

ComColor Series

Guía de resolución de problemas

Esta guía describe las acciones que deben realizarse cuando se produce un atasco de papel o cualquier otro problema.



**Modelos de
impresora aplicables**

9050/9050R
7050/7050R/7010/7010R
3050/3050R/3010/3010R
1C+



PRECAUCIÓN

Después de leer esta guía, guárdela a mano para futuras consultas. Las “Precauciones de seguridad” se recogen en la Información de seguridad suplementaria.

Asegúrese de leerlas antes de utilizar la máquina.

Sobre esta guía de resolución de problemas

Prefacio

Gracias por utilizar un producto de la serie ComColor.

Esta guía describe posibles causas de problemas que pueden darse durante la utilización de esta máquina, y sus soluciones. Tenga siempre a mano esta guía; por ejemplo, cerca de la máquina, para poder recurrir a ella fácilmente.

Con la máquina se suministran las siguientes cuatro guías.

● Guía Básica

Esta guía describe las funciones básicas de impresora, copia y escáner y cómo reemplazar los consumibles. Por favor, comience leyendo esta guía.

● Guía del administrador

Esta guía describe los ajustes de la máquina que debe realizar el administrador.

● Guía de resolución de problemas (esta guía)

Esta guía describe las acciones que deben realizarse cuando se produce un atasco de papel o cualquier otro problema.

● Información de seguridad

Esta guía describe las precauciones de seguridad y las especificaciones.

Sobre esta guía

- (1) Esta guía no puede reproducirse total ni parcialmente sin el permiso de RISO KAGAKU CORPORATION.
- (2) El contenido de esta guía puede sufrir modificaciones sin notificación previa con el fin de reflejar mejoras del producto.
- (3) RISO no será responsable de ninguna consecuencia de uso de esta guía o de la máquina.

Información de marcas comerciales

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los EE.UU. y/o demás países.

ColorSet es una marca registrada de Monotype Imaging Inc., se encuentra registrada en la oficina de patentes y marcas comerciales de los EE.UU. y se puede registrar en otras jurisdicciones.

Intel y Celeron son marcas comerciales de Intel Corporation en los Estados Unidos y demás países.

FeliCa es una marca registrada de Sony Corporation.

Mifare es una marca registrada de Royal Philips Electronics.

ComColor y FORCEJET son marcas registradas de RISO KAGAKU CORPORATION.

 es una marca registrada de RISO KAGAKU CORPORATION en Japón y demás países.

Todos los demás nombres de productos y de empresas incluidos en esta guía son marcas comerciales o registradas de sus respectivas empresas.

Símbolos, anotaciones y capturas de pantalla utilizados en esta guía

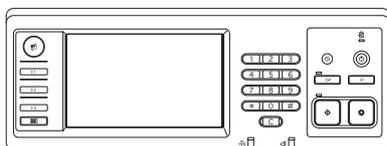
■ Símbolos utilizados en esta guía

-  Indica precauciones que deben atenderse para utilizar esta máquina de manera segura.
-  Indica puntos importantes que deben atenderse o que están prohibidos.
-  Indica alguna información útil o complementaria.

■ Nombres de teclas y botones

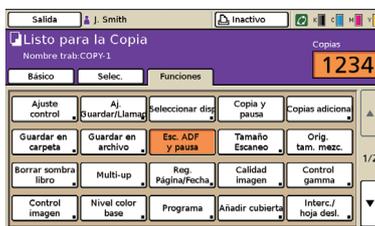
Los nombres de las teclas fijas del panel de operaciones y de los botones de la pantalla de panel táctil o de la ventana del PC se indican entre corchetes [].

Panel de operaciones



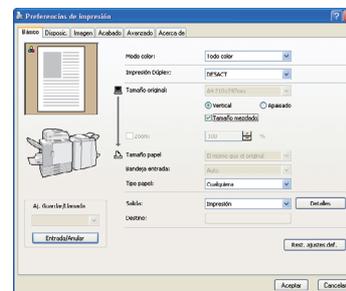
Ejemplo: Pulse la tecla [STOP].

Pantalla de panel táctil



Ejemplo: Pulse [Esc. ADF y pausa].

Ventana del PC



Ejemplo: Seleccione la casilla de verificación [Tamaño mezclado].

■ Nombres de equipo opcional

A continuación, se indican los nombres del equipo opcional que se utilizan en esta guía. Se utiliza un nombre individual para cada elemento del equipo cuando se describen sus características únicas.

Nombre utilizado en esta guía	Equipo opcional
Bandeja de apilamiento	Bandeja de apilamiento amplia Bandeja de apilamiento de control automático RISO

■ Ilustraciones utilizadas en esta guía

Las capturas de pantalla que contiene esta guía pueden diferir de las pantallas reales según el entorno operativo, incluyendo el equipo opcional conectado.

 Ya que ComColor 1C+ utiliza tinta negra y tinta magenta (rojo), las siguientes pantallas de visualización podrían variar.

- Modos de color en la pantalla de la unidad de la impresora y en la pantalla de modo copia
- Indicadores de tinta restante para cada modo pantalla
- La pantalla general
- La pantalla de visualización de contador

Del mismo modo, la pantalla de la Consola RISO parecerá diferente.

Contenido

Sobre esta guía de resolución de problemas	1
Símbolos, anotaciones y capturas de pantalla utilizados en esta guía	2
Visualización del panel táctil	4
Modo pantalla	4
Área de estado	5
Iconos de la lista de trabajo	6
Capítulo 1 Mensajes de error	1-1
Mensajes de error del panel táctil	1-1
Ejemplos de mensajes de error	1-2
Contacto asistencia	1-2
Errores de la unidad	1-2
Atascos de papel	1-3
Errores de los consumibles	1-3
Errores de ajuste de control	1-4
Advertencias	1-5
Información	1-8
Capítulo 2 Resolución de problemas	2-1
Atasco de papel	2-1
Precauciones para retirar el papel atascado	2-2
Atascos de papel frecuentes	2-3
Ruta de alimentación de papel	2-4
Resolución de problemas con los controladores de la impresora y el modo impresora	2-6
Resolución de problemas del modo copia	2-13
Resolución de problemas del modo escáner	2-16
Resolución de problemas del finalizador	2-19
Se ha quedado una grapa dentro de la máquina	2-20
Resolución de problemas del lector de tarjetas IC	2-22
Otros problemas	2-22
ComColor 1C+ Problemas con la impresión o copia	2-23
Capítulo 3 Mantenimiento	3-1
Sustitución del cartucho de grapado	3-1
Sustitución del cartucho de grapado UR1	3-1
Sustitución del cartucho de grapado UR2 o UR3	3-2
Limpieza del cajón de perforación	3-4
Eliminación de los residuos de perforación	3-4
Preguntas sencillas	Fin de esta guía

Visualización del panel táctil

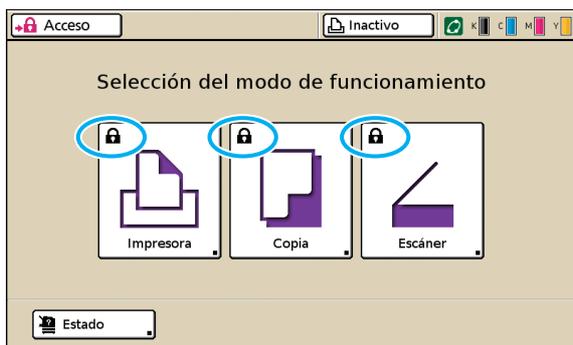
El panel táctil sirve para poner en funcionamiento las opciones de la máquina y para ver su estado actual. La información mostrada sirve de ayuda si se produce algún problema.

Modo pantalla

En el modo pantalla, podrá visualizar la información siguiente.



Si el equipo opcional necesario no está conectado a la máquina, no aparece su botón de modo correspondiente.



En el botón de modo aparece el icono bloqueado

Los botones de modo con los iconos bloqueados indican que es necesario registrarse para acceder a esos modos.

- El administrador configura si es necesario o no registrarse para cada modo.



Si un botón de modo aparece en gris

Si el usuario no tiene derechos de acceso a alguno de los modos, el botón les aparece en gris.

- El administrador configura los derechos de acceso a los modos de todos los usuarios.



Pantalla [Estado]

En la pantalla [Estado]

Pulse [Estado] en la parte inferior izquierda del modo pantalla para visualizar información general, información del sistema, e información de usuario.

La pantalla [General] muestra el estado de la tinta, el papel, y otros consumibles.



El [Usuario] no aparece si no se ha registrado.

Área de estado

El área de estado de la parte superior del panel táctil muestra el botón [Acceso], el botón de estado de la impresora, el icono FORCEJET™, y el indicador de tinta restante.



① [Acceso]

Muestra el estado del registro del usuario.

- Si el usuario no se ha registrado
En el botón aparece el icono del candado y "Acceso". No aparece nada junto al botón (a la derecha).



- Si el usuario se ha registrado
En el botón aparece "Salida". Junto al botón aparece un icono de usuario y el nombre del usuario registrado.



- Si ha accedido el administrador y el [modo Admin] está seleccionado
Aparece el botón [Salida]. Aparece también el icono de la corona y el nombre del administrador.



El botón de [Acceso] aparece también cuando no es necesario registrarse (cuando el botón de modo no tiene el icono de bloqueo).

② Botón de estado de impresora

Muestra el estado actual de la máquina: [Inactivo], [Impresión], [Fallo], [En pausa], o [Fuera lín.]. Si se produce algún fallo, el icono de fallo destella.



③ Icono FORCEJET™

Indica si los componentes relacionados con la impresora están funcionando correctamente.

④ Indicador de tinta restante

Muestra la cantidad de tinta restante para cada color. Si la cantidad de tinta restante es inferior al 10%, el icono destella.

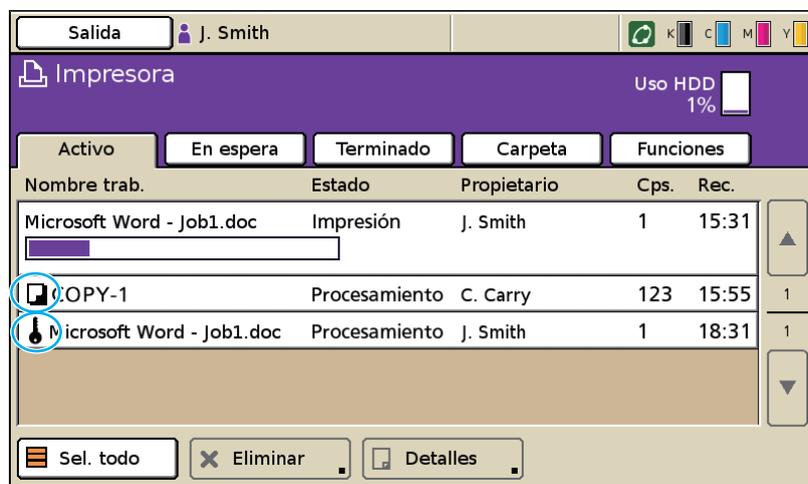
Prepáre cartuchos de tinta nuevos para los colores que destellan.



La cantidad de tinta restante no puede visualizarse si se utiliza tinta que no es de RISO. El icono de la tinta restante aparece en gris.

Iconos de la lista de trabajo

La lista de trabajo de la pantalla del modo impresora muestra el nombre del trabajo, y uno de los iconos siguientes, dependiendo del tipo de trabajo.



Icono de trabajo	Tipo de trabajo
	Trabajo de copias
	Trabajos con un código PIN



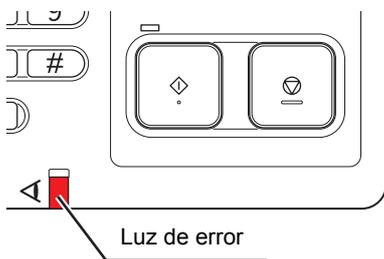
Capítulo 1 Mensajes de error

Este capítulo describe las razones por las que la luz de error destella en el panel de operaciones y aparecen mensajes de error en el panel táctil, y qué acciones es necesario llevar a cabo.

Para resolver el error, siga los mensajes que aparecen.

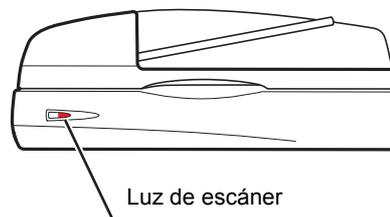
Luz de error del panel de operaciones

Si se produce un error, la luz de error destella en rojo.



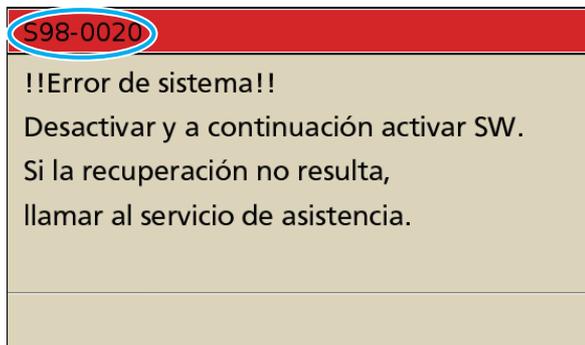
Luz de escáner

Si se produce un error en el escáner, la luz de escáner destella el rojo.



Mensajes de error del panel táctil

La descripción del error y las instrucciones para resolverlo aparecen tal y como se muestra a continuación.



En la parte superior de la pantalla del mensaje de error, aparece un código de error alfanumérico. Asegúrese de comunicar este código de error al representante del servicio técnico cuando se ponga en contacto con él.

- La primera letra del código de error indica el tipo de error del que se trata.
- El número de dígitos indica la ubicación del error.

Ejemplos de mensajes de error

A continuación, se muestran algunos ejemplos de mensajes de error.

<S00-000>Contacto asistencia

Estos mensajes de error aparecen cuando es necesaria una inspección o reparación de parte de un representante del servicio técnico.

Mensaje	Acción que debe realizarse
!!Error de sistema!! Pulsar la tecla RESET. Si la recuperación no resulta, llamar al servicio de asistencia.	Se ha producido un error del sistema. Pulse la tecla [RESET] del panel de operaciones. Si el sistema no se recupera, póngase en contacto con su proveedor (o representante del servicio técnico autorizado). En ese momento, comuníquese el código de error que aparece en el panel táctil.
!!Error de sistema!! Desactivar y a continuación activar SW. Si la recuperación no resulta, llamar al servicio de asistencia.	Se ha producido un error del sistema. Pulse la tecla [Sub power] del panel de operaciones para apagar la alimentación, y vuelva a encenderla. Si el sistema no se recupera, póngase en contacto con su proveedor (o representante del servicio técnico autorizado). En ese momento, comuníquese el código de error que aparece en el panel táctil.
El depósito de vaciado está lleno. Llamar al servicio de asistencia para sustituirlo.	El depósito de vaciado está lleno. Póngase en contacto con su proveedor (o representante del servicio técnico autorizado) para que sustituya el depósito de vaciado.

<U00-000>Errores de la unidad

Estos mensajes de error aparecen cuando es necesaria una reparación de parte de un representante del servicio técnico.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Ha ocurrido un error en el CI externo. Verificar el CI externo.	Se ha producido un error en el controlador externo (ComColorExpress IS900C), o no está conectado correctamente. Compruebe el indicador LED y la conexión del cable del controlador externo.
!!Error de sistema!! Pulsar la tecla RESET. Si la recuperación no resulta, llamar al servicio de asistencia.	Se ha producido un error del sistema por un mal funcionamiento de la unidad de perforación o de grapado, la bandeja de apilamiento, o la bandeja de folletos del finalizador multifunción. Pulse la tecla [RESET] del panel de operaciones. Si el sistema no se recupera, póngase en contacto con su proveedor (o representante del servicio técnico autorizado). En ese momento, comuníquese el código de error que aparece en el panel táctil. Si pulsa la tecla [STOP], puede continuar utilizando la máquina, a excepción de la unidad que tiene el error.
!!Error de sistema!! Desactivar y a continuación activar SW. Si la recuperación no resulta, llamar al servicio de asistencia.	Se ha producido un error del sistema por el escáner. Pulse la tecla [Sub power] del panel de operaciones para apagar la alimentación, y vuelva a encenderla. Si el sistema no se recupera, póngase en contacto con su proveedor (o representante del servicio técnico autorizado). En ese momento, comuníquese el código de error que aparece en el panel táctil.

<X00-000>Atascos de papel

Estos mensajes de error aparecen cuando hay un atasco de papel.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Se ha atascado un original en el escáner. Abrir la cubierta ADF y extraer el original atascado.	Se ha quedado papel atascado en el escáner. Abra la cubierta ADF y retire el papel atascado en el ADF.
Papel atascado. Para visualizar método extracción, tocar botón muestra figura siguiente.	Se ha quedado papel atascado en la impresora o el finalizador, o no se han alimentado la impresora o el finalizador o se han alimentado con varias hojas. Siga el diagrama del panel táctil para retirar el papel. Véase "Atasco de papel" (pág. 2-1) para obtener más información.

<Y00-000>Errores de los consumibles

Estos mensajes de error aparecen cuando es necesaria la sustitución de consumibles o piezas que requieren un cambio periódico.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Abrir la puerta principal del finalizador y añadir grapas.	No quedan grapas en el finalizador. Añadir grapas. Véase "Sustitución del cartucho de grapado" (pág. 3-1) para obtener más información.
Abrir la puerta principal del finalizador y añadir grapas para el grapado de folletos.	
Sustituir el cartucho de tinta.	<p>El cartucho de tinta está vacío. Sustituir el cartucho de tinta del color que aparece. Para más información sobre cómo sustituir los cartuchos de tinta, véase "Cuidado de rutina" en la "Guía Básica".</p> <p> No extraiga el cartucho de tinta hasta que aparezca el mensaje de sustitución de tinta.</p> <p> Cuando la cantidad de tinta restante es baja, el indicador de tinta restante destella en la pantalla del panel táctil. Prepare cartuchos de tinta nuevos para los colores que destellan.</p>
El finalizador está lleno de residuos de perforación. Abrir la puerta delantera del finalizador y eliminar los residuos de perforación.	Elimine todos los residuos de perforación del cajón de residuos del finalizador. Véase "Limpieza del cajón de perforación" (pág. 3-4) para obtener más información.

<Z00-000>Errores de ajuste de control

Estos mensajes de error aparecen cuando una cubierta o bandeja no está totalmente cerrada, o cuando un cartucho de tinta no está instalado correctamente.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Cerrar la cubierta ADF.	La cubierta ADF no está completamente cerrada. Ciérrela de manera segura.
Cerrar la bandeja de folletos del finalizador.	La bandeja de folletos del finalizador no está completamente cerrada. Ciérrela de manera segura.
Cerrar la puerta del finalizador.	La cubierta del finalizador no está completamente cerrada. Ciérrela de manera segura.
Cerrar las puertas delanteras.	Las puertas delanteras no están completamente cerradas. Ciérrelas de manera segura.
Cerrar la cubierta desbloqueo atascos [G] ([H]).	La cubierta de desbloqueo de atascos [G] ([H]) no está completamente cerrada. Ciérrela de manera segura.
Instalar el cartucho de tinta.	Se ha instalado un cartucho de tinta no RISO o no se ha instalado ningún cartucho de tinta. Instale un cartucho de tinta RISO. De lo contrario, póngase en contacto con su administrador.
SW seguridad bandeja Estándar está activado. Restablecer el papel en la bandeja Estándar.	El interruptor de seguridad de la bandeja estándar está activado. Compruebe que no haya obstrucciones bajo la bandeja estándar o en la parte superior del papel. Retire cualquier obstrucción.
Colocar la bandeja de alimentación 1 en su lugar. (Bandeja aliment. 2/ Bandeja aliment. 3).	La bandeja de alimentación 1, 2 ó 3 no están completamente cerradas. Ciérrela de manera segura.
El depósito de vaciado está lleno. Llamar al servicio de asistencia para sustituirlo.	El depósito de vaciado está lleno. Póngase en contacto con su proveedor (o representante del servicio técnico autorizado) para que sustituya el depósito de vaciado.
Se ha instalado un cartucho de tinta de color errado. Sustituir el cartucho de tinta.	El color del cartucho de tinta instalado no es el correcto. Compruebe el color del cartucho de tinta instalado en la posición indicada y vuelva a instalarlo. Si se ha instalado el cartucho de tinta equivocado, limpie el puerto de tinta, póngale la tapa, y guárdelo en horizontal, en la posición de almacenamiento correcta.

<W00-000>Advertencias

Estos mensajes de advertencia aparecen cuando no queda papel, la bandeja de salida está llena, no está conectado un dispositivo periférico, o existe otro problema.

Mensaje	Acción que debe realizarse
La bandeja de salida aceptable no existe. Quitar el papel.	El papel extraído a cada bandeja supera la capacidad de carga máxima. Retire el papel y pulse las teclas [Anular] o [STOP] para cerrar la pantalla del mensaje de error.
Ha ocurrido un error en el escáner.	Hay un error en el escáner. Los datos del escaneado se pierden si este mensaje aparece mientras se está escaneando un original. Pulse [Confirmar] y vuelva a escanear el original. Si este mensaje aparece en otro momento, y no mientras se escanea un original, pulse [Confirmar]. Si el mensaje de error no desaparece, pulse la tecla [Sub power] del panel de operaciones para apagar la alimentación, y luego vuelva a encenderla.
Auto-Ctrl Stacking Tray está llena. Quitar papel.	El papel extraído a la bandeja de apilamiento control automático supera la capacidad de carga máxima. Retire el papel y pulse las teclas [Anular] o [STOP] para cerrar la pantalla del mensaje de error.
La selección automática de bandeja de alimentación no está disponible. Seleccionar la bandeja y pulsar la tecla START.	Aunque la [Bandeja alimentación] esté configurada como [Auto], todas las bandejas se ajustan como [Manual] en [Selec. bandeja]. Seleccione [Auto] para una de las bandejas en [Selec. bandeja] o pulse [Selec. band.] y seleccione una bandeja utilizable.
Verificar Auto-Ctrl Stacking Tray.	Las guías de papel de la bandeja de apilamiento de control automático RISO no están colocadas correctamente. Compruebe las guías de papel.
!!Error de datos!! No es posible continuar con el procesamiento.	No puede ejecutarse el trabajo porque los datos son incorrectos. Compruebe los datos.
HDD está lleno. Eliminar los trabajos innecesarios para preparar la capacidad necesaria del HDD.	El disco duro de la máquina está lleno. Elimine los trabajos innecesarios para liberar espacio del disco duro.
Nombre trabajo: este trabajo no es aceptable.	La bandeja seleccionada no puede expulsar el tamaño de papel especificado. Pulse [Cerrar] y verifique qué tamaños de papel pueden extraerse de la bandeja. No pueden utilizarse las unidades finalizadoras (grapado, perforado, bandeja superior, bandeja de apilamiento, bandeja de folletos). Póngase en contacto con su proveedor (o con el representante autorizado del servicio técnico). Si pulsa [Cerrar], podrá continuar utilizando la máquina, a excepción de la unidad que contenga el error.
Cargar hojas cubierta mismo tamaño de las hojas del cuerpo en la bandeja siguiente.	Se ha cargado en la bandeja de la cubierta un tamaño de papel de un tamaño diferente al del texto principal. Cargar papel cubierta mismo tamaño que el del texto principal.
Cargar hojas cubierta en la bandeja siguiente.	No hay papel para cubiertas en la bandeja. Cargue el papel de la cubierta en la bandeja indicada.
Cargar papel en la bandeja Alimentación 1. (bandeja Alimentación 2/bandeja Alimentación 3).	La bandeja de alimentación 1, 2 ó 3 están vacías. Cargue papel. Para cambiar el tamaño o el tipo de papel, cambie los ajustes de la bandeja de alimentación del panel de operaciones.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Cargar papel en la bandeja de alimentación.	<p>La bandeja de alimentación está configurada como [Auto], y el papel correspondiente al tamaño y tipo de papel especificado para el trabajo no está cargado en la bandeja establecida en la [Selec. bandeja]. Cargue el tipo de papel especificado. En caso contrario, pulse [Cambio band.] para cambiar la bandeja de alimentación por una diferente a la [Auto] o establecida como [Auto] de una bandeja cargada con el papel especificado en [Selec. bandeja].</p> <p>No hay papel en ninguna bandeja de alimentación. Cargue papel.</p>
Cargar papel en la bandeja Estándar.	<p>La bandeja estándar está vacía. Cargue papel. Para cambiar el tamaño o el tipo de papel, cambie los ajustes de la bandeja de alimentación del panel de operaciones.</p>
Cargar las hojas de deslizamiento en la bandeja siguiente. Bandeja seleccionada:	<p>No hay papel; o se ha cargado el tamaño de papel incorrecto en la bandeja especificada. Cargue el tipo de papel correcto en la bandeja especificada.</p>
Alimentación de papel "Sobre" no está disponible. Cambiar el ajuste y pulsar la tecla [START].	<p>Cuando el [Cnt. alim.] para la bandeja estándar está configurado para [Sobre], solamente es posible llevar a cabo impresiones dúplex en sobres. Pulse [Selec. band.] para cambiar la bandeja, o configure [Cnt. alim.] para la bandeja que se utilice con tipos de papel que no sean [Sobre].</p>
Listo para reanudar. Pulse el botón [Confirmar].	<p>Se ha retirado el atasco de papel. Pulse [Confirmar] y reanude las operaciones.</p>
El archivo de escaneado no puede guardarse. Verificar el ajuste del destino de almacenamiento.	<p>No se han podido guardar los datos escaneados. Haga las siguientes comprobaciones y vuelva a guardar los datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La configuración de la red del servidor de almacenamiento • Problemas con el servidor de almacenamiento • La conexión de los cables de red • Los ajustes de [Directorio] de los datos escaneados
El envío no se ha finalizado.	<p>Error al enviar un mensaje de correo electrónico. Haga las siguientes comprobaciones y vuelva a enviar el mensaje de correo electrónico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los ajustes de destino • Los ajustes del servidor de correo • Problemas con los datos enviados • Problemas con el servidor de correo
La bandeja boca abajo está llena. Extraer el papel.	<p>El papel extraído a la bandeja de salida supera la capacidad de carga máxima. Retire el papel y pulse las teclas [Anular] o [STOP] para cerrar la pantalla del mensaje de error.</p>
Existe ya un archivo con este nombre. ¿Confirmar sobrescritura?	<p>Ya existe un archivo con el mismo nombre en el [Directorio] (unidad flash USB) . Para sobrescribirlo, pulse [Continuar]. Para cambiar el nombre del archivo y guardarlo, pulse [Anular] y vuelva a guardar el archivo.</p>
La unidad de grapado del finalizador (unidad de perforación/ unidad de bandeja superior/unidad de bandeja de apilamiento/unidad de bandeja de folletos) no está conectada. Verificar la conexión.	<p>Las unidades finalizadoras no están conectadas. Póngase en contacto con su proveedor (o con el representante autorizado del servicio técnico).</p>

Mensaje	Acción que debe realizarse
<p>La bandeja superior del finalizador (bandeja de apilamiento del finalizador/bandeja de folletos del finalizador) está llena. Extraer el papel.</p>	<p>El papel extraído a cada bandeja supera la capacidad de carga máxima. Retire el papel y pulse las teclas [Anular] o [STOP] para cerrar la pantalla del mensaje de error.</p>
<p>El interruptor de seguridad de la bandeja de apilamiento del finalizador está activado. Verificar la bandeja.</p>	<p>Puede haber algo que obstruya la bandeja de apilamiento. Asegúrese de que no hay nada colocado por debajo de la bandeja o cerca de ella.</p>
<p>Este no es cartucho tinta Riso. Uso tinta no Riso podría ocasionar daños graves a la impresora. Verificar contrato servicio/garantía, si procede, puesto que daños causados por productos que no son Riso podrían estar excluidos de cobertura. ¿Seguir usando este cartucho?</p>	<p>Hay instalado un cartucho de tinta no RISO. Para más información sobre qué acción llevar a cabo, póngase en contacto con su administrador.</p>
<p>Este trabajo ha sido ya eliminado.</p>	<p>El trabajo correspondiente se suprimió de la consola mientras aparecía la pantalla de “Confirmación” de un trabajo suspendido, o aparecía la pantalla de instalación mientras se pulsaba [Cambio aj.] en la pantalla de “Confirmación”. Vuelva a enviar los datos.</p>
<p>La unidad flash USB no está disponible.</p>	<p>En la unidad flash USB especificada como directorio existe un archivo con el mismo nombre de trabajo. Para cambiar el nombre del trabajo y guardarlo, pulse [Cerrar], y vuelva a escanear el original. Si no, pulse [Cerrar], cambie del destino al disco duro interno, y vuelva a escanear el original.</p>
	<p>No pueden guardarse los datos porque no hay espacio suficiente en la unidad flash USB. Pulse [Guardar en HDD int.], o elimine los datos innecesarios de la unidad flash USB para liberar el espacio suficiente y volver a guardar los datos.</p>
<p>La unidad flash USB no se encuentra. Volver a colocar la unidad flash USB y pulsar el botón “Reintentar”.</p>	<p>No hay una unidad flash USB insertada en la máquina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para guardar un archivo en una unidad flash USB, insértela en la máquina, y pulse [Reintentar]. • Para cambiar el directorio de almacenamiento al disco duro interno, pulse [Guardar en HDD int.]. • Para cambiar el directorio de almacenamiento a una ubicación que no sea el disco duro interno o para cancelar el proceso de guardado, pulse [Anular].
	<p>La unidad flash USB insertada no es compatible con la máquina. Utilice un dispositivo compatible con la clase de dispositivos de almacenamiento masivo o una unidad flash USB estándar 1.1 ó 2.0.</p>

<100-000>Información

Estos mensajes aparecen cuando es necesario llevar a cabo labores de mantenimiento en la máquina.

Mensaje	Acción que debe realizarse
!!Mantenimiento!! Llamar al servicio de mantenimiento.	Ya es necesario llevar a cabo la inspección periódica. Póngase en contacto con su proveedor (o con el representante autorizado del servicio técnico).
Sustituir el cartucho de tinta o contactar con el administrador.	Instale tinta ComColor fabricada por RISO KAGAKU CORPORATION. Si no está disponible la tinta adecuada, póngase en contacto con su administrador.
El depósito de vaciado debe sustituirse pronto. Llamar al servicio de asistencia para preparar un nuevo depósito de vaciado.	Póngase en contacto con su proveedor (o con el representante autorizado del servicio técnico).  Con el depósito de vaciado lleno, no es posible imprimir. Asegúrese de ponerse en contacto con el servicio de mantenimiento cuando aparezca este mensaje.
La imagen puede no imprimirse correctamente porque la ruta de transferencia está sucia. Llamar al svc.	Póngase en contacto con su proveedor (o con el representante autorizado del servicio técnico).  Si la impresora no puede determinar el tamaño y la posición del papel porque la ruta de transferencia está sucia, la imagen puede no imprimirse correctamente. Hasta que se lleve a cabo la limpieza de la ruta de transferencia, el margen para la impresión de imágenes es 5 mm (3/16") independientemente de las especificaciones. Un técnico de mantenimiento debería llevar a cabo la limpieza. Asegúrese de ponerse en contacto con el servicio de mantenimiento cuando aparezca este mensaje.
Error de transmisión al servidor de control. Llamar al servicio de mantenimiento.	Es posible que la información no se haya enviado correctamente al servidor de control. Póngase en contacto con su proveedor (o con el representante autorizado del servicio técnico).

Capítulo 2 Resolución de problemas

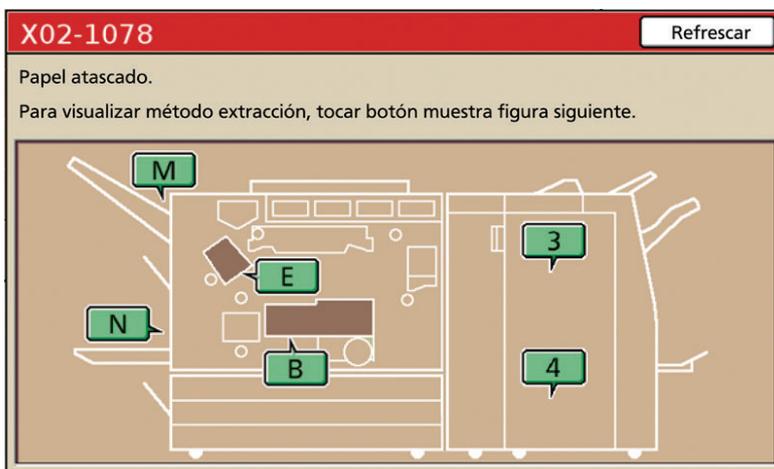
Este capítulo describe qué acciones llevar a cabo cuando se produce un problema.

Atasco de papel

Si se produce un atasco de papel en la máquina, el finalizador o el ADF, la impresión se detiene, la luz de error destella en rojo, y la pantalla de atasco de papel aparece en el panel táctil. Siga el procedimiento que se muestra en el panel táctil para retirar el papel atascado y seguir con la impresión.

2

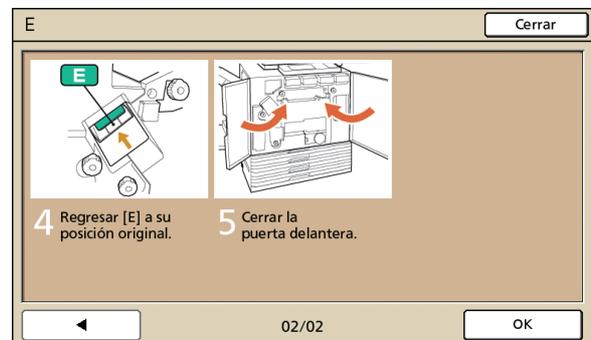
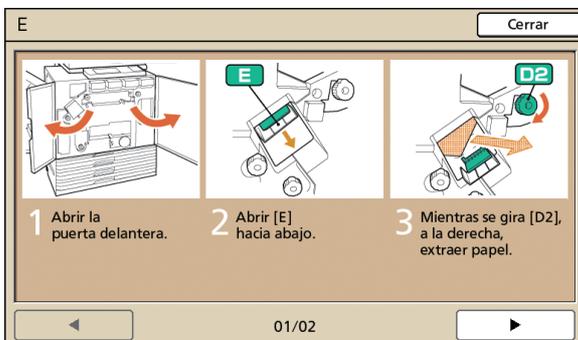
- 1 **Toque el botón alfanumérico que le indica la ubicación del papel atascado para visualizar cómo quitar el papel atascado.**



- 2 **Siga el procedimiento que aparece en el panel táctil para retirar el papel.**

Pulse [◀▶] para visualizar la página anterior o siguiente.

(Las capturas de pantalla siguientes son ejemplos de la visualización que aparece cuando hay un atasco de papel a la izquierda de la unidad transmisora).



3**Pulse [Cerrar].**

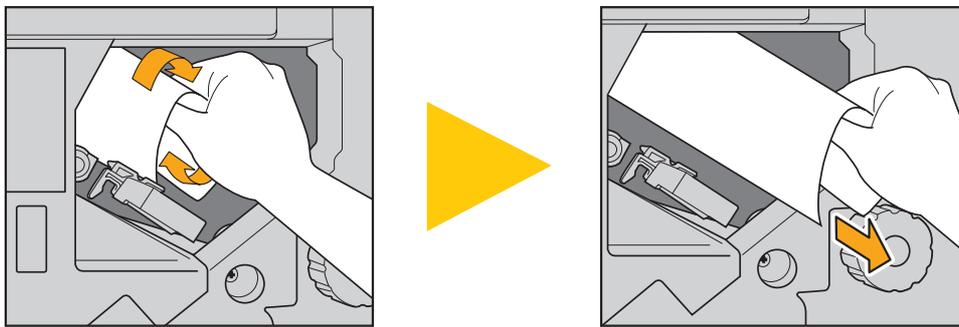
Vuelva a la pantalla del paso 1. Compruebe que el botón que indica la ubicación de la que se retiró el papel ha desaparecido.



Cuando aparecen en la pantalla botones alfabéticos, sigue quedando papel en los lugares indicados. Repita los pasos 1, 2 y 3 para retirar el papel atascado.

Precauciones para retirar el papel atascado

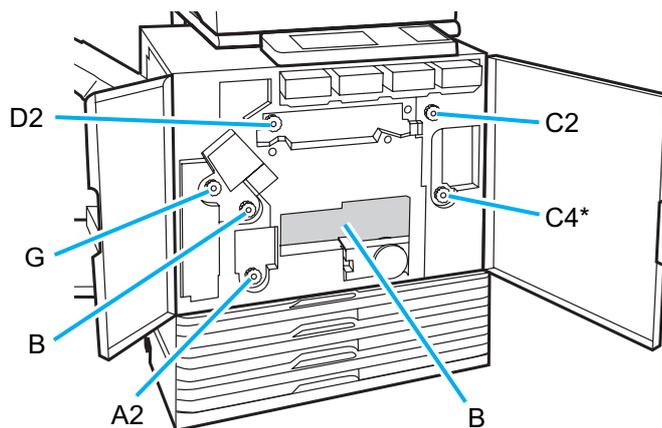
- Retire el papel atascado despacio y con cuidado. Tenga cuidado para que no queden trozos de papel en la máquina.
- Mientras retire el papel de la máquina, vaya enrollándolo un poco en la dirección de salida dentro de la máquina, y tire de él hacia usted para sacarlo.



- El papel pasa por la impresora a gran velocidad durante la impresión. Por eso, si se produce un atasco mientras se están imprimiendo varias hojas de papel, la hoja que provocó el atasco y otras más pueden haberse quedado en la ruta de transmisión. Si utiliza los discos internos para retirar el papel atascado, gírelos cuatro o cinco veces después de quitar la primera de las hojas, para comprobar la existencia de más.



Especialmente la unidad transmisora inferior a los cartuchos de tinta podría tener varias hojas de papel. Gire el disco "D2" del interior de la impresora hasta que no salga más papel.



- Los cabezales de la impresora están ubicados encima de la apertura "B". No acerque las manos o la ropa a los cabezales para no mancharse de tinta mientras retire el papel de "B".
- * Utilice el disco [C4] únicamente si el finalizador multifunción ha estado conectado.

Atascos de papel frecuentes

Si se producen atascos de papel con frecuencia, compruebe de nuevo los siguientes puntos.

- Que el papel de la bandeja estándar o de la bandeja de alimentación esté dentro de la capacidad de carga máxima.
- Que las guías de papel de la bandeja estándar estén colocadas correctamente y que el papel esté cargado de manera adecuada.
- Que el papel que esté cargado actualmente coincida con los ajustes de [Bandeja alimentación].
- Que haya cargado un papel utilizable.
Especialmente el papel con arrugas o dobleces puede provocar atascos de papel; no lo utilice.
- Cuando utilice un papel de tamaño irregular, el tamaño debe registrarse con antelación utilizando los ajustes del administrador. Póngase en contacto con su administrador.
- Si se utiliza un papel que ya ha sido imprimido por un lado, o un papel oscuro, la máquina puede detectar incorrectamente el tipo de papel, como si tuviera muchas hojas. Ajuste [Cnt. alim. D] en [DESACT].
 - ⇒ Pantalla de modo impresión ► [Funciones] ► [Bandeja alimentación] ► seleccione la bandeja de alimentación ► [Tipo papel] ► configure el [Cnt. alim. D] en [DESACT]
 - ⇒ Pantalla de modo copia ► [Básico] ► [Bandeja alimentación] ► seleccione la bandeja de alimentación ► [Cambiar] ► [Tipo papel] ► configure el [Cnt. alim. D] en [DESACT]



Para más información sobre cómo cargar papel y los tipos de papel utilizables, véase “Papel y originales” en la “Guía Básica”.

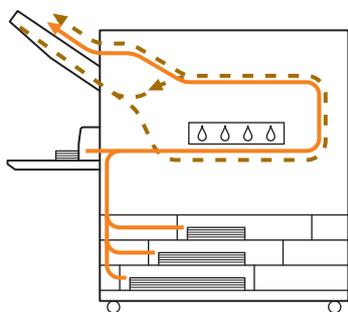
Ruta de alimentación de papel

La ruta del papel difiere entre la impresión simplex y la impresión dúplex en cuanto al punto de salida. Es decir, la bandeja que se utiliza para la salida de impresiones puede estar restringida dependiendo de las funciones utilizadas.

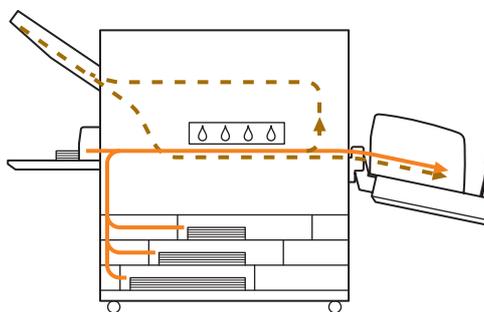
Durante la impresión, el papel pasa por la máquina tal y como se muestra a continuación.

-  Línea continua: Ruta de alimentación del papel durante la impresión simplex
-  Línea de puntos: Ruta de alimentación del papel durante la impresión dúplex

<Si se utiliza la bandeja de salida>

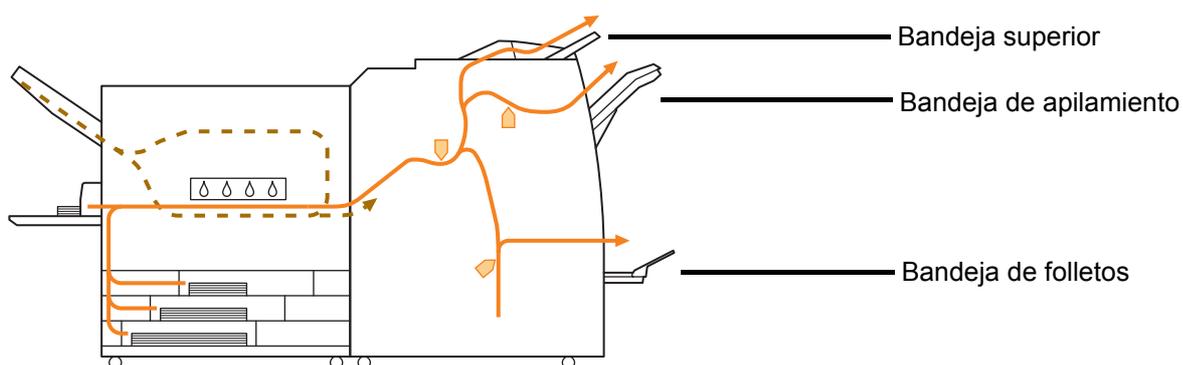


<Si se utiliza la bandeja de apilamiento>



<Si se utiliza la máquina con el finalizador multifunción>

La ruta de alimentación del papel en el finalizador es la misma para impresiones simplex y dúplex.



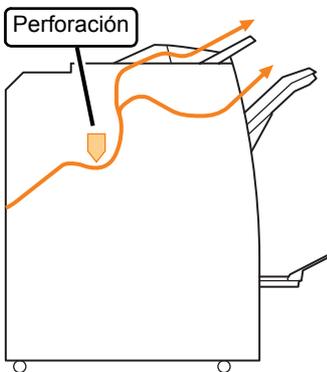
- Dependiendo del modelo, puede no haber bandeja de alimentación.
- La bandeja utilizada para las impresiones difiere dependiendo de las funciones del finalizador que se hayan configurado.
- Para observar más ilustraciones sobre la ruta de alimentación del papel con el finalizador multifunción, consulte la página siguiente.

Si se utiliza el finalizador multifunción

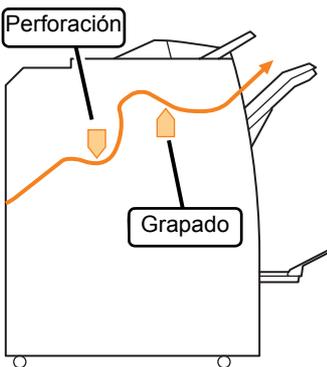
● Grapado



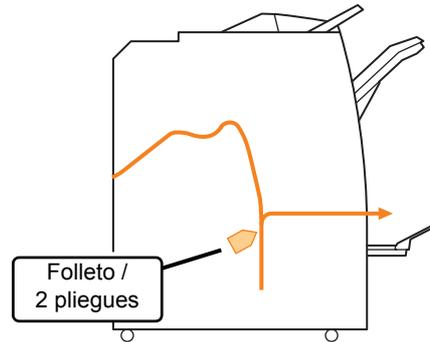
● Perforando



● Perforando y grapando



● Si se utiliza la función para folletos / 2 pliegues

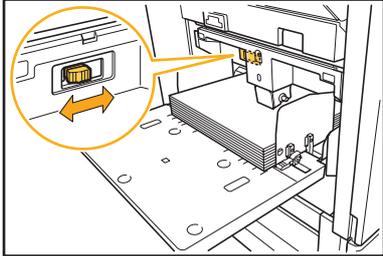


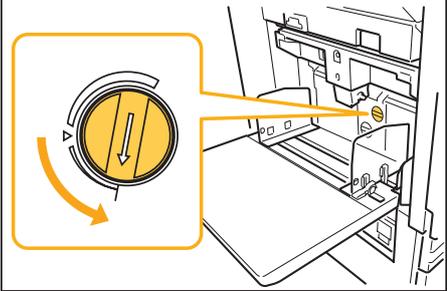
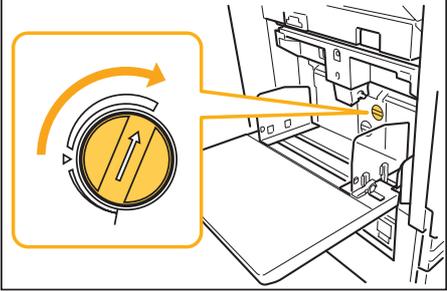
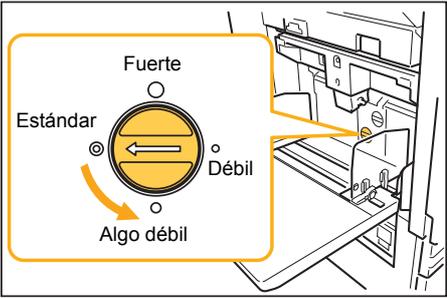
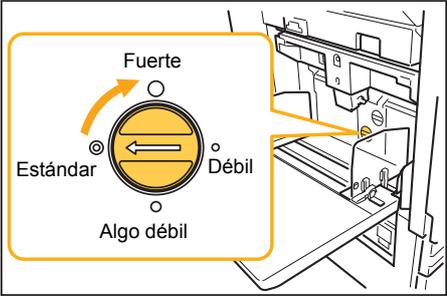
Resolución de problemas con los controladores de la impresora y el modo impresora

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el controlador de la impresora y con el modo impresora.

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
<p>No se puede imprimir desde un ordenador.</p>	<p><u>El modo impresora está fuera de línea.</u></p> <p>Compruebe el botón del estado de la impresora en la pantalla de modo del panel de operaciones.</p> <div data-bbox="657 544 866 591" style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">  Fuera lín. </div> <p>Si aparece [Fuera lín.], cambie el estado a [En línea]. ⇒ Pantalla modo impresora ► [Funciones] ► pulse [En línea]</p>
	<p><u>El estado del trabajo puede ser [En espera].</u></p> <p>El estado del trabajo puede ser [En espera] si el administrador ha configurado que todos los trabajos se pongan en estado de [En espera] o si el trabajo requiere de un código PIN. Compruebe si el trabajo aparece en la pantalla [En espera] en el modo impresora.</p>
	<p><u>La máquina está ocupada.</u></p> <p>La máquina da una mayor prioridad a las operaciones del panel de operaciones frente a los trabajos provenientes de un ordenador. Si hay muchos trabajos inactivos, estos se imprimen en el orden de prioridad siguiente. Trabajo copiado > Trabajo [En espera] > Trabajo de un ordenador</p>
<p>No se puede imprimir bien un papel personalizado.</p>	<p><u>El papel con tamaño personalizado tiene que estar registrado.</u></p> <p>El tamaño del papel debe registrarse previamente con [Entrada papel personaliz] tanto en el controlador de la impresora como en la máquina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuadro de diálogo [Propiedades] del controlador de la impresora ► pestaña [Entorno] ► registrar tamaño de papel con [Entrada papel personaliz] • Para configurar [Entrada papel personaliz] en la máquina, el administrador debe configurar el ajuste. Póngase en contacto con su administrador.
<p>Cuando se imprime un documento con varias páginas, algunas están impresas con un tamaño de papel incorrecto.</p>	<p><u>Los datos del documento tienen diferentes tamaños de papel.</u></p> <p>Seleccione la casilla de verificación [Orig. tam. mezc.] de la pestaña [Básico] del cuadro de diálogo de propiedades de la impresora. La bandeja de alimentación se selecciona automáticamente en función del tamaño original y del documento que se imprime.</p>
<p>Se tarda mucho tiempo en imprimir. / Cuando se imprimen copias múltiples, la impresora emite un sonido después de extraer cada copia.</p>	<p><u>La casilla de verificación [Intercalar] podría estar seleccionada en el cuadro de diálogo [Impresión] de la aplicación.</u></p> <p>Si la casilla de verificación [Intercalar] está seleccionada, los datos del número de páginas que hay que imprimir (copias) se envían para cada página (copia). Desactive esta marca de verificación.</p>

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
Se ha perdido el código PIN de un trabajo.	<p><u>Si se ha perdido el código PIN de un trabajo, el trabajo no se puede imprimir.</u></p> <p>Introduzca un nuevo código PIN y vuelva a enviar el trabajo. Póngase en contacto con el administrador y borre el trabajo que aparece en la lista en la pantalla [En espera].</p>
[Color] y [Auto] no aparecen en el menú [Modo color] del cuadro de diálogo de propiedades de la impresora.	<p><u>El administrador ha restringido la función de impresión a color.</u></p> <p>Póngase en contacto con su administrador.</p>
No se pueden indicar las páginas de impresión.	<p><u>La casilla de verificación [Intercalar] está seleccionada en el cuadro de diálogo [Impresión] de la aplicación.</u></p> <p>Quite la marca de la casilla de verificación [Intercalar] del cuadro de diálogo [Impresión] de la aplicación, y configure [Intercalar] en [Grupo] en la pestaña [Acabado] del cuadro de diálogo de propiedades de la impresora.</p>
Solo se imprime una copia (página) aunque se indiquen varias.	<p><u>Está activada la función [Impresión y pausa].</u></p> <p>Cuando está activada la función [Impresión y Pausa] en el cuadro de diálogo de propiedades de la impresora, la impresión se detiene una vez que se imprime una copia (página). Si no hay problemas con el resultado de la impresión, pulse la tecla [START] del panel de operaciones o [Continuar] del panel táctil para continuar con la impresión. Para cancelar [Impresión y Pausa], retire la marca de verificación del cuadro de verificación [Impresión y Pausa] de la pestaña [Avanzado].</p>
No se puede volver a imprimir un trabajo de la pantalla [Terminado] en el modo impresora.	<p><u>Es posible que los ajustes del administrador no permitan la reimpresión de trabajos.</u></p> <p>Si los ajustes del administrador no admiten la reimpresión de trabajos, [Imprimir] y la lista de trabajos aparecen en gris, y no se pueden hacer reimpressiones. Póngase en contacto con su administrador para obtener más información.</p> <p> No se pueden volver a imprimir los trabajos copiados incluso cuando los ajustes del administrador lo admiten.</p>

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
<p>No se introduce papel. / Se introducen varias hojas de papel. / La parte trasera de una tarjeta se vuelve hacia afuera.</p>	<p><u>Los ajustes de alimentación de papel no coinciden con las propiedades del papel (grosor del papel).</u></p> <p>Configure los ajustes de alimentación del papel que coincidan con las propiedades del papel utilizando el [Tipo papel] de la bandeja de alimentación.</p> <p><u>La palanca de ajuste de presión de alimentación de papel no se ajusta al grosor del papel.</u></p> <p>Utilice la palanca de ajuste de presión de alimentación de papel para ajustar la presión de alimentación de papel al papel cargado. Ajuste la palanca como [✕(NORMAL)] o [✚(TARJETA)] en función del tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por lo general, ajuste la palanca en [✕(NORMAL)]. Si la alimentación de papel es un problema, configúrela como [✚(TARJETA)]. <p>Para obtener más información sobre la palanca de ajuste de presión de alimentación de papel y el tipo de papel, véase “Papel y originales” en la “Guía Básica”.</p> 

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
<p>No se introduce papel. / Se introducen varias hojas de papel. / La parte trasera de una tarjeta se vuelve hacia afuera.</p>	<p><u>El ángulo de la placa desmoldeadora no está correctamente ajustado.</u></p> <p>Gire el disco de ajustes del ángulo de la placa desmoldeadora para ajustarlo a las condiciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si no se introduce papel: Gire el disco hacia la izquierda.  <ul style="list-style-type: none"> • Si se introducen varias hojas de papel: Gire el disco hacia la derecha.  <p>! Cuando ajuste el ángulo, asegúrese de quitar el papel de la bandeja estándar y de bajar la bandeja hasta la posición más inferior.</p>
	<p><u>La presión de separación de papel no está ajustada correctamente.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Si no se introduce papel, la parte trasera de las tarjetas se vuelve hacia afuera, o se utiliza un papel que puede generar fácilmente polvo de papel: Gire el disco hacia la izquierda.  <ul style="list-style-type: none"> • Si se introducen varias hojas de papel: Gire el disco hacia la derecha.  <p>! Cuando ajuste el ángulo, asegúrese de quitar el papel de la bandeja estándar y de bajar la bandeja hasta la posición más inferior.</p>

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
<p>Se produce un error de alimentación múltiple aun cuando no se ha llevado a cabo una, o se producen errores de alimentación múltiple con frecuencia.</p>	<p><u>Se utiliza papel de color oscuro o uno ya impreso por uno de sus lados.</u></p> <p>Cuando se utiliza un papel ya impreso o un papel con una base de color oscura, la máquina puede detectarlo de manera errónea, como si estuviera alimentada de varias hojas. En este caso, ajuste [Cnt. alim. D] en [DEFACT].</p> <p>⇒ Pantalla de modo impresión ► [Funciones] ► [Bandeja alimentación] ► seleccione la bandeja de alimentación ► [Tipo papel] ► configure el [Cnt. alim. D] en [DEFACT]</p>
<p>Se carga el papel, pero aparece el mensaje de error "Cargar papel en la bandeja de alimentación".</p>	<p><u>Los ajustes de [Tam papel] y [Tipo papel] del controlador de la impresora no coinciden con los mismos ajustes de la máquina.</u></p> <p>Incluso con papel cargado, si los ajustes de [Tam papel] y [Tipo papel] del controlador de la impresora y de la máquina no coinciden, aparece un mensaje de error. Configure los mismos ajustes de tamaño y tipo de papel en la máquina.</p> <p>⇒ Pantalla de modo impresión ► [Funciones] ► [Bandeja alimentación] ► seleccione la bandeja de alimentación ► [Tam papel] / [Tipo papel]</p> <p><u>La [Selec. bandeja] está ajustada como [Manual] para varias bandejas.</u></p> <p>Cuando la [Bandeja entrada] está ajustada en [Auto], aparece un mensaje de error si en [Selec. bandeja] no se ha ajustado una bandeja de alimentación de la máquina [Auto].</p> <p>Ajuste la [Bandeja alimentación] de la máquina en [Selec. bandeja] para la bandeja estándar o la bandeja de alimentación seleccionada.</p> <p>⇒ Pantalla de modo impresión ► [Funciones] ► [Bandeja alimentación] ► pulse el botón [Selec. bandeja] para seleccionar [Auto] o [Manual]</p>

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
<p>La calidad de las impresiones a color fluctúa.</p>	<p><u>Los tonos de color varían en función del papel que se utiliza.</u></p> <p>El perfil de color se determina de acuerdo al tipo de papel. Para buscar el perfil óptimo para un tipo de papel, es recomendable probar diferentes ajustes, que pueden cambiarse en la pantalla [Tipo papel], para comparar cómo quedan impresiones acabadas. En caso contrario, póngase en contacto con su proveedor.</p> <p> En el caso del método de impresión de esta máquina (inyección de tinta), la calidad de la impresión (especialmente la impresión a color) puede variar dependiendo del tipo de papel. Por ello, cambie el ajuste [Perfil color] para cada tipo de papel de impresión. Si los ajustes del controlador de la impresora no coinciden con el tipo de papel cargado, las funciones de impresión no pueden utilizarse totalmente. Haga las comprobaciones siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si [Tipo papel] está ajustado en [Cualquiera] en el controlador de la impresora, seleccione el tipo de papel actualmente en uso. Para más información, véase “Pantalla del controlador de impresora” en la “Guía Básica”. • Compruebe que el tipo de papel cargado en la bandeja de alimentación coincide con el tipo de papel configurado en [Bandeja alimentación]. <p>⇒ Pantalla de modo impresión ► [Funciones] ► [Bandeja alimentación] ► seleccione la bandeja de alimentación ► [Tipo papel]</p>
<p>Las imágenes impresas salen claras o desteñidas.</p>	<p><u>El ajuste de la densidad de impresión está configurado para una impresión clara.</u></p> <p>Configure el ajuste de [Densidad impresión] en la pestaña [Imagen] del cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.</p>
<p>Las imágenes impresas salen claras o desteñidas.</p>	<p><u>El ajuste del tipo de papel (de la máquina) y el papel que está cargado en este momento, no coinciden.</u></p> <p>Configure correctamente el tipo de papel.</p> <p>⇒ Pantalla de modo impresión ► [Funciones] ► [Bandeja alimentación] ► seleccione la bandeja de alimentación ► [Tipo papel]</p> <hr/> <p><u>Los cabezales de tinta están atascados.</u></p> <p>Para desatascar un cabezal, haga una limpieza de cabezales.</p> <p>⇒ Pantalla de modo impresión ► [Funciones] ► [Limpieza cabezal] ► [Limpieza normal]</p> <p>Si esto no arregla el problema, lleve a cabo una [Limpieza a fondo].</p>

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
Las imágenes impresas están oscuras.	<p><u>El ajuste de la densidad de impresión está configurado para una impresión oscura.</u></p> <p>Configure el ajuste de [Densidad impresión] en la pestaña [Imagen] del cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.</p>
	<p><u>El ajuste del tipo de papel no está correctamente configurado para el tipo de papel cargado en la bandeja de alimentación o en la bandeja estándar.</u></p> <p>Configure correctamente el tipo de papel. ⇒ Pantalla de modo impresión ► [Funciones] ► [Bandeja alimentación] ► seleccione la bandeja de alimentación ► [Tipo papel]</p>
Las imágenes impresas tienen rayas blancas.	<p><u>Los cabezales de tinta están atascados.</u></p> <p>Para desatascar un cabezal, haga una limpieza de cabezales. ⇒ Pantalla de modo impresión ► [Funciones] ► [Limpieza cabezal] ► [Limpieza normal]</p> <p>Si esto no arregla el problema, lleve a cabo una [Limpieza a fondo].</p>
El papel o los bordes del papel están sucios.	<p><u>El papel cargado no puede utilizarse.</u></p> <p>Compruebe el tipo de papel cargado en la bandeja estándar o en la bandeja de alimentación. Para más información, véase “Papel y originales” en la “Guía Básica”.</p>
	<p><u>Se ha cargado un papel doblado.</u></p> <p>El papel doblado puede entrar en contacto con el cabezal de tinta, lo que hace que se ensucie. Esto puede dañar el cabezal; no utilice papel doblado.</p>
	<p><u>El [Área imprimible] está ajustada en [Máximo] en los ajustes del administrador.</u></p> <p>La parte interior de la máquina puede estar manchada de tinta. En algunos casos particulares en los que aparecen manchas tras la impresión de datos con una imagen que llega hasta el borde del papel, es recomendable utilizar el ajuste [Estándar]. Póngase en contacto con su administrador.</p>
Las imágenes fotográficas salen brillantes u oscuras.	<p><u>En el caso de los datos de imagen, es posible hacer una corrección.</u></p> <p>Seleccione la casilla de verificación [Control gamma] en la pestaña [Imagen] del cuadro de diálogo de propiedades de la impresora. Haga clic en [Detalles] para ajustar el brillo y el contraste en el cuadro de diálogo [Control gamma].</p>

Resolución de problemas del modo copia

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el modo copia.

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
<p>El ADF no se alimenta correctamente del original cargado.</p>	<p><u>En el ADF se ha cargado un original pequeño.</u></p> <p>El tamaño mínimo del original que puede cargarse en el ADF es de 100 mm × 148 mm (3 15/16" × 5 13/16"). Si el original es demasiado pequeño, puede que el ADF no lo cargue bien, y provocar un atasco de papel. Coloque originales de menos de 100 mm × 148 mm (3 15/16" × 5 13/16") sobre el cristal.</p> <p> Incluso aunque el tamaño del original sea el adecuado, dependiendo de su grosor, tipo, u otras características, es posible que no pueda escanearse con el ADF. Para más información, véase “Originales utilizables” en la “Guía Básica”.</p>
<p>No se introduce papel. / Se introducen varias hojas de papel. / La parte trasera de una tarjeta se vuelve hacia afuera.</p>	<p>Para conocer la causa y la acción que llevar a cabo, consulte “No se introduce papel. / Se introducen varias hojas de papel. / La parte trasera de una tarjeta se vuelve hacia afuera.” (pág. 2-8) si necesita más información.</p>
<p>Se produce un error de alimentación múltiple aun cuando no se ha llevado a cabo una, o se producen errores de alimentación múltiple con frecuencia.</p>	<p><u>Se utiliza papel de color oscuro o uno ya impreso por uno de sus lados.</u></p> <p>Cuando se utiliza un papel ya impreso o un papel con una base de color oscura, la máquina puede detectarlo de manera errónea, como si estuviera alimentada de varias hojas. En este caso, ajuste [Cnt. alim. D] en [DEFACT].</p> <p>⇒ Pantalla de modo copia ► [Básico] ► [Bandeja alimentación] ► seleccione la bandeja de alimentación ► [Cambiar] ► [Tipo papel] ► configure el [Cnt. alim. D] en [DEFACT]</p>
<p>Los datos copiados salen claros o desteñidos.</p>	<p><u>La imagen original es clara, o el ajuste del [Nivel de escaneo] de las copias está configurado para copias claras.</u></p> <p>Configure el ajuste [Nivel de escaneo] para que se hagan las copias en función del original.</p> <p>⇒ Pantalla de modo copia ► [Básico] ► [Nivel de escaneo]</p> <p><u>El ajuste [Tipo de papel] no está correctamente configurado para el tipo de papel cargado en la bandeja de alimentación o en la bandeja estándar.</u></p> <p>Configure correctamente el tipo de papel.</p> <p>⇒ Pantalla de modo copia ► [Básico] ► [Bandeja alimentación] ► seleccione la bandeja de alimentación ► [Cambiar] ► [Tipo papel]</p> <p><u>Los cabezales de tinta están atascados.</u></p> <p>Para desatascar un cabezal, haga una limpieza de cabezales.</p> <p>⇒ Pantalla modo copia ► [Funciones] ► [Limpieza cabezal] ► [Limpieza normal]</p> <p>Si esto no arregla el problema, lleve a cabo una [Limpieza a fondo].</p>

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
Los datos copiados salen oscuros.	<p><u>La imagen original es oscura, o el ajuste del [Nivel de escaneo] de las copias está configurado para copias oscuras.</u></p> <p>Configure el ajuste [Nivel de escaneo] para que se hagan las copias en función del original. ⇒ Pantalla de modo copia ► [Básico] ► [Nivel de escaneo]</p>
	<p><u>El ajuste [Tipo de papel] no está correctamente configurado para el tipo de papel cargado en la bandeja de alimentación o en la bandeja estándar.</u></p> <p>Configure correctamente el tipo de papel. ⇒ Pantalla de modo copia ► [Básico] ► [Bandeja alimentación] ► seleccione la bandeja de alimentación ► [Cambiar] ► [Tipo papel]</p>
Los datos copiados tienen rayas blancas.	<p><u>Los cabezales de tinta están atascados.</u></p> <p>Para desatascar un cabezal, haga una limpieza de cabezales. ⇒ Pantalla modo copia ► [Funciones] ► [Limpieza cabezal] ► [Limpieza normal]</p> <p>Si esto no arregla el problema, lleve a cabo una [Limpieza a fondo].</p>
Los datos copiados salen sucios. / Los datos copiados tienen rayas negras.	<p><u>La cubierta original no está cerrada de manera segura.</u></p> <p>Cierre la cubierta original de la unidad del escáner de manera segura para evitar que entre luz.</p>
	<p><u>El rodillo blanco del ADF, el cristal, o la almohadilla original, están sucios.</u></p> <p>Limpie el cristal.</p> <p> El polvo, la tinta, cualquier residuo o líquido corrector adherido al rodillo blanco del ADF o del cristal, pueden hacer que los datos copiados o escaneados no salgan limpios. Lleve a cabo limpiezas periódicas.</p>
	<p><u>El ajuste [Nivel de escaneo] está configurado para una impresión oscura.</u></p> <p>Configure el ajuste [Nivel de escaneo] para hacer copias. ⇒ Pantalla de modo copia ► [Básico] ► [Nivel de escaneo]</p>
	<p><u>El papel cargado no puede utilizarse.</u></p> <p>Compruebe el tipo de papel cargado en la bandeja estándar o en la bandeja de alimentación. Para más información, véase “Papel y originales” en la “Guía Básica”.</p> <p><u>Se ha cargado un papel doblado.</u></p> <p>El papel doblado puede entrar en contacto con el cabezal de tinta, lo que hace que se ensucie. Esto puede dañar el cabezal; no utilice papel doblado.</p>

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
En los datos copiados falta parte del original.	<p><u>El ajuste del ratio de ampliación no coincide con la combinación del tamaño del original y del papel.</u></p> <p>Utilice el mismo tamaño de papel que el del original, o seleccione un ratio de ampliación que coincida con el tamaño del papel. ⇒ Pantalla de modo copia ► [Básico] ► [Tamaño reproducción]</p>
	<p><u>No se ha configurado [Auto reducción] en la pantalla [Folleto] o [Grapado/Perforación].</u></p> <p>Cuando cree un folleto o un papel impreso con grapado o perforaciones, la anchura del margen especificada puede hacer que la imagen impresa no quepa en la hoja. Con [Auto reducción] seleccionada en la pantalla de configuración de [Folleto] o [Grapado/Perforación], la imagen se reducirá automáticamente para que quepa. ⇒ Pantalla de modo copia ► [Funciones] ► [Folleto] o [Grapado/Perforación] ► pulse [Auto reducción] para activar o desactivar la función</p>
Los datos copiados son borrosos. / La parte de la imagen copiada no se imprime.	<p><u>El original no está en contacto completo con el cristal.</u></p> <p>Cierre la cubierta original de modo que esté en contacto directo con el cristal.</p>
	<p><u>El papel está húmedo.</u></p> <p>Si el papel contiene humedad, es posible que parte de los datos copiados no se impriman o que salgan borrosos. Utilice papel seco.</p>
	<p><u>La unidad del escáner está sometida a vibraciones.</u></p> <p>Vuelva a escanear el original sin que la unidad del escáner esté sometida a vibraciones.</p>
En los datos copiados puede verse la parte trasera del original.	<p><u>Si el original es delgado, las imágenes de la parte trasera del original o de originales con varias capas, puede verse en los datos copiados.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Configure el [Nivel de escaneo] para copias claras y vuelva a escanear el original. ⇒ Pantalla de modo copia ► [Básico] ► [Nivel de escaneo] • Coloque una hoja de papel oscura en la parte trasera del original y vuelva a copiarlo. • Cuando copia un original con un color base, como un periódico o revista, puede utilizar el ajuste [Nivel color base] para configurar el nivel color base. ⇒ Pantalla de modo copia ► [Funciones] ► [Nivel color base]
Se producen interferencias del tornasolado.	<p><u>En fotografías y otras publicaciones procesadas, pueden producirse fácilmente interferencias de tornasolado.</u></p> <p>Esta interferencia puede reducirse configurando el ajuste [Elim. tornasolado]. ⇒ Pantalla modo copia ► [Funciones] ► [Control imagen] ► [Elim. tornasolado]</p>

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
Se ha hecho una copia dúplex, pero la parte trasera de una página o de más está blanca.	<p><u>Se ha hecho una copia dúplex de un original con diferentes tamaños de página.</u></p> <p>Cuando se hace una copia dúplex con el ajuste [Orig. tam. mezc.] configurado, si el tamaño del original que se va a copiar por ambos lados de una hoja no es el mismo, se lleva a cabo una copia simplex (de una de las caras).</p>
No pueden hacerse impresiones dúplex del papel cargado en la bandeja estándar.	<p><u>El ajuste de la bandeja de alimentación de la bandeja estándar está configurado en [Sobre].</u></p> <p>Cuando [Cnt. alim.] está configurado en [Sobre] en la pantalla [Tipo papel], no pueden hacerse copias dúplex utilizando el papel de la bandeja estándar, independientemente del tipo de papel cargado. Configure los ajustes en función del papel que se va a utilizar.</p> <p>⇒ Pantalla de modo copia ► [Básico] ► [Bandeja alimentación] ► seleccione la bandeja estándar ► [Cambiar] ► [Tipo papel] ► [Cnt. alim.]</p>

Resolución de problemas del modo escáner

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el modo escáner.

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
No hay datos escaneados en la pantalla escáner de la consola.	<p><u>Los datos escaneados se han guardado en la carpeta.</u></p> <p>Si se ha seleccionado [Imprimible en esta máq. (guardar carpeta)] en la pantalla [Confirmar] para el formato de guardado visualizado con el botón de selección del modo escáner presionado, los datos escaneados se procesan como datos para ser impresos de la máquina y guardados en una carpeta.</p> <p>Para descargarlos de la consola, deben estar guardados en el disco duro de la máquina en un formato compatible ([PDF], [TIFF], o [JPEG]) utilizando [Formato para PC]. Seleccione [Formato para PC] en la pantalla [Confirmar] para el formato guardado, y vuelva a escanear el original.</p>
El ADF no se alimenta correctamente del original cargado.	<p><u>En el ADF se ha colocado un original pequeño.</u></p> <p>El tamaño mínimo del original que puede cargarse en el ADF es de 100 mm × 148 mm (3 15/16" × 5 13/16"). Si el original es demasiado pequeño, puede que el ADF no lo cargue bien, y provocar un atasco de papel. Coloque originales de menos de 100 mm × 148 mm (3 15/16" × 5 13/16") sobre el cristal.</p> <p> Incluso aunque el tamaño del original sea el adecuado, dependiendo de su grosor, tipo, u otras características, es posible que no pueda escanearse con el ADF. Para más información, véase “Originales utilizables” en la “Guía Básica”.</p>

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
La imagen escaneada es clara u oscura.	<p><u>La imagen original es clara (u oscura) o el ajuste [Nivel de escaneo] está configurado para escaneos claros (u oscuros).</u></p> <p>Configure el ajuste [Nivel de escaneo] del modo escáner de acuerdo al original cargado. ⇒ Pantalla de modo escáner ► [Básico] ► [Nivel de escaneo]</p>
La imagen escaneada está sucia.	<p><u>La cubierta original no está cerrada de manera segura.</u></p> <p>Cierre la cubierta original de la unidad del escáner de manera segura para evitar que entre luz.</p> <p><u>El rodillo blanco del ADF, el cristal, o la almohadilla original, están sucios.</u></p> <p>Limpie el cristal.</p> <div data-bbox="751 790 1297 1115" data-label="Image"> </div> <p><u>El polvo, la tinta, cualquier residuo o líquido corrector adherido al rodillo blanco del ADF o del cristal, pueden hacer que los datos escaneados no salgan limpios. Lleve a cabo limpiezas periódicas.</u></p> <p><u>El ajuste [Nivel de escaneo] está configurado para una impresión oscura.</u></p> <p>Configure el ajuste [Nivel de escaneo] en el modo escáner. ⇒ Pantalla de modo escáner ► [Básico] ► [Nivel de escaneo]</p>
En los datos escaneados falta parte del original.	<p><u>El ajuste del ratio de ampliación no coincide con la combinación del tamaño del original y el del [Tamaño imagen].</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Configure el ajuste [Tamaño imagen] para que coincida con el tamaño original, o configure el ajuste [Tamaño reproducción] para que coincida con el tamaño el original y con el ajuste [Tamaño imagen]. ⇒ Pantalla de modo escáner ► [Básico] ► [Tamaño imagen] ⇒ Pantalla de modo escáner ► [Básico] ► [Tamaño reproducción]

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
Los datos escaneados están borrosos, o no se ha impreso una parte.	<p><u>El original no está en contacto completo con el cristal.</u></p> <p>Cierre la cubierta original de modo que esté en contacto directo con el cristal.</p>
	<p><u>La unidad del escáner está sometida a vibraciones.</u></p> <p>Vuelva a escanear el original sin que la unidad del escáner esté sometida a vibraciones.</p>
En los datos copiados puede verse la parte trasera del original.	<p><u>Puede verse la imagen de la parte trasera del papel o de la página siguiente, y, por tanto, escanearse, porque el original es delgado.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Configure el [Nivel de escaneo] para copias claras y vuelva a escanear el original. ⇒ Pantalla de modo escáner ► [Básico] ► [Nivel de escaneo] • Coloque una hoja de papel oscura en la parte trasera del original y vuelva a escanearlo. • Cuando copia un original con un color base, como un periódico o revista, puede utilizar el ajuste [Nivel color base] para configurar el nivel color base. ⇒ Pantalla de modo escáner ► [Funciones] ► [Nivel color base]
Se producen interferencias del tornasolado.	<p><u>En fotografías y otras publicaciones procesadas, pueden producirse fácilmente interferencias de tornasolado.</u></p> <p>Esta interferencia puede reducirse configurando el ajuste [Elim. tornasolado]. ⇒ Pantalla modo escáner ► [Funciones] ► [Control imagen] ► [Elim. tornasolado]</p>

Resolución de problemas del finalizador

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el finalizador.

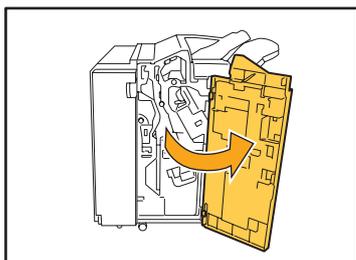
Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
El finalizador no funciona.	Asegúrese de que el enchufe esté correctamente insertado en la toma eléctrica.
	Asegúrese de que la impresora y el finalizador están conectados de manera segura a través del cable.
	Asegúrese de que la alimentación principal de la impresora esté encendida.
	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el finalizador sigue sin funcionar, póngase en contacto con su proveedor (o con un representante del servicio técnico autorizado).
En el modo copia, el papel se grapa en una posición incorrecta.	<u>La orientación del papel cargado no coincide con el ajuste [Orientación original] de la pantalla [Grapado/Perforación].</u> Alinee la orientación del original con el ajuste [Orientación original] de la pantalla [Grapado/Perforación]. ⇒ Pantalla modo copia ► [Funciones] ► [Grapado/Perforación] ► ajuste [Orientación original]
	<u>[Auto-Rotación] no está configurado en [ACTIVADO].</u> Si [Auto-Rotación] no está configurado en [ACTIVADO], la máquina no puede grapar o perforar el papel en la posición correcta. Configúrelo en [ACTIVADO]. ⇒ Pantalla de modo copia ► [Funciones] ► [Auto-Rotación]
Las grapas están dobladas, aplanadas, o no están insertadas correctamente.	<u>Hay demasiadas páginas que grapar.</u> El número de páginas que pueden graparse es el siguiente: 100 para papel de 85 g/m ² A4 o menor, y 65 para papel superior a A4. Si las grapas no se han insertado correctamente, incluso en el rango de páginas indicado anteriormente, póngase en contacto con su proveedor (o con el representante del servicio técnico autorizado).
Se ha quedado una grapa dentro de la máquina.	Para retirar la grapa, siga las instrucciones en “Se ha quedado una grapa dentro de la máquina” (pág. 2-20).

Se ha quedado una grapa dentro de la máquina

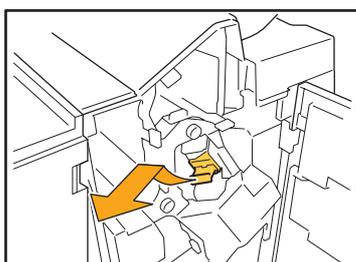
Si se queda una grapa dentro de la máquina, utilice el siguiente procedimiento para quitarla.

● Caso del cartucho de grapado UR1

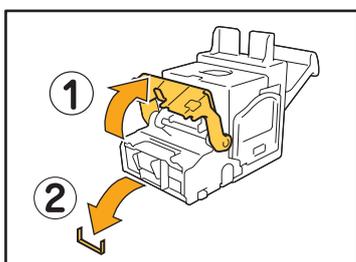
1 Abra la cubierta.



2 Retire el cartucho de grapado sujetando el tirador del cartucho y tirando hacia usted mientras lo levanta ligeramente.



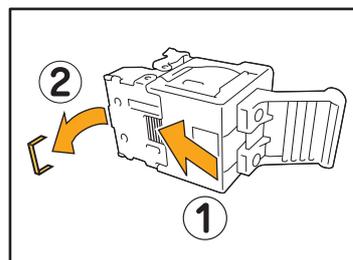
3 Abra la cubierta del cartucho de grapado y retire la grapa atascada.



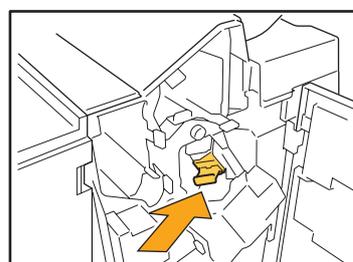
⚠ PRECAUCIÓN

Cuando retire la grapa, tenga cuidado para no hacerse daño en los dedos.

4 Si no puede quitar la grapa, tire de la parte inferior del cartucho en la dirección de la flecha para retirarla.

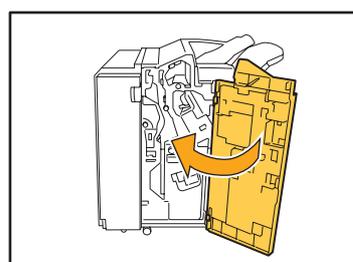


5 Devuelva el cartucho de grapado a su posición original.



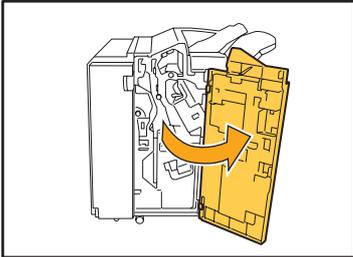
Vuelva a introducir el cartucho de grapado hasta que haga "clic".

6 Cierre la cubierta.

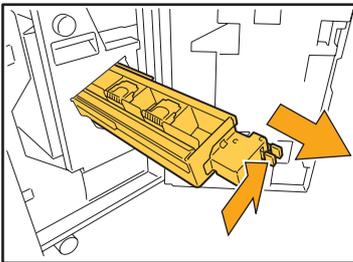


● Caso de los cartuchos de grapado UR2 o UR3

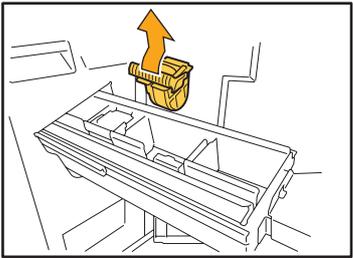
1 Abra la cubierta.



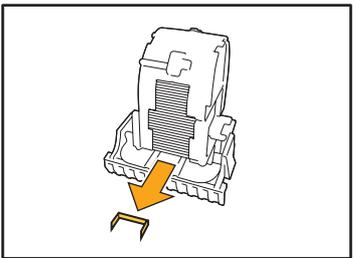
2 Tire de la unidad de grapado hacia usted mientras mueve la palanca a la derecha y retire la unidad.



3 Sujete las pestañas de la izquierda y de la derecha del cartucho de grapado, y elévelo hacia arriba y hacia la izquierda.



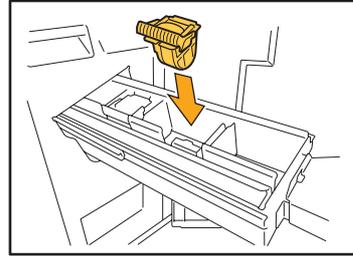
4 Retire la grapa atascada.



! PRECAUCIÓN

Cuando retire la grapa, tenga cuidado para no hacerse daño en los dedos.

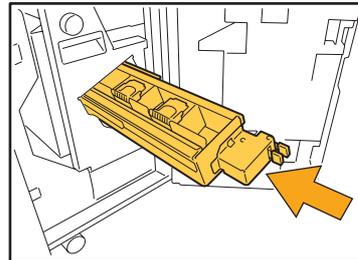
5 Sujete las pestañas de la izquierda y derecha del cartucho de grapado, y móntelo en la unidad de grapado en su posición original.



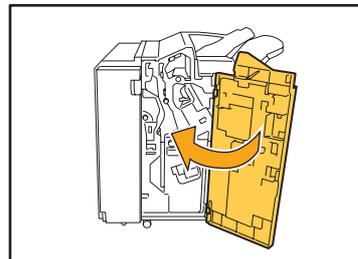
Presione con fuerza en el centro (marca redonda) del cartucho.

! Si no lo introduce por entero, el cartucho estará suelto, lo que puede resultar en un fallo del suministro de grapas.

6 Devuelva la unidad de grapado a su posición original.



7 Cierre la cubierta.



2

Resolución de problemas del lector de tarjetas IC

Esta sección describe cómo resolver problemas frecuentes que surgen cuando se utiliza el lector de tarjetas IC opcional.

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
No es posible registrarse si se utiliza la tarjeta IC	Compruebe si la tarjeta IC se está utilizando con otra tarjeta a la vez. Si las tarjetas interfieren entre sí, es posible que no pueda acceder utilizando la tarjeta IC.
	Asegúrese de que la tarjeta IC esté correctamente colocada en el lector de tarjetas. Si la tarjeta IC está demasiado lejos del lector de tarjetas IC, la tarjeta IC no se reconoce, provocando un error de autenticación.
	Compruebe que el cable USB del lector de tarjetas IC está conectado correctamente. Si no está conectado correctamente, es posible que no pueda registrarse utilizando la tarjeta IC.
	Asegúrese de que el administrador ha registrado su tarjeta IC. El administrador debe haber registrado la tarjeta IC con anterioridad.
Falta una tarjeta IC registrada.	Póngase en contacto con el administrador lo antes posible. La tarjeta IC permite al usuario registrarse en la máquina e imprimir documentos. Una tercera persona no autorizada puede asumir su identidad y conseguir el acceso a datos utilizando su tarjeta IC. Si advierte que ha perdido su tarjeta, póngase inmediatamente en contacto con su administrador.

Otros problemas

Problema	Posible causa y acción que llevar a cabo
La cubierta frontal no se abre.	La cubierta frontal solamente puede abrirse cuando hay un atasco de papel u otro error. Para abrir la cubierta frontal cuando no se ha producido un error, pulse [Desb. puertas del.]. ⇒ Pantalla de modo impresión / Pantalla de modo copia / Pantalla de modo escáner ► [Funciones] ► [Desb. puertas del.]
La máquina no funciona en absoluto. / No aparece nada en el panel táctil cuando la alimentación está encendida.	Asegúrese de que el interruptor principal de alimentación está encendido.
	Asegúrese de que el enchufe de la máquina esté correctamente insertado en la toma eléctrica.
	Asegúrese de que la máquina y el cable de alimentación estén conectados de manera segura.
Asegúrese de que el interruptor de energía no ha saltado.	
No aparece el nombre de usuario correcto al presionar el botón de índice de la pantalla [Acceso].	Si el administrador no ha configurado adecuadamente la [Entrada índice] para [Ajuste usuario], es posible que no se visualice el nombre de usuario correcto cuando se pulsa el botón de índice. (No existe una función para configurar automáticamente el índice por el nombre de usuario). Póngase en contacto con su administrador.

ComColor 1C+ Problemas con la impresión o copia

Problema	Posible causa y medidas a tomar
Al imprimir el original en color, todos los colores de la impresión, a excepción del magenta (rojo) y negro, no se parecen a los del original.	ComColor 1C+ utiliza un perfil de colores de color doble. Cualquier otro color a excepción del magenta (rojo) y negro (como por ejemplo azul, verde o amarillo) será distribuido automáticamente a magenta (rojo) o negro. Para imprimir los colores exactamente igual que los que aparecen en el original, créelo de nuevo en dos colores: magenta (rojo) y negro. Para ver ejemplos de impresiones (o copias) con ComColor 1C+ y su perfil de color, consulte "Perfil de color de ComColor 1C+" en la "Guía Básica".

Capítulo 3 Mantenimiento

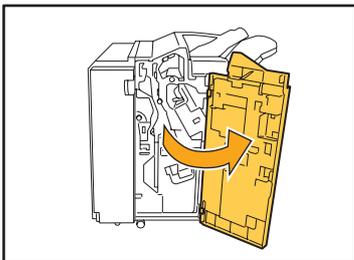
Sustitución del cartucho de grapado

Cuando no quedan grapas, la impresión se detiene, y aparece un mensaje en el panel táctil. Compruebe el mensaje, y lleve a cabo el siguiente procedimiento para sustituir el cartucho de grapado.

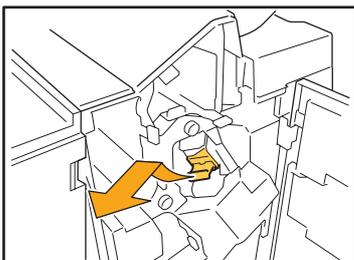
Sustitución del cartucho de grapado UR1

! El mensaje puede aparecer incluso aunque queden grapas. Puede sustituir el cartucho de grapado incluso aunque queden grapas. Las grapas restantes pueden utilizarse.

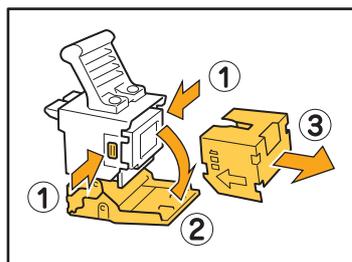
1 Abra la cubierta.



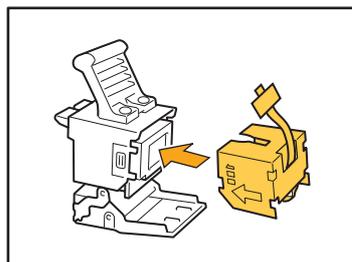
2 Retire el cartucho de grapado sujetando el tirador del cartucho y tirando hacia usted mientras lo levanta ligeramente.



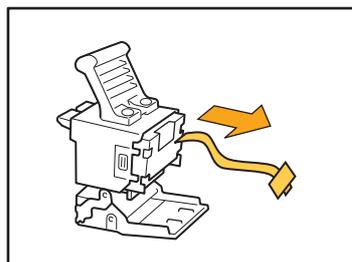
3 Apriete las partes del cartucho marcadas con flechas, abra la tapa del cartucho de grapado y retire la caja de las grapas.



4 Inserte grapas nuevas en el cartucho de grapado.

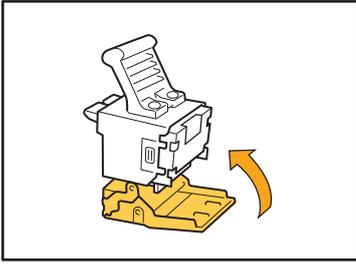


5 Retire la cinta de la caja de grapas.

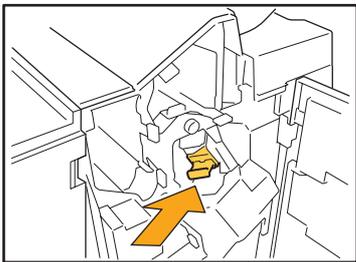


3

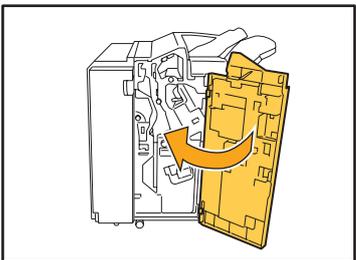
- 6** Cierre la cubierta del cartucho de grapado.



- 7** Devuelva el cartucho de grapado a su posición original.



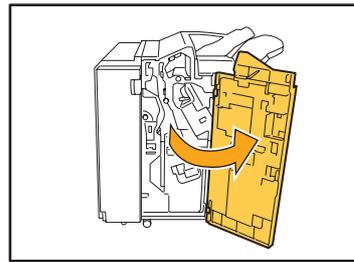
- 8** Cierre la cubierta.



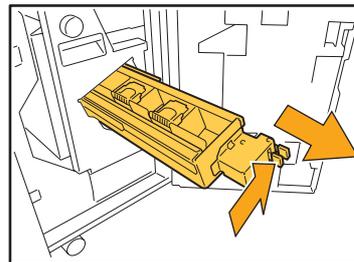
Sustitución del cartucho de grapado UR2 o UR3

- !** El mensaje puede aparecer incluso aunque queden grapas. Sustituya el cartucho de grapado incluso aunque queden grapas. Las grapas restantes no pueden utilizarse.

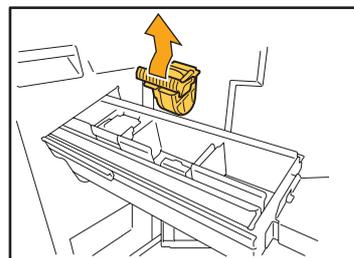
- 1** Abra la cubierta.



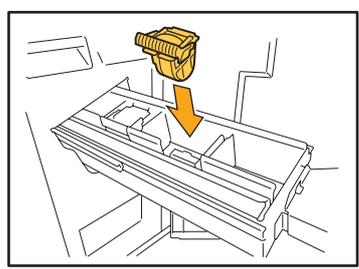
- 2** Tire de la unidad de grapado hacia usted mientras gira la palanca a la derecha y retira la unidad.



- 3** Sujete las pestañas de la izquierda y de la derecha del cartucho de grapado, y elévelo hacia arriba y hacia la izquierda.



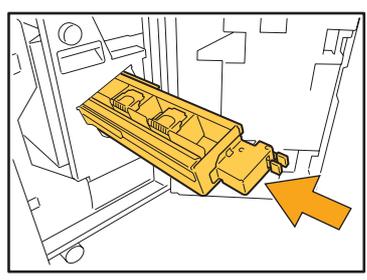
4 Sujete las pestañas a la derecha e izquierda del nuevo cartucho de grapado, y colóquelo en su posición original en la unidad de grapado.



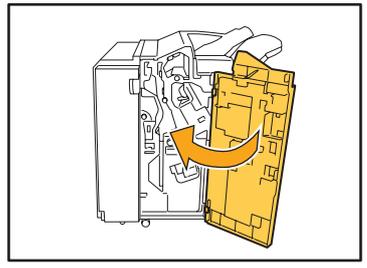
Presione con fuerza en el centro (marca redonda) del cartucho.

! Si no lo introduce por entero, el cartucho estará suelto, lo que puede resultar en un fallo del suministro de grapas.

5 Devuelva la unidad de grapado a su posición original.



6 Cierre la cubierta.



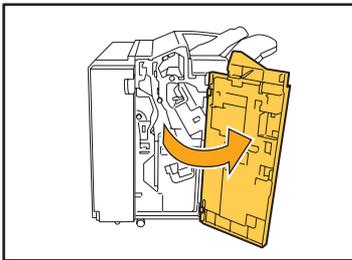
Limpeza del cajón de perforación

Cuando el cajón de perforación se llena de residuos, la impresión se detiene, y aparece un mensaje en el panel táctil. Utilice el procedimiento siguiente para extraer el cajón de perforación y eliminar los residuos de perforación.

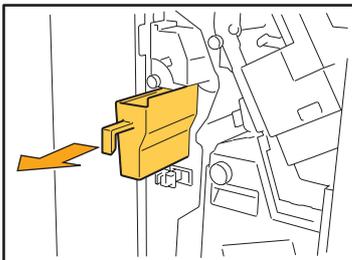
- Asegúrese de eliminar todos los residuos de perforación después de retirar el cajón de perforación. Si quedan residuos en el cajón, podría volver a llenarse antes de que apareciera el mensaje, lo que provocaría un mal funcionamiento.
- Asegúrese de que la máquina esté encendida mientras lleve a cabo esta operación. Si no lo está, la máquina no reconocerá que el cajón de perforación está vacío. Con la máquina en estado de reposo, pulse la tecla [Wake up] del panel de operaciones.

Eliminación de los residuos de perforación

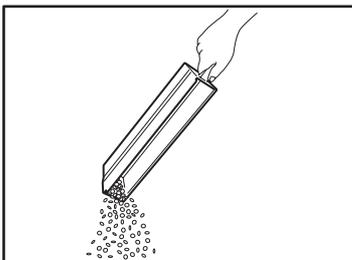
1 Abra la cubierta.



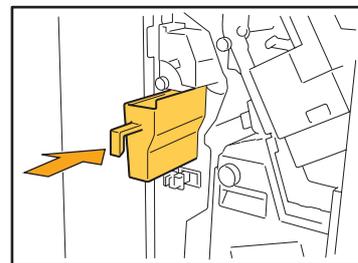
2 Tire del cajón de residuos hacia usted para retirarlo.



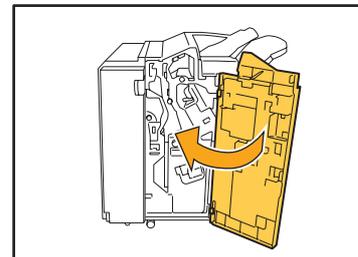
3 Elimine todos los residuos de perforación.



4 Devuelva el cajón de perforación a su posición original.



5 Cierre la cubierta.



Preguntas sencillas

Los botones del panel de operaciones no funcionan.

¿Está la máquina en modo reposo?

La máquina puede estar configurada de tal modo que entre automáticamente en un modo de ahorro de energía si no se utiliza durante un periodo de tiempo determinado. Pulse la tecla [Wake up] para retomar las operaciones.

La consola no puede visualizarse.

¿Se ha introducido correctamente la dirección IP de la impresora?

Pregunte la dirección IP al administrador, e introdúzcala correctamente.

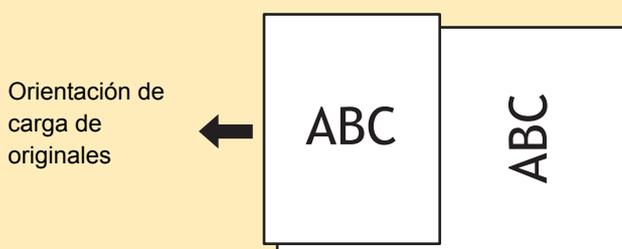
Aparece un mensaje que indica que es necesario cambiar un cartucho de tinta. ¿Puedo continuar la impresión?

No, no es posible. La impresión se retoma una vez que se ha sustituido el cartucho de tinta vacío. Los datos del trabajo no se perderán si la impresión se detiene por un cartucho de tinta vacío.

¿Pueden cargarse originales de diferentes tamaños en el ADF?

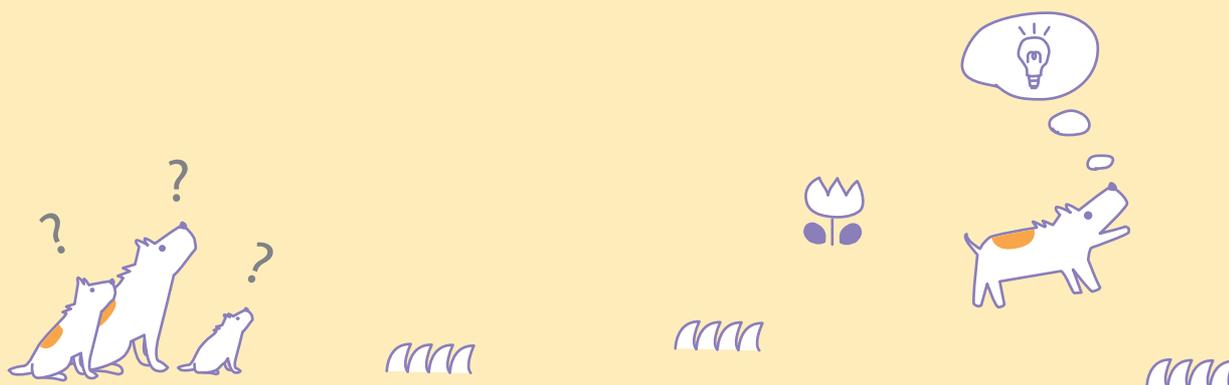
Sí, es posible hacerlo. Asegúrese de ajustar [Orig. tam. mezc.] en [ACTIVADO] en las [Funciones] de las pantallas del modo de copia o escáner.

- Sólo se pueden escanear en forma conjunta los originales de un lado de longitud equivalente.



¿Cómo puedo desactivar los pitidos de la máquina?

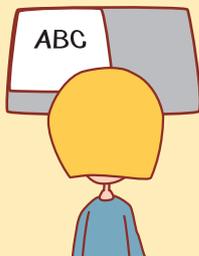
Los pitidos de confirmación o error pueden activarse o desactivarse en [Pitido] de los ajustes del administrador. Póngase en contacto con su administrador.



¿Cuál es la orientación correcta del original para [Lado sup arr] y [Lado sup izda] del ajuste [Orientación original]?

Mirando hacia la máquina...

[Lado sup arr]



- Cargue el original como si fuera a leerlo.

[Lado sup izda]



- Cargue el original con la parte superior de la página en el lado izquierdo.

He salido de mi sesión sin hacer nada.

El administrador configuró una [Hora salida autóm.] en [Ajuste de acceso]. La [Hora salida autóm.] puede ajustarse para pasados entre 1 y 60 minutos. Póngase en contacto con su administrador.

Cuando intento utilizar la máquina, está siempre en estado de reposo y pausa mi trabajo.

Si el administrador ajusta [Reposo] como [ACTIVADO] con la función [Ajuste ahorro energía], la máquina entra automáticamente en modo de reposo pasado un periodo de tiempo determinado (de 1 a 60 minutos). El ajuste [Reposo] puede desactivarse. Póngase en contacto con su administrador.

¿Qué es el ajuste [Salida fuera línea]?

Esta función permite a la máquina extraer el papel de todos los trabajos impresos a una posición fuera de línea, para que sea sencillo identificar el trabajo. Esta función puede utilizarse con el finalizador multifunción opcional y con la bandeja opcional boca abajo fuera de línea.





RISO