atau lima kali setelah mengeluarkan lembar kertas pertama, untuk memeriksa apakah masih ada lembar kertas lainnya.
- Tergantung pada lokasi kemacetan kertas, kertas yang macet akan lebih mudah diambil dengan cara menggulungnya sedikit demi sedikit.
- Untuk mengembalikan laci lokasi [Y] ke posisi semula, masukkan laci tersebut ke ujung terjauh baki dan tahan gagangnya hingga Anda mendengar bunyi klik (seperti yang ditunjukkan pada tanda panah ② di bawah). Laci disesuaikan ketika sudah dimasukkan sepenuhnya.

Contoh cara mengeluarkan kertas yang macet di lokasi [Y]



- Anda boleh menarik keluar bukaan pelepas kertas (seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah) hanya jika terjadi kemacetan kertas.
- Kepala cetak ditempatkan di dalam di bagian atas bukaan pelepas kertas. Ketika mengeluarkan kertas yang macet dari bukaan, jangan menyentuh kepala cetak agar tinta tidak mengenai tangan atau lengan Anda.
- Dial "C2" digunakan jika baki tumpuk disambungkan di sebelah kanan mesin.



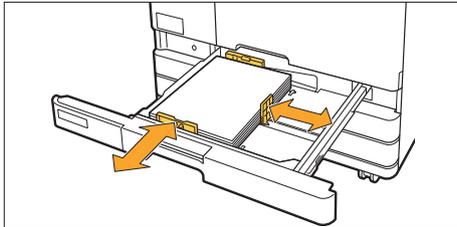
Bukaan untuk mengeluarkan kertas C2

Kertas Sering Macet

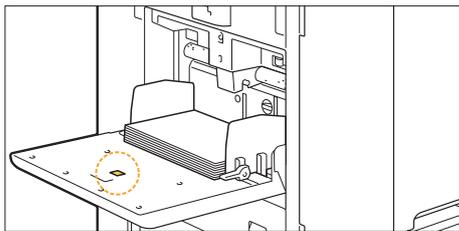
Jika kertas sering macet, periksa lagi beberapa titik yang tertera di bawah ini.

- Kertas pada baki standar atau baki masukan berada dalam kapasitas muatan maksimum.
- Pemandu dan penghenti kertas diposisikan dengan tepat dan kertas dimuat dengan benar.

Contoh cara mengatur baki umpan:



- Mesin mendeteksi ukuran kertas berdasarkan posisi penghenti dan pemandu kertas. Pastikan untuk memindahkan pemandu dan penghenti agar menghadap tepi kertas.
- Jangan meletakkan apa pun, seperti kertas cadangan pada sensor deteksi ukuran kertas ketika memuat kertas berukuran A4 atau A5. Jika sensor tersebut tertutupi, maka mesin tidak dapat mendeteksi ukuran kertas dengan benar.

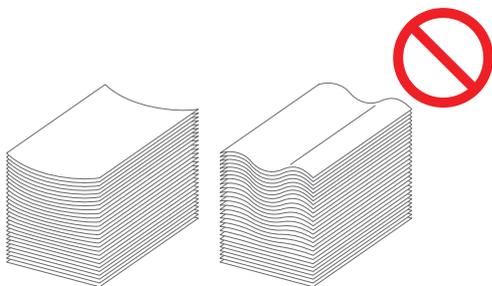


- Kertas yang sebenarnya dimuat sesuai dengan pengaturan [Pemilihan Kertas] - [P'aturan Baki].



- Beberapa pengaturan, seperti waktu mengumpalkan kertas, akan disesuaikan dengan ketebalan kertas yang dipilih.

- Kertas yang dapat digunakan dimuat. Biasanya, kertas yang berkerut atau tergulung dapat menyebabkan kemacetan kertas, jadi jangan menggunakan jenis kertas seperti ini.



- Ketika menggunakan kertas yang ukurannya tidak beraturan, ukuran kertas harus didaftarkan sebelumnya di menu administrator. Hubungi administrator Anda. Untuk menggunakan kertas yang ukurannya tidak beraturan dan tidak terdaftar, pilih [Pemilihan Kertas] - [P'aturan Baki] - [Ukuran Kertas], dan tentukan ukurannya pada [Manual].

- Ketika menggunakan kertas yang telah dicetak pada satu sisi atau yang berwarna gelap, mesin bisa saja salah mendeteksi satu lembar seolah-olah ada beberapa lembar kertas yang diumpangkan. Atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF].

Layar [Cetak] ▶ pilih tugas ▶ [Ubah Pengaturan] di sub menu ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF]

Layar [Arsip] - [Muat] ▶ pilih folder ▶ pilih dokumen ▶ [Ubah Pengaturan] di sub menu untuk dokumen ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF]

Layar [USB] - [Muat] ▶ pilih folder ▶ [Buka] ▶ pilih dokumen ▶ [Ubah Pengaturan] di sub menu ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF]

Layar [Fotokopi] ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF]

Layar [Arsip] - [Simpan] ▶ pilih folder ▶ [Smpn Dok.] ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF]

Layar [Awal1] ▶ [Info Sistem] ▶ [P'aturan Baki] ▶ atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF]



- Mengembalikan [Pemeriksaan umpan ganda] ke [ON] setelah mencetak. Jika Anda meninggalkan [OFF] begitu saja, maka masalah lain mungkin terjadi.



- Untuk informasi lebih lengkap tentang cara memuat kertas dan jenis kertas yang dapat digunakan, lihat "Memuat Kertas" dan "Kertas Pencetakan" di "Panduan Pengguna".

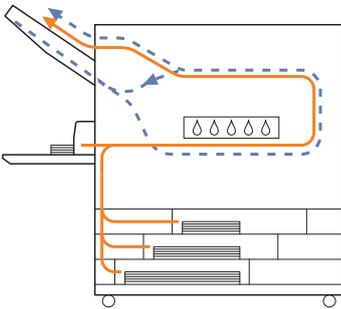
Jalur Pengumpanan Kertas

Bagian ini menjelaskan jalur perpindahan kertas di dalam mesin selama proses pencetakan. Lihat informasi ini ketika mengeluarkan kertas yang macet dari mesin.

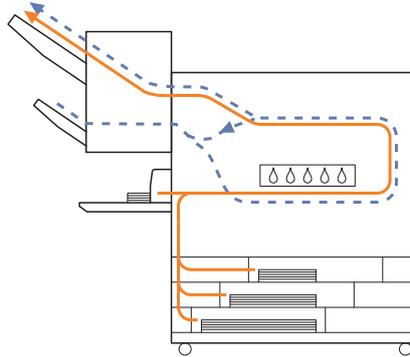
Selama pencetakan, kertas bergerak di dalam mesin seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi di bawah ini.

-  Garis utuh: Jalur pengumpanan kertas selama pencetakan simpleks
-  Garis putus-putus: Jalur pengumpanan kertas selama pencetakan dupleks

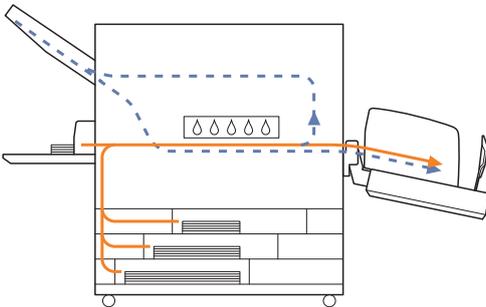
<Ketika menggunakan baki hadap bawah>



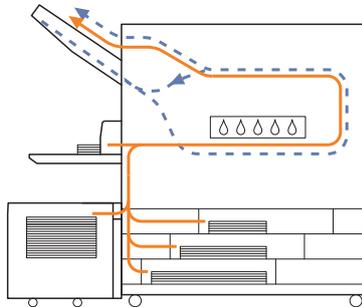
<Ketika menggunakan finisher hadap bawah>



<Ketika menggunakan baki tumpuk>

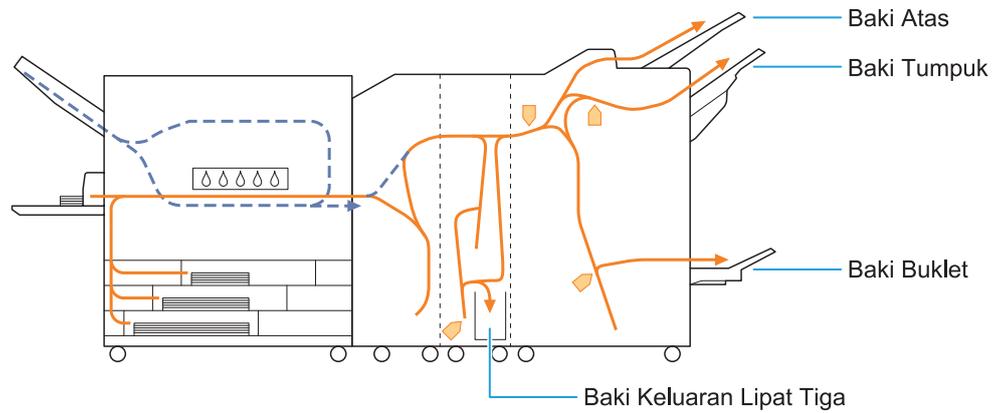


<Ketika menggunakan baki tambahan>



<Ketika menggunakan finisher multifungsi>

Jalur pengumpanan kertas di dalam finisher multifungsi untuk pencetakan simpleks atau dupleks tidak berbeda.

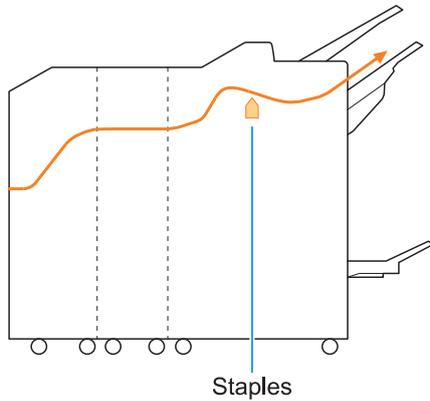


- Baki tempat keluarnya bahan cetak berbeda-beda tergantung pada fungsi finisher multifungsi yang dikonfigurasi.
- Untuk informasi selengkapnya tentang jalur pengumpanan kertas ketika finisher multifungsi disambungkan, lihat halaman berikutnya.

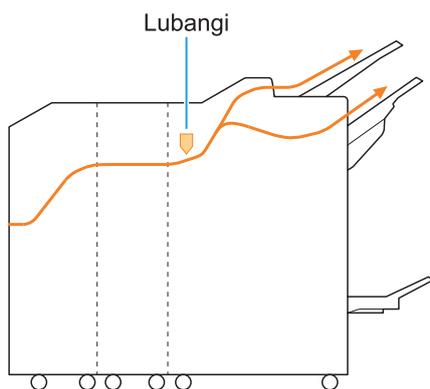
■ Ketika disambungkan ke finisher multifungsi

Berikut adalah penjelasan tentang jalur umpan kertas ketika mengeluarkan hasil cetak menghadap ke atas dengan pencetakan simpleks dan dupleks.

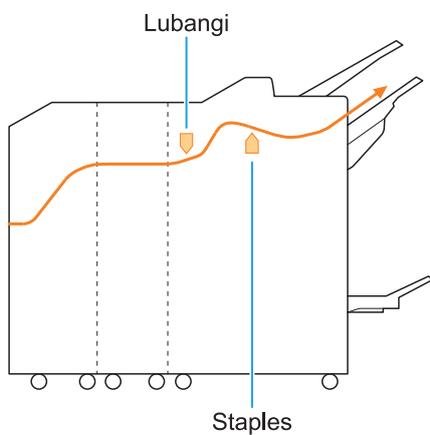
● Ketika menstaples



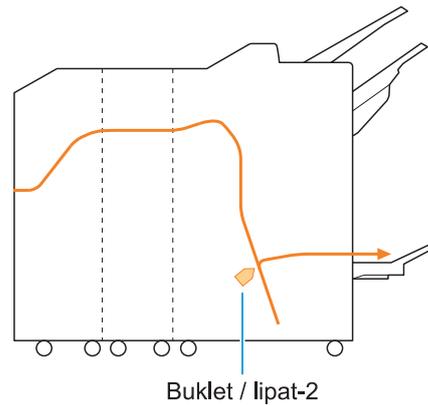
● Ketika melubangi



● Ketika menstaples dan melubangi

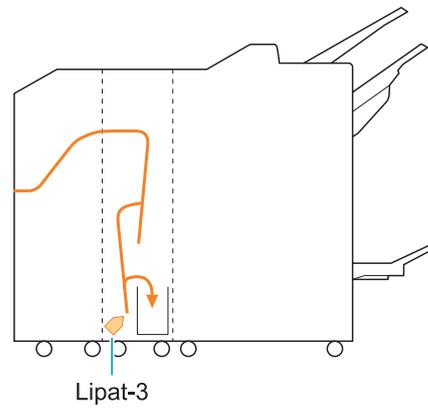


● Ketika melakukan penjilidan buklet/lipat dua

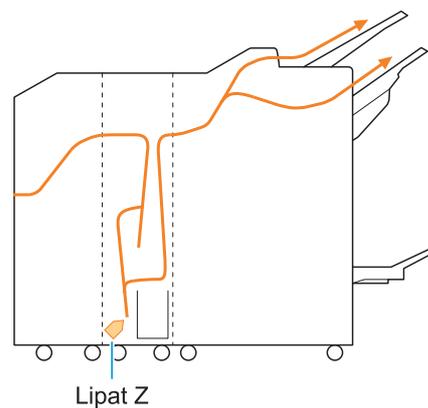


■ Ketika unit folder ditambahkan

● Ketika melakukan 3-lipatan



● Ketika melakukan Z-lipatan



Pemecahan Masalah Umum untuk Mesin Ini

Bagian ini menjelaskan bagaimana cara memecahkan masalah umum yang mungkin terjadi pada mode yang berbeda.

? Mesin tidak beroperasi sama sekali. / Tidak ada yang ditampilkan pada panel sentuh ketika daya dinyalakan.

- Pastikan bahwa sakelar daya utama dinyalakan.
- Pastikan steker mesin sudah dimasukkan ke stopkontak dengan benar.
- Pastikan kabel daya disambungkan ke mesin dengan kencang.
- Pastikan pemutus daya telah diaktifkan.

? Tidak ada yang ditampilkan pada panel sentuh, meskipun tombol panel pengoperasian disentuh.

Mesin mungkin dalam status tidur.

Jika Anda meninggalkan mesin tanpa pengawasan untuk beberapa ketika, maka mesin secara otomatis akan memasuki status tidur sesuai dengan pengaturan administrator. Tekan tombol [Bangun].

? Panel pengoperasian macet saat sedang dimatikan dan tidak mau berlanjut ke tahap berikutnya.

Jika layar tidak berubah setelah menunggu sekitar 10 menit, ikuti prosedur di bawah ini untuk merestart mesin.

1 Tekan dan tahan tombol [Daya] pada panel pengoperasian selama setidaknya 10 detik.

Mesin mati.

2 Tekan tombol [Daya] lagi.

? Pemindai tidak beroperasi.

- Pastikan steker pemindai sudah dimasukkan ke stopkontak dengan benar.
- Pastikan kabel USB disambungkan dengan erat ke printer dan pemindai.

? Hasil pencetakannya terang atau gelap.

Pengaturan kerapatan mungkin tidak dikonfigurasi dengan benar.

Untuk pencetakan:

Sesuaikan pengaturan [Kerapatan Cetak] di tab [Citra] pada layar driver printer.

Untuk pemfotokopian dan pemindaian:

Konfigurasi pengaturan [Tingkat Pemindaian] untuk memfotokopi sesuai aslinya.

Layar [Fotokopi] / layar [Pindai] ▶ [Tingkat Pemindaian]

Layar [Arsip] - [Simpan] / layar [USB] - [Simpan] ▶ pilih folder ▶ [Smpn Dok.] ▶ [Tingkat Pemindaian]

Jika Anda mencetak atau memfotokopi, pengaturan jenis kertas mungkin tidak sesuai dengan jenis kertas yang dimuat di baki standar atau baki masukan.

Konfigurasi jenis kertas dengan benar.

Untuk pencetakan:

Layar [Cetak] ▶ pilih tugas ▶ [Ubah Pengaturan] di sub menu ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ [Jenis Kertas]

Layar [Arsip] - [Muat] ▶ pilih folder ▶ pilih dokumen ▶ [Ubah Pengaturan] di sub menu untuk dokumen ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ [Jenis Kertas]

[USB] - [Muat] ▶ pilih folder ▶ [Buka] ▶ pilih dokumen ▶ [Ubah Pengaturan] di sub menu ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ [Jenis Kertas]

Untuk pemfotokopian:

- Layar [Fotokopi] ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ [Jenis Kertas]
- [Arsip] - [Simpan] ▶ pilih folder ▶ [Smpn Dok.] ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ [Jenis Kertas]

? Ketika memfotokopi atau memindai, dokumen asli yang dimuat ADF (pengumpan dokumen otomatis) tidak diumpankan dengan baik.

Dokumen aslinya mungkin terlalu kecil.

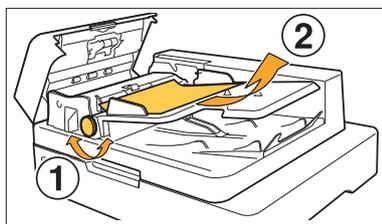
Ukuran minimal dokumen asli yang dapat dimuat di ADF adalah 100 mm × 148 mm. Jika dokumen asli terlalu kecil, mungkin lembaran tersebut tidak diumpankan dengan benar dari ADF, sehingga menyebabkan kertas macet. Muat dokumen asli yang lebih kecil daripada 100 mm × 148 mm pada kaca silinder.



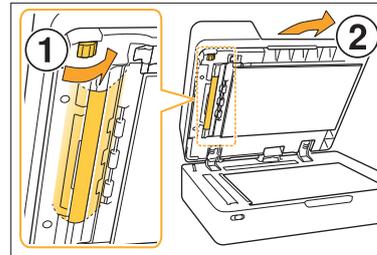
- Meskipun ukuran dokumen aslinya sesuai, ketebalan kertasnya, jenis atau karakteristik lainnya dapat menyebabkan kertas tidak terpindai dengan ADF. Untuk informasi selengkapnya, lihat "Lembaran Orisinal" dalam "Panduan Pengguna".

Coba lakukan hal berikut jika kertas yang macet di ADF (pengumpan dokumen otomatis) tidak dapat dikeluarkan.

- Jika Anda menemukan kertas yang macet ketika membuka penutup unit asli, putar tombol dial biru di samping untuk mempermudah pengeluaran kertas.



- Jika Anda tidak dapat menemukan kertas yang macet bahkan ketika membuka penutup unit asli, periksalah bagian dalam ADF (pengumpan dokumen otomatis). Putar tombol dial biru di bagian bawah ke arah yang benar untuk memindahkan kertas yang macet ke bagian pengeluaran di mana Anda dapat dengan mudah mengeluarkannya.



? Terdapat garis putih atau kabur pada hasil cetakan atau fotokopi.

Kepala cetak mungkin tersumbat.

Lakukan [Pembersihan printhead] untuk membuka sumbatan pada kepala cetak

- Layar [Awal1] ▶ [Perawatan] ▶ [Pembersihan printhead] ▶ [Pembersihan Normal]
- Jika masalahnya tidak teratasi, lakukan [Pembersihan Kuat].

? Hasil keluarannya kotor atau terdapat garis-garis hitam.

Kertas yang tidak digunakan untuk mencetak atau memfotokopi mungkin telah dimuat di dalam mesin.

Periksa jenis kertas yang dimuat pada baki standar atau baki masukan. Untuk informasi selengkapnya, lihat "Kertas Pencetakan" dalam "Panduan Pengguna".

Anda mungkin menggunakan kertas bergelombang untuk mencetak atau memfotokopi.

Kertas bergelombang berkontak dengan kepala cetak, sehingga menyebabkan kertas kotor. Penggunaan kertas seperti ini dapat merusak kepala cetak, jadi jangan gunakan kertas bergelombang.

Jika Anda memfotokopi atau memindai, pengaturan [Tingkat Pemindaian] mungkin terlalu gelap.

Sesuaikan pengaturan [Tingkat Pemindaian].

Layar [Fotokopi] / layar [Pindai] ▶ [Tingkat Pemindaian]

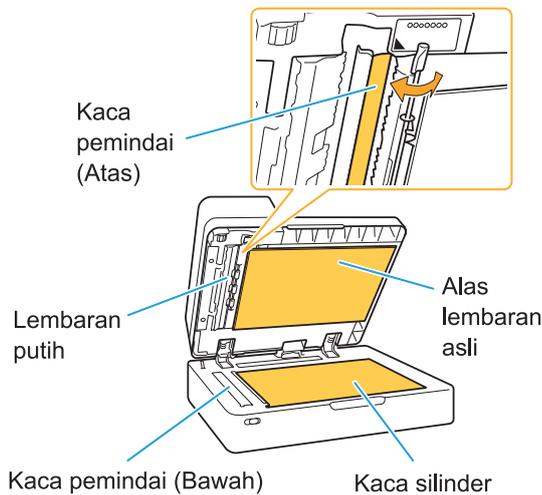
[Arsip] - [Simpan] / layar [USB] - [Simpan] ▶ pilih folder ▶ [Smpn Dok.] ▶ [Tingkat Pemindaian]

Ketika Anda memfotokopi atau memindai, penutup asli mungkin tidak tertutup rapat.

Tutup penutup asli pemindai dengan rapat agar tidak ada cahaya yang masuk.

Jika Anda memfotokopi atau memindai, komponen-komponen yang tertera di bawah ini mungkin kotor.

Seka komponen tersebut dengan kain lembut.



- Debu, kotoran, tinta, lem, atau cairan pengoreksi yang menempel pada lembaran putih ADF, kaca silinder, atau kaca pemindai dapat menyebabkan data yang difotokopi atau dipindai kotor. Bersihkan secara berkala. Untuk informasi selengkapnya, lihat "Perawatan Pemindai" dalam "Panduan Cepat".

? Data yang difotokopi atau dipindai buram, atau sebagian datanya tidak tercetak.

Dokumen asli mungkin tidak bersentuhan sepenuhnya dengan kaca silinder.

Tutup penutup asli sehingga dokumen asli merata pada kaca silinder.

Pemindai mungkin terkena getaran.

Pindai lagi dokumen asli sedemikian rupa sehingga pemindai tidak terkena getaran.

Ketika Anda memfotokopi, kertas mungkin lembap.

Jika kertas lembap, bagian data yang dicetak mungkin tidak tercetak atau kabur. Gunakan kertas yang kering.

? Bagian belakang dari dokumen asli terlihat.

Jika Anda memfotokopi atau memindai dokumen asli pada kertas tipis, gambar pada bagian belakang dokumen asli atau pada halaman selanjutnya mungkin tertangkap di dalam data citra.

- Sesuaikan [Tingkat Pemindaian] ke pengaturan yang lebih terang.

Layar [Fotokopi] / layar [Pindai] ▶ [Tingkat Pemindaian]

[Arsip] - [Simpan] / layar [USB] - [Simpan] ▶ pilih folder ▶ [Smpn Dok.] ▶ [Tingkat Pemindaian]

- Tempatkan lembaran kertas hitam di bagian belakang dokumen asli lalu fotokopi atau pindai lagi lembaran tersebut.

- Ketika memfotokopi atau memindai dokumen asli dengan warna dasar, seperti koran atau majalah, Anda dapat menggunakan pengaturan [Tingkat Warna Dasar] untuk menyesuaikan tingkat warna dasar.

Layar [Fotokopi] / layar [Pindai] ▶ [Tingkat Warna Dasar]

[Arsip] - [Simpan] / layar [USB] - [Simpan] ▶ pilih folder ▶ [Smpn Dok.] ▶ [Tingkat Warna Dasar]

? Terjadi gangguan moire.

Gangguan moire (bayangan terjalin) dapat terjadi dengan mudah ketika memfotokopi atau memindai citra seperti foto yang telah mengalami pengolahan layar untuk publikasi. Gangguan moire dapat dikurangi dengan mengonfigurasi pengaturan [Eliminasi Moire].

Layar [Fotokopi] / layar [Pindai] ▶ [Kontrol Citra] ▶ [Eliminasi Moire]

[Arsip] - [Simpan] / layar [USB] - [Simpan] ▶ pilih folder ▶ [Smpn Dok.] ▶ [Kontrol Citra] ▶ [Eliminasi Moire]

? Kertas menjadi kotor. / Pencetakan tidak disejajarkan dengan benar.

Kertas mungkin terlalu gelap untuk pencetakan.

Saat mencetak pada kertas warna gelap, mesin mungkin tidak dapat mendeteksi ukuran kertas, sehingga cetakan tidak sejajar, gambar hilang, atau tepi kertas tidak rata.

Ukuran kertas mungkin tidak diatur dengan benar.

Untuk pengaturan ukuran kertas, pastikan bahwa pengaturan [Ukuran Kertas] dan [Jenis Kertas] pada layar driver printer sesuai dengan pengaturan yang sesuai pada mesin. Konfigurasi pengaturan ukuran dan jenis kertas yang sama pada mesin seperti yang ada pada driver printer.

Layar [Cetak] ▶ pilih tugas ▶ [Ubah Pengaturan] di sub menu ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ [Ukuran Kertas] atau [Jenis Kertas]

? Tidak ada kertas yang diumpankan. / Bagian belakang kartu rusak. / Beberapa lembar kertas diumpankan.

Pengaturan [Ketebalan] di [Jenis Kertas] mungkin tidak sesuai dengan properti kertas (ketebalan kertas).

Konfigurasi pengaturan [Ketebalan] di [Jenis Kertas] dengan benar.

Untuk pencetakan:

Layar [Cetak] ▶ pilih tugas ▶ Layar [Ubah Pengaturan] di sub menu ▶ Layar [Pemilihan Kertas] ▶ Layar [P'aturan Baki] ▶ Layar [Jenis Kertas] ▶ Layar [Ketebalan]

Layar [Arsip] - [Muat] ▶ pilih folder ▶ pilih dokumen ▶ Layar [Ubah Pengaturan] di sub menu untuk dokumen ▶ Layar [Pemilihan Kertas] ▶ Layar [P'aturan Baki] ▶ Layar [Jenis Kertas] ▶ Layar [Ketebalan]

Layar [USB] - [Muat] ▶ pilih folder ▶ Layar [Buka] ▶ pilih dokumen ▶ Layar [Ubah Pengaturan] di sub menu ▶ Layar [Pemilihan Kertas] ▶ Layar [P'aturan Baki] ▶ Layar [Jenis Kertas] ▶ Layar [Ketebalan]

Untuk pemfotokopian:

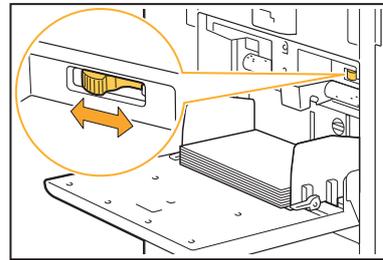
Layar [Fotokopi] ▶ Layar [Pemilihan Kertas] ▶ Layar [P'aturan Baki] ▶ Layar [Jenis Kertas] ▶ Layar [Ketebalan]

Layar [Arsip] - [Simpan] ▶ pilih folder ▶ Layar [Smpn Dok.] ▶ Layar [Pemilihan Kertas] ▶ Layar [P'aturan Baki] ▶ Layar [Jenis Kertas] ▶ Layar [Ketebalan]

Untuk informasi selengkapnya, lihat "Pemilihan Kertas" di "Panduan Pengguna".

Tekanan umpan kertas mungkin perlu disesuaikan dengan ketebalan kertas.

Atur tuas pengatur tekanan umpan kertas ke "✖ (NORMAL)" atau "✗ (KARTU)" berdasarkan jenis kertas yang dimuat.



Biasanya, atur tuas ke "✖ (NORMAL)". Jika pengumpanan kertas bermasalah, atur ke "✗ (KARTU)".

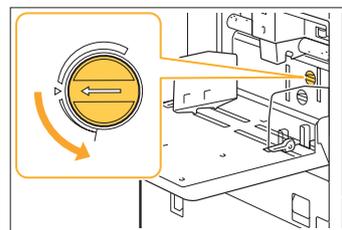
Untuk informasi selengkapnya, lihat "Memuat kertas pada Baki Standar" di "Panduan Pengguna".

Sudut pelat stripper mungkin tidak disesuaikan dengan benar.

Putar dial penyetel sudut pelat stripper agar sesuai dengan sudut pelat stripper agar sesuai dengan kondisinya.

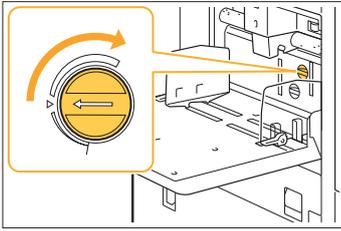
Jika tidak ada kertas yang diumpankan:

Putar dial secara bertahap ke kiri dan sesuaikan sudutnya ke sudut yang tepat.



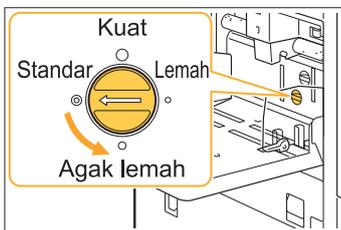
Jika yang dimuat adalah beberapa lembaran kertas:

Putar dial secara bertahap ke kanan dan sesuaikan sudutnya ke sudut yang tepat.



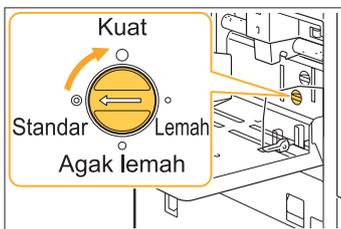
- Ketika menyesuaikan sudutnya, pastikan untuk mengeluarkan kertas dari baki standar dan menurunkan baki standar sepenuhnya sehingga berada pada posisi paling bawah.

Tekanan pemisah kertas mungkin tidak disesuaikan dengan benar. Jika tidak ada kertas yang dimuat, bagian belakang kartu rusak, atau yang digunakan adalah kertas yang dapat dengan mudah menghasilkan serbuk kertas: Putar dial ke "Agak lemah".



Jika yang dimuat adalah beberapa lembaran kertas:

Putar dial ke "Kuat".



- Ketika menyesuaikan sudutnya, pastikan untuk mengeluarkan kertas dari baki standar dan menurunkan baki standar sepenuhnya sehingga berada pada posisi paling bawah.

? Terjadi kesalahan beberapa pengumpanan meskipun beberapa lembar kertas tidak diumpankan, atau sering terjadi beberapa kesalahan pengumpanan.

Anda mungkin sedang menggunakan kertas berwarna gelap atau kertas yang dicetak di satu sisinya.

Saat menggunakan kertas yang sudah memiliki cetakan di bagian belakangnya atau kertas dengan warna dasar gelap, mesin mungkin salah mendeteksi jenis kertas tersebut seolah-olah ada beberapa lembar kertas yang diumpankan. Dalam hal ini, atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF].

- Mengembalikan [Pemeriksaan umpan ganda] ke [ON] setelah mencetak. Jika Anda meninggalkan [OFF] begitu saja, maka masalah lain mungkin terjadi.

Untuk pencetakan:

Layar [Cetak] ▶ pilih tugas ▶ Layar [Ubah Pengaturan] di sub menu ▶ Layar [Pemilihan Kertas] ▶ Layar [P'aturan Baki] ▶ atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF]

Layar [Arsip] - [Muat] ▶ pilih folder ▶ pilih dokumen ▶ Layar [Ubah Pengaturan] di sub menu untuk dokumen ▶ Layar [Pemilihan Kertas] ▶ Layar [P'aturan Baki] ▶ atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF]

Layar [USB] - [Muat] ▶ pilih folder ▶ Layar [Buka] ▶ pilih dokumen ▶ Layar [Ubah Pengaturan] di sub menu ▶ Layar [Pemilihan Kertas] ▶ Layar [P'aturan Baki] ▶ atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF]

Untuk pemfotokopian:

Layar [Fotokopi] ▶ Layar [Pemilihan Kertas] ▶ Layar [P'aturan Baki] ▶ atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF]

Layar [Arsip] - [Simpan] ▶ pilih folder ▶ Layar [Smpn Dok.] ▶ Layar [Pemilihan Kertas] ▶ Layar [P'aturan Baki] ▶ atur [Pemeriksaan umpan ganda] ke [OFF]

Pemecahan Masalah untuk Driver Printer dan Pencetakan

Bagian ini menjelaskan mengenai cara menyelesaikan masalah terkait driver printer dan pencetakan.

? Tidak dapat mencetak dari komputer.

Pengaturan [Online/Offline] mungkin telah diatur ke [OFF].

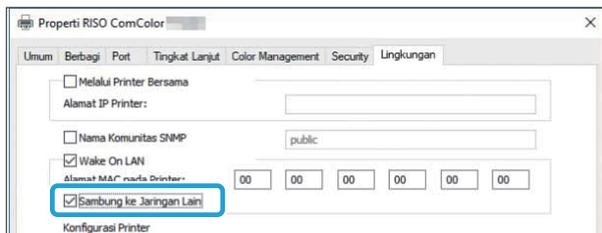
Periksa pengaturan [Online/Offline] di layar [Cetak].

Jika [OFF] ditampilkan, alihkan ke [ON].

▮ Layar [Cetak] ► atur [Online/Offline] ke [ON]

Anda dapat menggunakan printer yang segmen jaringannya berbeda.

Pilih kotak centang [Wake On LAN] dan [Sambung ke Jaringan Lain] di tab [Lingkungan] properti printer.



Tugas mungkin merupakan tugas menunggu.

Tugas yang memiliki kode PIN ditangani sebagai tugas menunggu. Administrator mungkin telah mengonfigurasi mesin untuk menangani semua tugas sebagai tugas menunggu.

Periksa apakah tugas ditampilkan di [Daftar Tugas Menunggu] di layar [Cetak].

Mesin mungkin sedang sibuk mencetak tugas lainnya.

- Tugas idle dicetak secara urut dari atas daftar pada layar [Aktif / Idle].
- Jika fungsi fotokopi interupsi dijalankan, maka tugas fotokopi tersebut lebih diprioritaskan daripada tugas yang dikirim dari driver printer.

Apakah pesan penggantian kartrid tinta sedang ditampilkan?

Jika pesan menunjukkan bahwa bahkan hanya satu warna yang perlu diganti, Anda tidak bisa mencetak. Ganti kartrid tinta warna yang ditunjukkan.

? Tidak dapat melakukan pencetakan pada kertas yang ukurannya tidak beraturan dengan benar.

Kertas yang ukurannya tidak beraturan mungkin belum didaftarkan.

Ukuran kertas harus didaftarkan terlebih dahulu di [Entri Kertas Khusus] pada kedua driver printer dan mesin.

▮ Layar properti driver printer ► Layar [Lingkungan] ► Layar [Entri Kertas Khusus]

Ukuran kertas harus didaftarkan sebelumnya di menu administrator di mesin oleh administrator. Hubungi administrator Anda.

Layar [Manual] mungkin tidak dipilih untuk [Ukuran Kertas] di [Pemilihan Kertas] - [P'aturan Baki].

Untuk menggunakan kertas yang ukurannya tidak beraturan tanpa mendaftarkannya sebagai ukuran kertas, masukkan ukuran kertas di [Manual].

▮ Layar [Cetak] ► pilih tugas ► Layar [Ubah Pengaturan] di sub menu ► Layar [Pemilihan Kertas] ► Layar [P'aturan Baki] ► Layar [Ukuran Kertas] ► Layar [Manual]



- Saat [ON] tidak dipilih untuk [Manual], lebar dan panjang ukuran kertas dikonfigurasi dengan [Ukuran Kertas] driver printer yang akan diterapkan. Jika Anda menggunakan kertas yang ukurannya tidak beraturan, kecepatan cetak dan kesejajaran kertas akan meningkat dengan mendaftarkan ukuran kertas sebelumnya.

? Jika mencetak dokumen yang halamannya banyak, beberapa halaman dicetak dengan ukuran kertas yang salah.

Data dokumen asli mungkin memiliki ukuran kertas yang beragam.

Pilih kotak centang [Orisinal Uk.Camp.] di [Dasar] pada layar driver printer. Baki kertas dipilih secara otomatis sesuai dengan ukuran asli, dan dokumen dicetak.

? Butuh waktu lama untuk mencetak. / Jika mencetak beberapa salinan, printer akan mengeluarkan suara bip setelah masing-masing salinan dicetak.

Pengaturan [Susun] mungkin telah dipilih di kotak dialog [Cetak] aplikasi.
Hapus tanda centang dari [Susun] sebelum mencetak.

? Kode PIN tugas hilang.

Jika Anda kehilangan kode PIN, pencetakan tidak dapat dilakukan.
Tambahkan kode PIN yang baru dan kirim data lagi. Hubungi administrator untuk menghapus tugas yang masih tersisa di [Daftar Tugas Menunggu] di layar [Cetak].

? Layar [Warna Penuh] dan [Otomatis] tidak ditampilkan di menu [Mode Warna] pada layar driver printer.

Fungsi pencetakan warna mungkin dibatasi.
Hubungi administrator Anda.

? Item [Staples] dan [Baki Keluaran] pada layar driver printer tidak dapat dipilih.

Peralatan opsional berikut yang terdapat pada mesin mungkin tidak terhubung.

- Untuk [Staples]: Finisher hadap bawah atau finisher multifungsi
- Untuk [Baki Keluaran]: Baki susun kontrol otomatis, baki susun lebar, penumpuk berkapasitas tinggi, atau finisher multifungsi

Informasi konfigurasi peralatan opsional pada layar drive printer mungkin belum diatur.
Untuk mengatur informasi konfigurasi peralatan opsional, klik [Dptkn Info Printer] pada layar driver printer.

Layar properti driver printer ► Layar [Lingkungan] ► Layar [Dptkn Info Printer]



- Anda juga dapat mengatur informasi konfigurasi peralatan opsional secara manual. Untuk informasi selengkapnya, lihat "Konfigurasi Printer" di "Panduan Pengguna".

? Tidak dapat menentukan halaman untuk dicetak.

Pengaturan [Susun] mungkin telah dipilih di kotak dialog [Cetak] aplikasi.
Hapus tanda centang dari [Susun], dan atur [Urutkan] ke [Tidak Tersusun] di tab [Dasar] pada layar driver printer.

? Hanya satu salinan (halaman) yang dicetak, meskipun banyak salinan (halaman) ditetapkan.

Layar [Cetak dan Jeda] mungkin telah diatur.
Jika [Cetak dan Jeda] telah diatur di layar driver printer, pencetakan berhenti setelah satu salinan (halaman) dicetak. Jika tidak ada masalah dengan hasil cetakan, tekan tombol [Mulai] pada panel operasi atau sentuh [Lanjut] pada panel sentuh untuk melanjutkan pencetakan. Untuk membatalkan [Cetak dan Jeda], hapus tanda centang dari kotak centang [Cetak dan Jeda] di [Dasar].

? Bagian gambar hilang.

Saat membuat buklet atau melakukan [Staples], pengaturan [Kurangi Oto] mungkin belum dikonfigurasi.

Saat membuat buklet atau menggunakan fungsi stapler/lubangi, tergantung pada lebar margin, permukaan yang dicetak dapat terpankaskan karena tidak pas pada kertas. Di tab [Pnyelesai] pada layar driver printer, pilih [Penjilidan Buklet] atau [Sisi Penjilidan] dan klik [Rincian]. Pilih kotak centang [Kurangi Oto] untuk secara otomatis mengurangi permukaan yang dicetak agar pas pada kertas.

? Tidak dapat mencetak ulang tugas pada layar [Status Tugas].

Pencetakan ulang tugas dapat dibatasi.

Saat pencetakan ulang dibatasi di menu administrator, pencetakan ulang tidak dapat dilakukan. Hubungi administrator Anda untuk detailnya.

? Setelah menginterupsi tugas atau mematikan mesin dan menyalakannya lagi, banyaknya pencetakan yang diselesaikan tidak diketahui.

Anda dapat memeriksa jumlah salinan dan halaman pada layar [Rincian] untuk tugas yang selesai.

Layar [Status Tugas] ► Layar [Selesai] ► pilih tugas yang ingin Anda periksa ► Layar [Rincian] di sub menu ► jumlah halaman yang dicetak

? Kertas dimuat tapi muncul pesan kesalahan "Atur kertas."

Pengaturan [Ukuran Kertas] dan [Jenis Kertas] pada layar driver printer mungkin tidak cocok dengan pengaturan yang sesuai pada mesin.

Meskipun kertas telah dimuat, pesan kesalahan ditampilkan jika pengaturan [Ukuran Kertas] dan [Jenis Kertas] pada driver printer tidak sesuai dengan yang ada pada mesin.

Konfigurasi pengaturan ukuran dan jenis kertas yang sama pada mesin seperti yang ada pada driver printer.

Layar [Cetak] ► pilih tugas ► Layar [Ubah Pengaturan] di sub menu ► Layar [Pemilihan Kertas] ► Layar [P'aturan Baki] ► Layar [Ukuran Kertas] atau [Jenis Kertas]

Layar [Pilihan Oto] mungkin telah diatur ke [OFF] untuk baki standar atau baki umpan.

Konfigurasi [P'aturan Baki] pada mesin sehingga pemilihan otomatis diaktifkan untuk baki standar atau baki umpan yang sedang Anda gunakan.

Layar [Cetak] ► pilih tugas ► Layar [Ubah Pengaturan] di sub menu ► Layar [Pemilihan Kertas] ► Layar [P'aturan Baki] ► atur [Pilihan Oto] ke [ON]

? Hasil pencetakan warna jelek.

Mungkin Anda tidak menggunakan kertas yang cocok untuk pencetakan.

Kualitas pencetakan (khususnya pencetakan warna) mungkin bervariasi bergantung pada jenis kertas karena mesin ini menggunakan sistem inkjet. Mesin ini menggunakan pengaturan profil warna yang paling sesuai untuk masing-masing jenis kertas ketika mencetak. Akibatnya, jika pengaturan [Jenis Kertas] pada layar driver printer tidak sesuai dengan jenis kertas yang dimuat di dalam mesin, maka kinerja penuh tidak dapat dicapai.

Periksa item di bawah ini.

- Saat [Jenis Kertas] telah diatur ke [Sembarang] pada layar driver printer, pilih jenis kertas yang sebenarnya digunakan. Untuk informasi selengkapnya, lihat "Jenis Kertas" dalam "Panduan Pengguna".
- Pastikan jenis kertas yang dimuat di baki kertas sesuai dengan jenis kertas yang ditetapkan di [P'aturan Baki].

Layar [Cetak] ► pilih tugas ► Layar [Ubah Pengaturan] di sub menu ► Layar [Pemilihan Kertas] ► Layar [P'aturan Baki] ► Layar [Jenis Kertas]

? Gambar yang dicetak terang atau pudar.

Fungsi draft mungkin telah diatur.

Jika fungsi draft diatur di layar driver printer, kerapatan cetak menurun karena tinta yang digunakan sedikit.

Untuk meningkatkan kerapatan pencetakan, buka tab [Citra] dan atur [Kualitas Citra] ke [Standar].

? Tepi kertas menjadi kotor.

Layar [Area Cetak] mungkin telah diatur ke [Maksimum] di menu administrator.

Bagian dalam mesin mungkin berlumuran tinta. Sebaiknya Anda menggunakan pengaturan [Standar], terutama jika kertas berlumuran tinta setelah mencetak data yang berisi gambar yang ukurannya melebihi tepi kertas. Hubungi administrator Anda untuk detailnya.

? Gambar terang atau gelap.

Koreksi mungkin diperlukan untuk data seperti gambar fotografi.

Pilih kotak centang [Koreksi Gamma] di [Citra] pada layar driver printer. Klik [Rincian] dan sesuaikan kecerahan dan kontras di layar [Koreksi Gamma].

? Pencetakan dupleks tidak dapat dilakukan dengan menggunakan kertas yang dimuat ke dalam baki standar.

Jenis kertas pada baki standar mungkin telah diatur ke [Amplop] dengan benar.

Jika pengaturan [Ketebalan] di [Jenis Kertas] diatur ke [Amplop], pencetakan dupleks tidak dapat dilakukan dengan menggunakan kertas dari baki standar, terlepas dari jenis kertas yang dimuat. Konfigurasi pengaturan sesuai dengan kertas yang akan digunakan.

Layar [Cetak] ► pilih tugas ► Layar [Ubah Pengaturan] di sub menu ► Layar [Pemilihan Kertas] ► Layar [P'aturan Baki] ► Layar [Jenis Kertas] ► Layar [Ketebalan]

? Data yang dikirim menjadi rusak.

Anda mungkin mencoba untuk mengeluarkan tugas dengan driver printer selain GL.

Data mungkin telah dicetak atau disimpan dengan menggunakan driver printer selain driver printer GL. Gunakan driver printer GL untuk mengirimkan data lagi.

? Warna latar belakang barcode atau citra terdekat tidak dapat dicetak.

Mungkin ada citra di dalam area barcode, atau definisi area barcode mungkin tidak sejajar.

Di area yang ditetapkan sebagai area barcode, apa pun warna dokumen aslinya, warna dasarnya dicetak dalam warna putih, dan barcode, teks, dan ilustrasi dicetak dalam warna hitam.

Periksa apakah definisi area barcode tidak sejajar, atau apakah ada teks atau ilustrasi yang bertumpang tindih dengan margin 1 mm di sekitar barcode.

Untuk informasi selengkapnya, lihat "Definisi Area Barcode" di "Panduan Pengguna".

? Urutan tata letak salah.

Pengaturan [Gabung] atau [Buklet] mungkin tidak dikonfigurasi dengan benar.

Periksa apakah urutan halaman yang benar ditentukan untuk [Gabung] atau [Buklet] di tab [Tata Letak] pada layar driver printer.

? Saat imposition ditentukan, nomor halaman tidak dicap di kedua sisi kertas.

Posisi cetak tidak dapat ditentukan untuk setiap halaman ganjil atau genap dengan fungsi Stempel.

Untuk mencetak nomor halaman dengan posisi yang sama pada halaman ganjil dan genap, pilih [Tengah Bawah] atau [Tengah Atas].

? Sebagian dari (gambar) asli hilang dari poster yang dibentuk.

[Margin] mungkin tidak diatur dengan benar.

Margin selalu ditambahkan di sekitar tepi kertas. Anda tidak dapat mencetak tanpa margin. Periksa apakah (gambar) asli tumpang tindih dengan margin yang ditentukan.

? Sebagian dari poster yang dibentuk dengan satu atau lebih halaman kosong. / Gambar cetakan poster tidak terbentuk di tengah.

[Penyelarasan tengah] mungkin telah dinonaktifkan.

Pilih kotak centang [Poster] - kotak centang [Penyelarasan tengah] di [Tata Letak] pada layar driver printer.

Jika kotak centang tidak dipilih, maka gambar akan terbentuk di sudut kiri atas ketika lembaran kertas yang dicetak saling menempel.

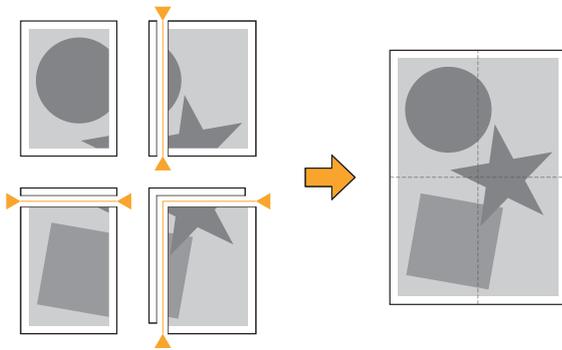
? Lembaran kertas cetakan untuk membentuk poster tidak dapat tertempel dengan benar. / Gagal memotong sepanjang garis pemotongan (tanda register).

Tidak perlu memotong semua margin kertas cetakan.

Sebelum memotong lembaran tersebut, periksa margin mana yang diperlukan untuk merekatkan dan yang digunakan untuk memotong.

Contoh cara memotong margin:

Potong margin pada salah satu lembar yang berdekatan satu sama lain.

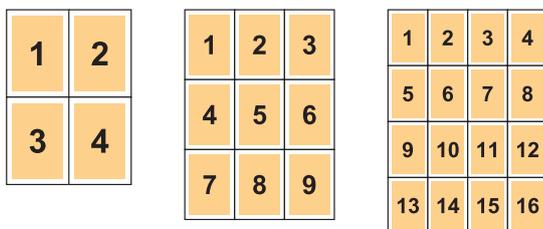


? Lembaran kertas cetakan untuk membentuk poster tidak dapat tertempel dengan benar.

Angka yang menunjukkan urutan cara menempelkan lembaran bersama-sama mungkin tidak tercetak ketika menggunakan fungsi Poster.

Halaman yang terbagi dicetak secara berurutan dari halaman kiri atas ke halaman kanan bawah.

Contoh cara mengatur halaman yang terbagi secara berurutan:



- Jika keluaran hasil cetakan menghadap ke atas, maka halaman dicetak dalam urutan terbalik.

Pemecahan Masalah untuk Pemfotokopian

Bagian ini menjelaskan cara memecahkan masalah terkait pemfotokopian.

? Bagian dari dokumen asli hilang di dalam data yang difotokopi.

Pengaturan [Ukuran Reproduksi] mungkin tidak diatur dengan benar.

Atur ukuran reproduksi fotokopi agar sesuai dengan gabungan ukuran dokumen asli dan ukuran kertas.

| Layar [Fotokopi] ▶ Layar [Ukuran Reproduksi]

Saat membuat buklet, atau saat melakukan [Staples/ Lubangi] atau [Staples], pengaturan [Kurangi Oto] mungkin belum dikonfigurasi.

Saat membuat buklet atau menggunakan fungsi stapler/lubangi, tergantung pada lebar margin, permukaan yang dicetak dapat terpankas karena tidak pas pada kertas. Atur [Kurangi Oto] ke [ON] pada pengaturan margin untuk secara otomatis mengurangi permukaan yang dicetak agar pas pada kertas.

Untuk buklet:

| Layar [Fotokopi] ▶ Layar [Buklet] ▶ pilih [Urtn TtLtk] ▶ pilih [Penjilidan] ▶ Layar [Edit] ▶ atur [Margin Tengah] ▶ atur [Kurangi Oto] ke [ON]

Untuk staples/lubangi:

| Layar [Fotokopi] ▶ Layar [Margin Penjilidan] ▶ atur [Kurangi Oto] ke [ON]

? Pencetakan dupleks telah dilakukan, tetapi bagian belakang satu atau beberapa halaman kosong.

Pemfotokopian dupleks mungkin telah dilakukan untuk dokumen asli yang terdiri atas halaman yang ukurannya berbeda.

Ketika memfotokopi dupleks pada dokumen asli dengan ukuran campuran, pemfotokopian simpleks (satu sisi) dilakukan jika ukuran dokumen asli yang akan difotokopi dengan lembar kertas bagian depan dan belakang ukurannya tidak sama.

? Pemfotokopian dupleks tidak dapat dilakukan pada kertas yang dimuat di baki standar.

Pengaturan baki kertas pada baki standar mungkin telah diatur ke [Amplop].

Jika pengaturan [Ketebalan] di [Jenis Kertas] diatur ke [Amplop], pemfotokopian dupleks tidak dapat dilakukan dengan menggunakan kertas dari baki standar, terlepas dari jenis kertas yang dimuat. Konfigurasi pengaturan sesuai dengan kertas yang akan digunakan.

| Layar [Fotokopi] ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ [Jenis Kertas] ▶ [Ketebalan]

? Tidak dapat secara bersama-sama memfotokopi beberapa dokumen asli sebagai satu tugas.

Pengaturan untuk memfotokopi mungkin tidak diatur dengan benar.

Periksa jenis asli dan kualitas gambar.

Jika dokumen asli memiliki jenis dan kualitas gambar yang sama:

Gunakan [Pindai & Jeda ADF]. Anda dapat secara bersama-sama memfotokopi beberapa dokumen asli yang dipindai dengan pengaturan yang sama sebagai satu tugas.

Gunakan ADF saja. Kaca pelat tidak tersedia.

| Layar [Fotokopi] ▶ [Pindai & Jeda ADF]

Jika jenis dan kualitas gambar dokumen asli bervariasi:

Gunakan [Build Tugas Pindai]. Anda dapat secara bersama-sama memfotokopi beberapa dokumen asli yang dipindai dengan pengaturan berbeda sebagai satu tugas. Anda dapat mengubah pengaturan fotokopi ketika tugas sedang difotokopi.

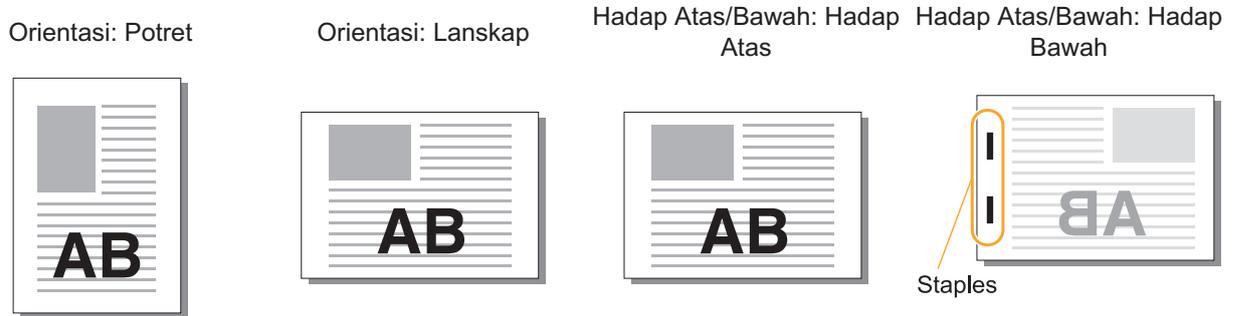
Anda juga dapat menggunakan kaca pelat dan ADF.

| Layar [Fotokopi] ▶ [Build Tugas Pindai]

? Kertas distaples pada posisi yang salah.

Sisi Penjilidan mungkin tidak diatur dengan benar.

Orientasi kertas pada baki kertas (baki standar) dan tepi penjilid staples ditunjukkan di bawah ini.



Sisi Penjilidan	Posisi Staples					
	1 Staples		2 Staples			
Kiri						
Kanan						
Atas	Kiri 1 Staples		Kanan 1 Staples		2 Staples	
Transfer kertas			 Arah pengumpanan dan output kertas			



- Jika ukuran kertas yang sesuai tidak dimuat di baki kertas, sebuah pesan akan ditampilkan. Ikuti petunjuk di layar untuk memuat kertas.
- Untuk [1 Staples], sudut staples mungkin berbeda dari gambar di atas dan gambar cetak pada layar driver printer, tergantung pada ukuran kertas atau orientasi.
- Ketika beberapa ukuran asli yang berbeda digunakan dalam dokumen asli, mesin secara otomatis memutar gambar agar sesuai dengan pengaturan [Sisi Penjilidan].

Pemecahan Masalah untuk Pemindaian

Bagian ini menjelaskan cara memecahkan masalah yang terkait pemindaian.

? Tidak ada data pindaian pada layar pemindaian RISO Console.

Mungkin Anda tidak memilih [Konsol] setelah menyentuh [Pindai] di layar [Awal1].

Data yang dipindai tidak ditampilkan di RISO Console jika Anda memilih [E-mail] atau [PC] setelah menyentuh [Pindai], atau ketika data yang dipindai disimpan ke penyimpanan. Pilih [Konsol] lalu pindai dokumen asli lagi.

? Sebagian dokumen asli hilang pada data yang dipindai.

Pengaturan [Ukuran Pemindaian] mungkin tidak sesuai dengan ukuran sebenarnya pada dokumen asli.

Atur [Ukuran Pemindaian] menjadi ukuran yang sama seperti dokumen asli, atau atur ke [Otomatis].

| Layar [Pindai] ► [Ukuran Pemindaian]

Pengaturan [Ukuran Halaman] dan [Ukuran Reproduksi] mungkin tidak diatur dengan benar.

Atur [Ukuran Reproduksi] untuk menyesuaikan kombinasi pengaturan [Ukuran Pemindaian] dan [Ukuran Halaman] atau atur [Ukuran Halaman] menjadi ukuran yang sama dengan aslinya.

| Layar [Pindai] ► [Ukuran Halaman]

| Layar [Pindai] ► [Ukuran Reproduksi]

? Mode warna diatur ke [Otomatis], tetapi mesin tidak mengidentifikasi dokumen asli berwarna secara otomatis.

Anda mungkin menggunakan jenis dokumen asli yang terdaftar di bawah ini.

Lembaran asli berwarna yang tidak teridentifikasi:

- Lembaran asli yang berwarna sangat terang
- Lembaran asli yang sangat gelap atau mendekati hitam
- Lembaran asli yang hampir tidak berwarna (hanya garis warna yang tipis, dll.)

Lembaran asli berwarna hitam dan putih yang tidak teridentifikasi:

- Lembaran asli yang kertasnya sendiri tidak berwarna putih (kertas kasar, dll.)
Pilih mode warna selain [Otomatis], atau sesuaikan [Tingkat Slice Warna/Hitam] di menu administrator.

| Layar [Fotokopi] ► [Mode Warna] ► pilih [Warna Penuh] / [Hitam] / [Sian] / [Magenta] tergantung tujuannya

| Layar [Pindai] ► [Mode Warna] ► pilih [Warna Penuh] / [Skala Abu2] / [Hitam] tergantung tujuannya

| Di menu administrator, sesuaikan [Tingkat Slice Warna/Hitam] (1 - 5)

Dengan mengatur nilai yang lebih tinggi, mesin akan lebih mudah mengidentifikasi dokumen asli yang berwarna. Hubungi administrator Anda untuk detailnya.

? Data yang dipindai tidak dapat disimpan di komputer dalam jaringan.

Mungkin folder bersama yang dibuat di komputer dalam jaringan tidak diatur dengan benar

Untuk Windows, konfigurasi pengaturan berikut pada layar properti folder bersama.

| Periksa nama folder bersama, izin akses, dan nama login pengguna di tab [Sharing] dan [Keamanan]. Hubungi administrator Anda untuk detailnya.

Pemecahan Masalah untuk Penyimpanan dan USB

Bagian ini menjelaskan cara menyelesaikan masalah terkait penyimpanan dan pemuatan file ke dan dari penyimpanan dan USB.

Untuk informasi selengkapnya mengenai masalah yang tidak dapat diatasi menggunakan informasi di bagian ini, lihat "Pemecahan Masalah untuk Driver Printer dan Pencetakan" (p.38), "Pemecahan Masalah untuk Pemfotokopian" (p.43), dan "Pemecahan Masalah untuk Pemindaian" (p.45).

? File yang disimpan pada flash drive USB tidak ditampilkan pada printer.

Anda mungkin belum menggunakan driver printer GL untuk menyimpan file dalam format PRN.

Untuk menyimpan file PRN ke flash drive USB, buka tab [Dasar] pada layar driver printer dan atur [Output] ke [Simpan ke USB Drive].



- File yang dibuat dan disimpan dengan menggunakan aplikasi tidak dapat dicetak dalam format asli pada aplikasi.

Mungkin format flash drive USB tidak benar.

Gunakan flash drive USB yang kompatibel dengan Kelas Penyimpanan Massal dan format sistem file (FAT16, FAT32, exFAT).

? Tidak dapat melakukan pencetakan pada kertas yang ukurannya tidak beraturan dengan benar.

[Manual] mungkin tidak dipilih untuk [Ukuran Kertas] di [Pemilihan Kertas] - [P'aturan Baki].

Untuk menggunakan kertas yang ukurannya tidak beraturan tanpa mendaftarkannya sebagai ukuran kertas, masukkan ukuran kertas di [Manual].

[Arsip] - [Muat] ▶ pilih folder ▶ pilih dokumen ▶ [Ubah Pengaturan] di sub menu untuk dokumen ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ [Ukuran Kertas] ▶ [Manual]

[USB] - [Muat] ▶ pilih folder ▶ [Buka] ▶ pilih dokumen ▶ [Ubah Pengaturan] di sub menu ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ [Ukuran Kertas] ▶ [Manual]



- Ketika [ON] tidak dipilih untuk [Manual], lebar lembaran ditetapkan sesuai dengan lebar pemandu baki kertas dan panjangnya ditetapkan sesuai dengan panjang maksimum baki yang relevan. Jika Anda menggunakan kertas yang berukuran tidak reguler, kecepatan cetak dan kesejajaran kertas akan meningkat dengan mendaftarkan ukuran kertas sebelumnya.

? Kertas dimuat tapi muncul pesan kesalahan "Atur kertas."

[Pilihan Oto] mungkin telah diatur ke [OFF] untuk baki standar atau baki umpan.

Konfigurasi [P'aturan Baki] pada mesin sehingga pemilihan otomatis diaktifkan untuk baki standar atau baki umpan yang sedang Anda gunakan.

[Arsip] - [Muat] ▶ pilih folder ▶ pilih dokumen ▶ [Ubah Pengaturan] di sub menu untuk dokumen ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ atur [Pilihan Oto] ke [ON]

[USB] - [Muat] ▶ pilih folder ▶ [Buka] ▶ pilih dokumen ▶ [Ubah Pengaturan] di sub menu ▶ [Pemilihan Kertas] ▶ [P'aturan Baki] ▶ atur [Pilihan Oto] ke [ON]

? Hasil pencetakan warna jelek.

Mungkin Anda tidak menggunakan kertas yang cocok untuk pencetakan.

Kualitas pencetakan (khususnya pencetakan warna) mungkin bervariasi bergantung pada jenis kertas karena mesin ini menggunakan sistem inkjet. Mesin ini menggunakan pengaturan profil warna yang paling sesuai untuk masing-masing jenis kertas ketika mencetak. Akibatnya, jika pengaturan [Jenis Kertas] tidak sesuai dengan jenis kertas yang dimuat di dalam mesin, maka kinerja penuh mungkin tidak dicapai. Periksa item di bawah ini.

- Pastikan jenis kertas yang dimuat di baki kertas sesuai dengan jenis kertas yang ditetapkan di [P'aturan Baki].

[Arsip] - [Muat] ► pilih folder ► pilih dokumen ► [Ubah Pengaturan] di sub menu untuk dokumen ► [Pemilihan Kertas] ► [P'aturan Baki] ► [Jenis Kertas]

[USB] - [Muat] ► pilih folder ► [Buka] ► pilih dokumen ► [Ubah Pengaturan] di sub menu ► [Pemilihan Kertas] ► [P'aturan Baki] ► [Jenis Kertas]

? Pencetakan dupleks tidak dapat dilakukan dengan menggunakan kertas yang dimuat ke dalam baki standar.

Jenis kertas pada baki standar mungkin telah diatur ke [Amplop].

Jika pengaturan [Ketebalan] di [Jenis Kertas] diatur ke [Amplop], pencetakan dupleks tidak dapat dilakukan dengan menggunakan kertas dari baki standar, terlepas dari jenis kertas yang dimuat. Konfigurasi pengaturan sesuai dengan kertas yang akan digunakan.

Layar [Arsip] - [Muat] ► pilih folder ► pilih dokumen ► [Ubah Pengaturan] di sub menu untuk dokumen ► [Pemilihan Kertas] ► [P'aturan Baki] ► [Jenis Kertas] ► [Ketebalan]

Layar [USB] - [Muat] ► pilih folder ► [Buka] ► pilih dokumen ► [Ubah Pengaturan] di sub menu ► [Pemilihan Kertas] ► [P'aturan Baki] ► [Jenis Kertas] ► [Ketebalan]

? Bagian dari dokumen asli hilang di dalam data yang difotokopi.

Pengaturan [Ukuran Reproduksi] mungkin tidak diatur dengan benar.

Atur ukuran reproduksi fotokopi agar sesuai dengan gabungan ukuran lembaran asli dan ukuran kertas.

Layar [Arsip] - [Simpan] ► pilih folder ► [Smpn Dok.] ► [Ukuran Reproduksi]

Saat membuat buklet, atau saat melakukan [Staples/ Lubangi] atau [Staples], pengaturan [Kurangi Oto] mungkin tidak dikonfigurasi.

Saat membuat buklet atau menggunakan fungsi stapler/lubangi, tergantung pada lebar margin, permukaan yang dicetak dapat terpankaskan karena tidak pas pada kertas. Atur [Kurangi Oto] ke [ON] pada pengaturan margin untuk secara otomatis mengurangi permukaan yang dicetak agar pas pada kertas.

Untuk buklet:

Layar [Arsip] - [Simpan] ► pilih folder ► [Smpn Dok.] ► [Buklet] ► pilih [Urtn TtLtk] ► pilih [Penjilidan] ► Layar [Edit] ► atur [Margin Tengah] ► atur [Kurangi Oto] ke [ON]

Untuk staples/lubangi:

Layar [Arsip] - [Simpan] ► pilih folder ► [Smpn Dok.] ► [Margin Penjilidan] ► atur [Kurangi Oto] ke [ON]

? Sebagian dokumen asli hilang pada data yang dipindai.

Pengaturan [Ukuran Pemindaian] mungkin tidak sesuai dengan ukuran sebenarnya pada lembaran asli.

Atur [Ukuran Pemindaian] menjadi ukuran yang sama seperti dokumen asli, atau atur ke [Otomatis].

Layar [USB] - [Simpan] ► pilih folder ► [Smpn Dok.] ► [Ukuran Pemindaian]

Pengaturan [Ukuran Halaman] dan [Ukuran Reproduksi] mungkin tidak diatur dengan benar.

Atur [Ukuran Reproduksi] untuk mencocokkan kombinasi [Ukuran Pemindaian] dan pengaturan [Ukuran Halaman], atau atur [Ukuran Halaman] menjadi ukuran yang sama dengan aslinya.

Layar [USB] - [Simpan] ► pilih folder ► [Smpn Dok.] ► [Ukuran Halaman]

Layar [USB] - [Simpan] ► pilih folder ► [Smpn Dok.] ► [Ukuran Reproduksi]



Mode warna diatur ke [Otomatis], tetapi mesin tidak mengidentifikasi dokumen asli berwarna secara otomatis.

Pilih mode warna selain [Otomatis], atau sesuaikan [Tingkat Slice Warna/Hitam] di menu administrator.

Layar [Arsip] - [Simpan] ► pilih folder ► [Smpn Dok.] ► [Mode Warna] ► pilih [Warna Penuh] / [Hitam] / [Sian] / [Magenta] tergantung tujuannya

Layar [USB] - [Simpan] ► pilih folder ► [Smpn Dok.] ► [Mode Warna] ► pilih [Warna Penuh] / [Skala Abu2] / [Hitam] tergantung tujuannya

Di menu administrator, sesuaikan [Tingkat Slice Warna/Hitam] (1 - 5)

Dengan mengatur nilai yang lebih tinggi, mesin akan lebih mudah mengidentifikasi lembaran asli yang berwarna. Hubungi administrator Anda untuk detailnya.

Pemecahan Masalah untuk Finisher Multifungsi dan Finisher Hadap Bawah

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana memecahkan masalah yang berkaitan dengan finisher multifungsi opsional dan finisher hadap bawah.

? Finisher multifungsi atau finisher hadap bawah tidak beroperasi.

- Pastikan steker sudah dimasukkan ke stopkontak dengan benar.
- Pastikan bahwa sakelar daya utama printer telah dinyalakan.
- Tekan tombol [Daya] pada panel pengoperasian untuk me-restart mesin. Jika finisher multifungsi atau finisher hadap bawah masih belum beroperasi, hubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi.

? Saat Anda memfotokopi lembaran asli, kertas distaples pada posisi yang salah.

Orientasi dari sumber asli yang dimuat mungkin tidak cocok dengan [Orientasi Orisinal] atur di layar [Staples/ Lubangi] atau [Staples].

Layar [Fotokopi] ► [Staples/ Lubangi] atau [Staples] ► atur [Orientasi Orisinal]

Layar [Arsip] - [Simpan] ► pilih folder ► [Smpn Dok.] ► [Staples/ Lubangi] atau [Staples] ► atur [Orientasi Orisinal]

[Rotasi Citra Otomatis] belum diatur ke [ON]. Jika diatur ke [OFF], mesin tidak dapat menstaples atau melubangi kertas pada posisi yang benar.

Layar [Fotokopi] ► [Rotasi Citra Otomatis]

Layar [Arsip] - [Simpan] ► pilih folder ► [Smpn Dok.] ► [Rotasi Citra Otomatis]

? Kertas yang dikeluarkan tidak distaples atau staples tidak tembus dengan benar, misalnya bengkok atau rusak. / Kertas tidak dikeluarkan dari finisher hadap bawah.

Mungkin lembaran yang distaples terlalu banyak.

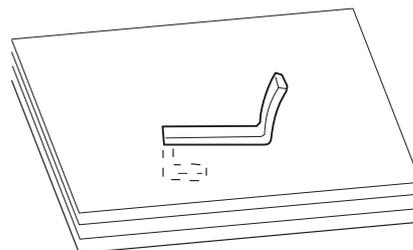
- Ketika menggunakan finisher multifungsi Jumlah lembaran yang dapat distaples adalah sebagai berikut: 100 lembar untuk kertas berukuran 85 g/m² Kertas A4 atau yang lebih kecil, dan 65 lembar untuk kertas yang lebih besar dari A4.
- Ketika menggunakan finisher hadap bawah Jumlah lembaran yang dapat distaples adalah sebagai berikut: 50 lembar untuk kertas berukuran 85 g/m² Kertas A4 dan B5, dan 25 lembar untuk kertas A3 dan B4.

Jika staples tidak tembus dengan benar ketika menstaples lembaran sejumlah yang ditentukan di atas, hubungi dealer Anda atau perwakilan servis resmi.

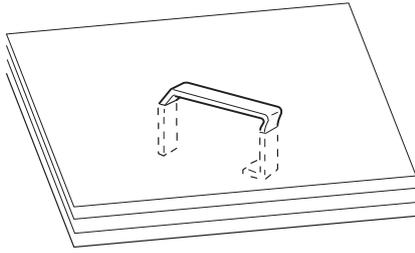
Staples mungkin macet di dalam mesin.

Ikuti prosedur yang dijelaskan di dalam "Stapler Macet (Finisher Multifungsi)" (p.51) atau "Stapler Macet (Finisher Hadap Bawah)" (p.52) untuk mengeluarkan staples yang macet di dalam mesin. Jika kertas yang dikeluarkan tidak di-staples dengan benar atau di-staples seperti ditampilkan di bawah ini bahkan setelah mengeluarkan staples yang macet, hubungi dealer atau perwakilan servis resmi.

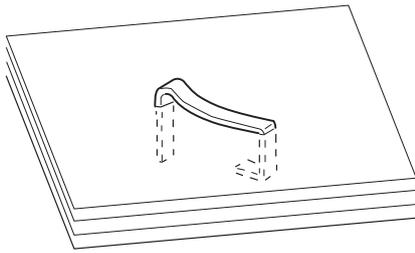
- Staples bengkok.



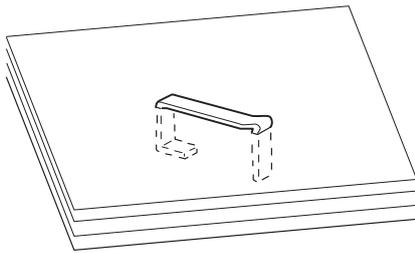
- Staples longgar.



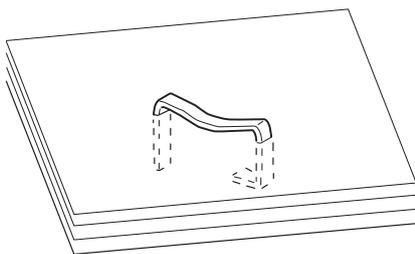
- Salah satu sisi staples longgar.



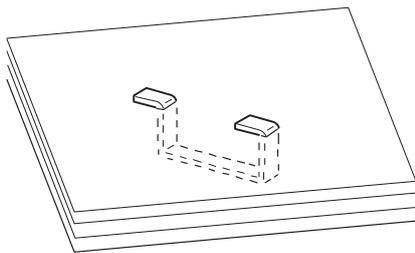
- Staples rusak.



- Staples longgar dengan bagian tengah tertekuk ke dalam.



- Staples bengkok ke arah yang salah.



- Ilustrasi di atas untuk penjilidan datar, tetapi gejala kesalahannya sama untuk buklet dengan staples jilid tengah.
- Tergantung jenis kertas atau kondisi penggunaannya, staples bisa bengkok atau staples yang bengkok bisa terjebak di dalam unit, yang menyebabkan kemacetan kertas.
- Pastikan untuk mengeluarkan staples yang bengkok. Jika tidak, bisa terjadi kemacetan akibat staples.
- Hanya buka penutup kartrid staples saat melepaskan staples yang macet.



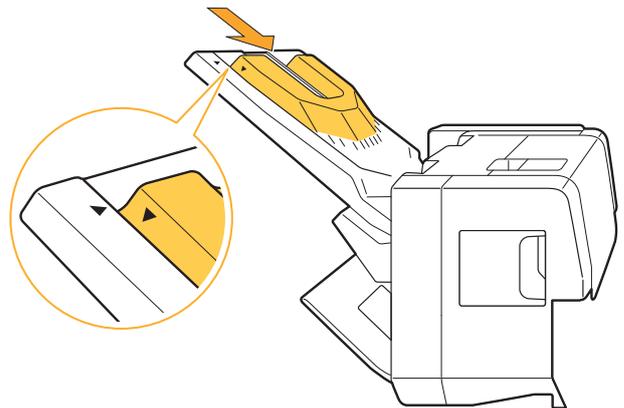
Lembaran keluar dengan tumpukan yang tidak teratur di finisher hadap bawah. / Hasil cetakan bergelombang ke belakang.

Posisi baki finisher menghadap ke bawah (posisi tanda ► ◀ tetap) mungkin tidak disejajarkan dengan benar.

Ubah posisi baki ke posisi yang bergantung pada jenis kertas atau kondisi output.

Untuk mencetak banyak lembaran kertas yang berukuran B5 atau yang lebih kecil dengan offset atau tanpa pengurutan, atur posisi permanen dari

◀ tanda ke posisi yang ditunjukkan di bawah ini.

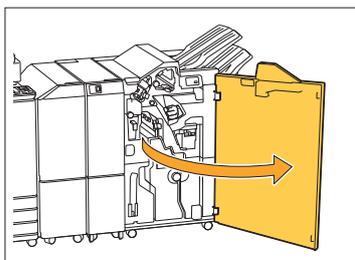


Stapler Macet (Finisher Multifungsi)

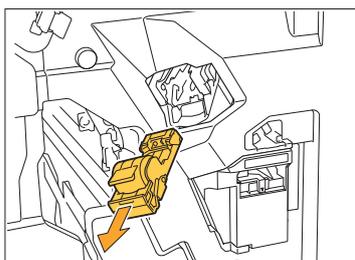
Jika stapler macet di dalam mesin, ikuti prosedur di bawah ini untuk mengeluarkan staples.

● Tempat kartrid staples R1

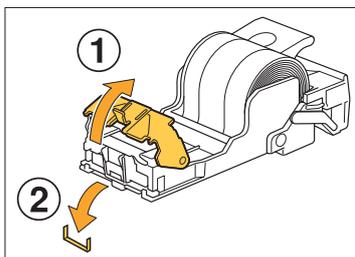
1 Buka penutup.



2 Pegangi gagang kartrid staples, dan tarik ke arah Anda.



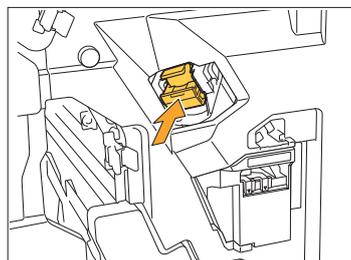
3 Buka penutup kartrid staples dan keluarkan staples yang macet tersebut.



⚠ PERHATIAN

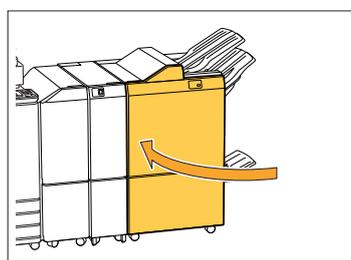
Berhati-hatilah agar jari Anda tidak cedera saat mengeluarkan staples.

4 Kembalikan kartrid staples ke posisi semula.



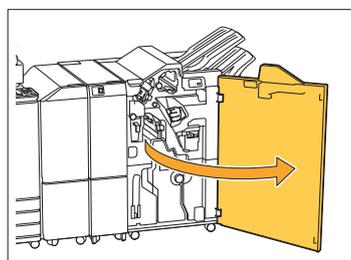
Dorong kartrid staples hingga berbunyi klik.

5 Tutup penutup.

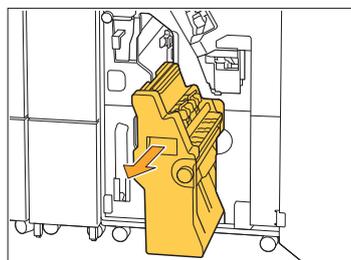


● Tempat kartrid staples R2/R3

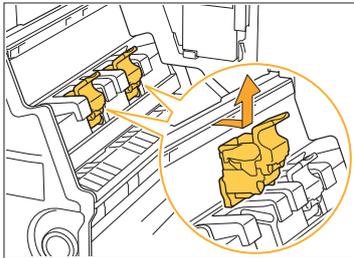
1 Buka penutup.



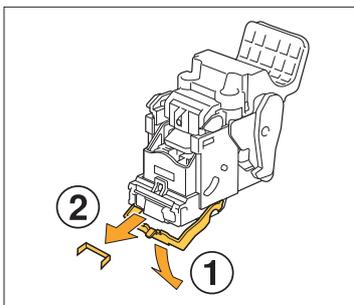
2 Tarik unit buklet ke arah depan.



- 3** Pegang pegangan kartrid, lalu turunkan sedikit kartrid staples dan angkat.



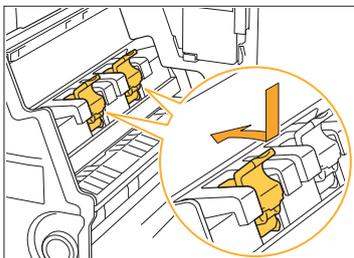
- 4** Buka penutup kartrid staples dan keluarkan staples yang macet tersebut.



⚠ PERHATIAN

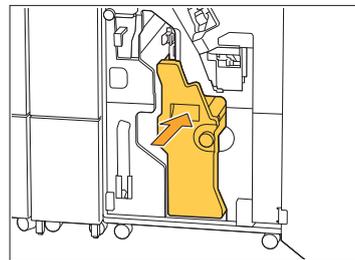
Berhati-hatilah agar jari Anda tidak cedera saat mengeluarkan staples.

- 5** Pegang pegangan kartrid, dan pasang kartrid staples ke posisi semula dalam unit buklet.

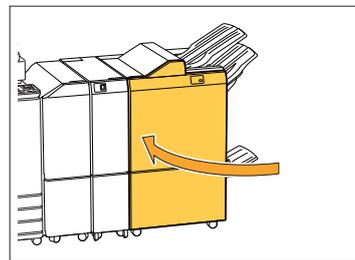


Pastikan untuk memasang kartrid staples ke posisi yang sejajar dengan tanda ▲ pada unit buklet.

- 6** Kembalikan unit buklet ke posisi semula.



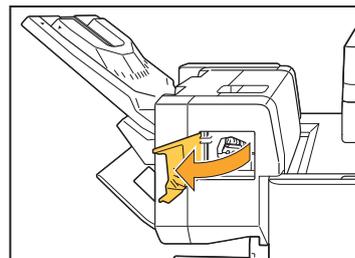
- 7** Tutup penutup.



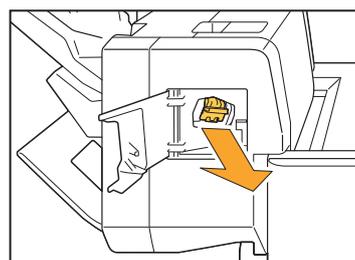
Stapler Macet (Finisher Hadap Bawah)

Jika staples macet di dalam mesin, ikuti prosedur di bawah ini untuk mengeluarkan staples.

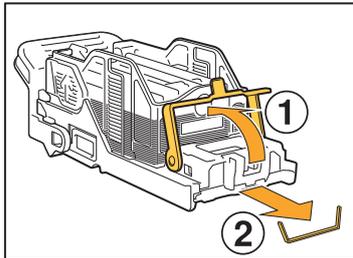
- 1** Buka penutup staples.



- 2** Pegangi gagang kartrid staples, dan tarik ke arah Anda.



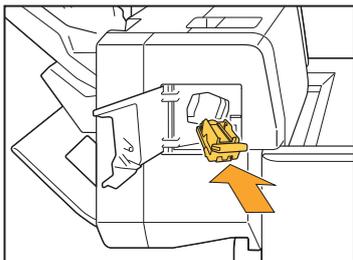
3 Buka penutup kartrid staples dan keluarkan staples yang macet tersebut.



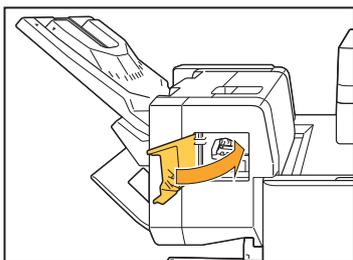
⚠ PERHATIAN

Berhati-hatilah agar jari Anda tidak cedera saat mengeluarkan staples.

4 Kembalikan kartrid staples ke posisi semula.



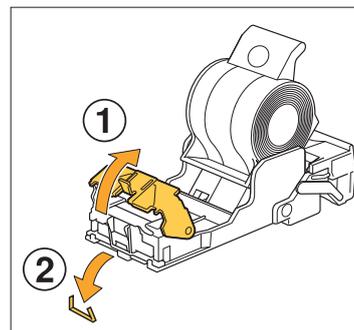
5 Tutup penutup staples.



Selubung Staples Terlepas (Finisher Multifungsi)

Jika selubung staples terlepas dari kartrid karena tindakan yang tidak disengaja seperti kartrid yang terjatuh, ikuti prosedur di bawah ini untuk mengatasi masalah tersebut.

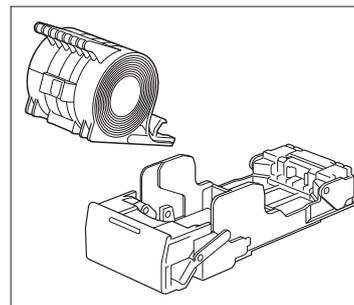
1 Buka penutup kartrid staples dan keluarkan setiap staples yang bengkok.



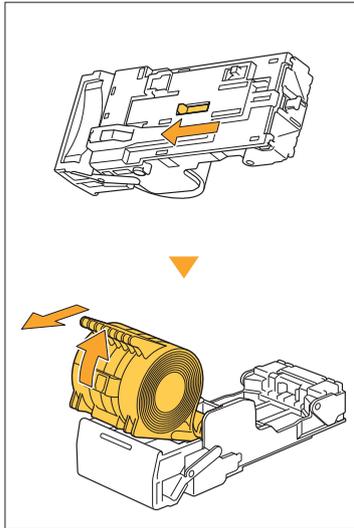
⚠ PERHATIAN

Berhati-hatilah agar jari Anda tidak cedera saat mengeluarkan staples.

Jika selubung staples telah terlepas seluruhnya dari kartrid karena kartrid terjatuh selama pengoperasian, lanjutkan ke langkah ke-3 setelah mengikuti langkah di atas.



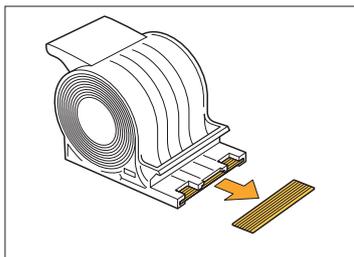
- 2** Lepaskan selubung staples dari kartrid dengan posisi menghadap ke atas sambil mendorong tuas di bagian belakang kartrid sesuai dengan arah panah.



! PERHATIAN

Saat menggerakkan tuas, berhati-hatilah agar tidak melukai kuku dan jari Anda.

- 3** Potong bagian staples yang menonjol ke luar selubung staples.

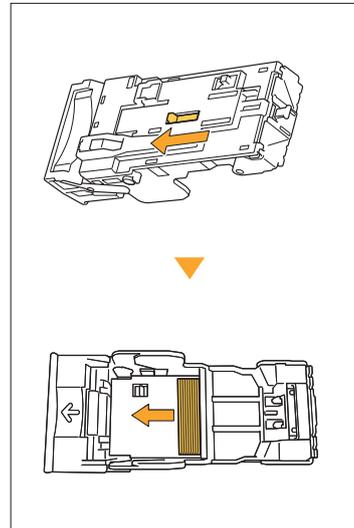


! PERHATIAN

Berhati-hatilah agar jari Anda tidak cedera saat mengeluarkan staples.

- 4** Konfirmasi apakah masih ada staples di dalam kartrid.

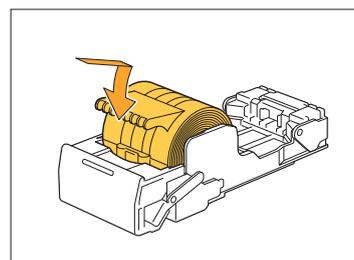
Jika masih ada staples yang tersisa, keluarkan dari kartrid dengan posisi menghadap ke atas sambil mendorong tuas di bagian belakang kartrid sesuai dengan arah panah.



! PERHATIAN

- Saat menggerakkan tuas, berhati-hatilah agar tidak melukai kuku dan jari Anda.
- Berhati-hatilah agar jari Anda tidak cedera saat mengeluarkan staples.

- 5** Masukkan selubung staples ke dalam kartrid staples.



Pemecahan Masalah untuk Baki Masukan

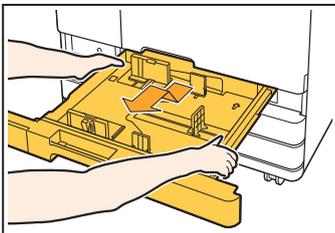
Bab ini menjelaskan tentang tindakan pencegahan dalam menggunakan baki masukan.

? Kertas macet di dalam baki masukan. / Baki tidak dapat ditarik keluar dengan lancar.

Anda mungkin perlu menarik keluar baki masukan untuk mengeluarkan kertas yang macet pada bagian paling ujung baki masukan.

Ada pegas pada sisi kanan baki masukan. Saat menarik keluar bakinya, tahan baki seperti yang ditunjukkan di bawah ini, tanpa menyentuh pegasnya.

- Untuk menahan baki dengan keseimbangan yang pas, taruh tangan kanan Anda di bagian penutup depan baki, lalu tempatkan tangan kiri Anda di sisi kiri dekat bagian belakang baki, secara diagonal dari tangan kiri. Jika Anda menahan bagian depan dengan kedua tangan lalu menarik baki tersebut, ujung belakang akan jatuh karena bobot dari baki tersebut.

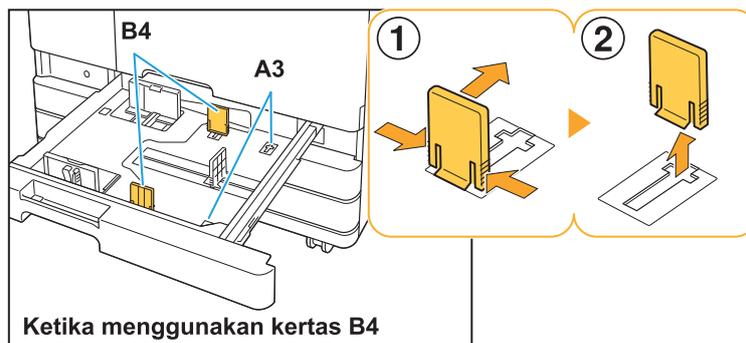


- 1 Tarik baki sampai berhenti.
- 2 Angkat sisi depan baki ke atas secara diagonal, lalu tarik keluar baki tersebut.
- 3 Keluarkan kertas yang macet.
- 4 Selaraskan proyeksi putih pada kedua sisi baki dengan rel, lalu kembalikan baki ke posisi semula.

Angkat sisi depan baki ke atas secara diagonal, lalu masukkan baki ke relnya. Selanjutnya, turunkan baki ke posisi horizontal, lalu dorong masuk baki tersebut.

Cara Memuat Kertas A3 dan Kertas B4

Pasang pemandu kertas dalam posisi yang benar sesuai dengan ukuran kertas yang akan Anda gunakan. Untuk mengubah posisi pemandu kertas, jepit kedua sisi pemandu kertas, geser keluar, lalu geser ke dalam lubang yang tepat sesuai dengan ukuran kertas yang diinginkan.



Pemecahan Masalah untuk Pengumpan Berkapasitas Tinggi

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana memecahkan masalah yang berkaitan dengan pengumpan berkapasitas tinggi opsional.

? Meskipun kertas di pengumpan berkapasitas tinggi habis, baki standar tidak akan turun ke posisi paling bawah dan terhenti di tengah.

Untuk menurunkan baki standar, tekan tombol penurun baki standar. Tahan tombol penurun baki standar untuk menurunkan baki standar ke posisi yang Anda inginkan.



- Posisi henti penurunan baki standar saat kertas habis atau saat tombol penurun baki standar dioperasikan dapat diatur di menu administrator.

? Pemandu kertas masuk tidak dapat disesuaikan karena menyebabkan kertas tertekuk, melengkung atau tidak sejajar.

Jika kertas dalam jumlah besar diatur sekaligus, pemandu pengumpan kertas akan kesulitan menyesuaikan dan diatur dengan benar. (Kertas tidak sejajar karena tertekuk atau melengkung.) Masukkan satu pak kertas dan masukkan seluruh kertas setelah menyesuaikan pemandu kertas masuk. Untuk informasi selengkapnya tentang memasukkan kertas dalam jumlah besar sekaligus, lihat "Ketika Mengatur Kertas dalam Jumlah Besar Sekaligus" di "Panduan Pengguna".

Pemecahan Masalah untuk Penumpuk Berkapasitas Tinggi

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana memecahkan masalah yang berkaitan dengan penumpuk berkapasitas tinggi.

Baki tumpuk tidak turun sehingga sulit mengambil hasil cetakan.

Untuk menurunkan baki tumpuk, tekan tombol penurun baki tumpuk. Dengan menekan tombol penurun baki tumpuk, baki tumpuk akan turun ke posisi pembawa ditetapkan (posisi paling bawah).



- Menekan tombol penurun baki tumpuk saat baki tumpuk sedang turun akan menghentikan baki tumpuk.
 - Pastikan untuk menekan tombol penurun baki tumpuk saat penutup kanan dan kiri ditutup.
 - Posisi di mana baki tumpuk diturunkan saat tugas pencetakan selesai atau dijeda dapat diatur di menu administrator.
-

Baki tumpuk turun tiap kali tugas dicetak dan pencetakan tidak dapat dilanjutkan.

Posisi penurunan baki tumpuk saat sedang menyelesaikan tugas pencetakan dapat di atur ke [Turunkan ke pembawa] / [Turunkan ke posisi yang ditentukan].

Baki susun tidak akan turun jika [Jangan turunkan] diatur ke [Penumpuk Berkapasitas Tinggi] di menu administrator. Hubungi administrator Anda untuk detailnya.

Pemecahan Masalah untuk Pembaca Kartu IC

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana memecahkan masalah saat menggunakan pembaca kartu IC opsional.

Tidak dapat masuk menggunakan kartu IC.

Kartu lain, misalnya kartu yang berada dalam wadah yang sama, dapat menginterferensi kartu IC yang Anda coba gunakan.

Jika kartu tersebut saling menginterferensi, Anda tidak dapat masuk atau login dengan kartu IC.

Anda mungkin tidak memasukkan kartu IC ke pembaca dengan benar.

Jika lokasi kartu IC terlalu jauh dari pembaca kartu IC, kartu IC tidak dapat dikenali, sehingga menyebabkan kegagalan otentikasi.

Kabel USB dari pembaca kartu IC mungkin tidak tersambung dengan benar.

Jika kabel tidak tersambung dengan benar, Anda tidak dapat masuk atau login menggunakan kartu IC.

Informasi pada kartu IC mungkin belum terdaftar di mesin.

- Kartu IC harus didaftarkan terlebih dahulu oleh administrator. Pastikan bahwa administrator telah mendaftarkan kartu IC Anda.
- Atribut server eksternal yang digunakan untuk otentikasi kartu IC tidak diatur dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut mengenai tindakan yang harus diambil, hubungi administrator Anda.

Kartu IC yang terdaftar hilang.

Segera hubungi administrator Anda.

Kartu IC memungkinkan pengguna masuk atau login ke mesin dan mencetak dokumen. Jika kartu IC Anda digunakan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, aktivitas akan direkam atas nama Anda. Jika Anda menyadari bahwa kartu Anda hilang, segera hubungi administrator Anda.

Permasalahan Lain

? Penutup depan tidak terbuka.

Penutup depan hanya dapat dibuka saat kesalahan seperti kartrid tinta perlu diganti atau kertas yang macet perlu diatasi.

Untuk membuka penutup depan saat tidak ada kesalahan, tekan [Lepas Penutup Depan].

Layar [Awal1] ► Layar [Perawatan] ► Layar [Lepas Penutup Depan]

? Nama pengguna yang benar tidak ditampilkan saat menyentuh tombol indeks pada layar [Login].

Administrator mungkin tidak mengonfigurasi [Indeks] dengan benar di [Pengaturan Pengguna].

Hubungi administrator Anda.

? Tugas dengan kode PIN tidak dapat dihapus.

Untuk menghapus tugas dengan kode PIN tanpa perlu memasukkan kode PIN, Anda perlu masuk atau login sebagai administrator. Hubungi administrator untuk menghapus tugas.

? Printer tidak bangun secara otomatis.

Jika Anda mencoba untuk mencetak dalam lingkungan jaringan, yang komunikasi LAN Wake On-nya tidak aktif, printer otomatis tidak bangun karena pengaturan tingkat tidur yang dikonfigurasi oleh administrator.

Klik [Dptkn Info Printer] pada layar driver printer dan konfigurasi [Alamat MAC pada Printer].

Layar properti driver printer ► Layar [Lingkungan] ► Layar [Dptkn Info Printer]

Untuk informasi selengkapnya, lihat "Wake On LAN" di "Panduan Pengguna". Atau sebaliknya, hubungi administrator Anda.

? Layar RISO Console tidak ditampilkan.

Alamat IP mesin mungkin tidak dimasukkan dengan benar dalam browser web.

Masukkan alamat IP yang benar. Anda dapat memeriksa alamat IP mesin dengan menyentuh [Info Sistem] - [Info Mesin] dari layar [Awal1].

Mesin mungkin dalam status tidur.

Tingkat status tidur yang dikonfigurasi oleh administrator [Pengaturan Hemat Daya] mungkin tidak mengizinkan Anda untuk mengaktifkan RISO Console. Tekan tombol [Bangun] untuk mengembalikan mesin ke keadaan operasional, lalu aktifkan RISO Console.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaturan hemat daya, hubungi administrator Anda.

? Beberapa tombol mode tidak ditampilkan di layar RISO Console.

Administrator mungkin tidak mengonfigurasi menu dengan benar untuk ditampilkan di layar RISO Console menggunakan [Pengaturan item konsol].

Hubungi administrator Anda.

? Bagaimana cara menambahkan kertas selama pencetakan.

Tekan tombol [Status Tugas] pada panel operasi. Sentuh [Info Kertas] di layar [Status Tugas] untuk menampilkan baki yang mengumpalkan kertas.

Jika Anda ingin menambahkan kertas selama pencetakan dengan mesin, periksa baki yang tersedia di layar ini.

? Tidak dapat mencetak dari komputer saat menggunakan otentikasi server eksternal.

Mungkin Anda belum mendaftarkan server LDAP di [Pengaturan Server]

Ketika hanya server Kerberos yang terdaftar sebagai kontak untuk otentikasi, Anda tidak dapat mencetak tugas yang dikirim dari komputer. Hubungi administrator Anda.

Tidak dapat mengubah pengaturan baki umpan.

Pengaturan [P'aturan Baki] mungkin dinonaktifkan oleh administrator jika tidak ditampilkan pada layar [Pemilihan Kertas] pada panel operasi
Hubungi administrator Anda.

Tidak dapat mengunduh firmware.

Mungkin tidak ada cukup ruang yang tersedia di SSD internal mesin.

Untuk mengunduh firmware, ruang yang tersedia di SSD internal mesin harus minimal 1 GB. Hapus tugas yang tidak diperlukan untuk menyediakan ruang penyimpanan.



- Anda dapat memeriksa ruang yang tersedia di SSD internal dengan menyentuh [Info Sistem] - [Info Mesin] dari layar [Awal1].

Pengaturan [Entri Informasi Persediaan] ditampilkan.

Ikuti petunjuk di layar untuk memasukkan nilai yang ditetapkan.

Untuk memastikan kualitas cetakannya optimal, mesin memperoleh informasi dari kartrid tinta. Jika informasi tidak dapat diperoleh dengan benar, masukkan nilai yang tepat pada layar [Entri Informasi Persediaan].



- Jika Anda mengganti kartrid tinta atau menekan tombol [Daya] pada panel pengoperasian untuk me-restart mesin, nilai yang ditetapkan pada layar [Entri Informasi Persediaan] akan lenyap.
Konfigurasi ulang informasi kartrid tinta.

Layar [Entri Informasi Persediaan] ditampilkan, artinya yang terpasang adalah kartrid tinta non-RISO. Untuk tetap menggunakan kartrid tinta non-RISO, masukkan nilai yang tepat dengan mengacu ke tabel berikut.

Pesan	Pengaturan/Deskripsi	Atur nilai/Detail
Pilih pengaturan penyetelan suhu untuk tinta yang ditetapkan.	Agar pencetakan optimal tersedia, atur rentang monitor suhu untuk tinta yang bisa digunakan untuk mencetak.	Layar [1] (30 °C - 40 °C) Layar [2] (30 °C - 45 °C) Layar [3] (25 °C - 45 °C) Layar [4] (20 °C - 45 °C) Layar [5] (20 °C - 40 °C)
Pilih operasi pembersihan untuk tinta yang ditetapkan.	Atur siklus pembersihan paling optimal untuk tinta, yang tidak akan merusak pencetakan.  • Jika nilai yang diatur melebihi jumlah maksimum lembaran, layar konfirmasi pengaturan siklus pembersihan akan muncul.	Layar [1] (500 hingga 700 lembar) Layar [2] (500 hingga 1.500 lembar) Layar [3] (500 hingga 3.000 lembar) Layar [4] (500 hingga 5.000 lembar) Layar [5] (500 hingga 5.000 lembar) Nilai default berbeda antara [4] dan [5] sedangkan rentang yang dapat dipilih sama. Layar [4]: 2.000 lembar Layar [5]: 3.000 lembar
Tetapkan tanggal Penggunaan yang disarankan berdasarkan kartrid tinta.	Tetapkan tahun dan bulannya agar muncul pesan guna menunjukkan bahwa tanggal kedaluwarsa tinta semakin dekat.	Layar [Bulan]: 1 - 12 Layar [Tahun] (dua digit terakhir): 00 - 99

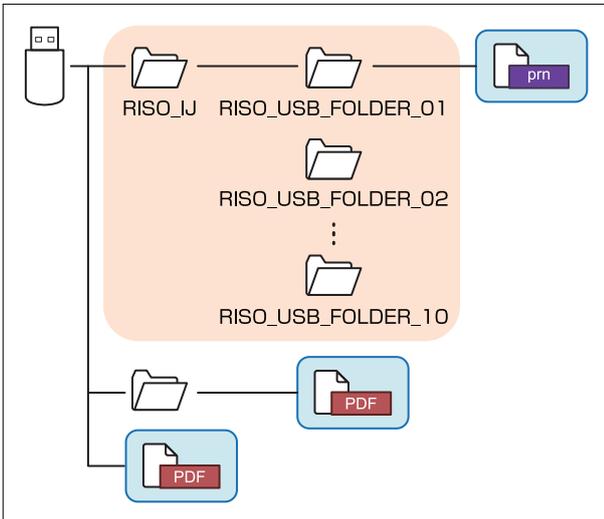
Pemecahan Masalah untuk Kit PS opsional

Bagian ini menjelaskan bagaimana cara memecahkan masalah terkait driver printer PostScript 3 dan pencetakan.

? File yang disimpan pada flash drive USB tidak ditampilkan pada printer.

File PDF mungkin telah disimpan di folder yang dibuat oleh driver printer GL.

- File PDF yang disimpan ke suatu folder yang dibuat oleh driver printer GL tidak ditampilkan pada layar daftar dokumen mesin.
- Simpan file PDF secara langsung ke flash drive USB tanpa membuat folder atau menyimpannya ke folder yang sudah Anda buat sebelumnya.



File di dalam persegi panjang biru yang ditunjukkan di atas ditampilkan dalam daftar dokumen.

File dalam beberapa format file, seperti Word atau Excel, tidak ditampilkan pada layar daftar dokumen.

? Pencetakan dengan Mac OS membutuhkan waktu lama. / Pencetakan tidak bisa dilakukan dengan pengaturan saat ini.

Kotak centang [Cetak] pada aplikasi.

Hapus centang dari kotak [Susun halaman] sebelum mencetak.

? Ketika menggunakan Mac OS untuk mencetak dokumen yang memiliki banyak halaman, beberapa halaman tercetak dengan ukuran kertas yang salah.

Data dokumen asli mungkin memiliki ukuran kertas yang beragam.

Ketika mencetak data dokumen asli yang ukuran kertasnya beragam, ukuran kertas dari halaman pertama digunakan untuk halaman yang tersisa. Akibatnya, halaman-halaman yang ukurannya berbeda dari ukuran halaman pertama mungkin tidak tercetak dengan baik, atau ada sebagian gambar yang hilang.

? Ketika mencetak file PDF secara langsung dari flash drive USB, kertas bertuliskan "Implementation limit exceeded (Melebihi batasimplementasi)" dicetak.

Apakah dokumen asli menyertakan gambar resolusi tinggi?

Dokumen asli yang resolusi gambarnya tinggi mungkin tidak dapat dicetak karena waktu pemrosesannya terlalu lama. Buat ulang dokumen asli dengan gambar yang resolusinya lebih rendah lalu kirim data lagi. Jika tidak dapat dicetak, hubungi dealer atau perwakilan servis resmi.

Mengganti Kartrid Staples

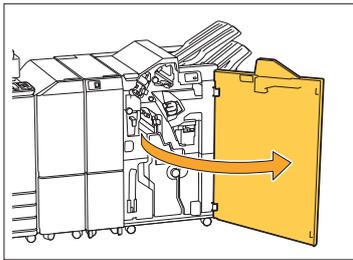
Jika tidak ada staples lagi, pencetakan berhenti dan pesan ditampilkan pada panel sentuh. Ikuti prosedur di bawah ini untuk mengganti kartrid staples.

Mengganti Kartrid Staples R1 (Finisher Multifungsi)

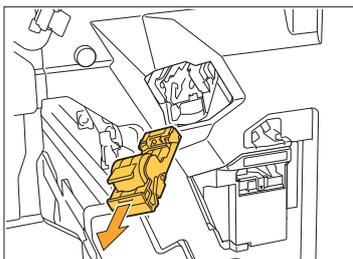


- Pesan penggantian staples mungkin muncul meskipun masih ada sisa staples. Meski demikian, tetap ganti kotak staples. Staples yang tersisa bisa digunakan.

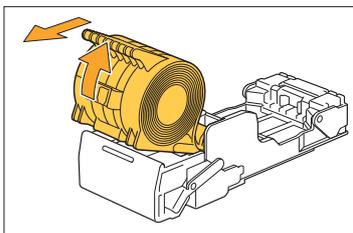
1 Buka penutup.



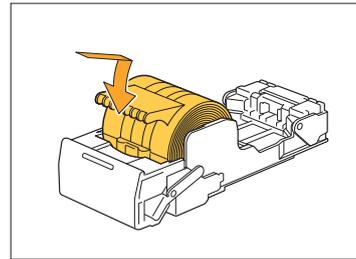
2 Pegang gagang kartrid staples, dan tarik ke arah Anda.



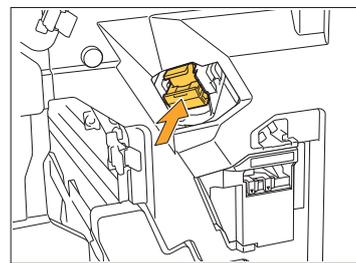
3 Lepas kotak staples.



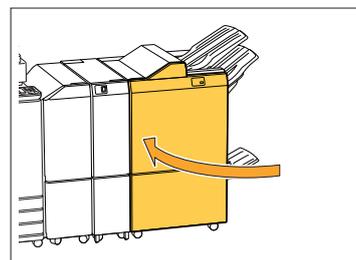
4 Letakkan kotak staples yang baru ke kartrid staples.



5 Kembalikan kartrid staples ke posisi semula.



6 Tutup penutup.

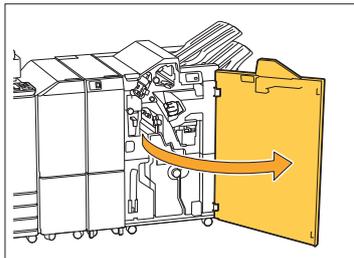


Mengganti Kartrid Staples R2/R3 (Finisher Multifungsi)

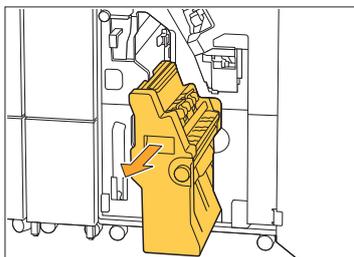


- Pesan penggantian staples mungkin muncul meskipun masih ada sisa staples. Meski demikian, tetap ganti kotak staples. Staples yang tersisa tidak bisa digunakan. Hal ini perlu diperhatikan.

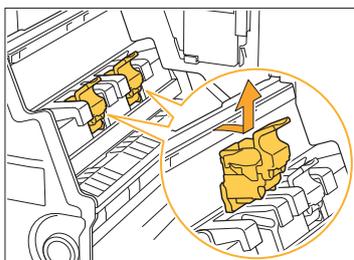
1 Buka penutup.



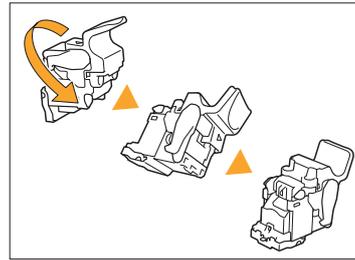
2 Tarik keluar unit buket ke arah depan.



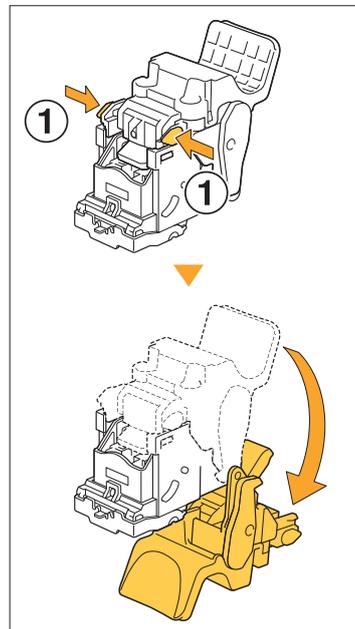
3 Keluarkan kartrid staples dengan mengangkatnya setelah menaikannya sedikit sambil memegang gagang kartrid.



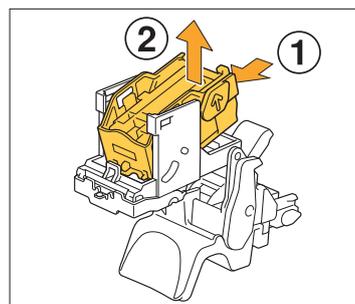
4 Ubah orientasi kartrid.



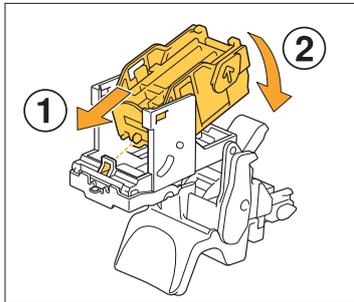
5 Tekan area yang ditunjukkan oleh panah ① untuk membuka penutup kartrid staples.



6 Tekan area yang ditunjukkan oleh panah ① untuk melepaskan pengait, dan melepaskan penutup staples.

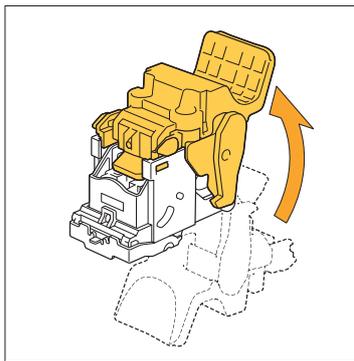


7 Masukkan bagian depan kotak staples yang baru ke dalam kartrid, lalu masukkan bagian belakangnya.

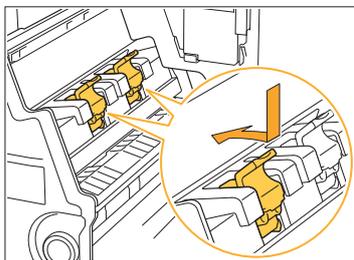


- Sejajarkan proyeksi yang berada di tepi depan selubung staples dengan kartrid staples.

8 Tutup penutup kartrid staples.

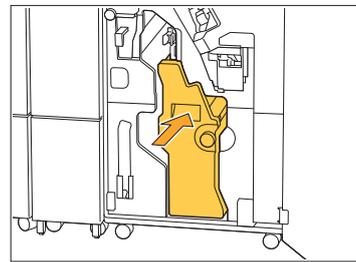


9 Pasangkan kartrid ke unit tersebut sambil memegang gagang kartrid.

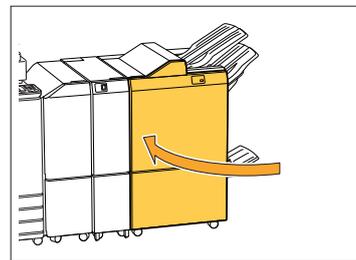


Sejajarkan tanda ▲ pada kartrid dan unit buklet saat melakukan pemasangan kartrid.

10 Kembalikan unit buklet ke posisi semula.



11 Tutup penutup.

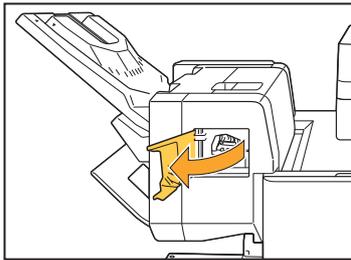


Mengganti Kartrid Staples (Finisher Hadap Bawah)

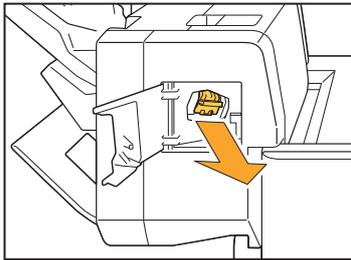


- Pesan penggantian staples mungkin muncul meskipun masih ada sisa staples. Meski demikian, tetap ganti kotak staples. Staples yang tersisa bisa digunakan.

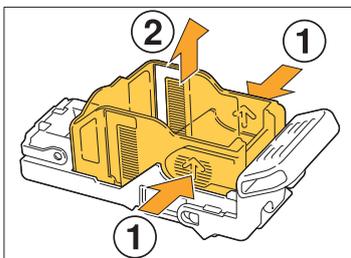
1 Buka penutup staples.



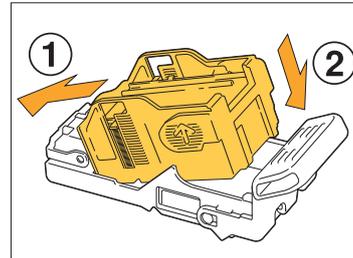
2 Pegang gagang kartrid staples, dan tarik ke arah Anda.



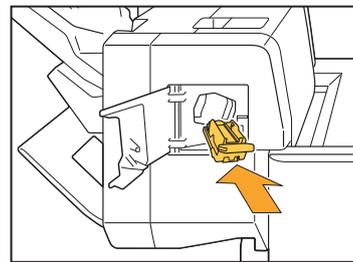
3 Tekan area yang ditunjukkan oleh panah ① untuk melepaskan pengait, dan melepaskan penutup staples.



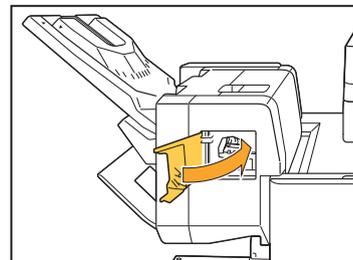
4 Masukkan bagian depan kotak staples yang baru ke dalam kartrid, lalu masukkan bagian belakangnya.



5 Kembalikan kartrid staples ke posisi semula.



6 Tutup penutup staples.



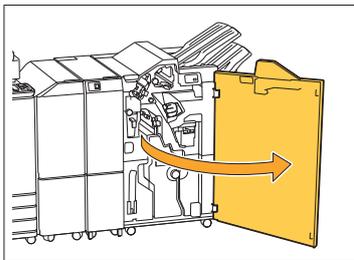
Membersihkan Kotak Pelubang

Apabila kotak pelubang penuh dengan sampah pelubangan, pencetakan akan berhenti, lalu muncul pesan di panel sentuh. Gunakan prosedur berikut untuk melepaskan kotak pelubangan dan membuang sampah pelubangan.

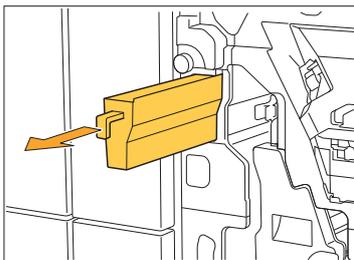
- Saat melepas kotak pelubangan, pastikan untuk membuang semua sampah pelubangan. Jika sampah pelubangan tetap tertinggal di dalam kotak pelubangan, kotaknya akan penuh sebelum pesan penggantian muncul dan bisa menyebabkan kerusakan.
- Pastikan untuk melakukan tugas ini dengan daya mesin dalam keadaan menyala. Jika daya mesin tidak menyala, mesin tidak akan mengenali bahwa kotak pelubangan kosong. Ketika mesin dalam mode tidur, tekan tombol [Bangun] pada panel pengoperasian sebelum penggunaan.

Membuang Sampah Pelubangan

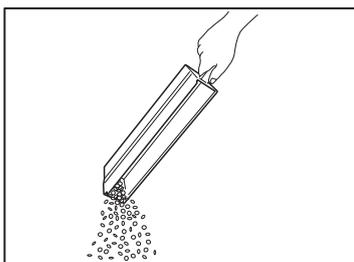
1 Buka penutup.



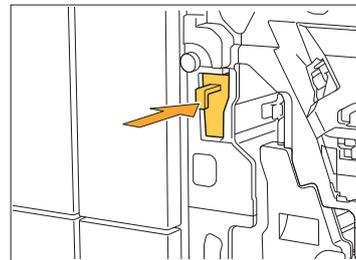
2 Lepaskan kotak pelubangan dengan menariknya ke depan.



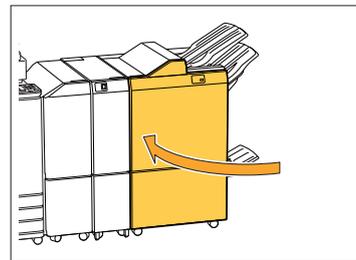
3 Buang semua sampah pelubangan.



4 Kembalikan kotak pelubangan ke posisi aslinya.



5 Tutup penutup.

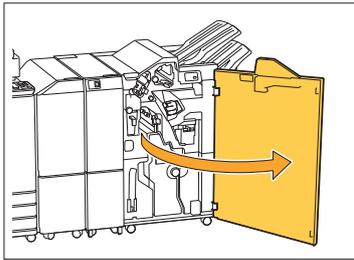


Membersihkan Kotak Sampah Staples

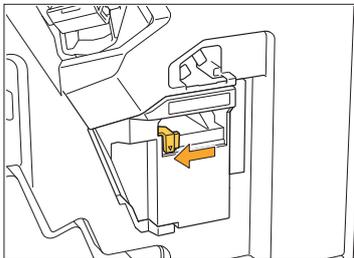
Apabila kotak pelubang penuh dengan sampah pelubangan, pencetakan akan berhenti dan sebuah pesan akan muncul di panel sentuh. Gunakan prosedur berikut untuk melepaskan kotak sampah pelubangan dan menggantinya dengan yang baru.

Pembuangan Sampah Staples R5

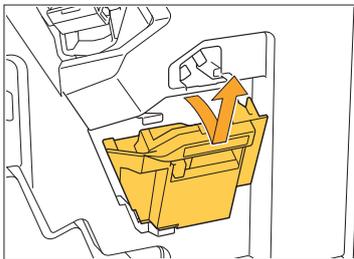
1 Buka penutup.



2 Lepaskan pengunci dengan menggerakkan tuas pengunci ke posisi ikon buka pengunci (buka) di sebelah kiri.

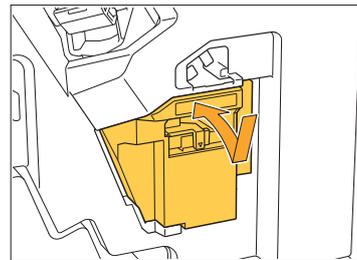


3 Lepaskan kotak limbah staples.

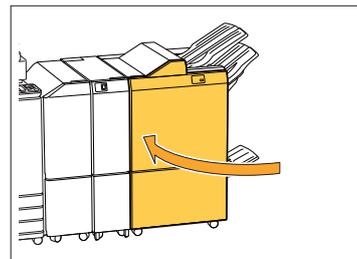


4 Buang kotak sampah staples.

5 Pasang kotak sampah staples yang baru.



6 Tutup penutup.



Pertanyaan-Pertanyaan Sederhana

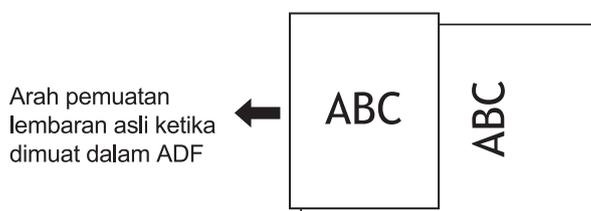
◆ Jika ada pesan yang menunjukkan bahwa ada satu kartrid tinta yang harus diganti. Dapatkah saya melanjutkan pencetakan?

Anda tidak dapat melakukannya. Pencetakan bisa dilanjutkan setelah kartrid tinta kosong sudah diganti.

Data tugas tidak akan hilang saat pencetakan dihentikan karena ada kartrid tinta yang kosong.

◆ Dapatkah saya memuat lembaran asli yang ukurannya berbeda secara bersamaan ke dalam ADF?

Anda dapat memindai lembaran asli yang ukurannya berbeda secara bersamaan, jika satu sisi sampingnya sama panjang. Atur [Orisinal Uk.Camp.] menjadi [ON]. Untuk informasi selengkapnya, lihat "Orisinal Uk.Camp." di "Panduan Pengguna".



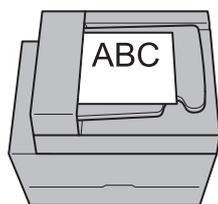
◆ Bagaimana cara mematikan bunyi pengoperasian?

Bunyi konfirmasi dan kesalahan bisa dinyalakan atau dimatikan dalam pengaturan [Suara Bip] di menu administrator.

Hubungi administrator Anda.

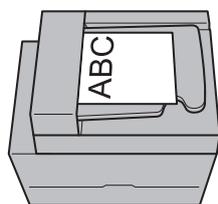
◆ Bagaimana ukuran asli seharusnya dimuat saat menggunakan [Atas ke Atas] dan [Atas ke Kiri] di pengaturan [Orientasi Orisinal] ?

[Atas ke Atas]



Muat lembaran asli dengan orientasi yang sama seperti jika Anda sedang membacanya.

[Atas ke Kiri]



Muat lembaran asli dengan bagian atas halaman berada di samping kiri.

◆ Mesin log out bahkan ketika saya tidak melakukan apa-apa

Pengaturan [Waktu Keluar Otomatis] telah dikonfigurasi untuk [Pengaturan Login] di menu administrator. [Waktu Keluar Otomatis] dapat diatur antara 10 hingga 3.600 detik.

Hubungi administrator Anda.



Saya harus menunggu sebelum menggunakan mesin, karena mesin selalu dalam status tidur saat saya mencoba menggunakannya.

Mesin secara otomatis memasuki status tidur setelah waktu yang ditetapkan (1 sampai 60 menit).

Untuk mengurangi waktu transisi dari status tidur ke status siap, atur [Konsumsi Daya (saat Tidur)] menjadi [Standar] untuk [Pengaturan Hemat Daya] di menu administrator.



Apa yang dimaksud dengan pengaturan [Output Offset] ?

Ini adalah fungsi yang memungkinkan mesin untuk menumpuk setiap set dokumen tercetak agak saling berjauhan ketika semuanya dikeluarkan, hal ini membuat dokumen jadi mudah dipisahkan.

Pengaturan ini tersedia ketika finisher multifungsi atau finisher hadap bawah opsional, atau penumpuk berkapasitas tinggi disambungkan.



Dapatkan saya mencetak tanpa Kartu IC?

Pengaturan [Metode Login] tertentu yang dikonfigurasi oleh administrator memungkinkan Anda untuk log in dengan menggunakan Kartu IC atau Kode PIN. Tergantung pada pengaturannya, Anda bisa log in tanpa Kartu IC jika Anda memasukkan Kode PIN. Hubungi administrator Anda.



Dapatkan saya mencetak tanpa margin?

Anda tidak dapat melakukannya. Hasil cetakan selalu memiliki margin kosong, apa pun ukuran datanya.



Apa fungsi Penyimpanan itu?

Fungsi Penyimpanan memungkinkan lembaran asli terpindai atau data cetak yang dikirim dari komputer bisa disimpan di SSD internal mesin ini. Fungsi ini berguna untuk menyimpan dokumen yang sering dicetak.



Bagaimana saya dapat memeriksa status tugas saat ini, atau rincian dari tugas yang telah selesai?

Tekan tombol [Status Tugas] pada panel operasi. Layar [Status Tugas] ditampilkan. Anda bisa memeriksa rincian tugas yang sedang diproses, tugas idle dan tugas yang telah selesai.



Bagaimana cara memeriksa alamat IP mesin dan versi firmware?

Anda dapat memeriksanya dengan menyentuh [Info Sistem] - [Info Mesin] dari layar [Awal1].



Bagaimana caranya agar saya dapat mengurangi setoff tinta?

Atur [Kualitas Citra] menjadi [Pencetakan CMY] di tab [Citra] pada layar driver printer.

Fiksasi tinta akan meningkatkan dan membantu mencegah tinta mengenai lembar berikutnya.

