# **ComColor** Series



รุ่นเครื่องพิมพ์ที่ใช้กับคู่มือฉบับนี้ได้

9050/9050R 7050/7050R/7010/7010R 3050/3050R/3010/3010R

050-36330-106



หลังจากอ่านคู่มือฉบับนี้แล้ว ให้เก็บไว้ใกล้ตัวเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต ข้อมูลด้านความปลอดภัยจะประกอบด้วย "ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย" โปรดอ่านข้อควรระวังให้ครบถ้วนก่อนใช้งานเครื่อง

# เกี่ยวกับคู่มือการแก้ไขปัญหาฉบับนี้

คำนำ

ขอบพระคุณท่านที่ได้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ในซีรี่ส์ ComColor คู่มือฉบับนี้จะอธิบายสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในขณะใช้งานเครื่อง และวิธีการแก้ไขปัญหา ให้เก็บคู่มือฉบับนี้ไว้ใกล้ตัวเพื่อให้หยิบอ่าน ได้ง่าย เช่นเก็บไว้ใกล้กับเครื่องพิมพ์

# คู่มือสี่ฉบับต่อไปนี้จะให้มาพร้อมกับเครื่อง

- คู่มือการใช้งานเบื้องต้น
   คู่มือฉบับนี้จะอธิบายการทำงานพื้นฐานของเครื่องพิมพ์, เครื่องทำสำเนาและสแกนเนอร์ รวมถึงวิธีการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง (กระดาษและหมึกพิมพ์)
   กรุณาอ่านคู่มือฉบับนี้ก่อนเริ่มใช้งาน
- คู่มีอผู้ดูแลระบบ คู่มีอฉบับนี้จะอธิบายการตั้งเครื่องที่ต้องดำเนินการโดยผู้ดูแลระบบ
- คู่มือการแก้ไขปัญหา (คู่มือฉบับนี้)
   คู่มือฉบับนี้จะอธิบายวิธีแก้ไขปัญหากระดาษติดหรือปัญหาอื่นๆ
- ข้อมูลด้านความปลอดภัย คู่มือฉบับนี้จะอธิบายข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยและข้อมูลจำเพาะต่างๆ

# เกี่ยวกับคู่มือฉบับนี้

- (1) ห้ามผลิตซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของคู่มือฉบับนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก RISO KAGAKU CORPORATION
- (2) เนื้อหาของคู่มือฉบับนี้อาจได้รับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ตรงกับการปรับปรุงตัวผลิตภัณฑ์โดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า
- (3) RISO จะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อผลที่เกิดจากการใช้คู่มือฉบับนี้หรือเครื่องนี้

### เครื่องหมายการค้าที่รับรอง

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือ ประเทศอื่น ColorSet เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Monotype Imaging Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนโดยสำนักงานสิทธิบัตรและเครื่องหมายการค้า แห่งสหรัฐอเมริกา และได้รับการลงทะเบียนในองค์กรด้านลิขสิทธิ์อื่นด้วย

Intel และ Celeron เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท Intel Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น

ComColor และ FORCEJET เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท RISO KAGAKU CORPORATION

(LISO) เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท RISO KAGAKU CORPORATION ในประเทศญี่ปุ่นและประเทศอื่น ชื่อผลิตภัณฑ์และชื่อบริษัทอื่นที่ปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษรในคู่มือฉบับนี้ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทดังกล่าว

# สัญลักษณ์, เครื่องหมาย และภาพประกอบที่ใช้ในคู่มือฉบับนี้

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในคู่มือฉบับนี้



แสดงข้อควรระวังซึ่งควรใส่ใจเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานเครื่องนี้



แสดงสิ่งสำคัญซึ่งควรใส่ใจหรือข้อห้าม



แสดงข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือข้อมูลเพิ่มเติม

### 🔳 ชื่อปุ่มต่างๆ

ชื่อของปุ่มบนแผงควบคุมและปุ่มบนหน้าจอแผงปุ่มสัมผัส หรือบนหน้าต่างโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะระบุไว้ในเครื่องหมายวงเล็บเหลี่ยม [ ]

#### แผงควบคุม

 $\odot$ 

#### หน้าจอแผงปุ่มสัมผัส



ตัวอย่าง: กดปุ่ม [STOP]

ชื่องาน:COPY-	10116141			ชุดสำเหา
พื้นฐาน	ด้วเลือก	พึงก์ชัน		123
ตรวจสอบ	บันพึก∕เรียกใช้	เลือกเด้าโครง	ทำสำเนาและ	ชุดดำเนา
การตั้งคำ	คำ		หมุดพัก	เพิ่มเดิม
บันทึกลง	บันพึกลง	ADF สแกน	ขนาด	ดันจบับ
โฟลเดอร์	พี่เก็บ ∎	6 หมุดพัก	ในการสแกน	ผสมหลายชนาด
ลบเงาสัน-	ซ้ำหน้า	ประพับ	คุณภาพ	การจวบคุม
หนังสีย		หน้า/วันที่	พาณงอยุ	แกมม่า .
การตรบดุษ	าะดับ	โปรแกรม	เพิ่มปก	เรียงชุด/

ตัวอย่าง: กด [ADF สแกน & หยุดพัก]

หน้าต่างโปรแกรมคอมพิวเตอร์

8			
	ຳພາສ	ครบทุกส	-
	งานพิเพิ่สองกำน:	da	•
	🔳 ของครั้มสถับเ	A4 210x297mm	y.
		(* vorado	200000000
		🖉 маненала нашби	
000	imm:	100	
2	🛆 รมาสารธรรษะ	ເຫລືອນເກີຍລາວັນ	w.
Tall	medaunsana:	ตัดร้างสืบ	¥.
	ารใดกระกาษะ	Arren	-
สมสิต/สองใช้ค่า	(unaugos:	Ran	• รายสะเอียด
	danseme:		
www.aweeda			ส่งสินต่าสีฟอลด์

ตัวอย่าง: เลือกกล่องเลือก [หลายขนาด ผสมกัน]

# 🔳 ชื่ออุปกรณ์เสริม

้คู่มือฉบับนี้จะใช้ชื่ออุปกรณ์เสริมต่อไปนี้ เมื่ออธิบายคุณลักษณะพิเศษของอุปกรณ์เสริมแต่ละตัวจะใช้ชื่อเรียกอุปกรณ์เสริมเพียงชื่อเดียว

ชื่อที่ใช้ในคู่มือฉบับนี้	อุปกรณ์เสริม
ถาดจัดเรียงกระดาษ	ถาดจัดเรียงกระดาษแบบกว้าง ถาดจัดเรียงกระดาษ RISO แบบควบคุมอัตโนมัติ

### 🔳 ภาพประกอบที่ใช้ในคู่มือฉบับนี้

ภาพประกอบที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจแตกต่างจากหน้าจอจริง ซึ่งเกิดจากสภาพแวดล้อมในการใช้งานที่แตกต่างกัน รวมไปถึงอุปกรณ์เสริมที่เชื่อมต่ออยู่

# สารบัญ

	เกี่ยวกับคู่มือการแก้ไขปัญหาฉบับนี้	1
	สัญลักษณ์, เครื่องหมาย และภาพประกอบที่ใช้ในคู่มือฉบับนี้	2
	การแสดงผลของแผงปุ่มสัมผัส	4
	หน้าจอโหมด แถบสถานะ ไดคดบรายการงาน	
บทที่ 1	ข้อความระบข้อผิดพลาด	
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	1-1
	=	1-2
	ติดต่อสบย์เริการ	1-2
	ฐปกรณ์ผิดพลาด	
	้ากระดาษติด	1-2
	ข้อผิดพลาดของวัสดุสิ้นเปลือง	
	ตรวจสอบข้อผิดพลาดของการติดตั้ง	1-3
	คำเตือน	
	ข้อมูล	
บทที่ 2	การแก้ไขปัญหา	2-1
	กระดาษติด	2-1
	ข้อควรระวังในการนำกระดาษที่ติดออก	
	ปัญหากระดาษติดบ่อย	2-3
	เส้นทางการป้อนกระดาษ	2-4
	การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโหมดเครื่องพิมพ์	2-6
	การแก้ไขปัญหาโหมดทำสำเนา	2-11
	การแก้ไขปัญหาโหมดสแกนเนอร์	2-14
	การแก้ไขปัญหาตัวจัดชุดเอกสาร	2-17
	ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง	2-18
	ปัญหาอื่นๆ	
บทที่ 3	การบำรุงรักษา	3-1
	การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ	
	การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ UR1	
	การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ UR2 หรือ UR3	
	การทำความสะอาดกล่องรับเศษ	
	การทิ้งเศษกระดาษจากการเจาะรู	
คำถามทั่วไร	и	ท้ายคู่มือฉบับนี้

# การแสดงผลของแผงปุ่มสัมผัส

แผงปุ่มสัมผัสนี้ใช้สำหรับควบคุมการทำงานของพังก์ชันต่างๆ และแสดงสถานะปัจจุบันของเครื่อง ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้จะช่วยท่านแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

#### หน้าจอโหมด

ท่านสามารถศึกษาข้อมูลต่อไปนี้ได้ที่หน้าจอโหมด

ด้ำไม่ได้ต่อเชื่อมอุปกรณ์เสริมที่จำเป็นเข้ากับเครื่อง ปุ่มโหมดที่เกี่ยวข้องจะไม่ปรากฏขึ้น



#### ไอคอนล็อคจะแสดงที่ปุ่มโหมด

ปุ่มโหมดที่มีไอคอนล็อค แสดงว่า ท่านต้องทำการล็อกอินเพื่อเข้าสู่โหมดดังกล่าว
ผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้ตั้งค่าว่าผู้ใช้ต้องทำการล็อกอินเพื่อใช้งานโหมดใดบ้าง



#### เมื่อปุ่มโหมดเป็นสีเทา

ถ้าผู้ใช้ที่ทำการล็อกอินอยู่ในขณะนั้นไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานโหมดใด ปุ่มของโหมดนั้นจะเป็นสีเทา

• ผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้ตั้งว่าผู้ใช้แต่ละคนสามารถใช้งานโหมดใดได้บ้าง

สเ	านะ				ปิต
	ทั่วไป	ระบบ	] ผู้ใช้	ข้อมูลสิทธิ์	
K	(1000ml)				
С	(1000ml)				
М	(1000ml)				
Y	(1000ml)				
	ขน	าดกระดาษ	ชนิดกระดาษ	คุมการป้อน	การเลือกถาด
≣	A4	210x297mm	ธรรมดา	มาตรฐาน	อัตโนมัติ
	1 A4	<b>2</b> 97x210mm	ธรรมดา	มาตรฐาน	อัดโนมัติ
	2 A3	297x420mm	ธรรมดา	มาตรฐาน	อัตโนมัติ
	3 B5	182x257mm	ธรรมดา	มาตรฐาน	อัตโนมัติ

#### ที่หน้าจอ [สถานะ]

กดปุ่ม [สถานะ] ที่มุมซ้ายล่างของหน้าจอโหมดเพื่อแสดงข้อมูลทั่วไป, ข้อมูลระบบ และข้อมูลผู้ใช้ หน้าจอ [ทั่วไป] แสดงสถานะของหมึกพิมพ์, กระดาษ และวัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ

ตัวเลือก [ผู้ใช้] จะไม่ปรากฏขึ้นถ้าผู้ใช้ไม่ได้ทำการล็อกอิน

หน้าจอ [สถานะ]

#### แถบสถานะ

ี แถบสถานะที่ด้านบนของแผงปุ่มสัมผัสจะแสดงปุ่ม [ล็อกอิน], ปุ่มสถานะเครื่องพิมพ์, ไอคอน FORCEJET™ link และแถบระบุปริมาณหมึกที่เหลืออยู่



#### 1 [ล็อกอิน]

แสดงสถานะการล็อกอินของผู้ใช้

เมื่อผู้ใช้ไม่ได้ทำการล็อกอิน

ไอคอนรูปแม่กุญแจและข้อความ "ล็อกอิน" จะปรากฏบนปุ่ม และ ไม่มีข้อความใดปรากฏที่ข้างปุ่ม (บริเวณพื้นที่ด้านขวา)



เมื่อผู้ใช้ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ

ข้อความ "ล็อกเอาต์" จะปรากฏบนปุ่ม ไอคอนผู้ใช้และชื่อของผู้ใช้ ที่ล็อกอินขณะนั้นจะปรากฏที่ข้างปุ่ม

ล็อกเอาต์ 🔒 J. Smith

🕒 ว่างอยู่

0

6

 เมื่อผู้ดูแลระบบทำการล็อกอินและเลือก [โหมดผู้ดูแล]
 ปุ่ม [ล็อกเอาต์] จะปรากฏขึ้น ไอคอนรูปมงกุฏและชื่อของผู้ดูแล ระบบจะปรากฏขึ้นมาด้วย

ล็อกเอาต์ 💾 Admin

🕒 ว่างอยู่



ปุ่ม [ล็อกอิน] จะปรากฏขึ้นแม้ว่าจะไม่มีความจำเป็น ต้องทำการล็อกอิน (เมื่อปุ่มโหมดไม่มีไอคอนล็อค)

#### ข ปุ่มสถานะเครื่องพิมพ์

แสดงสถานะปัจจุบันของเครื่อง: [ว่างอยู่], [กำลังพิมพ์], [ข้อผิดพลาด], [หยุดพักไว้] หรือ [ออฟไลน์] ถ้ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ไอคอนข้อผิดพลาด จะกะพริบ

🕕 🖄 ข้อผิดพลาด 🕠 🖉 ห 📕 c 📕 M 📕 Y

#### (3) ไอคอน FORCEJET™ Link

แสดงว่าอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์ทำงานถูกต้องหรือไม่

#### แถบระบุปริมาณหมึกที่เหลืออยู่

แสดงปริมาณที่เหลืออยู่ของหมึกพิมพ์แต่ละสี ถ้าปริมาณหมึกพิมพ์ ที่เหลืออยู่น้อยกว่า 10% ไอคอนนี้จะกะพริบ ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับสีที่กะพริบ





เครื่องจะไม่แสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลือหากใช้หมึกพิมพ์ที่ ไม่ใช่หมึกพิมพ์ของ RISO ไอคอนหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่จะเป็น สีเทา

#### ไอคอนรายการงาน

รายการงานที่แสดงบนหน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ จะประกอบไปด้วยชื่องานและไอคอนใดไอคอนหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับประเภทของงาน

ล็อกเอาต์	J. Smith			K	с м	Y
上 เครื่องพิม	เพ้			การใช่	ة HDD 1%	
ทำงานอยู่	กำลังรอ	เสร็จสิ้น	โฟลเดอร์ 🛛	ฟังก์	์ขัน	
ชื่องาน		สถานะ	เจ้าของ	ଅ୍ଡ.	รับ	
Microsoft Wo	ord - job1.doc	กำลังพิมพ์ 	J.Smith	10	14:43	
OPY-1		กำลังประมวลผล	C.Carry	123	15 <b>:</b> 55	1/1
Microsoft	Word - job1.doc	กำลังประมวลผล	J.Smith	1	18:31	1/1
📕 เลือกหมด	ี 🗙 ลบ	📕 🖵 รายล	ะเอียด			

ไอคอนงาน	ประเภทงาน
	งานทำสำเนา
4	งานที่มีวหัส PIN



#### ับทที่ 1 ข้อความระบุข้อผิดพลาด

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเหตุผลว่าทำไม่ไฟแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมจึงกะพริบและทำไมข้อความระบุข้อผิดพลาดจึงปรากฏบนแผงปุ่มสัมผัส รวมถึงวิธีการ แก้ไขปัญหา

ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด

#### ไฟแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

ไฟสแกนเนอร์

ถ้ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ไฟแสดงข้อผิดพลาดจะกะพริบเป็นสีแดง





ถ้าเกิดข้อผิดพลาดที่สแกนเนอร์ ไฟสแกนเนอร์จะกะพริบเป็นสีแดง

# ข้อความระบุข้อผิดพลาดบนแผงปุ่มสัมผัส

คำอธิบายข้อผิดพลาดและวิธีแก้ไขปัญหาปรากฏขึ้นตามที่แสดงในรูปด้านล่าง



🖌 รหัสระบุข้อผิดพลาดจะแสดงอยู่บริเวณด้านบนของหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด ให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดนี้แก่เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ของท่านด้วย

- ตัวอักษรตัวแรกของรหัสระบุข้อผิดพลาดจะแสดงประเภทของข้อผิดพลาด
- จำนวนหน่วยของตัวเลขจะแสดงตำแหน่งที่เกิดข้อผิดพลาด

# ตัวอย่างข้อความระบุข้อผิดพลาด

# ตัวอย่างข้อความระบุข้อผิดพลาดมีดังต่อไปนี้

# <S00-000>ติดต่อศูนย์บริการ

# ข้อความระบุข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อการตรวจสอบหรือการซ่อมแซมต้องดำเนินการโดยศูนย์บริการเท่านั้น

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
!!ระบบผิดพลาด!!	ระบบเกิดข้อผิดพลาดขึ้น
กดปุ่ม RESET	กดปุ่ม [RESET] ที่แผงควบคุม ถ้าระบบไม่กลับคืนสู่สภาพปกติ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์
หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	บริการที่ได้รับการรับรอง) และแจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสด้วย
!!ระบบผิดพลาด!! ปิดสวิตซ์เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	ระบบเกิดข้อผิดพลาดขึ้น กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อปิดเครื่อง จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง ถ้าระบบไม่กลับคืนสู่สภาพปกติ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง) และแจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏ ขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสด้วย
ถังซับหมึกพิมพ์ส่วนเกินเต็มแล้ว	ถังขับหมึกพิมพ์ส่วนเกินเต็มแล้ว ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง)
ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการเพื่อเปลี่ยนใหม่	เพื่อเปลี่ยนถังขับหมึกพิมพ์ส่วนเกิน

#### <000-000>อุปกรณ์ผิดพลาด

# ข้อความระบุข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อการซ่อมแซมต้องดำเนินการโดยศูนย์บริการเท่านั้น

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
เกิดข้อผิดพลาดใน CI ภายนอก ตรวจสอบ CI ภายนอก	เกิดข้อผิดพลาดในคอนโทรลเลอร์ภายนอก (ComColorExpress IS900C) หรือการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง ตรวจสอบไฟ LED และการเชื่อมต่อสายของคอนโทรลเลอร์ภายนอก
!!ระบบผิดพลาด!! กดปุ่ม RESET หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	ระบบเกิดข้อผิดพลาดขึ้นเนื่องจากชุดเจาะรูของตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์, ชุดเย็บลวด, ถาดจัดเรียง กระดาษ หรือถาดรับสมุดขนาดเล็ก กดปุ่ม [RESET] ที่แผงควบคุม ถ้าระบบไม่กลับคืนสู่สภาพปกติ ให้ติดต่อ ตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง) และแจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสด้วย ถ้าท่านกดปุ่ม [STOP] ท่านจะสามารถใช้เครื่องต่อไปได้ ยกเว้นชุดอุปกรณ์ที่เกิดข้อผิดพลาดขึ้นเท่านั้น
!!ระบบผิดพลาด!! ปิดสวิตซ์เปิดปิดเครื่องแล้วค่อยเปิด หากการกู้คืนล้มเหลว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	ระบบเกิดข้อผิดพลาดขึ้นเนื่องจากสแกนเนอร์ กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อปิดเครื่อง จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง ถ้าระบบไม่กลับคืนสู่สภาพปกติ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง) และแจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏ ขึ้นบนแผงปุ่มสัมผัสด้วย

### <X00-000>กระดาษติด

# ข้อความระบุข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกระดาษติด

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ต้นฉบับติดอยู่ในสแกนเนอร์ เปิดฝาครอบ ADF และนำต้นฉบับที่ติดอยู่ออกมา	มีกระดาษติดอยู่ในสแกนเนอร์ เปิดฝาครอบ ADF แล้วนำกระดาษที่ติดอยู่ใน ADF ออก
กระดาษติด หากต้องการแสดงวิธีการนำ กระดาษออก ให้แตะปุ่มที่แสดงในภาพด้านล่าง	มีกระดาษติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์หรือตัวจัดชุดเอกสาร หรือไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษหลายแผ่นภายใน เครื่องพิมพ์หรือตัวจัดชุดเอกสาร ปฏิบัติตามวิธีการที่แสดงบนแผงปุ่มสัมผัสเพื่อนำกระดาษออก ดูรายละเอียดเพิ่มเติม ที่หัวข้อ "กระดาษติด" (หน้า 2-1)

# <Y00-000>ข้อผิดพลาดของวัสดุสิ้นเปลือง

# ข้อความระบุข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อถึงเวลาที่ต้องเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลืองหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ถึงกำหนดต้องเปลี่ยนเป็นระยะ ๆ

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
เปิดฝาหน้าของตัวจัดชุดเอกสารและใส่ลวดเย็บ	ลวดเย็บในตัวจัดชุดเอกสารหมด ให้ใส่ลวดเย็บเพิ่ม 
เปิดฝาหน้าของตัวจัดชุดเอกสารและใส่ลวดเย็บ สำหรับการเย็บลวดสมุดขนาดเล็ก	ี ดูรายละเอยดเพมเตม ทหวขอ "การเบลยนตลบลวดเยบกระดาษ" (หนา 3-1)
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	หม็กในตลับหม็กพิมพ์หมด เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ของสีที่แสดงขึ้นมา สำหรับรายละเอียดวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ให้ดูที่หัวข้อ "การบำรุงรักษาเบื้องต้น" ใน "คู่มือการใช้งานเบื้องต้น"
ตัวจัดขุดเอกสารมีเศษกระดาษจากการเจาะรู อยู่เต็ม เปิดฝาหน้าของตัวจัดขุดเอกสารและนำเศษ กระดาษจากการเจาะรูเหล่านั้นไปทิ้ง	นำเศษกระดาษจากการเจาะรูภายในกล่องรับเศษของตัวจัดชุดเอกสารไปทิ้ง ดูรายละเอียดเพิ่มเติม ที่หัวข้อ "การทำความสะอาดกล่องรับเศษ" (หน้า 3-4)

# <Z00-000>ตรวจสอบข้อผิดพลาดของการติดตั้ง

# ข้อความระบุข้อผิดพลาดดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อปิดฝาครอบหรือถาดไม่สนิทหรือติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ปิดฝาครอบ ADF	ฝาครอบ ADF ปิดไม่สนิท ปิดให้สนิท
ปิดถาดรับสมุดขนาดเล็กของตัวจัดชุดเอกสาร	ถาดรับสมุดขนาดเล็กของตัวจัดชุดเอกสารปิดไม่สนิท ปิดให้สนิท
ปิดฝาตัวจัดชุดเอกสาร	ฝาตัวจัดชุดเอกสารปิดไม่สนิท ปิดให้สนิท
ปิดฝาหน้า	ฝาหน้าปิดไม่สนิท ปิดให้สนิท
ปิดฝาครอบคลายกระดาษติด [G] ([H])	ฝาครอบคลายกระดาษติด [G] ([H]) ปีดไม่สนิท ปีดให้สนิท
ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ RISO หรือไม่มีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ RISO หรือติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน
สวิตช์นิรภัยบนถาดมาตรฐานจะถูกเปิดใช้งาน รีเซ็ตกระดาษบนถาดมาตรฐาน	สวิตช์นิรภัยบนถาดมาตรฐานถูกเปิดใช้งาน ตรวจหาสิ่งกีดขวางบริเวณด้านล่างของถาดมาตรฐานหรือด้านบนของกระดาษ นำสิ่งกีดขวางออก
ใส่ถาดป้อน 1 (ถาดป้อน 2 / ถาดป้อน 3) ให้เข้าที่	ถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2 หรือถาดป้อน 3 ปิดไม่สนิท ปิดให้สนิท

1

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ถังซับหมึกพิมพ์ส่วนเกินเต็มแล้ว ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการเพื่อเปลี่ยนใหม่	ถังขับหมึกพิมพ์ส่วนเกินเต็มแล้ว ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง) เพื่อเปลี่ยนถังขับหมึกพิมพ์ส่วนเกิน
ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ผิดสี เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	สีของตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบสีของตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ที่ตำแหน่งที่แสดงอยู่ แล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไหม่ ถ้าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ผิด ให้เข็ดพอร์ตหมึกพิมพ์ให้สะอาด แล้วปิดฝา จากนั้นจึงเก็บไว้ในแนวขนาน ตามทิศทางการเก็บที่ถูกต้อง

# <W00-000>คำเตือน

# ข้อความเตือนเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกระดาษหมด, ถาดรับงานขาออกเต็ม, ไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสริม หรือเกิดปัญหาอื่นๆ

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ไม่มีถาดรับงานขาออกที่ยอมรับได้อยู่ นำกระดาษออก	ถาดรับงานขาออกมีกระดาษเกินความจุสูงสุดที่รับได้ นำกระดาษออก แล้วกดปุ่ม [ยกเลิก] หรือ [STOP] เพื่อปิดหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด
เกิดข้อผิดพลาดในสแกนเนอร์	เกิดข้อผิดพลาดในสแกนเนอร์ ถ้าข้อความนี้ปรากฏขึ้นในระหว่างที่กำลังสแกนต้นฉบับ ข้อมูลที่สแกนไปจะหาย กด [ยืนยัน] แล้วสแกน ต้นฉบับอีกครั้ง ถ้าข้อความนี้ปรากฏขึ้นในขณะที่ไม่มีการสแกนต้นฉบับ ให้กด [ยืนยัน] ถ้าข้อความระบุข้อผิดพลาดไม่หายไป ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อปิดเครื่อง จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง
Auto-Ctrl Stacking Tray เต็มแล้ว นำกระดาษออก	ถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติ มีกระดาษเกินความจุสูงสุดที่รับได้ นำกระดาษออก แล้วกดปุ่ม [ยกเลิก] หรือ [STOP] เพื่อปัดหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด
การเลือกถาดป้อนอัตโนมัติใช้งานไม่ได้ เลือกถาดและกดปุ่ม [START]	แม้ว่าจะตั้งค่า [ถาดป้อน] ไว้ที่ [อัตโนมัติ] แต่ถาดทุกถาดจะถูกตั้งไว้ที่ [ด้วยตนเอง] ใน [การเลือกถาด] ใน [การเลือกถาด] ให้ตั้งค่าถาดใดถาดหนึ่งไว้ที่ [อัตโนมัติ] หรือกด [เลือกถาด] แล้วเลือกถาดที่ใช้งานได้
ตรวจสอบ Auto-Ctrl Stacking Tray	ปรับตั้งตัวปรับกระดาษของถาดจัดเรียงกระดาษ RISO แบบควบคุมอัตโนมัติ แบบควบคุมอัตโนมัติไม่ถูกต้อง ตรวจที่ตัวปรับกระดาษ
!!ข้อมูลผิดพลาด!! ไม่สามารถประมวลผลต่อได้	เครื่องไม่สามารถดำเนินงานต่อไปได้เนื่องจากข้อมูลงานผิดพลาด ตรวจสอบข้อมูล
HDD เต็มแล้ว ลบงานที่ไม่จำเป็นออกเพื่อเตรียมเพิ่มความจุ ของ HDD ตามต้องการ	ฮาร์ดดิสก์ของเครื่องมีข้อมูลเต็ม ลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นออก เพื่อให้ฮาร์ดดิสก์มีเนื้อที่ว่าง
ชื่องาน: ท ฉ สัทษ	ขนาดกระดาษที่กำหนดไว้ไม่สามารถออกทางถาดที่กำหนดได้
เมลามารถยอมรบงานนเด	ไม่สามารถใช้ชุดจัดเอกสารได้ (ชุดเย็บลวด, ชุดเจาะรู, ถาดด้านบน, ถาดรับสมุดขนาดเล็ก) ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง) ถ้าท่านกด [ปิด] ท่านจะสามารถ ใช้เครื่องต่อไปได้ ยกเว้นชุดอุปกรณ์ที่เกิดข้อผิดพลาดขึ้นเท่านั้น
ใส่แผ่นปกขนาดเดียวกับแผ่นเนื้อหาลงในถาด ต่อไปนี้	ใส่กระดาษปกที่มีขนาดแตกต่างจากขนาดกระดาษเนื้อหาไว้ในถาดสำหรับแผ่นปก ใส่กระดาษปกที่มีขนาด เดียวกับขนาดกระดาษเนื้อหา
ใส่แผ่นปกลงในถาดต่อไปนี้	ไม่ได้ใส่กระดาษไว้ในถาดสำหรับใส่กระดาษปก ใส่กระดาษสำหรับปกลงในถาดที่ระบุไว้

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ใส่กระดาษลงในถาดป้อน 1 (ถาดป้อน 2 / ถาดป้อน 3)	ไม่มีกระดาษในถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2 หรือถาดป้อน 3 ใส่กระดาษ เมื่อต้องการเปลี่ยนขนาดหรือประเภทของกระดาษ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าถาดป้อนบนแผงควบคุม
ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ	ตั้งถาดป้อนไว้ที่ [อัตโนมัติ] แต่ขนาดและประเภทของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดที่ตั้งไว้ใน [การเลือกถาด] ไม่ตรงกับงาน ใส่กระดาษตามประเภทที่กำหนดไว้ หรือกด [เปลี่ยนถาด] เพื่อเปลี่ยนถาดป้อนไปที่ค่าที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือตั้งค่าถาดที่ใส่กระดาษที่กำหนดไว้ที่ [อัตโนมัติ] ใน [การเลือกถาด]
	ไม่มีกระดาษในถาดป้อนทุกถาด ใส่กระดาษ
ใส่กระดาษลงในถาดมาตรฐาน	ไม่มีกระดาษในถาดมาตรฐาน ใส่กระดาษ เมื่อต้องการเปลี่ยนขนาดหรือประเภทของกระดาษ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าถาดป้อนบนแผงควบคุม
ใส่ใบแทรกลงในถาดต่อไปนี้ ถาดที่เลือก:	ไม่มีกระดาษ หรือใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดที่กำหนด ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาดที่กำหนด
การป้อนกระดาษแบบ "ซองจดหมาย" ใช้งาน ไม่ได้ เปลี่ยนการตั้งค่าและกดปุ่ม [START]	เมื่อตั้งค่า [คุมการป้อน] สำหรับถาดมาตรฐานไว้ที่ [ซองจดหมาย] จะไม่สามารถพิมพ์สองด้านได้ ถ้าไม่ใช่ กระดาษซองจดหมาย ให้กด [เลือกถาด] เพื่อเปลี่ยนถาด หรือตั้งค่า [คุมการป้อน] สำหรับถาดที่ใช้ไปที่ ตัวเลือกอื่นที่ไม่ใช่ [ซองจดหมาย]
พร้อมจะกลับไปดำเนินการต่อ กดปุ่ม [ยืนยัน]	นำกระดาษที่ติดออกแล้ว กด [ยืนยัน] เพื่อดำเนินการต่อ
บันทึกไฟล์สแกนไม่ได้ ตรวจสอบการตั้งค่าปลายทางการจัดเก็บ	การบันทึกข้อมูลสแกนล้มเหลว ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้แล้วลองบันทึกข้อมูลอีกครั้ง • การตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บ • ปัญหาที่เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บ • การเชื่อมต่อสายเคเบิลของเครือข่าย • การตั้งค่า [ไดเร็กทอรี] สำหรับข้อมูลที่สแกน
การส่งไม่เสร็จสมบูรณ์	การส่งอีเมล์ล้มเหลว ตรวจสอบรายการต่อไปนี้แล้วลองส่งอีเมล์อีกครั้ง • การตั้งค่าปลายทาง • การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เมล • ปัญหาของข้อมูลที่ส่ง • ปัญหาที่เซิร์ฟเวอร์เมล
ถาดกระดาษแบบคว่ำเต็มแล้ว นำกระดาษออก	ถาดรับงานขาออกมีกระดาษเกินความจุสูงสุดที่รับได้ นำกระดาษออก แล้วกดปุ่ม [ยกเลิก] หรือ [STOP] เพื่อปิดหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด
มีไฟล์ชื่อนี้เก็บไว้แล้ว แน่ใจหรือไม่ว่าจะเขียนทับ	ตั้งชื่อไฟล์ซ้ำกับไฟล์ที่มีอยู่แล้วใน [ไดเร็กทอรี] (USB แฟลชไดรฟ์) ถ้าต้องการเขียนทับ ให้กด [ทำต่อ] ถ้าต้องการเปลี่ยนชื่อไฟล์และบันทึก ให้กด [ยกเลิก] แล้วบันทึกไฟล์ช้ำอีกครั้ง
ไม่ได้เชื่อมต่อชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู/ชุดถาด ด้านบน/ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ/ชุดถาดรับ สมุดขนาดเล็ก) ของตัวจัดชุดเอกสาร ตรวจสอบการเชื่อมต่อ	ไม่ได้เชื่อมต่อชุดจัดเอกสาร ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง)
ถาดด้านบนของตัวจัดชุดเอกสาร (ถาดจัดเรียง กระดาษ/ถาดรับสมุดขนาดเล็ก) เต็มแล้ว นำกระดาษออก	ถาดรับงานขาออกมีกระดาษเกินความจุสูงสุดที่รับได้ นำกระดาษออก แล้วกดปุ่ม [ยกเลิก] หรือ [STOP] เพื่อปิดหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
สวิตช์นิรภัยบนถาดจัดเรียงกระดาษของตัวจัด ชุดเอกสารถูกเปิดใช้งาน ตรวจสอบถาด	อาจมีสิ่งกีดขวางที่ถาดจัดเรียงกระดาษ ตรวจให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดอยู่ใต้หรือใกล้กับถาด
นี่คือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ Riso การใช้ หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ Riso อาจทำให้เครื่องพิมพ์ ขำรุดเสียหายร้ายแรงได้ ตรวจสอบการรับ ประกัน/ข้อตกลงในการให้บริการของผู้ให้บริการ (หากมี) เพราะจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหาย ที่เกิดจากวัสดุที่ไม่ใช่ของ Riso คุณจะดำเนินการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อหรือไม่	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ RISO สำหรับรายละเอียดของมาตรการแก้ไขปัญหา ให้สอบถามจากผู้ดูแล ระบบของท่าน
งานนี้ถูกลบไปแล้ว	งานดังกล่าวถูกลบออกจากเครื่องในขณะที่หน้าจอ "ยืนยัน" สำหรับงานที่ถูกระงับปรากฏขึ้นหรือในขณะที่ หน้าจอติดตั้งปรากฏขึ้นหลังจากกด [เปลี่ยนค่า] ที่หน้าจอ "ยืนยัน" ส่งข้อมูลอีกครั้ง
ไม่มี USB แฟลชไดรฟ์	ตั้งชื่อไฟล์ซ้ำกับไฟล์ที่มีอยู่แล้วใน USB แฟลชไดรพีที่กำหนดเป็นไดเร็กทอรี ถ้าต้องการเปลี่ยนชื่องานและ บันทึก ให้กด [ปิด] แล้วสแกนต้นฉบับซ้ำอีกครั้ง หรือกด [ปิด] และเปลี่ยนปลายทางไปที่ฮาร์ดดิสก์ภายใน แล้วสแกนต้นฉบับซ้ำอีกครั้ง
	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้เนื่องจากพื้นที่ว่างใน USB แฟลชไดรพีไม่เพียงพอ ให้กด [บันทึกลง HDD ภายใน] หรือลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นใน USB แฟลชไดรพ็ออกเพื่อให้มีพื้นที่ว่างเพียงพอ แล้วบันทึกข้อมูลซ้ำอีกครั้ง
ไม่พบ USB แฟลชไดรฟ์ ตั้งค่า USB แฟลชไดรฟ์ อีกครั้งและกดปุ่ม "ลองใหม่"	ไม่ได้เสียบ USB แฟลชไดรพีที่เครื่อง • ถ้าต้องการบันทึกลง USB แฟลชไดรพี ให้เสียบเข้าเครื่อง จากนั้นกด [ลองใหม่] • ถ้าต้องการเปลี่ยนไดเร็กทอรีสำหรับจัดเก็บข้อมูลเป็นฮาร์คดิสก์ภายใน กด [บันทึกลง HDD ภายใน] • ถ้าต้องการเปลี่ยนไดเร็กทอรีสำหรับจัดเก็บข้อมูลไปที่ตำแหน่งอื่นที่ไม่ใช้ฮาร์ดดิสก์ภายใน หรือถ้าต้องการ ยกเลิกขั้นตอนการบันทึก ให้กด [ยกเลิก]
	เครื่องไม่รองรับ USB แฟลชไดรพีที่เสียบอยู่ ใช้อุปกรณ์ USB ที่ได้มาตรฐาน Mass Storage Class หรือ USB แฟลชไดรพีมาตรฐาน 1.1 หรือ 2.0 ทั่วไป

# <100-000>ข้อมูล ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษา

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
!!การบำรุงรักษา!! ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	ถึงกำหนดเวลาในการบำรุงรักษาเครื่อง ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง)
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือติดต่อผู้ดูแลระบบ	ติดตั้งหมึกพิมพ์ ComColor ซึ่งผลิตโดยบริษัท RISO KAGAKU CORPORATION ถ้าหมึกพิมพ์ที่เหมาะสม ไม่มีจำหน่าย ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน
ต้องเปลี่ยนถังขับหมึกพิมพ์ส่วนเกินเร็วๆ นี้ ติดต่อเรียกฝ่ายบริการเพื่อเตรียมจัดหาถังขับ หมึกพิมพ์ส่วนเกินใหม่	ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง) เมื่อถังชับหมึกพิมพ์ส่วนเกินเต็ม เครื่องจะไม่สามารถทำการพิมพ์ต่อได้ ต้องติดต่อศูนย์ บริการเมื่อข้อความนี้ปรากฏขึ้น
ภาพอาจพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง เพราะเส้นทาง ถ่ายโอนสกปรก ให้ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง) เมื่อเครื่องไม่สามารถตรวจสอบขนาดและตำแหน่งของกระดาษได้เนื่องจากเส้นทางถ่ายโอน กระดาษสกปรกภาพที่พิมพ์ออกมาอาจไม่ถูกต้อง เครื่องจะกำหนดระยะขอบ เมื่อพิมพ์ภาพ ไว้ที่ 5 มม. ไม่ว่าจะตั้งข้อมูลจำเพาะ ไว้ที่ค่าใดก็ตามจนกว่าจะมีการทำความสะอาดเส้นทาง ถ่ายโอน การทำความสะอาดควรดำเนินการโดยวิศวกรของศูนย์บริการ ต้องติดต่อศูนย์บริการเมื่อข้อความนี้ ปรากฏขึ้น
การส่งผิดพลาดไปยังเซิร์ฟเวอร์ควบคุม ติดต่อเรียกฝ่ายบริการ	การส่งข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์ควบคุมผิดพลาด ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับ การรับรอง)

# บทที่ 2 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายมาตรการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาขึ้น

#### กระดาษติด

ถ้าเกิดปัญหากระดาษติดในเครื่อง, ตัวจัดชุดเอกสาร หรือ ADF เครื่องจะหยุดพิมพ์และไฟแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมจะกะพริบเป็นสีแดง จากนั้นหน้าจอ แจ้งกระดาษติดจะปรากฏบนแผงปุ่มสัมผัส ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนแผงปุ่มสัมผัสเพื่อนำกระดาษที่ติดออก แล้วจึงทำการพิมพ์ต่อ

# กดปุ่มตัวอักษรหรือตัวเลขซึ่งระบุตำแหน่งที่กระดาษติด เพื่อแสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออก



### 2

# ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงบนแผงปุ่มสัมผัสเพื่อนำกระดาษออก

กด [◀▶] เพื่อกลับไปที่หน้าก่อนนี้หรือแสดงหน้าถัดไป

(ภาพประกอบต่อไปนี้เป็นตัวอย่างการแสดงผลเมื่อมีกระดาษติดอยู่ทางด้านช้ายของชุดถ่ายโอน)





### กด [ปิด]

กลับไปที่หน้าจอในขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบว่าปุ่มระบุตำแหน่งที่กระดาษติดหายไปแล้ว



# ถ้าปุ่มตัวอักษรปรากฏบนหน้าจอ แสดงว่ายังคงมีกระดาษติดอยู่ในตำแหน่งที่ระบุไว้ ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

# ข้อควรระวังในการนำกระดาษที่ติดออก

- ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกด้วยความระมัดระวัง ระวังอย่าให้มีเศษกระดาษเหลืออยู่ในเครื่อง
- ขณะที่น้ำกระดาษออกจากเครื่อง ให้ค่อยๆ ม้วนกระดาษไปในทิศทางที่กระดาษออกภายในเครื่อง จากนั้นน้ำกระดาษออกโดยดึงเข้าหาตัว



 ในระหว่างการพิมพ์ กระดาษจะเคลื่อนที่ผ่านเครื่องพิมพ์ด้วยความเร็วสูง ดังนั้น ถ้าเกิดปัญหากระดาษติดในขณะที่พิมพ์กระดาษหลายแผ่น กระดาษแผ่นที่ติด รวมถึงกระดาษแผ่นอื่นอาจยังค้างอยู่ในเส้นทางการเคลื่อนที่ เมื่อใช้ปุ่มหมุนภายในเพื่อนำกระดาษที่ติดออก หลังจากนำกระดาษแผ่นแรกออกแล้ว ให้หมุนปุ่ม สี่หรือห้ารอบเพื่อตรวจหากระดาษแผ่นอื่น

โดยเฉพาะในบริเวณชุดถ่ายโอนที่อยู่ใต้ตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งอาจมีกระดาษอยู่หลายแผ่น หมุนปุ่ม "D2" ภายในเครื่องพิมพ์จนกว่าจะไม่มีกระดาษ ออกมาอีก



- หัวพิมพ์อยู่ภายในส่วนบนของช่อง "B" ระวังไม่ให้มือหรือแขนเสื้อเปื้อนหมึกที่ติดอยู่บริเวณหัวพิมพ์ในขณะที่น้ำกระดาษออกจากตำแหน่ง "B"
- \* ใช้ปุ่มหมุน [C4] เฉพาะเมื่อเชื่อมต่อตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์

#### ปัญหากระดาษติดบ่อย

ถ้าปัญหากระดาษติดเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้อีกครั้ง

- กระดาษในถาดมาตรฐานหรือในถาดป้อนมีจำนวนไม่เกินความจุสูงสุด
- ตัวปรับกระดาษของถาดมาตรฐานอยู่ในต่ำแหน่งที่ถูกต้องและใส่กระดาษถูกต้อง
- กระดาษที่ใส่จริงตรงกับค่าที่ตั้งค่าไว้ที่ [ถาดป้อน]
- ใส่กระดาษที่สามารถใช้ได้
- ห้ามใส่กระดาษที่ยับหรือม้วน ซึ่งจะเป็นสาเหตุให้กระดาษติด
- เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ ต้องลงทะเบียนขนาดกระดาษล่วงหน้าโดยใช้การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน
- เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์แล้วหนึ่งด้านหรือกระดาษที่มีสีเข้ม เครื่องอาจตรวจผิดว่าเป็นการป้อนกระดาษหลายแผ่น ตั้งค่า [ตรวจป้อนคู่] ไปที่ [ปิด]
- 🔿 หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ 🕨 [ฟังก์ชัน] Þ [ถาดป้อน] Þ เลือกถาดป้อน Þ [ชนิดกระดาษ] Þ ตั้งค่า [ตรวจป้อนคู่] ไปที่ [ปีด]
- 🔿 🔿 หน้าจอโหมดทำสำเนา 🕨 [พื้นฐาน] Þ [ถาดป้อน] Þ เลือกถาดป้อน Þ [เปลี่ยน] Þ [ชนิดกระดาษ] Þ ตั้งค่า [ตรวจป้อนคู่] ไปที่ (ปีด]

🖌 สำหรับรายละเอียดวิธีการใส่กระดาษและประเภทของกระดาษที่ใช้ ให้ดูหัวข้อ "กระดาษและต้นฉบับ" ใน "คู่มือการใช้งานเบื้องต้น"

# เส้นทางการป้อนกระดาษ

เส้นทางการเคลื่อนที่ของกระดาษในการพิมพ์หนึ่งด้านและสองด้านจะแตกต่าง กัน โดยขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่กระดาษออก ทั้งนี้ถาดที่ใช้รับงานขาออกอาจได้รับ การกำหนดไว้ โดยขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่ใช้

ในระหว่างการพิมพ์ กระดาษจะถูกถ่ายโอนผ่านเครื่องตามที่แสดงในภาพด้านล่าง

- 🛛 🔶 เส้นทึบ: เส้นทางการป้อนกระดาษระหว่างการพิมพ์หนึ่งด้าน
- 🛛 💶 🖚 🥢 เส้นประ: เส้นทางการป้อนกระดาษระหว่างการพิมพ์สองด้าน

# <เมื่อใช้ถาดรับงานขาออก>







#### <เมื่อใช้เครื่องร่วมกับตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์>

เส้นทางการป้อนกระดาษภายในตัวจัดชุดเอกสารในระหว่างการพิมพ์ด้านเดียวและสองด้านจะเหมือนกัน



- รุ่นเครื่องพิมพ์ของท่านอาจไม่มีถาดป้อน
- ถ้าดที่ใช้รับงานขาออกจะแตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับการตั้งค่าพึงก์ชันของตัวจัดชุดเอกสาร
- สำหรับภาพแสดงรายละเอียดเส้นทางการป้อนกระดาษเมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ ให้ดูที่หน้าถัดไป

# เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์

😑 เมื่อมีการเย็บลวด



# 😑 เมื่อมีการเจาะรู



😑 เมื่อมีการเจาะรูและการเย็บลวด



😑 เมื่อใช้ฟังก์ชันสมุดขนาดเล็ก / พับ 2 ตอน



# การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโหมดเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโหมดเครื่องพิมพ์		
ปัญหา		สาเหตุที่เป็นไปได้แล

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ไม่สามารถสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้	<u>โหมดเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์</u>
	ตรวจสอบปุ่มสถานะเครื่องพิมพ์ที่หน้าจอโหมดของแผงควบคุม
	💹 ออฟไลน์
	หากแสดงข้อความ [ออฟไลน์] ให้เปลี่ยนสถานะเป็น [ออนไลน์] ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ กด [ออนไลน์]
	สถานะของงานอาจอยู่ที่ [กำลังรอ]
	สถานะของงานอาจอยู่ที่ [กำลังรอ] เนื่องจากผู้ดูแลระบบตั้งค่าให้งานทั้งหมดอยู่ที่สถานะ [กำลังรอ] หรือเนื่องจากงานดังกล่าวต้องการรหัส PIN ตรวจสอบว่างานที่อยู่ที่หน้าจอ [กำลังรอ] อยู่ในโหมดเครื่องพิมพ์หรือไม่
	เครื่องกำลังทำงาน
	เครื่องจะให้ความสำคัญกับงานที่กำลังดำเนินการอยู่บนแผงควบคุมมากกว่างานที่ส่งมาจาก คอมพิวเตอร์ เมื่อมีงานที่กำลังรออยู่หลายงาน เครื่องจะพิมพ์งานตามลำดับความสำคัญ งานทำสำเนา > งาน [กำลังรอ] > งานจากคอมพิวเตอร์
งานที่พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษมีคุณภาพไม่ดี	ต้องลงทะเบียนกระดาษที่มีขนาดพิเศษก่อน
	ต้องลงทะเบียนขนาดกระดาษก่อนที่ตัวเลือก [ขนาดกระดาษที่ลงทะเบียน] ทั้งบนไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์และบนเครื่องพิมพ์ • กล่องข้อความ [Properties] ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ▶ แท็บ [สภาพแวดล้อม] ▶ ลงทะเบียน ขนาดกระดาษด้วย [ขนาดกระดาษที่ลงทะเบียน] • เมื่อต้องการตั้งค่า [ขนาดกระดาษที่ลงทะเบียน] บนเครื่อง ให้ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ดำเนินการ ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน
เมื่อพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า เครื่องพิมพ์บางหน้าออกมา	ข้อมูลเอกสารดังกล่าวใช้กระดาษหลายขนา <u>ด</u>
โดยใช้กระดาษที่ผิดขนาด	เลือกกล่องเลือก [ต้นฉบับผสมหลายขนาด] ที่แท็บ [พื้นฐาน] ของกล่องข้อความคุณสมบัติ ของเครื่องพิมพ์ เครื่องจะเลือกถาดป้อนโดยอัตโนมัติตามขนาดต้นฉบับและเอกสารที่พิมพ์
ใช้เวลานานกว่าจะเริ่มพิมพ์ / เมื่อพิมพ์สำเนาหลายแผ่น	อาจเลือกกล่องเลือก [เรียงชุดเอกสาร] ไว้ที่กล่องข้อความ [พิมพ์] ของแอพพลิเคชันนั้น
เครื่องพิมพ์ส่งเสียงทุกครั้งหลังจากพิมพ์สำเนาแต่ละแผ่น เสร็จ	เมื่อเลือกกล่องเลือก [เรียงชุดเอกสาร] ไว้ ข้อมูลจำนวนหน้าที่ต้องการพิมพ์ (สำเนา) จะส่งไปที่หน้า แต่ละหน้า (สำเนา) เอาเครื่องหมายถูกออก
รหัส PIN ของงานหาย	ถ้ารหัส PIN ของงานหาย จะไม่สามารถพิมพ์งานดังกล่าวได้
	ใส่วหัส PIN ใหม่แล้วส่งงานอีกครั้ง ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อให้ลบรายชื่องานที่ยังค้างอยู่บนหน้าจอ [กำลังรอ] ออก
ตัวเลือก [สี] และ [อัตโนมัติ] ไม่ปรากฏบนเมนู [โหมดสี]	ผู้ดูแลระบบระงับการใช้ฟังก์ชันพิมพ์สีไว้
ของกล่องข้อความคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์	ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ไม่สามารถกำหนดหน้าที่ต้องการพิมพ์ได้	เลือกกล่องเลือก [เรียงชุดเอกสาร] ไว้ที่กล่องข้อความ [พิมพ์] ของแอพพลิเคชันนั้น
	เอาเครื่องหมายถูกออกจากกล่องเลือก [เรียงชุดเอกสาร] บนกล่องข้อความ [พิมพ์] ของ แอพพลิเคชันนั้น จากนั้นในแท็บ [การจัดชุด] ของกล่องข้อความคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่า [เรียงชุดเอกสาร] ไว้ที่ [กลุ่ม]
เครื่องพิมพ์สำเนาออกมาเพียงหนึ่งแผ่น (หน้า) ทั้งๆ ที่กำหนดให้พิมพ์สำเนาออกมาหลายแผ่น (หน้า)	<u>ตั้งค่า [พิมพ์และหยุดพัก] ไว้</u> เมื่อตั้งค่า [พิมพ์และหยุดพัก] ไว้ที่กล่องข้อความคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ เครื่องจะหยุดพิมพ์ หลังจากพิมพ์สำเนาออกมาหนึ่งแผ่น (หน้า) ถ้างานที่พิมพ์ออกมาไม่มีปัญหาใด ให้กดปุ่ม [START] บนแผงควบคุมหรือกด [ทำต่อ] บนแผงปุ่มสัมผัสเพื่อทำการพิมพ์ต่อ ถ้าต้องการยกเลิก [พิมพ์และหยุดพัก] ให้นำเครื่องหมายถูกออกจากกล่องเลือก [พิมพ์และหยุดพัก] ในแท็บ [ขั้นสูง]
ไม่สามารถพิมพ์งานที่อยู่บนหน้าจอ [เสร็จสิ้น] ในโหมด เครื่องพิมพ์ซ้ำได้	<b>ผู้ดูแลระบบอาจตั้งค่าป้องกันการพิมพ์งานซ้ำไว้</b> เมื่อผู้ดูแลระบบตั้งค่าป้องกันการพิมพ์งานซ้ำไว้ ตัวเลือก [พิมพ์] และรายชื่องานจะเป็นสีเทา และจะไม่สามารถพิมพ์งานซ้ำได้ ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่านเพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม รานทำสำเนาไม่สามารถพิมพ์ซ้ำได้แม้ว่าผู้ดูแลระบบจะไม่ได้ตั้งค่าป้องกันการ พิมพ์งานซ้ำไว้
้ไม่มีการป้อนกระดาษ / กระดาษถูกป้อนครั้งละหลายแผ่น / แผ่นโปสการ์ดม้วนออกไปด้านนอก	<ul> <li>ตั้งค่าการป้อนกระดาษไว้ไม่ตรงกับคุณสมบัติของกระดาษ (ความหนาของกระดาษ)</li> <li>ตั้งค่าการป้อนกระดาษให้ตรงกับคุณสมบัติของกระดาษ โดยใช้ตัวเลือก [ชนิดกระดาษ]</li> <li>ของถาดป้อน</li> <li>ปรับคันปรับแรงดันการป้อนกระดาษไว้ไม่เหมาะสมกับความหนาของกระดาษ</li> <li>ปรับคันปรับแรงดันการป้อนกระดาษให้เหมาะสมกับกระดาษที่ใส่</li> <li>ปรับคันปรับไปที่ [★(ธรรมดา)] หรือ [★(โปสการ์ด)] ตามประเภทกระดาษ</li> <li>ดิยปกติแล้ว ให้ตั้งคันปรับไว้ที่</li> <li>[★(โปสการ์ด)]</li> <li>ลำหรับรายละเอียดของคันปรับแรงดันการป้อน</li> <li>สำหรับรายละเอียดของคันปรับแรงดันการป้อน</li> <li>"กระดาษและประเภทของกระดาษ ให้ดูหัวข้อ</li> </ul>



ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
เครื่องระบุว่าเกิดปัญหาการป้อนกระดาษหลายแผ่นขึ้นแม้ ว่าจะไม่มีการป้อนกระดาษหลายแผ่น หรือเกิดปัญหาการ ป้อนกระดาษหลายแผ่นบ่อยครั้ง	<u>ใช้กระดาษสีเข้มหรือกระดาษที่พิมพ์แล้วหนึ่งด้าน</u> เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์แล้วหนึ่งด้านหรือกระดาษที่มีสีเข้ม เครื่องอาจตรวจผิดว่าเป็นการป้อน กระดาษหลายแผ่น ในกรณีนี้ ให้ตั้งค่า [ตรวจป้อนคู่] ไปที่ [ปิด] ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจป้อนคู่] ไปที่ [ปิด]
ใส่กระดาษเข้าไปแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด "ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ" ปรากฏขึ้น	<ul> <li>การตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรง กับการตั้งค่าเดียวกันที่เครื่อง</li> <li>แม้จะใส่กระดาษเข้าไปแล้ว แต่ถ้าการตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] ของไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์และของเครื่องไม่ตรงกัน ข้อความระบุข้อผิดพลาดก็จะปรากฏขึ้น ตั้งค่าขนาด และประเภทของกระดาษที่เครื่องให้ตรง</li> <li>⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [พึงก์ชัน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ขนาดกระดาษ] / [ชนิดกระดาษ]</li> <li>ตั้งค่า [การเลือกถาด] ของถาดหลายถาดไว้ที่ [ด้วยตนเอง]</li> <li>เมื่อตั้งค่า [ถาดป้อนกระดาษ] ไว้ที่ [อัตโนมัติ] ข้อความระบุข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นถ้าไม่ได้ตั้งค่า [การเลือกถาด] ของถาดป้อนของเครื่องไว้ที่ [อัตโนมัติ]</li> <li>ตั้งค่า [ถาดป้อน] ของเกรี่องไว้ที่ [การเลือกถาด] สำหรับถาดมาตรฐานหรือถาดป้อนที่ต้องการเลือก ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [พึงก์ชัน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ กดปุ่ม [การเลือกถาด] แล้วเลือก [อัตโนมัติ] หรือ [ด้วยตนเอง]</li> </ul>
คุณภาพการพิมพ์สีไม่สม่ำเสมอ	<ul> <li>โทนสี (ความสามารถในการจำลองภาพ) จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับกระดาษที่ใช้อยู่</li> <li>โปรไฟล์สีจะได้รับการกำหนดตามประเภทกระดาษ วิธีการหาโปรไฟล์ที่เหมาะสมกับประเภทของ กระดาษ ให้ทดลองตั้งค่าประเภทกระดาษหลายๆ ค่า ซึ่งสามารถเปลี่ยนได้ที่หน้าจอ [ชนิดกระดาษ] เพื่อเปรียบเทียบงานที่พิมพ์ออกมา หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน</li> <li>ในกรณีของวิธีการพิมพ์ของเครื่องนี้ (อิงค์เจ็ท) คุณภาพการพิมพ์ (โดยเฉพาะ การพิมพ์สี) จะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษ ดังนั้น ให้เปลี่ยนการ ตั้งค่า [โปรไฟล์สี] ตามประเภทกระดาษที่พิมพ์ ถ้าการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไม่ตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่เข้าไป ฟังก์ชันการพิมพ์จะทำงานได้ไม่เต็ม ประสิทธิภาพ ตรวจสอบรายการต่อไปนี้</li> <li>เมื่อตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้ที่ [ทั้งหมด] ให้เลือกประเภท กระดาษที่ใช้จริง สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูหัวข้อ "หน้าจอโดรเวอร์ เครื่องพิมพ์" ใน "คู่มือการใช้งานเบื้องต้น"</li> <li>ตรวจเช็คว่าประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนตรงกับประเภทกระดาษที่ตั้งไว้ที่ [ถาดป้อน]</li> <li>หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ &gt; [พึงก์ชัน] &gt; [ถาดป้อน] &gt; เลือกถาดป้อน &gt; [ชนิดกระดาษ]</li> </ul>
ภาพที่พิมพ์มีสีอ่อนหรือซีด	<u>ค่าความเข้มของงานพิมพ์ตั้งไว้ที่การพิมพ์แบบอ่อน</u> ปรับการตั้งค่า [ความเข้มของงานพิมพ์] ที่แท็บ [รูปภาพ] ของกล่องข้อความคุณสมบัติของ เครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ภาพที่พิมพ์มีสีอ่อนหรือชีด	<u>การตั้งค่าประเภทกระดาษ (ที่เครื่อง) และกระดาษที่ใส่ไว้จริงไม่ตรงกัน</u>
	ตั้งค่าประเภทกระดาษให้ถูกต้อง ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ชนิดกระดาษ]
	<u>หัวหมึกพิมพ์อุดตัน</u>
	ทำความสะอาดหัวหมึกพิมพ์เพื่อให้หายอุดตัน ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [การถ้างหัวพิมพ์] ▶ [การทำความสะอาด แบบปกติ] ถ้าวิธีการนี้แก้ปัญหาไม่ได้ ให้ใช้ [การทำความสะอาดแบบหมดจด]
ภาพที่พิมพ์มืด	<u>ค่าความเข้มของงานพิมพ์ตั้งไว้ที่การพิมพ์แบบเข้ม</u>
	ปรับการตั้งค่า [ความเข้มของงานพิมพ์] ที่แท็บ [รูปภาพ] ของกล่องข้อความคุณสมบัติของ เครื่องพิมพ์
	<u>การตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ตรงกันกับกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนหรือในถาดมาตรฐาน</u>
	ตั้งค่าประเภทกระดาษให้ถูกต้อง ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [ชนิดกระดาษ]
ภาพที่พิมพ์มีแถบสีขาว	<u>หัวหมึกพิมพ์อุดตัน</u>
	ทำความสะอาดหัวหมึกพิมพ์เพื่อให้หายอุดตัน ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [การล้างหัวพิมพ์] ▶ [การทำความสะอาด แบบปกติ] ถ้าวิธีการนี้แก้ปัญหาไม่ได้ ให้ใช้ [การทำความสะอาดแบบหมดจด]
กระดาษหรือขอบกระดาษสกปรก	<u>ใส่กระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้</u>
	ตรวจสอบประเภทของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดมาตรฐานหรือในถาดป้อน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูหัวข้อ " <b>กระดาษและต้นฉบับ</b> " ใน " <b>คู่มือการใช้งานเบื้องต้น</b> "
	<u>ใส่กระดาษที่บิดงอ</u>
	กระดาษที่บิดงออาจสัมผัสกับหัวหมึกพิมพ์ ทำให้กระดาษสกปรก และอาจทำให้หัวหมึกพิมพ์ เสียหาย ดังนั้นห้ามใช้กระดาษที่บิดงอ
	ตั้งค่า [พื้นที่ที่พิมพ์ได้] ไว้ที่ [สูงสุด] ในการตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ
	ภายในเครื่องพิมพ์อาจเปื้อนหมึกพิมพ์ แนะนำให้ใช้การตั้งค่า [มาตรฐาน] โดยเฉพาะในกรณีที่เกิด รอยเปื้อนหลังจากพิมพ์ข้อมูลที่ประกอบด้วยรูปภาพที่มีขนาดใหญ่ถึงขอบกระดาษ ติดต่อผู้ดูแล ระบบของท่าน
ภาพถ่ายสว่างหรือมืด	<u>การแก้ไขสามารถทำได้ในกรณีของข้อมูลภาพ</u>
	เลือกกล่องเลือก [การควบคุมแกมม่า] ที่แท็บ [รูปภาพ] ของกล่องข้อความคุณสมบัติ ของเครื่องพิมพ์ คลิก [รายละเอียด] เพื่อปรับความสว่างและคอนทราสต์ที่กล่องข้อความ [การควบคุมแกมม่า]

# การแก้ไขปัญหาโหมดทำสำเนา

หัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโหมดทำสำเนา

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
การป้อนต้นฉบับที่ใส่ไว้ใน ADF ไม่ถูกต้อง	ต้นฉบับที่ใส่ไว้ใน ADF มีขนาดเล็ก
	ขนาดต้นฉบับที่เล็กที่สุดที่สามารถใส่ใน ADF ได้คือ 100 มม. × 148 มม. ถ้าต้นฉบับมีขนาด เล็กเกินไป ADF อาจไม่สามารถป้อนได้ถูกต้อง ทำให้เกิดปัญหากระดาษติด วางต้นฉบับที่มี ขนาดเล็กกว่า 100 มม. × 148 มม. ไว้บนแผ่นกระจก
	🐼 แม้ว่าขนาดของต้นฉบับจะถูกต้อง แต่ความหนา, ประเภท หรือลักษณะอื่น ๆ อาจทำให้ไม่สามารถสแกนด้วย ADF ได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูหัวข้อ "ต้นฉบับที่ใช้ได้" ใน "คู่มือการใช้งานเบื้องต้น"
ไม่มีการป้อนกระดาษ / กระดาษถูกป้อนครั้งละหลายแผ่น / แผ่นโปสการ์ดม้วนออกไปด้านนอก	ดูรายละเอียดของสาเหตุและมาตรการแก้ไขที่หัวข้อ "ไม่มีการป้อนกระดาษ / กระดาษถูกป้อน ครั้งละหลายแผ่น / แผ่นโปสการ์ดม้วนออกไปด้านนอก" (หน้า 2-7)
เครื่องระบุว่าเกิดปัญหาการป้อนกระดาษหลายแผ่นขึ้น แข้งวอรไม่มีถวอป้อมออรออมหอวยแผ่น หรือเจือข้อหว	<u>ใช้กระดาษสีเข้มหรือกระดาษที่พิมพ์แล้วหนึ่งด้าน</u>
แมว เรง เผมการบชนกระดาษหลายแผ่นบ่อยครั้ง	เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์แล้วหนึ่งด้านหรือกระดาษที่มีสีเข้ม เครื่องอาจตรวจผิดว่าเป็นการป้อนกระดาษหลายแผ่น ในกรณีนี้ ให้ตั้งค่า [ตรวจป้อนคู่] ไปที่ [ปิด] ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [เปลี่ยน] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจป้อนคู่] ไปที่ [ปิด]
ข้อมูลที่ทำสำเนามีสีอ่อนหรือชีด	<u>ภาพต้นฉบับมีสีอ่อน หรือตั้งค่า [ระดับการสแกน] ของการทำงานไว้ที่การทำสำเนา แบบอ่อน</u>
	ตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการทำสำเนาตามต้นฉบับ ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]
	<u>การตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] ไม่ตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดมาตรฐาน หรือในถาดป้อน</u>
	ตั้งค่าประเภทกระดาษให้ถูกต้อง ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [เปลี่ยน] ▶ [ชนิดกระดาษ]
	<u>หัวหมึกพิมพ์อุดตัน</u>
	ทำความสะอาดหัวหมึกพิมพ์เพื่อให้หายอุดตัน ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [การล้างหัวพิมพ์] ▶ [การทำความสะอาดแบบปกติ]
	ถ้าวิธีการนี้แก้ปัญหาไม่ได้ ให้ใช้ [การทำความสะอาดแบบหมดจด]

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ข้อมูลที่ทำสำเนามีสีมืด	ภาพต้นฉบับมืด หรือตั้งค่า [ระดับการสแกน] ของการทำงานไว้ที่การทำสำเนาแบบเข้ม
	ตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการทำสำเนาตามต้นฉบับ ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]
	<u>การตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] ไม่ตรงกับประเภทของกระดาษที่ไส่ไว้ในถาดมาตรฐาน หรือในถาดป้อน</u>
	ตั้งค่าประเภทกระดาษให้ถูกต้อง ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดป้อน ▶ [เปลี่ยน] ▶ [ชนิดกระดาษ]
ข้อมูลที่ทำสำเนามีแถบสีขาว	<u>หัวหมึกพิมพ์อุดตัน</u>
	ทำความสะอาดหัวหมึกพิมพ์เพื่อให้หายอุดตัน ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [การล้างหัวพิมพ์] ▶ [การทำความสะอาดแบบปกติ] ถ้าวิธีการนี้แก้ปัญหาไม่ได้ ให้ใช้ [การทำความสะอาดแบบหมดจด]
ข้อมูลที่ทำสำเนาสกปรก / ข้อมูลที่ทำสำเนามีแถบสีดำ	<u>ปิดฝาครอบต้นฉบับไม่สนิท</u>
	ปิดฝาครอบต้นฉบับของชุดสแกนเนอร์ให้สนิท เพื่อป้องกันไม่ให้มีแสงเล็ดลอดเข้ามาได้
	<u>ลูกกลิ้งสีขาวของ ADF, แผ่นกระจก หรือแผ่นรองต้นฉบับสกปรก</u>
	ทำความสะอาดแผ่นกระจก
	😨 ฝุ่น, เศษผง, หมึก หรือน้ำยาลบคำผิดที่ติดอยู่ที่ลูกกลิ้งสีขาวของ ADF หรือแผ่น กระจก จะส่งผลให้ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือข้อมูลที่สแกนไม่สะอาด ให้ทำความ สะอาดเป็นประจำ
	<u>ค่า [ระดับการสแกน] ตั้งไว้ที่การพิมพ์แบบเข้ม</u>
	ปรับการตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการทำสำเนา ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]
	<u>ใส่กระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้</u>
	ตรวจสอบประเภทของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดมาตรฐานหรือในถาดป้อน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูหัวข้อ " <b>กระดาษและต้นฉบับ</b> " ใน " <b>คู่มือการใช้งานเบื้องต้น</b> "
	<u>ใส่กระดาษที่บิดงอ</u>
	กระดาษที่บิดงออาจสัมผัสกับหัวหมึกพิมพ์ ทำให้กระดาษสกปรก และอาจทำให้หัวหมึกพิมพ์ เสียหาย ดังนั้นห้ามใช้กระดาษที่บิดงอ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ข้อมูลที่ทำสำเนามาไม่ครบตามต้นฉบับ	<u>การตั้งค่าอัตราการขยายไม่ตรงกับขนาดต้นฉบับและขนาดกระดาษที่ใช้ร่วมกัน</u>
	ใช้กระดาษที่มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ หรือเลือกอัตราการขยายที่ตรงกับขนาดกระดาษ ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ขนาดการสร้างสำเนา]
	ตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] ไว้บนหน้าจอ [สมุดขนาดเล็ก] หรือ [เย็บลวด/เจาะรู]
	เมื่อสร้างสมุดขนาดเล็กหรือเย็บลวด/เจาะรูกระดาษที่พิมพ์ ความกว้างของระยะขอบที่ท่าน กำหนดไว้อาจเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์ไม่พอดีกับหน้ากระดาษที่เหลือ ถ้าเลือก [ลดอัตโนมัติ] ไว้บนหน้าจอการตั้งค่า [สมุดขนาดเล็ก] หรือ [เย็บลวด/เจาะรู] ภาพจะลดขนาดลงโดยอัตโนมัติ เพื่อให้พอดี ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [สมุดขนาดเล็ก] หรือ [เย็บลวด/เจาะรู] ▶ กด [ลดอัตโนมัติ] เพื่อเปิดหรือปิดฟังก์ชันนี้
ข้อมูลที่ทำสำเนาออกมาไม่ชัดเจน / ภาพที่ทำสำเนาพิมพ์	<u>ต้นฉบับไม่แนบสนิทกับแผ่นกระจก</u>
ออกมาไม่ครบ	ปิดฝาครอบต้นฉบับเพื่อให้ต้นฉบับแนบสนิทกับแผ่นกระจก
	<u>กระดาษเปียกชื้น</u>
	ถ้ากระดาษเบียกชื้น ข้อมูลที่ทำสำเนาอาจพิมพ์ออกมาไม่ครบถ้วนหรืออาจไม่ชัดเจน ใช้กระดาษ ที่แห้ง
	<u>ชุดสแกนเนอร์ได้รับแรงสั่นสะเทือน</u>
	สแกนต้นฉบับอีกครั้งโดยระวังไม่ให้ชุดสแกนเนอร์ได้รับแรงสั่นสะเทือน
มองเห็นด้านหลังของต้นฉบับในข้อมูลที่ทำสำเนา	ถ้ากระดาษต้นฉบับบาง ภาพจากด้านหลังของต้นฉบับหรือภาพจากต้นฉบับที่วางซ้อน กันอาจปรากฏในข้อมูลที่ทำสำเนา
	<ul> <li>ตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการทำสำเนาไว้ที่การทำสำเนาแบบอ่อน แล้วสแกนต้นฉบับ อีกครั้ง</li> </ul>
	⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]
	<ul> <li>วางแผนกระดาษสดาขอนเวดานหลงตนขบบ แลวทาลาเนาตนขบบอกครง</li> <li>เมื่อทำสำเนาต้นฉบับที่มีสีพื้น เช่น หนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร ท่านสามารถใช้การตั้งค่า [ระดับสีหลัก] เพื่อปรับระดับความเช้มของสีพื้นได้</li> </ul>
	⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พึงก์ชัน] ▶ [ระดับสีหลัก]
เกิดลายคลื่น	ลายคลื่น (เงาตาข่าย) สามารถเกิดขึ้นได้ง่ายในภาพถ่ายและภาพหน้าจอที่อยู่ในสิ่งพิมพ์
	สามารถลดลายคลื่นได้โดยการตั้งค่า [การกำจัดภาพลายคลื่น] ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พังก์ชัน] ▶ [การควบคุมภาพ] ▶ [การกำจัดภาพลายคลื่น]
ทำสำเนาสองด้าน แต่กระดาษบางแผ่นหรือหลายแผ่นพิมพ์ ติดเพียงด้านเดียา	ทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับที่มีขนาดกระดาษหลายขนาด
	เมื่อทำสำเนาสองด้านโดยใช้การตั้งค่า [ต้นฉบับผสมหลายขนาด] ถ้าขนาดของต้นฉบับที่ต้องการ ทำสำเนาลงบนด้านหน้าและด้านหลังของกระดาษไม่เท่ากัน เครื่องจะทำการทำสำเนาหนึ่งด้าน (หนึ่งหน้า)

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
กระดาษที่ใส่ไว้ในถาดมาตรฐานไม่สามารถทำสำเนา สองด้านได้	<u>การตั้งค่าถาดป้อนของถาดมาตรฐานตั้งไว้ที่ [ซองจดหมาย]</u> เมื่อตั้งค่า [คุมการป้อน] ไว้ที่ [ซองจดหมาย] บนหน้าจอ [ซนิดกระดาษ] จะไม่สามารถทำสำเนา สองด้านโดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐานได้ ไม่ว่าจะใส่กระดาษประเภทใดลงไป ตั้งค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้ ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ถาดป้อน] ▶ เลือกถาดมาตรฐาน ▶ [เปลี่ยน] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [คุมการป้อน]

# การแก้ไขปัญหาโหมดสแกนเนอร์

หัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโหมดสแกนเนอร์

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ไม่มีข้อมูลที่สแกนปรากฏบนหน้าจอสแกนเนอร์ของเครื่อง	<u>ไม่ได้บันทึกข้อมูลที่สแกนไว้ในโฟลเดอร์</u>
	เมื่อเลือก [พิมพ์ในเครื่องนี้ได้ (บันทึกลงโฟลเดอร์)] ไว้ที่หน้าจอ [ยืนยัน] ไว้เป็นรูปแบบการบันทึก ที่จะแสดงขึ้นมาเมื่อกดปุ่มเลือกโหมดสแกนเนอร์ ข้อมูลที่สแกนไปจะได้รับการประมวลผลเพื่อ พิมพ์ออกมาจากเครื่องและบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ เมื่อต้องการดาวน์โหลดข้อมูลมาจากเครื่องสแกนเนอร์ ต้องบันทึกข้อมูลลงฮาร์ดดิสก์ด้วยรูปแบบ ไฟล์ที่เครื่องรองรับ ([PDF], [TIFF] หรือ [JPEG]) โดยใช้ [รูปแบบสำหรับ PC] เลือกรูปแบบ ไฟล์ที่ใช้บันทึกจากตัวเลือก [รูปแบบสำหรับ PC] ที่หน้าจอ [ยืนยัน] แล้วสแกนต้นฉบับอีกครั้ง
การป้อนต้นฉบับที่ใส่ไว้ใน ADF ไม่ถูกต้อง	ต้นฉบับที่ใส่ไว้ใน ADF มีขนาดเล็ก
	ขนาดต้นฉบับที่เล็กที่สุดที่สามารถใส่ใน ADF ได้คือ 100 มม. × 148 มม. ถ้าต้นฉบับมีขนาด เล็กเกินไป ADF อาจไม่สามารถป้อนได้ถูกต้อง ทำให้เกิดปัญหากระดาษติด วางต้นฉบับที่มี ขนาดเล็กกว่า 100 มม. × 148 มม. ไว้บนแผ่นกระจก
	😨 แม้ว่าขนาดของต้นฉบับจะถูกต้อง แต่ความหนา, ประเภท หรือลักษณะอื่น ๆ อาจทำให้ไม่สามารถสแกนด้วย ADF ได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูหัวข้อ "ต้นฉบับที่ใช้ได้" ใน "คู่มือการใช้งานเบื้องต้น"
ภาพสแกนมีสีอ่อนหรือเข้ม	<u>ภาพต้นฉบับมีสีอ่อน (หรือเข้ม) หรือตั้งค่า [ระดับการสแกน] ไว้ที่การสแกนแบบอ่อน</u> (หรือเข้ม)
	ตั้งค่า [ระดับการสแกน] ในโหมดสแกนเนอร์ตามต้นฉบับที่ใส่เข้าไป ⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ภาพสแกนสกปรก	<u>ปิดฝาครอบต้นฉบับไม่สนิท</u>
	ปิดฝาครอบต้นฉบับของชุดสแกนเนอร์ให้สนิท เพื่อป้องกันไม่ให้มีแสงเล็ดลอดเข้ามาได้
	<u>ลูกกลิ้งสีขาวของ ADF, แผ่นกระจก หรือแผ่นรองต้นฉบับสกปรก</u>
	ทำความสะอาดแผ่นกระจก
	ผู่น, เศษผง, หมึก หรือน้ำยาลบคำผิดที่ติดอยู่ที่ลูกกลิ้งสีขาวของ ADF หรือแผ่น กระจก จะส่งผลให้ข้อมูลที่สแกนไม่สะอาด ให้ทำความสะอาดเป็นประจำ
	ค่า [ระดับการสแกน] ตั้งไว้ที่การพิมพ์แบบเข้ม
	ปรับการตั้งค่า [ระดับการสแกน] ในโหมดสแกนเนอร์ ⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]
ข้อมูลสแกนไม่ครบตามต้นฉบับ	<u>การตั้งค่าอัตราการขยายไม่ตรงกับขนาดต้นฉบับและการตั้งค่า [ขนาดภาพ] ที่ใช้ร่วมกัน</u>
	<ul> <li>ตั้งค่า [ขนาดภาพ] ให้ตรงกับขนาดต้นฉบับ หรือตั้งค่า [ขนาดการสร้างสำเนา] ให้ตรงกับ ขนาดต้นฉบับและการตั้งค่า [ขนาดภาพ]</li> <li>⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ขนาดภาพ]</li> <li>⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ขนาดการสร้างสำเนา]</li> </ul>
ข้อมูลที่สแกนไม่ขัดเจนหรือบางส่วนของข้อมูลที่สแกนพิมพ์ ๑๑กบาไปได้	<u>ต้นฉบับไม่แนบสนิทกับแผ่นกระจก</u>
L L H M 1 697 691	ปิดฝาครอบต้นฉบับเพื่อให้ต้นฉบับแนบสนิทกับแผ่นกระจก
	<u>ชุดสแกนเนอร์ได้รับแรงสั่นสะเทือน</u>
	สแกนต้นฉบับอีกครั้งโดยระวังไม่ให้ชุดสแกนเนอร์ได้รับแรงสั่นสะเทือน

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
มองเห็นด้านหลังของต้นฉบับในข้อมูลที่ทำสำเนา	<ul> <li>เนื่องจากกระดาษต้นฉบับที่ใช้สแกนบาง จึงทำให้มองเห็นภาพจากด้านหลังของกระดาษ หรือภาพจากหน้าถัดไป</li> <li>ตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการทำสำเนาไว้ที่การทำสำเนาแบบอ่อน แล้วสแกนต้นฉบับ อีกครั้ง</li> <li>พน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [พื้นฐาน] ▶ [ระดับการสแกน]</li> <li>วางแผ่นกระดาษสีดำซ้อนไว้ด้านหลังต้นฉบับ แล้วสแกนต้นฉบับอีกครั้ง</li> <li>เมื่อทำสำเนาต้นฉบับที่มีสีพื้น เช่น หนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร ท่านสามารถใช้การตั้งค่า [ระดับสีหลัก] เพื่อปรับระดับความเข้มของสีพื้นได้</li> <li>⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [ระดับสีหลัก]</li> </ul>
เกิดลายคลื่น	<mark>ลายคลื่น (เงาตาข่าย) สามารถเกิดขึ้นได้ง่ายในภาพถ่ายและภาพหน้าจอที่อยู่ในสิ่งพิมพ์</mark> สามารถลดลายคลื่นได้โดยการตั้งค่า [การกำจัดภาพลายคลื่น] ⇒หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [การควบคุมภาพ] ▶ [การกำจัดภาพลายคลื่น]

หัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวจัดชุดเอกสาร

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
ตัวจัดชุดเอกสารไม่ทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กไฟเข้าไปในเต้ารับถูกต้องแล้ว
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายเครื่องพิมพ์เข้ากับตัวจัดชุดเอกสารแน่นหนาดีแล้ว
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
	ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง ถ้าตัวจัดชุดเอกสารยังคงไม่ทำงาน ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่าย ของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง)
ในโหมดทำสำเนา เครื่องเย็บลวดที่กระดาษผิดตำแหน่ง	<u>ทิศทางการใส่ต้นฉบับไม่ตรงกับการตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ] บนหน้าจอ [เย็บลวด/ เจาะรู]</u>
	จัดทิศทางของต้นฉบับให้ตรงกับการตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ] บนหน้าจอ [เย็บลวด/เจาะรู] ⇒หน้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [ฟังก์ชัน] ▶ [เย็บลวด/เจาะรู] ▶ ตั้ง [แนวกระดาษต้นฉบับ]
	ไม่ได้ตั้งค่า [หมุนอัตโนมัติ] ไว้ที่ [เปิด]
	หากไม่ได้ตั้งค่า [หมุนอัตโนมัติ] ไว้ที่ [เปิด] เครื่องจะไม่สามารถเย็บลวดหรือเจาะรูกระดาษได้ ถูกต้อง ตั้งไปที่ [เปิด] →หบ้าจอโหมดทำสำเนา ▶ [พีงก็ซับ] ▶ [หมบอัตโนบัติ]
ดาดเย็บเกิดงจ แบบ หรือเสียบไปเข้า	
	จำนวนหน้ากระดาษที่สามารถเย็บลวดได้มีดังต่อไปนี้: 100 แผ่นสำหรับกระดาษ A4 ขนาด 85 แกรม หรือกระดาษขนาดเล็กกว่า และ 65 แผ่นสำหรับกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 ถ้าการเย็บลวดไม่ถูกต้องแม้ว่ากระดาษที่ใช้เย็บลวดจะมีจำนวนไม่เกินกว่าที่กำหนดไว้ข้างต้น ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่าน (หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง)
ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง	ปฏิบัติตามคำแนะนำในการนำลวดเย็บกระดาษออกในหัวข้อ "ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายใน เครื่อง" (หน้า 2-18)

# ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง

ถ้ามีลวดเย็บกระดาษติดอยู่ภายในเครื่อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อนำลวดเย็บกระดาษที่ติดอยู่ออก

<mark>-</mark> ในกรณีของตลับลวดเย็บกระดาษ UR1



# เปิดฝาครอบ



 นำตลับลวดเย็บกระดาษออกโดยการจับที่ส่วนมือจับของ ตลับ แล้วดึงเข้าหาตัวพร้อมกับยกขึ้นเล็กน้อย



เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บกระดาษแล้วนำลวดเย็บกระดาษ ที่ติดอยู่ออกมา



1 ข้อควรระวัง ขณะนำลวดเย็บกระดาษออก ระวังอย่าให้นิ้วมือได้รับบาดเจ็บ



# ถ้านำลวดเย็บกระดาษที่ติดอยู่ออกไม่ได้ ให้กดปุ่มใต้ ตลับลวดเย็บกระดาษตามทิศทางลูกศรเพื่อนำลวดเย็บ กระดาษออก





#### ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษกลับเข้าตำแหน่งเดิม



กดตลับลวดเย็บกระดาษเข้าไปจนได้ยินเสียงคลิก



### ปิดฝาครอบ





### เปิดฝาครอบ



( 2 ) ดึงชุดเย็บลวดเข้าหาตัวพร้อมๆ กับกดคันควบคุมที่ ด้านขวา แล้วนำชุดเย็บลวดออก



3) จับแท็บที่ด้านข้างตลับลวดเย็บกระดาษทั้งทางด้านซ้าย และด้านขวาแล้วยกตลับลวดเย็บกระดาษขึ้นบนแล้ว เลื่อนไปทางซ้าย





4 นำลวดเย็บกระดาษที่ติดออก



\Lambda ข้อควรระวัง ขณะนำลวดเย็บกระดาษออก ระวังอย่าให้นิ้วมือได้รับบาดเจ็บ

(5)

จับแท็บที่ด้านข้างตลับลวดเย็บกระดาษทั้งทางด้านซ้าย และด้านขวา แล้วติดตั้งตลับลวดเย็บกระดาษกลับเข้า ตำแหน่งเดิมในชุดเย็บลวด



กดที่บริเวณกึ่งกลางของตลับลวดเย็บกระดาษ (ส่วนเว้ารูปวงกลม) เข้าไปแรงๆ



ถ้ากดตลับลวดเย็บกระดาษเข้าไปไม่สุด ตลับอาจหลวม และส่งผลให้ไม่มีการจ่ายลวดเย็บกระดาษ



ใส่ชุดเย็บลวดกลับเข้าตำแหน่งเดิม







# ปัญหาอื่นๆ

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้และมาตรการแก้ไข
เปิดฝาหน้าไม่ได้	ฝาหน้าจะสามารถเปิดออกได้เฉพาะเมื่อมีกระดาษติดหรือเมื่อเกิดข้อผิดพลาดอื่นเท่านั้น หากต้องการเปิดฝาหน้าเมื่อไม่มีข้อผิดพลาดใดเกิดขึ้น ให้กด [ตัวปลดล็อคฝาหน้า] ⇒หน้าจอโหมดเครื่องพิมพ์ / หน้าจอโหมดทำสำเนา / หน้าจอโหมดสแกนเนอร์ ▶ [พังก์ชัน] ▶ [ตัวปลดล็อคฝาหน้า]
เครื่องไม่ทำงานเลย / ไม่มีข้อความใดๆ แสดงบนแผงปุ่ม สัมผัสเมื่อเปิดเครื่อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตซ์เปิด/ปิดเครื่องแล้ว
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กไฟของเครื่องเข้าไปในเต้ารับถูกต้องแล้ว
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องอย่างแน่นหนาแล้ว
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเบรกเกอร์ตัดไฟทำงานหรือไม่
เมื่อกดปุ่มดัชนีบนหน้าจอ [ล็อกอิน] ชื่อผู้ใช้ที่ปรากฏขึ้น ไม่ถูกต้อง	ถ้าผู้ดูแลระบบตั้งค่า [การลงทะเบียนดัชนี] สำหรับ [การตั้งผู้ใช้] ไว้ไม่ถูกต้อง เมื่อกดปุ่มดัชนี ชื่อผู้ใช้ที่ปรากฏขึ้นอาจไม่ถูกต้อง (ไม่มีฟังก์ชันตั้งค่าดัชนีตามชื่อผู้ใช้โดยอัตโนมัติ) ติดต่อผู้ดูแล ระบบของท่าน

# บทที่ 3 การบำรุงรักษา

# การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ

เมื่อลวดเย็บกระดาษหมด เครื่องจะหยุดพิมพ์และมีข้อความเตือนปรากฏบนแผงปุ่มสัมผัส ตรวจสอบข้อความจากนั้นเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษตามขั้นตอนต่อไปนี้

### การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ UR1



ข้อความดังกล่าวอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะมีลวดเย็บกระดาษ เหลืออยู่ ท่านสามารถเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษได้แม้ว่า จะยังมีลวดเย็บกระดาษเหลืออยู่ และสามารถใช้ลวดเย็บ กระดาษที่เหลืออยู่ได้



### เปิดฝาครอบ



2 นำตลับลวดเย็บกระดาษออกโดยการจับที่ส่วนมือจับของ ตลับ แล้วดึงเข้าหาตัวพร้อมกับยกขึ้นเล็กน้อย



กดตลับลวดเย็บกระดาษในบริเวณที่กำกับด้วยลูกศร เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บกระดาษ แล้วนำกล่องเก็บ ลวดเย็บกระดาษออก





3

ใส่กล่องเก็บลวดเย็บกระดาษกล่องใหม่เข้าไปในตลับลวด เย็บกระดาษ





ดึงเทปที่กล่องเก็บลวดเย็บกระดาษออก





ปิดฝาครอบตลับลวดเย็บกระดาษ





ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษกลับเข้าตำแหน่งเดิม





# 8) ปิดฝาครอบ



# การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ UR2 หรือ UR3



ข้อความดังกล่าวอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะมีลวดเย็บกระดาษ เหลืออยู่ ให้เปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษแม้ว่าจะยังมีลวด เย็บกระดาษเหลืออยู่ ไม่สามารถใช้ลวดเย็บกระดาษ ที่เหลืออยู่ได้



# เปิดฝาครอบ





2 ดึงชุดเย็บลวดเข้าหาตัวพร้อมๆ กับกดคันควบคุมที่ ด้านขวา แล้วนำชุดเย็บลวดออก



(3)

จับแท็บที่ด้านข้างตลับลวดเย็บกระดาษทั้งทางด้านซ้าย และด้านขวา แล้วยกตลับลวดเย็บกระดาษขึ้นบนแล้ว เลื่อนไปทางซ้าย



4 จับแท็บที่ด้านข้างของตลับลวดเย็บกระดาษใหม่ทั้งทาง ด้านซ้ายและด้านขวา แล้วติดตั้งตลับลวดเย็บกระดาษ กลับเข้าตำแหน่งเดิมในชุดเย็บลวด



กดที่บริเวณกึ่งกลางของตลับลวดเย็บกระดาษ (ส่วนเว้ารูปวงกลม) เข้าไปแรงๆ



ถ้ากดตลับลวดเย็บกระดาษเข้าไปไม่สุด ตลับอาจหลวม และส่งผลให้ไม่มีการจ่ายลวดเย็บกระดาษ



# ใส่ชุดเย็บลวดกลับเข้าตำแหน่งเดิม





# ปิดฝาครอบ



### การทำความสะอาดกล่องรับเศษ

เมื่อเศษกระดาษจากการเจาะรูภายในกล่องรับเศษเต็ม เครื่องจะหยุดพิมพ์และมีข้อความเตือนปรากฏบนแผงปุ่มสัมผัส ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำกล่อง รับเศษออก แล้วนำเศษกระดาษจากการเจาะรูไปทิ้ง

- หลังจากถอดกล่องรับเศษออกแล้ว ให้ตรวจจนแน่ใจว่าได้นำเศษกระดาษจากการเจาะรูทิ้งจนหมด ถ้ายังมีเศษกระดาษจากการเจาะรูเหลืออยู่ในกล่อง รับเศษ กล่องรับเศษอาจเต็มก่อนที่ข้อความเตือนจะปรากฏขึ้น เป็นเหตุให้เกิดการทำงานผิดพลาดขึ้น
  - ให้ทำงานนี้ในขณะที่เครื่องเปิดอยู่ ถ้าไม่ได้เปิดเครื่องไว้ เครื่องจะไม่สามารถตรวจได้ว่ากล่องรับเศษไม่มีเศษกระดาษเหลืออยู่แล้ว ถ้าเครื่องอยู่ใน สถานะพักเครื่องอยู่ ให้กดปุ่ม [Wake up] บนแผงควบคุม



# คำถามทั่วไป







้สามารถเปิดหรือปิดเสียงยืนยันหรือเสียงระบุข้อผิดพลาดได้โดยการตั้งค่า [เสียงบี้บ] ที่การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน

nn







คู่มือการแก้ไขปัญหา ComColor Series 02

ทิศทางที่ถูกต้องในการใส่ต้นฉบับของตัวเลือก [หันด้านบนขึ้น] และ [หันทางช้ายขึ้น] ใน [แนวกระดาษต้นฉบับ] เป็นอย่างไร?

เมื่อหันหน้าเข้าหาเครื่อง...



# ชื่อของฉันถูกล็อกเอาต์โดยไม่ได้สั่ง

ผู้ดูแลระบบตั้งค่า [เวลาล็อกเอาต์อัตโนมัติ] สำหรับ [การตั้งค่าล็อกอิน] ไว้ [เวลาล็อกเอาต์อัตโนมัติ] สามารถตั้งได้ตั้งแต่ 1 ถึง 60 นาที ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน

ทุกครั้งที่ฉันพยายามใช้เครื่อง เครื่องจะอยู่ในสถานะพักเครื่องและระงับงานของฉันไว้

เมื่อผู้ดูแลระบบตั้งค่า [พักเครื่อง] ไว้ที่ [เปิด] ในรายการ [การตั้งค่าประหยัดพลังงาน] เครื่องจะเข้าสู่สถานะพักเครื่องหลังจากครบเวลาที่กำหนดไว้ (1 ถึง 60 นาที) สามารถปิดการตั้งค่า [พักเครื่อง] ได้ ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน

### การตั้งค่า [เหลื่อมระหว่างชุดงาน] คืออะไร?

ฟังก์ชันนี้จะควบคุมให้เครื่องจัดเรียงงานแต่ละงานที่ออกมาให้เหลื่อมกันเล็กน้อย เพื่อให้ง่ายในการแยกงาน สามารถใช้ฟังก์ชันนี้ร่วมกับตัวจัดชุด เอกสารอเนกประสงค์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม และถาดออฟเซ็ตแบบคว่ำหน้า







คู่มือการแก้ไขปัญหา ComColor Series 02





Copyright © 2010 RISO KAGAKU CORPORATION