ComColor FT Series

5430/5430R/5230/5230R/5231/5231R/
5000/5000R/2430

ComColor black FT Series

1430/1430R

คู่มือฉบับนี้จะอธิบายวิธีแก้ไขปัญหากระดาษติด
หรือปัญหาอื่นๆ

คู่มือแก้ไขปัญหา

FT_TRG-TH_05

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับการตรวจสอบการปล่อยสารเคมีของฉลากสิ่งแวดล้อมของประเทศเยอรมนี “RAL-UZ205”

⚠ ข้อควรระวัง

“ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย” นั้นมีให้ในคู่มือผู้ใช้ โปรดอ่านข้อควรระวังให้ครบถ้วนก่อนใช้งานเครื่อง หลังจากอ่านคู่มือฉบับนี้แล้ว ให้เก็บไว้ใกล้ตัวเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คำนำ

ขอขอบคุณที่เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ ComColor FT Series
คู่มือนี้อธิบายเกี่ยวกับสาเหตุและแนวทางการแก้ไขที่เป็นไปได้สำหรับปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์นี้
เก็บคู่มือนี้ เช่น ไว้ใกล้กับเครื่องเพื่อใช้อ้างอิงได้สะดวก
คู่มือต่อไปนี้จะให้มาพร้อมกับเครื่อง

● **คู่มือฉบับย่อ**
คู่มือนี้จะอธิบายการทำงานพื้นฐานของเครื่องและวิธีการเปลี่ยนโภคภัณฑ์
เก็บคู่มือนี้ เช่น ไว้ใกล้กับเครื่องเพื่อใช้อ้างอิงได้สะดวก

● **คู่มือผู้ใช้**
คู่มือนี้จะอธิบายข้อควรระวังในการใช้งานและข้อมูลจำเพาะ ตลอดจนการใช้งานและการตั้งค่าแต่ละฟังก์ชั่น
อ่านคู่มือเล่มนี้เพื่อทำความเข้าใจเครื่องโดยละเอียด

● **คู่มือผู้ดูแลระบบ**
คู่มือนี้จะอธิบายการตั้งค่าเครื่องและอุปกรณ์เสริม (เครื่องอ่านการ์ด IC, สแกนเนอร์ ฯลฯ) ที่ตั้งค่าโดยผู้ดูแลระบบ

● **คู่มือแก้ไขปัญหา (คู่มือนี้)**
คู่มือนี้จะอธิบายการแก้ไขปัญหาเมื่อกระดาษติดหรือเกิดปัญหาอื่นๆ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

(1) ห้ามตีพิมพ์คู่มือนี้ทั้งเล่มหรือบางส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก RISO KAGAKU CORPORATION
(2) เนื้อหาภายในคู่มือนี้อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเนื่องจากการปรับปรุงผลิตภัณฑ์
(3) RISO KAGAKU CORPORATION จะไม่รับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากการใช้คู่มือหรือเครื่อง

เครื่องหมายการค้า

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer และ Microsoft Edge เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ
Mac, macOS, OS X และ Safari เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.
Adobe, โลโก้ Adobe, PostScript และ PostScript 3 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ
Linux® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Linus Torvalds ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
ColorSet เป็นเครื่องหมายการค้าของ Monotype Imaging Inc. ที่ลงทะเบียนใน U.S. Patent & Trademark Office และอาจลงทะเบียนในเขตอำนาจเฉพาะ
, , ComColor และ FORCEJET เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ RISO KAGAKU CORPORATION ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
ชื่อบริษัทอื่นๆ และ/หรือเครื่องหมายการค้าเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของแต่ละบริษัท ตามลำดับ

สัญลักษณ์, เครื่องหมาย และรูปประกอบที่ใช้ในคู่มือนี้

■ สัญลักษณ์ที่ใช้ในคู่มือนี้

หมายถึง ข้อควรระวังที่ควรสังเกตเพื่อความปลอดภัยในการใช้เครื่อง

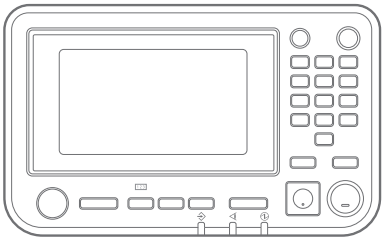
หมายถึง รายการสำคัญที่ควรสังเกตหรือข้อห้าม

หมายถึง ข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือข้อมูลเพิ่มเติม

■ ชื่อของปุ่มต่างๆ

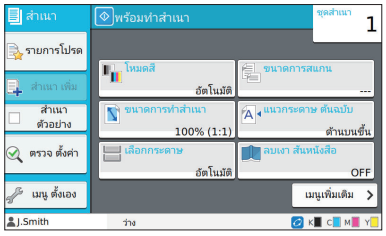
ชื่อของปุ่มบนแผงควบคุมและปุ่ม/รายการบนหน้าจอแผงสัมผัสหรือหน้าต่างคอมพิวเตอร์จะแสดงอยู่ในวงเล็บสี่เหลี่ยม [ ]

● แผงควบคุม



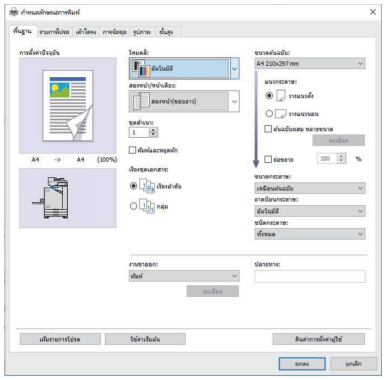
ตัวอย่าง: กดปุ่ม [หยุด]

● หน้าจอแผงสัมผัส



ตัวอย่าง: แตะ [โหมดสี]

● หน้าต่างคอมพิวเตอร์



ตัวอย่าง: ทำเครื่องหมายที่ช่อง [ต้นฉบับผสม หลายขนาด]

■ ชื่อของอุปกรณ์เสริม

ในคู่มือนี้ ชื่อของอุปกรณ์เสริมจะอธิบายโดยใช้คำศัพท์ทั่วไปดังต่อไปนี้ ชื่อเฉพาะของอุปกรณ์แต่ละรายการจะใช้เมื่ออธิบายคุณสมบัติเฉพาะ

ชื่อที่ใช้ในคู่มือนี้	อุปกรณ์เสริม
ถาดจัดเรียงกระดาษ*	ถาดจัดเรียงกระดาษแบบกว้าง ถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติ

* ถาดจัดเรียงกระดาษเสริมจะเชื่อมต่ออยู่ทางด้านขวาของเครื่อง

■ ภาพประกอบและขั้นตอนการใช้งานในคู่มือนี้

- ขั้นตอนการใช้งาน, รูปประกอบ และภาพประกอบในคู่มือนี้เป็นของ ComColor FT5430 ที่เชื่อมต่อเครื่องสแกนเสริม
- รูปประกอบและภาพประกอบในคู่มือนี้จะแตกต่างกันไปตามรุ่นของเครื่องและสภาวะการใช้งาน รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่เชื่อมต่อ

- คุณสมบัติและการแสดงผลบนหน้าจอบางอย่างบน ComColor FT2430 และ ComColor black FT1430/FT1430R จะแตกต่างกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “สำหรับผู้ใช้ ComColor FT2430 และ ComColor black FT1430/FT1430R” ใน “คู่มือผู้ใช้”
  - ข้อมูลโภคภัณฑ์บนหน้าจอ [ข้อมูลระบบ]
  - [โหมดสี], [เส้นขอบหน้า], [คุณภาพของภาพ] และ [ปรับแก้ค่า แกมม่า] สำหรับฟังก์ชั่นทำสำเนาบนหน้าจอแผงสัมผัส
  - [โหมดสี], [ชนิดต้นฉบับ], [คุณภาพของภาพ], [ปรับแก้ค่า แกมม่า] และ [การสร้างเม็ดสกรีน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
  - แถบแสดงปริมาณหมึกคงเหลือบนหน้าจอแผงสัมผัสและหน้าจอ RISO Console

สารบัญ

เกี่ยวกับคู่มือนี้ 1

สัญลักษณ์, เครื่องหมาย และรูปประกอบที่ใช้ในคู่มือนี้ 2

หน้าจอแผงสัมผัส 6

หน้าจอ [หน้าหลัก] 6
พื้นที่สถานะ 7
สัญลักษณ์รายการงาน 8

บทที่ 1 ข้อความ 9

ข้อความระบุข้อผิดพลาดบนแผงสัมผัส 10
ตัวอย่างของข้อความ 10
ติดต่อศูนย์บริการ 10
ข้อผิดพลาดของชุดอุปกรณ์ 11
กระดาษติด 11
ข้อผิดพลาดของโภคภัณฑ์ 12
ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง 12
คำเตือน 14
ข้อมูล 17

บทที่ 2 การแก้ไขปัญหา 19

กระดาษติด 22
ข้อควรระวังในการนำกระดาษที่ติดออก 23
ปัญหากระดาษติดบ่อย 24
ทางป้อนกระดาษ 26
การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ 29
การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์ 33
การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา 37
การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน 39
การแก้ไขปัญหาสำหรับที่เก็บและ USB 40
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน 42
ชุดเย็บลวดติด (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์) 45
ชุดเย็บลวดติด (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน) 46
กล่องลวดเย็บหลุดออกมา (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์) 47
การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน 49
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวอ่านการ์ด IC 50
ปัญหาอื่นๆ 51
ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์หรือทำสำเนาใน ComColor FT2430 52

การแก้ไขปัญหาสำหรับอุปกรณ์เสริมชุดเครื่องมือ PostScript (PS Kit FG10) 53

บทที่ 3 บำรุงรักษา 55

การล้างหัวพิมพ์ 55

การปลดล็อคฝาครอบด้านหน้า 55

การปรับตัวปรับกระดาษ 56

การปรับตัวปรับกระดาษแบบอัตโนมัติ 56

การปรับตัวปรับกระดาษด้วยตัวเอง 56

การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ 57

การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ R1 (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์) 57

การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ R2 หรือ R3 58

การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน) 59

การทำความสะอาดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู 61

การทิ้งกระดาษเจาะรู 61

การทำความสะอาดกล่องเก็บเศษลวดเย็บ 62

การทิ้งเศษลวดเย็บ R5 62

คำถามทั่วไป 63

หน้าจอแผงสัมผัส

แผงสัมผัสช่วยให้ท่านสามารถควบคุมการทำงานต่างๆ และตรวจสอบสถานะปัจจุบันของเครื่องได้ ใช้ข้อมูลที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ในการแก้ไขปัญหา

หน้าจอ [หน้าหลัก]

บนหน้าจอ [หน้าหลัก] ให้กดปุ่มโหมดเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าและฟังก์ชั่นสำหรับโหมดดังกล่าว ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลที่อธิบายไว้ด้านล่างได้จากปุ่มโหมดแต่ละปุ่ม หรือบนหน้าจอ [ข้อมูลระบบ]

เมื่อสัญลักษณ์แม่กุญแจปรากฏขึ้นที่มุมขวาบนของปุ่มโหมด

สัญลักษณ์แม่กุญแจที่ปรากฏขึ้นบนปุ่มโหมดแสดงให้ท่านทราบว่าท่านจะต้องล็อกอินเพื่อเข้าใช้โหมดดังกล่าว

- ผู้ดูแลระบบจะกำหนดว่าผู้ใช้ต้องล็อกอินหรือไม่เมื่อเข้าใช้งานในแต่ละโหมด

เมื่อปุ่มโหมดเป็นสีเทา

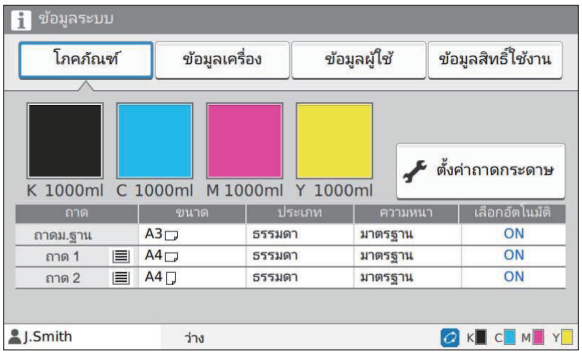
ปุ่มโหมดที่ผู้ใช้ปัจจุบันไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานจะเป็นสีเทา

- ผู้ดูแลระบบจะกำหนดสิทธิการเข้าถึงโหมดของผู้ใช้แต่ละคน

เมื่อปุ่มโหมดไม่ปรากฏขึ้น

หากผู้ดูแลระบบตั้งปุ่มโหมดเป็น [OFF] ใน [ปรับแต่งหน้าจอหลัก] ปุ่มโหมดดังกล่าวจะไม่ปรากฏขึ้น

- [เมนูผู้ดูแล] จะปรากฏขึ้นเมื่อผู้ใช้ล็อกอินในฐานะผู้ดูแลระบบเท่านั้น
- สำหรับโหมดที่ต้องใช้อุปกรณ์เสริม ปุ่มโหมดจะปรากฏขึ้นเมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมแล้วเท่านั้น



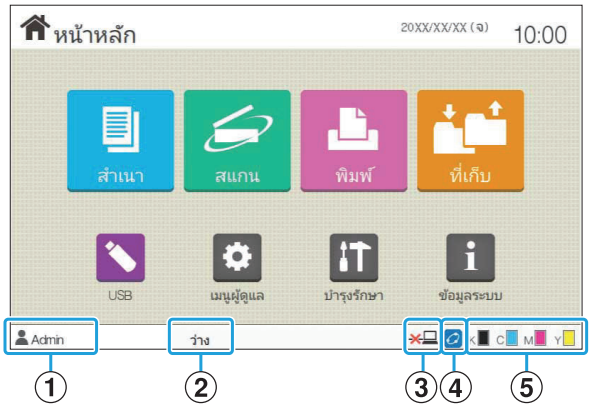
หน้าจอ [ข้อมูลระบบ]

ท่านสามารถแตะ [ข้อมูลระบบ] บนหน้าจอ [หน้าหลัก] เพื่อตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับโภคภัณฑ์ เครื่อง ผู้ใช้ และสิทธิใช้งาน
หน้าจอ [โภคภัณฑ์] จะแสดงสถานะของหมึกและกระดาษ

- [ข้อมูลผู้ใช้] จะปรากฏขึ้นเมื่อผู้ใช้ล็อกอินเท่านั้น

พื้นที่สถานะ

ข้อมูลที่อธิบายไว้ด้านล่างจะปรากฏในแถบสถานะบนแผงสัมผัส



①ชื่อผู้ใช้

ชื่อผู้ใช้ที่กำลังล็อกอินจะแสดงขึ้น

②สถานะเครื่องพิมพ์

ระบบจะระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องด้วยคำอธิบาย เช่น [ว่าง], [การพิมพ์], [ข้อผิดพลาด] หรือ [บางส่วนไม่พร้อมทำงาน]

③ออฟไลน์

ไอคอนนี้จะแสดงขึ้นเมื่อตั้งค่า [ออนไลน์/ออฟไลน์] ไว้ที่ [OFF] ขณะที่ไอคอนแสดงอยู่ เครื่องจะไม่รับงาน

④สัญลักษณ์ FORCEJET™ Link

สัญลักษณ์นี้จะแสดงขึ้นเพื่อระบุว่าชิ้นส่วนทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการพิมพ์นั้นทำงานถูกต้อง
หน้าจอสำหรับสัญลักษณ์ FORCEJET™ link อาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโภคภัณฑ์หรือการตั้งค่า

- (สว่าง): ใช้หมึกของ RISO
- (สว่าง): ใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO (ป้อนข้อมูลโภคภัณฑ์แล้ว)
- (กะพริบ): ใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO (ยังไม่ได้ป้อนข้อมูลโภคภัณฑ์)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโภคภัณฑ์ โปรดดู "หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] จะปรากฏขึ้น" (หน้า 52)

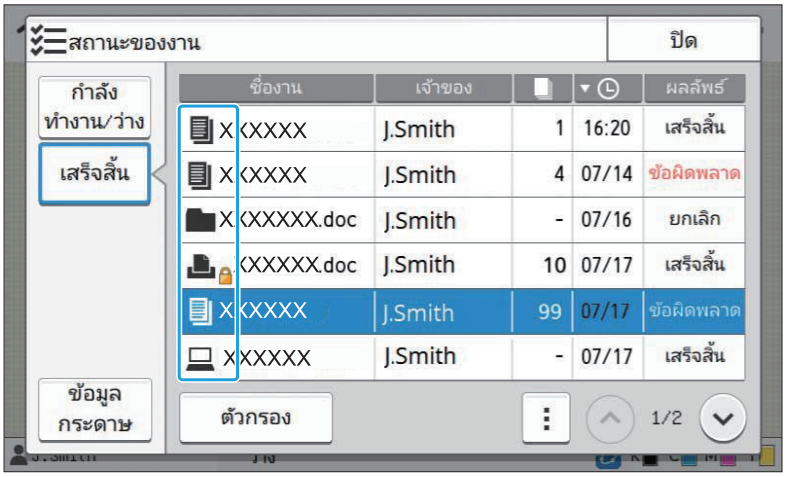
⑤แถบแสดงปริมาณหมึกคงเหลือ

แถบของหมึกแต่ละสีจะแสดงถึงปริมาณหมึกที่คงเหลือ เมื่อแถบดังกล่าวกะพริบแสดงว่าถึงเวลาที่จะต้องเปลี่ยนตลับหมึกแล้ว เตรียมตลับหมึกอันใหม่สำหรับสีที่กะพริบ

- ปริมาณน้ำหมึกที่เหลือจะไม่แสดงขึ้นหากไม่ได้ใช้หมึกของ RISO [--] จะปรากฏขึ้นแทนแถบแสดงปริมาณหมึกคงเหลือ

สัญลักษณ์รายการงาน

รายการงานบนหน้าจอ [เสร็จสิ้น] จะแสดงรายชื่องานและสัญลักษณ์ชนิดของงานตามที่แสดงไว้ด้านล่าง

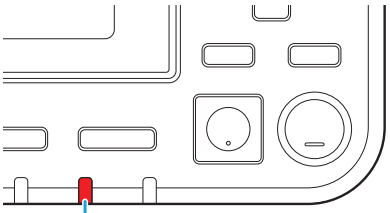


สัญลักษณ์	ชนิดของงาน
	งานทำสำเนา
	งานพิมพ์
	งานสแกน (เมล)
	งานสแกน (PC)
	งานสแกน (คอนโซล)
	งานเก็บ (บันทึก)
	งานเก็บ (โหลด)
	งาน USB (บันทึก)
	งาน USB (โหลด)
PS	งาน PS
	งานที่มีรหัส PIN
	งานมีปัญหา (ข้อมูลเสียหรือข้อมูลมีปัญหา)

บทที่ 1 ข้อความ

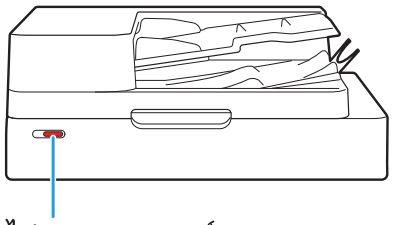
เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเหตุผลว่าทำไมไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมจึงกะพริบ และทำไมข้อความต่างๆ จึงปรากฏบนแผงสัมผัส รวมถึงวิธีการแก้ไขปัญหา
เมื่อข้อความปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในข้อความดังกล่าวเพื่อแก้ไขปัญหา

ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม
เมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดจะกะพริบเป็นสีแดง



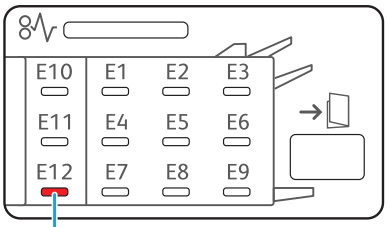
ไฟ LED แสดงความผิดพลาด

ไฟ LED สแกนเนอร์
เมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับสแกนเนอร์ไฟ LED สแกนเนอร์จะกะพริบเป็นสีแดง



ไฟ LED สแกนเนอร์

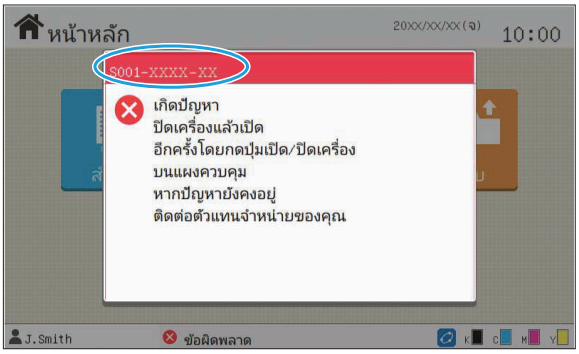
ไฟแสดง LED กระดาษติด
เมื่อกระดาษติดไฟ LED แสดงบนแผงควบคุมจะกะพริบเป็นสีแดง



ไฟ LED แสดงสถานะกระดาษติด

ข้อความระบุข้อผิดพลาดบนแผงสัมผัส

คำอธิบายเกี่ยวกับปัญหาและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาจะปรากฏขึ้นตามที่แสดงในรูปประกอบด้านล่าง



• รหัสระบุข้อผิดพลาดจะแสดงอยู่บริเวณด้านบนของหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด ให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดนี้แก่เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ของท่านด้วย

- ตัวอักษรตัวแรกของรหัสระบุข้อผิดพลาดจะแสดงประเภทของข้อผิดพลาด
- ตัวเลขจะต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่เกิดปัญหา

ตัวอย่างของข้อความ

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของข้อความ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในข้อความที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา

• [ยกเลิก] และ [ดำเนินต่อ] อาจปรากฏขึ้นบนบางหน้าจอข้อความ แตะ [ยกเลิก] เพื่อหยุดการทำงานปัจจุบัน แตะ [ดำเนินต่อ] เพื่อกลับไปยังการทำงานปัจจุบัน

<S000-0000>ติดต่อศูนย์บริการ

ข้อความระบุข้อผิดพลาดนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อจำเป็นต้องให้ตัวแทนบริการลูกค้าตรวจสภาพหรือซ่อมแซม

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ไม่มีที่ว่างเพียงพอในหน่วยความจำปิดเครื่องแล้วเปิดอีกครั้งโดยกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุม	ไม่สามารถใช้งานเครื่องได้เนื่องจากฮาร์ดดิสก์ภายในไม่มีที่ว่างเพียงพอ กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อเริ่มระบบเครื่องพิมพ์ใหม่ หากปัญหายังคงเกิดขึ้น กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง และให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงสัมผัสแก่ผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่านด้วย

<U000-0000>ข้อผิดพลาดของชุดอุปกรณ์

ข้อความระบุข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นเมื่อจำเป็นต้องมีการซ่อมแซมโดยตัวแทนบริการลูกค้า

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
เกิดปัญหาที่ถาดมาตรฐานคุณสามารถใช้ถาดอื่นเพื่อทำการพิมพ์ต่อ	เกิดปัญหาที่ถาดมาตรฐาน แตะ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดกระดาษถาดอื่น
เกิดปัญหาที่ถาดกระดาษ (ถาดเสริม) คุณสามารถใช้ถาดมาตรฐาน (ถาดอื่น) เพื่อทำการพิมพ์ต่อ	เกิดปัญหาที่ถาดกระดาษ แตะ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดมาตรฐาน (ถาดอื่น) เป็นถาดกระดาษ
เกิดปัญหาที่ถาดป้อน1 (ถาดป้อน 2) เพื่อแก้ไขปัญหา นำกระดาษที่ติดอยู่ออก คุณสามารถใช้ถาดอื่นเพื่อทำการพิมพ์ต่อ	ถาดป้อนมีกระดาษติด โปรดดู “การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน” (หน้า 49) และนำกระดาษที่ติดออก แตะ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดกระดาษถาดอื่น เพื่อทำการพิมพ์ต่อด้วยถาดอื่น
เกิดปัญหาที่ถาดป้อน1 (ถาดป้อน 2) เพื่อแก้ไขปัญหา นำกระดาษที่ติดอยู่ออกแล้วกดปุ่มรีเซ็ตสามารถพิมพ์โดยใช้ถาดอื่นได้	ถาดป้อนมีกระดาษติด โปรดดู “การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน” (หน้า 49) และนำกระดาษที่ติดออก กดปุ่ม [รีเซ็ต] และกลับไปยังการทำงาน เพื่อทำการพิมพ์ต่อด้วยถาดอื่น หากปัญหายังคงเกิดขึ้น กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง และให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงสัมผัสแก่ผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่านด้วย
มีปัญหาเกิดขึ้นในถาดเสริมกดปุ่มรีเซ็ตหรือปิดและเปิดสวิตช์ของแผงควบคุมหากไม่สามารถกู้คืนได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการ	ถาดป้อนมีกระดาษเสริม กดปุ่ม [รีเซ็ต] และกลับไปยังการทำงาน เพื่อทำการพิมพ์ต่อด้วยถาดอื่น หากปัญหายังคงเกิดขึ้น กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง และให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงสัมผัสแก่ผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่านด้วย
เกิดปัญหาที่กระดาษออกคุณสามารถใช้ถาดรับงานขาออกอื่นเพื่อทำการพิมพ์ต่อ	เกิดปัญหาขึ้นเมื่อกระดาษออกไปยังถาดกระดาษแบบคว่ำหรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน แตะ [เปลี่ยนถาดรับ] และระบุถาดรับงานขาออกถาดอื่น
เกิดปัญหาที่ตัวเลือกกระดาษออกคุณสามารถใช้ถาดรับงานขาออกอื่นเพื่อทำการพิมพ์ต่อ	เกิดปัญหาขึ้นเมื่อกระดาษออกไปยังตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์หรือถาดจัดเรียงกระดาษ แตะ [เปลี่ยนถาดรับ] และระบุถาดรับงานขาออกถาดอื่น

<X000-0000>กระดาษติด

ข้อความระบุข้อผิดพลาดนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกระดาษติด

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ปุ่มแสดงตำแหน่งกระดาษติดเพื่อแสดงวิธีการแก้ไขแตะปุ่ม	กระดาษติดภายในเครื่อง เครื่องไม่ป้อนกระดาษ หรือกระดาษหลายแผ่นถูกป้อนเข้าสู่เครื่อง แตะปุ่มซึ่งระบุตำแหน่งที่กระดาษติดเพื่อแสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออก แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กระดาษติด” (หน้า 22)

<Y000-0000>ข้อผิดพลาดของโภคภัณฑ์

ข้อความระบุข้อผิดพลาดนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อถึงเวลาเปลี่ยนโภคภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ต้องเปลี่ยนตามระยะเวลาที่กำหนด

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
เพิ่มลวดเย็บในชุดเย็บลวดออฟเซต	ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานไม่มีลวดเย็บเหลืออยู่ โปรดดู “การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ” (หน้า 57) และปฏิบัติตามขั้นตอนในการเปลี่ยนตลับลวดเย็บ
กระดาษเจาะรูเต็มในเครื่องจัดชุดเปิดฝาหน้าเครื่องจัดชุดและทิ้งกระดาษเจาะรู	ทิ้งกระดาษเจาะรูในกล่องกระดาษเจาะรูของตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ให้หมด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การทำความสะอาดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู” (หน้า 61)
เปิดช่องด้านหน้าของเครื่องจัดชุดเอกสารแล้วเติมลวดเย็บ	ไม่มีลวดเย็บเหลืออยู่ในตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ เติมลวดเย็บ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ” (หน้า 57)
เปิดช่องด้านหน้าของเครื่องจัดชุดเอกสาร แล้วเติมลวดเย็บสำหรับเย็บเล่มสมุดเล่มเล็ก	
เกินวันหมดอายุตลับหมึกพิมพ์เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่	หมึกหมดอายุแล้ว เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่
เศษลวดเย็บในเครื่องจัดชุดเต็ม เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องจัดชุดเอกสาร แล้วทิ้งเศษลวดเย็บ	กล่องเก็บเศษลวดเย็บเต็ม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การทำความสะอาดกล่องเก็บเศษลวดเย็บ” (หน้า 62)

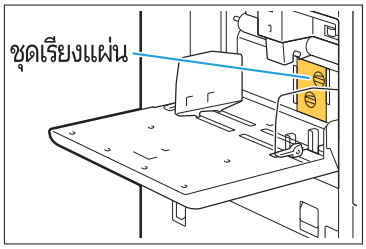
<Z000-0000>ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง

ข้อความระบุข้อผิดพลาดนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อปิดฝาครอบหรือถาดไม่สนิท หรือติดตั้งตลับหมึกไม่ถูกต้อง

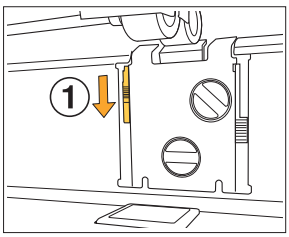
ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ตั้งค่าตลับหมึก	ไม่มีตลับหมึกติดตั้งไว้ หรือมีการติดตั้งหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ติดตั้งตลับหมึกของ RISO หรือติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน
ตั้งค่าหมึกสีอื่นเปลี่ยนตลับหมึก	ประเภทหรือสีของตลับหมึกที่ติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบตำแหน่งการติดตั้ง รวมถึงสี และประเภทของตลับหมึกที่ติดตั้ง แล้วจึงติดตั้งตลับหมึกให้ถูกต้อง หากติดตั้งตลับหมึกไม่ถูกต้อง ให้ถอดออก เช็ดช่องทางเดินของหมึกให้สะอาด ปิดฝา และนำไปเก็บ โดยวางในแนวนอนอย่างเหมาะสม
ตลับหมึกไม่ถูกต้องเปลี่ยนตลับหมึก	
ปิดฝาครอบบน	ปิดฝาครอบบนของชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานไม่สนิท ปิดฝาครอบบนให้สนิท

ตรวจสอบชุดเรียงแผ่น

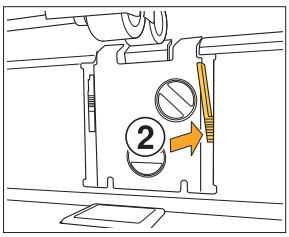
ติดตั้งชุดเรียงแผ่นไม่ถูกต้อง
ติดตั้งชุดเรียงแผ่นใหม่อีกครั้ง



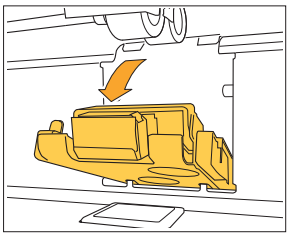
การติดตั้งชุดเรียงแผ่น

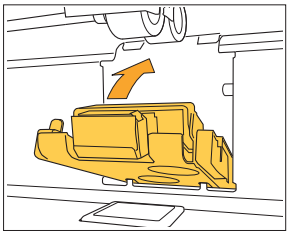


1 เลื่อนสลักล็อคชุดเรียงแผ่น (①) ลงเพื่อปลดล็อคชุดเรียงแผ่น



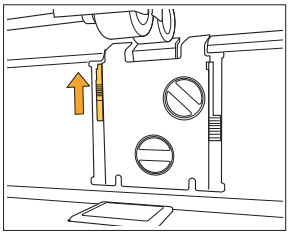
2 กดคันปลดล็อคชุดเรียงแผ่น (②) และนำชุดเรียงแผ่นออกมา





3 ติดตั้งชุดเรียงแผ่นใหม่อีกครั้ง

• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สอดชุดเรียงแผ่นจนเข้าที่แล้ว



4 เลื่อนสลักล็อคชุดเรียงแผ่นขึ้นเพื่อล็อคชุดเรียงแผ่น หากไม่สามารถล็อคสลักล็อคชุดเรียงแผ่นได้ หมายความว่ายังสอดชุดเรียงแผ่นไม่เข้าที่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สอดชุดเรียงแผ่นจนเข้าที่แล้ว

<W000-0000>คำเตือน

ข้อความเตือนเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกระดาษหมด ถาดรับงานขาออกเต็ม ไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสริม หรือเกิดปัญหาอื่นๆ

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ตั้งค่ากระดาษ	ไม่ได้โหลดกระดาษที่ระบุไว้สำหรับงานในถาดที่ใช้การเลือกอัตโนมัติ โหลดกระดาษที่มีประเภทและขนาดตามที่กำหนดในถาดที่ใช้การเลือกอัตโนมัติ หรือแตะ [เปลี่ยนถาด] แล้วเปลี่ยน [เลือกกระดาษ] ให้เป็นการตั้งค่าอื่นที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือเปิดใช้งาน [เลือกอัตโนมัติ] สำหรับถาดที่โหลดกระดาษตามที่ระบุไว้แล้ว
ไม่มีตัวเลือกถาดอัตโนมัติ เลือกถาดกระดาษ และกดปุ่มเริ่มต้น	การเลือกอัตโนมัติจะไม่ทำงาน หากไม่ได้เปิดใช้งานสำหรับถาดใดถาดหนึ่ง แม้ว่าจะตั้งค่าการเลือกถาดกระดาษไว้เป็น [อัตโนมัติ] ก็ตาม แตะ [เลือกกระดาษ] แล้วเลือกถาด หรือเปิดใช้งาน [เลือกอัตโนมัติ] สำหรับถาดที่ต้องใช้งาน
ขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้องตรวจสอบการตั้งค่าตัวปรับกระดาษถาดมาตรฐานถาดหรือขนาดกระดาษ	ยังไม่ได้โหลดกระดาษซึ่งมีขนาดตามที่ระบุไว้สำหรับงาน โหลดกระดาษซึ่งมีขนาดตามที่ระบุ หรือแตะ [เปลี่ยนถาด] แล้วเปิดใช้งาน [เลือกอัตโนมัติ] สำหรับถาดที่โหลดกระดาษตามที่ระบุไว้แล้ว
ถาดมาตรฐาน (ถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2, ถาดเสริม) ไม่ว่าง คุณสามารถใช้ถาดอื่นเพื่อทำการพิมพ์ต่อ	เกิดปัญหาที่ถาดมาตรฐาน (หรือที่ถาดป้อน 1 ถาดป้อน 2 หรือถาดเสริม) แตะ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดกระดาษถาดอื่น
ชื่องาน: ขนาดกระดาษนี้ไม่สามารถพิมพ์ออกไปยังถาดที่ระบุได้เปลี่ยนถาดรับงานขาออกหรือขนาดกระดาษ (งานถูกลบแล้ว)	แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับแต่ละถาด โปรดดู “กระดาษที่พิมพ์” ใน “คู่มือผู้ใช้”
ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้กับถาดรับงานปัจจุบันตรวจสอบแนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก	แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับแต่ละถาด โปรดดู “กระดาษที่พิมพ์” ใน “คู่มือผู้ใช้”
ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้กับการตั้งค่าออฟเซ็ตตรวจสอบแนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก	แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับถาด โปรดดู “กระดาษที่พิมพ์” ใน “คู่มือผู้ใช้”
ไม่มีถาดที่กระดาษออกได้นำกระดาษออก	กระดาษที่ออกมายังแต่ละถาดมีจำนวนเกินความจุสูงสุด นำกระดาษออก
เกิดข้อผิดพลาดที่ สแกนเนอร์	เกิดข้อผิดพลาดที่สแกนเนอร์ แตะ [ยืนยัน] หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นขณะสแกนต้นฉบับ ให้สแกนต้นฉบับอีกครั้ง หากข้อความนี้ไม่หายไปหลังจากแตะ [ยืนยัน] กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อรีสตาร์ตเครื่อง
ไม่สามารถบันทึกไฟล์สแกนได้ตรวจสอบการตั้งค่าปลายทางที่บันทึกไว้	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนได้ ตรวจสอบรายการด้านล่าง และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง • การตั้งเครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง • ปัญหาที่เซิร์ฟเวอร์ปลายทาง • การเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่าย • การตั้งค่า [ปลายทาง] สำหรับข้อมูลที่สแกน
ไม่สามารถบันทึกไฟล์สแกนได้ขนาดไฟล์เกินขีดจำกัดบนหรือมีชื่อไฟล์อยู่แล้วตรวจสอบ	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนได้ แตะ [ปิด] และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง หากมีไฟล์ชื่อเดียวกันอยู่แล้ว ให้เปลี่ยนชื่อไฟล์ แตะ [สแกน] บนหน้าจอ [หน้าหลัก] และเลือก [คอนโซล] เพื่อทำการบันทึกลงในฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง หากขนาดไฟล์ของข้อมูลที่สแกนเกินขีดจำกัดสูงสุด ให้ลดจำนวนหน้าของต้นฉบับ หรือเปลี่ยนรูปแบบการบันทึก

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ไม่ได้ตั้งค่าไดรฟ์ USB ตั้งค่าไดรฟ์ USB และแตะ"ลองอีกครั้ง"	ไม่ได้เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับเครื่อง เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับเครื่อง แล้วแตะ [ลองใหม่] เพื่อทำการบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB แตะ [ยกเลิก] เพื่อยกเลิกการบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB แตะ [บันทึกใน HDD ภายใน] เพื่อบันทึกลงในฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง
ไม่สามารถบันทึกใน USB ไดรฟ์สาเหตุที่อาจเป็นไปได้: **• จำนวนไฟล์หรือพื้นที่เต็ม** **• ไม่อนุญาตให้เขียนลงไดรฟ์ USB** **ตรวจสอบ**	ท่านพยายามบันทึกไฟล์ด้วยชื่อไฟล์ที่มีอยู่แล้วในแฟลชไดรฟ์ USB แตะ [ปิด] หรือ [ยกเลิก] และเปลี่ยนชื่อไฟล์ หรือแตะ [บันทึกใน HDD ภายใน] เพื่อบันทึกไฟล์ลงในฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง
	แฟลชไดรฟ์ USB ไม่มีที่ว่างเพียงพอ ให้เปลี่ยนปลายทางเป็นฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง หรือลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นจากแฟลชไดรฟ์ USB เพื่อให้มีที่ว่างเพียงพอ จากนั้นบันทึกข้อมูลอีกครั้ง
	แฟลชไดรฟ์ USB มีการตั้งค่าป้องกันการเขียนทับ แตะ [ปิด] หรือ [ยกเลิก] เพื่อยกเลิกการบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB หรือแตะ [บันทึกใน HDD ภายใน] เพื่อบันทึกไฟล์ลงในฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง
มีไฟล์ชื่อเดียวกันอยู่ในปลายทางที่บันทึกคุณต้องการเขียนทับหรือไม่	ท่านพยายามบันทึกไฟล์ด้วยชื่อไฟล์ที่มีอยู่แล้วในแฟลชไดรฟ์ USB แตะ [ดำเนินต่อ] เพื่อเขียนทับไฟล์ที่มีอยู่ แตะ [ยกเลิก] และบันทึกไฟล์อีกครั้ง เพื่อเปลี่ยนชื่อไฟล์และทำการบันทึก
ไม่สามารถส่งเมลได้ตรวจสอบการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เมล **ไม่สามารถส่งเมลได้ ขนาดเมลเกิน ขีดจำกัดการส่งสูงสุด เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ฟังก์ชันการสแกน** **ไม่สามารถส่งเมลได้ เซิร์ฟเวอร์เมลอาจ ทำงานผิดพลาด ตรวจสอบ**	ไม่สามารถส่งข้อมูลที่สแกนทางอีเมลได้ ตรวจสอบดังต่อไปนี้ • การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เมล • ปัญหาเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์เมล • การเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เมล โปรดดู “ตั้งค่าเมล” ใน “คู่มือผู้ดูแลระบบ” หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์เมลของท่าน
ระบุการพิมพ์ซองจดหมายแล้วตรวจสอบว่าได้กำหนดค่าการตั้งค่าพิมพ์สองหน้าเครื่องจัดชุดเอกสารหรือการตั้งค่าอื่นๆที่ไม่สามารถทำงานร่วมกันได้หรือไม่	มีการกำหนดการตั้งค่าที่ไม่รองรับงานซองจดหมายไว้ ยกเลิกการตั้งค่าต่อไปนี้ แล้วส่งข้อมูลอีกครั้ง • การพิมพ์สองหน้า • ฟังก์ชั่นที่กำหนดไว้บนตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์
	มีการเลือก [ซองจดหมาย] ไว้สำหรับ [ความหนา] ของการตั้งค่าชนิดกระดาษขณะพิมพ์บนกระดาษอื่นที่ไม่ใช่ซองจดหมาย แตะ [เปลี่ยนถาด] แล้วเปลี่ยน [ความหนา] เป็น [มาตรฐาน]
ไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ข้อมูลยังอยู่ในขั้นตอนการประมวลผลกดปุ่ม"ดำเนินต่อ"เพื่อให้การประมวลผลสมบูรณ์หรือกดปุ่ม"ยกเลิก"เพื่อลบงาน	กำลังดำเนินการงานที่มีข้อมูลขนาดใหญ่ เมื่องานมีข้อมูลขนาดใหญ่ ท่านควรตั้งให้เป็นงานรอพิมพ์หรือบันทึกลงในที่เก็บก่อนการพิมพ์
ไม่มีที่ว่างเพียงพอใน HDD ลบงานที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มที่ว่างใน HDD	ฮาร์ดดิสก์ของเครื่องเต็มแล้ว ลบงานที่เสร็จแล้วหรือเอกสารที่ไม่จำเป็นออกจากที่เก็บเพื่อเพิ่มที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์
ชื่องาน: **งานนี้ถูกลบแล้ว**	งานดังกล่าวถูกลบออกจาก RISO Console แล้วขณะที่ถูกระงับไว้ ส่งข้อมูลอีกครั้ง
ชื่องาน: **ไม่สามารถทำงานนี้ได้ตรวจสอบประเภทข้อมูล (งานถูกลบแล้ว)**	ไม่สามารถพิมพ์งานที่ระบุไว้ได้เนื่องจากซอฟต์แวร์การกำหนดพื้นที่บาร์โค้ดใช้งานไฟล์ดังกล่าว

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
สายพานส่งอาจสกปรก หากงานพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือหน้าจอนี้แสดงบ่อยครั้ง ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ หากต้องการทำงานพิมพ์ต่อ กดปุ่ม "ดำเนินการต่อ"	จำเป็นต้องทำความสะอาดสายพานส่งกระดาษ ถ้าหน้าจอนี้ปรากฏขึ้นบ่อยครั้ง กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง • **ระบบตรวจไม่พบขนาดและตำแหน่งของกระดาษขณะที่สายพานส่งกระดาษสกปรก ส่งผลให้มีการพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง การทำความสะอาดจะต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค ระยะขอบของกระดาษอยู่ที่ 5 มม. จนกว่าสายพานส่งกระดาษจะสะอาด โดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่าพื้นที่ที่พิมพ์ได้**
เวลาของเซิร์ฟเวอร์ Kerberos อาจไม่ซิงโครไนซ์กับเวลาของเครื่องพิมพ์	เวลาของนาฬิกาภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ Kerberos ต่างกัน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ สามารถซิงโครไนซ์เวลาได้โดยใช้ [การซิงโครไนซ์เวลา NTP] ใน [เมนูผู้ดูแล]
หมึกนี้ไม่ได้ผลิตโดย RISO หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO อาจทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานผิดพลาดความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์หรือสัญญาบริการโปรดตรวจสอบการรับประกันหรือสัญญาบริการคุณต้องการใช้หมึกนี้หรือไม่	มีการติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อตัดสินว่าควรใช้ตลับหมึกนี้หรือไม่ แตะ [ใช่] และป้อนค่าที่ถูกต้องในหน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] ซึ่งจะปรากฏต่อไป เพื่อใช้งานหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] จะปรากฏขึ้น” (หน้า 52)
ไม่ได้เชื่อมต่อชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู ชุดถาดด้านบน ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก ชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับ) ของเครื่องจัดชุดเอกสาร ตรวจสอบ (งานถูกลบแล้ว)	ไม่ได้เชื่อมต่อชุดอุปกรณ์ต่างๆ (ชุดเย็บลวด ชุดเจาะรู ชุดถาดด้านบน ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก หรือชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับ) ของตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง
ไม่สามารถลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษตรวจสอบถาดของเครื่องจัดชุดเอกสาร	อาจมีสิ่งกีดขวางถาดจัดเรียงกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดอยู่ใต้หรือใกล้กับถาด
ชื่องาน: ไม่สามารถพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดที่ชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู ถาดด้านบน ถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก ชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับ) ของเครื่องจัดชุดเอกสาร สามารถพิมพ์โดยไม่ใช้ชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู ถาดด้านบน ถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก ชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับ) ได้ (งานถูกลบแล้ว)	ไม่สามารถใช้ชุดเย็บลวด ชุดเจาะรู ชุดถาดด้านบน ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก หรือชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับของตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง หากท่านแตะ [ปิด] ท่านจะสามารถใช้งานเครื่องต่อได้ ยกเว้นส่วนที่มีข้อผิดพลาด
ชื่องาน: รวมขนาดกระดาษที่ไม่สามารถพิมพ์ออกได้โดยใช้การตั้งค่าการพับรูปตัว Z ตรวจสอบข้อมูลการพิมพ์ (งานถูกลบแล้ว)	ต้นฉบับมีหน้าที่มีขนาดกระดาษที่ [ขนาดผสมพับรูปตัว Z] ไม่รองรับ ขนาดกระดาษที่สามารถผสมได้ใน [ขนาดผสมพับรูปตัว Z] จะมีเพียงแค่กระดาษ A4 และ A3, กระดาษ B5 และ B4 และกระดาษ Letter-R และ Ledger ตรวจสอบขนาดของต้นฉบับ
ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้กับการตั้งค่าการพับกระดาษปัจจุบันตรวจสอบแนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก	แตะ [ปิด] และเปลี่ยนการตั้งค่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษและแนวกระดาษที่สามารถใช้งานเมื่อมีการพับกระดาษ โปรดดู “การพับ” หรือ “การเข้าเล่มสมุดเล็ก” ใน “คู่มือผู้ใช้”
ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้กับการตั้งค่าสมุดเล่มเล็กปัจจุบันตรวจสอบแนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก	แตะ [ปิด] และเปลี่ยนการตั้งค่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษและแนวกระดาษที่สามารถใช้งานได้ในการทำสมุดขนาดเล็ก โปรดดู “สมุดขนาดเล็ก” ใน “คู่มือผู้ใช้”

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้กับการตั้งค่าเย็บลวด/เจาะรูปัจจุบันตรวจสอบแนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก	แตะ [ปิด] และเปลี่ยนการตั้งค่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษและแนวกระดาษที่สามารถใช้งานได้ในการเย็บลวด โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้ • เมื่อใช้ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน "เย็บลวด" ของ "คู่มือผู้ใช้" • เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ "เย็บลวด/เจาะรู" ของ "คู่มือผู้ใช้"
ข้อมูลซึ่งรวมถึงการตั้งค่าต่อไปนี้ไม่สามารถใช้กับ Overlayได้	ไม่สามารถใช้งาน Overlay ได้หากภาพซ้อนทับที่เลือกไว้มีการตั้งค่าต่อไปนี้ แตะ [ปิด] เพื่อยกเลิกการตั้งค่า แล้วบันทึกข้อมูลลงในกล่องอีกครั้ง • ขนาดสร้างสำเนา • สองหน้า • เย็บลวด / เจาะรู • รวมหน้า • พิมพ์ภาพซ้ำ • สมุดขนาดเล็ก • การเข้าเล่มสมุดเล็ก • พับ • ต้นฉบับผสม หลายขนาด • โปรแกรม • เพิ่มปก • หมุนภาพอัตโนมัติ
IP address ของ LAN0 และ LAN1ในส่วนของเครือข่าย อาจเกิดการขัดแย้ง โปรดตรวจสอบเครือข่ายของLAN0 และ LAN1	LAN0 และ LAN1 ของเครื่องถูกกำหนดด้วยที่อยู่ IP (เซ็กเมนต์) เดียวกัน ให้กำหนดที่อยู่ IP ด้วยตัวเอง โดยกำหนดที่อยู่ IP ที่แตกต่างกันให้กับ LAN0 และ LAN1 ตรวจสอบที่อยู่ IP ได้จาก [ตั้งเครือข่าย (IPv4)] หรือ [ตั้งเครือข่าย (IPv6)] ใน [เมนูผู้ดูแล]

<I000-0000>ข้อมูล

ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษา

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ต้องเปลี่ยนถังถ่ายทันทีติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณและติดตั้งถังถ่ายใหม่	จำเป็นต้องเปลี่ยนถังถ่าย กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง **• ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้เมื่อถังถ่ายเต็ม ติดต่อขอรับบริการทันทีที่ข้อความปรากฏขึ้น**
ต้องเปลี่ยนส่วนชุดเย็บลวดออฟเซตติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ	กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง ท่านท่านแตะ [ปิด] ท่านจะสามารถใช้งานฟังก์ชั่นของเครื่องต่อได้ ยกเว้นชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน ระบบสามารถทำการพิมพ์ได้โดยใช้ถาดจัดเรียงกระดาษถาดอื่น
ตลับหมึก ใกล้หมดอายุ ขอแนะนำให้ใช้หรือ เปลี่ยนตลับหมึกโดยเร็ว	แนะนำให้ใช้ตลับหมึกภายในเวลาประมาณ 24 เดือนนับจากวันที่ผลิต (เมื่อเก็บรักษาภายใต้อุณหภูมิห้อง) เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด

บทที่ 2 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายว่าควรทำอย่างไรเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
ใช้ข้อมูลในบทนี้เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหา

ปัญหา	ดู
กระดาษติด	หน้า 22
การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้	
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานเลย / ไม่มีอะไรแสดงขึ้นบนแผงสัมผัสเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์	หน้า 29
ไม่มีอะไรแสดงขึ้นบนแผงสัมผัส แม้กระทั่งเมื่อแตะปุ่มบนแผงควบคุม	หน้า 29
แผงควบคุมติดขณะปิดเครื่องและไม่ทำงานต่อ	หน้า 29
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	หน้า 29
งานพิมพ์ที่ออกมามีสีอ่อนหรือเข้ม	หน้า 29
ขณะการทำสำเนาหรือสแกน ต้นฉบับที่ใส่ใน ADF ไม่ได้ถูกป้อนเข้าไปอย่างเหมาะสม	หน้า 30
งานพิมพ์หรือสำเนามีเส้นสีขาวหรือพร่ามัว	หน้า 30
งานที่พิมพ์ออกมาสกปรกหรือมีเส้นสีดำ	หน้า 30
ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือสแกนไม่ชัดเจน หรือมีบางส่วนของข้อมูลที่ไม่พิมพ์ออกมา	หน้า 30
มองเห็นด้านหลังของต้นฉบับ	หน้า 31
เกิดลายคลื่นรบกวน (Moire Interference)	หน้า 31
กระดาษสกปรก / การพิมพ์ถูกจัดตำแหน่งอย่างไม่เหมาะสม	หน้า 31
เครื่องไม่ป้อนกระดาษ / ด้านหลังของการ์ดเสียหาย / เครื่องป้อนกระดาษทีละหลายแผ่น	หน้า 31
มีข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นแม้ว่าไม่ได้ป้อนกระดาษทีละหลายแผ่น หรือข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นบ่อย	หน้า 32
การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์	
ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	หน้า 33
ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม	หน้า 33
เมื่อพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง	หน้า 33
ใช้เวลานานในการพิมพ์ / เมื่อพิมพ์สำเนาหลายชุดเครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบี๊บหลังจากพิมพ์สำเนาแต่ละชุดเสร็จ	หน้า 33
รหัส PIN สำหรับงานหาย	หน้า 33
[ครบทุกสี] และ [อัตโนมัติ] ไม่แสดงขึ้นในเมนู [โหมดสี] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	หน้า 33
ไม่สามารถระบุหน้าที่ต้องการพิมพ์	หน้า 34
มีการพิมพ์สำเนา (หน้า) เพียงชุดเดียวแม้จะได้ระบุสำเนา (หน้า) เป็นหลายชุดแล้ว	หน้า 34
ไม่สามารถพิมพ์งานซ้ำบนหน้าจอ [สถานะของงาน]	หน้า 34
หลังจากขัดขวางงานหรือปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ จะไม่สามารถทราบได้ว่าการพิมพ์ดำเนินการไปถึงไหน	หน้า 34
ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด “ตั้งค่ากระดาษ” แสดงขึ้นมา	หน้า 34
งานพิมพ์สีมีคุณภาพแย่	หน้า 34
รูปภาพที่พิมพ์มีสีอ่อนหรือจาง	หน้า 34
ขอบกระดาษสกปรก	หน้า 34
รูปภาพมีสีสว่างหรือเข้ม	หน้า 35

ปัญหา	ดู
ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน	หน้า 35
ข้อมูลที่ส่งมามีปัญหา	หน้า 35
ไม่สามารถพิมพ์สีของพื้นหลังบาร์โค้ดหรือรูปภาพใกล้เคียง	หน้า 35
ลำดับการจัดหน้าไม่ถูกต้อง	หน้า 35
หากระบุตำแหน่งไม่ถูกต้อง เลขหน้าจะไม่ถูกประทับลงบนกระดาษทั้งสองด้าน	หน้า 35
มีต้นฉบับ (ภาพ) บางส่วนขาดหายไปในโปสเตอร์ที่จัดทำขึ้น	หน้า 35
บางส่วนของโปสเตอร์ถูกพิมพ์ออกมาโดยมีหน้าว่างหนึ่งหน้าหรือมากกว่านั้น / ภาพที่พิมพ์ออกมาของโปสเตอร์ไม่อยู่ที่กึ่งกลาง	หน้า 35
ไม่สามารถติดกระดาษที่พิมพ์แล้วหลายแผ่นเข้าด้วยกันเพื่อทำโปสเตอร์อย่างเหมาะสมได้ / ไม่สามารถตัดตามเส้นการครอบตัดได้ (เครื่องหมายแนวการครอบตัด)	หน้า 35
ไม่สามารถติดกระดาษที่พิมพ์แล้วเพื่อทำโปสเตอร์ได้อย่างเหมาะสม	หน้า 36
การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา	
มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในข้อมูลที่ทำสำเนา	หน้า 37
ดำเนินการทำสำเนาแบบสองหน้า แต่ด้านหลังของกระดาษตั้งแต่ 1 หน้าขึ้นไปนั้นว่างเปล่า	หน้า 37
ไม่สามารถทำสำเนาแบบสองหน้าสำหรับกระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน	หน้า 37
ไม่สามารถทำสำเนาต้นฉบับหลายแผ่นต่อเนื่องกันเป็นหนึ่งงานได้	หน้า 37
กระดาษถูกเย็บลวดในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	หน้า 38
การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน	
ไม่มีข้อมูลที่สแกนบนหน้าจอสแกนของ RISO Console	หน้า 39
มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในข้อมูลที่สแกน	หน้า 39
ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ	หน้า 39
ไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนลงในคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่ายได้	หน้า 39
การแก้ไขปัญหาสำหรับที่เก็บและ USB	
ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์	หน้า 40
ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม	หน้า 40
ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด “ตั้งค่ากระดาษ” แสดงขึ้นมา	หน้า 40
งานพิมพ์สีมีคุณภาพแย่	หน้า 40
ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน	หน้า 40
มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในข้อมูลที่ทำสำเนา	หน้า 41
มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในข้อมูลที่สแกน	หน้า 41
ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ	หน้า 41
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน	
ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานไม่ทำงาน	หน้า 42
เมื่อทำสำเนาต้นฉบับ กระดาษถูกเย็บลวดในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	หน้า 42
กระดาษที่ออกมาไม่ได้เย็บลวดหรือลวดเย็บเจาะกระดาษไม่ทะลุ เช่น ลวดเย็บงอหรือหัก / กระดาษไม่ออกมาจากชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน	หน้า 42
แผ่นกระดาษเย็บติดแบบหลวมๆ บนชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน / งานพิมพ์ม้วนงอ	หน้า 43
ไม่สามารถดำเนินการเย็บลวดแบบไร้ลวดเย็บด้วยชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานได้	หน้า 43
การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน	

ปัญหา	ดู
กระดาษติดในถาดป้อน / ไม่สามารถดึงถาดป้อนออกอย่างราบรื่น	หน้า 49
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวอ่านการ์ด IC	
ไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC	หน้า 50
การ์ด IC ที่ลงทะเบียนหาย	หน้า 50
ปัญหาอื่นๆ	
ฝาครอบด้านหน้าไม่เปิด	หน้า 51
ชื่อผู้ใช้ที่ถูกต้องไม่แสดงขึ้นเมื่อแตะปุ่มดัชนีบนหน้าจอ [ล็อกอิน]	หน้า 51
ไม่สามารถลบงานที่มีรหัส PIN	หน้า 51
เครื่องพิมพ์ไม่กลับสู่การทำงานโดยอัตโนมัติ	หน้า 51
หน้าจอ RISO Console ไม่แสดงขึ้นมา	หน้า 51
ปุ่มโหมดบางปุ่มไม่แสดงขึ้นบนหน้าจอ RISO Console	หน้า 51
วิธีเติมกระดาษขณะทำการพิมพ์	หน้า 51
ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้เมื่อใช้งานการพิสูจน์ตัวตนของเซิร์ฟเวอร์ภายนอก	หน้า 51
หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] จะปรากฏขึ้น	หน้า 52
ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์หรือทำสำเนาใน ComColor FT2430	
เมื่อพิมพ์ต้นฉบับเป็นสี สีอื่นที่ไม่ใช่สีแดงและสีดำบนงานพิมพ์จะดูไม่เหมือนต้นฉบับ	หน้า 52
การแก้ไขปัญหาสำหรับอุปกรณ์เสริมชุดเครื่องมือ PostScript (PS Kit FG10)	
ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์	หน้า 53
ใช้เวลานานในการพิมพ์เมื่อใช้ระบบ Mac OS / ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ด้วยการตั้งค่าปัจจุบัน	หน้า 53
เมื่อใช้ระบบ Mac OS ในการพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง	หน้า 53
เมื่อพิมพ์ไฟล์ PDF โดยตรงจากแฟลชไดรฟ์ USB ข้อความ “Implementation limit exceeded (เกินขีด จำกัด ในการใช้งาน)” จะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษด้วย	หน้า 53

กระดาษติด

หากมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ หรือตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) การพิมพ์จะหยุดลง ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมจะกะพริบเป็นสีแดง และตำแหน่งที่กระดาษติดจะแสดงขึ้นบนแผงสัมผัส ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงบนแผงสัมผัสเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกและดำเนินการพิมพ์ต่อไป

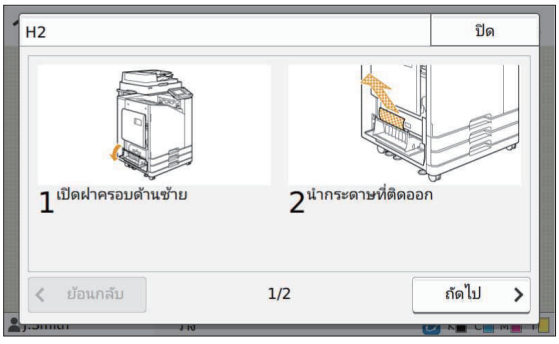
⚠ข้อควรระวัง

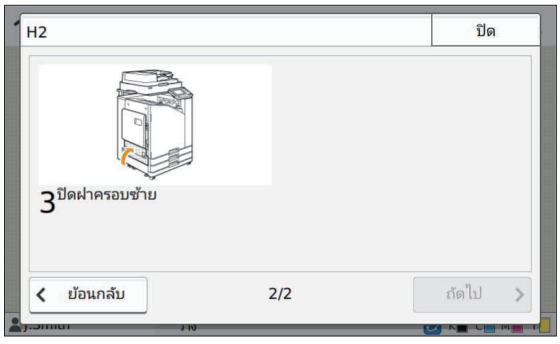
ควรระมัดระวังส่วนที่ยื่นออกมาและส่วนปลายที่เป็นโลหะเมื่อสอดมือเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ เช่น เมื่อเอากระดาษที่ติดออก มิฉะนั้น อาจได้รับบาดเจ็บได้

1 แตะปุ่มที่ระบุตำแหน่งที่มีกระดาษติดเพื่อแสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออก

2 ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงบนแผงปุ่มสัมผัสเพื่อนำกระดาษออก

แตะ [ย้อนกลับ] หรือ [ถัดไป] เพื่อแสดงหน้าก่อนหรือหน้าถัดไป
รูปประกอบด้านล่างเป็นตัวอย่างของจอแสดงผลเมื่อมีกระดาษติด





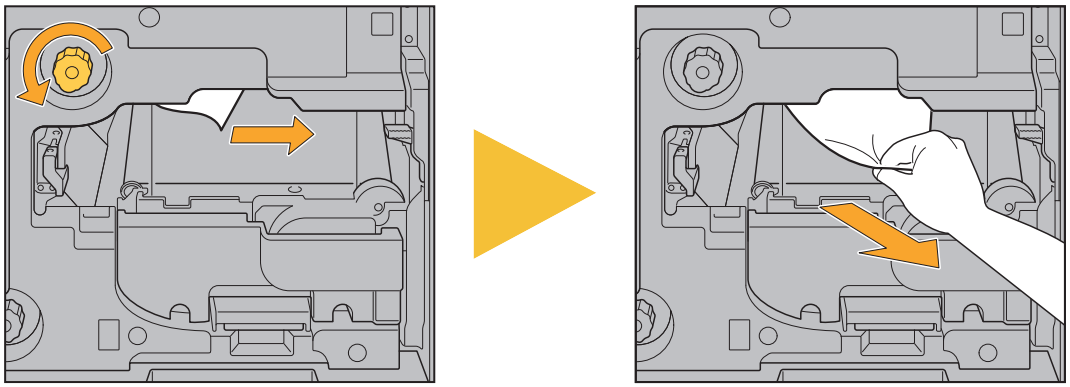
3 แตะ [ปิด]

ย้อนกลับไปยังหน้าจอในขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบว่าปุ่มที่ระบุตำแหน่งที่นำกระดาษออกแล้วนั้นหายไป
เมื่อนำกระดาษที่ติดออกทั้งหมดแล้วและปิดฝาครอบลง หน้าจอข้อผิดพลาดจะปิดลงและหน้าจอก่อนหน้าจะแสดงขึ้นมา

• ตราบใดที่ยังมีปุ่มตัวอักษรแสดงอยู่บนหน้าจอ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในตำแหน่งที่ระบุไว้ ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

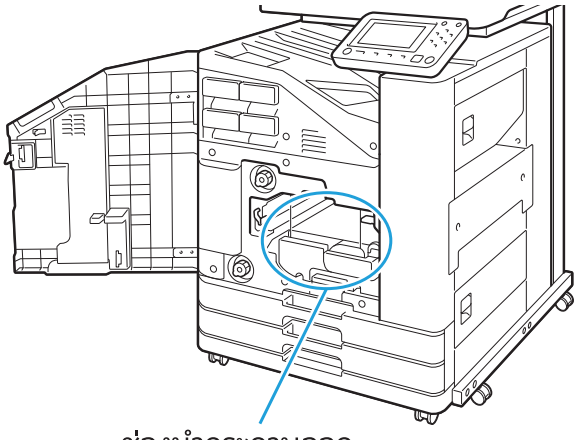
ข้อควรระวังในการนำกระดาษที่ติดออก

• ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกด้วยความระมัดระวัง ระวังอย่าให้มีเศษกระดาษเหลืออยู่ในเครื่อง



• หากมีกระดาษติดขณะกำลังพิมพ์กระดาษหลายๆ แผ่น แผ่นกระดาษที่ทำให้เกิดปัญหานี้รวมทั้งกระดาษแผ่นอื่นๆ อาจค้างอยู่ในทางส่งกระดาษ เมื่อใช้ปุ่มบิดในเครื่องพิมพ์ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ให้หมุนปุ่ม 4 หรือ 5 รอบ หลังจากที่นำกระดาษแผ่นแรกออกแล้ว เพื่อตรวจหากระดาษแผ่นอื่นๆ

• ท่านสามารถดึงช่องนำกระดาษออกได้เมื่อมีกระดาษติดเท่านั้น
• หัวพิมพ์จะอยู่ภายในส่วนบนสุดของช่องสำหรับนำกระดาษออก ขณะนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากช่องนี้ ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสหัวพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้มือหรือแขนเสื้อของท่านเปื้อนหมึก

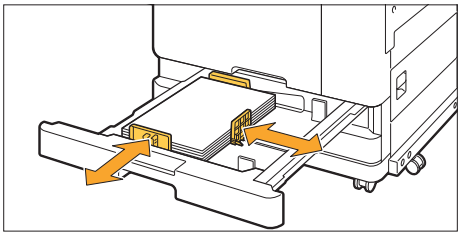


ช่องนำกระดาษออก

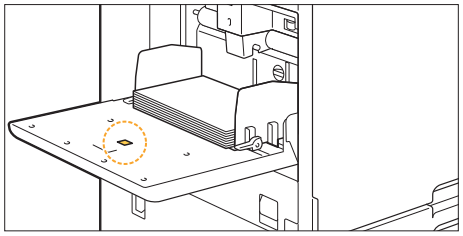
ปัญหากระดาษติดบ่อย

ถ้าปัญหากระดาษติดเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้อีกครั้ง

- กระดาษในถาดมาตรฐานหรือในถาดป้อนมีจำนวนไม่เกินความจุสูงสุด
- ตัวปรับกระดาษและตัวกั้นอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง และใส่กระดาษถูกต้อง
  ตัวอย่างวิธีการตั้งค่าถาดป้อน:



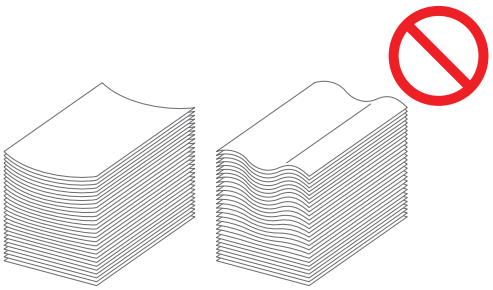
- เครื่องจะตรวจสอบขนาดของกระดาษตามตำแหน่งของตัวกั้นและตัวปรับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลื่อนตัวปรับการป้อนกระดาษและตัวกั้นชิดกับขอบกระดาษ
- ห้ามวางสิ่งของอื่นๆ เช่น กระดาษสำรองบนเซ็นเซอร์ตรวจจับขนาดกระดาษเมื่อใส่กระดาษขนาด A4 หรือ A5 หากเซ็นเซอร์ถูกปิดกั้น เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับขนาดกระดาษได้อย่างถูกต้อง



- กระดาษที่ใส่จริงตรงกับค่าที่ตั้งค่าไว้ที่ [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่าถาดกระดาษ]

- การตั้งค่าบางอย่าง เช่น เวลาในการป้อนกระดาษ จะถูกปรับให้เหมาะสมกับความหนาของกระดาษที่เลือก

- ใส่กระดาษที่สามารถใช้ได้
  โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กระดาษที่เป็นรอยยับหรือม้วนสามารถทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ จึงไม่ควรใช้กระดาษชนิดนี้



- เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ จะต้องลงทะเบียนขนาดของกระดาษนั้นๆ ล่วงหน้าในเมนูผู้ดูแลระบบ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ สำหรับการใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษและยังไม่ได้ลงทะเบียนไว้ ให้เลือก [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่าถาดกระดาษ] - [ขนาดกระดาษ] และระบุขนาดใน [ด้วยตนเอง]

• เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์ไว้แล้วด้านหนึ่งหรือมีสีเข้ม เครื่องพิมพ์อาจตรวจจับกระดาษแผ่นเดียวไม่ถูกต้องและคิดว่าเป็นการป้อนกระดาษหลายแผ่น ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [หน้าหลัก] ▶ [ข้อมูลระบบ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

• เปลี่ยน [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] กลับเป็น [ON] หลังจากพิมพ์แล้ว หากท่านทิ้งไว้เป็น [OFF] อาจทำให้เกิดปัญหาอื่นๆ

• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใส่กระดาษและชนิดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ โปรดดู “การโหลดกระดาษ” และ “กระดาษสำหรับงานพิมพ์” ใน “คู่มือผู้ใช้”

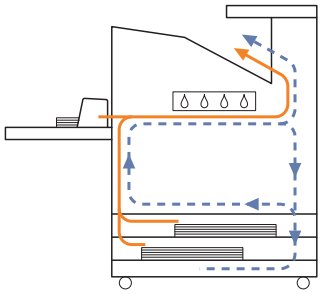
ทางป้อนกระดาษ

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายเส้นทางที่กระดาษเดินทางผ่านเครื่องพิมพ์ขณะพิมพ์งาน โปรดดูข้อมูลนี้ขณะนำกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง

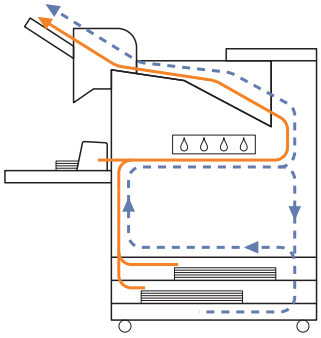
ระหว่างพิมพ์งาน กระดาษจะเดินทางผ่านเครื่องพิมพ์ตามที่แสดงอยู่ในภาพประกอบด้านล่าง

เส้นทึบ: ทางป้อนกระดาษขณะพิมพ์งานแบบหน้าเดียว
เส้นประ: ทางป้อนกระดาษขณะพิมพ์งานแบบสองหน้า

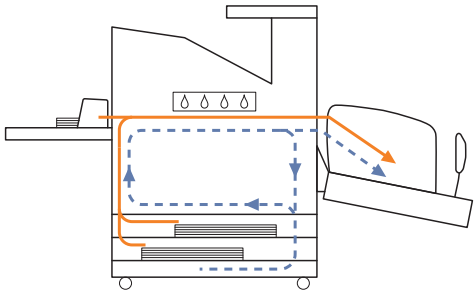
<เมื่อใช้งานถาดกระดาษแบบคว่ำ>



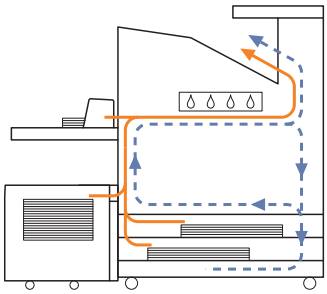
<เมื่อใช้งานชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน>



<เมื่อใช้งานถาดจัดเรียงกระดาษ>

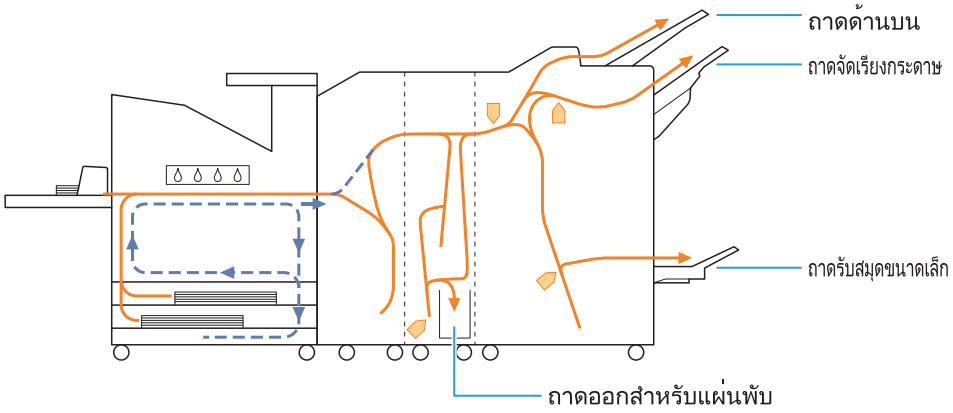


<เมื่อใช้งานถาดเสริม>



<เมื่อใช้เครื่องที่มีตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์>

ทางป้อนกระดาษภายในตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์จะเป็นแบบเดียวกันระหว่างการพิมพ์งานแบบหน้าเดียวและสองหน้า

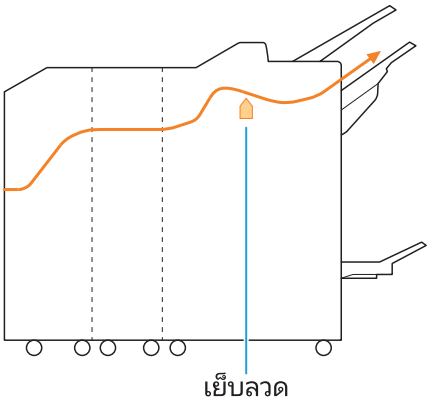


- ถาดที่ใช้สำหรับส่งงานพิมพ์จะแตกต่างกันตามฟังก์ชั่นของตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ที่กำหนดค่าไว้
- สำหรับภาพประกอบแบบละเอียดของทางป้อนกระดาษเมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ โปรดดูหน้าถัดไป

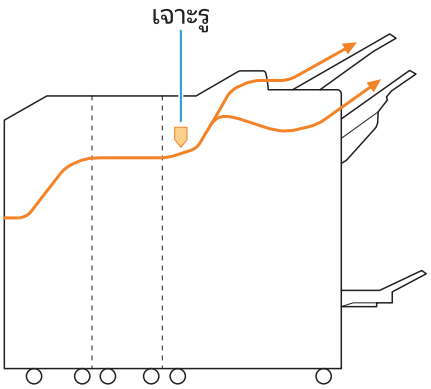
เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์

เนื้อหาต่อไปนี้อธิบายทางป้อนกระดาษเมื่อพิมพ์งานแบบหงายขึ้นทั้งการพิมพ์งานแบบหน้าเดียวและสองหน้า

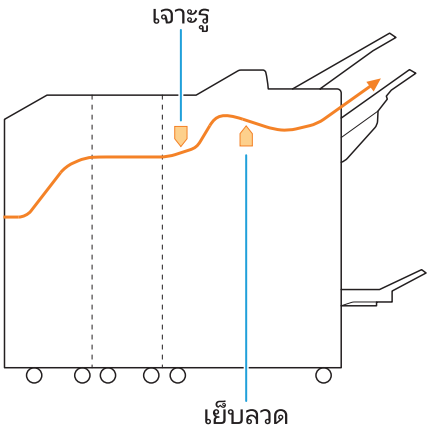
● เมื่อเย็บลวด



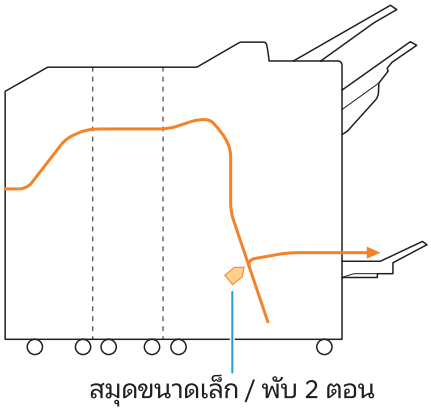
● เมื่อเจาะรู



● เมื่อเจาะรูและเย็บลวด

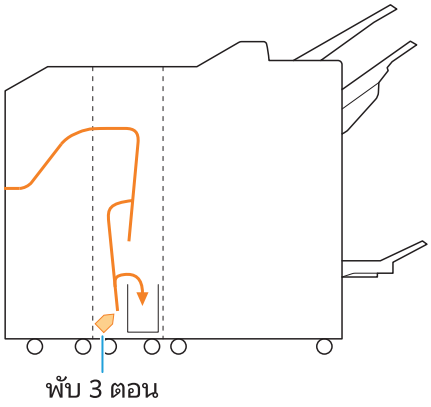


● เมื่อใช้ฟังก์ชั่นสมุดขนาดเล็ก / พับ 2 ตอน

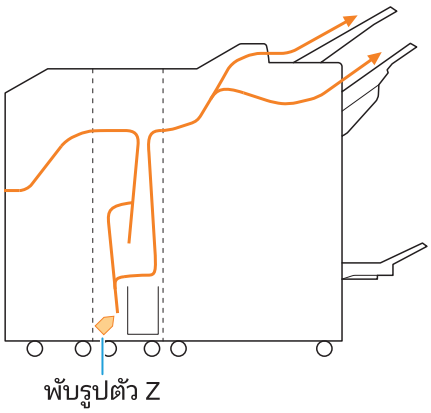


เมื่อเพิ่มตัวพับ

● เมื่อใช้ฟังก์ชั่นพับ 3 ตอน



● เมื่อใช้ฟังก์ชั่นพับรูปตัว Z



การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นในโหมดต่างๆ

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานเลย / ไม่มีอะไรแสดงขึ้นบนแผงสัมผัสเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์ไฟหลัก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์เสียบอยู่กับเต้ารับอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปลดเบรกเกอร์ลง

ไม่มีอะไรแสดงขึ้นบนแผงสัมผัส แม้กระทั่งเมื่อแตะปุ่มบนแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสถานะพักการทำงาน
หากท่านไม่ใช้เครื่องเป็นเวลานาน เครื่องจะเข้าสู่สถานะพักการทำงานโดยอัตโนมัติตามการตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง]

แผงควบคุมติดขณะปิดเครื่องและไม่ทำงานต่อ

หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงบนหน้าจอหลังจากรอประมาณ 10 นาที ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างนี้เพื่อเริ่มระบบเครื่องพิมพ์ใหม่

1 **กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมค้างไว้อย่างน้อย 10 วินาที**

เครื่องพิมพ์จะปิดการทำงาน

2 **กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] อีกครั้ง**

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟของสแกนเนอร์เสียบอยู่กับเต้ารับอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์อย่างแน่นหนา

งานพิมพ์ที่ออกมามีสีอ่อนหรือเข้ม

อาจไม่ได้กำหนดการตั้งค่าความเข้มอย่างเหมาะสม
สำหรับการพิมพ์:
ปรับการตั้งค่า [ความเข้มของงานพิมพ์] ในแท็บ [รูปภาพ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
สำหรับการทำสำเนาและการสแกน:
กำหนดการตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการทำสำเนาให้สอดคล้องกับต้นฉบับ

> หน้าจอ[สำเนา] / หน้าจอ [สแกน] / หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ [ระดับการสแกน]

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [ระดับการสแกน]

หากท่านกำลังพิมพ์งานหรือทำสำเนา การตั้งค่าชนิดของกระดาษอาจไม่ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดมาตรฐานหรือถาดป้อน
กำหนดค่าชนิดของกระดาษให้ถูกต้อง
สำหรับการพิมพ์:

> หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

สำหรับการทำสำเนา:

> หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

ขณะการทำสำเนาหรือสแกน ต้นฉบับที่ใส่ใน ADF ไม่ได้ถูกป้อนเข้าไปอย่างเหมาะสม

ต้นฉบับอาจมีขนาดเล็กเกินไป
ต้นฉบับขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใส่ใน ADF มีขนาดอยู่ที่ 100 มม. × 148 มม. หากต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไป อาจทำให้ป้อนจาก ADF ได้อย่างไม่เหมาะสม ซึ่งทำให้เกิดปัญหากระดาษติด ใส่ต้นฉบับที่มีขนาดเล็กกว่า 100 มม. × 148 มม. ไว้บนแผ่นกระจก

- แม้ว่าต้นฉบับจะมีขนาดที่เหมาะสม แต่ความหนา ชนิดหรือลักษณะอื่นๆ ของกระดาษอาจทำให้ไม่ให้สามารถสแกนด้วย ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “ต้นฉบับ” ใน “คู่มือผู้ใช้”

งานพิมพ์หรือสำเนามีเส้นสีขาวหรือพร่ามัว

หัวพิมพ์อาจอุดตัน
ดำเนินการ [การล้างหัวพิมพ์] เพื่อล้างหัวพิมพ์ไม่ให้อุดตัน

> หน้าจอ [หน้าหลัก] ▶ [บำรุงรักษา] ▶ [การล้างหัวพิมพ์] ▶ [การล้างปกติ]
> หากการทำเช่นนี้แก้ไขปัญหาไม่ได้ ให้ดำเนินการ [การทำความสะอาดทั้งหมด]

งานที่พิมพ์ออกมาสกปรกหรือมีเส้นสีดำ

อาจใส่กระดาษที่ใช้ไม่ได้สำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาเข้าไปในเครื่องพิมพ์
ตรวจสอบชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดมาตรฐานหรือถาดป้อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กระดาษที่พิมพ์” ใน “คู่มือผู้ใช้”

ท่านอาจใช้กระดาษที่ม้วนงอในการพิมพ์หรือทำสำเนา
กระดาษที่ม้วนงออาจสัมผัสกับหัวพิมพ์ ทำให้กระดาษสกปรก กรณีเช่นนี้อาจทำให้หัวพิมพ์เสียหาย ดังนั้นจึงไม่ควรใช้กระดาษที่ม้วนงอ

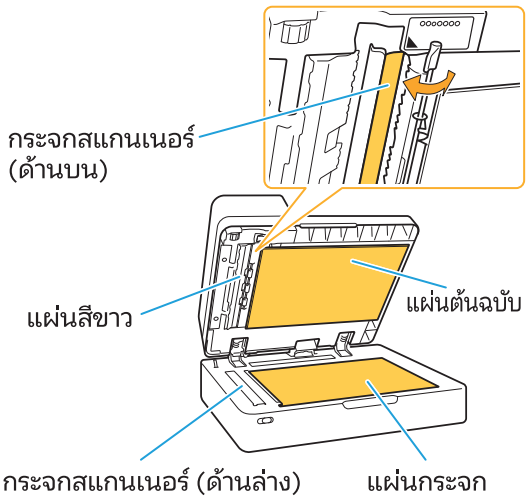
หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกน การตั้งค่า [ระดับการสแกน] อาจกำหนดให้มีสีเข้มเกินไป
ปรับการตั้งค่า [ระดับการสแกน]

> หน้าจอ[สำเนา] / หน้าจอ [สแกน] / หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ [ระดับการสแกน]

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [ระดับการสแกน]

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกน ฝาครอบต้นฉบับอาจปิดไม่สนิท
ปิดฝาครอบต้นฉบับของสแกนเนอร์ให้สนิทเพื่อป้องกันไม่ให้แสงเข้า

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกน ชิ้นส่วนที่ระบุด้านล่างอาจสกปรก
ใช้ผ้าเนื้อนุ่มเช็ดชิ้นส่วนดังกล่าว



- ฝุ่น สิ่งสกปรก หมึก กาว หรือน้ำยาลบคำผิดที่ติดอยู่กับแผ่นสีขาวของ ADF แผ่นกระจก หรือกระจกสแกนเนอร์อาจทำให้ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือสแกนออกมาไม่สะอาด ควรทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ

ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือสแกนไม่ชัดเจน หรือมีบางส่วนของข้อมูลที่ไม่พิมพ์ออกมา

ต้นฉบับอาจไม่สัมผัสกับแผ่นกระจกอย่างสมบูรณ์
ปิดฝาครอบต้นฉบับโดยให้ต้นฉบับแนบไปกับแผ่นกระจกทั้งหมด

สแกนเนอร์อาจมีการสั่นสะเทือน
สแกนต้นฉบับอีกครั้งโดยไม่ให้มีการสั่นสะเทือนเกิดขึ้นกับสแกนเนอร์

หากท่านกำลังทำสำเนา กระดาษอาจเปียกชื้น
หากกระดาษมีความชื้น ข้อมูลที่ทำสำเนาบางส่วนอาจไม่พิมพ์ออกมา หรืออาจไม่ชัดเจน ใช้กระดาษที่แห้ง

มองเห็นด้านหลังของต้นฉบับ

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับบนกระดาษบางๆรูปภาพที่อยู่ด้านหลังของต้นฉบับหรือที่อยู่หน้าถัดไปอาจถูกถ่ายอยู่ในข้อมูลรูปภาพ

- ปรับ [ระดับการสแกน] ให้เป็นค่าที่สีอ่อนลง

> หน้าจอ[สำเนา] / หน้าจอ [สแกน] / หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ [ระดับการสแกน]

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [ระดับการสแกน]

- วางกระดาษสีดำไว้บนด้านหลังของต้นฉบับแล้วทำการทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับอีกครั้ง
- เมื่อทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่มีสีพื้น เช่น หนังสือพิมพ์ หรือนิตยสาร ท่านสามารถใช้การตั้งค่า [ระดับสีพื้นฐาน] เพื่อปรับระดับของสีพื้นได้

> หน้าจอ[สำเนา] / หน้าจอ [สแกน] / หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ [ระดับสีพื้นฐาน]

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [ระดับสีพื้นฐาน]

เกิดลายคลื่นรบกวน (Moire Interference)

ลายคลื่นรบกวน (เงาที่เป็นลายตาข่าย) สามารถเกิดขึ้นได้ง่ายๆเมื่อทำสำเนาหรือสแกนรูปภาพ เช่น ภาพถ่าย ที่มีการประมวลผลบนหน้าจอเพื่อการตีพิมพ์

สามารถลดลายคลื่นรบกวนได้โดยการกำหนดค่า [การกำจัดภาพลายคลื่น]

> หน้าจอ [สำเนา] / หน้าจอ [สแกน] / หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ [การควบคุมภาพ] ▶ [การกำจัดภาพลายคลื่น]

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [การควบคุมภาพ] ▶ [การกำจัดภาพลายคลื่น]

กระดาษสกปรก / การพิมพ์ถูกจัดตำแหน่งอย่างไม่เหมาะสม

กระดาษอาจมีสีเข้มเกินสำหรับการพิมพ์และการทำสำเนา

เมื่อพิมพ์งานบนกระดาษที่มีสีเข้ม เครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถตรวจจับขนาดของกระดาษได้ ทำให้จัดตำแหน่งการพิมพ์ไม่ถูกต้อง รูปภาพขาดหายไป หรือขอบกระดาษเปื้อน

อาจตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง

สำหรับการตั้งค่าขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าขนาดและชนิดของกระดาษบนเครื่องพิมพ์ให้เหมือนกับค่าบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

> หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ขนาดกระดาษ] หรือ [ชนิดกระดาษ]

เครื่องไม่ป้อนกระดาษ / ด้านหลังของการ์ดเสียหาย / เครื่องป้อนกระดาษทีละหลายแผ่น

การตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] อาจไม่ตรงกับคุณสมบัติของกระดาษ (ความหนาของกระดาษ)

กำหนดค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ให้ถูกต้อง

สำหรับการพิมพ์:

> หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

สำหรับการทำสำเนา:

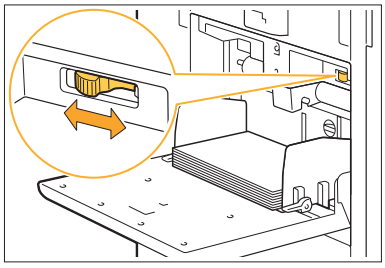
> หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “เลือกกระดาษ” ใน “คู่มือผู้ใช้”

อาจจำเป็นต้องปรับแรงดันในการป้อนกระดาษให้เหมาะสมกับความหนาของกระดาษ

ตั้งคันปรับแรงดันการป้อนกระดาษไปที่ “ (ปกติ)” หรือ “ (การ์ด)” ตามชนิดของกระดาษที่ใส่



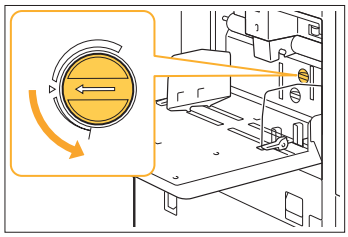
ตามปกติแล้ว ให้ตั้งคันปรับแรงดันไปที่ “ (ปกติ)” หากการป้อนกระดาษเป็นปัญหา ให้ตั้งคันปรับไปที่ “ (การ์ด)”

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การโหลดกระดาษในถาดมาตรฐาน” ใน “คู่มือผู้ใช้”

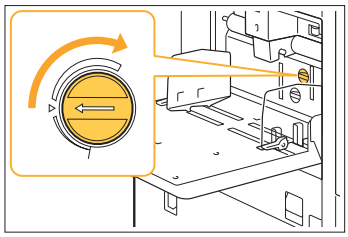
อาจปรับมุมของชุดเรียงแผ่นไม่เหมาะสม

หมุนปุ่มปรับมุมของชุดเรียงแผ่นเพื่อปรับมุมของชุดเรียงแผ่นให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งาน

เมื่อเครื่องไม่ป้อนกระดาษ:
ค่อยๆ หมุนปุ่มไปทางซ้ายแล้วปรับมุมให้เหมาะสม

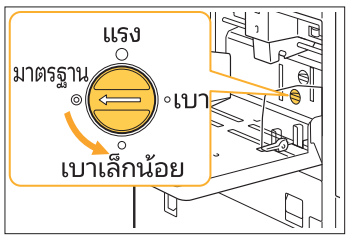


เมื่อเครื่องป้อนกระดาษทีละหลายแผ่น:
ค่อยๆ หมุนปุ่มไปทางขวาแล้วปรับมุมให้เหมาะสม

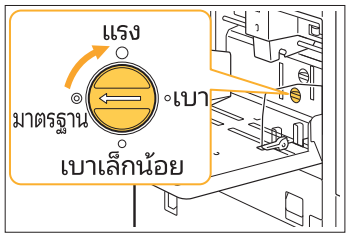


• ขณะที่ปรับมุม ควรแน่ใจว่าได้นำกระดาษออกจากถาดมาตรฐาน และเลื่อนถาดมาตรฐานลงไปจนอยู่ในตำแหน่งต่ำสุด

อาจปรับแรงดันในการแยกกระดาษไม่เหมาะสม
เมื่อเครื่องไม่ป้อนกระดาษ แสดงว่าด้านหลังของการ์ดเสียหายหรือใช้กระดาษที่ปล่อยผงกระดาษได้ง่าย:
หมุนปุ่มไปยัง “เบาเล็กน้อย”



เมื่อเครื่องป้อนกระดาษทีละหลายแผ่น:
หมุนปุ่มไปยัง "แรง"



• ขณะที่ปรับมุม ควรแน่ใจว่าได้นำกระดาษออกจากถาดมาตรฐาน และเลื่อนถาดมาตรฐานลงไปจนอยู่ในตำแหน่งต่ำสุด

มีข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นแม้ว่าไม่ได้ป้อนกระดาษทีละหลายแผ่น หรือข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นบ่อย

ท่านอาจกำลังใช้กระดาษที่มีสีเข้มหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้ด้านหนึ่งแล้ว
เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์ไว้แล้วที่ด้านหลังหรือกระดาษที่มีสีพื้นเข้ม เครื่องพิมพ์อาจตรวจจับกระดาษชนิดนี้ไม่ถูกต้องและคิดว่าเป็นการป้อนกระดาษหลายแผ่น ในกรณีเช่นนี้ ให้ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

• เปลี่ยน [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] กลับเป็น [ON] หลังจากพิมพ์แล้ว หากท่านทิ้งไว้เป็น [OFF] อาจทำให้เกิดปัญหาอื่นๆ

สำหรับการพิมพ์:

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

สำหรับการทำสำเนา:

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์

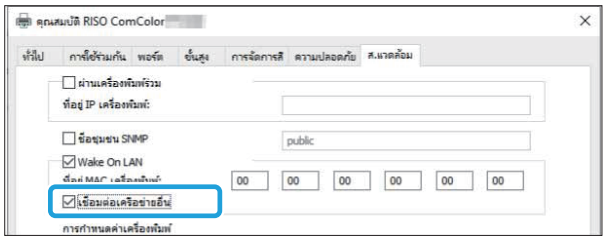
เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์

ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

การตั้งค่า [ออนไลน์/ออฟไลน์] อาจถูกตั้งให้เป็น [OFF]
ตรวจสอบการตั้งค่า [ออนไลน์/ออฟไลน์] บนหน้าจอ [พิมพ์] หาก [OFF] แสดงขึ้น ให้สลับไปเป็น [ON]

> หน้าจอ [พิมพ์] ▶ ตั้ง [ออนไลน์/ออฟไลน์] เป็น [ON]

ท่านอาจใช้เครื่องพิมพ์ซึ่งมีส่วนของเครือข่ายแตกต่างกัน
ทำเครื่องหมายที่ช่อง [Wake On LAN] และ [เชื่อมต่อเครือข่ายอื่น] ในแท็บ [ส.แวดล้อม] ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์



งานที่ต้องการพิมพ์อาจเป็นงานรอพิมพ์
งานที่มีรหัส PIN จะถูกจัดเป็นงานรอพิมพ์ ผู้ดูแลระบบอาจกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์จัดการงานทั้งหมดเป็นงานรอพิมพ์
ตรวจสอบว่างานแสดงอยู่ใน [รายการงานรอพิมพ์] บนหน้าจอ [พิมพ์] หรือไม่

เครื่องพิมพ์อาจกำลังพิมพ์งานอื่นอยู่

- เครื่องจะพิมพ์งานที่ค้างอยู่ตามลำดับโดยเริ่มจากรายการบนสุดในหน้าจอ [ทำงาน/ค้าง]
- เมื่อมีการแทรกงานทำสำเนา งานทำสำเนาจะมีความสำคัญเหนือกว่างานที่ส่งมาจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

มีข้อความแจ้งให้เปลี่ยนตลับหมึกแสดงขึ้นใช่หรือไม่
ท่านจะไม่สามารถพิมพ์ได้หากข้อความดังกล่าวแสดงขึ้น แม้ว่าจะจำเป็นต้องเปลี่ยนเพียงสีเดียว เปลี่ยนตลับหมึกของสีที่แสดง

ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม

กระดาษที่มีขนาดพิเศษอาจยังไม่ได้รับการลงทะเบียน
ต้องลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ล่วงหน้าใน [กำหนดขนาดกระดาษ] ทั้งบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเครื่องพิมพ์

> หน้าจอคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ▶ แท็บ [ส.แวดล้อม] ▶ [กำหนดขนาดกระดาษ]

ผู้ดูแลระบบจะต้องลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ล่วงหน้าในเมนูผู้ดูแลระบบบนเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

อาจไม่ได้เลือก [ด้วยตนเอง] ไว้สำหรับ [ขนาดกระดาษ] ใน [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่าถาดกระดาษ]
สำหรับการใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษโดยไม่ได้ลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ ให้ป้อนขนาดของกระดาษใน [ด้วยตนเอง]

> หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ขนาดกระดาษ] ▶ [ด้วยตนเอง]

- หากยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ON] โดยที่ไม่ได้ป้อนขนาดกระดาษ เครื่องจะใช้ความกว้างและความยาวของขนาดกระดาษที่กำหนดค่าไว้ใน [ขนาดกระดาษ] ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ การลงทะเบียนขนาดกระดาษไว้ล่วงหน้าจะช่วยเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และการจัดตำแหน่งกระดาษ

เมื่อพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง

ข้อมูลต้นฉบับอาจมีหน้าที่มีขนาดกระดาษต่างกัน
ทำเครื่องหมายที่ช่อง [ต้นฉบับผสม หลายขนาด] ในแท็บ [พื้นฐาน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องจะเลือกถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติตามขนาดของต้นฉบับ และพิมพ์เอกสารออกมา

ใช้เวลานานในการพิมพ์ / เมื่อพิมพ์สำเนาหลายชุด เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบี๊บหลังจากพิมพ์สำเนาแต่ละชุดเสร็จ

อาจมีการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] ในกล่องโต้ตอบ [พิมพ์] ของแอปพลิเคชัน
ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] ก่อนพิมพ์งาน

รหัส PIN สำหรับงานหาย

หากท่านทำรหัส PIN หาย จะไม่สามารถดำเนินการพิมพ์งานได้
ป้อนรหัส PIN ใหม่และส่งข้อมูลอีกครั้ง ติดต่อผู้ดูแลระบบให้ลบงานที่ยังคงอยู่ใน [รายการงานรอพิมพ์] บนหน้าจอ [พิมพ์]

[ครบทุกสี] และ [อัตโนมัติ] ไม่แสดงขึ้นในเมนู [โหมดสี] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฟังก์ชั่นการพิมพ์สีอาจถูกจำกัดการใช้งาน
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

ไม่สามารถระบุหน้าที่ต้องการพิมพ์

อาจมีการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] ในกล่องโต้ตอบ [พิมพ์] ของแอปพลิเคชัน
ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] และตั้ง [เรียงชุดเอกสาร] เป็น [กลุ่ม] ในแท็บ [พื้นฐาน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

มีการพิมพ์สำเนา (หน้า) เพียงชุดเดียวแม้จะได้ระบุสำเนา (หน้า) เป็นหลายชุดแล้ว

อาจตั้งค่าไว้ที่ [พิมพ์และหยุดพัก]
หากมีการตั้งค่า [พิมพ์และหยุดพัก] ไว้บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การพิมพ์จะหยุดลงหลังจากพิมพ์สำเนา (หน้า) เสร็จหนึ่งชุด หากงานที่พิมพ์ออกมาไม่มีปัญหา ให้กดปุ่ม [เริ่มต้น] บนแผงควบคุม หรือแตะ [ดำเนินต่อ] บนแผงสัมผัสเพื่อทำการพิมพ์ต่อ สำหรับการยกเลิก [พิมพ์และหยุดพัก] ให้ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [พิมพ์และหยุดพัก] ในแท็บ [พื้นฐาน]

ไม่สามารถพิมพ์งานซ้ำบนหน้าจอ [สถานะของงาน]

มี [พิมพ์] แสดงขึ้นหรือไม่ เมื่อเลือกงานบนหน้าจอ [สถานะของงาน] และแตะเมนูย่อย
เมื่อมีการจำกัดการใช้งานฟังก์ชั่นพิมพ์งานซ้ำในเมนูผู้ดูแลระบบ [พิมพ์] และรายการงานจะเป็นสีเทา และไม่สามารถทำการพิมพ์ซ้ำได้ ติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

หลังจากขัดขวางงานหรือปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ จะไม่สามารถทราบได้ว่าการพิมพ์ดำเนินการไปถึงไหน

ท่านสามารถตรวจสอบจำนวนสำเนาและหน้าบนหน้าจอ [ละเอียด] สำหรับงานที่เสร็จแล้ว
ปุ่ม [สถานะของงาน] ▶ [เสร็จสิ้น] ▶ เลือกงานที่ต้องการตรวจสอบ ▶ [ละเอียด] ในเมนูย่อย ▶ จำนวนหน้าที่พิมพ์

ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด “ตั้งค่ากระดาษ” แสดงขึ้นมา

การตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจไม่ตรงกับการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์
แม้ว่าจะใส่กระดาษแล้ว ข้อความระบุข้อผิดพลาดจะแสดงขึ้นหากการตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] บนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์นั้นไม่ตรงกับการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์
กำหนดค่าขนาดและชนิดของกระดาษบนเครื่องพิมพ์ให้เหมือนกับค่าบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

> หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ขนาดกระดาษ] หรือ [ชนิดกระดาษ]

[เลือกอัตโนมัติ] อาจถูกตั้งเป็น [OFF] สำหรับถาดมาตรฐานหรือถาดป้อน
กำหนดค่า [ตั้งค่าถาดกระดาษ] บนเครื่องพิมพ์ให้เปิดใช้งานฟังก์ชั่น เลือกอัตโนมัติสำหรับถาดมาตรฐานหรือถาดป้อนที่ท่านกำลังใช้

> หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [เลือกอัตโนมัติ] เป็น [ON]

งานพิมพ์สีมีคุณภาพแย่

ท่านอาจใช้กระดาษที่ไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์
ด้วยระบบพ่นหมึกที่ใช้โดยเครื่องพิมพ์นี้ คุณภาพการพิมพ์ (โดยเฉพาะการพิมพ์สี) อาจแตกต่างกันไปตามชนิดของกระดาษ เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าโปรไฟล์สีที่เหมาะสมกับกระดาษแต่ละชนิดเมื่อทำการพิมพ์ ด้วยเหตุนี้ หากการตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ อาจทำให้ไม่ได้ประสิทธิภาพสูงสุด
โปรดตรวจสอบรายการด้านล่าง

- เมื่อ [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งเป็น [ทั้งหมด] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่ใช้งานจริง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “ชนิดกระดาษ” ใน “คู่มือผู้ใช้”
- ตรวจสอบว่าชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนนั้นตรงกับชนิดกระดาษที่ระบุใน [ตั้งค่าถาดกระดาษ]

> หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

รูปภาพที่พิมพ์มีสีอ่อนหรือจาง

อาจตั้งเป็นฟังก์ชั่นร่างเอาไว้
หากตั้งฟังก์ชั่นร่างไว้บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความเข้มของงานพิมพ์จะลดลงเนื่องจากใช้หมึกน้อยลง
สำหรับการเพิ่มความเข้มของงานพิมพ์ ให้ไปยังแท็บ [รูปภาพ] และตั้ง [คุณภาพของภาพ] เป็น [มาตรฐาน (300x300dpi)]

อาจตั้งเป็นฟังก์ชั่นการบีบอัดข้อมูลเอาไว้
หากตั้งฟังก์ชั่นการบีบอัดข้อมูลไว้บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความเร็วในการประมวลผลงานพิมพ์จะเพิ่มขึ้นแต่จะใช้จำนวนหยดหมึกน้อยลง ทำให้สีกลางดูไม่สม่ำเสมอ
สำหรับการเพิ่มความเข้มของงานพิมพ์ ให้ไปยังแท็บ [รูปภาพ] และตั้ง [คุณภาพของภาพ] เป็น [มาตรฐาน (300x300dpi)]

ขอบกระดาษสกปรก

[พื้นที่ที่พิมพ์ได้] อาจถูกตั้งเป็น [สูงสุด] ในเมนูผู้ดูแลระบบ
ภายในเครื่องพิมพ์อาจเปื้อนหมึกพิมพ์ ขอแนะนำให้ใช้การตั้งค่า [มาตรฐาน]โดยเฉพาะในกรณีที่มีการเปื้อนเกิดขึ้นหลังจากพิมพ์ข้อมูลที่มีรูปภาพที่ขยายออกไปถึงขอบกระดาษ ติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

รูปภาพมีสีสว่างหรือเข้ม

อาจต้องมีการปรับแก้ค่าสำหรับข้อมูลอย่างเช่น รูปถ่าย
ทำเครื่องหมายที่ช่อง [ปรับแก้ค่า แกมม่า] ในแท็บ [รูปภาพ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก [ละเอียด] และปรับความเข้มและความสว่างบนหน้าจอ [ปรับแก้ค่า แกมม่า]

ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน

ชนิดกระดาษสำหรับถาดมาตรฐานอาจถูกตั้งไว้ที่ [ซองจดหมาย]
เมื่อการตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งไว้ที่ [ซองจดหมาย] การพิมพ์แบบสองหน้าจะไม่สามารถดำเนินการได้โดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐาน ไม่ว่าจะใส่กระดาษชนิดใดก็ตาม กำหนดค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้งาน

> หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

ข้อมูลที่ส่งมามีปัญหา

ท่านอาจใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ FT ในการส่งข้อมูล
ข้อมูลอาจถูกพิมพ์ออกมาหรือบันทึกโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ FT
ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ FT เพื่อส่งข้อมูลอีกครั้ง

ไม่สามารถพิมพ์สีของพื้นหลังบาร์โค้ดหรือรูปภาพใกล้เคียง

อาจมีรูปภาพอยู่ในพื้นที่บาร์โค้ด หรือการกำหนดพื้นที่บาร์โค้ดอาจออกนอกตำแหน่ง
ในพื้นที่ที่ระบุเป็นพื้นที่บาร์โค้ด สีพื้นจะพิมพ์เป็นสีขาว และสีบาร์โค้ด ข้อความ และภาพประกอบจะพิมพ์เป็นสีดำเสมอไม่ว่าต้นฉบับจะเป็นสีใดก็ตาม
ตรวจสอบว่าการกำหนดพื้นที่บาร์โค้ดออกนอกตำแหน่งหรือไม่ หรือมีข้อความหรือภาพประกอบที่ทับซ้อนระยะ 1 มม. รอบๆ บาร์โค้ดหรือไม่
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กำหนดพื้นที่บาร์โค้ด” ใน “คู่มือผู้ใช้”

ลำดับการจัดหน้าไม่ถูกต้อง

อาจไม่ได้กำหนดการตั้งค่า [รวมหน้า] หรือ [สมุดขนาดเล็ก] อย่างเหมาะสม
ตรวจสอบว่าได้ระบุลำดับหน้าที่เหมาะสมสำหรับ [รวมหน้า] หรือ [สมุดขนาดเล็ก] ในแท็บ [เค้าโครง] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากระบุตำแหน่งไม่ถูกต้อง เลขหน้าจะไม่ถูกประทับลงบนกระดาษทั้งสองด้าน

ไม่สามารถระบุตำแหน่งการพิมพ์สำหรับหน้าคู่หรือหน้าคี่ด้วยฟังก์ชั่นประทับตราได้
การพิมพ์เลขหน้าในตำแหน่งเดียวกันทั้งหน้าคู่และหน้าคี่ เลือก [ล่างกลาง] หรือ [บนกลาง]

มีต้นฉบับ (ภาพ) บางส่วนขาดหายไปในโปสเตอร์ที่จัดทำขึ้น

อาจตั้งค่า [ขอบ] ไม่เหมาะสม
เครื่องจะเพิ่มระยะขอบเข้าไปรอบๆ ขอบกระดาษเสมอ ท่านไม่สามารถทำการพิมพ์โดยไม่มีระยะขอบได้
ตรวจสอบว่าต้นฉบับ (ภาพ) ทับซ้อนกับระยะขอบที่ระบุหรือไม่

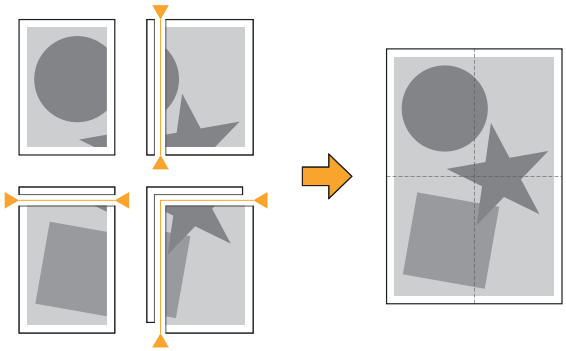
บางส่วนของโปสเตอร์ถูกพิมพ์ออกมาโดยมีหน้าว่างหนึ่งหน้าหรือมากกว่านั้น / ภาพที่พิมพ์ออกมาของโปสเตอร์ไม่อยู่ที่กึ่งกลาง

[การจัดตำแหน่งกึ่งกลาง] อาจถูกตั้งเป็น [OFF]
ทำเครื่องหมายที่ช่อง [โปสเตอร์] - [การจัดตำแหน่งกึ่งกลาง] ในแท็บ [เค้าโครง] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
หากไม่ทำเครื่องหมายที่ช่องนี้ ภาพจะไม่อยู่ที่ตำแหน่งมุมบนซ้ายเมื่อติดกระดาษที่พิมพ์แล้วเข้าด้วยกัน

ไม่สามารถติดกระดาษที่พิมพ์แล้วหลายแผ่นเข้าด้วยกันเพื่อทำโปสเตอร์อย่างเหมาะสมได้ / ไม่สามารถตัดตามเส้นการครอบตัดได้ (เครื่องหมายแนวการครอบตัด)

ท่านอาจไม่ได้ตัดตามเส้นการครอบตัดทั้งสี่ด้านของกระดาษที่พิมพ์แล้ว
ก่อนตัดกระดาษ ให้ตรวจสอบระยะขอบซึ่งจำเป็นสำหรับการติดกระดาษเข้าด้วยกัน และใช้เป็นแนวสำหรับการตัด

ตัวอย่างการตัดระยะขอบ:
ตัดระยะขอบบนแผ่นกระดาษเฉพาะด้านที่ติดกับแผ่นอื่นเท่านั้น

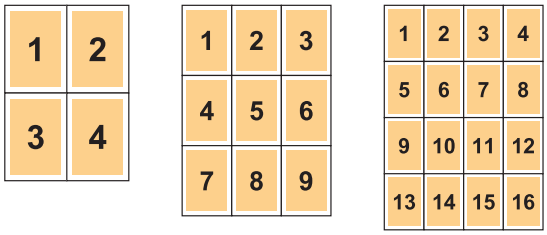


ไม่สามารถติดกระดาษที่พิมพ์แล้วเพื่อทำโปสเตอร์ได้อย่างเหมาะสม

จำนวนที่ระบุลำดับการติดกระดาษเข้าด้วยกันอาจไม่ถูกพิมพ์ออกมาเมื่อใช้ฟังก์ชั่นโปสเตอร์

หน้าที่แบ่งไว้จะถูกพิมพ์ออกมาตามลำดับจากหน้าซ้ายบนไปด้านขวาล่าง

ตัวอย่างวิธีการจัดเรียงหน้าที่แบ่งแล้วตามลำดับ:



- เมื่อพิมพ์งานแบบหงายขึ้น หน้าต่างๆ จะถูกพิมพ์ออกมาในลำดับย้อนกลับ

การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำสำเนา

มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในข้อมูลที่ทำสำเนา

อาจตั้งค่า [ขนาดการทำสำเนา] ไม่เหมาะสม
ตั้งขนาดการสร้างสำเนาให้เหมาะสมกับทั้งขนาดของต้นฉบับและขนาดของกระดาษ

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [ขนาดการทำสำเนา]

อาจไม่ได้กำหนดค่า [ลดอัตโนมัติ] ไว้ขณะสร้างสมุดขนาดเล็ก หรือขณะใช้การตั้งค่า [เย็บลวด/เจาะรู] หรือ [เย็บลวด]
ขณะที่ท่านสร้างสมุดขนาดเล็ก หรือเย็บลวด/เจาะรูกระดาษที่พิมพ์ออกมาแล้ว ความกว้างระยะขอบที่ได้กำหนดไว้อาจทำให้ภาพที่พิมพ์ออกมาไม่พอดีกับกระดาษ เมื่อเปิดใช้งาน [ลดอัตโนมัติ] ในการตั้งค่าระยะขอบ ภาพจะถูกลดขนาดให้พอดีโดยอัตโนมัติ

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [ระยะขอบ เย็บเล่ม] หรือ [สมุดขนาดเล็ก] ▶ ตั้ง [ลดอัตโนมัติ] เป็น [ON]

ดำเนินการทำสำเนาแบบสองหน้า แต่ด้านหลังของกระดาษตั้งแต่ 1 หน้าขึ้นไปนั้นว่างเปล่า

อาจดำเนินการทำสำเนาแบบสองหน้ากับต้นฉบับที่มีขนาดหน้าต่างกัน
เมื่อทำสำเนาแบบสองหน้ากับต้นฉบับที่มีหลายขนาด เครื่องจะทำสำเนาแบบหน้าเดียวหากขนาดของต้นฉบับที่ต้องการทำสำเนาที่ด้านหน้าและด้านหลังของแผ่นกระดาษนั้นมีขนาดไม่เท่ากัน

ไม่สามารถทำสำเนาแบบสองหน้าสำหรับกระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน

การตั้งค่าถาดกระดาษสำหรับถาดมาตรฐานอาจถูกตั้งไว้ที่ [ซองจดหมาย]
เมื่อการตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งไว้ที่ [ซองจดหมาย] การทำสำเนาแบบสองหน้าจะไม่สามารถดำเนินการได้โดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐาน ไม่ว่าจะใส่กระดาษชนิดใดก็ตาม กำหนดค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้งาน

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

ไม่สามารถทำสำเนาต้นฉบับหลายแผ่นต่อเนื่องกันเป็นหนึ่งงานได้

อาจทำการตั้งค่าการทำสำเนาไม่เหมาะสม
ตรวจสอบชนิดต้นฉบับและคุณภาพของภาพ

เมื่อต้นฉบับเป็นชนิดเดียวกันและมีคุณภาพของภาพเท่ากัน:
ใช้ [ADFสแกน&หยุด] ท่านสามารถทำสำเนาต้นฉบับหลายแผ่นที่สแกนด้วยการตั้งค่าแบบเดียวกันอย่างต่อเนื่องเป็นหนึ่งงานได้ ใช้ ADF เท่านั้น แผ่นกระจกไม่สามารถใช้ได้

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [ADFสแกน&หยุด]

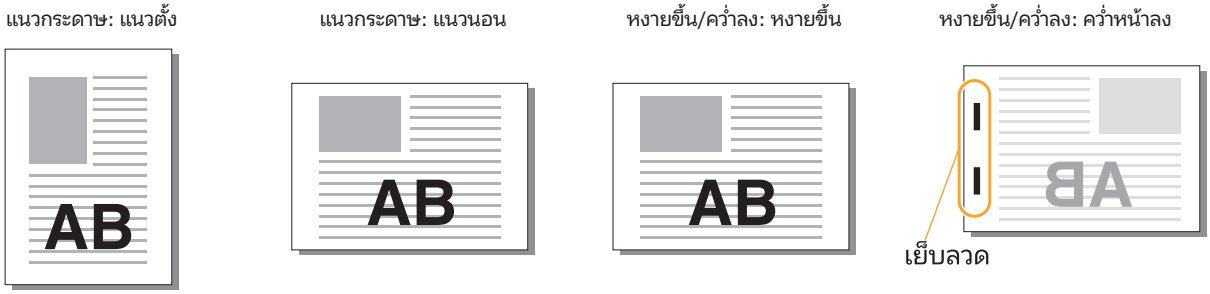
เมื่อต้นฉบับมีหลายชนิดและมีคุณภาพของภาพไม่เหมือนกัน:
ใช้ [สแกนสร้างงาน] ท่านสามารถทำสำเนาต้นฉบับหลายแผ่นที่สแกนด้วยการตั้งค่าแตกต่างกันอย่างต่อเนื่องเป็นหนึ่งงานได้ ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาได้ในขณะที่เครื่องกำลังทำสำเนางานอยู่ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้แผ่นกระจกและ ADF

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [สแกนสร้างงาน]

กระดาษถูกเย็บลวดในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

อาจตั้งค่าด้านเข้าเล่มไม่เหมาะสม

แนวกระดาษในถาดกระดาษ (ถาดมาตรฐาน) และการเย็บด้านเข้าเล่มจะแสดงด้านล่างนี้



ด้านเข้าเล่ม	ตำแหน่งเย็บลวด		
ซ้าย	1 เย็บลวด	2 เย็บลวด	
ขวา	1 เย็บลวด	2 เย็บลวด	
บน	ซ้าย 1 เย็บลวด	ขวา 1 เย็บลวด	2 เย็บลวด
การส่งกระดาษ	AB AB ป้อนกระดาษและทิศทางงานขาออก		

- เมื่อไม่มีกระดาษที่ขนาดเหมือนกันในถาดกระดาษ ข้อความจะแสดงขึ้น ให้ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อใส่กระดาษ
- สำหรับการเข้าเล่ม [1 เย็บลวด] มุมเย็บอาจแตกต่างจากภาพด้านบนและภาพงานพิมพ์บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โดยขึ้นอยู่กับขนาดหรือแนวกระดาษ
- เมื่อใช้ขนาดของต้นฉบับแตกต่างกัน เครื่องจะหมุนรูปโดยอัตโนมัติให้เหมาะสมกับ [ด้านเข้าเล่ม]

การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสแกน

ไม่มีข้อมูลที่สแกนบนหน้าจอสแกนของ RISO Console

ท่านอาจไม่ได้เลือก [คอนโซล] หลังจากที่แตะ [สแกน] บนหน้าจอ [หน้าหลัก]
ข้อมูลที่สแกนจะไม่แสดงขึ้นบน RISO Console หากท่านเลือก [เมล] หรือ [PC] หลังจากที่แตะ [สแกน] หรือเมื่อบันทึกข้อมูลที่สแกนลงในที่เก็บ เลือก [คอนโซล] และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในข้อมูลที่สแกน

การตั้งค่า [ขนาดการสแกน] อาจไม่ตรงกับขนาดจริงของต้นฉบับ
ตั้ง [ขนาดการสแกน] ให้มีขนาดเท่ากันกับต้นฉบับ หรือตั้งเป็น [อัตโนมัติ]

> หน้าจอ [สแกน] ▶ [ขนาดการสแกน]

ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ

ท่านอาจกำลังใช้ชนิดต้นฉบับที่แสดงด้านล่างนี้
ไม่สามารถระบุต้นฉบับสี:

- ต้นฉบับที่มีสีจางมาก
- ต้นฉบับที่มีสีเข้มมากหรือเกือบเป็นสีดำ
- ต้นฉบับที่เกือบไม่มีสี (เช่น มีเพียงเส้นสีบางๆ)

ไม่สามารถระบุต้นฉบับสีขาวดำ:

- ต้นฉบับที่กระดาษไม่เป็นสีขาว (กระดาษฟาง)

เลือกโหมดสีที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] ในเมนูผู้ดูแลระบบ

> หน้าจอ [สำเนา] ▶ [โหมดสี] ▶ เลือก [ครบทุกสี] / [ดำ] / [ฟ้า] / [ม่วงแดง] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

- สำหรับผู้ใช้ ComColor FT2430 [ฟ้า] จะไม่สามารถใช้งานได้ และให้เลือก [แดง] แทน [ม่วงแดง] และเลือก [สองสี] แทน [ครบทุกสี]

> หน้าจอ [สแกน] ▶ [โหมดสี] ▶ เลือก [ครบทุกสี] / [สีเทา] / [ดำ] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

> ในเมนูผู้ดูแลระบบ ให้ปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] (1 ถึง 5) การตั้งค่าสูงๆ จะทำให้เครื่องพิมพ์ระบุต้นฉบับแบบสีได้ง่ายขึ้น ติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

ไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนลงในคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่ายได้

โฟลเดอร์ร่วมที่สร้างขึ้นบนคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอาจตั้งค่าอย่างไม่เหมาะสม
สำหรับ Windows ให้ปรับการตั้งค่าต่อไปนี้บนหน้าจอคุณสมบัติโฟลเดอร์ร่วม

> ตรวจสอบชื่อโฟลเดอร์ร่วม การอนุญาตการเข้าถึง และชื่อล็อกอินของผู้ใช้ในแท็บ [การใช้ร่วมกัน] และ [ความปลอดภัย] ติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

การแก้ไขปัญหาสำหรับที่เก็บและ USB

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกและการโหลดไฟล์เข้าและออกจากที่เก็บและ USB
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้โดยใช้ข้อมูลที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ โปรดดู “การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์” (หน้า 33), “การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา” (หน้า 37), “การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน” (หน้า 39)

ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์

ท่านอาจไม่ได้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ FT ในการบันทึกไฟล์ในรูปแบบ PRN
สำหรับการบันทึกไฟล์ PRN ลงในแฟลชไดรฟ์ USB ให้ไปที่แท็บ [พื้นฐาน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และตั้ง [งานขาออก] เป็น [บันทึกใน USB ไดรฟ์]

- ไฟล์ที่สร้างขึ้นและบันทึกโดยใช้แอปพลิเคชันจะไม่สามารถพิมพ์ในรูปแบบที่มาจากแอปพลิเคชันนั้น

รูปแบบของแฟลชไดรฟ์ USB อาจไม่ถูกต้อง
ใช้แฟลชไดรฟ์ USB ที่รองรับ Mass Storage Class และรูปแบบระบบไฟล์ (FAT16, FAT32, exFAT)

ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม

อาจไม่ได้เลือก [ด้วยตนเอง] ไว้สำหรับ [ขนาดกระดาษ] ใน [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่าถาดกระดาษ]
สำหรับการใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษโดยไม่ได้ลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ ให้ป้อนขนาดของกระดาษใน [ด้วยตนเอง]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ขนาดกระดาษ] ▶ [ด้วยตนเอง]

- หากยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ON] โดยที่ไม่ได้ป้อนขนาดกระดาษ ความกว้างของแผ่นจะถูกตั้งให้เท่ากับความกว้างของตัวปรับถาดป้อนกระดาษ และความยาวจะถูกตั้งให้เท่ากับความยาวสูงสุดของถาดที่ใช้ป้อนกระดาษ เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ การลงทะเบียนขนาดกระดาษไว้ล่วงหน้าจะช่วยเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และการจัดตำแหน่งกระดาษ

ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด “ตั้งค่ากระดาษ” แสดงขึ้นมา

[เลือกอัตโนมัติ] อาจถูกตั้งเป็น [OFF] สำหรับถาดมาตรฐานหรือถาดป้อน
กำหนดค่า [ตั้งค่าถาดกระดาษ] บนเครื่องพิมพ์ให้เปิดใช้งานฟังก์ชั่น เลือกอัตโนมัติสำหรับถาดมาตรฐานหรือถาดป้อนที่ท่านกำลังใช้

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [เลือกอัตโนมัติ] เป็น [ON]

งานพิมพ์สีมีคุณภาพแย่

ท่านอาจใช้กระดาษที่ไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์

ด้วยระบบพ่นหมึกที่ใช้โดยเครื่องพิมพ์นี้ คุณภาพการพิมพ์ (โดยเฉพาะการพิมพ์สี) อาจแตกต่างกันไปตามชนิดของกระดาษ เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าโปรไฟล์สีที่เหมาะสมกับกระดาษแต่ละชนิดเมื่อทำการพิมพ์ ด้วยเหตุนี้ หากการตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] ไม่ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ อาจทำให้ไม่ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โปรดตรวจสอบรายการด้านล่าง

- ตรวจสอบว่าชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนนั้นตรงกับชนิดกระดาษที่ระบุใน [ตั้งค่าถาดกระดาษ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน

ชนิดกระดาษสำหรับถาดมาตรฐานอาจถูกตั้งไว้ที่ [ซองจดหมาย]
เมื่อการตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งไว้ที่ [ซองจดหมาย] การพิมพ์แบบสองหน้าจะไม่สามารถดำเนินการได้โดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐาน ไม่ว่าจะใส่กระดาษชนิดใดก็ตาม กำหนดค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้งาน

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] / หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในข้อมูลที่ทำสำเนา

อาจตั้งค่า [ขนาดการทำสำเนา] ไม่เหมาะสม
ตั้งขนาดการสร้างสำเนาให้เหมาะสมกับทั้งขนาดของต้นฉบับและขนาดของกระดาษ

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [ขนาดการทำสำเนา]

อาจไม่ได้กำหนดค่า [ลดอัตโนมัติ] ไว้ขณะสร้างสมุดขนาดเล็ก หรือขณะใช้การตั้งค่า [เย็บลวด/เจาะรู] หรือ [เย็บลวด]
ขณะที่ท่านสร้างสมุดขนาดเล็ก หรือเย็บลวด/เจาะรูกระดาษที่พิมพ์ออกมาแล้ว ความกว้างระยะขอบที่ได้กำหนดไว้อาจทำให้ภาพที่พิมพ์ออกมาไม่พอดีกับกระดาษ เมื่อตั้ง [ลดอัตโนมัติ] ในการตั้งค่าระยะขอบเป็น [ON] ภาพที่พิมพ์จะถูกลดขนาดให้พอดีโดยอัตโนมัติ

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [ระยะขอบ เย็บเล่ม] หรือ [สมุดขนาดเล็ก] ▶ ตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] ไว้ที่ [ON]

มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในข้อมูลที่สแกน

การตั้งค่า [ขนาดการสแกน] อาจไม่ตรงกับขนาดจริงของต้นฉบับ
ตั้ง [ขนาดการสแกน] ให้มีขนาดเท่ากันกับต้นฉบับ หรือตั้งเป็น [อัตโนมัติ]

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [ขนาดการสแกน]

> หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ [ขนาดการสแกน]

ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ

เลือกโหมดสีที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] ในเมนูผู้ดูแลระบบ

> หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [โหมดสี] ▶ เลือก [ครบทุกสี] / [ดำ] / [ฟ้า] / [ม่วงแดง] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

• สำหรับผู้ใช้ ComColor FT2430 [ฟ้า] จะไม่สามารถใช้งานได้ และให้เลือก [แดง] แทน [ม่วงแดง] และเลือก [สองสี] แทน [ครบทุกสี]

> หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ [โหมดสี] ▶ เลือก [ครบทุกสี] / [สีเทา] / [ดำ] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

> ในเมนูผู้ดูแลระบบ ให้ปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] (1 ถึง 5)

การตั้งค่าสูงๆ จะทำให้เครื่องพิมพ์ระบุต้นฉบับแบบสีได้ง่ายขึ้น ติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์และชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานที่เป็นอุปกรณ์เสริม

ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานไม่ทำงาน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟเสียบอยู่กับเต้ารับอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์ไฟหลักของเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อรีสตาร์ตเครื่อง หากตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานยังคงไม่ทำงาน กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง

เมื่อทำสำเนาต้นฉบับ กระดาษถูกเย็บลวดในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

แนวกระดาษของต้นฉบับที่ใส่อาจไม่ตรงกับการตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ] บนหน้าจอ [เย็บลวด/เจาะรู] หรือ [เย็บลวด]

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เย็บลวด/เจาะรู] หรือ [เย็บลวด] ▶ ตั้งค่า [แนวกระดาษ ต้นฉบับ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [เย็บลวด/เจาะรู] หรือ [เย็บลวด] ▶ ตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ]

ไม่ได้ตั้ง [หมุนภาพ อัตโนมัติ] เป็น [ON]

หากตั้งฟังก์ชั่นนี้เป็น [OFF] เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถเย็บกระดาษและเจาะรูในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [หมุนภาพ อัตโนมัติ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ▶ [หมุนภาพ อัตโนมัติ]

กระดาษที่ออกมาไม่ได้เย็บลวดหรือลวดเย็บเจาะกระดาษไม่ทะลุ เช่น ลวดเย็บงอหรือหัก / กระดาษไม่ออกมาจากชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน

อาจมีกระดาษหลายแผ่นเกินไปสำหรับการเย็บลวด

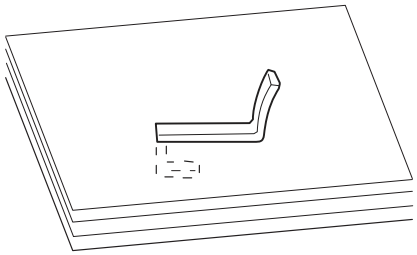
- เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์
  จำนวนแผ่นกระดาษที่สามารถเย็บลวดได้มีดังนี้: 100 แผ่น สำหรับกระดาษ 85 แกรม^2 A4 หรือกระดาษที่มีขนาดเล็กกว่า และ 65 แผ่น สำหรับกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4
- เมื่อใช้ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน
  จำนวนแผ่นกระดาษที่สามารถเย็บลวดได้มีดังนี้: 50 แผ่น สำหรับกระดาษ 85 แกรม^2 กระดาษ A4 และ B5 และ 25 แผ่น สำหรับกระดาษ A3 และ B4

หากลวดเย็บเจาะกระดาษได้ไม่เหมาะสมแม้จะใช้กระดาษตามจำนวนแผ่นที่กำหนดข้างต้นแล้ว กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง

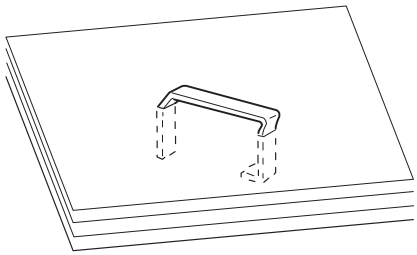
อาจมีลวดเย็บติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุใน “ชุดเย็บลวดติด (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์)” (หน้า 45) หรือ “ชุดเย็บลวดติด (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน)” (หน้า 46) เพื่อนำลวดเย็บที่ติดออก
หากกระดาษที่ออกมาไม่ได้เย็บลวดอย่างถูกต้องหรือมีการเย็บลวดตามภาพด้านล่างแม้จะนำลวดเย็บที่ติดออกแล้วก็ตาม กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง

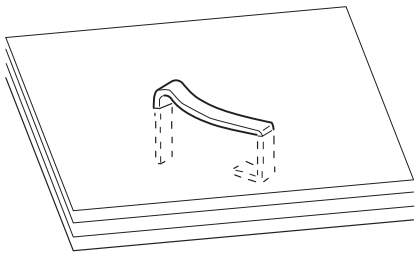
- ลวดเย็บหักงอ



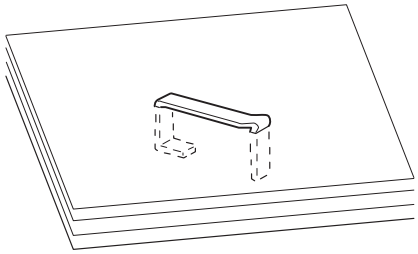
• ลวดเย็บไม่แน่น



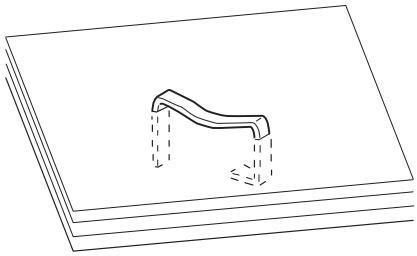
• ด้านหนึ่งของลวดเย็บไม่แน่น



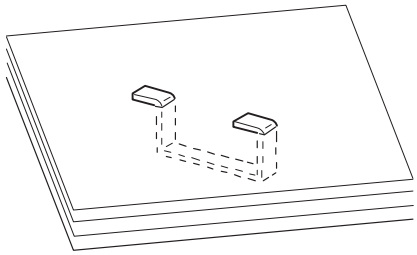
• ลวดเย็บหัก



• ลวดเย็บไม่แน่นโดยตรงกลางของลวดเย็บถูกกดเข้าด้านใน



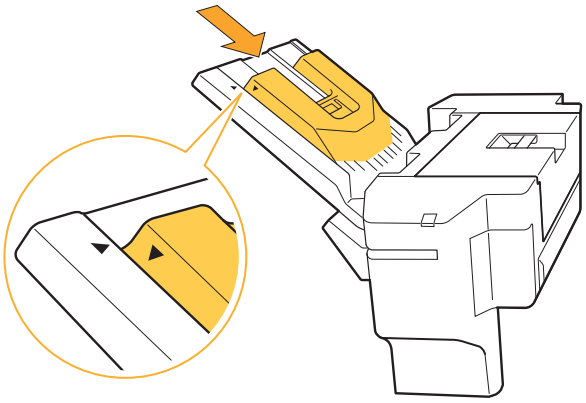
• ลวดเย็บงอไปในทิศทางที่ไม่ถูกต้อง



- ภาพประกอบข้างต้นคือการเข้าเล่มแบบเย็บข้าง (Flat) แต่ข้อผิดพลาดจะเหมือนกับสมุดขนาดเล็กที่มีการเย็บลวดแบบมุงหลังคา (saddle)
- ลวดเย็บอาจหักงอหรือลวดเย็บที่หักงออาจติดอยู่ภายในเครื่อง ทำให้กระดาษติด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของกระดาษหรือลักษณะการใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำลวดเย็บที่หักงอออกแล้ว มิฉะนั้น อาจทำให้ลวดเย็บติด
- ให้เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บเมื่อต้องการนำลวดเย็บที่ติดออกเท่านั้น

แผ่นกระดาษเย็บติดแบบหลวมๆ บนชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน / งานพิมพ์ม้วนงอ

ตำแหน่งถาดของชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน (ตำแหน่งคงที่ของเครื่องหมาย ► ◄) อาจอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม
ตำแหน่งถาด (ตำแหน่งคงที่ของเครื่องหมาย ► ◄) จะเปลี่ยนไปตามชนิดกระดาษหรือสถานะงานออก
สำหรับการพิมพ์กระดาษหลายแผ่นในขนาด B5 หรือเล็กกว่า โดยการเหลื่อมระหว่างชุดหรือโดยไม่มีการจัดเรียง ให้จัดตำแหน่งของเครื่องหมาย ◄ ให้ตรงกับตำแหน่งที่แสดงด้านล่าง



ไม่สามารถดำเนินการเย็บลวดแบบไร้ลวดเย็บด้วยชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานได้

อาจมีกระดาษหลายแผ่นเกินไปสำหรับการเข้าเล่ม
จำนวนแผ่นกระดาษที่สามารถเข้าเล่มได้คือ 10 แผ่นหรือน้อยกว่า สำหรับกระดาษ 64 แกรม และ 6 แผ่นหรือน้อยกว่า สำหรับกระดาษหนา
หากกระดาษเข้าเล่มได้ไม่ถูกต้องแม้จะมีจำนวนแผ่นกระดาษตามที่ระบุข้างต้นแล้วก็ตาม กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง
เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสถานะพักการทำงาน
การเย็บลวดแบบไร้ลวดเย็บไม่สามารถทำได้เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพักการทำงาน กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง] เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะการทำงานปกติ

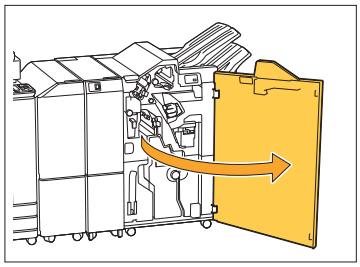
หากไฟ LED การเย็บลวดแบบไร้ลวดเย็บไม่ติดสว่างขึ้นเมื่อเครื่องอยู่ในสถานะการทำงานปกติ แสดงว่าอาจเกิดความผิดปกติขึ้น กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง

ชุดเย็บลวดติด (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์)

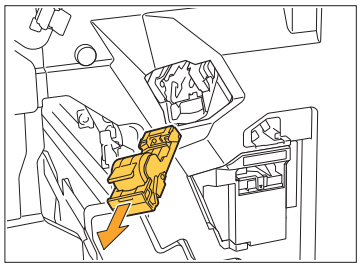
หากลวดเย็บติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อนำลวดเย็บออก

กรณีสำหรับตลับลวดเย็บ R1

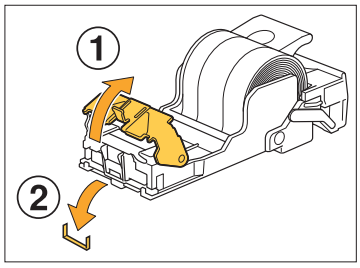
1 เปิดฝาครอบ



2 จับด้ามตลับลวดเย็บและดึงเข้าหาตัว



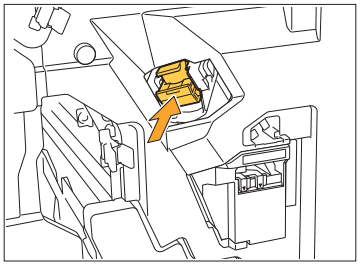
3 เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บและนำลวดเย็บที่ติดออก



ข้อควรระวัง

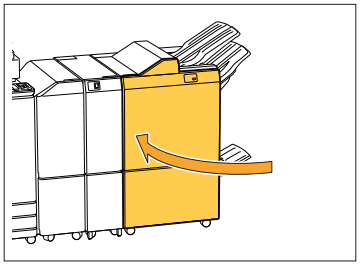
ขณะถอดลวดเย็บ โปรดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือ

4 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



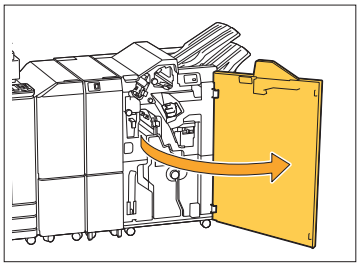
ดันตลับลวดเย็บเข้าไปจนกระทั่งคลิก

5 ปิดฝาครอบ

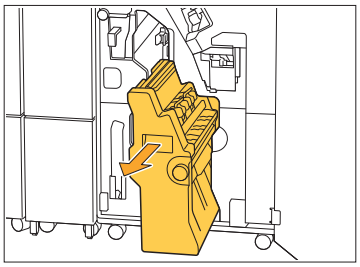


กรณีสำหรับตลับลวดเย็บ R2 หรือ R3

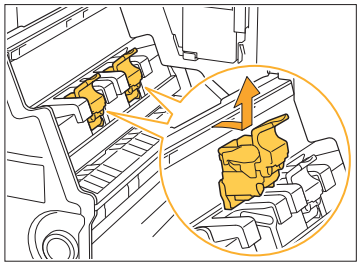
1 เปิดฝาครอบ



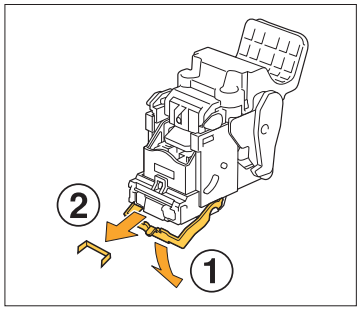
2 ดึงชุดถาดรับสมุดขนาดเล็กออกไปทางด้านหน้า



3 จับที่ตัวจับ จากนั้นค่อยๆ ดันตลับลวดเย็บลงแล้วยกขึ้น



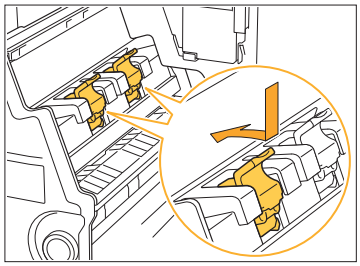
4 เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บและนำลวดเย็บที่ติดออก



⚠ ข้อควรระวัง

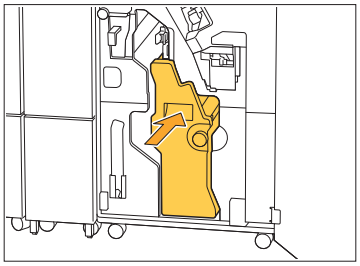
ขณะถอดลวดเย็บ โปรดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือ

5 จับที่ตัวจับของตลับลวดเย็บ แล้วติดตั้งตลับลวดเย็บเข้าไปในตำแหน่งเดิมในชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก

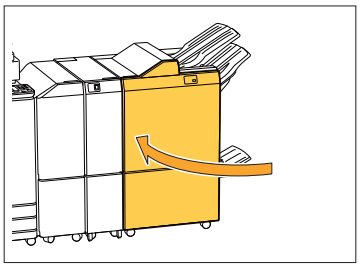


ต้องแน่ใจว่าติดตั้งตลับลวดเย็บเข้าไปในตำแหน่งที่ตรงกับสัญลักษณ์ ▲ ของชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก

6 ใส่ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็กกลับไปยังตำแหน่งเดิม



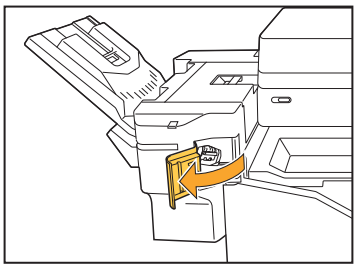
7 ปิดฝาครอบ



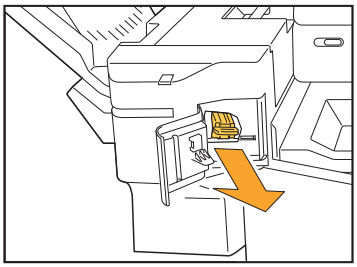
ชุดเย็บลวดติด (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน)

หากลวดเย็บติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อนำลวดเย็บออก

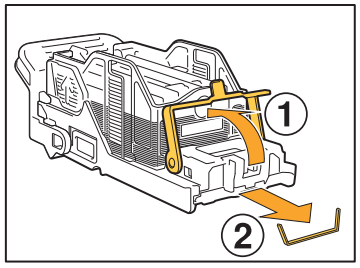
1 เปิดฝาครอบลวดเย็บ



2 จับด้ามตลับลวดเย็บและดึงเข้าหาตัว



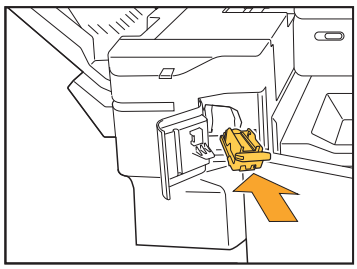
3 เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บและนำลวดเย็บที่ติดออก



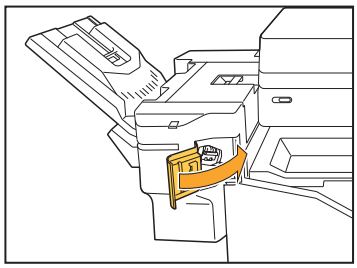
⚠ ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

4 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



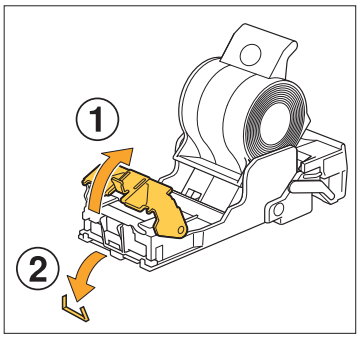
5 ปิดฝาครอบลวดเย็บ



กล่องลวดเย็บหลุดออกมา (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์)

หากกล่องลวดเย็บหลุดออกจากตลับเนื่องจากการกระทำที่ไม่ตั้งใจ เช่น การทำตลับตก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหา

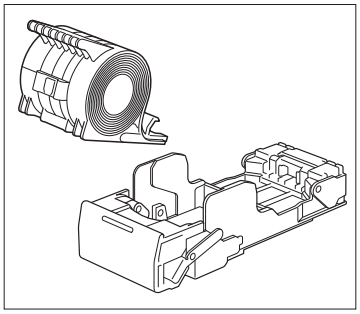
1 เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บและนำลวดเย็บที่หักงอออก



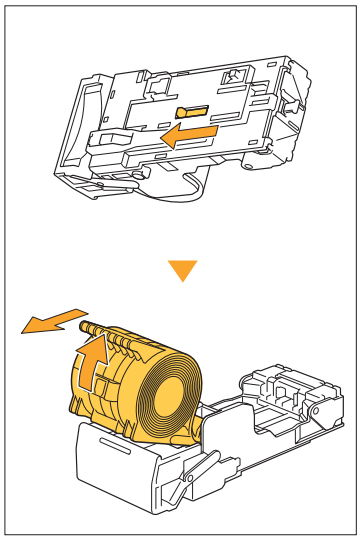
⚠ ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

หากกล่องลวดเย็บแยกออกจากตัวตลับซึ่งเกิดจากการทำตลับตกขณะใช้งาน ให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนที่ 3 หลังจากปฏิบัติขั้นตอนข้างต้นแล้ว



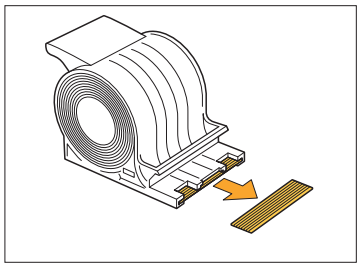
2 ถอดกล่องลวดเย็บออกจากตลับโดยหงายขึ้น พร้อมกับดันคันปรับที่ด้านหลังของตลับไปตามทิศทางลูกศร



⚠ ข้อควรระวัง

ขณะดันคันปรับ โปรดระมัดระวังการบาดเจ็บที่เล็บและนิ้วมือของคุณ

3 ตัดส่วนของลวดเย็บที่ยื่นออกมาทางด้านนอกของกล่องลวดเย็บ

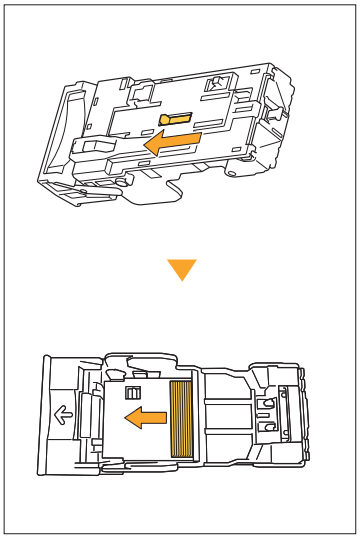


⚠ ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

4 ตรวจดูให้แน่ใจว่ามีลวดเย็บหลงเหลืออยู่ในตลับหรือไม่

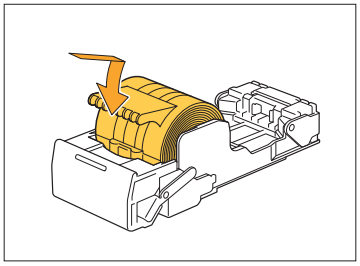
หากยังมีลวดเย็บหลงเหลืออยู่ ให้นำลวดเย็บออกจากตลับโดยหงายขึ้น พร้อมกับดันคันปรับที่ด้านหลังของตลับไปตามทิศทางลูกศร



⚠ ข้อควรระวัง

- ขณะดันคันปรับ โปรดระมัดระวังการบาดเจ็บที่เล็บและนิ้วมือของคุณ
- ควรระมัดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

5 ใส่กล่องลวดเย็บเข้าไปในตลับลวดเย็บ



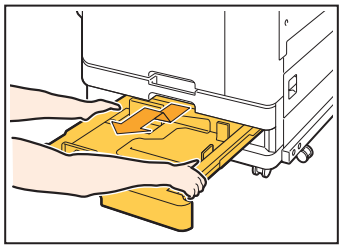
การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายข้อควรระวังในการใช้งานถาดป้อน

กระดาษติดในถาดป้อน / ไม่สามารถดึงถาดป้อนออกอย่างราบรื่น

ท่านอาจต้องดึงถาดป้อนออกมาเพื่อที่จะนำกระดาษที่ติดอยู่บริเวณด้านท้ายสุดของถาดป้อนออก
มีสปริงที่ด้านขวาของถาดป้อน ขณะที่ดึงถาดออกมา ให้จับถาดตามวิธีที่แสดงด้านล่างโดยไม่สัมผัสกับสปริง

• สำหรับการจับถาดด้วยสมดุลที่เหมาะสม ให้ใช้มือขวาจับส่วนฝาครอบด้านหน้าของถาด และใช้มือซ้ายจับส่วนซ้ายของถาดที่อยู่ใกล้ด้านในสุด โดยให้มือซ้ายอยู่ในแนวทะแยงมุมกับมือขวา หากใช้มือทั้งสองข้างจับส่วนหน้าของถาดแล้วดึงออกมา ส่วนหลังอาจหล่นลงเนื่องจากถาดมีน้ำหนักมาก



1 ดึงถาดออกมาจนสุด

2 ยกส่วนหน้าของถาดขึ้นในแนวทะแยง และดึงถาดออกมา

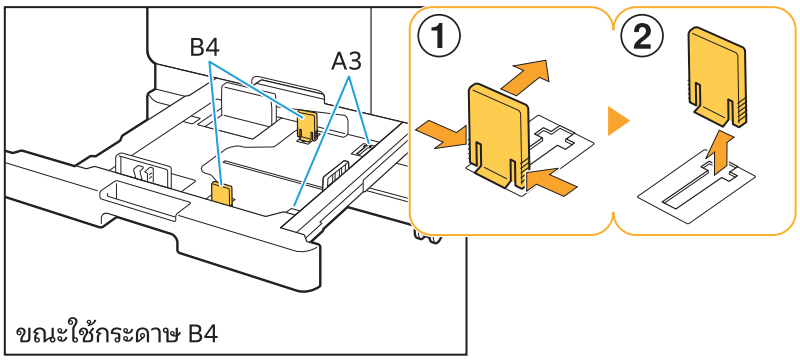
3 นำกระดาษที่ติดออก

4 จัดตำแหน่งส่วนสีขาวบนถาดทั้งสองด้านที่ยื่นออกมาให้ตรงกับรางและใส่ถาดกลับเข้าไป

ยกส่วนหน้าของถาดขึ้นในแนวทะแยง และใส่ถาดให้เข้าราง จากนั้น ลดถาดลงให้อยู่ในตำแหน่งแนวนอน และดันกลับเข้าไป

วิธีการใส่กระดาษ A3 และกระดาษ B4

ติดตั้งตัวปรับกระดาษในตำแหน่งที่เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่ใช้ สำหรับการเปลี่ยนตำแหน่งของตัวปรับกระดาษ ให้บีบที่ด้านข้างของตัวปรับกระดาษทั้งสองด้าน เลื่อนออกและเลื่อนเข้าไปยังช่องของขนาดกระดาษที่ต้องการ



ขณะใช้กระดาษ B4

การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวอ่านการ์ด IC

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยขณะใช้งานอุปกรณ์เสริมตัวอ่านการ์ด IC

ไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC

การ์ดใบอื่น เช่น ใบที่อยู่ในกระเป๋าเดียวกัน อาจรบกวนการ์ด IC ที่ท่านพยายามใช้งาน
หากการ์ดรบกวนกัน ท่านอาจไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC

ท่านอาจถือการ์ด IC เหนือตัวอ่านอย่างไม่เหมาะสม
หากการ์ด IC อยู่ห่างจากตัวอ่านการ์ด IC มากเกินไป จะไม่สามารถตรวจจับการ์ด IC นั้นได้ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวตน

สาย USB ของตัวอ่านการ์ด IC อาจเชื่อมต่ออย่างไม่เหมาะสม
หากเชื่อมต่อสายอย่างไม่เหมาะสม ท่านจะไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC

ข้อมูลบนการ์ด IC อาจยังไม่ได้ลงทะเบียนบนเครื่องพิมพ์

- ผู้ดูแลระบบจะต้องลงทะเบียนการ์ด IC ไว้ล่วงหน้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ดูแลระบบได้ลงทะเบียนการ์ด IC ของท่านแล้ว
- คุณลักษณะของเซิร์ฟเวอร์ภายนอกที่ใช้สำหรับการพิสูจน์ตัวตน การ์ด IC ยังไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติต่อไป โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

การ์ด IC ที่ลงทะเบียนหาย

ติดต่อผู้ดูแลระบบทันที
หากการ์ด IC ของท่านถูกบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตนำไปใช้งาน กิจกรรมต่างๆ จะถูกบันทึกภายใต้ชื่อของท่าน หากพบว่าการ์ดของท่านหายไป โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบทันที

ปัญหาอื่นๆ

ฝาครอบด้านหน้าไม่เปิด

ฝาครอบด้านหน้าจะสามารถเปิดได้ก็ต่อเมื่อจำเป็นต้องแก้ไขข้อผิดพลาด เช่น การเปลี่ยนตลับหมึก หรือกระดาษติด เท่านั้น
สำหรับการเปิดฝาครอบด้านหน้าเมื่อไม่ได้มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ให้กด [ตัวปลดล็อคฝาหน้า]

หน้าจอ [หน้าหลัก] ▶ [บำรุงรักษา] ▶ [ตัวปลดล็อคฝาหน้า]

ชื่อผู้ใช้ที่ถูกต้องไม่แสดงขึ้นเมื่อแตะปุ่มดัชนีบนหน้าจอ [ล็อกอิน]

ผู้ดูแลระบบอาจกำหนดค่า [ดัชนี] ใน [ตั้งค่าผู้ใช้] ไม่ถูกต้อง
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

ไม่สามารถลบงานที่มีรหัส PIN

สำหรับการลบงานที่มีรหัส PIN โดยที่ไม่ป้อนรหัส PIN ท่านจะต้องล็อกอินในฐานะผู้ดูแลระบบ สำหรับการลบงาน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อลบงาน

เครื่องพิมพ์ไม่กลับสู่การทำงานโดยอัตโนมัติ

หากท่านพยายามพิมพ์ในสภาพแวดล้อมแบบเครือข่ายที่ไม่ได้เปิดใช้งานการสื่อสาร Wake On LAN เครื่องพิมพ์จะไม่กลับสู่การทำงานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่าระดับการพักการทำงานที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบ ตั้ง [ที่อยู่ MAC เครื่องพิมพ์] ในแท็บ [ส.แวดล้อม] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “Wake On LAN” ใน “คู่มือผู้ใช้” หรือ ติดต่อผู้ดูแลระบบ

หน้าจอ RISO Console ไม่แสดงขึ้นมา

อาจป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราเซอร์อย่างไม่เหมาะสม
ป้อน IP address ที่ถูกต้อง ท่านสามารถตรวจสอบ IP address ของเครื่องพิมพ์ได้ โดยแตะที่ [ข้อมูลระบบ] - [ข้อมูลเครื่อง] จากหน้าจอ [หน้าหลัก]
เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสถานะพักการทำงาน
ระดับการพักการทำงานที่ผู้ดูแลระบบได้กำหนดใน [ตั้งค่าประหยัดพลังงาน] อาจไม่อนุญาตให้ท่านเปิดใช้งาน RISO Console กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง] เพื่อทำให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะการทำงานปกติ จากนั้นเปิดใช้งาน RISO Console
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าประหยัดพลังงาน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

ปุ่มโหมดบางปุ่มไม่แสดงขึ้นบนหน้าจอ RISO Console

ผู้ดูแลระบบอาจกำหนดค่าเมนูที่ต้องการให้แสดงขึ้นบนหน้าจอ RISO Console โดยใช้ [ตั้งค่าแสดงรายการบนคอนโซล] ไม่ถูกต้อง
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

วิธีเติมกระดาษขณะทำการพิมพ์

กดปุ่ม [สถานะของงาน] บนแผงควบคุม แตะ [ข้อมูลกระดาษ] บนหน้าจอ [สถานะของงาน] เพื่อแสดงถาดที่กำลังป้อนกระดาษ เมื่อท่านต้องการเติมกระดาษขณะทำการพิมพ์ด้วยเครื่องนี้ ให้ตรวจสอบถาดที่ว่างบนหน้าจอนี้

ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้เมื่อใช้งานการพิสูจน์ตัวตนของเซิร์ฟเวอร์ภายนอก

ท่านอาจยังไม่ได้ลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ LDAP ใน [การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์]
เมื่อลงทะเบียนเฉพาะเซิร์ฟเวอร์ Kerberos เป็นผู้ติดต่อในการพิสูจน์ตัวตน ท่านจะไม่สามารถพิมพ์งานที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์ได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] จะปรากฏขึ้น

ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อป้อนค่าที่กำหนด
เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เครื่องพิมพ์จะได้รับข้อมูลจากตลับหมึก หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ให้ป้อนค่าที่ถูกต้องบนหน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์]

- หากท่านเปลี่ยนตลับหมึกหรือกดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อเริ่มระบบเครื่องพิมพ์ใหม่ค่าที่ป้อนไว้บนหน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] จะหายไป
  ตั้งข้อมูลโภคภัณฑ์อีกครั้ง

หากหน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] แสดงขึ้นมา แสดงว่ามีการติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO หากต้องการใช้งานตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ต่อให้ป้อนค่าที่กำหนดโดยอ้างอิงจากตารางต่อไปนี้

ข้อความ	การตั้งค่า/คำอธิบาย	ค่าที่กำหนด/รายละเอียด
เลือกการตั้งค่าช่วงควบคุมอุณหภูมิ	เพื่อให้มีการพิมพ์ที่คุณภาพดีที่สุด ให้ตั้งช่วงการตรวจสอบอุณหภูมิหมึกที่สามารถพิมพ์ได้	[1] (30°C ถึง 40°C) [2] (30°C ถึง 45°C) [3] (25°C ถึง 45°C) [4] (20°C ถึง 45°C) [5] (20°C ถึง 40°C)
เลือกขีดจำกัดสูงสุดของการตั้งค่ารอบทำความสะอาด	ตั้งรอบทำความสะอาดสูงสุดสำหรับหมึกที่จะไม่ทำให้งานพิมพ์มีความเสียหาย • หากค่าที่ตั้งเกินจำนวนแผ่นสูงสุด หน้าจอยืนยันการตั้งค่ารอบทำความสะอาดจะปรากฏขึ้น	[1] (500 ถึง 700 แผ่น) [2] (500 ถึง 1500 แผ่น) [3] (500 ถึง 3000 แผ่น) [4] (500 ถึง 5000 แผ่น) [5] (500 ถึง 5000 แผ่น) ค่าเริ่มต้นจะแตกต่างกันไประหว่าง [4] และ [5] ส่วนช่วงที่สามารถเลือกได้ของค่านั้นๆ จะเหมือนกัน [4]: 2000 แผ่น [5]: 3000 แผ่น
ตั้งค่าวันหมดอายุของหมึก	ระบุปีและเดือนเพื่อให้มีข้อความปรากฏขึ้นมาแจ้งว่าใกล้ถึงวันหมดอายุหมึก	[เดือน]: 1 ถึง 12 [ปี]: 00 ถึง 99

ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์หรือทำสำเนาใน ComColor FT2430

เมื่อพิมพ์ต้นฉบับเป็นสี สีอื่นที่ไม่ใช่สีแดงและสีดำบนงานพิมพ์จะดูไม่เหมือนต้นฉบับ

ComColor FT2430 ใช้โปรไฟล์สีแบบสองสี สีอื่นที่ไม่ใช่สีแดงและสีดำ (เช่น สีน้ำเงิน สีเขียว หรือสีเหลือง) จะถูกพิมพ์ด้วยหมึกสีแดงหรือสีดำโดยอัตโนมัติ สำหรับการพิมพ์สีให้แม่นยำเหมือนกับที่ปรากฏในต้นฉบับ ให้สร้างต้นฉบับอีกครั้งโดยใช้สีแดงและสีดำเท่านั้น สำหรับตัวอย่างงานพิมพ์ (หรือสำเนา) ที่พิมพ์โดย ComColor FT2430 และรายละเอียดเกี่ยวกับโปรไฟล์สี โปรดดู “โปรไฟล์สี” ใน “คู่มือผู้ใช้”

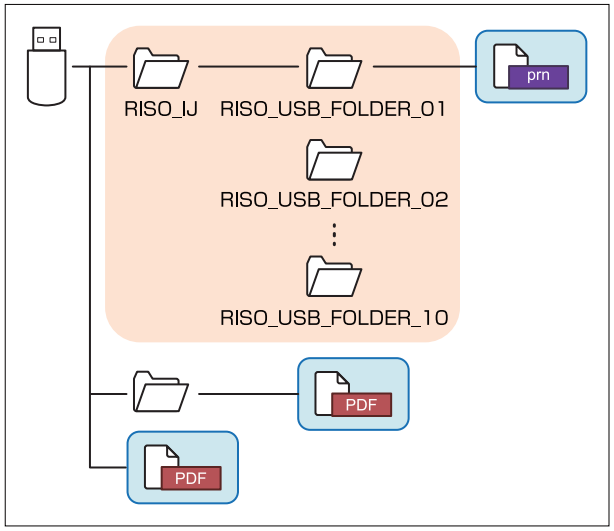
การแก้ไขปัญหาสำหรับอุปกรณ์เสริมชุดเครื่องมือ PostScript (PS Kit FG10)

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript 3 และการพิมพ์

ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์

ไฟล์ PDF อาจถูกบันทึกลงในโฟลเดอร์ที่สร้างขึ้นโดยไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ FT

- ไฟล์ PDF ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์ที่สร้างขึ้นโดยไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ FT จะไม่แสดงขึ้นบนหน้าจอรายการเอกสารของเครื่อง
- บันทึกไฟล์ PDF ลงในแฟลชไดรฟ์ USB โดยตรงโดยไม่ต้องสร้างโฟลเดอร์ หรือบันทึกในโฟลเดอร์ที่สร้างไว้ล่วงหน้า



ไฟล์ในสี่เหลี่ยมจะแสดงบนหน้าจอรายการเอกสาร
รูปแบบไฟล์บางอย่าง เช่น Word หรือ Excel จะไม่แสดงขึ้นบนหน้าจอรายการเอกสาร

ใช้เวลานานในการพิมพ์เมื่อใช้ระบบ Mac OS / ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ด้วยการตั้งค่าปัจจุบัน

อาจมีการทำเครื่องหมายที่ช่อง [เรียงลำดับหน้า] ในกล่องโต้ตอบ [พิมพ์] ของแอปพลิเคชัน
ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [เรียงลำดับหน้า] ก่อนพิมพ์งาน

เมื่อใช้ระบบ Mac OS ในการพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง

ข้อมูลต้นฉบับอาจมีขนาดกระดาษต่างกัน
เมื่อพิมพ์ข้อมูลต้นฉบับที่มีขนาดกระดาษต่างกัน ขนาดกระดาษของหน้าแรกจะถูกใช้สำหรับหน้าที่เหลือ ด้วยเหตุนี้ หน้าที่มีขนาดต่างจากหน้าแรกอาจพิมพ์ออกมาอย่างไม่เหมาะสม หรือบางส่วนของรูปภาพอาจจะหายไป

เมื่อพิมพ์ไฟล์ PDF โดยตรงจากแฟลชไดรฟ์ USB ข้อความ “Implementation limit exceeded (เกินขีด จำกัด ในการใช้งาน)” จะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษด้วย

ในต้นฉบับประกอบด้วยภาพซึ่งมีอัตราความละเอียดสูงอยู่ด้วยหรือไม่?
การพิมพ์ต้นฉบับซึ่งมีภาพอัตราความละเอียดสูงอยู่ด้วยนั้นอาจไม่สามารถทำได้เนื่องจากต้องใช้เวลาในการประมวลผลที่นานมาก ให้ลองลดอัตราความละเอียดของภาพในต้นฉบับลงแล้วส่งข้อมูลใหม่อีกครั้ง หากยังคงไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง

บทที่ 3 บำรุงรักษา

การล้างหัวพิมพ์

ล้างหัวพิมพ์เมื่อพบว่าคุณภาพของรูปภาพเปลี่ยนไป เช่น บางส่วนของสำเนาพร่ามัว มีเส้นสีขาว หรือสีจาง

• การตั้งค่าโรงงานได้รับการกำหนดไว้เพื่อให้เครื่องล้างหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติหลังจากพิมพ์งานไปเป็นจำนวนมาก

[การล้างปกติ]
ใช้การล้างประเภทนี้เพื่อป้องกันการอุดตันของหัวพิมพ์
[การทำความสะอาดทั้งหมด]
ใช้การล้างประเภทนี้ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงขึ้นเมื่อหัวพิมพ์อุดตัน

1 **แตะ [บำรุงรักษา] บนหน้าจอ [หน้าหลัก]**

2 **แตะ [การล้างหัวพิมพ์]**
หน้าจอ [การล้างหัวพิมพ์] จะปรากฏขึ้น

3 **เลือกประเภทการล้างหัวพิมพ์**

4 **แตะ [ตกลง]**

การปลดล็อคฝาครอบด้านหน้า

โดยปกติแล้ว ฝาครอบด้านหน้าจะล็อคไว้ แต่จะปลดล็อคเมื่อจำเป็นต้องเปิดฝาครอบ เช่น เมื่อมีกระดาษติดหรือหมึกในตลับหมด
สำหรับการเปิดฝาครอบด้านหน้าในกรณีอื่น โปรดไปที่หน้าจอ [บำรุงรักษา] และแตะ [ตัวปลดล็อคฝาหน้า] ฝาครอบด้านหน้าจะปลดล็อคและสามารถเปิดได้
เมื่อปิดฝาครอบด้านหน้าแล้ว ฝาครอบด้านหน้าจะล็อคโดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มใช้งานเครื่อง

การปรับตัวปรับกระดาษ

ปรับตำแหน่งตัวปรับกระดาษของถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติที่เป็นอุปกรณ์เสริม

การปรับตัวปรับกระดาษแบบอัตโนมัติ

• โดยปกติ ให้ใช้ [อัตโนมัติ]

[อัตโนมัติ]
ตำแหน่งของตัวปรับกระดาษจะได้รับการปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ

การปรับตัวปรับกระดาษด้วยตัวเอง

ท่านสามารถปรับตัวปรับกระดาษให้กว้างหรือแคบกว่าตำแหน่งที่ตั้งไว้ใน [อัตโนมัติ] ได้
ท่านสามารถปรับตัวปรับกระดาษด้านข้างและด้านท้ายได้อย่างอิสระ
[กว้างขึ้น]
ตัวปรับกระดาษเลื่อนออกจากถาดจัดเรียงกระดาษครั้งละ 1 มม.
[ปรับให้แคบลง]
ตัวปรับกระดาษเลื่อนเข้าด้านในถาดจัดเรียงกระดาษครั้งละ 1 มม.

• ท่านสามารถใช้ปุ่มเปิดตัวปรับกระดาษบนถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติเพื่อเลื่อนตัวปรับกระดาษด้วยตัวเองเมื่อนำกระดาษออกมา

1 **แตะ [บำรุงรักษา] บนหน้าจอ [หน้าหลัก]**

2 **แตะ [ควบคุมตัวปรับกระดาษ]**
หน้าจอ [ควบคุมตัวปรับกระดาษ] จะปรากฏขึ้น

3 **ปรับตำแหน่งของตัวปรับกระดาษ**
- แตะ [อัตโนมัติ] เพื่อรีเซ็ตค่าการปรับไปที่ 0 มม.
- นอกจากนี้ ค่าการปรับยังได้รับการรีเซ็ตเป็น 0 มม. เช่นกัน เมื่อกดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อรีสตาร์ตเครื่อง เมื่อกดปุ่ม [รีเซ็ต] หรือเมื่อเปลี่ยนขนาดกระดาษ

4 **แตะ [ปิด]**

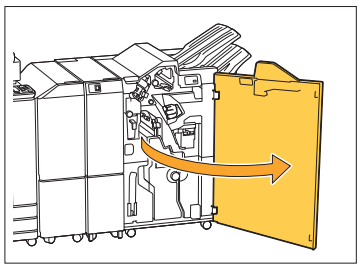
การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ

เมื่อลวดเย็บหมด การพิมพ์จะหยุดลงและข้อความจะปรากฏขึ้นบนแผงสัมผัส ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปลี่ยนตลับลวดเย็บ

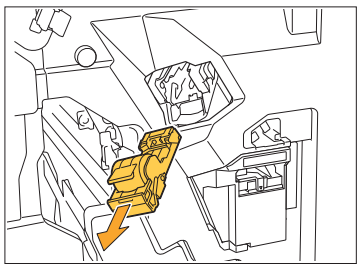
การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ R1 (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์)

• ข้อความการเปลี่ยนลวดเย็บอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะยังมีลวดเย็บเหลืออยู่ หากเป็นเช่นนี้ ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บ ส่วนลวดเย็บที่เหลืออยู่ยังคงสามารถใช้งานได้

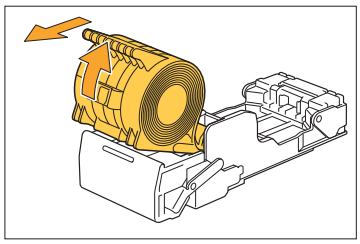
1 เปิดฝาครอบ



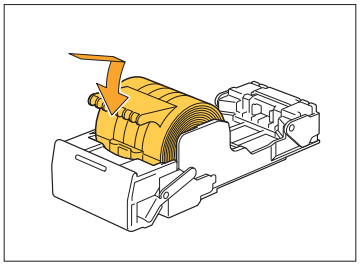
2 จับด้ามตลับลวดเย็บและดึงเข้าหาตัว



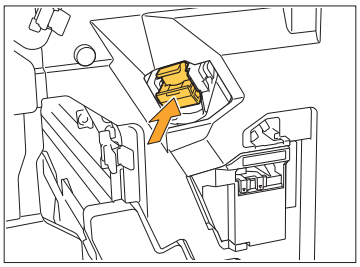
3 ถอดกล่องลวดเย็บ



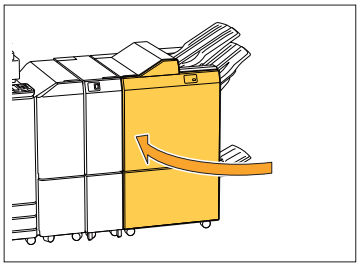
4 ใส่กล่องลวดเย็บอันใหม่เข้าในตลับลวดเย็บ



5 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



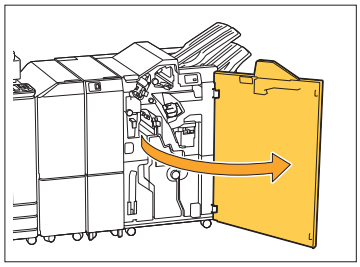
6 ปิดฝาครอบ



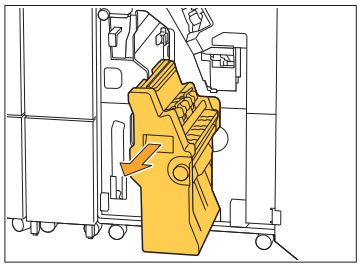
การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ R2 หรือ R3

• ข้อความการเปลี่ยนลวดเย็บอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะยังมีลวดเย็บเหลืออยู่ หากเป็นเช่นนี้ ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บ ส่วนลวดเย็บที่เหลืออยู่ไม่สามารถใช้งานได้ โปรดคำนึงถึงเรื่องนี้

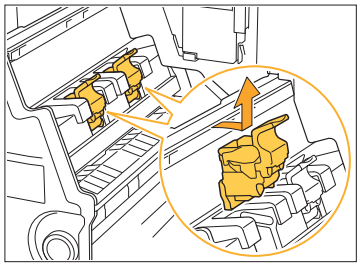
1 เปิดฝาครอบ



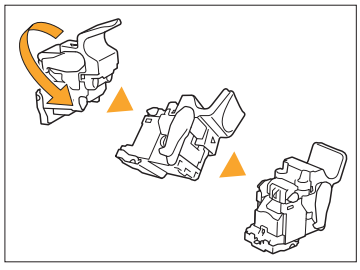
2 ดึงชุดถาดรับสมุดขนาดเล็กออกมาทางด้านหน้า



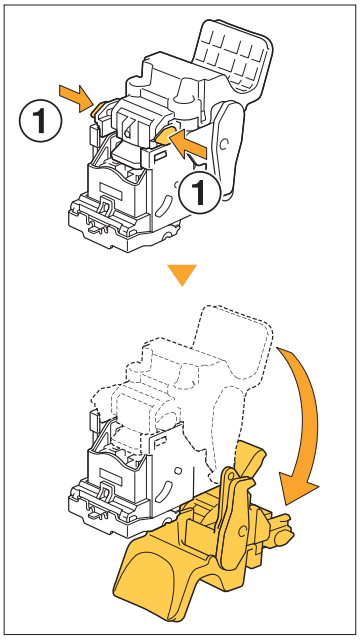
3 ถอดตลับลวดเย็บออกโดยยกตลับขึ้นหลังจากค่อยๆ ยกลงในขณะจับที่ตัวจับของตลับไว้



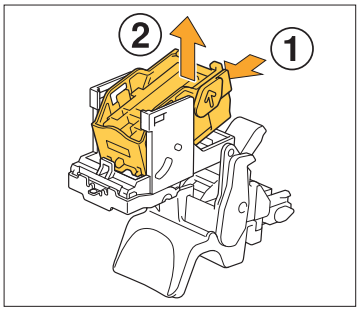
4 เปลี่ยนแนวของตลับ



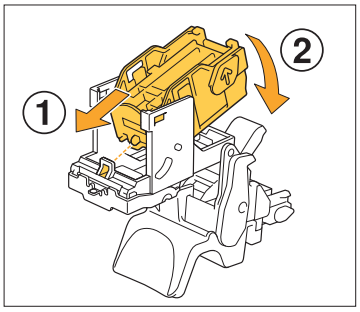
5 กดบริเวณที่ระบุด้วยลูกศร ① เพื่อเปิดฝาครอบตลับลวดเย็บ



6 กดบริเวณที่ระบุด้วยลูกศร ① เพื่อปลดตะขอ และถอดกล่องเย็บลวดออก

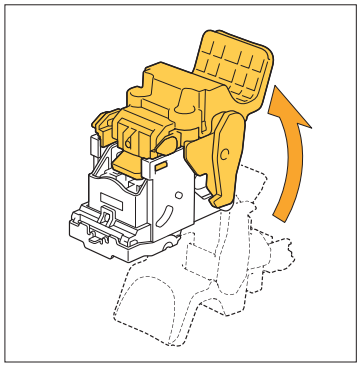


7 สอดส่วนหน้าของกล่องลวดเย็บกล่องใหม่เข้าไปในตลับ จากนั้นให้สอดส่วนหลัง

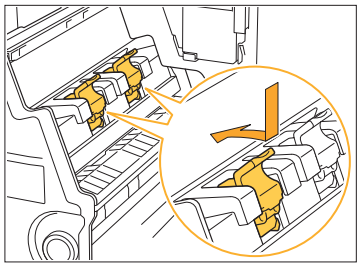


• จัดตำแหน่งส่วนที่ยื่นออกมาที่ขอบด้านหน้าของกล่องลวดเย็บให้ตรงกับตลับลวดเย็บ

8 ปิดฝาครอบตลับลวดเย็บ

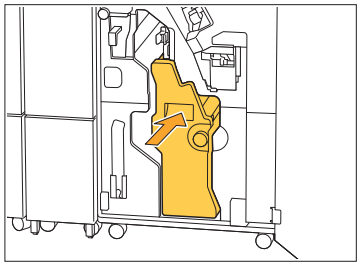


9 ติดตั้งตลับเข้าไปที่ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็กขณะจับที่ตัวจับของตลับไว้

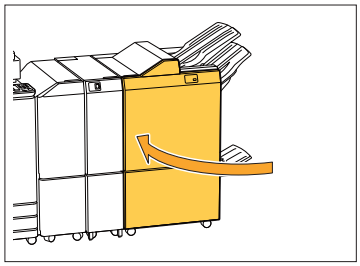


จัดตำแหน่งเครื่องหมาย ▲ บนตลับและชุดถาดรับสมุดขนาดเล็กให้ตรงกันเมื่อติดตั้งตลับ

10 ใส่ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็กกลับไปยังตำแหน่งเดิม



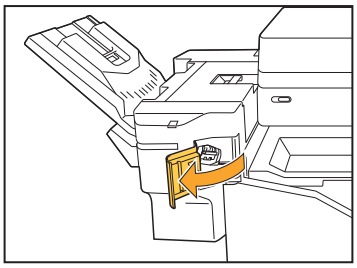
11 ปิดฝาครอบ



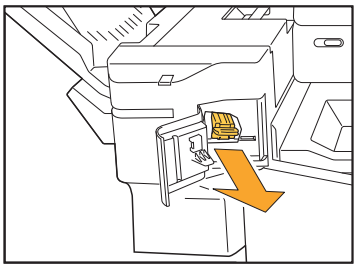
การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน)

•ข้อความการเปลี่ยนลวดเย็บอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะยังมีลวดเย็บเหลืออยู่ หากเป็นเช่นนี้ ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บ ส่วนลวดเย็บที่เหลืออยู่ยังคงสามารถใช้งานได้

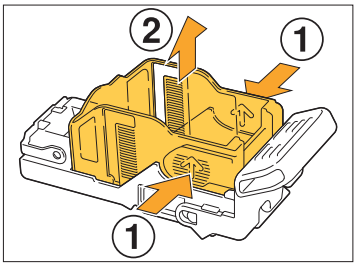
1 เปิดฝาครอบลวดเย็บ



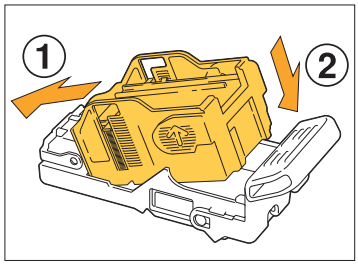
2 จับด้ามตลับลวดเย็บและดึงเข้าหาตัว



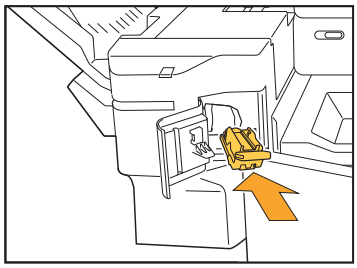
3 กดบริเวณที่ระบุด้วยลูกศร ① เพื่อปลดตะขอ และถอดกล่องเย็บลวดออก



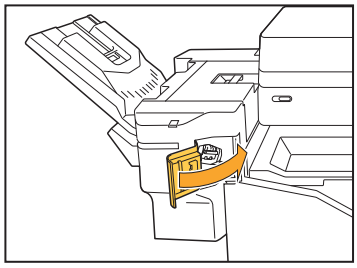
4 สอดส่วนหน้าของกล่องลวดเย็บกล่องใหม่เข้าไปในตลับ จากนั้นให้สอดส่วนหลัง



5 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



6 ปิดฝาครอบลวดเย็บ



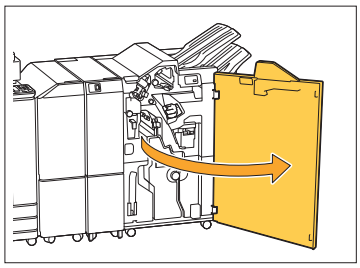
การทำความสะอาดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู

เมื่อกล่องเก็บกระดาษเจาะรูเต็ม การพิมพ์จะหยุดทำงาน และข้อความจะปรากฏบนแผงสัมผัส ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการถอดกล่องเก็บกระดาษเจาะรูและทิ้งกระดาษเจาะรู

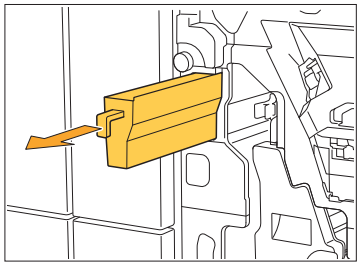
- **ขณะถอดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู ต้องแน่ใจว่าทิ้งกระดาษเจาะรูทั้งหมด หากยังมีกระดาษเจาะรูเหลืออยู่ในกล่อง กล่องเก็บกระดาษเจาะรูอาจเต็มก่อนที่ข้อความให้เปลี่ยนจะปรากฏขึ้น ทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้**
- **ต้องดำเนินงานนี้ขณะเปิดเครื่อง หากไม่เปิดเครื่องไว้ เครื่องจะไม่จดจำว่าได้ทิ้งกระดาษเจาะรูในกล่องเก็บกระดาษเจาะรูแล้ว เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพัก ให้กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง] บนแผงควบคุมก่อนใช้งาน**

การทิ้งกระดาษเจาะรู

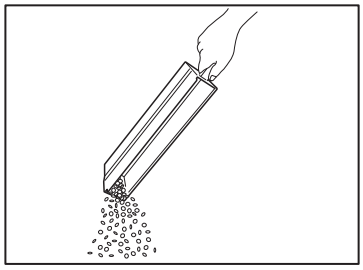
1 เปิดฝาครอบ



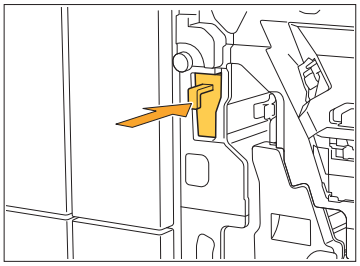
2 ดึงกล่องเก็บกระดาษเจาะรูเข้าหาตัวเพื่อถอดออก



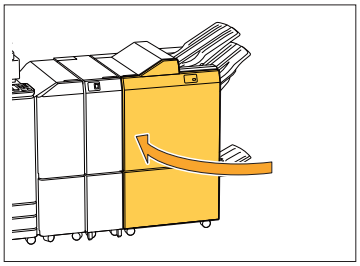
3 ทิ้งกระดาษเจาะรูให้หมด



4 ใส่กล่องเก็บกระดาษเจาะรูกลับไปยังตำแหน่งเดิม



5 ปิดฝาครอบ

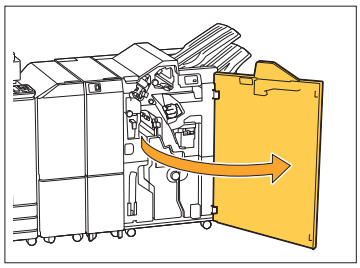


การทำความสะอาดกล่องเก็บเศษลวดเย็บ

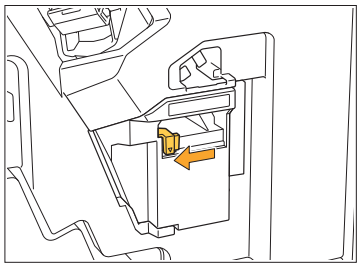
เมื่อกล่องเก็บเศษลวดเย็บเต็ม การพิมพ์จะหยุดทำงาน และข้อความจะปรากฏบนแผงสัมผัส ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการถอดกล่องเก็บเศษลวดเย็บและเปลี่ยนกล่องลวดเย็บใหม่

การทิ้งเศษลวดเย็บ R5

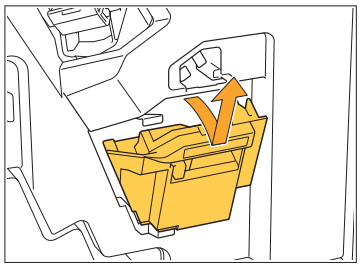
1 เปิดฝาครอบ



2 ปลดล็อคโดยการเลื่อนคันปลดล็อคไปที่ตำแหน่งไอคอนปลดล็อค (เปิด) ทางด้านซ้าย

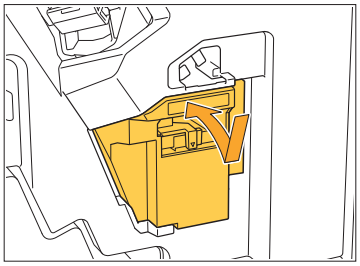


3 ถอดกล่องเก็บเศษลวดเย็บออก

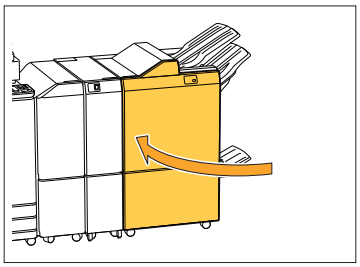


4 ทิ้งกล่องเก็บเศษลวดเย็บ

5 ติดตั้งกล่องเก็บเศษลวดเย็บกล่องใหม่



6 ปิดฝาครอบ



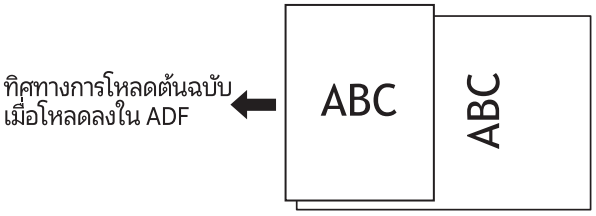
คำถามทั่วไป

ข้อความซึ่งระบุว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึก 1 ตลับ ปรากฏขึ้น ฉันสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้หรือไม่?

ไม่ได้ เครื่องพิมพ์จะทำงานอีกครั้งหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกใหม่แล้ว
ทั้งนี้ ข้อมูลงานจะไม่สูญหายหากระบบหยุดการพิมพ์เนื่องจากหมึกหมด

ฉันสามารถใส่ต้นฉบับที่มีขนาดแตกต่างกันลงใน ADF ได้หรือไม่?

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่มีขนาดแตกต่างกันได้โดยต้องมีความยาวหนึ่งด้านที่เท่ากัน ตั้งค่า [ต้นฉบับผสมหลายขนาด] เป็น [ON] สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “ต้นฉบับผสม หลายขนาด” ใน “คู่มือผู้ใช้”

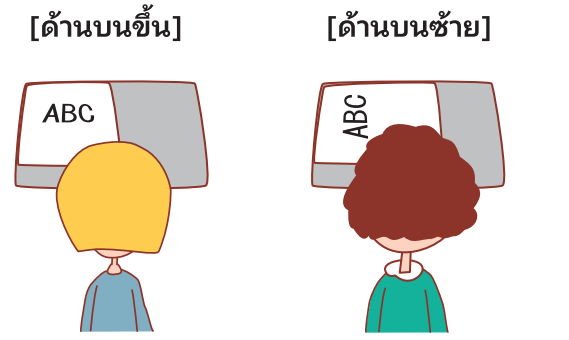


ฉันสามารถปิดเสียงการทำงานได้อย่างไร?

สามารถเปิดหรือปิดเสียงเตือนการยืนยันและข้อผิดพลาดได้ในการตั้งค่า [เสียงบี๊บ] ในเมนูผู้ดูแลระบบ
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

ควรโหลดต้นฉบับอย่างไรเมื่อใช้การตั้งค่า[แนวกระดาษ ต้นฉบับ] แบบ [ด้านบนขึ้น] และ [ด้านบนซ้าย]

เมื่อหันหน้าเข้าหาเครื่อง:



โหลดต้นฉบับในทิศทางที่ท่านสามารถอ่านได้

โหลดกระดาษโดยให้ด้านบนหันไปทางซ้าย

เครื่องล็อกเอาท์เองโดยที่ฉันไม่ได้ดำเนินการใดๆ

มีการตั้งค่า [เวลาล็อกเอาท์อัตโนมัติ] สำหรับ [ตั้งค่าล็อกอิน] ในเมนูผู้ดูแลระบบ โดยสามารถตั้งค่า [เวลาล็อกเอาท์อัตโนมัติ] ได้ตั้งแต่ 10 ถึง 3600 วินาที
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

ฉันต้องรอก่อนจะใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ เนื่องจากเครื่องอยู่ในสถานะพักการทำงานทุกครั้งที่ฉันพยายามจะใช้งาน

เครื่องจะเข้าสู่สถานะพักการทำงานหลังจากเวลาที่กำหนดไว้ (1 ถึง 120 นาที)
หากต้องการลดระยะเวลาในการเปลี่ยนโหมดจากสถานะพักการทำงานเป็นสถานะเตรียมพร้อม ให้ตั้งค่า [ไฟฟ้าที่ใช้ (ขณะรอทำงาน)] เป็น [มาตรฐาน] สำหรับ [ตั้งค่าประหยัดพลังงาน] ในเมนูผู้ดูแลระบบ

การตั้งค่า [เหลื่อมระหว่างชุด] คืออะไร?

ฟังก์ชั่นนี้ช่วยให้เครื่องสามารถจัดวางเอกสารที่พิมพ์แต่ละชุดให้ห่างออกจากกันเล็กน้อยเมื่อพิมพ์ออกมา ทำให้สามารถแยกออกจากกันได้อย่างสะดวก สามารถใช้งานการตั้งค่านี้ได้เมื่อเชื่อมต่อตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานที่เป็นอุปกรณ์เสริม

ฉันสามารถทำการพิมพ์โดยไม่มีการ์ด IC ได้หรือไม่?

การตั้งค่า [วิธีล็อกอิน] บางอย่างที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบอาจอนุญาตให้ท่านสามารถล็อกอินได้โดยใช้การ์ด IC หรือรหัส PIN ท่านอาจล็อกอินได้โดยไม่ต้องใช้การ์ด IC หากป้อนรหัส PIN ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่า
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

ฉันสามารถทำการพิมพ์โดยไม่มีระยะขอบได้หรือไม่?

ไม่ได้ เอกสารที่พิมพ์ออกมาจะต้องมีระยะขอบเว้นว่างไว้เสมอ ไม่ว่าจะเป็นขนาดใดก็ตาม
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพื้นที่ที่พิมพ์ได้ โปรดดู “พื้นที่ที่พิมพ์ได้” ใน “คู่มือผู้ใช้”

ฟังก์ชั่นเก็บข้อมูลคืออะไร?

ฟังก์ชั่นเก็บข้อมูลจะทำให้ต้นฉบับที่สแกนหรือข้อมูลการพิมพ์ที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์ได้รับการบันทึกไว้ที่ฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง โดยท่านสามารถใช้ฟังก์ชั่นนี้บันทึกเอกสารที่พิมพ์บ่อยได้

ฉันสามารถตรวจสอบสถานะปัจจุบันของงานหรือรายละเอียดของงานที่เสร็จแล้วได้อย่างไร?

กดปุ่ม [สถานะของงาน] บนแผงควบคุม หน้าจอ [สถานะของงาน] จะปรากฏขึ้น ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดของงานที่กำลังดำเนินการงานค้าง และงานที่เสร็จแล้วได้

ฉันสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องได้อย่างไร?

ท่านสามารถตรวจสอบ IP address ของเครื่องพิมพ์ได้ โดยแตะที่ [ข้อมูลระบบ] - [ข้อมูลเครื่อง] จากหน้าจอ [หน้าหลัก]

2024/10

© Copyright 2024 RISO KAGAKU CORPORATION