

## ComColor FW Series

5230/5230R/5231/5231R/5000/5000R/2230

## ComColor<sup>black</sup> FW Series

1230/1230R

คู่มือฉบับนี้จะอธิบายวิธีแก้ไขปัญหากระดาษติด  
หรือปัญหาอื่นๆ

# คู่มือแก้ไขปัญหา



### ข้อควรระวัง

หลังจากอ่านคู่มือฉบับนี้แล้ว ให้เก็บไว้ใกล้ตัวเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต  
ข้อมูลด้านความปลอดภัยจะประกอบด้วย “ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย”  
โปรดอ่านข้อควรระวังให้ครบถ้วนก่อนใช้งานเครื่อง

# เกี่ยวกับคู่มือนี้

## คำนำ

ขอขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ ComColor รุ่น FW

คู่มือนี้อธิบายเกี่ยวกับสาเหตุและแนวทางการแก้ไขที่เป็นไปได้สำหรับปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์นี้  
เก็บคู่มือนี้ เช่น ไว้ใกล้กับเครื่องเพื่อใช้อ้างอิงได้สะดวก

**คู่มือ 5 เล่มที่อธิบายด้านล่างนี้จะให้มาพร้อมกับเครื่อง**

### ● คู่มือฉบับย่อ

คู่มือนี้จะอธิบายการทำงานพื้นฐานของเครื่องและวิธีการเปลี่ยนโทนภัณฑ์

เก็บคู่มือนี้ เช่น ไว้ใกล้กับเครื่องเพื่อใช้อ้างอิงได้สะดวก

เริ่มอ่านจากคู่มือเล่มนี้

### ● คู่มือผู้ใช้

คู่มือนี้จะอธิบายข้อควรระวังและข้อมูลจำเพาะ ตลอดจนการใช้งานและการตั้งค่าแต่ละฟังก์ชัน

อ่านคู่มือเล่มนี้เพื่อทำความเข้าใจเครื่องโดยละเอียด

### ● คู่มือผู้ดูแลระบบ

คู่มือนี้จะอธิบายการตั้งค่าเครื่องและอุปกรณ์เสริม (เครื่องอ่านการ์ด IC, สแกนเนอร์ ฯลฯ) ที่ตั้งค่าโดยผู้ดูแลระบบ

### ● คู่มือแก้ไขปัญหา (คู่มือนี้)

คู่มือนี้จะอธิบายการแก้ไขปัญหาเมื่อกระดาษติดหรือเกิดปัญหาอื่นๆ

### ● ข้อมูลด้านความปลอดภัย

คู่มือนี้จะอธิบายข้อควรระวังและข้อมูลจำเพาะด้านความปลอดภัย

## เกี่ยวกับคู่มือนี้

(1) ห้ามตีพิมพ์คู่มือนี้ทั้งเล่มหรือบางส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก RISO KAGAKU CORPORATION

(2) เนื้อหาภายในคู่มือนี้อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเนื่องจากการปรับปรุงผลิตภัณฑ์

(3) RISO KAGAKU CORPORATION จะไม่รับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากการใช้คู่มือหรือเครื่อง

## เครื่องหมายการค้า

Microsoft, Windows และ Windows Server เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, Mac OS และ Safari เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.

Adobe, โลโก้ Adobe, PostScript และ PostScript 3 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

ColorSet เป็นเครื่องหมายการค้าของ Monotype Imaging Inc. ที่ลงทะเบียนใน U.S. Patent & Trademark Office และอาจลงทะเบียนในเขตอำนาจเฉพาะ

 RISO, ComColor และ FORCEJET เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ RISO KAGAKU CORPORATION

ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ชื่อบริษัทอื่นๆ และ/หรือเครื่องหมายการค้าเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของแต่ละบริษัท ตามลำดับ



### การได้รับใบรับรอง Color Universal Design

ComColor รุ่น FW (เครื่องและอุปกรณ์เสริม\*) ได้รับการรับรองว่าผลิตภัณฑ์ภายใต้การคำนึงถึง Color Universal Design โดย Color Universal Design Organization (CUDO) ซึ่งช่วยในการมองเห็นแม้ว่าบุคคลนั้นจะมีความแตกต่างด้านการรับรู้สี

\* อุปกรณ์เสริมที่ได้รับการรับรอง:

สแกนเนอร์/ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน

## สัญลักษณ์ เครื่องหมาย และรูปประกอบที่ใช้ในคู่มือนี้

### ■ สัญลักษณ์ที่ใช้ในคู่มือนี้



หมายถึง ข้อควรระวังที่ควรปฏิบัติตามเพื่อความปลอดภัยในการใช้เครื่อง



หมายถึง รายการสำคัญที่ควรปฏิบัติตามหรือข้อห้าม

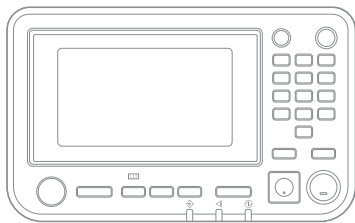


หมายถึง ข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือข้อมูลเพิ่มเติม

### ■ ชื่อของปุ่มต่าง ๆ

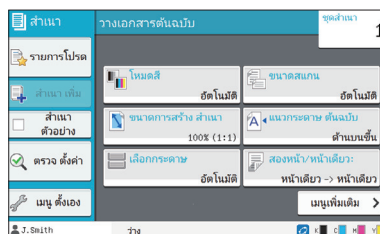
ชื่อของปุ่มบนแผงควบคุมและปุ่มบนหน้าจอแสดงผลหรือหน้าต่างคอมพิวเตอร์จะแสดงอยู่ในวงเล็บสี่เหลี่ยม [ ]

#### ● แผงควบคุม



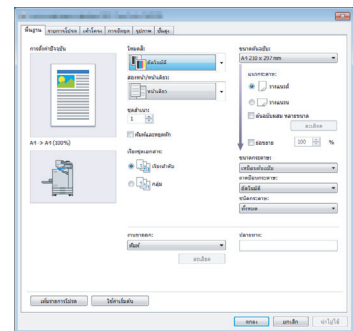
ตัวอย่าง: กดปุ่ม [หยุด]

#### ● หน้าจอแสดงผลสัมผัส



ตัวอย่าง:แตะ [โหมดสี]

#### ● หน้าต่างคอมพิวเตอร์



ตัวอย่าง: ทำเครื่องหมายในช่อง  
[ต้นฉบับผสม หลายขนาด]

### ■ ชื่อของอุปกรณ์เสริม

ในคู่มือนี้ ชื่อของอุปกรณ์เสริมจะอธิบายโดยใช้คำศัพท์ทั่วไปดังต่อไปนี้ ชื่อเฉพาะของอุปกรณ์แต่ละรายการจะใช้เมื่ออธิบายคุณสมบัติเฉพาะ

| ชื่อที่ใช้ในคู่มือนี้ | อุปกรณ์เสริม                                                     |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| ถาดจัดเรียงกระดาษ*    | ถาดจัดเรียงกระดาษแบบกว้าง<br>ถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติ |

\* ถาดจัดเรียงกระดาษเสริมจะเชื่อมต่ออยู่ทางด้านขวาของเครื่อง

### ■ ภาพประกอบและขั้นตอนการใช้งานในคู่มือนี้

- ขั้นตอนการใช้งาน รูปประกอบ และภาพประกอบในคู่มือนี้เป็นของ ComColor FW5230/FW5230R ที่เชื่อมต่อเครื่องสแกนเสริม
- รูปประกอบและภาพประกอบในคู่มือนี้จะแตกต่างกันไปตามรุ่นของเครื่องและสถานะการใช้งาน รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่เชื่อมต่อ



- คุณสมบัติและการแสดงผลบนหน้าจอบางอย่างบน ComColor FW2230 และ ComColor black FW1230/FW1230R จะแตกต่างกัน
  - ข้อมูลเทคนิคบนหน้าจอ [ข้อมูลระบบ]
  - [โหมดสี], [เส้นขอบหน้า], [คุณภาพของภาพ] และ [ปรับแก้ค่า แกมมา] สำหรับฟังก์ชันการทำสำเนาหน้าจอแสดงผลสัมผัส
  - [โหมดสี], [ชนิดต้นฉบับ], [คุณภาพของภาพ], [ปรับแก้ค่า แกมมา] และ [การสร้างเม็ดสีกรีน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
  - แถบแสดงปริมาณหมึกคงเหลือบนหน้าจอแสดงผลสัมผัสและหน้าจอ RISO Console

# สารบัญ

|                                                                                    |      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| เกี่ยวกับคู่มือนี้ .....                                                           | 1    |
| สัญลักษณ์ เครื่องหมาย และรูปประกอบที่ใช้ในคู่มือนี้ .....                          | 2    |
| หน้าจอแผงสัมผัส .....                                                              | 5    |
| หน้าจอ [หน้าหลัก] .....                                                            | 5    |
| พื้นที่สถานะ .....                                                                 | 6    |
| สัญลักษณ์รายการงาน .....                                                           | 7    |
| บทที่ 1      ข้อความ .....                                                         | 1-1  |
| ข้อความระบุข้อผิดพลาดบนแผงสัมผัส .....                                             | 1-1  |
| ตัวอย่างของข้อความ .....                                                           | 1-2  |
| ติดต่อศูนย์บริการ .....                                                            | 1-2  |
| ข้อผิดพลาดของชุดอุปกรณ์ .....                                                      | 1-2  |
| กระดาษติด .....                                                                    | 1-3  |
| ข้อผิดพลาดของโหมดกันท์ .....                                                       | 1-3  |
| ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง .....                                                       | 1-4  |
| คำเตือน .....                                                                      | 1-6  |
| ข้อมูล .....                                                                       | 1-10 |
| บทที่ 2      การแก้ไขปัญหา .....                                                   | 2-1  |
| กระดาษติด .....                                                                    | 2-3  |
| ข้อควรระวังในการนำกระดาษที่ติดออก .....                                            | 2-4  |
| ปัญหากระดาษติดบ่อย .....                                                           | 2-5  |
| ทางป้อนกระดาษ .....                                                                | 2-6  |
| การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ .....                                     | 2-8  |
| การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์ .....                                 | 2-11 |
| การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา .....                                                | 2-14 |
| การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน .....                                                   | 2-14 |
| การแก้ไขปัญหาสำหรับที่เก็บและ USB .....                                            | 2-15 |
| การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวจัดชุดเอกสารเอนกประสงค์หรือชุดเย็บลดเหลือระหว่างชุดงาน ..... | 2-17 |
| ชุดเย็บลดติด (ตัวจัดชุดเอกสารเอนกประสงค์) .....                                    | 2-18 |
| ชุดเย็บลดติด (ชุดเย็บลดเหลือระหว่างชุดงาน) .....                                   | 2-20 |
| การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน .....                                                   | 2-21 |
| การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวอ่านการ์ด IC .....                                           | 2-22 |
| ปัญหาอื่นๆ .....                                                                   | 2-22 |
| ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์หรือการทำสำเนาใน ComColor FW2230 .....                       | 2-24 |
| การแก้ไขปัญหาสำหรับอุปกรณ์เสริมชุดเครื่องมือ PostScript .....                      | 2-24 |
| บทที่ 3      การบำรุงรักษา .....                                                   | 3-1  |
| การล้างหัวพิมพ์ .....                                                              | 3-1  |
| การปลดล๊อคฝาครอบด้านหน้า .....                                                     | 3-1  |

|                                                        |                   |
|--------------------------------------------------------|-------------------|
| การปรับตัวปรับกระดาม                                   | 3-2               |
| การปรับตัวปรับกระดามแบบอัตโนมัติ                       | 3-2               |
| การปรับตัวปรับกระดามด้วยตัวเอง                         | 3-2               |
| การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ                                  | 3-3               |
| การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ UR1 (ตัวจัดชุดเอกสารนอกประสงค์)  | 3-3               |
| การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ UR2 หรือ UR3                     | 3-4               |
| การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน) | 3-5               |
| การทำความสะอาดกล่องเก็บกระดามเจาะรู                    | 3-7               |
| การทั้งกระดามเจาะรู                                    | 3-7               |
| คำถามทั่วไป                                            | ท้ายคู่มือฉบับนี้ |

## หน้าจอแผงสัมผัส

แผงสัมผัสช่วยให้ท่านสามารถควบคุมการทำงานต่างๆ และตรวจสอบสถานะปัจจุบันของเครื่องได้ ใช้ข้อมูลเพื่ออธิบายไว้ในหัวข้อนี้ในการแก้ไขปัญหา

### หน้าจอ [หน้าหลัก]

บนหน้าจอ [หน้าหลัก] ให้กดปุ่มโหมดเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าและฟังก์ชันสำหรับโหมดดังกล่าว ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลที่อธิบายไว้ด้านล่างได้จากปุ่มโหมดแต่ละปุ่มหรือบนหน้าจอ [ข้อมูลระบบ]



#### เมื่อสัญลักษณ์แม่กุญแจปรากฏขึ้นที่มุมขวาบนของปุ่มโหมด

สัญลักษณ์แม่กุญแจที่ปรากฏขึ้นบนปุ่มโหมดแสดงให้ท่านทราบว่าท่านจะต้องล็อกอินเพื่อเข้าใช้โหมดดังกล่าว

- ผู้ดูแลระบบจะกำหนดว่าผู้ใช้ต้องล็อกอินหรือไม่เมื่อเข้าใช้งานในแต่ละโหมด



#### เมื่อปุ่มโหมดเป็นสีเทา

ปุ่มโหมดที่ผู้ใช้ปัจจุบันไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานจะเป็นสีเทา

- ผู้ดูแลระบบจะกำหนดสิทธิการเข้าถึงโหมดของผู้ใช้แต่ละคน



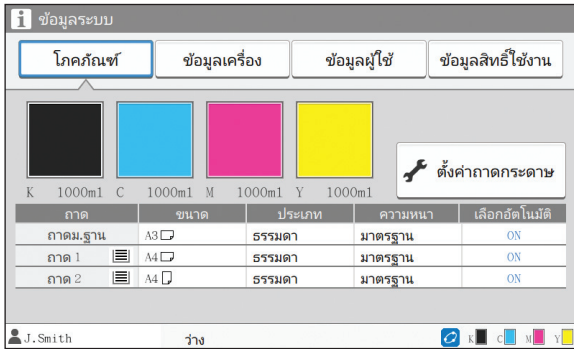
#### เมื่อปุ่มโหมดไม่ปรากฏขึ้น

หากผู้ดูแลระบบตั้งปุ่มโหมดเป็น [OFF] ใน [ปรับแต่งหน้าจอหลัก] ปุ่มโหมดดังกล่าวจะไม่ปรากฏขึ้น



- [เมนูผู้ดูแล] จะปรากฏขึ้นเมื่อผู้ใช้ล็อกอินในฐานะผู้ดูแลระบบเท่านั้น
- สำหรับโหมดที่ต้องใช้อุปกรณ์เสริม ปุ่มโหมดจะปรากฏขึ้นเมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมแล้วเท่านั้น

ปุ่ม [สแกน] และปุ่ม [สแกน] จะถูกซ่อนไว้



หน้าจอ [ข้อมูลระบบ]

ท่านสามารถแตะ [ข้อมูลระบบ] บนหน้าจอ [หน้าหลัก] เพื่อตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับ โกกภัณฑ์ เครื่อง ผู้ใช้ และสิทธิใช้งาน

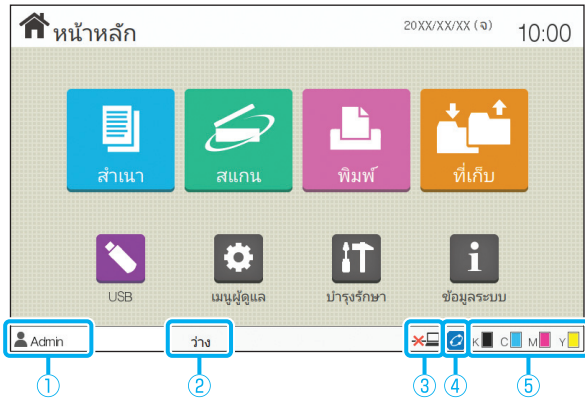
หน้าจอ [โคกภัณฑ์] จะแสดงสถานะของหมึกและกระดาษ



- [ข้อมูลผู้ใช้] จะปรากฏขึ้นเมื่อผู้ใช้ล็อกอินเท่านั้น

## พื้นที่สถานะ

ข้อมูลที่อธิบายไว้ด้านล่างจะปรากฏในแถบสถานะบนแผงสัมผัส



### ① ชื่อผู้ใช้

ชื่อผู้ใช้ที่กำลังล็อกอินจะแสดงขึ้น

### ② สถานะเครื่องพิมพ์

ระบบจะระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องด้วยคำอธิบาย เช่น [ว่าง], [การพิมพ์], [ข้อผิดพลาด] หรือ [บางส่วนไม่พร้อมทำงาน]

### ③ ออฟไลน์

ไอคอนนี้จะแสดงขึ้นเมื่อตั้งค่า [ออนไลน์/ออฟไลน์] ไว้ที่ [OFF]

ขณะที่ไอคอนแสดงอยู่ เครื่องจะไม่รับงาน

### ④ สัญลักษณ์ FORCEJET™ link

สัญลักษณ์นี้จะแสดงขึ้นเพื่อระบุว่าชิ้นส่วนทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการพิมพ์นั้นทำงานถูกต้อง

หน้าจอสำหรับสัญลักษณ์ FORCEJET™ link อาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ โกกภัณฑ์หรือการตั้งค่า

- (สว่าง): ใช้หมึกของ RISO
- (สว่าง): ใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO (ป้อนข้อมูลโกกภัณฑ์แล้ว)
- (กะพริบ): ใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO (ยังไม่ได้ป้อนข้อมูลโกกภัณฑ์)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าโกกภัณฑ์ โปรดดู “หน้าจอ

[การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] แสดงขึ้นมา” (หน้า 2-23)

### ⑤ แถบแสดงปริมาณหมึกคงเหลือ

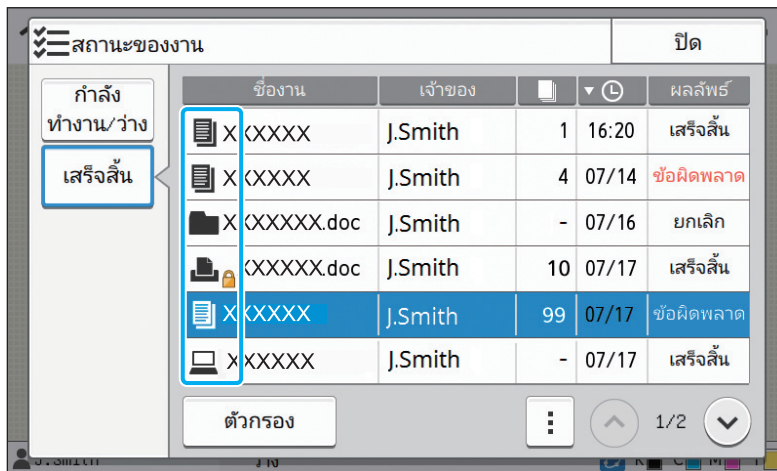
แถบของหมึกแต่ละสีจะแสดงถึงปริมาณหมึกที่คงเหลือ เมื่อแถบดังกล่าวกะพริบ แสดงว่าถึงเวลาที่จะต้องเปลี่ยนตลับหมึกแล้ว เตรียมตลับหมึกอันใหม่สำหรับสีที่กะพริบ



- ปริมาณน้ำหมึกที่เหลือจะไม่แสดงขึ้นหากไม่ได้ใช้หมึกของ RISO  
[—] จะปรากฏขึ้นแทนแถบแสดงปริมาณหมึกคงเหลือ

## สัญลักษณ์รายการงาน

รายการงานบนหน้าจอ [เสร็จสิ้น] จะแสดงรายชื่องานและสัญลักษณ์ชนิดของงานตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



| สัญลักษณ์ | ชนิดของงาน                               |
|-----------|------------------------------------------|
|           | งานทำสำเนา                               |
|           | งานพิมพ์                                 |
|           | งานสแกน (เมล)                            |
|           | งานสแกน (PC)                             |
|           | งานสแกน (คอนโซล)                         |
|           | งานเก็บ (บันทึก/โหลด)                    |
|           | งาน USB (บันทึก/โหลด)                    |
|           | งาน PS                                   |
|           | งานที่มีรหัส PIN                         |
|           | งานมีปัญหา (ข้อมูลเสียหรือข้อมูลมีปัญหา) |



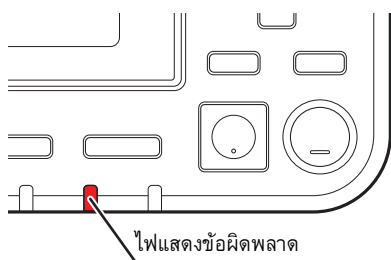
## บทที่ 1 ข้อความ

1

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเหตุผลว่าทำไมไฟแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมจึงกะพริบ และทำไมข้อความต่างๆ จึงปรากฏบนแผงสัมผัส รวมถึงวิธีการแก้ไขปัญหาเมื่อข้อความปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในข้อความดังกล่าวเพื่อแก้ไขปัญหา

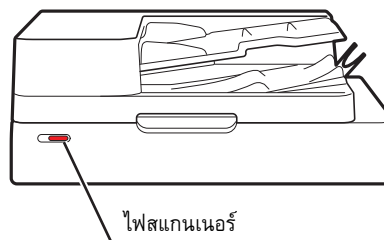
### ไฟแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

เมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ไฟแสดงข้อผิดพลาดจะกะพริบเป็นสีแดง



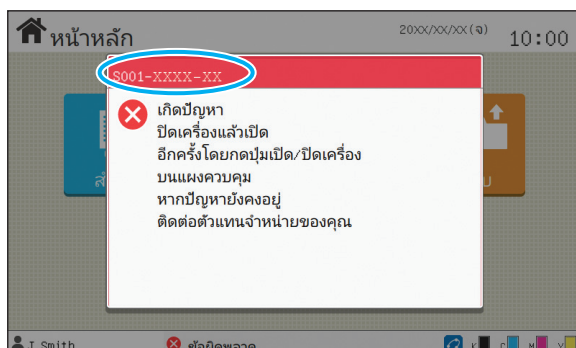
### ไฟสแกนเนอร์

เมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับสแกนเนอร์ ไฟสแกนเนอร์จะกะพริบเป็นสีแดง



## ข้อความระบุข้อผิดพลาดบนแผงสัมผัส

คำอธิบายเกี่ยวกับปัญหาและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาจะปรากฏขึ้นตามที่แสดงในรูปประกอบด้านล่าง



- รหัสระบุข้อผิดพลาดจะแสดงอยู่บริเวณด้านบนของหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด ให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดนี้แก่เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ของท่านด้วย
- ตัวอักษรตัวแรกของรหัสระบุข้อผิดพลาดจะแสดงประเภทของข้อผิดพลาด
- ตัวเลขจะต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่เกิดปัญหา

## ตัวอย่างของข้อความ

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของข้อความ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในข้อความที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา



- [ยกเลิก] และ [ดำเนินการต่อ] อาจปรากฏขึ้นบนหน้าจอข้อความ และ [ยกเลิก] เพื่อหยุดการทำงานปัจจุบัน และ [ดำเนินการต่อ] เพื่อกลับไปยังการทำงานปัจจุบัน

### <S000-0000>ติดต่อศูนย์บริการ

ข้อความระบุข้อผิดพลาดนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อจำเป็นต้องให้ตัวแทนบริการลูกค้าตรวจสอบสภาพหรือซ่อมแซม

| ข้อความ                                                                                                 | มาตรการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่มีที่ว่างเพียงพอในหน่วยความจำ<br>ปิดเครื่องแล้วเปิด อีกครั้งโดยกดปุ่มเปิด/<br>ปิดเครื่อง บนแผงควบคุม | ไม่สามารถใช้งานเครื่องได้เนื่องจากฮาร์ดดิสก์ภายในไม่มีที่ว่างเพียงพอ กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง]<br>บนแผงควบคุมเพื่อเริ่มระบบเครื่องพิมพ์ใหม่ หากปัญหายังคงเกิดขึ้น กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่าย<br>หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง และให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงสัมผัส<br>แก่ผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่านด้วย |

### <U000-0000>ข้อผิดพลาดของชุดอุปกรณ์

ข้อความระบุข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นเมื่อจำเป็นต้องมีการซ่อมแซมโดยตัวแทนบริการลูกค้า

| ข้อความ                                                                                                                       | มาตรการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เกิดปัญหาที่ถาดมาตรฐาน คุณสามารถใช้<br>ถาดอื่นเพื่อทำการพิมพ์ต่อ                                                              | เกิดปัญหาที่ถาดมาตรฐาน<br>และ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดกระดาษถาดอื่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| เกิดปัญหาที่ถาดกระดาษ คุณสามารถใช้<br>ถาดมาตรฐานเพื่อทำการพิมพ์ต่อ                                                            | เกิดปัญหาที่ถาดป้อน<br>และ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดมาตรฐานเป็นถาดกระดาษ                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| เกิดปัญหาที่ถาดป้อน1 (ถาดป้อน 2)<br>เพื่อแก้ไขปัญหา นำกระดาษที่ติดอยู่ออก<br>คุณสามารถใช้ถาดอื่นเพื่อทำการพิมพ์ต่อ            | ถาดป้อนมีกระดาษติด<br>โปรดดู “การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน” (หน้า 2-21) และนำกระดาษที่ติดออก<br>และ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดกระดาษถาดอื่น เพื่อทำการพิมพ์ต่อด้วยถาดอื่น                                                                                                                                                                                                    |
| เกิดปัญหาที่ถาดป้อน1 (ถาดป้อน 2)<br>เพื่อแก้ไขปัญหา นำกระดาษที่ติดอยู่ออก<br>แล้วกดปุ่มรีเซ็ต สามารถพิมพ์โดยใช้<br>ถาดอื่นได้ | ถาดป้อนมีกระดาษติด<br>โปรดดู “การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน” (หน้า 2-21) และนำกระดาษที่ติดออก<br>กดปุ่ม [รีเซ็ต] และกลับไปยังการทำงาน เพื่อทำการพิมพ์ต่อด้วยถาดอื่น<br>หากปัญหายังคงเกิดขึ้น กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง และให้แจ้ง<br>รหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงสัมผัสแก่ผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง<br>ของท่านด้วย |
| เกิดปัญหาที่กระดาษออก<br>คุณสามารถใช้ถาดรับงานขาออกอื่น<br>เพื่อทำการพิมพ์ต่อ                                                 | เกิดปัญหาขึ้นเมื่อกระดาษออกไปยังถาดกระดาษแบบคว่ำหรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน<br>และ [เปลี่ยนถาดรับ] และระบุถาดรับงานขาออกถาดอื่น                                                                                                                                                                                                                                  |

| ข้อความ                                                                               | มาตรการแก้ไข                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เกิดปัญหาที่ตัวเลือกกระดาษออก<br>คุณสามารถใช้ถาดรับงานขาออกอื่น<br>เพื่อทำการพิมพ์ต่อ | เกิดปัญหาขึ้นเมื่อกระดาษออกไปยังตัวจัดชุดเอกสารนอกประสงค์หรือถาดจัดเรียงกระดาษ<br>และ [เปลี่ยนถาดรับ] และระบุถาดรับงานขาออกถาดอื่น |

#### <X000-0000>กระดาษติด

ข้อความระบุข้อผิดพลาดนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกระดาษติด

| ข้อความ                                                    | มาตรการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ปุ่มแสดงตำแหน่งกระดาษติด เพื่อแสดง<br>วิธีการแก้ไข และปุ่ม | กระดาษติดภายในเครื่อง ไม่มีกระดาษ หรือกระดาษหลายแผ่นถูกป้อนเข้าสู่เครื่อง<br>และปุ่มซึ่งระบุตำแหน่งที่กระดาษติดเพื่อแสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออก แล้วจึงปฏิบัติตาม<br>คำแนะนำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กระดาษติด” (หน้า 2-3) |

#### <Y000-0000>ข้อผิดพลาดของโหมดกันท์

ข้อความระบุข้อผิดพลาดนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อถึงเวลาเปลี่ยนโหมดกันท์หรือชิ้นส่วนที่ต้องเปลี่ยนตามระยะเวลาที่กำหนด

| ข้อความ                                                                                          | มาตรการแก้ไข                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เพิ่มลวดเย็บในชุดเย็บลวดออฟเซต                                                                   | ชุดเย็บลวดเหลือระหว่างชุดงานไม่มีลวดเย็บเหลืออยู่<br>โปรดดู “การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ” (หน้า 3-3) และปฏิบัติตามขั้นตอน เพื่อเปลี่ยนตลับลวดเย็บ            |
| กระดาษเจาะรูเต็มในเครื่องจัดชุด<br>เปิดช่องด้านหน้าของเครื่องจัดชุดเอกสาร<br>และทั้งกระดาษเจาะรู | ทั้งกระดาษเจาะรูในกล่องกระดาษเจาะรูของตัวจัดชุดเอกสารนอกประสงค์ให้หมด<br>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การทำความสะอาดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู” (หน้า 3-7) |
| เปิดช่องด้านหน้าของเครื่องจัดชุดเอกสาร<br>แล้วเติมลวดเย็บ                                        | ไม่มีลวดเย็บเหลืออยู่ในตัวจัดชุดเอกสารนอกประสงค์ เติมลวดเย็บ<br>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ” (หน้า 3-3)                        |
| เปิดช่องด้านหน้าของเครื่องจัดชุดเอกสาร<br>แล้วเติมลวดเย็บสำหรับเย็บเล่ม<br>สมุดเล่มเล็ก          |                                                                                                                                                        |
| เกินวันหมดอายุตลับหมึกพิมพ์<br>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่                                          | หมึกหมดอายุแล้ว เปลี่ยนตลับหมึก                                                                                                                        |

### <Z000-0000>ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง

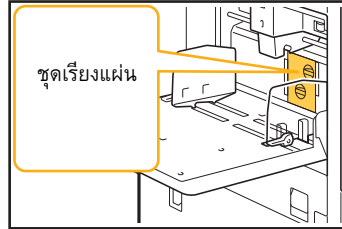
ข้อความระบุข้อผิดพลาดนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อปิดฝาครอบหรือถอดไม่สนิท หรือติดตั้งตลับหมึกไม่ถูกต้อง

| ข้อความ                            | มาตรการแก้ไข                                                                                                                                     |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตั้งค่าตลับหมึก                    | ไม่มีตลับหมึกติดตั้งไว้ หรือมีการติดตั้งหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ติดตั้งตลับหมึกของ RISO หรือติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน                               |
| ตั้งค่าหมึกสีอื่น เปลี่ยนตลับหมึก  | ประเภทหรือสีของตลับหมึกที่ติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบตำแหน่งการติดตั้ง รวมถึงสี และประเภทของตลับหมึกที่ติดตั้ง แล้วจึงติดตั้งตลับหมึกให้ถูกต้อง |
| ตลับหมึกไม่ถูกต้อง เปลี่ยนตลับหมึก | หากติดตั้งตลับหมึกไม่ถูกต้อง ให้ถอดออก เช็ดช่องทางเดินของหมึกให้สะอาด ปิดฝา และนำไปเก็บ โดยวางในแนวนอนอย่างเหมาะสม                               |
| ปิดฝาครอบบน                        | ปิดฝาครอบบนของชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานไม่สนิท ปิดฝาครอบบนให้สนิท                                                                           |

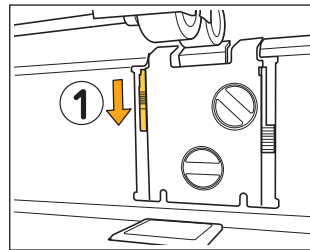
ตรวจสอบชุดเรียงแผ่น

ติดตั้งชุดเรียงแผ่นไม่ถูกต้อง  
ติดตั้งชุดเรียงแผ่นใหม่อีกครั้ง

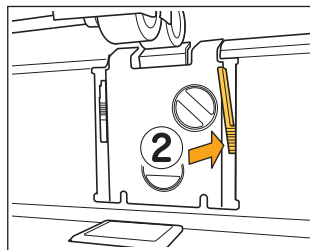
1



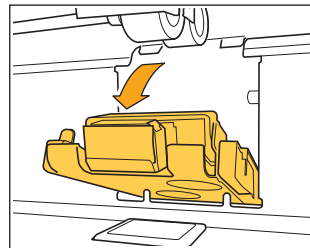
## การติดตั้งชุดเรียงแผ่น



1 เลื่อนสลักล็อกชุดเรียงแผ่น (①) ลงเพื่อปลดล็อกชุดเรียงแผ่น



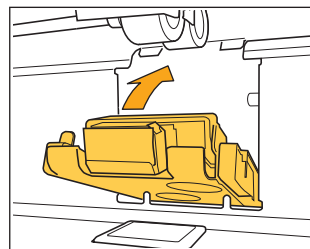
2 กดคันปลดล็อกชุดเรียงแผ่น (②) และนำชุดเรียงแผ่นออกมา



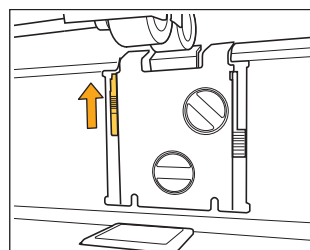
3 ติดตั้งชุดเรียงแผ่นใหม่อีกครั้ง



• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สอดชุดเรียงแผ่นจนเข้าที่แล้ว



4 เลื่อนสลักล็อกชุดเรียงแผ่นขึ้นเพื่อล็อกชุดเรียงแผ่น  
หากไม่สามารถล็อกสลักล็อกชุดเรียงแผ่นได้  
หมายความว่ายังสอดชุดเรียงแผ่นไม่เข้าที่  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สอดชุดเรียงแผ่นจนเข้าที่แล้ว



## <W000-0000>คำเตือน

ข้อความเตือนเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกระดาษหมด ถาดรับงานขาออกเต็ม ไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสริม หรือเกิดปัญหาอื่นๆ

| ข้อความ                                                                                                                 | มาตรการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตั้งค่ากระดาษ                                                                                                           | ไม่ได้โหลดกระดาษที่ระบุไว้สำหรับงานในถาดที่ใช้การเลือกอัตโนมัติ<br>โหลดกระดาษที่มีประเภทและขนาดตามที่กำหนดในถาดที่ใช้การเลือกอัตโนมัติ หรือแตะ [เปลี่ยนถาด] แล้วเปลี่ยน [เลือกกระดาษ] ให้เป็นการตั้งค่าอื่นที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือเปิดใช้งาน [เลือกอัตโนมัติ] สำหรับถาดที่โหลดกระดาษตามที่ระบุไว้แล้ว |
| ไม่มีตัวเลือกถาดอัตโนมัติ<br>เลือกถาดกระดาษ<br>และกดปุ่มเริ่มต้น                                                        | การเลือกอัตโนมัติจะไม่ทำงาน หากไม่ได้เปิดใช้งานสำหรับถาดใดถาดหนึ่ง แม้ว่าตั้งค่าการเลือกถาดกระดาษไว้เป็น [อัตโนมัติ] ก็ตาม แตะ [เลือกกระดาษ] แล้วเลือกถาด หรือเปิดใช้งาน [เลือกอัตโนมัติ] สำหรับถาดที่ต้องใช้งาน                                                                                         |
| ขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้อง ตรวจสอบ<br>การตั้งค่าตัวปรับกระดาษ ถาดมาตรฐาน<br>ถาดหรือขนาดกระดาษ                              | ยังไม่ได้โหลดกระดาษซึ่งมีขนาดตามที่ระบุไว้สำหรับงาน โหลดกระดาษซึ่งมีขนาดตามที่ระบุหรือแตะ [เปลี่ยนถาด] แล้วเปิดใช้งาน [เลือกอัตโนมัติ] สำหรับถาดที่โหลดกระดาษตามที่ระบุไว้แล้ว                                                                                                                           |
| ถาดมาตรฐาน (ถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2)<br>ไม่ว่าง คุณสามารถใช้ถาดอื่นเพื่อทำ<br>การพิมพ์ต่อ                                  | เกิดปัญหาที่ถาดมาตรฐาน (หรือที่ถาดป้อน 1 หรือถาดป้อน 2)<br>แตะ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดกระดาษถาดอื่น                                                                                                                                                                                                      |
| ชื่องาน:<br>ขนาดกระดาษนี้ไม่สามารถพิมพ์ออกไปยัง<br>ถาดที่ระบุได้ เปลี่ยนถาดรับงานขาออก<br>หรือขนาดกระดาษ (งานถูกลบแล้ว) | แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับแต่ละถาด โปรดดู “กระดาษที่จะพิมพ์” ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย”                                                                                                                              |
| ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้กับถาด<br>รับงานปัจจุบัน ตรวจสอบแนวกระดาษ<br>หรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก                      | แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง<br>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับแต่ละถาด โปรดดู “กระดาษที่จะพิมพ์” ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย”                                                                                                                           |
| ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้กับการตั้งค่า<br>ออฟเซต ตรวจสอบแนวกระดาษหรือ<br>การตั้งค่ากระดาษที่เลือก                       | แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับการเลื่อมระหว่างชุด โปรดดู “กระดาษที่จะพิมพ์” ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย”                                                                                                                   |
| ไม่มีถาดที่กระดาษออกได้<br>นำกระดาษออก                                                                                  | กระดาษที่ออกมายังแต่ละถาดมีจำนวนเกินความจุสูงสุด นำกระดาษออก                                                                                                                                                                                                                                             |
| เกิดข้อผิดพลาดที่สแกนเนอร์                                                                                              | เกิดข้อผิดพลาดที่สแกนเนอร์<br>แตะ [ยืนยัน] หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นขณะสแกนต้นฉบับ ให้สแกนต้นฉบับอีกครั้ง หากข้อความนี้ไม่หายไปหลังจากแตะ [ยืนยัน] ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อรีเซ็ตเครื่อง                                                                                                |
| ไม่สามารถบันทึกไฟล์สแกนได้<br>ตรวจสอบการตั้งค่าปลายทางที่บันทึกไว้                                                      | ไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนได้ ตรวจสอบรายการด้านล่าง และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง <ul style="list-style-type: none"><li>การตั้งค่าเครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง</li><li>ปัญหาที่เซิร์ฟเวอร์ปลายทาง</li><li>การเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่าย</li><li>การตั้งค่า [ปลายทาง] สำหรับข้อมูลที่สแกน</li></ul>            |

| ข้อความ                                                                                                                       | มาตรการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่สามารถบันทึกไฟล์สแกนได้ ขนาดไฟล์เกินขีดจำกัดบน หรือมีชื่อไฟล์อยู่แล้ว<br>ตรวจสอบ                                           | ไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนได้<br>แตะ [ปิด] และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง<br>หากมีไฟล์ชื่อเดียวกันอยู่แล้ว ให้เปลี่ยนชื่อไฟล์<br>แตะ [สแกน] บนหน้าจอ [หน้าหลัก] และเลือก [คอนโซล] เพื่อทำการบันทึกลงในฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง<br>หากขนาดไฟล์ของข้อมูลที่สแกนเกินขีดจำกัดสูงสุด ให้ลดจำนวนหน้าของต้นฉบับ หรือเปลี่ยนรูปแบบการบันทึก                                                                                                                                                                                                                                        |
| ไม่ได้ตั้งค่าไดรฟ์ USB ตั้งค่าไดรฟ์ USB และแตะ “ลองอีกครั้ง”                                                                  | ไม่ได้เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับเครื่อง<br>เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับเครื่อง แล้วแตะ [ลองใหม่] เพื่อทำการบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB<br>แตะ [ยกเลิก] เพื่อยกเลิกการบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB<br>แตะ [บันทึกใน HDD ภายใน] เพื่อบันทึกลงในฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ไม่สามารถบันทึกใน USB ไดรฟ์ สาเหตุที่อาจเป็นไปได้:<br>• จำนวนไฟล์หรือพื้นที่เต็ม<br>• ไม่อนุญาตให้เขียนลงไดรฟ์ USB<br>ตรวจสอบ | ทำนพยายามบันทึกไฟล์ด้วยชื่อไฟล์ที่มีอยู่แล้วในแฟลชไดรฟ์ USB<br>แตะ [ปิด] หรือ [ยกเลิก] และเปลี่ยนชื่อไฟล์ หรือแตะ [บันทึกใน HDD ภายใน] เพื่อบันทึกไฟล์ลงในฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง<br><br>แฟลชไดรฟ์ USB ไม่มีที่ว่างเพียงพอ<br>ให้เปลี่ยนปลายทางเป็นฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง หรือลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นจากแฟลชไดรฟ์ USB เพื่อให้มีที่ว่างเพียงพอ จากนั้นบันทึกข้อมูลอีกครั้ง<br><br>แฟลชไดรฟ์ USB มีการตั้งค่าป้องกันการเขียนทับ<br>แตะ [ปิด] หรือ [ยกเลิก] เพื่อยกเลิกการบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB หรือแตะ [บันทึกใน HDD ภายใน] เพื่อบันทึกไฟล์ลงในฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง |
| มีไฟล์ชื่อเดียวกันอยู่ในปลายทางที่บันทึก<br>คุณต้องการเขียนทับหรือไม่                                                         | ทำนพยายามบันทึกไฟล์ด้วยชื่อไฟล์ที่มีอยู่แล้วในแฟลชไดรฟ์ USB<br>แตะ [ดำเนินการต่อ] เพื่อเขียนทับไฟล์ที่มีอยู่ แตะ [ยกเลิก] และบันทึกไฟล์อีกครั้ง เพื่อเปลี่ยนชื่อไฟล์และทำการบันทึก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้กับการตั้งค่าสมุดเล่มเล็กปัจจุบัน ตรวจสอบแนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก                       | แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษและแนวกระดาษที่สามารถใช้งานได้ในการทำสมุดขนาดเล็ก โปรดดู “สมุดขนาดเล็ก” ใน “คู่มือผู้ใช้”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้กับการตั้งค่าเย็บลวด/เจาะรูปัจจุบัน ตรวจสอบแนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก                     | แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษและแนวกระดาษที่สามารถใช้งานได้ในการเย็บลวด โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้<br><ul style="list-style-type: none"> <li>เมื่อใช้ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน “เย็บลวด” ใน “คู่มือผู้ใช้”</li> <li>เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารนอกประสงค์ “เย็บลวด / เจาะรู” ใน “คู่มือผู้ใช้”</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |

| ข้อความ                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | มาตรการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ระบุการพิมพ์ของจดหมาย แล้วตรวจสอบว่า<br>ได้กำหนดค่าการตั้งค่าพิมพ์สองหน้า<br>เครื่องจัดชุดเอกสาร หรือการตั้งค่าอื่น ๆ<br>ที่ไม่สามารถทำงานร่วมกันได้หรือไม่                                                                                                                                              | มีการกำหนดการตั้งค่าที่ไม่รองรับงานของจดหมาย ยกเลิกการตั้งค่าต่อไปนี้ แล้วส่งข้อมูลอีกครั้ง <ul style="list-style-type: none"> <li>การพิมพ์สองหน้า</li> <li>ฟังก์ชันที่กำหนดไว้บนตัวจัดชุดเอกสารนอกประสงค์</li> <li>การตั้งค่า [หงาย/คว่ำ] เป็นค่าเมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารนอกประสงค์</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | มีการเลือก [ของจดหมาย] ไว้สำหรับ [ความหนา] ของการตั้งค่าชนิดกระดาษขณะพิมพ์<br>บนกระดาษอื่นที่ไม่ใช่ของจดหมาย และ [เปลี่ยนขนาด] แล้วเปลี่ยน [ความหนา] เป็น [มาตรฐาน]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ข้อมูลยังอยู่ในขั้นตอน<br>การประมวลผล<br>กดปุ่ม “ดำเนินการต่อ” เพื่อให้การประมวลผล<br>สมบูรณ์หรือกดปุ่ม “ยกเลิก” เพื่อลบงาน                                                                                                                                                             | กำลังดำเนินการงานที่มีข้อมูลขนาดใหญ่<br>เมื่องานมีข้อมูลขนาดใหญ่ ท่านควรตั้งให้เป็นงานรอพิมพ์หรือบันทึกลงในที่เก็บก่อนการพิมพ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ไม่มีที่ว่างเพียงพอใน HDD ลงงานที่<br>ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มที่ว่างใน HDD                                                                                                                                                                                                                                   | ฮาร์ดดิสก์ของเครื่องเต็มแล้ว<br>ลงงานที่เสร็จแล้วหรือเอกสารที่ไม่จำเป็นออกจากที่เก็บเพื่อเพิ่มที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ชื่องาน:<br>งานนี้ถูกลบแล้ว                                                                                                                                                                                                                                                                              | งานดังกล่าวถูกลบออกจาก RISO Console แล้วขณะที่ถูกระงับไว้<br>ส่งข้อมูลอีกครั้ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ชื่องาน:<br>ไม่สามารถทำงานนี้ได้<br>ตรวจสอบประเภทข้อมูล (งานถูกลบแล้ว)                                                                                                                                                                                                                                   | ไม่สามารถพิมพ์งานที่ระบุไว้ได้เนื่องจากซอฟต์แวร์การกำหนดพื้นที่บาร์โค้ดใช้งานไฟล์ดังกล่าว                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| สายพานส่งกระดาษสกปรก หากปล่อยให้<br>สายพานสกปรกจะทำให้การพิมพ์ผิดพลาด<br>ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ                                                                                                                                                                                                       | ต้องทำความสะอาดสายพานส่งกระดาษ กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับ<br>การรับรอง <div>  <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบตรวจไม่พบขนาดและตำแหน่งของกระดาษขณะที่สายพานส่งกระดาษสกปรก<br/>ส่งผลให้มีการพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง</li> </ul> </div> <p>การทำความสะอาดจะต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค<br/>ติดต่อขอรับบริการทันทีที่ข้อความปรากฏขึ้น</p> <p>ระยะขอบของกระดาษอยู่ที่ 5 มม. จนกว่าสายพานส่งกระดาษจะสะอาด โดยไม่คำนึง<br/>ถึงการตั้งค่าพื้นที่ที่พิมพ์ได้</p> |
| เวลาของเซิร์ฟเวอร์ Kerberos<br>อาจไม่ซิงโครไนซ์กับเวลาของเครื่องพิมพ์                                                                                                                                                                                                                                    | เวลาของนาฬิกาภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ Kerberos ต่างกัน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ<br>สามารถซิงโครไนซ์เวลาได้โดยใช้ [การซิงโครไนซ์เวลา NTP] ใน [เมนูผู้ดูแล]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ตลับหมึกนี้ไม่ได้ผลิตโดย RISO การใช้หมึก<br>ที่ไม่ใช่ของ RISO อาจทำให้เครื่องพิมพ์<br>เสียหายรุนแรง โปรดตรวจสอบข้อตกลง<br>การรับประกัน/บริการของผู้ให้บริการ<br>ของคุณ เพราะความเสียหายที่เกิดจาก<br>การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO อาจไม่อยู่<br>ภายใต้การรับประกัน คุณต้องการใช้<br>ตลับหมึกนี้ต่อหรือไม่ | มีการติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO<br>โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อตัดสินใจควรใช้ตลับหมึกนี้หรือไม่<br>และ [ใช่] และป้อนค่าที่ถูกต้องในหน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] ซึ่งจะปรากฏต่อไป<br>เพื่อใช้งานหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “หน้าจอ [การป้อนข้อมูล<br>หมึกพิมพ์] แสดงขึ้นมา” (หน้า 2-23)                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| ข้อความ                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มาตรการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ไม่ได้เชื่อมต่อชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู ชุดถาดด้านบน ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับชุดขนาดเล็ก ชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับ) ของเครื่องจัดชุดเอกสาร ตรวจสอบ (งานถูกลบแล้ว)                                                                                                                                                  | ไม่ได้เชื่อมต่อชุดเย็บลวด ชุดเจาะรู ชุดถาดด้านบน ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับชุดขนาดเล็ก หรือชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับของตัวจัดชุดเอกสารประเภทเครื่องพิมพ์อัตโนมัติต่อผู้จำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง                                                                                                                                                                                                                                    |
| ไม่สามารถลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษ ตรวจสอบถาดของเครื่องจัดชุดเอกสาร                                                                                                                                                                                                                                                 | อาจมีสิ่งกีดขวางถาดจัดเรียงกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดอยู่ใต้หรือใกล้กับถาด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ชื่องาน:<br>ไม่สามารถพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดที่ชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู ถาดด้านบน ถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับชุดขนาดเล็ก ชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับ) ของเครื่องจัดชุดเอกสาร สามารถพิมพ์โดยไม่ใช่ชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู ถาดด้านบน ถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับชุดขนาดเล็ก ชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับ) ได้ (งานถูกลบแล้ว) | ไม่สามารถใช้ชุดเย็บลวด ชุดเจาะรู ชุดถาดด้านบน ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับชุดขนาดเล็ก หรือชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับของตัวจัดชุดเอกสารประเภทเครื่องพิมพ์อัตโนมัติต่อผู้จำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง หากท่านแตะ [ปิด] ท่านจะสามารถใช้งานต่อได้ ยกเว้นส่วนที่มีข้อผิดพลาด                                                                                                                                                                   |
| ชื่องาน:<br>มีขนาดกระดาษที่ไม่สามารถพิมพ์ออกได้ โดยใช้การตั้งค่าการพับรูปตัว Z ตรวจสอบข้อมูลการพิมพ์ (งานถูกลบแล้ว)                                                                                                                                                                                                | ต้นฉบับมีหน้าที่มีขนาดกระดาษที่ [ขนาดผสมพับรูปตัว Z] ไม่รองรับ ขนาดกระดาษที่สามารถผสมได้ใน [ขนาดผสมพับรูปตัว Z] จะมีเพียงแค่กระดาษ A4 และ A3, กระดาษ B5 และ B4 และกระดาษ Letter-R และ Ledger ตรวจสอบขนาดของต้นฉบับ                                                                                                                                                                                                                                  |
| ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้ กับการตั้งค่าการพับ กระดาษปัจจุบัน ตรวจสอบแนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก                                                                                                                                                                                                          | แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษและแนวกระดาษที่สามารถใช้งานได้เมื่อมีการพับกระดาษ โปรดดู “การพับ” หรือ “การเข้าเล่มสมุดเล็ก” ใน “คู่มือผู้ใช้”                                                                                                                                                                                                                                             |
| ข้อมูล ซึ่งรวมถึงการตั้งค่า ต่อไปนี้<br>ไม่สามารถใช้กับ Overlay ได้                                                                                                                                                                                                                                                | ไม่สามารถใช้งาน Overlay ได้หากภาพซ้อนทับที่เลือกไว้มีการตั้งค่าต่อไปนี้ และ [ปิด] เพื่อยกเลิกการตั้งค่า แล้วบันทึกข้อมูลลงในกล่องอีกครั้ง <ul style="list-style-type: none"> <li>ขนาดการทำสำเนา</li> <li>สองหน้า</li> <li>เย็บลวด / เจาะรู</li> <li>รวมหน้า</li> <li>พิมพ์ภาพซ้ำ</li> <li>สมุดขนาดเล็ก</li> <li>การเข้าเล่มสมุดเล็ก</li> <li>พับ</li> <li>ต้นฉบับผสมหลายขนาด</li> <li>โปรแกรม</li> <li>เพิ่มปก</li> <li>หมุนภาพอัตโนมัติ</li> </ul> |
| IP address ของ LAN0 และ LAN1<br>ในส่วนของการเครือข่าย อาจเกิดการขัดแย้งโปรดตรวจสอบเครือข่ายของ LAN0 และ LAN1                                                                                                                                                                                                       | LAN0 และ LAN1 ของเครื่องถูกกำหนดด้วย IP address (เช็คเมนู) เดียวกัน ให้กำหนด IP address ด้วยตนเอง โดยกำหนด IP address ที่แตกต่างกันให้กับ LAN0 และ LAN1 สามารถตรวจสอบ IP address ได้จาก [ตั้งเครือข่าย (IPv4)] หรือ [ตั้งเครือข่าย (IPv6)] ใน [เมนูผู้ดูแล]                                                                                                                                                                                         |

## <1000-0000>ข้อมูล

ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษา

| ข้อความ                                                                  | มาตรการแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ต้องเปลี่ยนถึงถ่ายทันที ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ และติดตั้งถึงถ่ายใหม่  | จำเป็นต้องเปลี่ยนถึงถ่าย กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง<br> • ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้เมื่อถึงถ่ายเต็ม ติดต่อขอรับบริการทันทีที่ข้อความปรากฏขึ้น               |
| ต้องเปลี่ยนส่วนชุดเย็บลวดออฟเซต ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ                | กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง หากท่านแตะ [ปิด] ท่านจะสามารถใช้งานฟังก์ชันของเครื่องต่อได้ ยกเว้นชุดเย็บลวดเหลือระหว่างชุดงาน ระบบสามารถทำการพิมพ์ได้โดยใช้ถาดจัดเรียงกระดาษถาดอื่น |
| ตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุ ใช้ตลับหมึกหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่โดยเร็วที่สุด | ใช้ตลับหมึกภายใน 24 เดือนนับจากวันที่ผลิต (เมื่อเก็บรักษาภายใต้อุณหภูมิห้อง) เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด                                                                                                                                                              |

## บทที่ 2 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายว่าควรทำอะไรเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น  
ใช้ข้อมูลในบทนี้เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหา

| ปัญหา                                                                                                                                     | ดู        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>กระดาดติด</b>                                                                                                                          | หน้า 2-3  |
| <b>การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้</b>                                                                                           |           |
| เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานเลย / ไม่มีอะไรแสดงขึ้น บนแผงสัมผัสเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์                                                              | หน้า 2-8  |
| ไม่มีอะไรแสดงขึ้นบนแผงสัมผัส แม้กระทั่งเมื่อแตะ ปุ่มบนแผงควบคุม                                                                           | หน้า 2-8  |
| สแกนเนอร์ไม่ทำงาน                                                                                                                         | หน้า 2-8  |
| งานพิมพ์ที่ออกมามีสีอ่อนหรือเข้ม                                                                                                          | หน้า 2-8  |
| ขณะการทำสำเนาหรือสแกน ต้นฉบับที่ใส่ใน ADF ไม่ได้ถูกป้อนเข้าไประหว่างพิมพ์                                                                 | หน้า 2-8  |
| งานพิมพ์หรือสำเนาที่มีเส้นสีขาวหรือพรา้มว                                                                                                 | หน้า 2-8  |
| งานที่พิมพ์ออกมาสกปรกหรือมีเส้นสีดำ                                                                                                       | หน้า 2-9  |
| ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือสแกนไม่ชัดเจน หรือมี บางส่วนของข้อมูลที่พิมพ์ออกมา                                                                    | หน้า 2-9  |
| มองเห็นด้านหลังของต้นฉบับ                                                                                                                 | หน้า 2-9  |
| เกิดลายคลื่นรบกวน (Moire Interference)                                                                                                    | หน้า 2-9  |
| เครื่องไม่ป้อนกระดาษ / ด้านหลังของการ์ดเสียหาย / เครื่องป้อนกระดาษที่หลายแผ่น                                                             | หน้า 2-10 |
| มีข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นแม้ว่าไม่ได้ทำการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่น หรือข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นบ่อย | หน้า 2-11 |
| กระดาษสกปรก / การพิมพ์ถูกจัดตำแหน่งอย่าง ไม่เหมาะสม                                                                                       | หน้า 2-11 |
| <b>การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์</b>                                                                                       |           |
| ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์                                                                                                              | หน้า 2-11 |
| ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้ อย่างเหมาะสม                                                                                      | หน้า 2-11 |
| เมื่อพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง                                                               | หน้า 2-12 |
| ใช้เวลานานในการพิมพ์ / เมื่อพิมพ์สำเนาหลายชุด เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบีบหลังจากพิมพ์สำเนา แต่ละชุดเสร็จ                                    | หน้า 2-12 |
| รหัส PIN สำหรับงานหาย                                                                                                                     | หน้า 2-12 |
| [ครบทุกสี] และ [อัตโนมัติ] ไม่แสดงขึ้นในเมนู [โหมดสี] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์                                                        | หน้า 2-12 |
| ไม่สามารถระบุหน้าที่ต้องการพิมพ์                                                                                                          | หน้า 2-12 |
| มีการพิมพ์สำเนา (หน้า) เพียงชุดเดียวแม้จะได้ ระบุสำเนา (หน้า) เป็นหลายชุดแล้ว                                                             | หน้า 2-12 |
| ไม่สามารถพิมพ์งานข้ามหน้าจอ [สถานะของงาน]                                                                                                 | หน้า 2-12 |
| หลังจากขัดขวางงานหรือปิดเครื่องพิมพ์แล้ว เปิดใหม่ จะไม่สามารถทราบได้ว่าการพิมพ์ ดำเนินการไปถึงไหน                                         | หน้า 2-12 |
| ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด "ตั้งค่ากระดาษ" แสดงขึ้นมา                                                                          | หน้า 2-12 |
| งานพิมพ์ที่มีคุณภาพแย่                                                                                                                    | หน้า 2-13 |
| รูปภาพที่พิมพ์มีสีอ่อนหรือจาง                                                                                                             | หน้า 2-13 |
| ขอบกระดาษสกปรก                                                                                                                            | หน้า 2-13 |
| รูปภาพมีสีสว่างหรือเข้ม                                                                                                                   | หน้า 2-13 |
| ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน                                                                              | หน้า 2-13 |
| ข้อมูลที่ส่งมามีปัญหา                                                                                                                     | หน้า 2-13 |
| ไม่สามารถพิมพ์สีของพื้นหลังบาร์โค้ดหรือรูปภาพ ใกล้เคียง                                                                                   | หน้า 2-13 |
| ลำดับการจัดหน้าไม่ถูกต้อง                                                                                                                 | หน้า 2-13 |

| ปัญหา                                                                                                      | ดู        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา</b>                                                                       |           |
| มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไป ในข้อมูลที่ทำสำเนา                                                                | หน้า 2-14 |
| ดำเนินการทำสำเนาแบบสองหน้า แต่ด้านหลังของ กระดาษตั้งแต่ 1 หน้าขึ้นไปนั้นว่างเปล่า                          | หน้า 2-14 |
| ไม่สามารถทำสำเนาแบบสองหน้าสำหรับกระดาษ ที่อยู่ในถาดมาตรฐาน                                                 | หน้า 2-14 |
| <b>การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน</b>                                                                          |           |
| ไม่มีข้อมูลที่สแกนบนหน้าจอของ RISO Console                                                                 | หน้า 2-14 |
| มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไป ในข้อมูลที่สแกน                                                                   | หน้า 2-14 |
| ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุ ต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ                                    | หน้า 2-15 |
| <b>การแก้ไขปัญหาสำหรับที่เก็บและ USB</b>                                                                   |           |
| ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้น บนเครื่องพิมพ์                                                 | หน้า 2-15 |
| ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม                                                        | หน้า 2-15 |
| ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด “ตั้งค่ากระดาษ” แสดงขึ้นมา                                           | หน้า 2-15 |
| งานพิมพ์ที่มีคุณภาพแย่                                                                                     | หน้า 2-16 |
| ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน                                               | หน้า 2-16 |
| มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไป ในข้อมูลที่ทำสำเนา                                                                | หน้า 2-16 |
| มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไป ในข้อมูลที่สแกน                                                                   | หน้า 2-16 |
| ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุ ต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ                                    | หน้า 2-16 |
| <b>การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน</b>                      |           |
| ตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานไม่ทำงาน                                        | หน้า 2-17 |
| เมื่อทำสำเนาต้นฉบับ กระดาษถูกเย็บลวด ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง                                                | หน้า 2-17 |
| ลวดเย็บเจาะได้ไม่ดี เช่น หักงอ หรือแบนลง / กระดาษไม่ออกมาจากชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่าง ชุดงาน                | หน้า 2-17 |
| ลวดเย็บติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์                                                                            | หน้า 2-17 |
| แผ่นกระดาษเย็บติดแบบหลวมๆ บนชุดเย็บลวด เหลื่อมระหว่างชุดงาน / งานพิมพ์มีวนงอ                               | หน้า 2-17 |
| <b>การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน</b>                                                                          |           |
| กระดาษติดในถาดป้อน / ไม่สามารถดึงถาดป้อน ออกอย่างราบรื่น                                                   | หน้า 2-21 |
| <b>การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวอ่านการ์ด IC</b>                                                                  |           |
| ไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC                                                                             | หน้า 2-22 |
| การ์ด IC ที่ลงทะเบียนหาย                                                                                   | หน้า 2-22 |
| <b>ปัญหาอื่นๆ</b>                                                                                          |           |
| ฝาครอบด้านหน้าไม่เปิด                                                                                      | หน้า 2-22 |
| ชื่อผู้ใช้ที่ถูกต้องไม่แสดงขึ้นเมื่อแตะปุ่มดัชนี บนหน้าจอ [ล็อกอิน]                                        | หน้า 2-22 |
| ไม่สามารถลบงานที่มีรหัส PIN                                                                                | หน้า 2-22 |
| เครื่องพิมพ์ไม่กลับสู่การทำงานโดยอัตโนมัติ                                                                 | หน้า 2-22 |
| หน้าจอ RISO Console ไม่แสดงขึ้นมา                                                                          | หน้า 2-22 |
| หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] แสดงขึ้นมา                                                                 | หน้า 2-23 |
| <b>ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์หรือการทำสำเนาใน ComColor FW2230</b>                                              |           |
| เมื่อพิมพ์ต้นฉบับเป็นสี สีอื่นที่ไม่ใช่สีแดงและสีตึ๋นงานพิมพ์จะไม่เหมือนต้นฉบับ                            | หน้า 2-24 |
| <b>การแก้ไขปัญหาสำหรับอุปกรณ์เสริมชุดเครื่องมือ PostScript</b>                                             |           |
| ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้น บนเครื่องพิมพ์                                                 | หน้า 2-24 |
| ใช้เวลานานในการพิมพ์เมื่อใช้ระบบ Mac OS / ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ด้วยการตั้งค่าปัจจุบัน                     | หน้า 2-24 |
| เมื่อใช้ระบบ Mac OS ในการพิมพ์เอกสารที่มี หลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษ ที่ไม่ถูกต้อง           | หน้า 2-24 |
| เมื่อพิมพ์ไฟล์ PDF โดยตรงจากแฟลชไดรฟ์ USB ข้อความ “Implementation limit exceeded” จะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษด้วย | หน้า 2-24 |

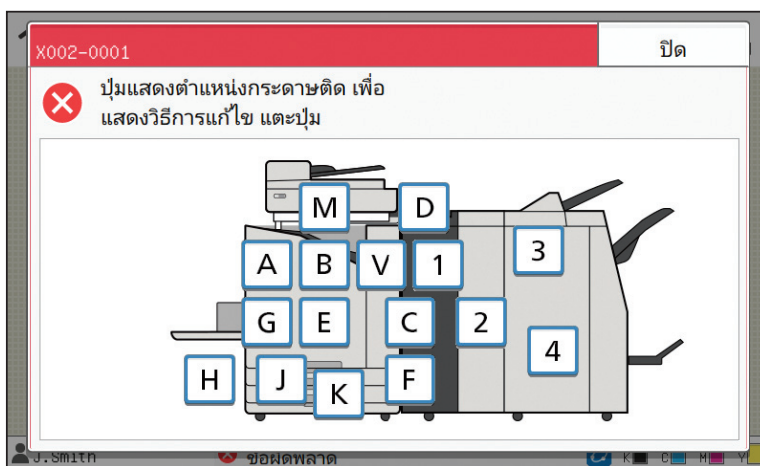
## กระดาษติด

หากมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง ตัวจัดชุดเอกสารแนกประสงค์ หรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) การพิมพ์จะหยุดลง ไฟแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมจะกะพริบเป็นสีแดง และตำแหน่งที่กระดาษติดจะแสดงขึ้นบนแผงสัมผัส ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงบนแผงสัมผัสเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกและดำเนินการพิมพ์ต่อไป

### ! ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังส่วนที่ยื่นออกมาและส่วนปลายที่เป็นโลหะเมื่อสอดมือเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ เช่น เมื่อเอากระดาษที่ติดออก มิฉะนั้นอาจได้รับบาดเจ็บได้

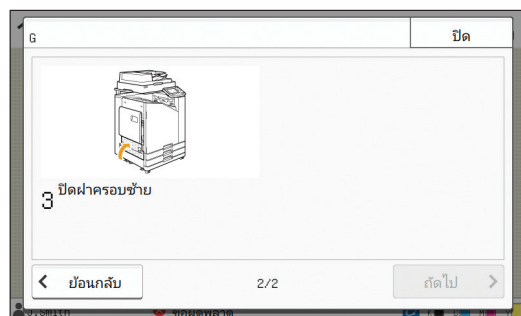
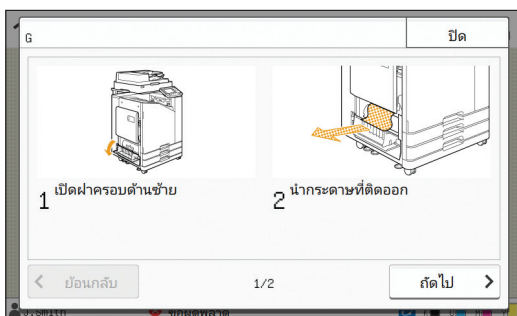
### 1 แตะปุ่มที่ระบุตำแหน่งที่มีกระดาษติดเพื่อแสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออก



### 2 ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงบนแผงสัมผัสเพื่อนำกระดาษออก

แตะ [ย้อนกลับ] หรือ [ถัดไป] เพื่อแสดงหน้าจอหน้าก่อนหรือหน้าถัดไป

(รูปประกอบด้านล่างเป็นตัวอย่างของจอแสดงผลเมื่อมีกระดาษติด)



### 3 แตะ [ปิด]

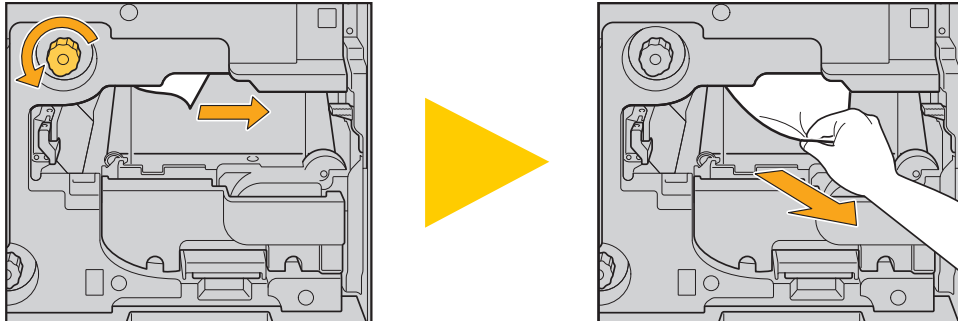
ย้อนกลับไปยังหน้าจอในขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบว่าปุ่มที่ระบุตำแหน่งที่นำกระดาษออกแล้วนั้นหายไป

เมื่อนำกระดาษที่ติดออกทั้งหมดแล้วและปิดฝาครอบลง หน้าจอข้อผิดพลาดจะปิดลงและหน้าจอก่อนหน้าจะแสดงขึ้นมา

! • ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีปุ่มตัวอักษรแสดงอยู่บนหน้าจอ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในตำแหน่งที่ระบุไว้ ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

### ข้อควรระวังในการนำกระดาษที่ติดออก

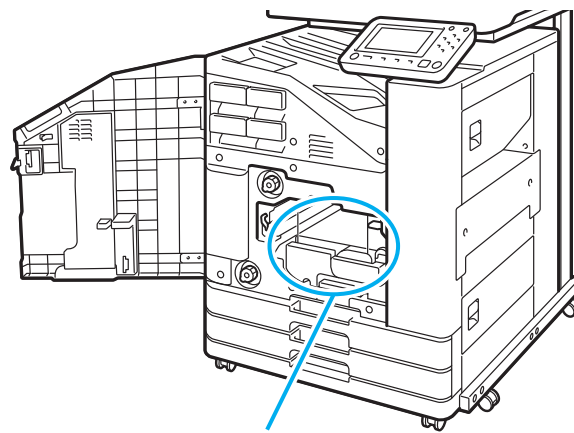
- ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกด้วยความระมัดระวัง ระวังอย่าให้มีเศษกระดาษเหลืออยู่ในเครื่อง



- หากมีกระดาษติดขณะกำลังพิมพ์กระดาษหลายๆ แผ่น แผ่นกระดาษที่ทำให้เกิดปัญหานี้รวมทั้งกระดาษแผ่นอื่นๆ อาจค้างอยู่ในทางส่งกระดาษ เมื่อใช้ปุ่มปิดในเครื่องพิมพ์ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ให้หมุนปุ่ม 4 หรือ 5 รอบหลังจากที่นำกระดาษแผ่นแรกออกแล้ว เพื่อตรวจหากระดาษแผ่นอื่นๆ



- หัวพิมพ์จะอยู่ภายในส่วนบนสุดของช่องสำหรับนำกระดาษออก ขณะนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากช่องนี้ ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสหัวพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้มือหรือแขนเสื้อของท่านเปื้อนหมึก



ช่องนำกระดาษออก

## ปัญหากระดาษติดบ่อย

2

ถ้าปัญหากระดาษติดเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้อีกครั้ง

- กระดาษในถาดมาตรฐานหรือในถาดป้อนมีจำนวนไม่เกินความจุสูงสุด
- ตัวปรับกระดาษของถาดมาตรฐานอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องและใส่กระดาษถูกต้อง
- กระดาษที่ใส่จริงตรงกับค่าที่ตั้งค่าไว้ที่ [เลือกกระดาษ]
- ใส่กระดาษที่สามารถใช้ได้

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กระดาษที่เป็นรอยยับหรือม้วนสามารถทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ จึงไม่ควรใช้กระดาษชนิดนี้

- เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ จะต้องลงทะเบียนขนาดของกระดาษนั้นๆ ล่วงหน้าในเมนูผู้ดูแลระบบ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ สำหรับการใส่กระดาษที่มีขนาดพิเศษและยังไม่ได้ลงทะเบียนไว้ ให้เลือก [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่าถาดกระดาษ] - [ขนาดกระดาษ] และระบุขนาดใน [ด้วยตนเอง]
- เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์ไว้แล้วด้านหนึ่งหรือมีสีเข้ม เครื่องพิมพ์อาจตรวจจับกระดาษแผ่นเดียวไม่ถูกต้องและคิดว่าเป็นการป้อนกระดาษหลายแผ่น ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [พิมพ์] ► เลือกงาน ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ► ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ► เลือกโฟลเดอร์ ► [เปิด] ► เลือกเอกสาร ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ► ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [สำเนา] ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ► ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ► เลือกโฟลเดอร์ ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ► ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]



- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใส่กระดาษและชนิดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ โปรดดู “การโหลดกระดาษ” ใน “คู่มือผู้ใช้” และ “กระดาษสำหรับงานพิมพ์” ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย”

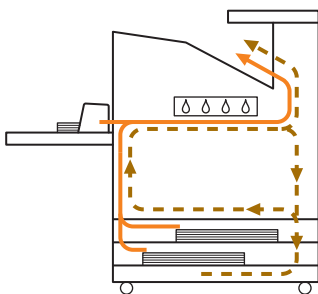
## ทางป้อนกระดาษ

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายเส้นทางที่กระดาษเดินทางผ่านเครื่องพิมพ์ขณะพิมพ์งาน โปรดดูข้อมูลนี้ขณะนำกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง

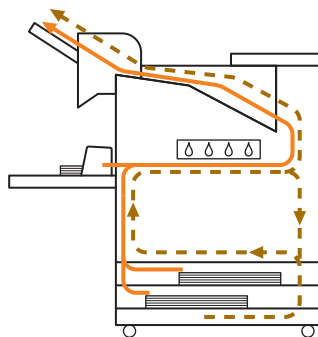
ระหว่างพิมพ์งาน กระดาษจะเดินทางผ่านเครื่องพิมพ์ตามที่แสดงอยู่ในภาพประกอบด้านล่าง

- ▶ เส้นทึบ: ทางป้อนกระดาษขณะพิมพ์งานแบบหน้าเดียว
- - -▶ เส้นประ: ทางป้อนกระดาษขณะพิมพ์งานแบบสองหน้า

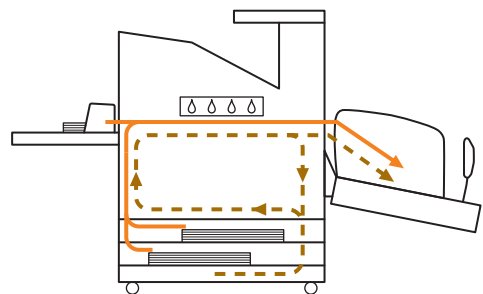
<เมื่อใช้งาน  
ถาดกระดาษแบบคว่ำ>



<เมื่อใช้งาน  
ชุดเย็บหลอดเชื่อมต่อระหว่างชุดงาน>

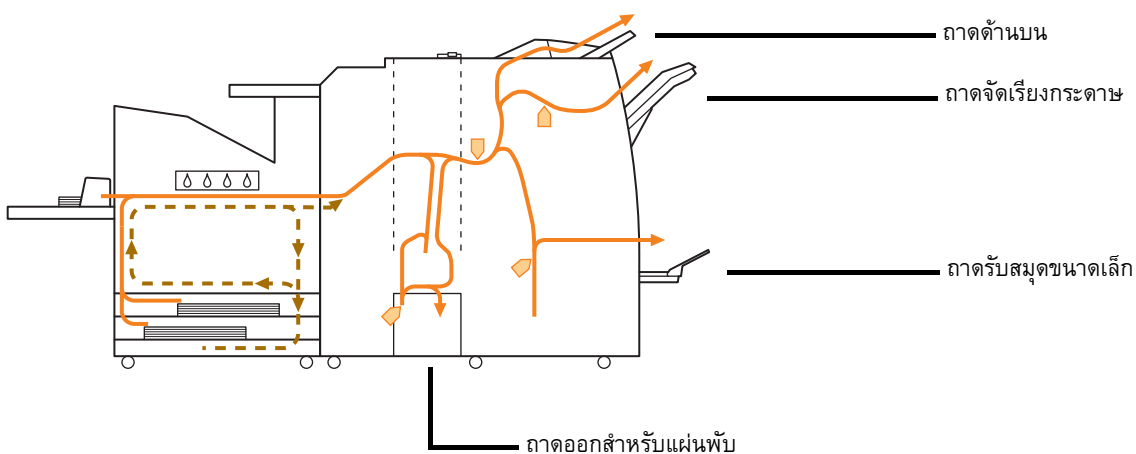


<เมื่อใช้งานถาดจัดเรียงกระดาษ>



<เมื่อใช้เครื่องที่มีตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์>

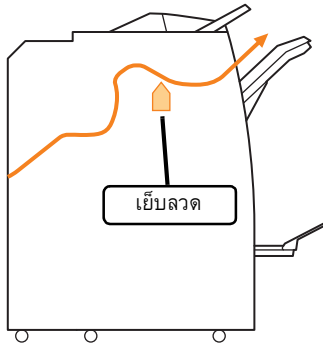
ทางป้อนกระดาษภายในตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์จะเป็นแบบเดียวกันระหว่างการพิมพ์งานแบบหน้าเดียวและสองหน้า



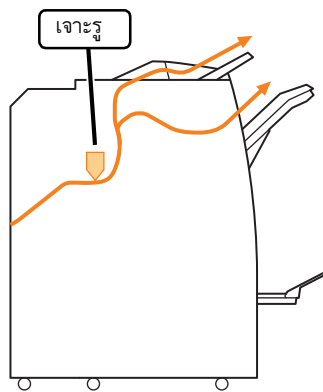
- ถาดที่ใช้สำหรับส่งงานพิมพ์จะแตกต่างกันตามฟังก์ชันของตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์ที่กำหนดค่าไว้
- สำหรับภาพประกอบแบบละเอียดของทางป้อนกระดาษเมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์ โปรดดูหน้าถัดไป

■ เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์

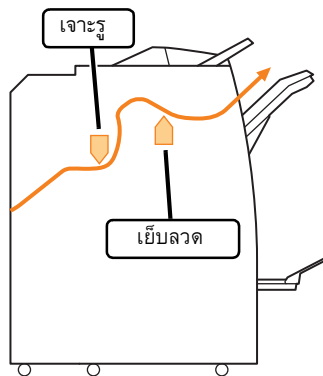
● เมื่อเย็บลวด



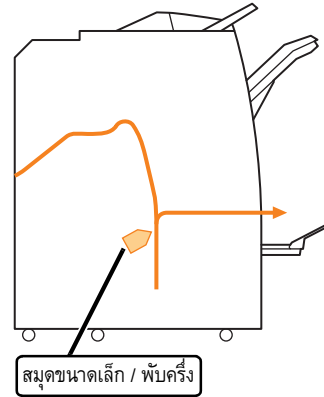
● เมื่อเจาะรู



● เมื่อเจาะรูและเย็บลวด

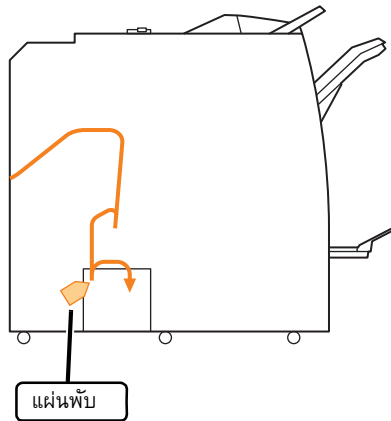


● เมื่อใช้ฟังก์ชันสมุดขนาดเล็ก / พับครึ่ง

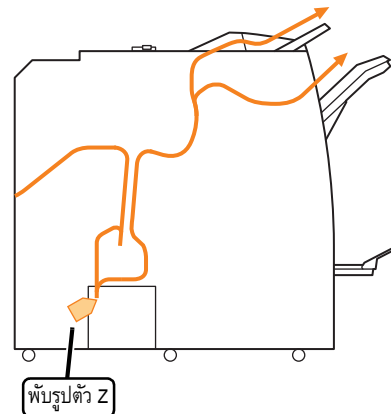


■ เมื่อเพิ่มตัวพับ

● เมื่อใช้ฟังก์ชันแผ่นพับ



● เมื่อใช้ฟังก์ชันพับรูปตัว Z



## การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นในโหมดต่างๆ

### ? เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานเลย / ไม่มีอะไรแสดงขึ้นบนแผงสัมผัสเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์ไฟหลัก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์เสียบอยู่กับเต้ารับอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปลดเบรกเกอร์ลง

### ? ไม่มีอะไรแสดงขึ้นบนแผงสัมผัส แม้กระทั่งเมื่อแตะปุ่มบนแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสถานะพักการทำงาน

ผู้ดูแลระบบอาจกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานโดยอัตโนมัติเมื่อไม่มีการใช้งานตามช่วงระยะเวลาที่กำหนด กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง]

### ? สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟของสแกนเนอร์เสียบอยู่กับเต้ารับอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์อย่างแน่นหนา

### ? งานพิมพ์ที่ออกมามีสีอ่อนหรือเข้ม

อาจไม่ได้กำหนดการตั้งค่าความเข้มอย่างเหมาะสม

สำหรับการพิมพ์:

ปรับการตั้งค่า [ความเข้มของงานพิมพ์] ในแท็บ [รูปภาพ] บนหน้าจอ [ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์]

สำหรับการทำสำเนาและการสแกน:

กำหนดการตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการสำเนาให้สอดคล้องกับต้นฉบับ

หน้าจอ [สำเนา] / หน้าจอ [สแกน] / หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ►  
[ระดับการสแกน]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ► เลือกโฟลเดอร์ ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ►  
[ระดับการสแกน]

หากท่านกำลังพิมพ์งานหรือทำสำเนา การตั้งค่าชนิดของกระดาษอาจไม่ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดมาตรฐานหรือถาดป้อน

กำหนดค่าชนิดของกระดาษให้ถูกต้อง

สำหรับการพิมพ์:

หน้าจอ [พิมพ์] ► เลือกงาน ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ►  
[เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► [ชนิดกระดาษ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ► เลือกโฟลเดอร์ ►  
[เปิด] ► เลือกเอกสาร ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ►  
[เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► [ชนิดกระดาษ]

สำหรับการทำสำเนา:

หน้าจอ [สำเนา] ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ►  
[ชนิดกระดาษ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ► เลือกโฟลเดอร์ ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ►  
[เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► [ชนิดกระดาษ]

### ? ขณะการทำสำเนาหรือสแกน ต้นฉบับที่ใส่ใน ADF ไม่ได้ถูกป้อนเข้าไ้อย่างเหมาะสม

ต้นฉบับอาจมีขนาดเล็กเกินไป

ต้นฉบับขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใส่ใน ADF มีขนาดอยู่ที่ 100 มม. × 148 มม. หากต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไป อาจทำให้ป้อนจาก ADF ได้อย่างไม่เหมาะสม ซึ่งทำให้เกิดปัญหากระดาษติด ใส่ต้นฉบับที่มีขนาดเล็กกว่า 100 มม. × 148 มม. ไว้บนแผ่นกระดาษ



- แม้ว่าต้นฉบับจะมีขนาดที่เหมาะสม แต่ความหนา ชนิดหรือลักษณะอื่นๆ ของกระดาษอาจทำให้ไม่สามารถสแกนด้วย ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ต้นฉบับ" ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย"

### ? งานพิมพ์หรือสำเนามีเส้นสีขาวหรือพรมัว

หัวพิมพ์อาจอุดตัน

ดำเนินการ [การล้างหัวพิมพ์] เพื่อล้างหัวพิมพ์ไม่ให้อุดตัน

หน้าจอ [หน้าหลัก] ► [บำรุงรักษา] ► [การล้างหัวพิมพ์] ►  
[การล้างปกติ]

หากการดำเนินการนี้แก้ไขปัญหาไม่ได้ ให้ดำเนินการ [การทำความสะอาดทั้งหมด]

## ? งานที่พิมพ์ออกมาสกปรกหรือมีเส้นสีดำ

อาจใส่กระดาษที่ใช้ไม่ได้สำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาเข้าไปในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบชนิดของกระดาษที่ใช้ในถาดมาตรฐานหรือถาดป้อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กระดาษสำหรับงานพิมพ์” ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย”

ท่านอาจใช้กระดาษที่ม้วนงอในการพิมพ์หรือทำสำเนา

กระดาษที่ม้วนงออาจสัมผัสกับหัวพิมพ์ ทำให้กระดาษสกปรก กรณีเช่นนี้อาจทำให้หัวพิมพ์เสียหาย ดังนั้นจึงไม่ควรใช้กระดาษที่ม้วนงอ

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกน การตั้งค่า [ระดับการสแกน]

อาจกำหนดให้มีสีเข้มเกินไป

ปรับการตั้งค่า [ระดับการสแกน]

หน้าจ่อ [สำเนา] / หน้าจ่อ [สแกน] / หน้าจ่อ [USB] - [บันทึก] ▶  
[ระดับการสแกน]

หน้าจ่อ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶  
[ระดับการสแกน]

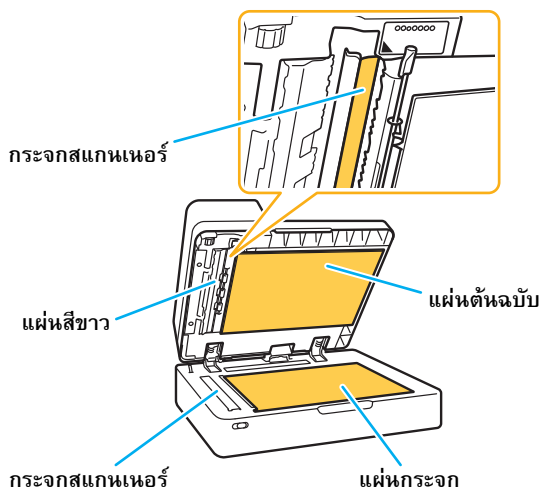
หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกน ฝาครอบต้นฉบับอาจปิดไม่สนิท

ปิดฝาครอบต้นฉบับของสแกนเนอร์ให้สนิทเพื่อป้องกันไม่ให้แสงเข้า

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกน ชิ้นส่วนที่ระบุด้านล่าง

อาจสกปรก

ใช้ผ้าเนื้อนุ่มเช็ดชิ้นส่วนดังกล่าว



- ผืน สิ่งสกปรก หมึก กาว หรือน้ำยาลบคำผิดที่ติดอยู่กับแผ่นสีขาวของ ADF แผ่นกระจก หรือกระจกสแกนเนอร์ อาจทำให้ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือสแกนออกมาไม่สะอาด ควรทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ

## ? ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือสแกนไม่ชัดเจน หรือมีบางส่วนของข้อมูลที่ไม่พิมพ์ออกมา

ต้นฉบับอาจไม่สัมผัสกับแผ่นกระจกอย่างสมบูรณ์

ปิดฝาครอบต้นฉบับโดยให้ต้นฉบับแนบไปกับแผ่นกระจกทั้งหมด

สแกนเนอร์อาจมีการสันสะท้อน

สแกนต้นฉบับอีกครั้งโดยไม่ให้มีการสันสะท้อนเกิดขึ้นกับสแกนเนอร์

หากท่านกำลังทำสำเนา กระดาษอาจเปียกชื้น

หากกระดาษมีความชื้น ข้อมูลที่ทำสำเนาบางส่วนอาจไม่พิมพ์ออกมา หรืออาจไม่ชัดเจน ใช้กระดาษที่แห้ง

## ? มองเห็นด้านหลังของต้นฉบับ

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับบนกระดาษบาง ๆ

รูปภาพที่อยู่ด้านหลังของต้นฉบับหรือที่อยู่หน้าถัดไปอาจ

ถูกถ่ายอยู่ในข้อมูลรูปภาพ

- ปรับ [ระดับการสแกน] ให้เป็นค่าที่สีอ่อนลง

หน้าจ่อ [สำเนา] / หน้าจ่อ [สแกน] / หน้าจ่อ [USB] - [บันทึก] ▶  
[ระดับการสแกน]

หน้าจ่อ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶  
[ระดับการสแกน]

- วางกระดาษสีด้าไว้บนด้านหลังของต้นฉบับแล้วทำการทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

- เมื่อทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่มีสีพื้น เช่น หนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร ท่านสามารถใช้การตั้งค่า [ระดับสีพื้นฐาน] เพื่อปรับระดับของสีพื้นได้

หน้าจ่อ [สำเนา] / หน้าจ่อ [สแกน] / หน้าจ่อ [USB] - [บันทึก] ▶  
[ระดับสีพื้นฐาน]

หน้าจ่อ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶  
[ระดับสีพื้นฐาน]

## ? เกิดลายคลื่นรบกวน (Moire Interference)

ลายคลื่นรบกวน (เงาที่เป็นลายตาข่าย) สามารถเกิดขึ้นได้

ง่าย ๆ เมื่อทำสำเนาหรือสแกนรูปภาพ เช่น ภาพถ่าย ที่มี

การประมวลผลบนหน้าจ่อเพื่อการตีพิมพ์

สามารถลดลายคลื่นรบกวนได้โดยการกำหนดค่า

[การกำจัดภาพลายคลื่น]

หน้าจ่อ [สำเนา] / หน้าจ่อ [สแกน] / หน้าจ่อ [USB] - [บันทึก] ▶  
[การควบคุมภาพ] ▶ [การกำจัดภาพลายคลื่น]

หน้าจ่อ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶  
[การควบคุมภาพ] ▶ [การกำจัดภาพลายคลื่น]

## ? เครื่องไม่ป้อนกระดาษ / ด้านหลังของการ์ดเสียหาย / เครื่องป้อนกระดาษที่ละหลายแผ่น

การตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] อาจไม่ตรงกับ  
คุณสมบัติของกระดาษ (ความหนาของกระดาษ)  
กำหนดค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ให้ถูกต้อง

สำหรับการพิมพ์:

หน้าจอ [พิมพ์] ► เลือกงาน ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ►  
[เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► [ชนิดกระดาษ] ►  
[ความหนา]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ►  
เลือกโฟลเดอร์ ► [เปิด] ► เลือกเอกสาร ► [เปลี่ยนการตั้งค่า]  
ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ►  
[ชนิดกระดาษ] ► [ความหนา]

สำหรับการทำสำเนา:

หน้าจอ [สำเนา] ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ►  
[ชนิดกระดาษ] ► [ความหนา]

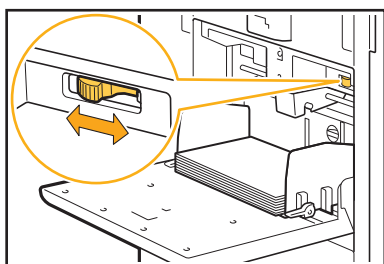
หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ► เลือกโฟลเดอร์ ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ►  
[เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► [ชนิดกระดาษ] ►  
[ความหนา]

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “เลือกกระดาษ” ใน “คู่มือผู้ใช้”

อาจจำเป็นต้องปรับแรงดันในการป้อนกระดาษให้เหมาะสมกับ  
ความหนาของกระดาษ

ตั้งค่านปรับแรงดันการป้อนกระดาษไปที่

“✖ (ปกติ)” หรือ “✖ (การ์ด)” ตามชนิดของกระดาษที่ใส่



ตามปกติแล้ว ให้ตั้งค่านปรับแรงดันไปที่ “✖ (ปกติ)”

หากการป้อนกระดาษ

เป็นปัญหา ให้ตั้งค่านปรับไปที่ “✖ (การ์ด)”

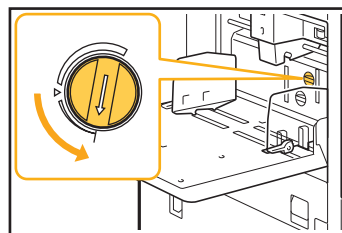
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การโหลดกระดาษในถาดมาตรฐาน” ใน  
“คู่มือผู้ใช้”

อาจปรับมุมของชุดเรียงแผ่นไม่เหมาะสม

หมุนปุ่มปรับมุมของชุดเรียงแผ่นเพื่อปรับมุมของชุดเรียงแผ่น  
ให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งาน

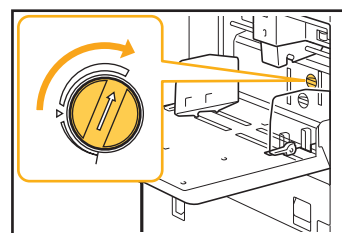
เมื่อเครื่องไม่ป้อนกระดาษ:

หมุนปุ่มไปทางซ้าย



เมื่อเครื่องป้อนกระดาษที่ละหลายแผ่น:

หมุนปุ่มไปทางขวา



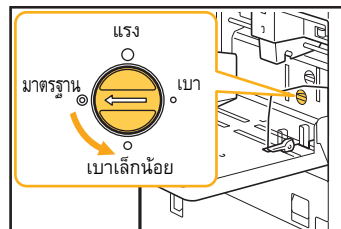
- ขณะที่ปรับมุม ควรแน่ใจว่าได้นำกระดาษออกจาก  
ถาดมาตรฐาน และเลื่อนถาดมาตรฐานลงไปจนอยู่ใน  
ตำแหน่งต่ำสุด

อาจปรับแรงดันในการแยกกระดาษไม่เหมาะสม

เมื่อเครื่องไม่ป้อนกระดาษ แสดงว่าด้านหลังของการ์ดเสียหาย

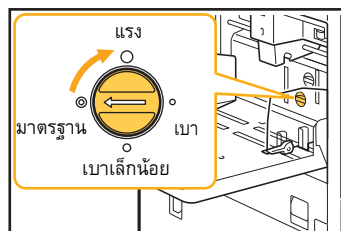
หรือใช้กระดาษที่ปล่อยผงกระดาษได้ง่าย:

หมุนปุ่มไปยัง “เบาเล็กน้อย”



เมื่อเครื่องป้อนกระดาษที่ละหลายแผ่น:

หมุนปุ่มไปยัง “แรง”



- ขณะที่ปรับมุม ควรแน่ใจว่าได้นำกระดาษออกจาก  
ถาดมาตรฐาน และเลื่อนถาดมาตรฐานลงไปจนอยู่ใน  
ตำแหน่งต่ำสุด

## ❓ มีข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่น เกิดขึ้นแม้ว่าไม่ได้ทำการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่น หรือข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นบ่อย

ท่านอาจกำลังใช้กระดาษที่มีสีเข้มหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้ด้านหนึ่งแล้ว

เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์ไว้แล้วที่ด้านหลังหรือกระดาษที่มีสีพื้นเข้ม เครื่องพิมพ์อาจตรวจนับกระดาษชนิดนี้ไม่ถูกต้องและคิดว่าเป็นการป้อนกระดาษหลายแผ่น ในกรณีเช่นนี้ ให้ตั้ง [ตรวจสอบป้อน 2 ด้าน] เป็น [OFF]

สำหรับการพิมพ์:

หน้าจอ [พิมพ์] ► เลือกงาน ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► ตั้ง [ตรวจสอบป้อน 2 ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ► เลือกโฟลเดอร์ ► [เปิด] ► เลือกเอกสาร ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► ตั้ง [ตรวจสอบป้อน 2 ด้าน] เป็น [OFF]

สำหรับการทำสำเนา:

หน้าจอ [สำเนา] ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► ตั้ง [ตรวจสอบป้อน 2 ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ► เลือกโฟลเดอร์ ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► ตั้ง [ตรวจสอบป้อน 2 ด้าน] เป็น [OFF]

## ❓ กระดาษสกปรก / การพิมพ์ถูกจัดตำแหน่งอย่างไม่เหมาะสม

กระดาษอาจมีสีเข้มเกินสำหรับการพิมพ์

เมื่อพิมพ์งานบนกระดาษที่มีสีเข้ม เครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถตรวจจับขนาดของกระดาษได้ ทำให้จัดตำแหน่งการพิมพ์ไม่ถูกต้อง รูปภาพขาดหายไป หรือขอบกระดาษเบื่อน ขอแนะนำให้ใช้กระดาษที่มีสีพื้นอ่อน

## การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์

### ❓ ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

การตั้งค่า [ออนไลน์/ออฟไลน์] อาจถูกตั้งให้เป็น [OFF]

ตรวจสอบการตั้งค่า [ออนไลน์/ออฟไลน์] บนหน้าจอ [พิมพ์] หาก [OFF] แสดงขึ้น ให้สลับไปเป็น [ON]

หน้าจอ [พิมพ์] ► ตั้ง [ออนไลน์/ออฟไลน์] เป็น [ON]

งานที่ต้องการพิมพ์อาจเป็นงานรอพิมพ์

งานที่มีรหัส PIN จะถูกจัดเป็นงานรอพิมพ์ ผู้ดูแลระบบอาจกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์จัดการงานทั้งหมดเป็นงานรอพิมพ์

ตรวจสอบว่างานแสดงอยู่ใน [รายการงานรอพิมพ์] บนหน้าจอ [พิมพ์] หรือไม่

เครื่องพิมพ์อาจกำลังพิมพ์งานอื่นอยู่

- เครื่องพิมพ์งานที่ค้างอยู่ตามลำดับโดยเริ่มจากรายการบนสุดในหน้าจอ [ทำงานค้าง]
- เมื่อมีการแทรกงานทำสำเนา งานทำสำเนาจะมีความสำคัญเหนือกว่างานที่ส่งมาจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

มีข้อความแจ้งให้เปลี่ยนถลับหมึกแสดงขึ้นใช่หรือไม่

ท่านจะไม่สามารถพิมพ์ได้หากข้อความดังกล่าวแสดงขึ้น แม้ว่าจะจำเป็นต้องเปลี่ยนเพียงสีเดียว เปลี่ยนถลับหมึกของสีที่แสดง

### ❓ ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม

กระดาษที่มีขนาดพิเศษอาจยังไม่ได้รับการลงทะเบียน

ต้องลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ล่วงหน้าใน [กำหนดขนาดกระดาษ] ทั้งบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเครื่องพิมพ์

หน้าจอคุณสมบัติไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ► แท็บ [ส.แวดล้อม] ► [กำหนดขนาดกระดาษ]

ผู้ดูแลระบบจะต้องลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ล่วงหน้าในเมนูผู้ดูแลระบบบนเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

อาจไม่ได้เลือก [ด้วยตนเอง] ไว้สำหรับ [ขนาดกระดาษ] ใน [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่ากระดาษ]

สำหรับการใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษโดยไม่ได้ลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ ให้ป้อนขนาดของกระดาษใน [ด้วยตนเอง]

หน้าจอ [พิมพ์] ► เลือกงาน ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► [ขนาดกระดาษ] ► [ด้วยตนเอง]



- หากยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ON] โดยที่ไม่ได้ป้อนขนาดกระดาษ เครื่องจะใช้ความกว้างและความยาวของขนาดกระดาษที่กำหนดค่าไว้ใน [ขนาดกระดาษ] ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ การลงทะเบียนขนาดกระดาษไว้ล่วงหน้าจะช่วยเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และการจัดตำแหน่งกระดาษ

## ? เมื่อพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง

ข้อมูลต้นฉบับอาจมีหน้าที่มีขนาดกระดาษต่างกัน

ข้อมูลต้นฉบับอาจมีหน้าที่มีขนาดกระดาษต่างกันทำเครื่องหมายที่ช่อง [ต้นฉบับผสม หลายขนาด] ในแท็บ [พื้นฐาน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องจะเลือกถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติตามขนาดของต้นฉบับ และพิมพ์เอกสารออกมา

## ? ใช้เวลานานในการพิมพ์ / เมื่อพิมพ์สำเนาหลายชุด เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบีบหลังจากพิมพ์สำเนาแต่ละชุดเสร็จ

อาจมีการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] ในกล่องโต้ตอบ [พิมพ์] ของแอปพลิเคชัน

ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] ก่อนพิมพ์งาน

## ? รหัส PIN สำหรับงานหาย

หากท่านทำรหัส PIN หาย จะไม่สามารถดำเนินการพิมพ์งานได้ ป้อนรหัส PIN ใหม่และส่งข้อมูลอีกครั้ง ติดต่อผู้ดูแลระบบให้ผลงานที่ยังคงอยู่ใน [รายการงานรอพิมพ์] บนหน้าจอ [พิมพ์]

## ? [ครบทุกสี] และ [อัตโนมัติ] ไม่แสดงขึ้นในเมนู [โหมดสี] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฟังก์ชันการพิมพ์สีอาจถูกจำกัดการใช้งานโปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

## ? ไม่สามารถระบุหน้าที่ต้องการพิมพ์

อาจมีการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] ในกล่องโต้ตอบ [พิมพ์] ของแอปพลิเคชัน

ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] และตั้ง [เรียงชุดเอกสาร] เป็น [กลุ่ม] ในแท็บ [พื้นฐาน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## ? มีการพิมพ์สำเนา (หน้า) เพียงชุดเดียวแม้จะได้ระบุสำเนา (หน้า) เป็นหลายชุดแล้ว

อาจตั้งค่าไว้ที่ [พิมพ์และหยุดพัก]

หากมีการตั้งค่า [พิมพ์และหยุดพัก] ไว้บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การพิมพ์จะหยุดลงหลังจากพิมพ์สำเนา (หน้า) เสร็จหนึ่งชุด หากงานที่พิมพ์ออกมาไม่มีปัญหา ให้กดปุ่ม [เริ่มต้น] บนแผงควบคุม หรือแตะ [ดำเนินต่อ] บนแผงสัมผัสเพื่อทำการพิมพ์ต่อ สำหรับการยกเลิก [พิมพ์และหยุดพัก] ให้ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [พิมพ์และหยุดพัก] ในแท็บ [พื้นฐาน]

## ? ไม่สามารถพิมพ์งานข้ามหน้าจอ [สถานะของงาน]

มี [พิมพ์] แสดงขึ้นหรือไม่ เมื่อเลือกงานบนหน้าจอ [สถานะของงาน] และแตะเมนูย่อย

เมื่อมีการจำกัดการใช้งานฟังก์ชันพิมพ์งานซ้ำในเมนูผู้ดูแลระบบ [พิมพ์] และรายการงานจะเป็นสีเทา และไม่สามารถทำการพิมพ์ซ้ำได้ ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอทราบรายละเอียด

## ? หลังจากขัดขวางงานหรือปิดเครื่องพิมพ์แล้ว เปิดใหม่ จะไม่สามารถทราบได้ว่าการทำงานดำเนินการไปถึงไหน

ท่านสามารถตรวจสอบจำนวนสำเนาและหน้าบนหน้าจอ [ละเอียด] สำหรับงานที่เสร็จแล้ว

ปุ่ม [สถานะของงาน] ► [เสร็จสิ้น] ► เลือกงานที่ต้องการตรวจสอบ ► [ละเอียด] ในเมนูย่อย

## ? ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด “ตั้งค่ากระดาษ” แสดงขึ้นมา

การตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจไม่ตรงกับการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ แม้ว่าใส่กระดาษแล้ว ข้อความระบุข้อผิดพลาดจะแสดงขึ้น หากการตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] บนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์นั้นไม่ตรงกับการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าขนาดและชนิดของกระดาษบนเครื่องพิมพ์ให้เหมือนกับค่าบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หน้าจอ [พิมพ์] ► เลือกงาน ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► [ขนาดกระดาษ] หรือ [ชนิดกระดาษ]

[เลือกอัตโนมัติ] อาจถูกตั้งเป็น [OFF] สำหรับมาตรฐานหรือถาดป้อน

กำหนดค่า [ตั้งค่ากระดาษ] บนเครื่องพิมพ์ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันเลือกอัตโนมัติสำหรับมาตรฐานหรือถาดป้อนที่ท่านกำลังใช้

หน้าจอ [พิมพ์] ► เลือกงาน ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► ตั้ง [เลือกอัตโนมัติ] เป็น [ON]

## ? งานพิมพ์สีมีคุณภาพแย่

ท่านอาจใช้กระดาษที่ไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์

ด้วยระบบพ่นหมึกที่ใช้โดยเครื่องพิมพ์นี้ คุณภาพการพิมพ์ (โดยเฉพาะการพิมพ์สี) อาจแตกต่างกันไปตามชนิดของกระดาษ เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าโปรไฟล์สีที่เหมาะสมกับกระดาษแต่ละชนิดเมื่อทำการพิมพ์ด้วยเหตุนี้ หากการตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ อาจทำให้ไม่ได้ประสิทธิภาพสูงสุด

โปรดตรวจสอบรายการด้านล่าง

- เมื่อ [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งเป็น [ทั้งหมด] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่ใช้งานจริง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ชนิดกระดาษ" ใน "คู่มือผู้ใช้"
- ตรวจสอบว่าชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนนั้นตรงกับชนิดกระดาษที่ระบุใน [ตั้งค่าถาดกระดาษ]

หน้าจอ [พิมพ์] ► เลือกงาน ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ► [ชนิดกระดาษ]

## ? รูปภาพที่พิมพ์มีสีอ่อนหรือจาง

อาจตั้งเป็นฟังก์ชันร่างเอาไว้

หากตั้งฟังก์ชันร่างไว้บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความเข้มของงานพิมพ์จะลดลงเนื่องจากใช้หมึกน้อยลง สำหรับการเพิ่มความเข้มของงานพิมพ์ ให้ไปยังแท็บ [รูปภาพ] และตั้ง [คุณภาพของภาพ] เป็น [มาตรฐาน (300x300dpi)]

อาจตั้งเป็นฟังก์ชันการบีบอัดข้อมูลเอาไว้

หากตั้งฟังก์ชันการบีบอัดข้อมูลไว้บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความเร็วในการประมวลผลงานพิมพ์จะเพิ่มขึ้นแต่จะใช้จำนวนหยดหมึกน้อยลง ทำให้สีกลางดูไม่สม่ำเสมอ สำหรับการเพิ่มความเข้มของงานพิมพ์ ให้ไปยังแท็บ [รูปภาพ] และตั้ง [คุณภาพของภาพ] เป็น [มาตรฐาน (300x300dpi)]

## ? ขอบกระดาษสกปรก

[พื้นที่ที่พิมพ์ได้] อาจถูกตั้งเป็น [สูงสุด] ในเมนูผู้ดูแลระบบภายในเครื่องพิมพ์อาจเบี่ยงหมึกพิมพ์ ขอแนะนำให้ใช้การตั้งค่า [มาตรฐาน] โดยเฉพาะในกรณีที่มีการเบี่ยงเกิดขึ้นหลังจากพิมพ์ข้อมูลที่มีรูปภาพที่ขยายออกไปถึงขอบกระดาษ ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอทราบรายละเอียด

## ? รูปภาพมีสีสว่างหรือเข้ม

อาจต้องมีการปรับแก้ค่าสำหรับข้อมูลอย่างเช่น รูปถ่าย

ทำเครื่องหมายที่ช่อง [ปรับแก้ค่า แกมมา] ในแท็บ [รูปภาพ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก [ละเอียด] และปรับความเข้มและความสว่างบนหน้าจอ [ปรับแก้ค่า แกมมา]

## ? ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน

ชนิดกระดาษสำหรับถาดมาตรฐานอาจถูกตั้งไว้ที่

[ของจดหมาย]

เมื่อการตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งไว้ที่ [ของจดหมาย] การพิมพ์แบบสองหน้าจะไม่สามารถดำเนินการได้โดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐาน ไม่ว่าจะใส่กระดาษชนิดใดก็ตาม กำหนดค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้งาน

หน้าจอ [พิมพ์] ► เลือกงาน ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ► [ชนิดกระดาษ] ► [ความหนา]

## ? ข้อมูลที่ส่งมามีปัญหา

ข้อมูลอาจถูกพิมพ์ออกมาหรือบันทึกโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ FW  
ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ FW เพื่อส่งข้อมูลอีกครั้ง

## ? ไม่สามารถพิมพ์สีของพื้นหลังบาร์โค้ดหรือรูปภาพใกล้เคียง

อาจมีรูปภาพอยู่ในพื้นที่บาร์โค้ด หรือการกำหนดพื้นที่บาร์โค้ดอาจออกนอกตำแหน่ง

ในพื้นที่ที่ระบุเป็นพื้นที่บาร์โค้ด สีพื้นจะพิมพ์เป็นสีขาว และสีบาร์โค้ดข้อความ และภาพประกอบจะพิมพ์เป็นสีดำเสมอไม่ว่าต้นฉบับจะเป็นสีใดก็ตาม ตรวจสอบว่าการกำหนดพื้นที่บาร์โค้ดออกนอกตำแหน่งหรือไม่ หรือมีข้อความหรือภาพประกอบที่ทับซ้อนระยะ 1 มม. รอบๆ บาร์โค้ดหรือไม่  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "กำหนดพื้นที่บาร์โค้ด" ใน "คู่มือผู้ใช้"

## ? ลำดับการจัดหน้าไม่ถูกต้อง

อาจไม่ได้กำหนดการตั้งค่า [รวมหน้า] หรือ [สมุดขนาดเล็ก] อย่างเหมาะสม

ตรวจสอบว่าได้ระบุลำดับหน้าที่เหมาะสมสำหรับ [รวมหน้า] หรือ [สมุดขนาดเล็ก] ในแท็บ [เค้าโครง] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำสำเนา

### ? มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในการทำสำเนา

อาจตั้งค่าขนาดการสร้างสำเนาไม่เหมาะสม

ตั้งขนาดการสร้างสำเนาให้เหมาะสมกับทั้งขนาดของต้นฉบับและขนาดของกระดาษ

หน้าจอ [สำเนา] ► [ขนาดการทำสำเนา]

อาจไม่ได้กำหนดค่า [การย่ออัตโนมัติ] ไว้ขณะสร้าง

สมุดขนาดเล็ก หรือขณะใช้การตั้งค่า [เย็บลวด / เจาะรู] หรือ [เย็บลวด]

ขณะที่ท่านสร้างสมุดขนาดเล็ก หรือเย็บลวด/เจาะรูกระดาษที่พิมพ์ออกมาแล้ว ความกว้างระยะขอบที่ได้กำหนดไว้จะทำให้ภาพที่พิมพ์ออกมาไม่พอดีกับกระดาษ เมื่อเปิดใช้งาน [การย่ออัตโนมัติ] ในการตั้งค่าระยะขอบ ภาพจะถูกลดขนาดให้พอดีโดยอัตโนมัติ

หน้าจอ [สำเนา] ► [ระยะเข้าเล่ม] หรือ [สมุดขนาดเล็ก] ► ตั้งค่า [การย่ออัตโนมัติ] ไว้ที่ [เปิด]

### ? ดำเนินการทำสำเนาแบบสองหน้า แต่ด้านหลังของกระดาษตั้งแต่ 1 หน้าขึ้นไปนั้นว่างเปล่า

อาจดำเนินการทำสำเนาแบบสองหน้ากับต้นฉบับที่มีขนาดหน้าต่างกัน

เมื่อทำสำเนาแบบสองหน้ากับต้นฉบับที่มีหลายขนาด เครื่องจะทำสำเนาแบบหน้าเดียวหากขนาดของต้นฉบับที่ต้องการทำสำเนาที่ด้านหน้าและด้านหลังของแผ่นกระดาษนั้นมีขนาดไม่เท่ากัน

### ? ไม่สามารถทำสำเนาแบบสองหน้าสำหรับกระดาษที่อยู่ในมาตรฐาน

การตั้งค่ากระดาษสำหรับมาตรฐานอาจถูกตั้งไว้ที่

[ของจดหมาย]

เมื่อการตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งไว้ที่ [ของจดหมาย]

การทำสำเนาแบบสองหน้าจะไม่สามารถดำเนินการได้โดยใช้กระดาษ

จากมาตรฐาน ไม่ว่าจะใส่กระดาษชนิดใดก็ตาม

กำหนดค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้งาน

หน้าจอ [สำเนา] ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► [ชนิดกระดาษ] ► [ความหนา]

## การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสแกน

### ? ไม่มีข้อมูลที่สแกนบนหน้าจอสแกนของ RISO Console

ท่านอาจไม่ได้เลือก [คอนโซล] หลังจากที่ได้แตะ [สแกน]

บนหน้าจอ [หน้าหลัก]

ข้อมูลที่สแกนจะไม่แสดงขึ้นบน RISO Console หากท่านเลือก [เมล]

หรือ [PC] หลังจากที่ได้แตะ [สแกน] หรือเมื่อบันทึกข้อมูลที่สแกนลงใน

ที่เก็บ เลือก [คอนโซล] และสแกนต้นฉบับอีกครั้งแตะ [ปิด] และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

### ? มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในการสแกน

การตั้งค่า [ขนาดการสแกน] อาจไม่ตรงกับขนาดจริงของต้นฉบับ

ตั้ง [ขนาดการสแกน] ให้มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ หรือตั้งเป็น [อัตโนมัติ]

หน้าจอ [สแกน] ► [ขนาดการสแกน]

## ? ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุ ต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ

ฟังก์ชันการระบุอัตโนมัติอาจทำงานผิดปกติสำหรับชนิด  
ต้นฉบับที่แสดงด้านล่าง

ไม่สามารถระบุต้นฉบับสี:

- ต้นฉบับที่มีสีจางมาก
- ต้นฉบับที่มีสีเข้มมากหรือเกือบเป็นสีดำ
- ต้นฉบับที่เกือบไม่มีสี (เช่น มีเพียงเส้นบางๆ)

ไม่สามารถระบุต้นฉบับสีขาวดำ

- ต้นฉบับที่กระดาษไม่เป็นสีขาว (กระดาษฟาง)

เลือกโหมดสีที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือปรับ [ระดับตรวจจบบัส/  
ขาวดำ] ในเมนูผู้ดูแลระบบ

หน้าจอ [สำเนา] ► [โหมดสี] ► เลือก [ครบทุกสี] / [ดำ] / [ฟ้า] /  
[ม่วงแดง] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน



- สำหรับผู้ใช้ ComColor FW2230  
[ฟ้า] จะไม่สามารถใช้งานได้สำหรับ ComColor FW2230  
ให้เลือก [แดง] แทน [ม่วงแดง] และเลือก [สองสี] แทน  
[ครบทุกสี]

หน้าจอ [สแกน] ► [โหมดสี] ► เลือก [ครบทุกสี] / [สีเทา] / [ดำ]  
ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

ในเมนูผู้ดูแลระบบ ให้ปรับ [ระดับตรวจจบบัส/ขาวดำ] (1 ถึง 5)

การตั้งค่าสูงๆ จะทำให้เครื่องพิมพ์ระบุต้นฉบับแบบสีได้ง่ายขึ้น  
ติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

2

## การแก้ไขปัญหาสำหรับที่เก็บและ USB

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกและการโหลดไฟล์เข้าและออกจากที่เก็บและ USB

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้โดยใช้ข้อมูลที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ โปรดดู “การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์”  
(หน้า 2-11), “การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา” (หน้า 2-14), และ “การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน” (หน้า 2-14)

## ? ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้น บนเครื่องพิมพ์

ท่านอาจไม่ได้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ FW ในการบันทึกไฟล์  
ในรูปแบบ PRN

สำหรับการบันทึกไฟล์ PRN ลงในแฟลชไดรฟ์ USB ให้ไปที่แท็บ  
[พื้นฐาน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และตั้ง [งานขาออก] เป็น  
[บันทึกใน USB ไดรฟ์]



- ไฟล์ที่สร้างขึ้นและบันทึกโดยใช้แอปพลิเคชันจะไม่สามารถ  
พิมพ์ในรูปแบบที่มาจากแอปพลิเคชันนั้น



- หากยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ON] โดยที่ไม่ได้ป้อน  
ขนาดกระดาษ ความกว้างของแผ่นจะถูกตั้งให้เท่ากับ  
ความกว้างของตัวปรับกระดาษป้อนกระดาษ ส่วนความยาว  
จะถูกตั้งให้เท่ากับค่าความยาวสูงสุดของกระดาษที่ป้อนกระดาษ  
เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ การลงทะเบียนขนาด  
กระดาษไว้ล่วงหน้าจะช่วยเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และ  
การจัดตำแหน่งกระดาษ

## ? ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้ อย่างเหมาะสม

อาจไม่ได้เลือก [ด้วยตนเอง] ไว้สำหรับ [ขนาดกระดาษ] ใน  
[เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่ากระดาษ]

สำหรับการใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษโดยไม่ได้ลงทะเบียนขนาดของ  
กระดาษไว้ ให้ป้อนขนาดของกระดาษใน [ด้วยตนเอง]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ►  
เลือกโฟลเดอร์ ► [เปิด] ► เลือกเอกสาร ► [เปลี่ยนการตั้งค่า]  
ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ►  
[ขนาดกระดาษ] ► [ด้วยตนเอง]



## ? ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด “ตั้งค่ากระดาษ” แสดงขึ้นมา

[เลือกอัตโนมัติ] อาจถูกตั้งเป็น [OFF] สำหรับมาตรฐาน  
หรือกระดาษป้อน

กำหนดค่า [ตั้งค่ากระดาษ] บนเครื่องพิมพ์ให้เปิดใช้งานฟังก์ชัน  
เลือกอัตโนมัติสำหรับมาตรฐานหรือกระดาษป้อนที่ท่านกำลังใช้

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ► เลือกโฟลเดอร์  
► [เปิด] ► เลือกเอกสาร ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ►  
[เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► ตั้ง [เลือกอัตโนมัติ] เป็น  
[ON]

## ? งานพิมพ์สีมีคุณภาพ

ท่านอาจใช้กระดาษที่ไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์

ด้วยระบบพ่นหมึกที่ใช้โดยเครื่องพิมพ์นี้ คุณภาพการพิมพ์ (โดยเฉพาะการพิมพ์สี) อาจแตกต่างกันไปตามชนิดของกระดาษ เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าโปรไฟล์สีที่เหมาะสมกับกระดาษแต่ละชนิดเมื่อทำการพิมพ์ด้วยเหตุนี้ หากการตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] ไม่ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ อาจทำให้ไม่ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โปรดตรวจสอบรายการด้านล่าง

- ตรวจสอบว่าชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนนั้นตรงกับชนิดกระดาษที่ระบุใน [ตั้งค่าถาดกระดาษ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

## ? ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน

ชนิดกระดาษสำหรับถาดมาตรฐานอาจถูกตั้งไว้ที่

[ของจดหมาย]

เมื่อการตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งไว้ที่ [ของจดหมาย] การพิมพ์แบบสองหน้าจะไม่สามารถดำเนินการได้โดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐาน ไม่ว่าจะใส่กระดาษชนิดใดก็ตาม กำหนดค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้งาน

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

## ? มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปข้อมูลที่สำคัญ

อาจตั้งค่าขนาดการสร้างสำเนาไม่เหมาะสม

ตั้งขนาดการสร้างสำเนาให้เหมาะสมกับทั้งขนาดของต้นฉบับและขนาดของกระดาษ

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [ขนาดการสร้างสำเนา]

อาจไม่ได้กำหนดค่า [การย่ออัตโนมัติ] ไว้ขณะสร้างสมุดขนาดเล็ก หรือขณะใช้การตั้งค่า [เย็บลวด / เจาะรู] หรือ [เย็บลวด]

ขณะที่ท่านสร้างสมุดขนาดเล็ก หรือเย็บลวด/เจาะรูกระดาษที่พิมพ์ออกมาแล้ว ความกว้างระยะขอบที่ได้กำหนดไว้จะทำให้ภาพที่พิมพ์ออกมาไม่พอดีกับกระดาษ เมื่อเปิดใช้งาน [การย่ออัตโนมัติ] ในการตั้งค่าระยะขอบ ภาพจะถูกลดขนาดให้พอดีโดยอัตโนมัติ

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [ระยะเข้าเล่ม] หรือ [สมุดขนาดเล็ก] ▶ ตั้งค่า [การย่ออัตโนมัติ] ไว้ที่ [เปิด]

## ? มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปข้อมูลที่สำคัญ

การตั้งค่า [ขนาดการสแกน] อาจไม่ตรงกับขนาดจริงของต้นฉบับ

ตั้ง [ขนาดการสแกน] ให้มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ หรือตั้งเป็น [อัตโนมัติ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [ขนาดการสแกน]

หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ [ขนาดการสแกน]

## ? ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ

เลือกโหมดสีที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] ในเมนูผู้ดูแลระบบ

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [โหมดสี] ▶ เลือก [ครบทุกสี] / [ดำ] / [ฟ้า] / [ม่วงแดง] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน



- สำหรับผู้ใช้ ComColor FW2230  
[ฟ้า] จะไม่สามารถใช้งานได้สำหรับ ComColor FW2230 ให้เลือก [แดง] แทน [ม่วงแดง] และเลือก [สองสี] แทน [ครบทุกสี]

หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ [โหมดสี] ▶ เลือก [ครบทุกสี] / [สีเทา] / [ดำ] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

ในเมนูผู้ดูแลระบบ ให้ปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] (1 ถึง 5)

การตั้งค่าสูงๆ จะทำให้เครื่องพิมพ์ระบุต้นฉบับแบบสีได้ง่ายขึ้น ติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

## การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์เสริมชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน

### ? ตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานไม่ทำงาน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟเสียบอยู่กับเต้ารับอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์ไฟหลักของเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อเริ่มระบบเครื่องพิมพ์ใหม่ หากตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานยังคงไม่ทำงาน กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง

### ? เมื่อทำสำเนาต้นฉบับ กระดาษถูกเย็บลวดในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

แนวกระดาษของต้นฉบับที่ใส่อาจไม่ตรงกับการตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ] บนหน้าจอ [เย็บลวด / เจาะรู] หรือ [เย็บลวด]

หน้าจอ [สำเนา] ► [เย็บลวด / เจาะรู] หรือ [เย็บลวด] ► ตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ► เลือกโฟลเดอร์ ► เปลี่ยนการตั้งค่า ► [เย็บลวด / เจาะรู] หรือ [เย็บลวด] ► ตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ]

ไม่ได้ตั้ง [หมุนภาพอัตโนมัติ] เป็น [ON]

หากตั้งฟังก์ชันนี้เป็น [OFF] เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถเย็บกระดาษและเจาะรูในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หน้าจอ [สำเนา] ► [หมุนภาพ อัตโนมัติ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ► เลือกโฟลเดอร์ ► เปลี่ยนการตั้งค่า ► [หมุนภาพ อัตโนมัติ]

### ? ลวดเย็บเจาะได้ไม่ดี เช่น หักงอ หรือแบนลง / กระดาษไม่ออกมาจากชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน

อาจมีกระดาษหลายแผ่นเกินไปสำหรับการเย็บลวด

- เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์  
จำนวนแผ่นกระดาษที่สามารถเย็บลวดได้มีดังนี้: 100 แผ่น สำหรับกระดาษ 85 แกรม A4 หรือกระดาษที่มีขนาดเล็กกว่า และ 65 แผ่นสำหรับกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4
- เมื่อใช้ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน  
จำนวนแผ่นกระดาษที่สามารถเย็บลวดได้มีดังนี้: 50 แผ่น สำหรับกระดาษ 85 แกรม A4 หรือ B5 และ 25 แผ่น สำหรับกระดาษขนาด A3 หรือ B4

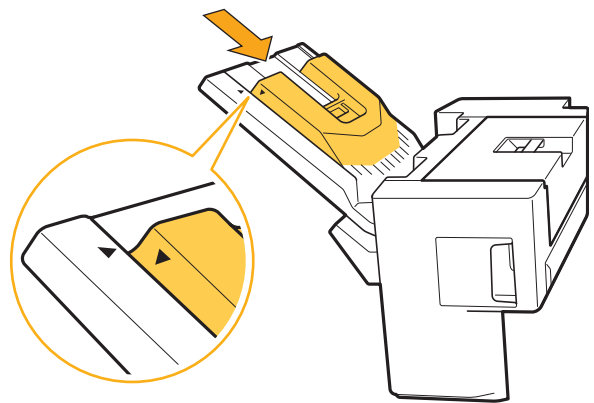
หากลวดเย็บเจาะกระดาษได้ไม่เหมาะสมเมื่อใช้กระดาษตามจำนวนแผ่นที่กำหนดข้างต้นแล้ว กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง

### ? ลวดเย็บติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนที่อธิบายใน "ชุดเย็บลวดติด (ตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์)" (หน้า 2-18) หรือ "ชุดเย็บลวดติด (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน)" (หน้า 2-20) เพื่อนำลวดเย็บออก

### ? แผ่นกระดาษเย็บติดแบบหลวม ๆ บนชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน / งานพิมพ์ม้วนงอ

ตำแหน่งถาดของชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน (ตำแหน่งคงที่ของเครื่องหมาย ►◄) อาจอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม เปลี่ยนตำแหน่งถาดตามชนิดกระดาษหรือสถานะงานออก สำหรับการพิมพ์กระดาษหลายแผ่นในขนาด B5 หรือเล็กกว่า โดยการเหลื่อมระหว่างชุดหรือโดยไม่มีการจัดเรียง ให้จัดตำแหน่งของเครื่องหมาย ◄ ให้ตรงกับตำแหน่งที่แสดงด้านล่าง

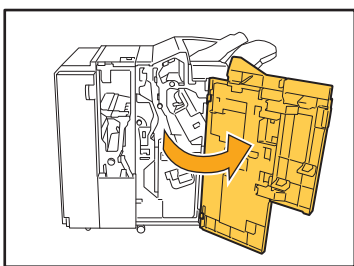


### ชุดเย็บลวดติด (ตัวจัดชุดเอกซเรย์เอกประสาท)

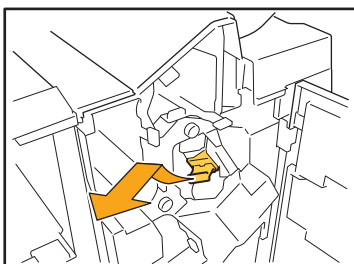
หากลวดเย็บติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อนำลวดเย็บออก

● กรณีสำหรับตลับลวดเย็บ UR1

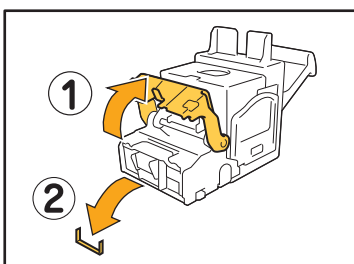
#### 1 เปิดฝาครอบ



#### 2 ถอดตลับลวดเย็บออกโดยจับที่ตัวจับ แล้วดึงตลับลวดเย็บเข้าหาตัวขณะที่ค่อยๆ ยกขึ้น



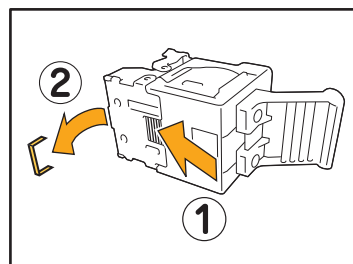
#### 3 เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บและนำลวดเย็บที่ติดออก



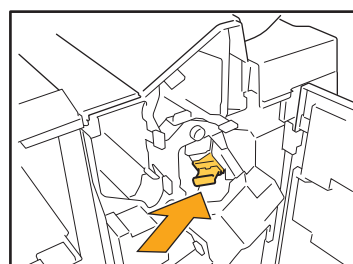
ข้อควรระวัง

ขณะถอดลวดเย็บ โปรดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือ

#### 4 หากถอดลวดเย็บไม่ได้ ให้ดันที่ใต้ตลับลวดเย็บตามลูกศรเพื่อถอดลวดเย็บออก

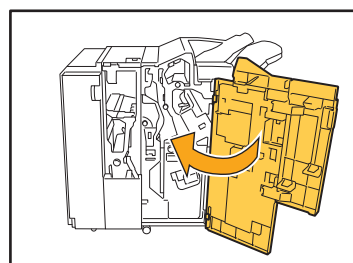


#### 5 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



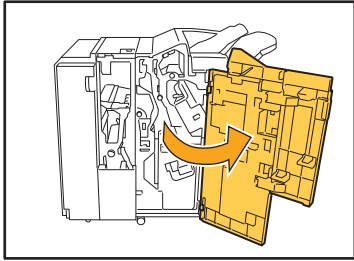
ดันตลับลวดเย็บเข้าไปจนกระทั่งคลิก

#### 6 ปิดฝาครอบ

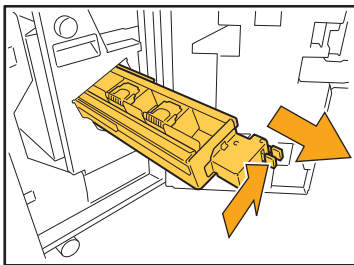


● กรณีสำหรับตลับลวดเย็บ UR2 หรือ UR3

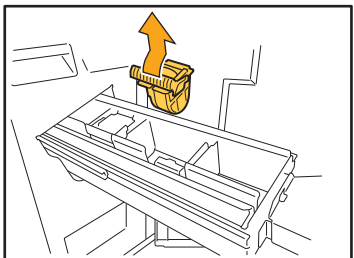
## 1 เปิดฝาครอบ



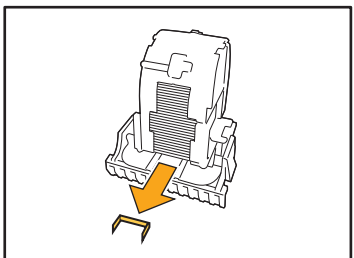
## 2 ดึงชุดลวดเย็บเข้าหาตัวขณะที่ดันคันปรับ R2 / R3 ไปทางด้านขวา แล้วถอดชุดลวดเย็บออก



## 3 จับที่แถบด้านซ้ายและขวาของตลับลวดเย็บ แล้วยกตลับลวดเย็บขึ้นไปทางซ้าย



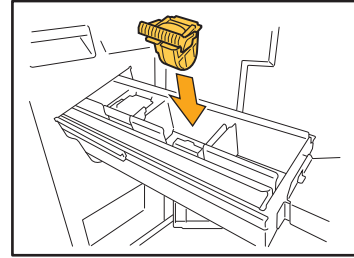
## 4 นำลวดเย็บที่ติดออก



**ข้อควรระวัง**

ขณะถอดลวดเย็บ โปรดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือ

## 5 จับที่แถบด้านซ้ายและขวาของตลับลวดเย็บ แล้วติดตั้งตลับลวดเย็บเข้าไปในตำแหน่งเดิมในชุดลวดเย็บ

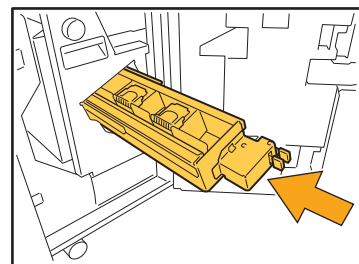


ดันส่วนตรงกลาง (ส่วนเว้า) ของตลับเข้าไปแรงๆ

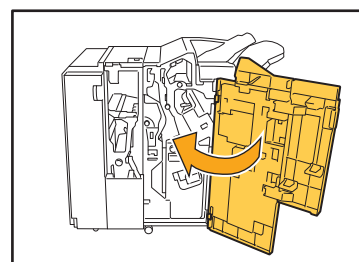


• หากดันเข้าไม่สุด ตลับจะหลวม ซึ่งอาจทำให้เครื่องไม่สามารถดึงลวดเย็บออกไปได้

## 6 ใส่ตลับชุดลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



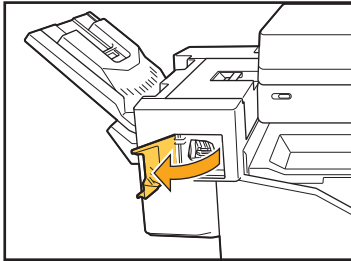
## 7 ปิดฝาครอบ



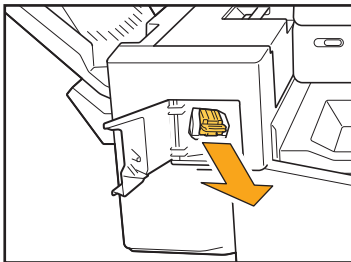
ชุดเย็บลวดติด (ชุดเย็บลวดเหลือระหว่างชุดงาน)

หากลวดเย็บติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง  
เพื่อนำลวดเย็บออก

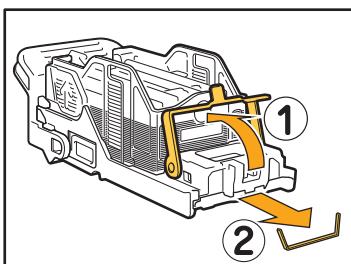
### 1 เปิดฝาครอบลวดเย็บ



### 2 จับตามตั้บลวดเย็บและดึงเข้าหาตัว



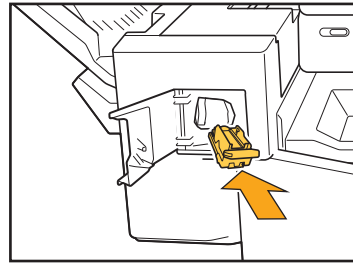
### 3 เปิดฝาครอบตั้บลวดเย็บและนำลวดเย็บที่ติด ออก



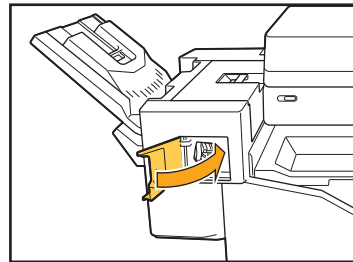
ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

### 4 ใส่ตั้บลวดเย็บกลับในตำแหน่งเดิม



### 5 ปิดฝาครอบลวดเย็บ



## การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน

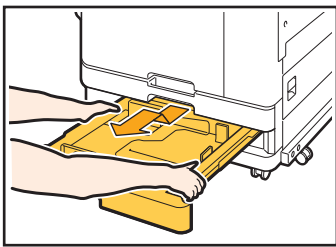
เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายข้อควรระวังในการใช้งานถาดป้อน

### ? กระดาษติดในถาดป้อน / ไม่สามารถดึงถาดป้อนออกอย่างราบรื่น

ท่านอาจต้องดึงถาดป้อนออกมาเพื่อที่จะนำกระดาษที่ติดอยู่บริเวณด้านท้ายสุดของถาดป้อนออก มีสปริงที่ด้านขวาของถาดป้อน ขณะที่ดึงถาดออกมา ให้จับถาดตามวิธีที่แสดงด้านล่างโดยไม่สัมผัสกับสปริง



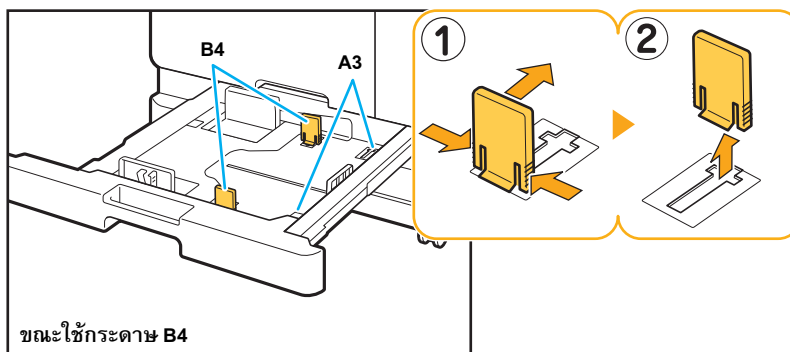
- สำหรับการจับถาดด้วยสมดุที่เหมาะสม ให้ใช้มือขวาจับส่วนฝาครอบด้านหน้าของถาด และใช้มือซ้ายจับส่วนซ้ายของถาดที่อยู่ใกล้ด้านในสุด โดยให้มือซ้ายอยู่ในแนวทะแยงมุมกับมือขวา หากใช้มือทั้งสองข้างจับส่วนหน้าของถาดแล้วดึงออกมา ส่วนหลังอาจหล่นลงเนื่องจากถาดมีน้ำหนักมาก



- 1 ดึงถาดออกมาจนสุด
- 2 ยกส่วนหน้าของถาดขึ้นในแนวทะแยง และดึงถาดออกมา
- 3 นำกระดาษที่ติดออก
- 4 จัดตำแหน่งส่วนสีขาวบนถาดทั้งสองด้านที่ยื่นออกมาให้ตรงกับรางและใส่ถาดกลับเข้าไป  
ยกส่วนหน้าของถาดขึ้นในแนวทะแยง และใส่ถาดให้เข้าราง จากนั้นลดถาดลงให้อยู่ในตำแหน่งแนวนอน และดันกลับเข้าไป

### วิธีการใส่กระดาษ A3 และกระดาษ B4

ติดตั้งตัวปรับกระดาษในตำแหน่งที่เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่ใช้ สำหรับการเปลี่ยนตำแหน่งของตัวปรับกระดาษ ให้บีบที่ด้านข้างของตัวปรับกระดาษทั้งสองด้าน เลื่อนออกและเลื่อนเข้าไปยังช่องของขนาดกระดาษที่ต้องการ



ขณะใช้กระดาษ B4

## การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวอ่านการ์ด IC

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยขณะใช้งานอุปกรณ์เสริมตัวอ่านการ์ด IC

### ? ไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC

การ์ดใบอื่น เช่น ใบที่อยู่ในกระเป๋าเดียวกัน อาจรบกวนการ์ด IC ที่ท่านพยายามใช้งาน

หากการ์ดรบกวนกัน ท่านอาจไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC

ท่านอาจถือการ์ด IC เหนือตัวอ่านอย่างไม่เหมาะสม

หากการ์ด IC อยู่ห่างจากตัวอ่านการ์ด IC มากเกินไป จะไม่สามารถตรวจจับการ์ด IC นั้นได้ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวตน

สาย USB ของตัวอ่านการ์ด IC อาจเชื่อมต่ออย่างไม่เหมาะสม

หากเชื่อมต่อสายอย่างไม่เหมาะสม ท่านจะไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC

ข้อมูลบนการ์ด IC อาจยังไม่ได้ลงทะเบียนบนเครื่องพิมพ์

- ผู้ดูแลระบบจะต้องลงทะเบียนการ์ด IC ไว้ล่วงหน้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ดูแลระบบได้ลงทะเบียนการ์ด IC ของท่านแล้ว
- คุณลักษณะของเซิร์ฟเวอร์ภายนอกที่ใช้สำหรับการพิสูจน์ตัวตนการ์ด IC ยังไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติต่อไป โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

### ? การ์ด IC ที่ลงทะเบียนหาย

ติดต่อผู้ดูแลระบบทันที

การ์ด IC จะอนุญาตให้ผู้ใช้งานสามารถล็อกอินเข้าเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารได้ หากการ์ด IC ของท่านถูกบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตนำไปใช้งาน กิจกรรมต่างๆ จะถูกบันทึกภายใต้ชื่อของท่าน หากพบว่าการ์ดของท่านหายไป โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบทันที

## ปัญหาอื่นๆ

### ? ฝาครอบด้านหน้าไม่เปิด

ฝาครอบด้านหน้าจะสามารถเปิดได้ก็ต่อเมื่อจำเป็นต้องแก้ไขข้อผิดพลาด เช่น การเปลี่ยนตลับหมึก หรือกระดาษติด เท่านั้น สำหรับการเปิดฝาครอบด้านหน้าเมื่อไม่ได้มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ให้กด [ตัวปลดล็อกฝาหน้า]

หน้าจ่อ [หน้าหลัก] ► [บำรุงรักษา] ► [ตัวปลดล็อกฝาหน้า]

### ? ชื่อผู้ใช้ที่ถูกต้องไม่แสดงขึ้นเมื่อแตะปุ่มดัชนีบนหน้าจ่อ [ล็อกอิน]

ผู้ดูแลระบบอาจกำหนดค่า [ดัชนี] ใน [ตั้งค่าผู้ใช้] อย่างไม่เหมาะสม

โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

### ? ไม่สามารถลบงานที่มีรหัส PIN

สำหรับการลบงานที่มีรหัส PIN โดยที่ไม่ป้อนรหัส PIN ท่านจะต้องล็อกอินในฐานะผู้ดูแลระบบ ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อลบงาน

### ? เครื่องพิมพ์ไม่กลับสู่การทำงานโดยอัตโนมัติ

หากท่านพยายามพิมพ์ในสภาพแวดล้อมแบบเครือข่ายที่ไม่ได้เปิดใช้งานฟังก์ชันกลับสู่การทำงานเมื่อมีการสื่อสารผ่าน LAN เครื่องพิมพ์จะไม่กลับสู่การทำงานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่าระดับการพักการทำงานที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบ ตั้ง [ที่อยู่ MAC เครื่องพิมพ์] ในแท็บ [ส.แวดล้อม] บนหน้าจ่อไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การปรับที่อยู่ MAC" ใน "คู่มือผู้ใช้" มิเช่นนั้นโปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

### ? หน้าจ่อ RISO Console ไม่แสดงขึ้นมา

อาจป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์อย่างไม่เหมาะสม

ป้อนที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง ท่านสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP เครื่องพิมพ์ได้โดยแตะที่ [ข้อมูลระบบ] - [ข้อมูลเครื่อง] จากหน้าจ่อ [หน้าหลัก]

เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสถานะพักการทำงาน

ระดับการพักการทำงานที่ผู้ดูแลระบบได้กำหนดใน [ตั้งค่าประหยัดพลังงาน] อาจไม่อนุญาตให้ท่านเปิดใช้งาน RISO Console กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง] เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะการทำงานปกติ จากนั้นเปิดใช้งาน RISO Console

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าประหยัดพลังงาน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

## หน้าจ้อ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] แสดงขึ้นมา

ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจ้อเพื่อป้อนค่าที่กำหนด

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เครื่องพิมพ์จะได้รับข้อมูลจากตลับหมึก หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ให้ป้อนค่าที่ถูกต้องบนหน้าจ้อ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์]



- หากท่านเปลี่ยนตลับหมึกหรือกดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อเริ่มระบบเครื่องพิมพ์ใหม่ค่าที่ป้อนไว้บนหน้าจ้อ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] จะหายไป ตั้งข้อมูลอีกครั้ง

2

หากหน้าจ้อ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] แสดงขึ้นมา แสดงว่ามีการติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO หากต้องการใช้งานตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ต่อ ให้ป้อนค่าที่กำหนดโดยอ้างอิงจากตารางต่อไปนี้

| ข้อความ                                      | การตั้งค่า/คำอธิบาย                                                                                                                                                                                                                        | ค่าที่กำหนด/รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เลือกการตั้งค่าช่วงควบคุมอุณหภูมิ            | เพื่อให้มีการพิมพ์ที่คุณภาพดีที่สุด ให้ตั้งช่วงการตรวจสอบอุณหภูมิหมึกที่สามารถพิมพ์ได้                                                                                                                                                     | [1] (30°C ถึง 40°C)<br>[2] (30°C ถึง 45°C)<br>[3] (25°C ถึง 45°C)<br>[4] (20°C ถึง 45°C)<br>[5] (20°C ถึง 40°C)                                                                                                                                                             |
| เลือกขีดจำกัดสูงสุดการตั้งค่ารอบทำความสะอาด  | ตั้งรอบทำความสะอาดสูงสุดสำหรับหมึกที่ไม่ทำให้งานพิมพ์มีความเสียหาย<br> หากค่าที่ตั้งเกินจำนวนแผ่นสูงสุด หน้าจ้อยืนยันการตั้งค่ารอบทำความสะอาดจะปรากฏขึ้น | [1] (500 ถึง 700 แผ่น)<br>[2] (500 ถึง 1500 แผ่น)<br>[3] (500 ถึง 3000 แผ่น)<br>[4] (500 ถึง 5000 แผ่น)<br>[5] (500 ถึง 5000 แผ่น)<br><br>ค่าเริ่มต้นจะแตกต่างกันไประหว่าง [4] และ [5] ส่วนช่วงที่สามารถเลือกได้ของค่าต่างๆ จะเหมือนกัน<br>[4]: 2000 แผ่น<br>[5]: 3000 แผ่น |
| ตั้งค่าวันหมดอายุที่แนะนำสำหรับตลับหมึกพิมพ์ | ระบุปีและเดือนเพื่อให้มีข้อความปรากฏขึ้นมาแจ้งว่าใกล้ถึงวันหมดอายุหมึก                                                                                                                                                                     | [เดือน]: 1 ถึง 12<br>[ปี]: 01 ถึง 99                                                                                                                                                                                                                                        |

## ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์หรือการทำสำเนาใน ComColor FW2230

### ? เมื่อพิมพ์ต้นฉบับเป็นสี สีอื่นที่ไม่ใช่สีแดงและสีดำ บนงานพิมพ์จะดูไม่เหมือนต้นฉบับ

ComColor FW2230 ใช้โปรไฟล์สีแบบสองสี สีอื่นที่ไม่ใช่สีแดงและสีดำ (เช่น สีน้ำเงิน สีเขียว หรือสีเหลือง) จะถูกพิมพ์ด้วยหมึกสีแดงหรือสีดำ โดยอัตโนมัติ สำหรับการพิมพ์สีให้แม่นยำเหมือนกับที่ปรากฏในต้นฉบับ ให้สร้างต้นฉบับอีกครั้งโดยใช้สีแดงและสีดำเท่านั้น สำหรับตัวอย่างงานพิมพ์ (หรือสำเนา) ที่พิมพ์โดย ComColor FW2230 และรายละเอียดเกี่ยวกับโปรไฟล์สี โปรดดู “โปรไฟล์สี” ใน “คู่มือผู้ใช้”

## การแก้ไขปัญหาสำหรับอุปกรณ์เสริมชุดเครื่องมือ PostScript

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript 3 และการพิมพ์

### ? ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์

ไฟล์ PDF อาจถูกบันทึกลงในโฟลเดอร์ที่สร้างขึ้นโดยไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ FW  
ไฟล์ PDF ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์ที่สร้างขึ้นโดยไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ FW จะไม่แสดงขึ้นมา  
บันทึกไฟล์ PDF ลงในแฟลชไดรฟ์ USB โดยตรงโดยไม่ต้องสร้างโฟลเดอร์ หรือบันทึกในโฟลเดอร์ที่สร้างไว้ล่วงหน้า

### ? ใช้เวลานานในการพิมพ์เมื่อใช้ระบบ Mac OS / ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ด้วยการตั้งค่าปัจจุบัน

อาจมีการทำเครื่องหมายที่ช่อง [เรียงลำดับหน้า] ในกล่องโต้ตอบ [พิมพ์] ของแอปพลิเคชัน  
ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [เรียงลำดับหน้า] ก่อนพิมพ์งาน

### ? เมื่อใช้ระบบ Mac OS ในการพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง

ข้อมูลต้นฉบับอาจมีขนาดกระดาษต่างกัน  
เมื่อพิมพ์ข้อมูลต้นฉบับที่มีขนาดกระดาษต่างกัน ขนาดกระดาษของหน้าแรกจะถูกใช้สำหรับหน้าที่เหลือ ด้วยเหตุนี้ หน้าที่มีขนาดต่างจากหน้าแรกอาจพิมพ์ออกมาอย่างไม่เหมาะสม หรือบางส่วนของรูปภาพอาจจะหายไป

### ? เมื่อพิมพ์ไฟล์ PDF โดยตรงจากแฟลชไดรฟ์ USB ข้อความ “Implementation limit exceeded” จะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษด้วย

ในต้นฉบับประกอบด้วยภาพซึ่งมีอัตราความละเอียดสูงอยู่ด้วยหรือไม่?

การพิมพ์ต้นฉบับซึ่งมีภาพความละเอียดสูงอยู่ด้วยนั้นอาจไม่สามารถทำได้เนื่องจากต้องใช้เวลาในการประมวลผลที่นานมาก ให้ลองลดอัตราความละเอียดของภาพในต้นฉบับลงแล้วส่งข้อมูลใหม่อีกครั้ง หากยังคงไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่าย หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง

## บทที่ 3 การบำรุงรักษา

### การล้างหัวพิมพ์

ล้างหัวพิมพ์เมื่อพบว่าคุณภาพของรูปภาพเปลี่ยนไป เช่น บางส่วนของสำเนาฟร่ามัว มีเส้นสีขาว หรือสีจาง



- การตั้งค่าโรงงานได้รับการกำหนดไว้เพื่อให้เครื่องล้างหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติหลังจากพิมพ์งานไปเป็นจำนวนมาก

#### [การล้างปกติ]

ใช้การล้างประเภทนี้เพื่อป้องกันการอุดตันของหัวพิมพ์

#### [การทำความสะอาดทั้งหมด]

ใช้การล้างประเภทนี้ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงขึ้นเมื่อหัวพิมพ์อุดตัน

## 1 แต่ะ [บำรุงรักษา] บนหน้าจอ [หน้าหลัก]

## 2 แต่ะ [การล้างหัวพิมพ์]

หน้าจอ [การล้างหัวพิมพ์] จะปรากฏขึ้น

## 3 เลือกประเภทการล้างหัวพิมพ์

## 4 แต่ะ [ตกลง]

### การปลดล๊อคฝาครอบด้านหน้า

โดยปกติแล้ว ฝาครอบด้านหน้าจะล๊อคไว้ แต่จะปลดล๊อคเมื่อจำเป็นต้องเปิดฝาครอบ เช่น เมื่อมีกระดาษติดหรือหมึกในตลับหมด

สำหรับการเปิดฝาครอบด้านหน้าในกรณีอื่น โปรดไปที่หน้าจอ [บำรุงรักษา] แล้วแต่ะ [ตัวปลดล๊อคฝาหน้า] ฝาครอบด้านหน้าจะปลดล๊อคและสามารถเปิดได้ เมื่อปิดฝาครอบด้านหน้าแล้ว ฝาครอบด้านหน้าจะล๊อคโดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มใช้งานเครื่อง

## การปรับตัวปรับกระดาด

ปรับตำแหน่งตัวปรับกระดาดของถาดจัดเรียงกระดาดแบบควบคุมอัตโนมัติ

### การปรับตัวปรับกระดาดแบบอัตโนมัติ



- โดยปกติ ให้ใช้ [อัตโนมัติ]

#### [อัตโนมัติ]

ตำแหน่งของตัวปรับกระดาดจะได้รับการปรับให้พอดีกับขนาดกระดาดโดยอัตโนมัติ

### การปรับตัวปรับกระดาดด้วยตัวเอง

ท่านสามารถปรับตัวปรับกระดาดให้กว้างหรือแคบกว่าตำแหน่งที่ตั้งไว้ใน [อัตโนมัติ] ได้

ท่านสามารถปรับตัวปรับกระดาดด้านข้างและด้านท้ายได้อย่างอิสระ

#### [กว้างขึ้น]

ตัวปรับกระดาดเลื่อนออกจากถาดจัดเรียงกระดาดครั้งละ 1 มม.

#### [ปรับให้แคบลง]

ตัวปรับกระดาดเลื่อนเข้าด้านในถาดจัดเรียงกระดาดครั้งละ 1 มม.



- ท่านสามารถใช้ปุ่มเปิดตัวปรับกระดาดบนถาดจัดเรียงกระดาดแบบควบคุมอัตโนมัติเพื่อเลื่อนตัวปรับกระดาดด้วยตัวเองเมื่อนำกระดาดออกมา

## 1 และ [บำรุงรักษา] บนหน้าจอ [หน้าหลัก]

## 2 และ [ควบคุมตัวปรับกระดาด]

หน้าจอ [ควบคุมตัวปรับกระดาด] จะปรากฏขึ้น

## 3 ปรับตำแหน่งของตัวปรับกระดาด

- และ [อัตโนมัติ] เพื่อรีเซ็ตค่าการปรับไปที่ 0 มม.
- นอกจากนี้ ค่าการปรับยังได้รับการรีเซ็ตเป็น 0 มม. เช่นกันเมื่อกดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อรีเซ็ตเครื่องเมื่อกดปุ่ม [รีเซ็ต] หรือเมื่อเปลี่ยนขนาดกระดาด

## 4 และ [ปิด]

## การเปลี่ยนตลับลงยา

เมื่อลงยาหมด การพิมพ์จะหยุดลงและข้อความจะปรากฏขึ้นบนแผงสัมผัส

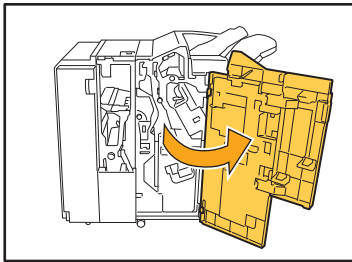
ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปลี่ยนตลับลงยา

การเปลี่ยนตลับลงยา UR1 (ตัวจัดชุดเอกสาร  
อเนกประสงค์)

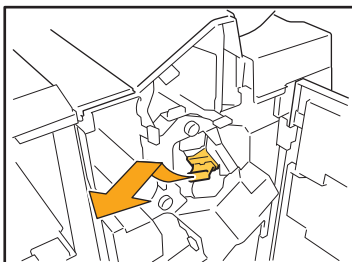


- ข้อควรระวังการเปลี่ยนลงยาอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะยังมีลงยาเหลืออยู่ หากเป็นเช่นนั้น ให้เปลี่ยนกล่องลงยาส่วนลงยาที่เหลืออยู่ยังคงสามารถใช้งานได้

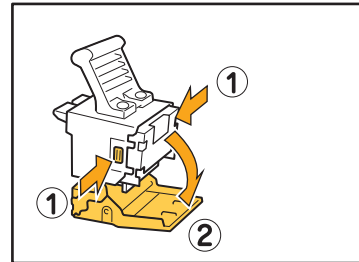
### 1 เปิดฝาครอบ



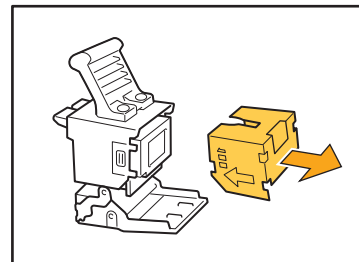
### 2 ถอดตลับลงยาออกโดยจับที่ตัวจับ แล้วดึง ตลับลงยาเข้าหาตัวขณะที่ค่อย ๆ ยกขึ้น



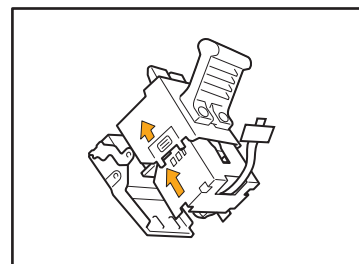
### 3 กดส่วนที่ระบุด้วยลูกศรบนตลับลงยา แล้วเปิด ฝาครอบตลับลงยา



### 4 ถอดกล่องลงยา

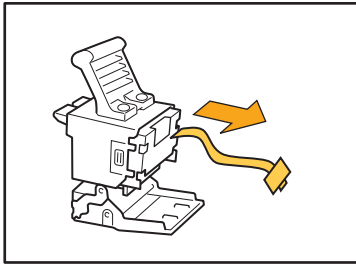


### 5 ใส่กล่องลงยาอันใหม่เข้าไปในตลับลงยา

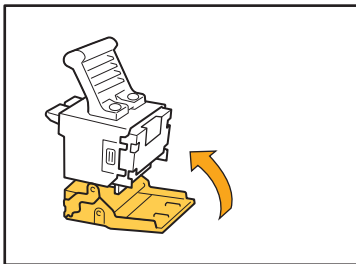


- จัดให้กล่องลงยาอยู่ในทิศทางเดียวกับลูกศร

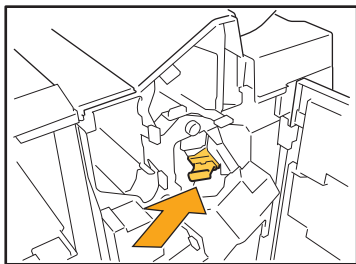
## 6 ดึงเทปออกจากตลับลวดเย็บ



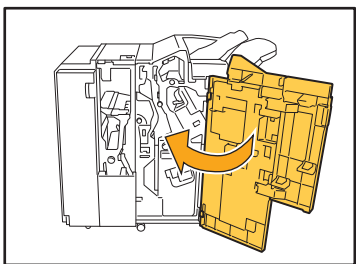
## 7 ปิดฝาครอบตลับลวดเย็บ



## 8 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



## 9 ปิดฝาครอบ

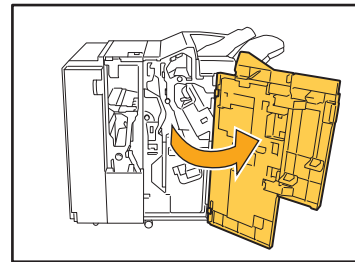


## การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ UR2 หรือ UR3

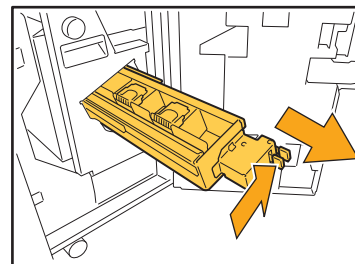


- ข้อควรระวังการเปลี่ยนลวดเย็บอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะยังมีลวดเย็บเหลืออยู่ หากเป็นเช่นนั้น ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บลวดเย็บที่เหลืออยู่จะไม่สามารถใช้งานได้

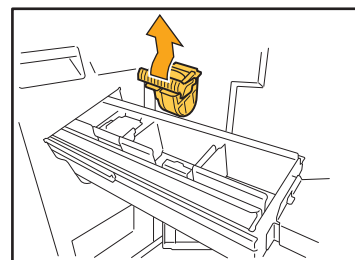
## 1 เปิดฝาครอบ



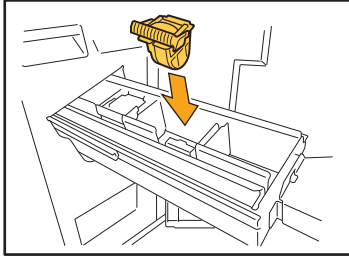
## 2 ดึงชุดลวดเย็บเข้าหาตัวขณะที่ดันคันปรับ R2 / R3 ไปทางด้านขวา แล้วถอดชุดลวดเย็บออก



## 3 จับที่แถบด้านซ้ายและขวาของตลับลวดเย็บ แล้วยกตลับลวดเย็บขึ้นไปทางซ้าย



#### 4 จับที่แถบด้านซ้ายและขวาของตลับลวดเย็บอันใหม่ แล้วติดตั้งตลับลวดเย็บเข้าไปในตำแหน่งเดิมในชุดลวดเย็บ

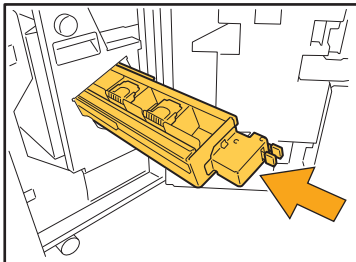


ดันส่วนตรงกลาง (ส่วนเว้า) ของตลับเข้าไปแรงๆ

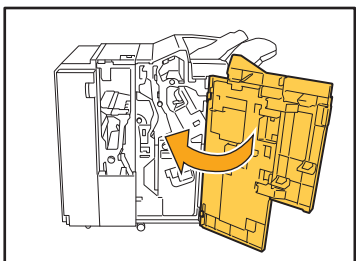


- หากดันเข้าไม่สุด ตลับจะหลวม ซึ่งอาจทำให้เครื่องไม่สามารถดึงลวดเย็บออกไปได้

#### 5 ใส่ตลับชุดลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



#### 6 ปิดฝาครอบ

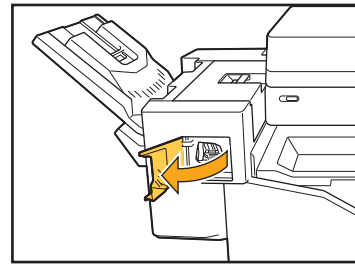


การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ (ชุดเย็บลวดเหลือระหว่างชุดงาน)

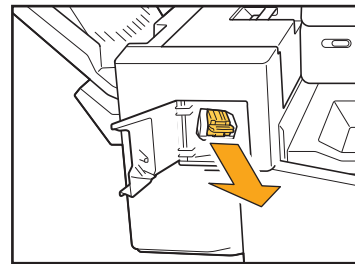


- ข้อความการเปลี่ยนลวดเย็บอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะยังมีลวดเย็บเหลืออยู่ หากเป็นเช่นนั้น ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บ ส่วนลวดเย็บที่เหลืออยู่ยังคงสามารถใช้งานได้

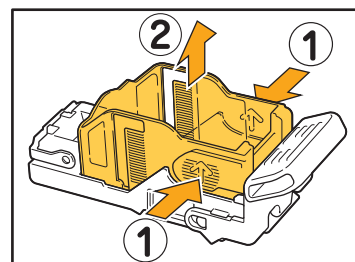
#### 1 เปิดฝาครอบลวดเย็บ



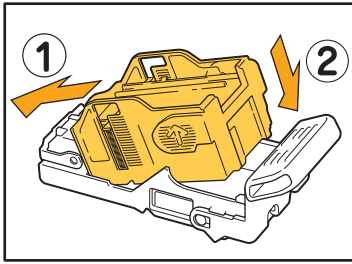
#### 2 จับด้ามตลับลวดเย็บและดึงเข้าหาตัว



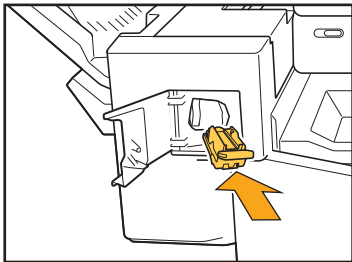
#### 3 กดตรงตำแหน่งที่ลูกศร ① ชี้เพื่อปลดตะขอ และถอดชุดเย็บลวดออก



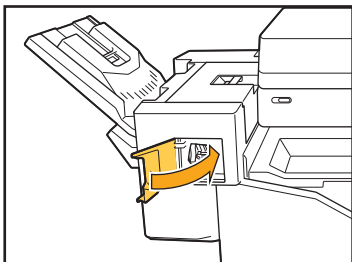
- 4** สอดส่วนหน้าของกล่องลวดเย็บกล่องใหม่เข้าไปในตลับ จากนั้นให้สอดส่วนหลัง



- 5** ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



- 6** ปิดฝาครอบลวดเย็บ



## การทำความสะอาดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู

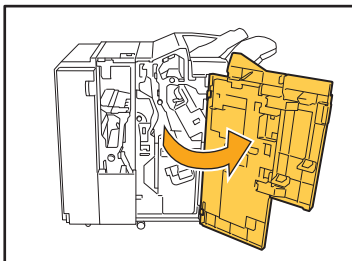
เมื่อกล่องเก็บกระดาษเจาะรูเต็ม การพิมพ์จะหยุดทำงาน และข้อความจะปรากฏบนแผงสัมผัส  
ใช้ขั้นตอนต่อไปในการถอดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู และทิ้งกระดาษเจาะรู



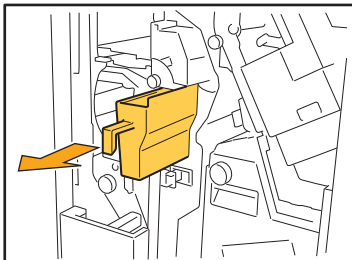
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทิ้งกระดาษเจาะรูทั้งหมดหลังจากถอดกล่องเก็บกระดาษเจาะรูออก หากยังมีกระดาษเจาะรูเหลืออยู่ในกล่อง กล่องเก็บกระดาษเจาะรูอาจเต็มก่อนที่ข้อความจะปรากฏขึ้น ทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องทิ้งไว้ในขณะที่ทำงานนี้ หากไม่เปิดเครื่องทิ้งไว้ เครื่องจะไม่จดจำว่าได้ทิ้งกระดาษเจาะรูในกล่องเก็บกระดาษเจาะรูแล้ว เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะพัก ให้กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง] บนแผงควบคุม

### การทิ้งกระดาษเจาะรู

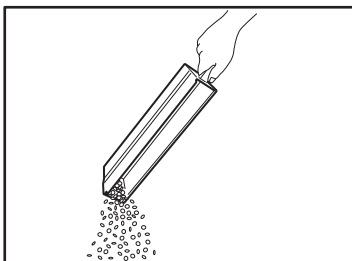
#### 1 เปิดฝาครอบ



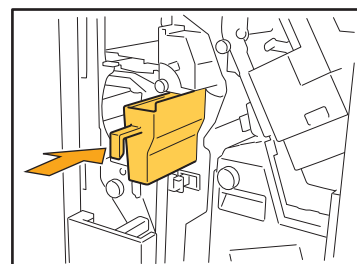
#### 2 ดึงกล่องเก็บกระดาษเจาะรูเข้าหาตัวเพื่อถอดออก



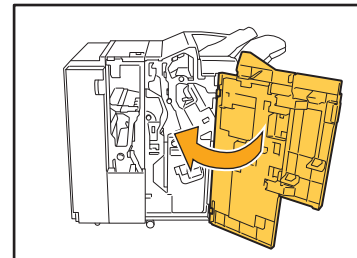
#### 3 ทิ้งกระดาษเจาะรูให้หมด



#### 4 ใส่กล่องเก็บกระดาษเจาะรูกลับไปยังตำแหน่งเดิม



#### 5 ปิดฝาครอบ



## คำถามทั่วไป



ข้อความซึ่งระบุว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึก 1 ตลับ ปรากฏขึ้น ฉันสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้หรือไม่?

ไม่ได้ เครื่องพิมพ์จะทำงานอีกครั้งหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกใหม่แล้ว  
ทั้งนี้ ข้อมูลงานจะไม่สูญหายหากระบบหยุดการพิมพ์เนื่องจากหมึกหมด



ฉันสามารถใส่ตลับหมึกที่มีขนาดแตกต่างกันลงใน ADF ได้หรือไม่?

ท่านสามารถสแกนตลับหมึกที่มีขนาดแตกต่างกันได้โดยต้องมีความยาวหนึ่งด้านที่เท่ากัน  
ตั้งค่า [ตลับหมึกผสม หลายขนาด] เป็น [ON]



ฉันสามารถปิดเสียงการทำงานได้อย่างไร?

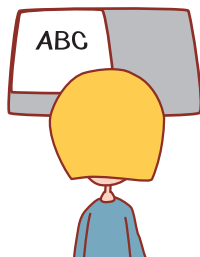
สามารถเปิดหรือปิดเสียงเตือนการขึ้นชั้นและข้อผิดพลาดได้ในการตั้งค่า [เสียงบี๊บ] ในเมนูผู้ดูแลระบบ  
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



ควรโหลดตลับหมึกอย่างไรเมื่อใช้การตั้งค่า [แนวกระดาษ ตลับหมึก] แบบ [ด้านบนขึ้น] และ [ด้านบนซ้าย]?

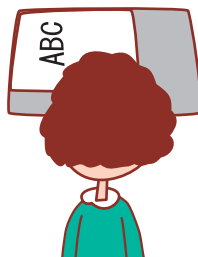
เมื่อหันหน้าเข้าหาเครื่อง:

[ด้านบนขึ้น]



โหลดตลับหมึกในทิศทางที่ท่าน  
สามารถอ่านได้

[ด้านบนซ้าย]



โหลดกระดาษโดยให้ด้านบน  
หันไปทางซ้าย



เครื่องล็อกเอาท์เองโดยที่ฉันไม่ได้ดำเนินการใด ๆ

มีการตั้งค่า [เวลาล็อกเอาท์อัตโนมัติ] สำหรับ [ตั้งค่าล็อกอิน] ในเมนูผู้ดูแลระบบ โดยสามารถตั้งค่า [เวลาล็อกเอาท์อัตโนมัติ] ได้ตั้งแต่ 10 ถึง  
3,600 วินาที  
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



**ฉันต้องรอก่อนจะใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ เนื่องจากเครื่องอยู่ในสถานะพักการทำงานทุกครั้งที่ผมพยายามจะใช้งาน**

มีการตั้งค่า [พักอัตโนมัติ] สำหรับ [ตั้งค่าประหยัดพลังงาน] ในเมนูผู้ดูแลระบบ เครื่องจะเข้าสู่สถานะพักการทำงานหลังจากเวลาที่กำหนดไว้ (1 ถึง 60 นาที)  
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



**การตั้งค่า [เชื่อมต่อระหว่างชุด] คืออะไร?**

ฟังก์ชันนี้ช่วยให้เครื่องสามารถจัดวางเอกสารที่พิมพ์แต่ละชุดให้ห่างออกจากกันเล็กน้อยเมื่อพิมพ์ออกมา ทำให้สามารถแยกออกจากกันได้อย่างสะดวก  
สามารถใช้งานการตั้งค่านี้ได้เมื่อเชื่อมต่อตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์หรือชุดเย็บลดเชื่อมต่อระหว่างชุดงานที่เป็นอุปกรณ์เสริม



**ฉันสามารถทำการพิมพ์โดยไม่มีการ์ด IC ได้หรือไม่?**

การตั้งค่า [วิธีล็อกอิน] บางประการที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบอาจอนุญาตให้ท่านสามารถล็อกอินได้โดยใช้การ์ด IC หรือรหัส PIN ท่านอาจล็อกอินได้โดยไม่ต้องใช้การ์ด IC หากป้อนรหัส PIN ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องตั้งค่า  
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



**ฉันสามารถทำการพิมพ์โดยไม่มีระยะขอบได้หรือไม่?**

ไม่ได้ เอกสารที่พิมพ์ออกมาจะต้องมีระยะขอบเว้นว่างไว้เสมอ ไม่ว่าจะเป็นขนาดใดก็ตาม  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพื้นที่ที่พิมพ์ได้ โปรดดู "พื้นที่ที่พิมพ์ได้" ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย"



**ฟังก์ชันเก็บข้อมูลคืออะไร?**

ฟังก์ชันเก็บข้อมูลจะทำให้ต้นฉบับที่สแกนหรือข้อมูลการพิมพ์ที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์ได้รับการบันทึกไว้ที่ฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง โดยท่านสามารถใช้ฟังก์ชันนี้บันทึกเอกสารที่พิมพ์บ่อยได้



**ฉันสามารถตรวจสอบสถานะปัจจุบันของงานหรือรายละเอียดของงานที่เสร็จแล้วได้อย่างไร?**

กดปุ่ม [สถานะของงาน] บนแผงควบคุม หน้าจอ [สถานะของงาน] จะปรากฏขึ้น ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดของงานที่กำลังดำเนินการงานค้าง และงานที่เสร็จแล้วได้



**ฉันสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องได้อย่างไร?**

ท่านสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP เครื่องพิมพ์ได้ โดยแตะที่ [ข้อมูลระบบ] - [ข้อมูลเครื่อง] จากหน้าจอ [หน้าหลัก]

060-36035-TH4



