

故障排除指南

该指南说明出现卡纸或其他问题时应采取的措施。



闪彩印王

适用的打印机型号

9050/9050R
7050/7050R/7010/7010R
3050/3050R/3010/3010R
1C+

打印机

050-36326-303



阅读后，请将本指南放在手边以便随时参考。

“安全注意事项”在补充的“安全信息”中提供。

使用之前，请务必仔细阅读此注意事项。

关于本故障排除指南

前言

感谢您使用 ComColor 系列产品。

本指南说明使用本机发生问题时的可能原因与解决方法。请将本指南放在手边，比如机器附近，以便于参考。

本机附带有列四本指南。

- **基础指南**

本指南说明打印机、复印与扫描仪的基本操作和耗材更换方法。

请首先阅读本指南。

- **管理员指南**

本指南说明通过管理员执行的机器设置。

- **故障排除指南（本指南）**

本指南说明出现卡纸或其他问题时应采取的措施。

- **安全信息**

本指南说明安全注意事项与规格。

关于本指南

(1) 未经理想科学工业株式会社许可，禁止复制本指南的部分或全部内容。

(2) 本手册的内容可能会因产品改进而随时变更，恕不事先通知。

(3) RISO 对使用本指南或机器产生的任何后果，恕不承担任何责任。

商标信誉

Microsoft 与 Windows 是微软公司在美国和 / 其他国家的注册商标。

ColorSet 是 Monotype Imaging Inc. 已在美国专利与商标局注册的注册商标，可能也已在其他管辖区域注册。

Intel 与 Celeron 是英特尔公司在美国与其他国家的注册商标。

ComColor 与 FORCEJET 是理想科学工业株式会社的注册商标。

RISO 是理想科学工业株式会社在日本与其他国家的注册商标。

本指南中的所有其他产品名称与公司名称，均为各公司相应的商标或注册商标。

本指南中使用的符号、标志与屏幕截图

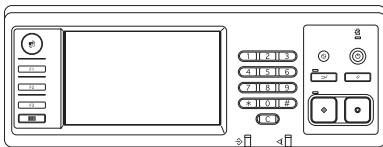
■ 本指南中使用的符号

-  表示为了安全操作本机应注意的事项。
-  表示应注意或禁止的重要事项。
-  表示实用信息或附加信息。

■ 按键与按钮名称

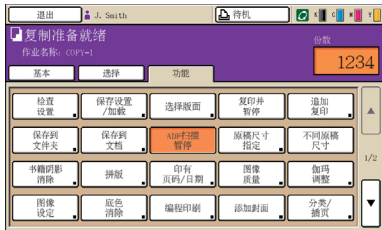
操作面板上的硬键名称和触摸面板屏或电脑窗口中的按钮名称，均用方括号 [] 标示。

操作面板



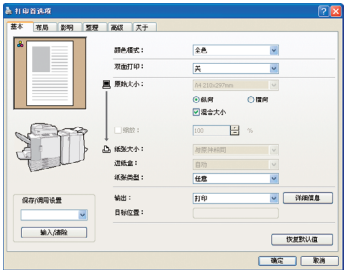
示例：按下 [STOP] 键。

触摸面板画面



示例：按下 [ADF 扫描暂停]。

电脑窗口



示例：选择 [混合大小] 复选框。

■ 选购件设备的名称

下面为本指南中使用的选购设备的名称。描述设备的独特性能时，各设备项目使用单独的名称。

本指南中使用的名称	选购设备
堆叠纸盘	宽堆叠纸盘 RISO 自动控制堆叠纸盘

■ 本指南中使用的插图

本指南中包括的屏幕截图，可能会因使用环境（包括连接的选购设备）而与实际屏幕显示不同。

-  因为 ComColor 1C+ 使用黑色墨水和品红色（红色）墨水，所以下列画面显示可能不同。
 - 打印机驱动程序画面和复印模式画面上的彩色模式
 - 各模式画面上的余墨指示灯
 - 一般画面
 - 计数器显示画面
- 同样，RISO 控制台画面看上去也会不同。

目录

	关于本故障排除指南	1
	本指南中使用的符号、标志与屏幕截图	2
	触摸面板显示器	4
	模式画面	4
	状态区域	5
	作业清单图标	6
第 1 章	错误信息	1-1
	触摸面板上的错误信息	1-1
	错误信息示例	1-2
	服务呼叫	1-2
	设备错误	1-2
	卡纸	1-2
	耗材错误	1-3
	检查设置错误	1-3
	警告	1-4
	信息	1-6
第 2 章	故障排除	2-1
	卡纸	2-1
	取出卡纸时的注意事项	2-2
	频繁卡纸	2-3
	进纸通路	2-4
	打印机驱动程序与打印模式的故障排除	2-6
	复印模式的故障排除	2-11
	扫描模式的故障排除	2-13
	整理器的故障排除	2-15
	订书钉卡在了机器内	2-16
	其他问题	2-18
	ComColor 1C+ 的打印和复印问题	2-18
第 3 章	维护	3-1
	更换订书钉盒	3-1
	更换 UR1 订书钉盒	3-1
	更换 UR2 或 UR3 订书钉盒	3-2
	清洁打孔箱	3-4
	处理打孔纸屑	3-4
简单问题	本指南末页	

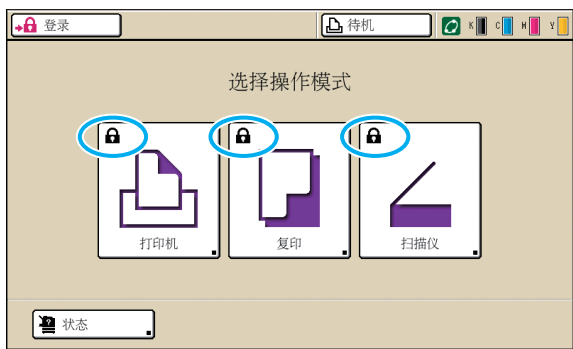
触摸面板显示器

触摸面板允许进行功能操作及显示机器的当前状态。
发生故障时，此处提供的信息会对您有帮助。

模式画面

您可以在模式画面中找到下述信息。

! 如果所需的选购设备没有连接到本机器上，则相应的模式按钮就不会显示。



模式按钮上显示锁定图标

带锁定图标的模式按钮表示您必须登录，才能访问这些模式。

- 由管理员配置各种模式是否需要用户登录。



当模式按钮变灰时

如果登录用户没有一个模式的访问权限，则该模式的按钮会变灰。

- 由管理员配置每个用户的模式访问权限。



在 [状态] 画面中

按下位于模式画面左下侧的 [状态]，显示一般信息、系统信息与用户信息。
[一般] 画面显示墨水、纸张与其他耗材的状态。

! 如果用户未登录，则不显示 [用户信息]。

[状态] 画面

状态区域

位于触摸面板顶部的状态区，显示 [登录] 按钮、打印机状态按钮、FORCEJET™ 链接图标以及余墨指示灯。



① [登录]

显示用户的登录状态。

- 当用户未登录时
按钮上显示键图标与“登录”。按钮旁边（右侧空间）未显示任何内容。



- 当用户已登录时
按钮上显示“退出”。按钮旁边显示一个用户图标和登录用户的名称。



- 管理员已登录并选择 [管理登录] 时
显示 [退出] 按钮。还显示皇冠图标和管理员名称。



即使无需登录时（模式按钮无锁定图标），也显示 [登录] 按钮。

② 打印机状态按钮

显示机器的当前状态：[待机]，[正在打印]，[出错]，[已暂停] 或 [脱机]。如果发生了错误，则错误图标会闪烁。



③ FORCEJET™ 链接图标

表示打印相关组件是否正常运行。

④ 余墨指示灯

显示各种颜色墨水的余量。如果墨水余量低于 10%，则该图标闪烁。
请准备闪烁颜色的新墨盒。



使用非 RISO 墨水时，不能显示墨水余量。剩余墨水图标变灰。

作业清单图标

打印模式画面中的作业清单，根据作业类型，显示作业名称和下述图标之一。



作业图标	作业类型
	复印作业
	带有密码设置的作业



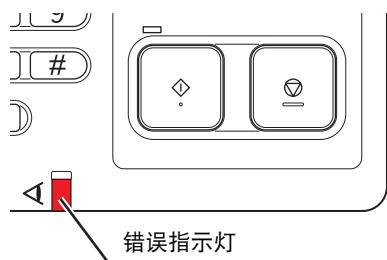
第 1 章 错误信息

1

本章说明操作面板上的错误指示灯闪烁的原因和触摸面板上出现的错误信息及其应对措施。
按照显示的信息，解除错误。

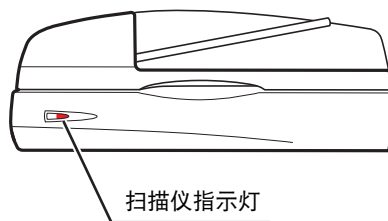
操作面板错误指示灯

如果发生错误，则错误指示灯以红色闪烁。



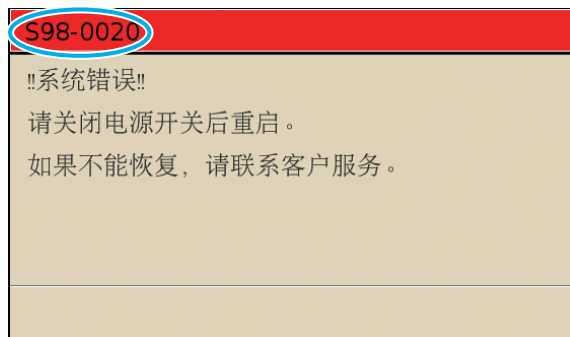
扫描仪指示灯

如果发生扫描仪错误，则扫描仪指示灯以红色闪烁。



触摸面板上的错误信息

错误说明及错误解决方法显示如下。



在错误信息画面的顶部，显示错误代码。
当您与服务代表联系时，请务必提供该错误代码。

- 错误代码的第一个字母表示错误的类型。
- 数位表示错误的位置。

错误信息示例

下面是错误信息示例。

<S00-000>服务呼叫

当需要由服务代表检查或修理时，显示这些错误信息。

信息	应对措施
!! 系统错误 !! 按 RESET 键。 如果不能恢复，请联系客户服务。	发生了系统错误。 按下操作面板上的 [RESET] 键。如果系统未恢复，请联系您的经销商（或授权的服务代表）。届时请提供触摸面板上显示的错误代码。
!! 系统错误 !! 请关闭电源开关后重启。 如果不能恢复，请联系客户服务。	发生了系统错误。 按下操作面板上的 [副电源] 键以关闭电源，然后再打开。如果系统未恢复，请联系您的经销商（或授权的服务代表）。届时请提供触摸面板上显示的错误代码。
废液罐已满。 请联系 RISO 经销商或分公司更换废液罐。	废液罐已满。请与您的经销商（或授权的服务代表）联系更换废液罐。

<U00-000>设备错误

需要由服务代表修理时，显示这些错误信息。

信息	应对措施
外部 CI 出错。 请检查外部 CI。	外部控制器（ComColorExpress IS900C）发生了错误，或连接不正确。 检查 LED 指示灯和连接外部控制器的电缆。
!! 系统错误 !! 按 RESET 键。 如果不能恢复，请联系客户服务。	由多功能整理器打孔装置、装订装置、堆叠纸盘或书籍纸盒故障引起的系统错误。 按下操作面板上的 [RESET] 键。如果系统未恢复，请联系您的经销商（或授权的服务代表）。 届时请提供触摸面板上显示的错误代码。 如果按下 [STOP] 键，则可继续使用机器，除非设备发生错误。
!! 系统错误 !! 请关闭电源开关后重启。 如果不能恢复，请联系客户服务。	因扫描仪引起的系统错误。 按下操作面板上的 [副电源] 键以关闭电源，然后再打开。如果系统未恢复，请联系您的经销商（或授权的服务代表）。届时请提供触摸面板上显示的错误代码。

<X00-000>卡纸

卡纸时，显示这些错误信息。

信息	应对措施
原稿卡在扫描仪内。请打开自动进纸器盖并取出卡住的原稿。	扫描仪出现卡纸。 打开 ADF 盖板，取出 ADF 中卡住的纸张。
卡纸了。若要演示清除卡纸的方法，请按下图的按键。	打印机或整理器内部卡纸，或者无纸、或多张纸送入到打印机或整理器内部。按照触摸面板上显示的图示取出纸张。 详情请参阅“卡纸”（第 2-1 页）。

<Y00-000>耗材错误

需要定期更换的耗材或部件，达到更换时间时，显示这些错误信息。

信息	应对措施
请打开整理器前门并补充订书钉。	整理器中已没有订书钉。添加订书钉。 详情请参阅“更换订书钉盒”（第 3-1 页）。
请打开整理器前门并补充订书钉以便装订小册子。	
更换墨盒。	墨盒空了。 更换要显示颜色的墨盒。有关更换墨盒的详细说明，请参阅“基础指南”中的“例行维护”。  墨盒更换信息显示之前，请勿拆下墨盒。  当墨水余量较低时，触摸面板画面中的余墨指示灯会闪烁。请准备闪烁颜色的新墨盒。
整理器内打孔废纸仓已满。 请打开整理器前门并取出打孔废纸。	处理整理器的打孔箱内部的所有打孔纸屑。 详情请参阅“清洁打孔箱”（第 3-4 页）。

<Z00-000>检查设置错误

当盖板或纸盒未完全关闭时，或墨盒未正确安装时，显示这些错误信息。

信息	应对措施
请关妥 ADF 进稿器	ADF 盖板未完全关闭。 将其切实关闭好。
请关闭整理器小册子纸盘。	整理器书籍纸盒未完全关闭。 将其切实关闭好。
请关闭整理器门。	整理器盖板未完全关闭。 将其切实关闭好。
请关闭前门。	前门未完全关闭。 将其切实关闭好。
关闭卡纸释放盖 [G] ([H])。	卡纸释放盖板 [G] ([H]) 未完全关闭。 将其切实关闭好。
安装墨盒。	或者是安装了非 RISO 墨盒，或者是未安装墨盒。安装 RISO 墨盒。或与您的管理员联系。
标准纸盘上的安全开关已打开。 重新整理标准纸盘上的纸。	标准纸盘上的安全开关被激活。 确认标准纸盘下面或纸张上面无障碍。清除所有障碍。
请关闭进纸盘 1（进纸盘 2 / 进纸盘 3）。	进纸盘 1、进纸盘 2 或进纸盘 3 未完全关闭。 将其切实关闭好。
废液罐已满。请联系 RISO 经销商或分公司更换废液罐。	废液罐已满。请与您的经销商（或授权的服务代表）联系更换废液罐。
安装了颜色错误的墨盒。 更换墨盒。	安装的墨盒的颜色不正确。检查所示的位置上的安装的墨盒的颜色，然后重新安装墨盒。 如果安装了错误的墨盒，请将墨水端口擦净，盖上盖子，并按正确的存放方向水平地存放。

<W00-000>警告

纸张用光时、出纸盘选择已满时、外围设备未连接时、或存在其他问题时，显示这些警告信息。

信息	应对措施
可接受的收纸盘不存在。请取出纸张。	送到各纸盒的纸张，超出了最大装纸量。取出纸张，并按下 [取消] 或 [STOP] 键以关闭错误信息画面。
扫描仪出错。	扫描仪发生错误。 如果扫描原稿时显示此信息，表明扫描的数据已丢失。按下 [确认] 重新扫描原稿。 如果在扫描原稿以外的情况下显示该信息，则按下 [确认]。如果错误信息没有消失，则按下操作面板上的 [副电源] 键以关闭电源，然后再打开。
自动收纸盘已满，请取出纸张	送到自动控制堆叠纸盘中的纸张，已超出最大装纸量。取出纸张，并按下 [取消] 或 [STOP] 键以关闭错误信息画面。
自动进纸盒选择功能不可用。选择纸盒并按 [START] 键。	尽管 [进纸盘] 已设为 [自动]，但 [纸盒选择] 中的所有纸盒却被设为 [手动]。将 [纸盒选择] 中的一个纸盒设为 [自动]，或者按下 [选择纸盘] 并选择一个可用纸盒。
请检查自动收纸盘	RISO 自动控制堆叠纸盘的纸张导板未正确安装。检查纸张导板。
!! 数据错误 !! 不能继续处理。	由于作业数据已被中断，因此不能执行输出作业。检查数据。
硬盘已满。 请删除不必要的作业以确保硬盘空间。	机器的硬盘已满。 删除不必要的作业以释放硬盘上的空间。
作业名称 此作业不接受。	指定纸张的尺寸无法从指定的排纸盒输出。按下 [关闭]，确认哪种尺寸可从该纸盒输出。
	每个整理器装置（装订装置、打孔装置、顶部出纸盘、堆叠纸盘与书籍纸盒）都无法使用。 请与您的经销商（或授权的服务代表）联系。如果按下 [关闭]，您可继续使用机器，除非装置发生错误。
请将与打印页大小相同的封页放到以下纸盘。	装入封面纸盒中的纸张尺寸与主文本纸张尺寸不相同。装入与主文本纸张大小相同的封面纸张。
请将封页放到以下纸盘。	纸盒中的封面纸已用光。在指定的纸盒中装入封面纸。
将纸张放置到标准纸盘 1。 (标准纸盘 2/ 标准纸盘 3)	进纸盘设定 1、进纸盘设定 2 或进纸盘设定 3 中的纸张已用光。 装入纸张。 要变更纸张大小或类型，请在操作面板上变更进纸盘设定的设置。
请将纸张放到进纸盘内。	进纸盘已设为 [自动]，但是 [纸盒选择] 中设置的纸盒中，未装入对应于作业的规定大小与类型的纸张。装入规定类型的纸张。或者，按下 [更换纸盒] 将进纸盘变更为 [自动] 以外的值，或在 [纸盒选择] 中将装入规定纸张的纸盒设为 [自动]。
	任何进纸盘中的纸张都已用光。装入纸张。
将纸张放置到标准纸盘。	标准纸盘中的纸张已用光。 装入纸张。 要变更纸张大小或类型，请在操作面板上变更进纸盘的设置。
请将插页纸张放到以下纸盘。 选定纸盘：	纸张已用光，或在规定的纸盒中装入了错误尺寸的纸张。将正确类型的纸张装入到规定的纸盒中。
“信封”进纸类型不可用。 请更改设置并按 [START] 键。	当标准纸盘的 [进纸设定] 已设为 [信封] 时，则对信封以外的纸张无法执行双面打印。或者按下 [选择纸盘] 变更纸盒，或者将当前使用纸盒的 [进纸设定] 设为 [信封] 以外的值。

信息	应对措施
准备恢复。 请按 [确认] 键。	卡纸已被清除。 按下 [确认], 恢复操作。
无法保存扫描文件。 请检查储存处的设置。	扫描的数据保存失败。检查下述事项并再次保存数据。 • 存储服务器的网络配置 • 存储服务器的问题 • 网络电缆的连接 • 已扫描数据的 [保存目录] 设置
发送未完成。	发送电子邮件失败。检查下述事项并再次发送电子邮件。 • 目标设置 • 邮件服务器设置 • 发送数据的问题 • 邮件服务器问题
面朝下纸盘已满。请将纸张取出。	送到出纸盘选择的纸张, 已超出最大装纸量。取出纸张, 并按下 [取消] 或 [STOP] 键以关闭错误信息画面。
整理器的装订机 (打孔机 / 顶部收纸盘 / 堆叠收纸盘 / 小册子收纸盒) 未连接。请检查连接。	整理器未连接。 请与您的经销商 (或授权的服务代表) 联系。
整理器顶部收纸盘 (堆叠收纸盘 / 小册子收纸盒) 满。请取出纸张。	送到各纸盒的纸张, 超出了最大装纸量。取出纸张, 并按下 [取消] 或 [STOP] 键以关闭错误信息画面。
整理器堆叠收纸盘上的安全开关打开。请检查收纸盘。	可能有物品妨碍了堆叠纸盘的动作。请确认纸盒下面或旁边没有放置任何物品。
这是一个非 RISO 墨盒。使用非 RISO 墨水可严重损坏打印机。请查看您的服务提供商的质保维修协议 (如有), 因为非 RISO 耗材可能不在担保范围内。您仍要使用此墨盒吗?	安装了非 RISO 墨盒。关于应对措施的详细说明, 请与您的管理员联系。
此作业已被删除。	正在显示挂起作业的 “确认” 画面时, 相应的作业在控制台上被删除; 或在 “确认” 画面中按下 [变更设置] 时, 显示设置画面。 再次发送数据。

<I00-000>信息

当机器需要维护时，显示这些信息。

信息	应对措施
!! 已到定期维护周期 !! 请联系 RISO 经销商或分公司。	定期检查时间已到。请与您的经销商（或授权的服务代表）联系。
更换墨盒或联系管理员。	安装理想科学工业株式会社生产的 ComColor 墨水。如果没有合适的墨水可用，请与您的管理员联系。
必须尽快更换废液罐。 联系客户服务部门准备新的废液罐。	请与您的经销商（或授权的服务代表）联系。  废液罐已满时，不能执行打印。显示该信息时，请务必提出服务请求。
由于传送皮带有污迹，因此无法准确打印。 请联系 RISO 经销商或分公司。	请与您的经销商（或授权的服务代表）联系。  当打印机由于传送路径被污损而无法确定纸张的大小和位置时，可能无法正确打印图像。在清洁传送路径之前，打印 5 mm 的图像时的页边空白与其规格无关。 必须由服务工程师来进行清洁。显示该信息时，请务必提出服务请求。
到控制服务器传输错误。请联系客户服务。	信息可能未正确地发送到控制服务器中。请与您的经销商（或授权的服务代表）联系。

第 2 章 故障排除

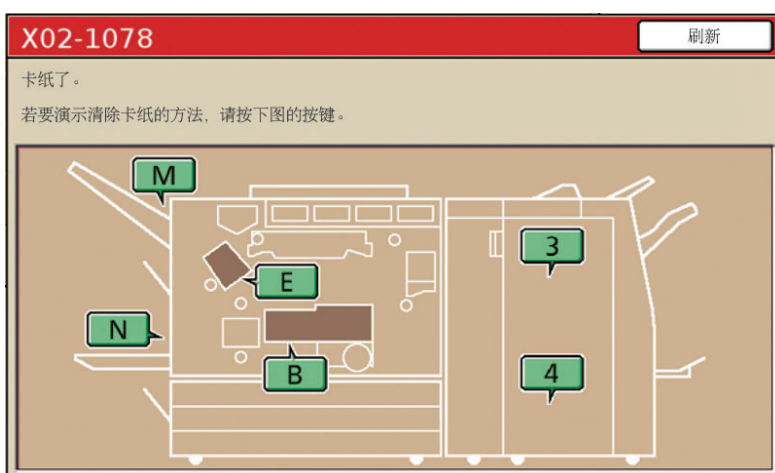
本章说明发生问题时应采取的措施。

卡纸

如果机器、整理器或 ADF 发生卡纸，则打印停止，操作面板上的错误指示灯以红色闪烁，触摸面板上显示卡纸画面。按照触摸面板上显示的步骤，取出卡纸，恢复打印。

2

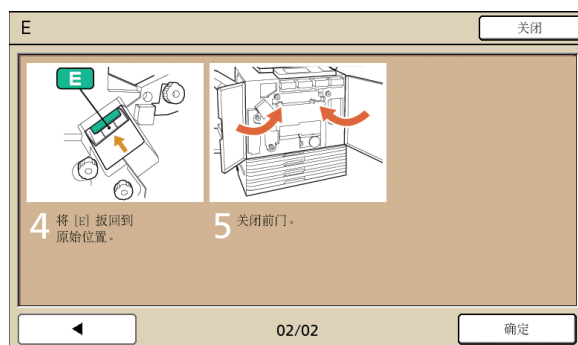
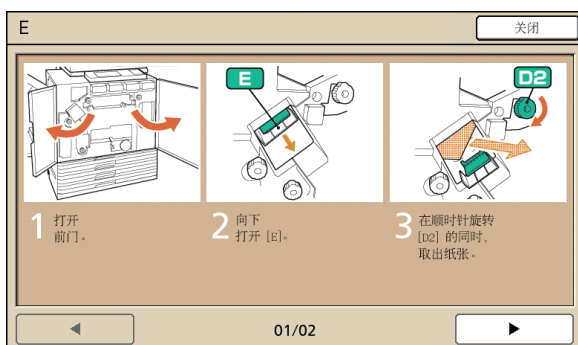
1 触摸指示卡纸位置的字母数字按钮，显示如何取出卡纸。



2 按照触摸面板上显示的步骤，取出纸张。

按下 [◀ ▶]，显示前一页或后一页。

(下述屏幕截图是传输设备左侧卡纸时显示的例子。)



3 按下 [关闭]。

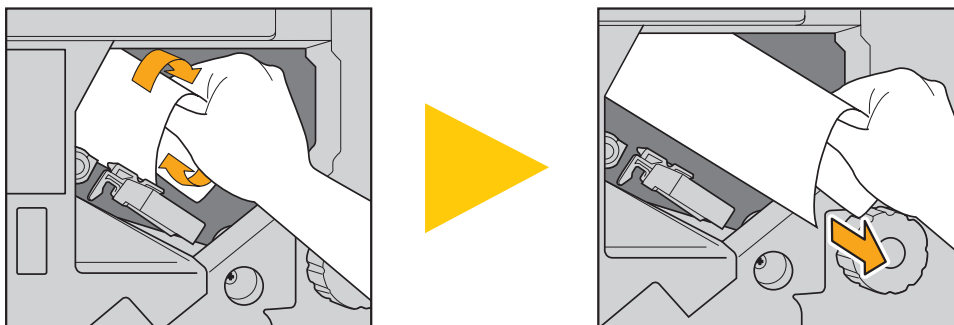
返回到步骤 1 的画面。确认指示纸张取出位置的按钮已消失。



画面上显示字母按钮时，表明纸张仍在指示的位置上。重复步骤 1 至 3 取出卡纸。

取出卡纸时的注意事项

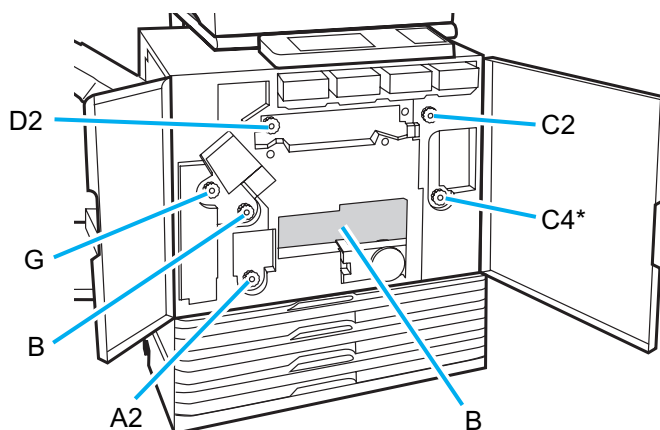
- 缓慢小心地取出卡纸。请注意不要将纸片留在机器中。
- 从机器中取出卡纸时，在机器内沿输出方向稍稍卷一次纸张，然后向您自身方向拉出纸张。



- 打印期间，纸张高速通过打印机。因此，如果在打印多页纸期间发生卡纸，导致卡纸的纸张和其他纸张可能会留在传输通路上。取出第一张纸之后，利用内部转盘取出卡纸时，将转盘转动 4 至 5 次，确认还有无其他纸张。



尤其是墨盒下的传输装置，可能会有几张纸。转动打印机内部的“D2”转盘，直至没有纸张输出。



- 打印头位于开口“B”的顶部内。从“B”中取出纸张时，请注意手或袖子不要接触打印头，以免沾上墨水。

* 在连接了多功能整理器的情况下，使用转盘 [C4]。

频繁卡纸

如果频繁发生卡纸，请再次确认下述事项。

- 标准纸盘或进纸盘设定中的纸张处在最大装纸量范围内。
- 标准纸盘纸张导板定位正确，纸张装入正确。
- 实际装入的纸张符合 [进纸盘] 设置。
- 装入可用纸张。
尤其是褶皱或卷曲的纸张，会导致卡纸，因此请勿使用此类纸张。
- 使用不规则尺寸的纸张时，必须事先利用管理员设置注册纸张大小。请与您的管理员联系。
- 使用单面已打印的纸张或深色纸张时，机器可能无法正确地检测这种纸张，好象送入多页纸一样。将 [双张进纸检查] 设为 [OFF]。
⇒ 打印模式画面 ► [功能] ► [进纸盘设定] ► 选择进纸盘设定 ► [纸张类型] ► 将 [双张进纸检查] 设为 [OFF]
⇒ 复印模式画面 ► [基本] ► [进纸盘] ► 选择进纸盘设定 ► [详细设定] ► [纸张类型] ► 将 [双张进纸检查] 设为 [OFF]



有关纸张装入方法与可用纸张类型的详细说明，请参阅“基础指南”中的“纸张与原稿”。

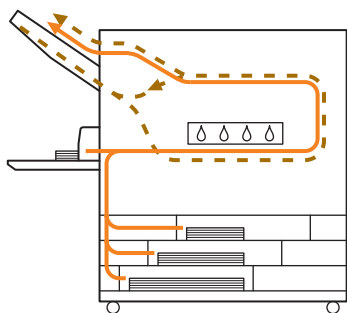
进纸通路

单面打印与双面打印的纸张通路，在输出点数方面存在差异。另外，根据使用的功能，打印输出用的纸盒可能会有所限制。

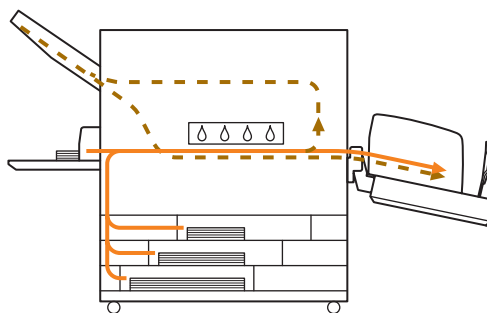
打印期间，纸张按下面所示穿过机器。

- ——— 实线：单面打印期间的进纸通路
- - - - 虚线：双面打印期间的进纸通路

< 使用出纸盘选择时 >

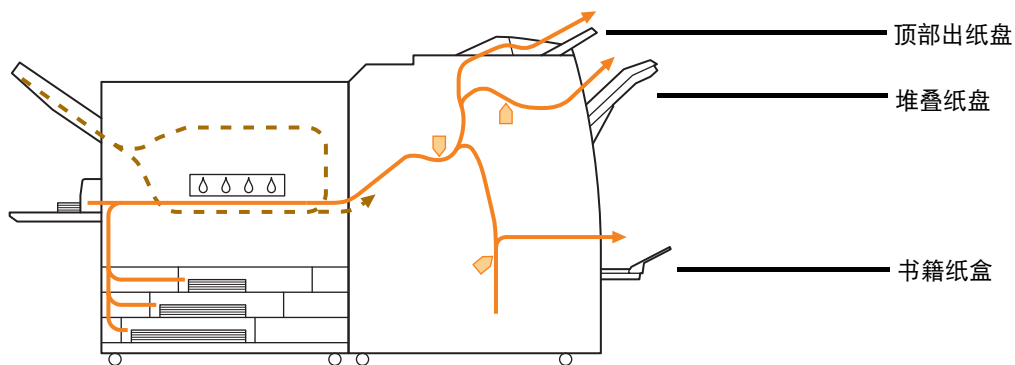


< 使用堆叠纸盘时 >



< 当使用带有多功能整理器的机器时 >

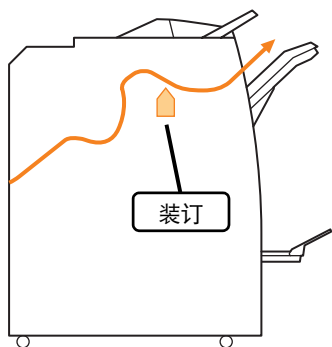
单面打印与双面打印期间，整理器内的进纸通路相同。



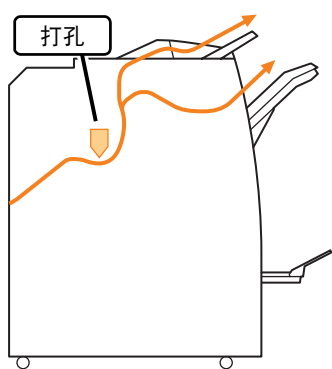
- 根据您的机器型号，可能不带进纸盘设定。
- 根据已配置的整理器功能，用于输出打印纸张的纸盒可能会不相同。
- 关于使用多功能整理器时的进纸通路的详细图示说明，请参阅下一页。

当使用多功能整理器时

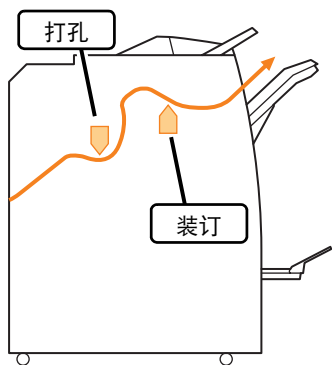
● 装订时



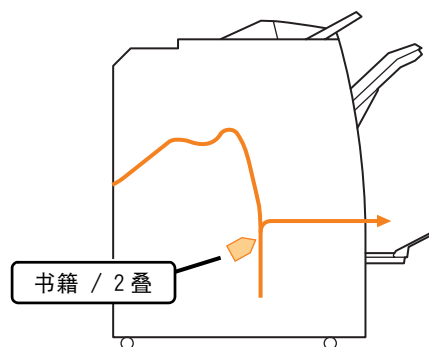
● 打孔时



● 打孔并装订时



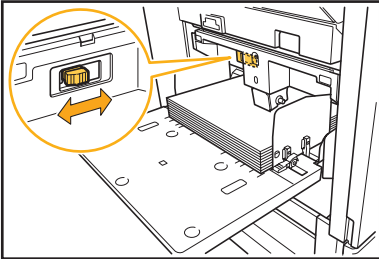
● 使用书籍 / 2 叠功能时

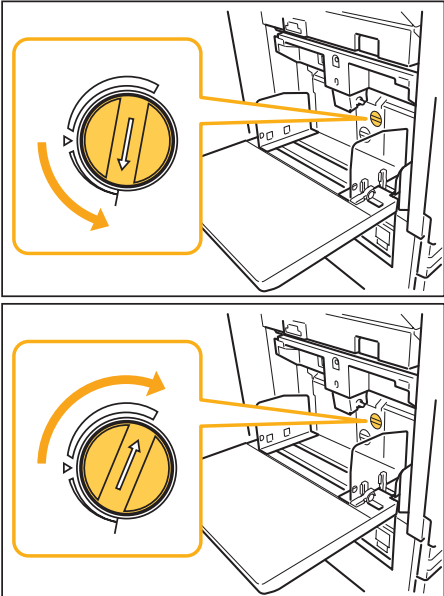
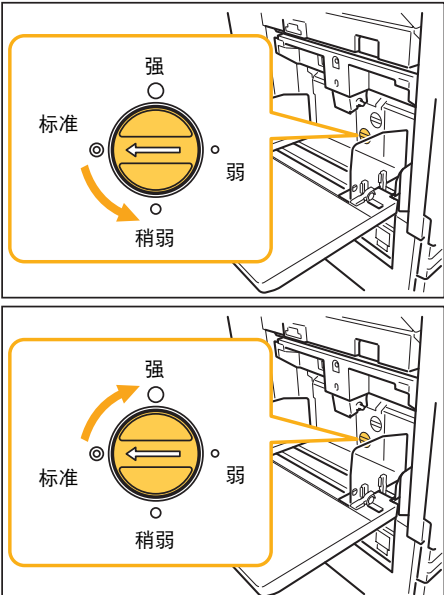


打印机驱动程序与打印模式的故障排除

本节说明如何排除打印机驱动程序与打印模式中的问题。

问题	可能原因与应对措施
无法通过电脑打印。	<u>打印模式处于离线状态。</u> 检查操作面板的模式画面中的打印机状态按钮。  显示 [脱机] 时，将状态变更为 [联机]。 ⇒ 打印模式画面 ► [功能] ► 按下 [联机] <u>作业的状态可能为 [请稍候]。</u> 当管理员将所有作业设为转至 [请稍候] 状态或作业需要密码设置时，作业状态可能为 [请稍候]。 在打印模式下，确认作业是否在 [请稍候] 画面中。 <u>机器忙。</u> 相对于来自电脑的作业，机器对操作面板的操作给予更高的优先级。 有多个待机作业时，按下述优先顺序打印作业。 复印作业 > [请稍候] 作业 > 来自电脑的作业
无法在定制纸张上正常打印。	<u>定制大小的纸张需要注册。</u> 纸张大小必须事先利用 [自定义纸张输入]，在打印机驱动程序与机器中都进行注册。 - 打印机驱动程序 [属性] 对话框 ► [环境] 标签 ► 以 [自定义纸张输入] 注册纸张大小 - 要配置机器中的 [自定义纸张输入]，管理员必须配置此设置。请与您的管理员联系。
当打印一个多页文档时，某些页打印的纸张大小不正确。	<u>文档数据包含有不同的纸张大小。</u> 在打印机属性对话框的 [基本] 标签上，选择 [混合大小原始] 复选框。 根据原稿尺寸自动选择进纸盘设定，打印文档。
打印时间过长。/ 打印多份时，打印机在输出每份打印件时，都发出蜂鸣音。	<u>可能是在应用程序的 [打印] 对话框中，选择了 [校订] 复选框。</u> 选择了 [校订] 复选框的话，要打印（复印）的页数数据会发送给每一页（复印件）。去掉该勾选号。
作业的 PIN 码丢失。	<u>如果作业的 PIN 码丢失，则无法打印该作业。</u> 添加一个新 PIN 码并重新发送作业。请与管理员联系，删除 [请稍候] 画面中清单中的剩余作业。
打印机属性对话框的 [颜色模式] 菜单中，未显示 [颜色] 与 [自动]。	<u>管理员已对彩色打印功能进行了限制。</u> 请与您的管理员联系。
无法指定打印数量。	<u>已在应用程序的 [打印] 对话框中选择了 [校订] 复选框。</u> 去掉应用程序 [打印] 对话框中的 [校订] 复选框勾选号，在打印机属性对话框的 [整理] 标签中，将 [校订] 设为 [组]。

问题	可能原因与应对措施
尽管指定了多份（多页），但只打印 1 份（1 页）。	<u>【打印并暂停】已设置。</u> 当打印机属性对话框中已设置了 [打印并暂停] 时，在打印 1 份（1 页）之后停止打印。如果打印结果没有问题，请按下操作面板上的 [START] 键或触摸面板上的 [继续]，以继续打印。 要取消 [打印并暂停]，去掉 [高级] 标签上的 [打印并暂停] 复选框勾号。
在打印模式下，无法重新打印 [完成] 画面中的作业。	<u>可能是管理员设置禁止重新打印。</u> 管理员设置不允许重新打印作业时，[打印] 与作业清单变灰，不能执行重新打印。详情请与您的管理员联系。  即使管理员设置允许重新打印作业，但仍不能重新打印复印的作业。
未送入纸张。/ 送入多张纸。/ 卡的背面朝外了。	<u>进纸设置与纸张属性（纸张厚度）不匹配。</u> 配置进纸设置，使之与 [纸张类型] 设置的进纸盘设定的纸张属性相匹配。 <u>进纸压力调节杆与纸张厚度不适合。</u> 根据装入的纸张，使用进纸压力调节杆调节进纸压力。 根据纸张类型，将调节杆扳到 [✕（普通纸）] 或 [✎（明信片）] 位置。 通常，将调节杆扳到 [✕（普通纸）] 位置。如果进纸出现问题，则将调节杆扳到 [✎（明信片）] 位置。 关于进纸压力调节杆与纸张类型的详细说明，请参阅“基础指南”中的“纸张与原稿”。 

问题	可能原因与应对措施
未送入纸张。/ 送入多张纸。/ 卡的背面朝外了。	出纸板的角度调节不正确。 根据实际情况，转动出纸板角度调节转盘调整出纸板的角度的。 - 未送入纸张时： 向左转动转盘。 - 送入多张纸时： 向右转动转盘。  ! 调节角度时，请务必取出标准纸盘中的纸张，并将标准纸盘始终降到最低位置。
	纸张分离压力调节不正确。 - 未送入纸张、卡的背面朝外、或使用了易于产生纸屑的纸张时： 向左转动转盘。 - 送入多张纸时： 向右转动转盘。  ! 调节角度时，请务必取出标准纸盘中的纸张，并将标准纸盘始终降到最低位置。

问题	可能原因与应对措施
尽管未执行多张进纸，但却发生多张进纸错误，或频繁发生多张进纸错误。	使用了深色纸张或另一面已打印的纸张。 使用背面已打印的纸张或深色纸张时，尽管已送入多张纸，机器可能仍无法正确地检测这种纸张。在这种情况下，将[双张进纸检查]设为[OFF]。 ⇒ 打印模式画面 ► [功能] ► [进纸盘设定] ► 选择进纸盘 ► [纸张类型] ► 将[双张进纸检查]设为[OFF]
已装入纸张，但却显示错误信息“请将纸张放到进纸盘内”。	打印机驱动程序的[纸张大小]与[纸张类型]设置与机器上的设置不匹配。 即使已装入纸张，但如果打印机驱动程序的[纸张大小]与[纸张类型]设置与机器不匹配，也会显示错误信息。在机器上配置相同的纸张大小与类型设置。 ⇒ 打印模式画面 ► [功能] ► [进纸盘设定] ► 选择进纸盘设定 ► [纸张大小] / [纸张类型] 多个纸盒的[纸盒选择]已设为[手动]。 当[进纸盘设定]已设为[自动]时，如果未在[纸盒选择]中设置机器进纸盘设定为[自动]，则显示错误信息。 针对标准纸盘或所选进纸盘设定，将机器上的[进纸盘设定]设为[纸盒选择]。 ⇒ 打印模式画面 ► [功能] ► [进纸盘设定] ► 按下[纸盒选择]按钮，选择[自动]或[手动]
彩色打印质量出现波动。	色调（再现性）会因所使用的纸张而异。 根据纸张类型确定颜色配置文件。为了确定最适合纸张类型的颜色配置文件，建议尝试各种纸张类型设置（可在[纸张类型]画面中进行变更），比较最终的打印输出纸张颜色。或与您的经销商联系。  在本机（喷墨）打印方法的情况下，打印质量（尤其是彩色打印）可能会因纸张类型而异。因此，请变更各种打印纸张类型的[颜色配置]设置。 如果打印机驱动程序设置与装入纸张的类型不匹配，则打印功能的作用就无法充分发挥。检查下述事项。 - 打印机驱动程序的[纸张类型]已设为[任意]时，选择实际使用的纸张类型。详情请参阅“基础指南”中的“打印机驱动程序画面”。 - 确认进纸盘设定中装入的纸张类型与[进纸盘设定]中设置的纸张类型相匹配。 ⇒ 打印模式画面 ► [功能] ► [进纸盘设定] ► 选择进纸盘设定 ► [纸张类型]
打印的图像颜色偏浅或偏淡。	打印密度设置已配置为浅色打印。 调节打印机属性对话框的[影响]标签上的[打印密度]设置。

问题	可能原因与应对措施
打印的图像颜色偏浅或偏淡。	纸张类型设置（机器上）与实际装入的纸张不匹配。 正确配置纸张类型。 ⇒ 打印模式画面 ► [功能] ► [进纸盘设定] ► 选择进纸盘设定 ► [纸张类型]
	打印头堵塞。 执行打印头清洁，以清除墨水堵塞。 ⇒ 打印模式画面 ► [功能] ► [打印头清洁] ► [标准清洗] 如果这样仍没有解决问题，执行[深度清洗]。
打印的图像颜色偏深。	打印密度设置已配置为深色打印。 调节打印机属性对话框的[影响]标签上的[打印密度]设置。
	没有针对进纸盘设定中或标准纸盘装入的纸张类型正确地配置纸张类型设置。 正确配置纸张类型。 ⇒ 打印模式画面 ► [功能] ► [进纸盘设定] ► 选择进纸盘设定 ► [纸张类型]
打印的图像上有白色条纹。	打印头堵塞。 执行打印头清洁，以清除墨水堵塞。 ⇒ 打印模式画面 ► [功能] ► [打印头清洁] ► [标准清洗] 如果这样仍没有解决问题，执行[深度清洗]。
纸张或纸张边缘污浊。	装入了不能用的纸张。 检查标准纸盘或进纸盘设定中装入的纸张类型。详情请参阅“基础指南”中的“纸张与原稿”。
	装入了卷曲的纸张。 卷曲的纸张会接触打印头，导致纸张污浊。这可能会损坏打印头，因此请不要使用卷曲的纸张。
	已在管理员设置中将[可打印区域]设为[最大]。 机器内部可能已被墨水弄脏。尤其是在打印后的数据含有延伸到纸张边缘的图像而出现污浊的情况下，建议利用[标准]设置。请与您的管理员联系。
照片图像颜色偏亮或偏暗。	图像数据时可进行校正。 在打印机属性对话框的[影响]标签上，选择[伽马控制]复选框。在[伽马控制]对话框上，单击[详细信息]调节亮度与对比度。

复印模式的故障排除

本节说明如何排除复印模式中的故障问题。

问题	可能原因与应对措施
装入到 ADF 中的原稿没有正确送入。	ADF 中装入了小的原稿。 可装入 ADF 中的最小原稿大小为 100 mm × 148 mm。如果原稿过小，就可能无法从 ADF 正确地送入，从而导致卡纸。请将 100 mm × 148 mm 以下的原稿放在稿台玻璃上。  即使原稿大小适合，也可能会因其厚度、类型或其它特性而无法利用 ADF 进行扫描。详情请参阅“基础指南”中的“可用原稿”。
未送入纸张。/ 送入多张纸。/ 卡的背面朝外了。	关于原因与应对措施的详细情况，请参阅“未送入纸张。/ 送入多张纸。/ 卡的背面朝外了。”（第 2-7 页）。
尽管未执行多张进纸，但却发生多张进纸错误，或频繁发生多张进纸错误。	使用了深色纸张或另一面已打印的纸张。 使用背面已打印的纸张或深色纸张时，尽管已送入多张纸，机器可能仍无法正确地检测这种纸张。在这种情况下，将 [双张进纸检查] 设为 [OFF]。 ⇒ 复印模式画面 ► [基本] ► [进纸盘] ► 选择进纸盘设定 ► [详细设定] ► [纸张类型] ► 将 [双张进纸检查] 设为 [OFF]
复印的数据偏浅或偏淡。	原稿图像颜色偏浅，或复印的 [扫描浓度] 设置被配置为浅色复印。 根据原稿，配置复印的 [扫描浓度] 设置。 ⇒ 复印模式画面 ► [基本] ► [扫描浓度] 没有针对标准纸盘或纸盒中装入的纸张类型正确地配置 [纸张类型] 设置。 正确配置纸张类型。 ⇒ 复印模式画面 ► [基本] ► [进纸盘] ► 选择进纸盘设定 ► [详细设定] ► [纸张类型] 打印头堵塞。 执行打印头清洁，以清除墨水堵塞。 ⇒ 复印模式画面 ► [功能] ► [打印头清洁] ► [标准清洗] 如果这样仍没有解决问题，执行 [深度清洗]。
复印数据颜色偏深。	原稿图像颜色偏深，或复印的 [扫描浓度] 设置被配置为深色复印。 根据原稿，配置复印的 [扫描浓度] 设置。 ⇒ 复印模式画面 ► [基本] ► [扫描浓度] 没有针对标准纸盘或纸盒中装入的纸张类型正确地配置 [纸张类型] 设置。 正确配置纸张类型。 ⇒ 复印模式画面 ► [基本] ► [进纸盘] ► 选择进纸盘设定 ► [详细设定] ► [纸张类型]
复印的数据上有白色条纹。	打印头堵塞。 执行打印头清洁，以清除墨水堵塞。 ⇒ 复印模式画面 ► [功能] ► [打印头清洁] ► [标准清洗] 如果这样仍没有解决问题，执行 [深度清洗]。

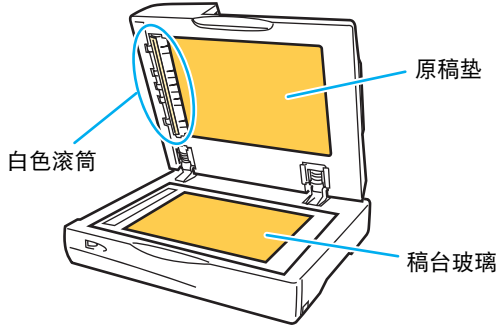
问题	可能原因与应对措施
复印的数据污浊。/ 复印的数据上有黑色条纹。	原稿盖板未可靠地关闭。 可靠地关闭扫描仪装置的原稿盖板，以防止光线进入。
	ADF 的白色滚筒、稿台玻璃或原稿垫污浊。 清洁稿台玻璃。  附着在 ADF 白色滚筒或稿台玻璃上的灰尘、纸屑或修正液，会导致复印数据或扫描数据变脏。执行定期清洗。
	【扫描浓度】设置已配置为深色打印。 调节复印的【扫描浓度】设置。 ⇒ 复印模式画面 ►【基本】►【扫描浓度】
	装入了不能用的纸张。 检查标准纸盘或进纸盘设定中装入的纸张类型。详情请参阅“基础指南”中的“纸张与原稿”。
	装入了卷曲的纸张。 卷曲的纸张会接触打印头，导致纸张污浊。这可能会损坏打印头，因此请不要使用卷曲的纸张。
部分原稿在复印数据中丢失。	放大倍率设置与原稿大小及纸张大小的组合不匹配。 使用与原稿相同大小的纸张，或选择与纸张大小匹配的放大倍率。 ⇒ 复印模式画面 ►【基本】►【缩放】
	未在【小册子】或【装订 / 打孔】画面中设置【自动缩减】。 创建小册子或对打印纸张装订 / 打孔时，您指定的页边空白宽度可能会导致打印图像不适合于纸张大小。在配置【小册子】或【装订 / 打孔】画面中选择【自动缩减】，图像将会自动缩小以适合纸张大小。 ⇒ 复印模式画面 ►【功能】►【小册子】或【装订 / 打孔】►按下【自动缩减】将该功能设为 ON 或关
复印的数据模糊。/ 部分复印图像未打印。	原稿未完全接触稿台玻璃。 关闭原稿盖板，以使原稿贴紧稿台玻璃。
	纸张潮湿。 如果纸张潮湿，部分复印数据可能无法打印或变模糊。请使用干燥的纸张。
	扫描仪设备受到振动影响。 在扫描仪设备未承受振动的状态下，重新扫描原稿。

问题	可能原因与应对措施
复印的数据上，可看到原稿背面。	如果原稿较薄，复印的数据上就可能会看到原稿或分层原稿背面的图像。 - 配置进行浅色复印的[扫描浓度]设置，并重新扫描原稿。 ⇒ 复印模式画面 ► [基本] ► [扫描浓度] - 将一张黑色纸张放在原稿的背面，然后再复印原稿。 - 复印带底色的原稿，如报纸或杂志时，可使用[底色消除]设置以调节底色值。 ⇒ 复印模式画面 ► [功能] ► [底色消除]
发生波纹干扰。	在照片或其他屏幕处理出版物上易发生波纹干扰（网状阴影）。 通过配置[波云消除]设置，可减少波纹干扰。 ⇒ 复印模式画面 ► [功能] ► [图像设定] ► [波云消除]
已执行双面复印，但却有一页或多页的背面是白的。	对包含了不同大小的页面的原稿，执行了双面复印。 在配置[不同原稿尺寸]设置的情况下，执行双面复印时，如果复印原稿的正面与背面的大小不同，则执行单面复印。
装入到标准纸盘中的纸张，不能执行双面复印。	将标准纸盘的进纸盘设定设置为[信封]。 在[纸张类型]画面中将[进纸设定]设为[信封]时，无论装入何种类型的纸张，用标准纸盘中的纸张都不能执行双面复印。 根据要使用的纸张配置设置。 ⇒ 复印模式画面 ► [基本] ► [进纸盘设定] ► 选择标准纸盘 ► [详细设定] ► [纸张类型] ► [进纸设定]

扫描模式的故障排除

本节说明如何排除扫描模式的故障问题。

问题	可能原因与应对措施
控制台的扫描仪画面中没有扫描的数据。	扫描数据已经保存到文件夹中。 按下扫描模式选择按钮时，如果已在显示保存格式的[确认]画面中选择[此设备内可打印（保存到文件夹）]，则将扫描数据作为要通过机器打印的数据处理，并保存到文件夹中。 要从控制台下载，必须利用[PC 格式]以可兼容的格式（[PDF]、[TIFF]或[JPEG]）保存到机器的硬盘中。在保存格式的[确认]画面中选择[PC 格式]，然后再次扫描原稿。
放在 ADF 中的原稿，没有正确送入。	在 ADF 中放入了小的原稿。 可装入 ADF 中的最小原稿大小为 100 mm × 148 mm。如果原稿过小，就可能无法从 ADF 正确地送入，从而导致卡纸。请将 100 mm × 148 mm 以下的原稿放在稿台玻璃上。  即使原稿大小适合，也可能会因其厚度、类型或其它特性而无法利用 ADF 进行扫描。详情请参阅“基础指南”中的“可用原稿”。
扫描的图像颜色偏亮或偏暗。	原稿图像颜色偏亮（或偏暗），或者[扫描浓度]设置已配置为偏亮（或偏暗）扫描。 在扫描模式下，根据装入的原稿配置[扫描浓度]设置。 ⇒ 扫描模式画面 ► [基本] ► [扫描浓度]

问题	可能原因与应对措施
扫描的图像污浊。	原稿盖板未可靠地关闭。 可靠地关闭扫描仪装置的原稿盖板，以防止光线进入。
	ADF 的白色滚筒、稿台玻璃或原稿垫污浊。 清洁稿台玻璃。  白色滚筒 原稿垫 稿台玻璃  附着在 ADF 白色滚筒或稿台玻璃上的灰尘、纸屑或修正液，会导致扫描数据变脏。执行定期清洁。
	【扫描浓度】设置已配置为深色打印。 在扫描模式下，调节【扫描浓度】设置。 ⇒ 扫描模式画面 ►【基本】►【扫描浓度】
部分原稿在扫描数据中丢失。	放大倍率设置与原稿大小及【保存尺寸】设置组合不匹配。 配置【保存尺寸】设置以匹配原稿大小，或配置【缩放】设置以匹配原稿大小与【保存尺寸】设置。 ⇒ 扫描模式画面 ►【基本】►【保存尺寸】 ⇒ 扫描模式画面 ►【基本】►【缩放】
扫描数据变模糊或部分扫描数据未打印。	原稿未完全接触稿台玻璃。 关闭原稿盖板，以使原稿贴紧稿台玻璃。
	扫描仪设备受到振动影响。 在扫描仪设备未承受振动的状态下，重新扫描原稿。
复印的数据上，可看到原稿背面。	可从纸张背面或下一页看到图像，是因为在原稿较薄的状态下进行了扫描。 - 配置进行浅色复印的【扫描浓度】设置，并重新扫描原稿。 ⇒ 扫描模式画面 ►【基本】►【扫描浓度】 - 将一张黑色纸张放在原稿的背面，然后再扫描原稿。 - 复印带底色的原稿，如报纸或杂志时，可使用【底色消除】设置以调节底色值。 ⇒ 扫描模式画面 ►【功能】►【底色消除】

问题	可能原因与应对措施
发生波纹干扰。	在照片或其他屏幕处理出版物上易发生波纹干扰（网状阴影）。 通过配置 [波云消除] 设置，可减少波纹干扰。 ⇒ 扫描模式画面 ► [功能] ► [图像设定] ► [波云消除]

整理器的故障排除

本节说明如何排除整理器的故障问题。

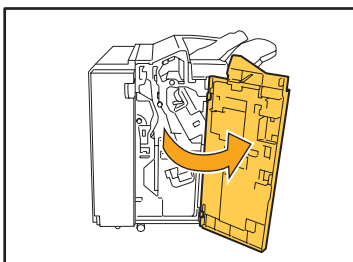
问题	可能原因与应对措施
整理器不执行操作。	确认电源插头正确地插入到电源插座中。 确认打印机与整理器已通过电缆可靠地连接。 确认打印机的主电源已接通。 关闭打印机电源，然后再接通。如果整理器仍未操作，请联系您的经销商（或授权的服务代表）。
在复印模式下，纸张在错误的位置上装订。	装入原稿的方向与 [装订 / 打孔] 画面中的 [原稿放置方向] 设置不匹配。 将原稿的方向调节为 [装订 / 打孔] 画面中的 [原稿放置方向] 设置方向。 ⇒ 复印模式画面 ► [功能] ► [装订 / 打孔] ► 设置 [原稿放置方向] [自动旋转] 未设为 [开]。 [自动旋转] 未设为 [开] 时，机器不能在正确的位置上对纸张进行装订或打孔。设为 [开]。 ⇒ 复印模式画面 ► [功能] ► [自动旋转]
订书钉弯曲、拉平或未正确插入。	要装订的纸张过多。 可装订的纸张数量如下：85 g/m² A4 或以下时为 100 张，A4 以上时为 65 张。 如果装订数量处在上述范围内，订书钉仍不能正确插入，请与您的经销商（或授权的服务代表）联系。
订书钉卡在了机器内。	按“订书钉卡在了机器内”（第 2-16 页）中的说明取出订书钉。

订书钉卡在了机器内

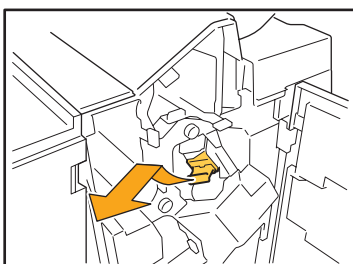
如果订书钉卡在机器内，按下述步骤取出书钉。

● UR1 订书钉盒时

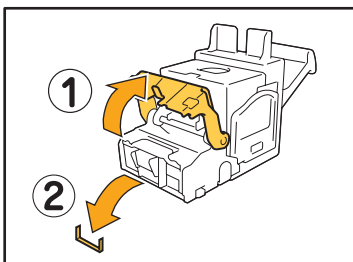
1 打开盖板。



2 握住订书钉盒把手，一边轻抬一边向您自身方向拉出，从而拆下订书钉盒。

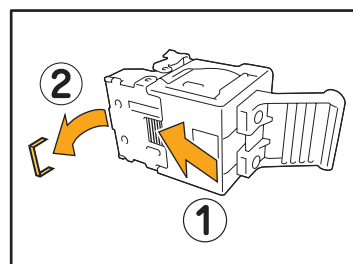


3 打开订书钉盒盖，取出卡住的订书钉。

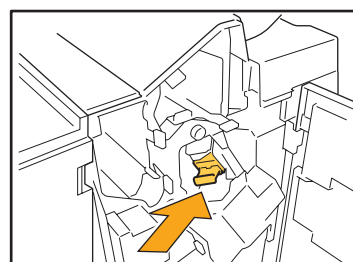


取出书钉时，请注意不要划伤手指。

4 如果不能取出卡住的订书钉，沿箭头方向推动书钉盒的底部，然后取出订书钉。

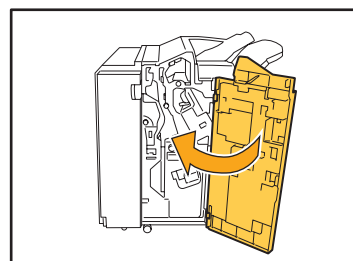


5 将订书钉盒放回原位置。



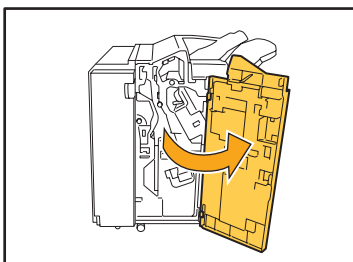
将订书钉盒向里推，直至听到咔嚓声。

6 关闭盖板。

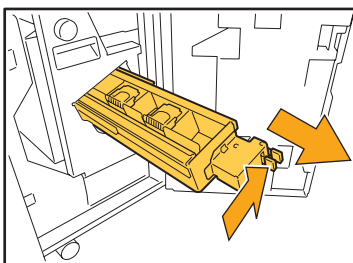


● UR2 或 UR3 订书钉盒时

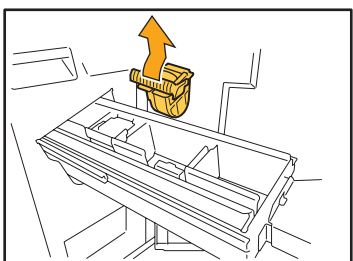
1 打开盖板。



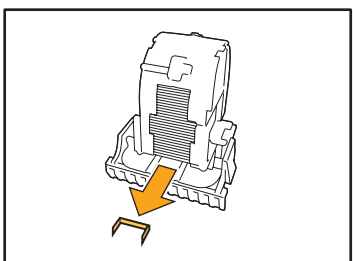
2 将手柄向右推的同时，向您自身方向拉出装订装置，取下此装置。



3 握住订书钉盒左右两侧的拉环，向上抬起订书钉盒，然后向左移。



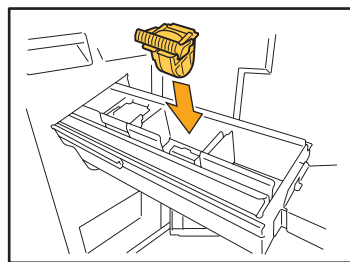
4 取出卡住的订书钉。



注意

取出书钉时，请注意不要划伤手指。

5 握住订书钉盒左右两侧的拉环，然后将订书钉盒安装到装订器中的原始位置上。

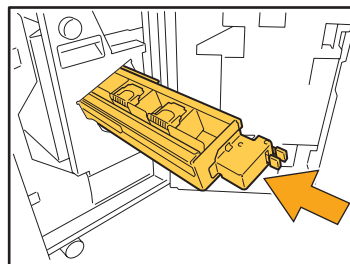


用力推按订书钉盒的中心部位（圆形凹痕）。

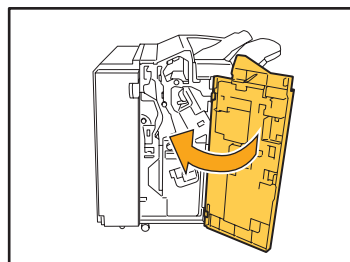


如果没有完全推入，订书钉盒就会松动，从而导致无法递送订书钉。

6 将装订装置返回至其原始位置。



7 关闭盖板。



其他问题

问题	可能原因与应对措施
前盖打不开。	仅在发生卡纸或其他错误时，才能打开前盖。 要在未发生错误时打开前盖，请按下 [前门解锁]。 ⇒ 打印模式画面 / 复印模式画面 / 扫描模式画面 ► [功能] ► [前门解锁]
机器根本不运行。/ 电源接通时，触摸面板上没有任何显示。	确认主电源开关已接通。
	确认机器的电源插头正确地插入到电源插座中。
	确认机器与电源线已可靠地连接。
	确认电源断路器未脱扣。
当按下 [登录] 画面中的索引按钮时，未显示正确的用户名。	如果管理员未在 [用户设置] 中正确地配置 [索引设定]，则可能会在按下索引按钮时不显示正确的用户名。（没有根据用户名自动配置索引的功能。）请与您的管理员联系。

ComColor 1C+ 的打印和复印问题

问题	可能原因与应对措施
彩色打印原稿时，打印输出稿上不同于品红（红色）和黑色的颜色看起来与原稿不同。	ComColor 1C+ 使用双色颜色配置文件。将品红色（红色）和黑色以外的颜色（如蓝色、绿色或黄色）自动转换为品红色（红色）或黑色。要使打印色彩看起来与原稿完全一致，请用两种颜色即品红（红色）和黑色重新制作原稿。 有关 ComColor 1C+ 的样张打印（或复印）及其颜色配置文件，请参阅“基础指南”中的“ComColor 1C+ 的颜色配置文件”。

第 3 章 维护

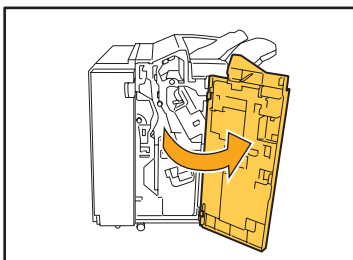
更换订书钉盒

订书钉用光时，打印停止并在触摸面板上显示一条信息。确认信息，然后按下述步骤更换订书钉盒。

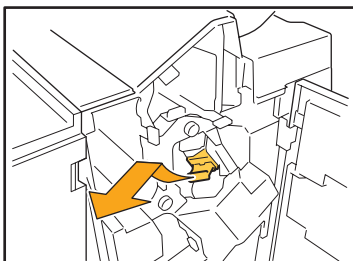
更换 UR1 订书钉盒

! 即使订书钉未用光，也可能会显示此信息。即使订书钉未用光，您也可以更换订书钉盒。剩余的订书钉可继续使用。

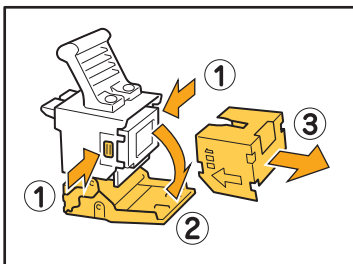
1 打开盖板。



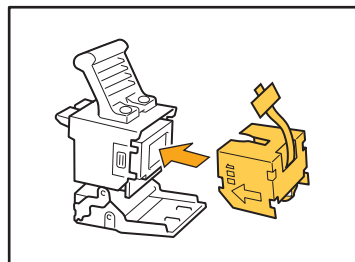
2 握住订书钉盒把手，一边轻抬一边向您自身方向拉出，从而拆下订书钉盒。



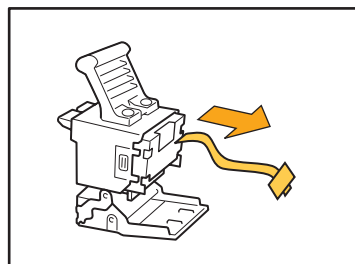
3 按下订书钉盒上标有箭头的部分，打开订书钉盒盖，取出订书钉排。



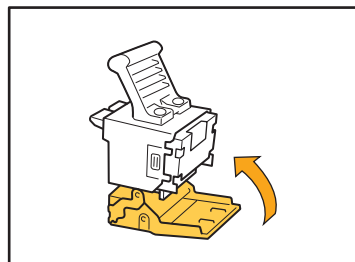
4 将新的订书钉排插入到订书钉盒中。



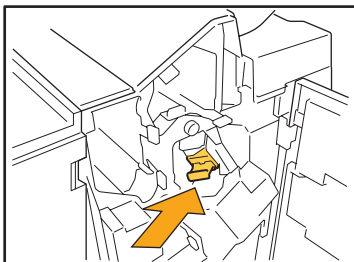
5 取下订书钉排上的胶带。



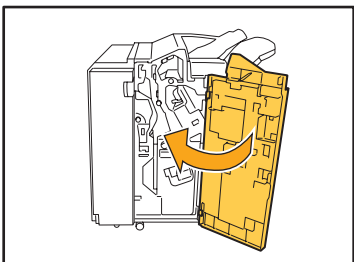
6 关闭订书钉盒盖。



- 7 将订书钉盒放回原位置。



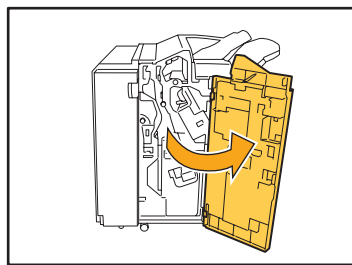
- 8 关闭盖板。



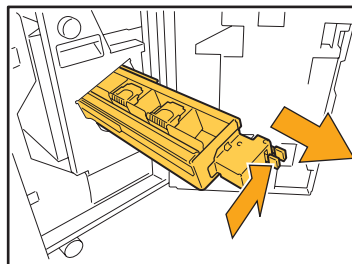
更换 UR2 或 UR3 订书钉盒

- ❗ 即使订书钉未用光，也可能会显示此信息。即使订书钉未用光，也可以更换订书钉盒。剩余的订书钉不能继续使用。

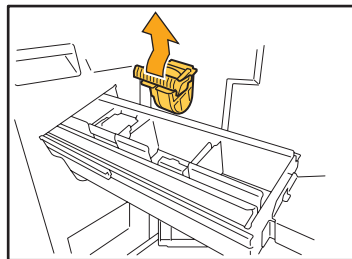
- 1 打开盖板。



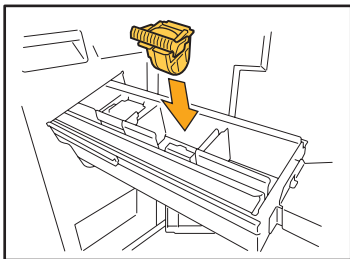
- 2 将手柄向右推的同时，向您自身方向拉出装订装置，取下此装置。



- 3 握住订书钉盒左右两侧的拉环，向上抬起订书钉盒，然后向左移。



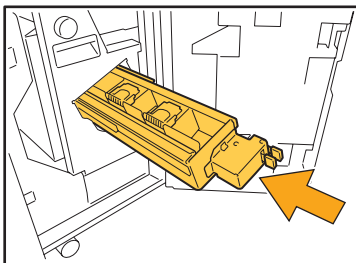
- 4** 握住新订书钉盒左右两侧的拉环，然后将订书钉盒安装到装订装置中的原始位置上。



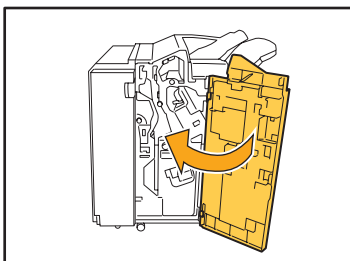
用力推按订书钉盒的中心部位（圆形凹痕）。

- !** 如果没有完全推入，订书钉盒就会松动，从而导致无法递送订书钉。

- 5** 将装订装置返回至其原始位置。



- 6** 关闭盖板。



清洁打孔箱

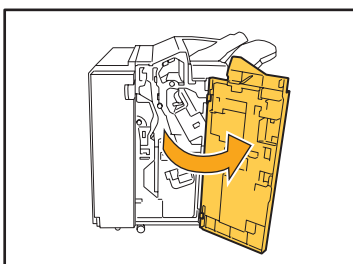
打孔箱中装满打孔纸屑时，打印停止，并在触摸面板上显示一条信息。按下述步骤取下打孔箱并处理打孔纸屑。



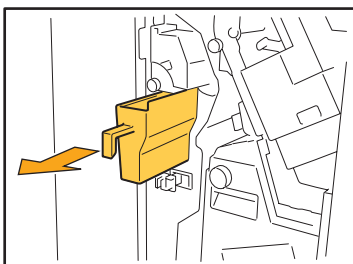
- 取下打孔箱后，请务必处理所有的打孔纸屑。如果打孔纸屑留在打孔箱内，打孔箱可能会在信息显示之前充满了打孔纸屑，从而导致故障。
- 执行此操作时，请务必保持机器电源处于接通状态。如果未打开电源，机器将不会识别出打孔箱已变空。当机器处于睡眠状态时，按下操作面板上的〔唤醒〕键。

处理打孔纸屑

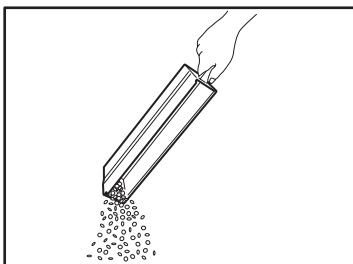
1 打开盖板。



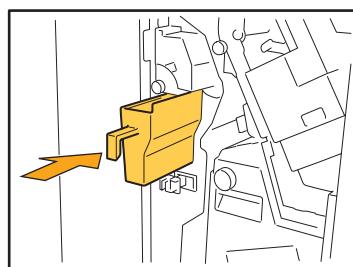
2 向您自身方向拉出打孔箱，将其取出。



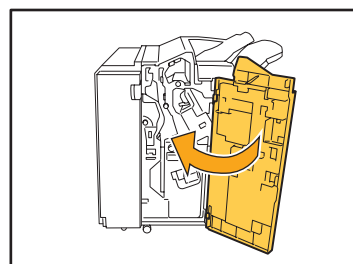
3 处理所有的打孔纸屑。



4 将打孔箱放回至原来位置。



5 关闭盖板。



简单问题



操作面板上的按钮不起作用。

机器是否处于睡眠状态？

机器可能被设置为在固定时间内无任何操作时，自动进入节电模式。按下〔唤醒〕键恢复运行。



不能显示控制台。

打印机的 IP 地址是否输入正确？

向管理员询问 IP 地址，然后正确输入。



出现必须更换一个墨盒的信息。我可否继续打印？

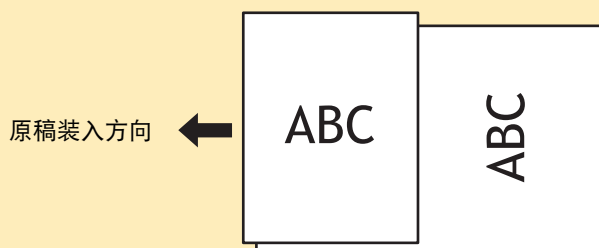
不行。更换空墨盒之后，恢复打印。因墨盒用光而打印停止时，作业数据将丢失。



可否将不同尺寸的原稿装入到 ADF 中？

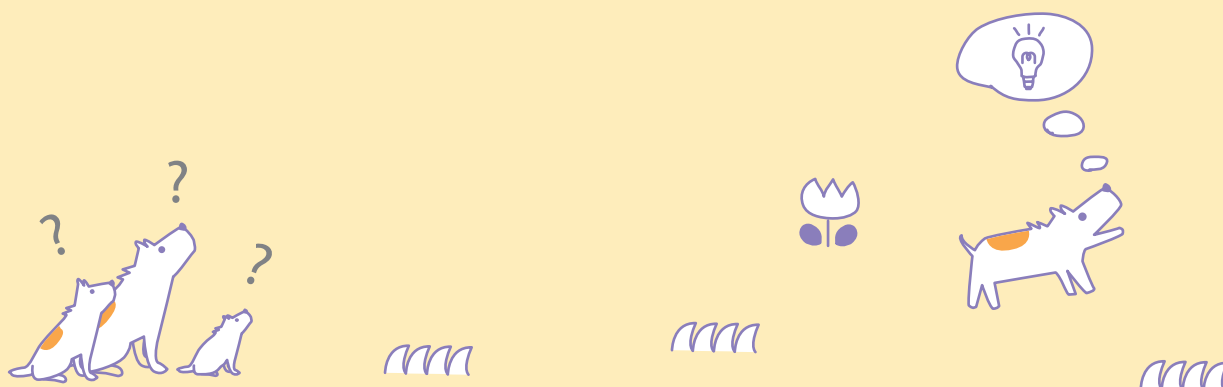
可以。请务必在复印模式或扫描模式画面中，将〔功能〕上的〔不同原稿尺寸〕设为〔开〕。

- 仅两面扫描长度相当的原稿可同时扫描。



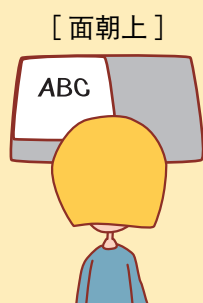
我应如何关闭操作音？

通过配置管理员设置中的〔蜂鸣声〕，可打开或关闭确认或错误音。请与您的管理员联系。



◆ 在 [原稿放置方向] 设置中, [面朝上] 与 [面朝左] 原稿的正确方向是什么 ?

当面向机器时...



- 以您阅读原稿的方向装入原稿。
- 装入原稿时, 页面顶部位于左侧。

◆ 我登出时, 未执行任何操作。

管理员将 [自动退出时间] 配置为 [登录设置]。[自动退出时间] 可设置于 1 至 60 分钟之间。
请与您的管理员联系。

◆ 当我想要使用机器时, 机器总是处于睡眠状态并暂停我的作业。

当管理员将 [省电设置] 项的 [休眠] 设为 [开] 时, 机器在固定周期 (1 至 60 分钟) 过后, 自动进入睡眠状态。可关闭 [休眠] 设置。
请与您的管理员联系。

◆ [交错出纸] 设置是什么意思 ?

该功能可以让机器以偏移位置输出各打印作业的纸张, 以便于识别各自不同的打印作业。该功能可与选购的多功能整理器和面朝下偏移纸盒一起使用。

