ComColor Series





050-36334-101



關於本故障排除指南

前言

感謝您使用 ComColor 系列產品。 本指南說明使用本機發生問題時的可能原因與解決方法。請將本指南放在手邊,比如機器附近,以便於參考。

本機附帶有下列四本指南。

- 基礎指南
 本指南說明印表機、複印與掃描儀的基本操作和耗材更換方法。
 請首先閱讀本指南。
- 管理員指南 本指南說明通過管理員執行的機器設置。
- 故障排除指南(本指南)
 本指南說明出現卡紙或其他問題時應採取的措施。
- 安全資訊
 本指南說明安全注意事項與規格。

關於本指南

- (1) 未經理想科學工業株式會社許可,禁止複製本指南的部分或全部內容。
- (2) 本說明書的內容可能會因產品改進而隨時變更, 恕不事先通知。
- (3) RISO 對使用本指南或機器產生的任何後果, 恕不承擔任何責任。

商標信譽

Microsoft 與 Windows 是微軟公司在美國和 / 其他國家的注冊商標。 ColorSet 是 Monotype Imaging Inc. 已在美國專利與商標局註冊的注冊商標,可能也已在其他管轄區域註冊。 Intel 與 Celeron 是英特爾公司在美國與其他國家的注冊商標。 ComColor 與 FORCEJET 是理想科學工業株式會社的注冊商標。 QISO 是理想科學工業株式會社在日本與其他國家的注冊商標。 本指南中的所有其他產品名稱與公司名稱,均為各公司相應的商標或注冊商標。

本指南中使用的符號、標志與螢幕截圖

■ 本指南中使用的符號



✓ 表示為了安全操作本機應注意的事項。



表示應注意或禁止的重要事項。



表示實用資訊或附加資訊。

■ 按鍵與按鈕名稱

操作面板上的硬鍵名稱和觸摸面板屏或電腦窗口中的按鈕名稱,均用方括號[]標示。

觸摸面板畫面

操作面板



示例:按下[STOP]鍵。

一登出	🛔 J. Smith	[L ≊M	
■準備好複	製 ~			份數
基本	「「「」「「」」「」」「「」」」	功能		1234
検査設定	儲存/調用 設定	選擇佈局	複製並 暫停	領外份數
(健存到 横梁夾	儲存到 文積	自動準紙器掃描 並暫停	掃描 大小	混合大小 原始
曹籍除影	多頁組合	列印 頁碼/日期 。	圖像品質。	1/2 位制
置像 控制	基 色 水準	程式	添加封面	校訂/ 清托板

示例:按下[自動進紙器掃描並暫停]。

電腦窗口

* 65 28 2	理高級關於		
*	彩色煤或:	28	~
	雙曲州印:	\$8	v
	■ 原釉大小;	A4 210x297mm	0
		• \$\$ \$	an a sub-
		☑ 還合大小	
1000	- MR10: 1	100 📻 %	
	上 編纂大小:	與厚件相同	
T all	准机型:	自動	
	紙張稿型:	任意	v
儲存/與用設定	明出:	Pijap	SV ARGER
	日標位置:		
输入/浙阳			
			快速時設備

示例:選擇[混合大小]複選框。

■ 選購件設備的名稱

以下為本指南中使用的選購設備的名稱。描述設備的獨特性能時,各設備項目使用單獨的名稱。

本指南中使用的名稱	選購設備
堆疊紙盤	寬堆疊紙盤 RISO 自動控制堆疊紙盤

■ 本指南中使用的插圖

本指南中包括的螢幕截圖,可能會因使用環境(包括連接的選購設備)而與實際螢幕顯示不同。

目錄

	關於本故障排除指南	1
	本指南中使用的符號、標志與螢幕截圖	2
	觸摸面板顯示器	4
	模式螢幕	4
	狀態區域	5
	作業清單圖標	6
第1章	錯誤資訊	1-1
	觸摸面板上的錯誤資訊	1-1
	錯誤資訊示例	1-2
	服務呼叫	. 1-2
	設備錯誤	. 1-2
	卞紕 耗材錯誤	. 1-2 . 1-3
	檢查設置錯誤	. 1-3
	警告	. 1-4
	資訊	. 1-6
第2章	故障排除	2-1
	卡紙	2-1
	取出卡紙時的注意事項	. 2-2
	頻繁卡紙	. 2-3
	進紕通路	2-4
		2-6
		2-11
		2-14
		2-10
		2-17
		2 15
第3章	維護	3-1
	更換訂書釘盒	3-1
	更换 UR1 訂書釘盒 再換 UR2 訂書釘合	. 3-1
	史夜 012 以 013 司 百可 益 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	. 5-2 3-3
	。 處理打孔紙屑	. 3-3
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
簡單問題	本指南3	末頁



觸摸面板允許進行功能操作及顯示機器的當前狀態。 發生故障時,此處提供的資訊會對您有幫助。

模式螢幕

您可以在模式畫面中找到下述資訊。

如果所需的選購設備沒有連接到本機器上,則相應的模式按鈕就不會顯示。



模式按鈕上顯示鎖定圖標。

帶鎖定圖標的模式按鈕表示您必須登錄,才能訪問這些模式。 • 由管理員配置各種模式是否需要使用者登錄。



如果登錄使用者沒有一個模式的訪問權限,則該模式的按鈕會 變灰。

• 由管理員配置每個使用者的模式訪問權限。

狀態			關閉
一般系統	用戶	許可證資訊	
K (1000m1) C (1000m1) M (1000m1)			
Y (1000m1) 新張大小	紙張類型	進紙控制	 紙盤選擇
A4 210x297mm	普通紙	標準	自動
🔳 1 A4 🖵 297x210mm	普通紙	標準	自動
2 A3 297x420mm	普通紙	標準	自動
3 B5 182x257mm	普通紙	標準	自動
	[狀態]畫面		

在[狀態]畫面中

按下位於模式畫面左下側的[狀態],顯示一般資訊、系統資訊 與使用者資訊。

[一般]畫面顯示墨水、紙張與其他耗材的狀態。



如果使用者未登錄,則不顯示[用戶]。

狀態區域

位於觸摸面板頂部的狀態區,顯示 [登入] 按鈕、印表機狀態按鈕、FORCEJETTM 鏈接圖標以及餘墨指示燈。



①[登入]

顯示使用者的登錄狀態。

 當使用者未登錄時 按鈕上顯示鍵圖標與 "登入"。按鈕旁邊(右側空間)未顯示任何內容。

□ 凡 空間

 當使用者已登錄時 按鈕上顯示"登出"。按鈕旁邊顯示一個使用者圖 標和登錄使用者的名稱。

登出 J. Smith L 空間

 管理員已登錄為選擇[管理模式]時 顯示[登出]按鈕。還顯示皇冠圖標和管理員名稱。

登出	Admin	上空間



即使無需登錄時(模式按鈕無鎖定圖標),也顯示 [登入]按鈕。 2 印表機狀態按鈕

顯示機器的當前狀態:[空閒],[正在列印],[出錯], [已暫停]或[離線]。如果發生了錯誤,則錯誤圖標會 閃爍。

- ③ FORCEJETTM 鏈接圖標 表示列印相關組件是否正常運行。
- ④ 餘墨指示燈

] [

顯示各種顏色墨水的餘量。如果墨水餘量低於 10%, 則該圖標閃爍。 請準備閃爍顏色的新墨水匣。





使用非 RISO 墨水時,不能顯示墨水餘量。剩餘墨水圖標變灰。

5

作業清單圖標

列印模式畫面中的作業清單,根據作業類型,顯示作業名稱和下述圖標之一。

登出	J. Smith			K	с и	Y
🔓 印表機				硬碟使	5用率 1%]
活動	請稍候	完成	檔案夾	功	能	
任務名稱		狀態	所有者	份數	接收	
Microsoft Word	— jobl.doc	正在列印	J. Smith	10	14:43	
DPY-1		正在處理	C. Carry	123	15:55	1
.crosoft Wo	ord — jobl.doc	正在處理	J. Smith	1	18:31	1
● 全選	X 删除		¥細資訊 _			

作業圖標	作業類型
	複印作業
4	帶有 PIN 代碼的作業



第1章 錯誤資訊

本章說明操作面板上的錯誤指示燈閃爍的原因和觸摸面板上出現的錯誤資訊及其應對措施。按照顯示的資訊,解除錯誤。

操作面板錯誤指示燈

如果發生錯誤,則錯誤指示燈以紅色閃爍。



掃描儀指示燈 如果發生掃描儀錯誤,則掃描儀指示燈 以紅色閃爍。



觸摸面板上的錯誤資訊

錯誤說明及錯誤解決方法顯示如下。

S98-0020
!!系統錯誤!! 關閉電源開關後再打開。 若不能恢復,請聯繫客戶服務。



在錯誤資訊畫面的頂部,顯示錯誤代碼。 當您與服務代表聯繫時,請務必提供該錯誤代碼。

- 錯誤代碼的第一個字母表示錯誤的類型。
- 數位表示錯誤的位置。

1

錯誤資訊示例

以下是錯誤資訊示例。

<S00-000>服務呼叫

當需要由服務代表檢查或修理時[,]顯示這些錯誤資訊。

資訊	應對措施
‼系統錯誤‼	發生了系統錯誤。
按 RESET 鍵。	按下操作面板上的[RESET] 鍵。如果系統未恢復,請聯繫您的經銷商(或授權的
若不能恢復,請聯繫客戶服務。	服務代表)。屆時請提供觸摸面板上顯示的錯誤代碼。
‼ 系統錯誤 !!	發生了系統錯誤。
關閉電源開關後再打開。	按下操作面板上的 [副電源] 鍵以關閉電源,然後再打開。如果系統未恢復,請聯
若不能恢復,請聯繫客戶服務。	繫您的經銷商(或授權的服務代表)。屆時請提供觸摸面板上顯示的錯誤代碼。
廢液槽滿。 聯繫客戶服務更换。	廢液罐已滿。請與您的經銷商(或授權的服務代表)聯繫更換廢液罐。

<U00-000>設備錯誤

需要由服務代表修理時,顯示這些錯誤資訊。

資訊	應對措施
外部 CI 出錯。	外部控制器(ComColorExpress IS900C)發生了錯誤,或連接不正確。
請檢查外部 CI。	檢查 LED 指示燈和連接外部控制器的電纜。
‼系統錯誤‼ 按 RESET 鍵。 若不能恢復,請聯繫客戶服務。	由多功能整理器打孔裝置、裝訂裝置、堆疊紙盤或書盤故障引起的系統錯誤。 按下操作面板上的[RESET]鍵。如果系統未恢復,請聯繫您的經銷商(或授權的 服務代表)。 屆時請提供觸摸面板上顯示的錯誤代碼。 如果按下[STOP]鍵,則可繼續使用機器,除非設備發生錯誤。
‼ 系統錯誤 !!	因掃描儀引起的系統錯誤。
關閉電源開關後再打開。	按下操作面板上的 [副電源] 鍵以關閉電源,然後再打開。如果系統未恢復,請聯
若不能恢復,請聯繫客戶服務。	繫您的經銷商(或授權的服務代表)。屆時請提供觸摸面板上顯示的錯誤代碼。

<X00-000>卡紙

卡紙時,顯示這些錯誤資訊。

資訊	應對措施
原件卡在掃描器內。打開自動進紙 器蓋並取出卡住的原件。	掃描儀出現卡紙。 打開 ADF 蓋板,取出 ADF 中卡住的紙張。
卡紙。若要顯示清除卡紙的方法, 請觸摸下圖中顯示的按鍵。	印表機或整理器內部卡紙,或者無紙、或多張紙送入到印表機或整理器內部。 按照觸摸面板上顯示的圖示取出紙張。 詳情請參閱 "卡紙"(第 2-1 頁)。

<Y00-000>耗材錯誤

需要定期更換的耗材或部件,達到更換時間時,顯示這些錯誤資訊。

資訊	應對措施
打開整理器前門並補充訂書釘。	整理器中已沒有訂書釘。添加訂書釘。 詳情請參閱 "更换訂書釘盒"(第 3-1 頁)。
打開整理器前門並補充訂書釘以便 裝訂書籍。	
更换墨水匣。	墨水匣空了。 更换要顯示顏色的墨水匣。有關更換墨水匣的詳細說明,請參閱 "基礎指南" 中的 "例行維護"。
	墨水匣更換資訊顯示之前,請勿拆下墨水匣。
	家 當墨水餘量較低時,觸摸面板畫面中的餘墨指示燈會閃爍。請準備閃爍顏 色的新墨水匣。
整理器内打孔廢紙滿。打開整理器 前門並取出打孔廢紙。	處理整理器的打孔箱內部的所有打孔紙屑。 詳情請參閱 "清潔打孔箱"(第 3-3 頁)。

<Z00-000>檢查設置錯誤

當蓋板或紙盤未完全關閉時,或墨水匣未正確安裝時,顯示這些錯誤資訊。

資訊	應對措施
關閉自動進紙器蓋。	ADF 蓋板未完全關閉。 將其切實關閉好。
關閉整理器書籍紙盤。	整理器書盤未完全關閉。 將其切實關閉好。
關閉整理器門。	整理器蓋板未完全關閉。 將其切實關閉好。
關閉前門。	前門未完全關閉。 將其切實關閉好。
關閉卡紙釋放蓋 [G]([H])。	卡紙釋放蓋板 [G]([H]) 未完全關閉。 將其切實關閉好。
安裝墨水匣。	或者是安裝了非 RISO 墨水匣,或者是未安裝墨水匣。安裝 RISO 墨水匣。或與您的管理員聯繫。
標準紙盤上的安全開關已打開。 重新整理標準紙盤上的紙。	標準紙盤上的安全開關被啟動。 確認標準紙盤下或紙張上無障礙。清除所有障礙。
設定進紙盤1(進紙盤 2/ 進紙盤 3)到位	進紙盤 1、進紙盤 2 或進紙盤 3 未完全關閉。 將其切實關閉好。
廢液槽滿。 聯繫客戶服務更换。	廢液罐已滿。請與您的經銷商(或授權的服務代表)聯繫更換廢液罐。
安裝顏色錯誤的墨水匣。 更換墨水匣。	安裝的墨水匣的顏色不正確。檢查所示的位置上的安裝的墨水匣的顏色,然後重 新安裝墨水匣。 如果安裝了錯誤的墨水匣,請將墨水接口擦淨,蓋上蓋子,並按正確的存放方向 水平地存放。

1

<W00-000>警告 紙張用光時、出紙盤已滿時、外圍設備未連接時、或存在其他問題時,顯示這些警告資訊。

資訊	應對措施
可接受的輸出紙盤不存在。請取出 紙張。	送到各紙盤的紙張,超出了最大裝紙量。取出紙張,並按下[取消]或[STOP]鍵 以關閉錯誤資訊畫面。
掃描器出錯。	掃描儀發生錯誤。 如果掃描原稿時顯示此資訊,表明掃描的數據已丟失。按下[確認]重新掃描原稿。 如果在掃描原稿以外的情況下顯示該資訊,則按下[確認]。如果錯誤資訊沒有 消失,則按下操作面板上的[副電源]鍵以關閉電源,然後再打開。
Auto-Ctrl Stacking Tray 已滿 請移去紙張。	送到自動控制堆疊紙盤中的紙張,已超出最大裝紙量。取出紙張,並按下 [取消] 或 [STOP] 鏈以關閉錯誤資訊畫面。
自動進紙盤選擇功能不可用。選擇 紙盤並按 [START] 鍵。	儘管 [進紙盤] 已設為 [自動],但 [紙盤選擇] 中的所有紙盤卻被設為 [手動]。 將 [紙盤選擇] 中的一個紙盤設為 [自動],或者按下 [選擇紙盤] 並選擇一個可用 紙盤 。
檢查 Auto-Ctrl Stacking Tray。	RISO 自動控制堆疊紙盤的紙張導板未正確安裝。 檢查紙張導板。
‼ 資料錯誤 ‼ 不能繼續處理。	由於作業數據已被中斷,因此不能執行輸出作業。檢查數據。
硬碟已滿。 刪除不必要的任務以提供要求的硬 碟空間。	機器的硬碟已滿。 刪除不必要的作業以釋放硬碟上的空間。
任務名稱: 此任務不可接受。	指定紙張的尺寸無法從指定的排紙盤輸出。按下[關閉],確認哪種尺寸可從該紙 盤輸出。
	每個整理器裝置(裝訂裝置、打孔裝置、上紙盤、堆疊紙盤與書盤)都無法使用。 請與您的經銷商(或授權的服務代表)聯繫。 如果按下 [關閉],您可繼續使用 機器,除非裝置發生錯誤。
裝入與正頁大小相同的封頁到以下 紙盤。	裝入封面紙盤中的紙張尺寸與主文本紙張尺寸不相同。裝入與主文本紙張大小相 同的封面紙張。
裝入封頁到以下紙盤。	紙盤中的封面紙已用光。在指定的紙盤中裝入封面紙。
裝入紙張到進紙盤 1(進紙盤 2/ 進紙盤 3)內	進紙盤 1、進紙盤 2 或進紙盤 3 中的紙張已用光。 裝入紙張。 要變更紙張大小或類型,請在操作面板上變更進紙盤的設置。
裝入紙張到進紙盤內	進紙盤已設為[自動],但是[紙盤選擇]中設置的紙盤中,未裝入對應於作業的規 定大小與類型的紙張。裝入規定類型的紙張。或者,按下[更換紙盤]將進紙盤變 更為[自動]以外的值,或在[紙盤選擇]中將裝入規定紙張的紙盤設為[自動]。
	任何進紙盤中的紙張都已用光。裝入紙張。
裝入紙張到標準紙盤。	標準紙盤中的紙張已用光。 裝入紙張。 要變更紙張大小或類型,請在操作面板上變更進紙盤的設置。
	紙張已用光,或在規定的紙盤中裝入了錯誤尺寸的紙張。將正確類型的紙張裝入 到規定的紙盤中。
"信封"進紙類型不可用。 更改設定並按[START] 鍵。	當標準紙盤的[進紙控制]已設為[信封]時,則對信封以外的紙張無法執行雙面 列印。或者按下[選擇紙盤]變更紙盤,或者將當前使用紙盤的[進紙控制]設為 [信封]以外的值。

資訊	應對措施
準備恢復。 按[確認]按鍵。	卡紙已被清除。 按下[確認],恢復操作。
無法保存掃描檔案。 檢查儲存位置的設定。	掃描的數據保存失敗。檢查下述事項並再次保存數據。 • 存儲服務器的網絡配置 • 存儲服務器的問題 • 網絡電纜的連接 • 已掃描數據的[目錄]設置
發送未完成。	發送電子郵件失敗。檢查下述事項並再次發送電子郵件。 • 目標設置 • 郵件服務器設置 • 發送數據的問題 • 郵件服務器問題
面朝下紙盤滿。取出卡紙。	送到出紙盤的紙張,已超出最大裝紙量。取出紙張,並按下 [取消] 或 [STOP] 鍵 以關閉錯誤資訊畫面。
使用此名稱的檔案已存在。 您確定要覆蓋嗎?	[目錄](USB 閃存設備)中已存在同名文件。要覆蓋,按下 [繼續]。要變更檔 案名進行保存,按下 [取消],再保存文件。
整理器的裝訂機(打孔機/上紙盤/ 堆疊紙盤/書籍紙盤)未連接。 請檢查連接。	整理器未連接。 請與您的經銷商(或授權的服務代表)聯繫。
整理器上紙盤(堆疊紙盤 / 書籍紙 盤)滿。 取出紙張。	送到各紙盤的紙張,超出了最大裝紙量。取出紙張,並按下 [取消] 或 [STOP] 鍵 以關閉錯誤資訊畫面。
整理器堆疊紙盤上的安全開關打開。 請檢查紙盤。	可能有物品妨礙了堆疊紙盤的動作。請確認紙盤下或旁邊沒有放置任何物品。
這是一個非 Riso 墨水匣。使用非 Riso 墨水可能嚴重損壞印表機。請 查閱您的服務提供商的質保 / 維修 協議(如有),因為非 Riso 耗材可 能不在擔保範圍內。您仍要使用此 墨水匣嗎?	安裝了非 RISO 墨水匣。關於應對措施的詳細說明,請與您的管理員聯繫。
此任務已經被刪除。	正在顯示挂起作業的"確認"畫面時,相應的作業在控制臺上被刪除;或在 "確認"畫面中按下[設定改變]時,顯示設置畫面。 再次發送數據。
USB 快閃碟不可用。	指定為目錄的 USB 閃存驅動器中,已經存在了相同作業名的文件。要變更作業名 進行保存,按下 [關閉],再次掃描原稿。或者,按下 [關閉],變更內部 HDD 的 目標,並再次掃描原稿。
	因 USB 閃存驅動器中沒有足夠的空間,從而無法保存數據。或者按下 [儲存到內 部硬碟],或者刪除 USB 閃存驅動器中的不必要數據以釋放出足夠的空間,然後 再次保存數據。
未找到 USB 快閃碟。再次設定 USB 快閃碟並按 "重試"按鍵。	USB 閃存驅動器未插入到機器中。 • 要保存 USB 閃存驅動器,將其插入機器中,然後按下 [重試]。 • 要將儲存目錄變更為內部硬碟,按下 [儲存到內部硬碟]。 • 要將儲存目錄變更為內部硬碟以外的位置或取消保存進程,按 [取消]。
	插入的 USB 閃存驅動器與機器不相容。 使用 USB 大容量存儲器級設備,或常規的 USB 1.1 或 2.0 閃存設備。

<I00-000>資訊

當機器需要維護時[,]顯示這些資訊。

資訊	應對措施
‼ 維護 ‼ 請聯繫客戶服務。	定期檢查時間已到。請與您的經銷商(或授權的服務代表)聯繫。
更換墨水匣或聯繫管理員。	安裝理想科學工業株式會社生產的 ComColor 墨水。如果沒有合適的墨水可用, 請與您的管理員聯繫。
必須儘快更換廢液槽。 聯繫客戶服務部門準備新的廢液槽。	請與您的經銷商(或授權的服務代表)聯繫。
	排泄槽已滿時,不能執行列印。顯示該資訊時,請務必提出服務請求。
由於傳送路徑污損,因此無法正確 列印圖像。 請聯繫客戶服務。	請與您的經銷商(或授權的服務代表)聯繫。
	當印表機由於傳送路徑被污損而無法確定紙張的大小和位置時,可能無法 正確列印圖像。在清潔傳送路徑之前,列印 5 mm 的圖像時的頁邊空白與 其規格無關。
	必須由服務工程師來進行清潔。顯示該資訊時,請務必提出服務請求。
到控制伺服器傳輸錯誤。 請聯繫客戶服務。	資訊可能未正確地發送到控制服務器中。請與您的經銷商(或授權的服務代表) 聯繫 。

第2章 故障排除

本章說明發生問題時應採取的措施。

卡紙

如果機器、整理器或 ADF 發生卡紙,則列印停止,操作面板上的錯誤指示燈以紅色閃爍,觸摸面板上顯示卡紙畫面。按照 觸摸面板上顯示的步驟,取出卡紙,恢復列印。



觸摸指示卡紙位置的字母數字按鈕,顯示如何取出卡紙。





2 按照觸摸面板上顯示的步驟,取出紙張。

按下[◀▶],顯示前一頁或後一頁。

(下述螢幕截圖是傳輸設備左側卡紙時顯示的例子。)



按下[關閉]。

返回到步驟1的畫面。確認指示紙張取出位置的按鈕已消失。



3

畫面上顯示字母按鈕時,表明紙張仍在指示的位置上。重複步驟1到3取出卡紙。

取出卡紙時的注意事項

- 緩慢小心地取出卡紙。請注意不要將紙片留在機器中。
- 從機器中取出卡紙時,在機器內沿輸出方向稍稍卷一次紙張,然後向您自身方向拉出紙張。



• 列印期間,紙張高速通過印表機。因此,如果在列印多頁紙期間發生卡紙,導致卡紙的紙張和其他紙張可能會留在傳輸 通路上。取出第一張紙之後,利用內部轉盤取出卡紙時,將轉盤轉動4到5次,確認還有無其他紙張。



📢 尤其是墨水匣下的傳輸裝置,可能會有幾張紙。轉動印表機內部的 "D2"轉盤,直至沒有紙張輸出。



• 列印頭位於開口 "B"的頂部內。從 "B"中取出紙張時,請注意手或袖子不要接觸列印頭,以免沾上墨水。 * 在連接了多功能整理器的情況下,使用轉盤 [C4]。

頻繁卡紙

如果頻繁發生卡紙,請再次確認下述事項。

- 標準紙盤或進紙盤中的紙張處在最大裝紙量範圍內。
- 標準紙盤紙張導板定位正確,紙張裝入正確。
- 實際裝入的紙張符合 [進紙盤]設置。
- 裝入可用紙張。

尤其是褶皺或捲曲的紙張,會導致卡紙,因此請勿使用此類紙張。

- 使用不規則尺寸的紙張時,必須事先利用管理員設置注冊紙張大小。請與您的管理員聯繫。
- 使用單面已列印的紙張或深色紙張時,機器可能無法正確地檢測這種紙張,好象送入多頁紙一樣。將[雙頁進紙檢查]設為[關]。
 - ⇒ 列印模式畫面 ▶ [功能] ▶ [進紙盤] ▶ 選擇進紙盤 ▶ [紙張類型] ▶ 將 [雙頁進紙檢查] 設為 [關]
 - ⇒ 複印模式畫面 ▶ [基本] ▶ [進紙盤] ▶ 選擇進紙盤 ▶ [更改] ▶ [紙張類型] ▶ 將 [雙頁進紙檢查] 設為 [關]

求 有關紙張裝入方法與可用紙張類型的詳細說明,請參閱 "基礎指南"中的 "紙張與原稿"。

進紙通路

單面列印與雙面列印的紙張通路,在輸出點數方面存在差 異。另外,根據使用的功能,列印輸出用的紙盤可能會有 所限制。

列印期間,紙張按以下所示穿過機器。

- →→ 實線: 單面列印期間的進紙通路 • •••→ 虛線: 雙面列印期間的進紙通路
- _____
- <使用出紙盤時>



<使用堆疊紙盤時>



< 當使用帶有多功能整理器的機器時> 單面列印與雙面列印期間,整理器內的進紙通路相同。



• 根據您的機器型號,可能不帶進紙盤。

- 根據已配置的整理器功能,用於輸出列印紙張的紙盤可能會不相同。
- 關於使用多功能整理器時的進紙通路的詳細圖示說明,請參閱下一頁。

當使用多功能整理器時

- 裝訂時



- 打孔時



● 打孔並裝訂時



● 使用書籍 / 2 疊功能時



印表機驅動程式與列印模式的故障排除

本節說明如何排除印表機驅動程式與列印模式中的問題。

問題	可能原因與應對措施
無法通過電腦列印。	列印模式處於離線狀態。
	檢查操作面板的模式畫面中的印表機狀態按鈕。
	離線 離線
	顯示 [離線] 時,將狀態變更為 [連線]。 ⇒ 列印模式畫面 ▶ [功能] ▶ 按下 [連線]
	作業的狀態可能為[請稍候]。
	當管理員將所有作業設為轉至 [請稍候] 狀態或作業需要 PIN 代碼時, 作業狀態可能為 [請稍候]。 在列印模式下,確認作業是否在 [請稍候] 畫面中。
	機器忙。
	相對於來自電腦的作業,機器對操作面板的操作給予更高的優先級。 有多個空閑作業時,按下述優先順序列印作業。 複印作業 > [請稍候] 作業 > 來自電腦的作業
無法在定制紙張上正常列印。	定制大小的紙張需要注册。
	 紙張大小必須事先利用[客訂紙張輸入],在印表機驅動程式與機器中都進行注冊。 印表機驅動程式[屬性]對話框 ▶ [環境]標簽 ▶ 以[客訂紙張輸入]注冊紙張大小 要配置機器中的[客訂紙張輸入],管理員必須配置此設置。請與您的管理員聯繫。
當列印一個多頁文檔時,某些頁列印的紙張	<u>文檔數據包含有不同的紙張大小。</u>
	在印表機內容對話框的 [基本] 標簽上,選擇 [混合大小原始] 複選框。 根據原稿尺寸自動選擇進紙盤,打引文檔。
	<u>可能是在應用程式的「列印]對話框中,選擇了「校訂]複選框。</u>
山母仍须小小叶呀,即弦山滩暗雪。	選擇了 [校訂] 複選框的話,要列印 (複印) 的頁數數據會發送給每一頁 (複印件)。去掉該勾選號。
作業的 PIN 代碼丟失。	<u>如果作業的 PIN 代碼丟失,則無法列印該作業。</u>
	添加一個新 PIN 代碼並重新發送作業。請與管理員聯繫,刪除 [請稍候] 畫面中清單中的剩餘作業。
印表機內容對話框的[彩色模式]選單中, 去顯示「彩色] 朗「白動]。	管理員已對彩色列印功能進行了限制。
	請與您的管理員聯繫。
無法指定列印數量。	<u>已在應用程式的[列印]對話框中選擇了[校訂]複選框。</u>
	去掉應用程式 [列印] 對話框中的 [校訂] 複選框勾號,在印表機內容對 話框的 [整理] 標簽中,將 [校訂] 設為 [群組]。

問題	可能原因與應對措施
儘管指定了多份(多頁) [,] 但只列印 1 份 (1 頁) [。]	[列印並暫停]已設置。 當印表機內容對話框中已設置了[列印並暫停]時,在列印1份(1頁) 之後停止列印。如果列印結果沒有問題,請按下操作面板上的[START] 鍵或觸摸面板上的[繼續],以繼續列印。 要取消[列印並暫停],去掉[高級]標簽上的[列印並暫停]複選框勾號。
在列印模式下,無法重新列印 [完成] 畫面 中的作業。	 可能是管理員設置禁止重新列印。 管理員設置不允許重新列印作業時,[列印]與作業清單變灰,不能執行 重新列印。詳情請與您的管理員聯繫。 即使管理員設置允許重新列印作業,但仍不能重新列印複印的作業。
未送入紙張。/送入多張紙。/卡的背面朝 外了。	 進紙設置與紙張內容(紙張厚度)不匹配。 配置進紙設置,使之與[紙張類型]設置的進紙盤的紙張內容相匹配。 進紙壓力調節杆與紙張厚度不適合。 根據裝入的紙張,使用進紙壓力調節杆調節進紙壓力。 根據紙張類型,將調節杆扳到[×(普通紙)]或[⇔(明信片)]位置。 ・通常,將調節杆扳到[×(普通 紙)]位置。如果進紙出現問題,則將調節杆扳到[⇒(明信片)] 位置。 關於進紙壓力調節杆與紙張類型的 詳細說明,請參閱 "基礎指南"中 的 "紙張與原稿"。

2-7



問題	可能原因與應對措施
儘管未執行多張進紙,但卻發生多張進紙錯	使用了深色紙張或另一面已列印的紙張。
訣, 以 朔繁弢土 夕 饭進紅錯訣。	使用背面已列印的紙張或深色紙張時,儘管已送入多張紙,機器可能仍無 法正確地檢測這種紙張。在這種情況下,將[雙頁進紙檢查]設為[關]。 ⇒列印模式畫面 ▶[功能] ▶[進紙盤] ▶ 選擇進紙盤 ▶[紙張類型] ▶ 將[雙頁進紙檢查]設為[關]
已裝入紙張,但卻顯示錯誤資訊 "裝入紙張 到進紙盤內"。	<u>印表機驅動程式的「紙張大小]與「紙張類型]設置與機器上的設置不匹</u> 配。
	即使已裝入紙張,但如果印表機驅動程式的[紙張大小]與[紙張類型] 設置與機器不匹配,也會顯示錯誤資訊。在機器上配置相同的紙張大小與 類型設置。 ⇒列印模式畫面 ▶[功能]▶[進紙盤]▶ 選擇進紙盤 ▶[紙張大小]/
	[紙張類型]
	多個紙盤的「紙盤選擇」已設為「手動」。
	當 [進紙盤] 已設為 [自動] 時,如果未在 [紙盤選擇] 中設置機器進紙盤 为 [白動],即題一雜語 簽詞 。
	為[百動], 別額示霜誤頁訊。 針對標準紙盤或所選進紙盤,將機器上的[進紙盤]設為[紙盤選擇]。 ⇒ 列印模式畫面 ▶[功能]▶[進紙盤]▶ 按下[紙盤選擇]按鈕,選擇 [自動]或[手動]
彩色列印質量出現波動。	<u> 色調 (再現性)會因所使用的紙張而異。</u>
	根據紙張類型確定顏色配置文件。為了確定最適合紙張類型的顏色配置文件,建議嘗試各種紙張類型設置(可在[紙張類型]畫面中進行變更), 比較最終的列印輸出紙張顏色。或與您的經銷商聯繫。
	 在本機(噴墨)列印方法的情況下,列印質量(尤其是彩色列 印)可能會因紙張類型而異。因此,請變更各種列印紙張類型的 [顏色配置]設置。 如果印表機驅動程式設置與裝入紙張的類型不匹配,則列印功能 的作用就無法充分發揮。檢查下述事項。
	 印表機驅動程式的[紙張類型]已設為[任意]時,選擇實際使用的紙 張類型。詳情請參閱 "基礎指南"中的 "印表機驅動程式畫面"。
	 確認進紙盤中裝入的紙張類型與[進紙盤]中設置的紙張類型相 匹配。
	⇒ 列印模式畫面 ▶[功能]▶[進紙盤]▶ 選擇進紙盤 ▶[紙張類型]
列印的圖像顏色偏淺或偏淡。	<u>列印密度設置已配置為淺色列印。</u>
	調節印表機內容對話框的 [影響] 標簽上的 [列印密度] 設置。
	紙張類型設置(機器上)與實際裝入的紙張不匹配。
	正確配置紙張類型。 ⇒ 列印模式畫面 ▶ [功能] ▶ [進紙盤] ▶ 選擇進紙盤 ▶ [紙張類型]
	列印頭堵塞。
	執行列印頭清潔,以清除油墨堵塞。 ⇒ 列印模式畫面 ▶ [功能] ▶ [列印頭清潔] ▶ [正常清潔] 如果這樣仍沒有解決問題,執行 [強力清潔]。

問題	可能原因與應對措施
列印的圖像顏色偏深。	<u>列印密度設置已配置為深色列印。</u>
	調節印表機內容對話框的 [影響] 標簽上的 [列印密度] 設置。
	沒有針對進紙盤中或標準紙盤裝入的紙張類型正確地配置紙張類型設置。
	正確配置紙張類型。 ⇒ 列印模式畫面 ▶ [功能] ▶ [進紙盤] ▶ 選擇進紙盤 ▶ [紙張類型]
列印的圖像上有白色條紋。	列印頭堵塞。
	執行列印頭清潔,以清除油墨堵塞。 ⇒ 列印模式畫面 ▶ [功能] ▶ [列印頭清潔] ▶ [正常清潔] 如果這樣仍沒有解決問題,執行 [強力清潔]。
紙張或紙張邊緣汙濁。	装入了不能用的紙張。
	檢查標準紙盤或進紙盤中裝入的紙張類型。詳情請參閱 "基礎指南"中 的 "紙張與原稿"。
	装入了捲曲的紙張。
	捲曲的紙張會接觸列印頭,導致紙張汙濁。這可能會損壞列印頭,因此請 不要使用捲曲的紙張。
	<u>已在管理員設置中將[可列印區域]設為[最大]。</u>
	機器內部可能已被墨水弄髒。尤其是在列印後的數據含有延伸到紙張邊 緣的圖像而出現污濁的情況下,建議利用 [標準] 設置。請與您的管理員 聯繫。
照片圖像顏色偏亮或偏暗。	
	在印表機內容對話框的 [影響] 標簽上,選擇 [伽馬控制] 複選框。在 [伽馬控制] 對話框上,單擊 [詳細資訊] 調節亮度與對比度。

複印模式的故障排除

本節說明如何排除複印模式中的故障問題。

問題	可能原因與應對措施
裝入到 ADF 中的原稿沒有正確送入。	ADF 中裝入了小的原稿。
	可裝入 ADF 中的最小原稿大小為 100 mm × 148 mm。如果原稿過小, 就可能無法從 ADF 正確地送入,從而導致卡紙。 請將 100 mm × 148 mm 以下的原稿放在稿台玻璃上。
	即使原稿大小適合,也可能會因其厚度、類型或其他特性而無法利用 ADF 進行掃描。詳情請參閱 "基礎指南"中的 "可用原稿"。
	關於原因與應對措施的詳細情況,請參閱 "未送入紙張。/送入多張紙。 /卡的背面朝外了。"(第 2-7 頁)。
	使用了深色紙張或另一面已列印的紙張。
π 大,比须 从米 拉工 Σ 小山 些 和人 型 π大。	使用背面已列印的紙張或深色紙張時,儘管已送入多張紙,機器可能仍無 法正確地檢測這種紙張。在這種情況下,將[雙頁進紙檢查]設為[關]。 ⇒ 複印模式畫面 ▶[基本] ▶[進紙盤] ▶ 選擇進紙盤 ▶[更改] ▶[紙張 類型] ▶ 將[雙頁進紙檢查]設為[關]
複印的數據偏淺或偏淡。	原稿圖像顏色偏淺,或複印的[掃描水準]設置被配置為淺色複印。
	根據原稿,配置複印的[掃描水準]設置。 ⇒ 複印模式畫面 ▶[基本]▶[掃描水準]
	沒有針對標準紙盤或紙盤中裝入的紙張類型正確地配置「紙張類型]設 置。
	正確配置紙張類型。 ⇒ 列印模式畫面 ▶ [基本] ▶ [進紙盤] ▶ 選擇進紙盤 ▶ [更改] ▶ [紙張 類型]
	<u>列印頭堵塞。</u>
	執行列印頭清潔,以清除油墨堵塞。 ⇒ 複印模式畫面 ▶[功能]▶[列印頭清潔]▶[正常清潔]
	如果這樣仍沒有解決問題,執行[強力清潔]。

問題	可能原因與應對措施
複印數據顏色偏深。	原稿圖像顏色偏深,或複印的「掃描水準]設置被配置為深色複印。
	根據原稿,配置複印的[掃描水準]設置。 ⇒ 複印模式畫面 ▶[基本]▶[掃描水準]
	沒有針對標準紙盤或紙盤中裝入的紙張類型正確地配置[紙張類型]設 置。
	正確配置紙張類型。 ⇒ 列印模式畫面 ▶ [基本] ▶ [進紙盤] ▶ 選擇進紙盤 ▶ [更改] ▶ [紙張類型]
複印的數據上有白色條紋。	列印頭堵塞。
	執行列印頭清潔,以清除油墨堵塞。 ⇒ 複印模式畫面 ▶ [功能] ▶ [列印頭清潔] ▶[正常清潔] 如果這樣仍沒有解決問題,執行 [強力清潔]。
複印的數據汙濁。/ 複印的數據上有黑色條	原稿蓋板未可靠地關閉。
TRX 0	可靠地關閉掃描儀裝置的原稿蓋板,以防止光線進入。
	ADF 的白色滾筒、稿台玻璃或原稿墊汙濁。
	清潔稿台玻璃。
	附著在 ADF 白色滾筒或稿台玻璃上的灰塵、紙屑或修正液,會導 致複印數據或掃描數據變髒。執行定期清洗。
	[掃描水準] 設置已配置為深色列印。
	調節複印的[掃描水準]設置。 ⇒ 複印模式畫面 ▶[基本]▶[掃描水準]
	裝入了不能用的紙張。
	檢查標準紙盤或進紙盤中裝入的紙張類型。詳情請參閱 "基礎指南"中 的 "紙張與原稿"。
	<u>裝入了捲曲的紙張。</u>
	捲曲的紙張會接觸列印頭,導致紙張汙濁。這可能會損壞列印頭,因此請 不要使用捲曲的紙張。
部分原稿在複印數據中丟失。	放大倍率設置與原稿大小及紙張大小的組合不匹配。
	使用與原稿相同大小的紙張,或選擇與紙張大小匹配的放大倍率。 ⇒ 複印模式畫面 ▶ [基本] ▶ [複製大小]
	<u>未在[書籍]或[裝訂/打孔]畫面中設置[自動縮減]。</u>
	創建小冊子或對列印紙張裝訂 / 打孔時,您指定的頁邊空白寬度可能會導 致列印圖像不適合於紙張大小。在配置 [書籍]或 [裝訂 / 打孔]畫面中 選擇 [自動縮減],圖像將會自動縮小以適合紙張大小。 ⇒ 複印模式畫面 ▶ [功能] ▶ [書籍]或[裝訂/打孔] ▶ 按下[自動縮減]將 該功能設為開或關

問題	可能原因與應對措施
複印的數據模糊。/部分複印圖像未列印。	原稿未完全接觸稿台玻璃。
	關閉原稿蓋板,以使原稿貼緊稿台玻璃。
	紙張潮濕。
	如果紙張潮濕,部分複印數據可能無法列印或變模糊。請使用乾燥的紙張。
	<u>掃描儀設備受到振動影響。</u>
	在掃描儀設備未承受振動的狀態下,重新掃描原稿。
複印的數據上,可看到原稿背面。	如果原稿較薄,複印的數據上就可能會看到原稿或分層原稿背面的圖像。
	 配置進行淺色複印的[掃描水準]設置,並重新掃描原稿。 ⇒ 複印模式畫面 ▶[基本]▶[掃描水準] 將一張黑色紙張放在原稿的背面,然後再複印原稿。 複印帶底色的原稿,如報紙或雜志時,可使用[基色水準]設置以調節底 色值。 ⇒ 複印模式畫面 ▶[功能]▶[基色水準]
發生波紋幹擾。	<u>在照片或其他螢幕處理出版物上易發生波紋幹擾(網狀陰影)。</u>
	通過配置 [波紋消除] 設置,可減少波紋幹擾。 ⇒ 複印模式畫面 ▶ [功能] ▶ [圖像控制] ▶[波紋消除]
已執行雙面複印,但卻有一頁或多頁的背面 是白的。	對包含了不同大小的頁面的原稿,執行了雙面複印。
	在配置 [混合大小原始] 設置的情況下,執行雙面複印時,如果複印原稿 的正面與背面的大小不同,則執行單面複印。
「 裝入到標準紙盤中的紙張,不能執行雙面複 印。	將標準紙盤的進紙盤設置設為「信封]。
	在[紙張類型]畫面中將[進紙控制]設為[信封]時,無論裝入何種類型的紙張,用標準紙盤中的紙張都不能執行雙面複印。 根據要使用的紙張配置設置。 ⇒ 複印模式畫面 ▶[基本] ▶[進紙盤] ▶ 選擇標準紙盤 ▶[更改] ▶[紙 張類型] ▶[進紙控制]

掃描模式的故障排除

本節說明如何排除掃描模式的故障問題。

問題	可能原因與應對措施
控制臺的掃描儀畫面中沒有掃描的數據。	<u>掃描數據已經保存到資料夾中。</u>
	按下掃描模式選擇按鈕時,如果已在顯示保存格式的[確認]畫面中選擇 [此設備內可列印(儲存到檔案夾)],則將掃描數據作為要通過機器列 印的數據處理,並保存到資料夾中。 要從控制臺下載,必須利用[PC格式]以可相容的格式([PDF]、[TIFF] 或[JPEG])保存到機器的硬碟中。在保存格式的[確認]畫面中選擇[PC 格式],然後再次掃描原稿。
放在 ADF 中的原稿,沒有正確送入。	在 ADF 中放入了小的原稿。
	可裝入 ADF 中的最小原稿大小為 100 mm × 148 mm。如果原稿過小, 就可能無法從 ADF 正確地送入,從而導致卡紙。 請將 100 mm × 148 mm 以下的原稿放在稿台玻璃上。
	即使原稿大小適合,也可能會因其厚度、類型或其他特性而無法利用 ADF 進行掃描。詳情請參閱 "基礎指南"中的 "可用原稿"。
掃描的圖像顏色偏亮或偏暗。	<u>原稿圖像顏色偏亮(或偏暗)[,]或者[掃描水準]設置已配置為偏亮(或</u> <u>偏暗)掃描。</u>
	在掃描模式下,根據裝入的原稿配置[掃描水準]設置。 ⇒掃描模式畫面 ▶[基本]▶[掃描水準]
掃描的圖像汙濁。	原稿蓋板未可靠地關閉。
	可靠地關閉掃描儀裝置的原稿蓋板,以防止光線進入。
	ADF 的白色滾筒、稿台玻璃或原稿墊汙濁。
	清潔稿台玻璃。
	白色滚筒 高台玻璃
	附著在 ADF 白色滾筒或稿台玻璃上的灰塵、紙屑或修正液,會導 致掃描數據變髒。執行定期清潔。
	[掃描水準] 設置已配置為深色列印。
	在掃描模式下,調節 [掃描水準] 設置。 ⇒ 掃描模式畫面 ▶ [基本] ▶ [掃描水準]

問題	可能原因與應對措施
部分原稿在掃描數據中丟失。	<u>放大倍率設置與原稿大小及「圖像大小]設置組合不匹配。</u>
	 • 配置[圖像大小]設置以匹配原稿大小,或配置[複製大小]設置以匹配原稿大小與[圖像大小]設置。 ⇒ 掃描模式畫面 ▶[基本]▶[圖像大小] ⇒ 掃描模式畫面 ▶[基本]▶[複製大小]
掃描數據變模糊或部分掃描數據未列印。	原稿未完全接觸稿台玻璃。
	關閉原稿蓋板,以使原稿貼緊稿台玻璃。
	<u>掃描儀設備受到振動影響。</u>
	在掃描儀設備未承受振動的狀態下,重新掃描原稿。
複印的數據上,可看到原稿背面。	可從紙張背面或下一頁看到圖像,是因為在原稿較薄的狀態下進行了掃描。
	 配置進行淺色複印的[掃描水準]設置,並重新掃描原稿。 ⇒掃描模式畫面 ▶[基本]▶[掃描水準]
	 將一張黑色紙張放在原稿的背面,然後再掃描原稿。 ・ 複印帶底色的原稿,加報紙式雜志時,可使用「基色水準]設置以調節底
	色值。 ⇒ 掃描模式畫面 ▶[功能]▶[基色水準]
發生波紋幹擾。	在照片或其他螢幕處理出版物上易發生波紋幹擾 (網狀陰影)。
	通過配置 [波紋消除] 設置,可減少波紋幹擾。 ⇒ 掃描模式畫面 ▶ [功能] ▶ [圖像控制] ▶[波紋消除]

整理器的故障排除

本節說明如何排除整理器的故障問題。

問題	可能原因與應對措施
整理器不執行操作。	確認電源插頭正確地插入到電源插座中。
	確認印表機與整理器已通過電纜可靠地連接。
	確認印表機的主電源已接通。
	關閉印表機電源,然後再接通。如果整理器仍未操作,請聯繫您的經銷商 (或授權的服務代表)。
在複印模式下,紙張在錯誤的位置上裝訂。	裝入原稿的方向與[裝訂/打孔]畫面中的[原始方向]設置不匹配。
	將原稿的方向調節為 [裝訂 / 打孔] 畫面中的 [原始方向] 設置方向。 ⇒ 複印模式畫面 ▶ [功能] ▶ [裝訂 / 打孔] ▶ 設置 [原始方向]
	[自動旋轉]未設為[開]。
	[自動旋轉] 未設為 [開] 時,機器不能在正確的位置上對紙張進行裝訂 或打孔。設為 [開]。 ⇒ 複印模式畫面 ▶ [功能] ▶ [自動旋轉]
訂書釘彎曲、拉平或未正確插入。	要裝訂的紙張過多。
	可裝訂的紙張數量如下:85 g/m ² A4 或以下時為 100 張,A4 以上時為 65 張。 如果裝訂數量處在上述範圍內,訂書釘仍不能正確插入,請與您的經銷商 (或授權的服務代表)聯繫。
訂書釘卡在了機器內。	按"訂書釘卡在了機器內"(第 2-17 頁)中的說明取出訂書釘。



取出書釘時,請注意不要劃傷手指。

2



其他問題

問題	可能原因與應對措施
前蓋打不開。	僅在發生卡紙或其他錯誤時,才能打開前蓋。 要在未發生錯誤時打開前蓋,請按下[前門釋放]。 ⇒列印模式畫面 / 複印模式畫面 / 掃描模式畫面 ▶[功能]▶[前門釋 放]
機器根本不運行。/ 電源接通時,觸摸面板 上沒有任何顯示。	確認主電源開關已接通。
	確認機器的電源插頭正確地插入到電源插座中。
	確認機器與電源線已可靠地連接。
	確認電源斷路器未脫扣。
當按下[登入]畫面中的索引按鈕時,未顯 示正確的使用者名。	如果管理員未在[用戶設定]中正確地配置[索引輸入],則可能會在按 下索引按鈕時不顯示正確的使用者名。(沒有根據使用者名自動配置索 引的功能。)請與您的管理員聯繫。

第3章 維護

更換訂書釘盒

訂書釘用光時,列印停止並在觸摸面板上顯示一條資訊。 確認資訊,然後按下述步驟更換訂書釘盒。





清潔打孔箱

打孔箱中裝滿打孔紙屑時,列印停止,並在觸摸面板上顯示一條資訊。按下述步驟取下打孔箱並處理打孔紙屑。



- 取下打孔箱後,請務必處理所有的打孔紙屑。如果打孔紙屑留在打孔箱內,打孔箱可能會在資訊顯示之前充滿了 打孔紙屑,從而導致故障。
 - 執行此操作時,請務必保持機器電源處於接通狀態。如果未打開電源,機器將不會識別出打孔箱已變空。當機器 處於睡眠狀態時,按下操作面板上的[喚醒]鍵。



簡單問題



操作面板上的按鈕不起作用。

機器是否處於睡眠狀態? 機器可能被設置為在固定時間內無任何操作時,自動進入節電模式。按下 [喚醒] 鍵恢復運行。

不能顯示控制臺。

印表機的 IP 地址是否輸入正確 ? 向管理員詢問 IP 地址,然後正確輸入。

> 出現必須更換一個墨水匣的資訊。我可否繼續列印?

不行。更换空墨水匣之後,恢復列印。因墨水匣用光而列印停止時,作業數據將丟失。

可否將不同尺寸的原稿裝入到 ADF 中?

可以。請務必在複印模式或掃描模式畫面中,將[功能]上的[混合大小原始]設為[開]。 •僅兩面掃描長度相當的原稿可同時掃描。



m



我應如何關閉操作音?

通過配置管理員設置中的 [蜂鳴聲], 可打開或關閉確認或錯誤音。請與您的管理員聯繫。

m



在[原始方向]設置中,[頂端朝上]與[頂端朝左]原稿的正確方向是什麼?

當面向機器時 ...





- 以您閱讀原稿的方向裝入原稿。
- 裝入原稿時,頁面頂部位于左側。

我登出時,未執行任何操作。

管理員將 [自動登出時間] 配置為 [登入設定]。[自動登出時間] 可設置於 1 到 60 分鐘之間。 請與您的管理員聯繫。

當我想要使用機器時,機器總是處於睡眠狀態並暫停我的作業。

當管理員將[省電設定]項的[休眠]設為[開]時,機器在固定周期(1到60分鐘)過後,自動進入睡眠狀態。可關閉[休眠]設置。 請與您的管理員聯繫。

[移位輸出]設置是什麼意思?

該功能可以讓機器以偏移位置輸出各列印作業的紙張,以便於識別各自不同的列印作業。該功能可與選購的多功能整理器和麵朝下偏移紙盤一起使用。



1 11

m









Copyright © 2010 RISO KAGAKU CORPORATION