# Сот Con Color Series Руководство по устранению неполадок

В этом руководстве описаны действия, которые следует предпринять в случае застревания бумаги или при возникновении других проблем.



9050/9050R 7050/7050R/7010/7010R 3050/3050R/3010/3010R 1C+

050-36358-205

# ВНИМАНИЕ

После прочтения этого руководства сохраните его в доступном месте, чтобы в дальнейшем пользоваться им как справочником.

Раздел "Меры предосторожности" приведен в дополнительно прилагаемом руководстве Сведения по безопасности. Обязательно прочтите его перед использованием аппарата.

# Об этом руководстве по устранению неполадок

### Введение

Благодарим вас за использование изделия серии ComColor.

В этом руководстве описаны возможные причины проблем, которые могут возникнуть при использовании аппарата, и их решения. Храните это руководство в доступном месте, рядом с аппаратом, чтобы можно было легко воспользоваться им в качестве справочника.

#### В комплекте с данным аппаратом поставляются четыре руководства.

### • Основное руководство

В этом руководстве описаны основные операции печати, копирования и сканирования и замена расходных частей. Пожалуйста, начните с чтения этого руководства.

#### • Руководство администратора

В этом руководстве описаны настройки аппарата, которые выполняются администратором.

# • Руководство по устранению неполадок (данное руководство)

В этом руководстве описаны действия, которые следует предпринять в случае замятия бумаги или при возникновении других проблем.

### • Сведения по безопасности

В данном руководстве описаны меры предосторожности и технические характеристики.

#### Об этом руководстве

- (1) Никакие части этого руководства не могут воспроизводиться, полностью или целиком, без письменного разрешения RISO KAGAKU CORPORATION.
- (2) Содержимое данного руководства может подвергаться изменениям без предварительного уведомления, чтобы отражать внесенные в изделие улучшения.
- (3) RISO не несет ответственности ни за какие последствия использования данного руководства или аппарата.

## О принадлежности торговых марок

Microsoft и Windows – зарегистрированные торговые марки Microsoft Corporation в США и/или других странах. ColorSet – торговая марка Monotype Imaging Inc., зарегистрированная в Бюро патентов и торговых марок США, которая также может быть зарегистрирована судебными органами.

Intel и Celeron – торговые марки Intel Corporation в США и других странах.

ComColor и FORCEJET – торговые марки RISO KAGAKU CORPORATION.

# Символы, обозначения и изображения экранов, используемые в данном руководстве

#### Символы, используемые в данном руководстве



Служит для предупреждения, которое следует принять во внимания для безопасной работы с аппаратом.



Обозначает важные сведения, которые следует принять во внимание, или запреты.



Обозначает полезные сведения или дополнительную информацию.

#### Названия клавиш и кнопок

Названия аппаратных клавиш на панели управления и кнопок на экране сенсорной панели или в окне компьютера обозначаются в квадратных скобках [].

Панель управления

	1	3
		00
<u>F1</u>	41516	
F2	71819	
F1	<u>*!!0!#</u>	
	″⇒⊓ ⊲⊓	

Пример: Нажмите клавишу [STOP].

#### Экран сенсорной панели



Пример: Нажмите [Ав.заг:скан и пау].

#### Окно на экране компьютера

оновнал	Ресклавке	Изображен	Фининобр	Вополнятел	0 принтере		
*			цеетсесії реж		Полноцеетн	~	
			двусторонняя	печать:	откл	¥	
			Разнор орнлин	anai	A4 210/297mm		
			0	Опортрет	Оландшаф	•	
Cond-			Эзолинин Разнер бунаги Лоток веодан Тня бунаги:	2	100 🛃 Аналогично сонт Авточит. Лабай	% H3JTY V V	
Cooper	Васавать на	rip	бынад: Получатель:		Печать	<b>×</b>	Детали
Dec	стеЮчистит					R	ост. настр. по у

Пример: Установите флажок [Комбинирован.размер].

#### Названия компонентов дополнительного оборудования

Ниже приведены названия компонентов дополнительного оборудования, используемые в этом руководстве. При описании особых функций каждого компонента оборудования применяется его индивидуальное название.

Названия, используемые в данном руководстве	Дополнительное оборудование	
Лоток для стекера	Широкий лоток для стекера Автоматически управляемый лоток для стекера RISO	

#### ■ Иллюстрации, используемые в данном руководстве

Изображения окон интерфейса, содержащиеся в данном руководстве, могут несколько отличаться от реальных в зависимости от используемой среды, в том числе от подключенного дополнительного оборудования.



Так как ComColor 1C+ использует черные и пурпурные (красные) чернила, отображение следующего экрана может отличаться.

- Цветовые режимы на экране драйвера принтера и окно режимов копирования
- Индикаторы оставшихся чернил на каждом окне режимов
- Стандартный экран
- Экран окна счетчика

Так же, экран RISO Console выглядит иначе.

# Оглавление

	Об этом руководстве по устранению неполадок	1
	Символы, обозначения и изображения экранов, используемые в данном руководстве	2
	Дисплей сенсорной панели	4
	Окно режимов	4
	Поле состояния	5
	Значки списка заданий	6
Глава 1	Сообщения от ошибках	1-1
	Сообщения об ошибках на сенсорной панели	1-1
	Примеры сообщений об ошибках	1-2
	Обратитесь в техническую службу	1-2
	Ошибки модулей	1-2
	Застревание бумаги	1-3
	Ошибки, связанные с расходными материалами	1-3
	Ошибки готовности аппарата	1-3
	Предупреждения	1-4
	Информационные сообщения	1-7
Глава 2	Устранение неполадок	2-1
	Застревание бумаги	2-1
	Меры предосторожности при извлечении застрявшей бумаги	2-2
	Частое застревание бумаги	2-3
	Путь подачи бумаги	2-4
	Устранение неполадок в драйвере принтера и в режиме печати	2-6
	Устранение неполадок в режиме копирования	2-13
	Устранение неполадок в режиме сканера	2-17
	Устранение неполадок финишера	2-20
	Внутрь аппарата попала скобка	2-21
	Другие проблемы	2-23
	Проблемы ComColor 1C+ с печатью или копированием	2-23
Глава 3	Обслуживание	3-1
	Замена картриджа степлера	3-1
	Замена картриджа степлера UR1	
	Замена картриджа степлера UR2 или UR3	3-2
	Очистка ящика перфоратора	3-4
	Утилизация отходов перфоратора	3-4
Простые	вопросыКонец этого руково	дства

# Дисплей сенсорной панели

Сенсорная панель служит для выбора функций и отображения текущего состояния аппарата. Приведенные здесь сведения помогут вам устранить возникшие неполадки.

# Окно режимов

В окне режимов отображается следующая информация.

Если к аппарату не было подключено требуемое дополнительное оборудование, кнопка соответствующего режима не отображается.



#### На кнопке режима отображается значок замка

Значок замка на кнопке режима означает, что для доступа к этому режиму вы должны выполнить вход в систему.

 Требуется или нет вход в систему для доступа к тому или иному режиму, устанавливает администратор.



#### Если кнопка режима затенена

Если пользователь вошел в систему, но не имеет доступа к какому-либо режиму, кнопка этого режима будет затенена.

 Права доступа к режимам для каждого пользователя устанавливает администратор.

Статус			Закрыть
Стандартный	Система Пользователь	Инф.лицензия	
K (1000ml)			
C (1000ml)			
M (1000ml)			
Y (1000ml)			
Разм. бум.	Тип бумаги	Кнтр. под.	Выбор лотка
A4 210x297mr	n Одноцветная	Стандартная	Ручной
🔳 1 🛛 🗛 🖵 297x210	mm Одноцветная	Стандартная	Автомат.
🗐 2 A3 297x420mr	n Одноцветная	Стандартная	Автомат.
3 A4 210x297mm	n Одноцветная	Стандартная	Автомат.

Окно [Статус]

## В окне [Статус]

Чтобы просмотреть общую, системную и пользовательскую информацию, нажмите кнопку [Статус] в левом нижнем углу окна режимов.

В окне [Стандартный] отображается состояние запаса чернил, бумаги и других расходных материалов.



Если пользователь не вошел в систему, то вкладка [Пользователь] не отображается.

# Поле состояния

В поле состояния вверху сенсорной панели отображается кнопка [Логин], кнопка состояния принтера, значок соединения FORCEJET™ и индикатор остатка чернил.



# 1 [Логин]

Отражает состояние входа пользователя в систему.

 Если пользователь не вошел в систему: На кнопке отображается значок замка и "Логин".
 Рядом с кнопкой (справа) ничего не отображается.



 Если пользователь вошел в систему: На кнопке отображается "Логаут". Рядом с кнопкой отображается значок пользователя и имя пользователя.



 Если в систему вошел администратор, и выбран [Режим админ.]: Отображается кнопка [Логаут]. Также отображается значок короны и имя администратора.



🕒 Холос.реж.

6

6

Кнопка [Логин] отображается, даже если регистрация не требуется (когда на кнопке режима не изображен значок замка).

## (2) Кнопка состояния принтера

Отражает текущее состояние аппарата: [Холос.реж.], [Печать], [Ошибка], [Приостанов.] или [Автон.реж.]. В случае ошибки будет мигать значок ошибки.

🕕 Ошибка 🛛 🖸 к 📗 с 📗 м 📗 ч

# (3) Значок соединения FORCEJET™

Отображает, правильно ли функционируют необходимые для печати компоненты.

## (4) Индикатор остатка чернил

Отображает остаток чернил каждого цвета. Значок будет мигать, если осталось менее 10% чернил. Приготовьте новый чернильный картридж того цвета, который мигает.



Если используются чернила сторонних производителей (не RISO), то количество оставшихся чернил не отображается. Индикатор чернил будет затенен.

# Значки списка заданий

В окне режима принтера имеется список заданий, в котором отображается имя задания и один из описанных далее значков, в зависимости от типа задания.

Логаут	J. Smith			К	с м	Y
占 Принтер				Жест.,	циск 1%	
Активно	Ожидание	Закон.про	Папка	Функ	ции	
Имя проекта		Статус	Владелец	Сим/о	: Получ	
Microsoft Word	- Job1.doc	Печать	J. Smith	10	14:43	
OPY-1		Обработка	C. Carry	123	15:55	1
licrosoft Wo	ord - Job1.doc	Обработка	J. Smith	1	18:31	1
📕 Выбр. все	🗙 Удалить	_ 🛛 Дета	ли			

Значок задания	Тип задания
	Задание копирования
L	Задания с PIN-кодом



# Глава 1 Сообщения от ошибках

В этой главе описываются причины, по которым мигает индикатор ошибки на панели управления, сообщения об ошибках, появляющиеся на сенсорной панели, и действия, которые необходимо предпринять. Чтобы исправить ошибку, следуйте инструкциям на экране.

Индикатор сканера

**Индикатор ошибки на панели управления** В случае ошибки индикатор ошибки мигает красным.





Индикатор сканера мигает красным, если

произошла ошибка сканирования.

# Сообщения об ошибках на сенсорной панели

Описание ошибки и инструкции по ее исправлению отображаются так, как показано ниже.





Вверху окна сообщения об ошибке отображается алфавитно-цифровой код ошибки. Обращаясь в техническую службу, обязательно сообщите этот код ошибки.

- Первая буква кода указывает на тип ошибки.
- Цифры обозначают узел, в котором произошла ошибка.

# Примеры сообщений об ошибках

Далее приведены примеры сообщений об ошибках.

## <S00-000>Обратитесь в техническую службу

# Такие сообщения об ошибках отображаются, когда диагностика или ремонт должны выполняться технической службой.

Сообщение	Необходимо выполнить
!!Системная ошибка!! Нажмите клавишу [RESET]. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Произошла системная ошибка. Нажмите кнопку [RESET] на панели управления. Если вам не удалось выполнить восстановление системы, обратитесь к вашему дилеру (или в авторизованную техническую службу). Сообщите код ошибки, отображаемый на сенсорной панели.
!!Системная ошибка!! Отключите и вновь включите энергозависимую программу. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Произошла системная ошибка. Нажмите на панели управления клавишу [Вспомогательная клавиша питания], чтобы выключить питание, и затем включите его. Если вам не удалось выполнить восстановление системы, обратитесь к вашему дилеру (или в авторизованную техническую службу). Сообщите код ошибки, отображаемый на сенсорной панели.
Сливной бачок полон. Позвоните в сервисную службу для его замены.	Сточный бачок заполнен. Обратитесь к вашему дилеру (или в авторизованную техническую службу), чтобы они заменили бачок.

## <U00-000>Ошибки модулей

# Такие сообщения об ошибках отображаются, когда требуется выполнение диагностики или ремонта технической службой.

Сообщение	Необходимо выполнить
Ошибка на внешнем СІ-модуле. Проверьте внешний СІ-модуль.	Во внешнем контроллере (ComColorExpress IS900C) произошла ошибка или он неправильно подключен. Проверьте светодиодный индикатор и кабельное соединение внешнего контроллера.
!!Системная ошибка!! Нажмите клавишу [RESET]. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Системная ошибка произошла в многофункциональном финишере: в блоке перфоратора, блоке степлера, приемном лотке или в лотке для буклетов. Нажмите кнопку [RESET] на панели управления. Если вам не удалось выполнить восстановление системы, обратитесь к вашему дилеру (или в авторизованную техническую службу). Сообщите код ошибки, отображаемый на сенсорной панели. Если вы нажмете кнопку [STOP], вы сможете продолжить пользоваться аппаратом, за исключением блока, в котором произошла ошибка.
!!Системная ошибка!! Отключите и вновь включите энергозависимую программу. Если ошибка не будет устранена, позвоните в сервисную службу.	Системная ошибка в сканере. Нажмите на панели управления клавишу [Вспомогательная клавиша питания], чтобы выключить питание, и затем включите его. Если вам не удалось выполнить восстановление системы, обратитесь к вашему дилеру (или в авторизованную техническую службу). Сообщите код ошибки, отображаемый на сенсорной панели.

## <Х00-000>Застревание бумаги

## Эти сообщения об ошибках отображаются, если произошло застревание бумаги.

Сообщение	Необходимо выполнить
Заедание оригинала в сканере. Откройте крышку автозагрузчика и извлеките застрявший оригинал.	В сканере застряла бумага. Откройте крышку АПД и выньте из него застрявший лист бумаги.
Заедание бумаги. Для показа способа устранения, щелкните на кнопке, показанной на рисунке внизу.	В принтере или в финишере застряла бумага, либо отсутствует бумага, либо в принтер или финишер осуществлена подача сразу нескольких листов бумаги. Чтобы извлечь бумагу, следуйте указаниям на сенсорной панели. Более подробные сведения приведены в разделе "Застревание бумаги" (стр. 2-1).

## < Y00-000>Ошибки, связанные с расходными материалами

Эти сообщения отображаются, когда подходит время замены расходных материалов или частей, требующих периодической замены.

Сообщение	Необходимо выполнить
Откройте переднюю крышку финишного блока и добавьте скрепок.	В финишере закончились скобы. Добавьте скобы. Более подробные сведения приведены в разделе "Замена картриджа степлера" (стр. 3-1).
Откройте переднюю крышку финишного блока и добавьте скрепок для прошивки буклета.	
Замените чернильный картридж.	Чернильный картридж пуст. Замените чернильный картридж указанного цвета. Более подробные сведения о замене чернильных картриджей приведены в разделе "Регулярный уход" в "Основное руководство".
	Не снимайте чернильный картридж, пока не появится сообщение о необходимости замены чернил.
	Если в картридже осталось мало чернил, индикатор чернил на экране сенсорной панели будет мигать. Приготовьте новый чернильный картридж того цвета, который мигает.
Финишный блок заполнен отходами пробивки. Откройте переднюю крышку финишного блока и удалите отходы пробивки.	Выбросьте отходы от пробивки отверстий, которые накопились в ящичке для отходов финишера. Более подробные сведения приведены в разделе "Очистка ящика перфоратора" (стр. 3-4).

# <Z00-000>Ошибки готовности аппарата

# Эти сообщения об ошибках отображаются, если неплотно закрыта крышка или лоток, или неправильно установлен чернильный картридж.

Сообщение	Необходимо выполнить
Закройте крышку автозагрузчика	Крышка АПД закрыта не полностью.
документов.	Закройте ее до конца.

Сообщение	Необходимо выполнить
Закройте лоток для буклетов финишного блока.	Не полностью закрыт лоток для буклетов в финишере. Закройте его до конца.
Закройте крышку финишного блока.	Крышка финишера закрыта не полностью. Закройте ее до конца.
Закройте передние крышки.	Передние крышки закрыты не полностью. Закройте их до конца.
Закройте крышку устранения заедания [G] ([H]).	Неплотно закрыта крышка, через которую извлекается застрявшая бумага [G] ([H]). Закройте ее до конца.
Установите чернильный картридж.	Установлен либо пустой, либо неоригинальный (не RISO) чернильный картридж. Установите чернильный картридж RISO. Вы также можете обратиться к администратору.
Защитная программа на стандартном лотке активирована. Выполните сброс для бумаги на стандартном лотке.	Активирован защитный выключатель в стандартном лотке. Проверьте, нет ли посторонних предметов под стандартным лотком или сверху бумаги. Удалите посторонние предметы.
Установите лоток подачи 1 на место. (лоток подачи 2/лоток подачи 3).	Лоток подачи 1, лоток подачи 2 или лоток подачи 3 закрыт не полностью. Закройте его до конца.
Сливной бачок полон. Позвоните в сервисную службу для его замены.	Сточный бачок заполнен. Обратитесь к вашему дилеру (или в авторизованную техническую службу), чтобы они заменили бачок.
Установлен чернильный картридж неправильного цвета. Замените картридж.	Неправильно выбран цвет, устанавливаемого чернильного картриджа. Проверьте цвет установленного чернильного картриджа в указанном положении и установите картридж нужного цвета. Если установлен неправильный картридж, вытрите начисто порт для чернил, наденьте защитный колпачок и поместите картриджя на хранение горизонтально в положении для хранения.

# <W00-000>Предупреждения

Предупреждающие сообщения появляются на экране в случае когда закончилась бумага, переполнился выходной лоток, отсутствует подключение внешних устройств и т.д.

Сообщение	Необходимо выполнить
Подходящий выходной лоток не обнаружен. Извлеките бумагу.	Превышена максимальная емкость всех выходных лотков. Уберите бумагу и нажмите клавишу [Отменить] или [STOP], чтобы закрыть окно сообщения об ошибке.
Ошибка сканера.	Произошла ошибка в работе сканера. Если это сообщение выводится во время сканирования оригинала, то отсканированные данные теряются. Нажмите [Подтвердить] и повторно отсканируйте оригинал. Если это сообщение появляется в любое другое время, кроме сканирования оригинала, нажмите [Подтвердить]. Если сообщение об ошибке не исчезает, нажмите кнопку [Вспомогательная клавиша питания] на панели управления, чтобы выключить питание, а затем включите его снова.

Сообщение	Необходимо выполнить
Auto-Ctrl Stacking Tray заполнен. Извлеките бумагу.	Превышена максимальная емкость автоматически управляемого лотка для стекера. Уберите бумагу и нажмите клавишу [Отменить] или [STOP], чтобы закрыть окно сообщения об ошибке.
Автоматический выбор лотка подачи невозможен. Выберите лоток и нажмите клавишу [START].	Хотя для опции [Лоток подачи] выбрано значение [Автомат.], но для всех лотков в разделе [Выбор лотка] выбрано [Ручной]. Установите [Автомат.] в разделе [Выбор лотка] или нажмите кнопку [Выбрать лоток] и затем укажите используемый лоток.
Проверьте Auto-Ctrl Stacking Tray.	Неправильно установлены направляющие для бумаги в автоматически управляемом лотке для стекера компании RISO. Проверьте направляющие для бумаги.
!!Ошибка данных!! Обработка не может продолжаться.	Задание не может быть выполнено из-за повреждения данных задания. Проверьте данные.
Жесткий диск заполнен. Удалите ненужные проекты для подготовки дискового пространства.	Жесткий диск аппарата заполнен. Удалите ненужные задания, чтобы освободить пространство на жестком диске.
Имя проекта: Данный проект недопустим.	Бумага указанного размера, не может быть выведена в указанный лоток. Нажмите [Закрыть] и проверьте, бумагу какого размера можно выводить в этот лоток.
	Невозможно использовать блоки финишера (стиплер, перфоратор, верхний лоток, лоток для стекера, лоток для буклетов). Свяжитесь со своим дилером (или авторизованным техническим центром). Если вы нажмете кнопку [Закрыть], вы сможете продолжить пользоваться аппаратом, за исключением блока, в котором произошла ошибка.
Загрузите листы для обложки того же размера, что и основные листы, в следующ.лоток.	Листы бумаги, загруженные в лоток для обложки и для текста, имеют разные размеры. Загрузите бумагу для обложки того же размера, что и для текста.
Загрузите листы для обложки в следующ. лоток.	В лотке для обложки отсутствует бумага. Загрузите бумагу для обложки в указанный лоток.
Загрузить бумагу в лоток подачи 1. (лоток подачи 2/лоток подачи 3).	Лоток подачи 1, лоток подачи 2 или лоток подачи 3 пуст. Загрузите бумагу. Чтобы изменить размер или тип бумаги, измените настройки лотка подачи на панели управления.
Загрузите бумагу в лоток подачи.	Для лотка подачи была выбрана опция [Автомат.], и бумага, соответствующая по размеру и типу указанной в задании, не загружена в лоток, указанный в разделе [Выбор лотка]. Загрузите бумагу указанного типа. В противном случае нажмите [Смен. лоток] и выберите лоток, отличный от [Автомат.], или в разделе [Выбор лотка] установите [Автомат.] для лотка, в который загружена нужная бумага.
	В лотках подачи отсутствует бумага. Загрузите бумагу.
Загрузить бумагу в стандартный лоток.	Стандартный лоток пуст. Загрузите бумагу. Чтобы изменить размер или тип бумаги, измените настройки лотка подачи на панели управления.

Сообщение	Необходимо выполнить
Загрузите вкладные листы в следующ.лоток. Выбранный лоток:	В указанном лотке отсутствует бумага, или загружена бумага неправильного размера. Загрузите бумагу нужного типа в указанный лоток.
Подача бумаги типа "Конверт" недоступна. Измените настройку и нажмите клавишу [START].	Если для опции [Кнтр. под.] стандартного лотка выбрано значение [Конверт], то двухсторонняя печать для бумаги, отличной от конвертов. невозможна. Нажмите [Выбрать лоток], чтобы сменить лоток, или установите для опции [Кнтр. под.] выбранного лотка значение, отличное от [Конверт].
Готов к возобновлению работы. Нажмите кнопку [Подтвердить].	Застревание бумаги устранено. Нажмите [Подтвердить], чтобы продолжить работу.
Невозможно сохранение файла сканирования. Проверьте настройку адреса сохранения.	<ul> <li>Ошибка сохранения данных сканирования. Проверьте следующее и сохраните данные снова.</li> <li>Сетевая конфигурация сервера хранения данных</li> <li>Проблема с сервером хранения данных</li> <li>Подключения сетевых кабелей</li> <li>Настройки для отсканированных данных в разделе [Каталог]</li> </ul>
Отправка не завершена.	<ul> <li>Не удалось отправить электронную почту. Проверьте следующее и повторите отправку электронной почты.</li> <li>Настройки получателя</li> <li>Настройки сервера электронной почты</li> <li>Проблемы с отправляемыми данными</li> <li>Проблема с сервером электронной почты</li> </ul>
Лоток для бумаги лицевой стороной вниз заполнен. Удалите бумагу.	Превышена максимальная емкость выходного лотка. Уберите бумагу и нажмите клавишу [Отменить] или [STOP], чтобы закрыть окно сообщения об ошибке.
Файл с таким именем уже существует . Перезаписать?	В папке [Каталог] (флэш-накопитель USB) уже существует файл с таким именем. Чтобы перезаписать, нажмите [Продолжить]. Чтобы изменить имя файла и сохранить файл, нажмите [Отменить] и сохраните файл снова.
Степлер финишного блока (блок пробивки отверстий/верхний лоток/лоток стекера/лоток для буклетов) не подсоединен. Проверьте соединение.	Блоки финишера не подключены. Свяжитесь со своим дилером (или авторизованным техническим центром).
Верхний лоток (лоток для стекера/лоток для буклетов) финишного блока заполнен. Удалите бумагу.	Превышена максимальная емкость всех выходных лотков. Уберите бумагу и нажмите клавишу [Отменить] или [STOP], чтобы закрыть окно сообщения об ошибке.
Защитный выключатель на лотке укладки в стекер финишного блока включен. Проверьте лоток.	В лоток стекера, возможно, попал посторонний предмет. Убедитесь в отсутствии помех под лотком или рядом с лотком.

Сообщение	Необходимо выполнить
Это чернильный картридж не RISO. Применение чернил иного производителя может серьезно повредить принтер. Проверьте гарантию/сервисное соглашение, иначе ущерб будет исключен из гарантийных обязательств, т.к. он нанесен компонентами иного производ. Продолжить использование этого картриджа?	Установлен неоригинальный (не RISO) чернильный картридж. За подробными инструкциями обратитесь к своему администратору.
Данный проект уже был удален.	Соответствующее задание было удалено с консоли, когда отображалось окно "Подтверждение" в режиме приостановленного задания, или когда отображалось окно настроек после нажатия в окне "Подтверждение" кнопки [Изм. настр.]. Отправьте данные снова.
Флэш-память USB недоступна.	На флэш-накопителе USB, определенном в качестве каталога, уже существует файл с таким именем. Чтобы изменить имя задания и сохранить его, нажмите [Закрыть] и отсканируйте оригинал снова. В противном случае нажмите [Закрыть], выберите в качестве места назначения внутренний жесткий диск и отсканируйте оригинал снова.
	Данные не могут быть сохранены из-за недостаточного объема свободной памяти на флэш-накопителе USB. Нажмите [Сохр. внутр.жест.д.] или удалите ненужные данные с флэш-накопителя USB, чтобы освободить необходимое пространство, и снова сохраните данные.
Флэш-память USB не найдена. Вновь настройте флэш-память USB и нажмите кнопку "Повт.попыт".	<ul> <li>Флэш-накопитель USB не вставлен в аппарат.</li> <li>Чтобы выполнить сохранение на флэш-накопитель USB, вставьте его в аппарат и нажмите [Повт.попыт.].</li> <li>Чтобы изменить папку для сохранения данных на внутреннем жестком диске, нажмите [Сохр. внутр.жест.д.].</li> <li>Чтобы изменить папку для сохранения в месте, отличном от внутреннего жесткого диска, или отменить сохранение, нажмите [Отменить].</li> </ul>
	Используемый флэш-накопитель USB не совместим с аппаратом. Используйте устройства USB класса накопителей большой емкости либо стандартные флэш-накопители USB 1.1 или 2.0.

# <100-000>Информационные сообщения

Эти сообщения отображаются, если требуются обслуживание аппарата.

Сообщение	Необходимо выполнить
!!Техобслуживание!! Позвоните в сервисную службу.	Подошло время периодической диагностики. Свяжитесь со своим дилером (или авторизованным техническим центром).
Замените чернильный картридж или свяжитесь с администратором.	Используйте чернила ComColor, произведенные RISO KAGAKU CORPORATION. Если необходимые чернила отсутствуют, обратитесь к администратору.

1-7

Сообщение	Необходимо выполнить
Сливной бачок скоро потребует замены. Позвоните в сервисную службу для подготовки нового бачка.	Свяжитесь со своим дилером (или авторизованным техническим центром). Если сточный бачок заполнится, процесс печати станет невозможным. Если появилось это сообщение, обязательно обратитесь в технический центр.
Печать изображения может выполняться плохо из-за грязи на маршруте передачи. Позвоните в сервис.	Свяжитесь со своим дилером (или авторизованным техническим центром). Если из-за грязи на маршруте передачи принтер не сможет определить размер и положение бумаги, то напечатать изображение с надлежащим качеством будет невозможно. Пока машрут передачи не будет очищен, все изображения будут печататься с полями шириной 5 мм независимо от настроек. Чистку должен проводить инженер по техническому обслуживанию. При появлении этого сообщения обязательно обратитесь в сервисный центр.
Ошибка связи с сервером управления. Позвоните в сервисную службу	Информация не может быть корректно отправлена на управляющий сервер. Свяжитесь со своим дилером (или авторизованным техническим центром).

# Глава 2 Устранение неполадок

В этой главе описано, что надо делать при возникновении проблем.

# Застревание бумаги

Если в аппарате, финишере или АПД застряла бумага, процесс печати останавливается, индикатор ошибок на панели управления начинает мигать красным, а на сенсорной панели открывается окно предупреждения о застревании бумаги. Чтобы извлечь застрявшую бумагу и продолжить процесс печати, следуйте инструкциям на сенсорной панели.



Чтобы получить инструкции по извлечению застрявшей бумаги, нажмите на сенсорной панели кнопку с алфавитно-цифровым кодом, отражающую положение застрявшей бумаги.



# (2)

# Чтобы извлечь застрявшую бумагу, следуйте указаниям на сенсорной панели.

Нажмите [◀ ▶], чтобы перейти к предыдущей или следующей странице.

(Ниже приведены примеры изображений окон экрана, которые выводятся при застревании бумаги в левой части устройства переноса.)





2-1



# Нажмите [Закрыть].

Вернитесь к окну, отображаемому на шаге 1. Убедитесь в том, что кнопка, указывающая место, из которого вы извлекли бумагу, исчезла.

Если на экране отображаются алфавитные кнопки, бумага все еще не извлечена из указанного места. Повторите шаги с 1 по 3, чтобы удалить застрявшую бумагу.

## Меры предосторожности при извлечении застрявшей бумаги

- Извлекайте застрявшую бумагу медленно и осторожно. Постарайтесь не оставить обрывков бумаги в аппарате.
- Во время извлечения бумаги из аппарата, немного сверните ее внутри аппарата по направлению движения внутри аппарата, а затем вытяните ее на себя.



- Во время печати бумага проходит через принтер на высокой скорости. Поэтому, если застревание бумаги произошло во время печати многостраничного документа, то в механизме транспортировки может остаться как лист, который послужил причиной застревания, так и другие листы. При использовании для извлечения застрявшей бумаги внутренних дисков, проверните диск еще четыре или пять раз после извлечения первого листа, чтобы извлечь все оставшиеся листы.
  - Например, в механизм транспортировки, который находится под чернильным картриджем, попало несколько листов бумаги. Поворачивайте диск "D2" внутри принтера, пока не извлечете всю бумагу.



- Головки принтера расположены внутри сверху в отверстии "В". Поэтому, когда вы извлекаете бумагу из "В", не испачкайте руки и рукава о печатающие головки.
- \* Используйте диск [С4], только когда подключен многофункциональный финишер.

# Частое застревание бумаги

Если застревание бумаги происходит слишком часто, выполните проверку аппарата, как описано ниже.

- Не превышает ли количество бумаги в стандартном лотке и лотке подачи максимальную емкость этих лотков.
- Правильно ли загружена бумага, и установлены направляющие для бумаги в стандартном лотке.
- Соответствует ли бумага, которую вы загружаете, настройкам, выбранным для опции [Лоток подачи].
- Приемлемо ли качество используемой бумаги. Например, причиной застревания может быть смятая или скрученная бумага. Не используйте такую бумагу.
- При использовании бумаги нестандартного размера этот размер должен быть заранее зарегистрирован в настройках администратора. Обратитесь к вашему администратору.
- При использовании бумаги, на которой уже что-то напечатано с одной стороны, или темной цветной бумаги, аппарат может неправильно определять тип бумаги, и считать, что произошел захват сразу нескольких листов. Выберите для [Пров.дв.лист] значение [ОТКЛ].
  - ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Тип бумаги] ► выберите для [Пров.дв.лист] значение [ОТКЛ]
  - ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Изменить] ► [Тип бумаги] ► выберите для [Пров.дв.лист] значение [ОТКЛ]



Более подробную информацию о подходящих типах бумаги и о том, как загружать бумагу, можно найти в "Основное руководство" в разделе "Бумага и оригиналы".

# Путь подачи бумаги

Пути транспортировки бумаги при односторонней и двусторонней печати могут отличаться вплоть до выхода из аппарата. Выбор лотка для отпечатков также может быть ограничен в зависимости от используемых функций.

Ниже показан путь прохождения бумаги через аппарат во время печати.

- — Сплошная линия: Путь прохождения бумаги при односторонней печати
- ••• Пунктирная линия: Путь прохождения бумаги во время двусторонней печати

#### <При использовании выходного лотка>

#### <При использовании лотка для стекера>





#### <При использовании многофункционального финишера>

Пути бумаги в финишере при односторонней и двусторонней печати не различаются.



- В зависимости от модели на вашем аппарате может отсутствовать лоток подачи.
- Выбор лотка, используемого по умолчанию для отпечатков, зависит от настройки функций финишера.
- Подробные иллюстрации пути подачи бумаги при использовании многофункционального финишера приведены на следующей странице.

При использовании многофункционального финишера

• При сшивании





• При пробивке отверстий и скреплении



При использовании функции буклетов / 2 полосы



# Устранение неполадок в драйвере принтера и в режиме печати

В этом разделе описывается, как устранить неполадки, связанные с драйвером принтера и режимом печати.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Невозможна печать с компьютера.	Принтер находится в автономном режиме.
	Проверьте на панели управления в окне режимов кнопку состояния принтера.
	💹 Автон.реж.
	Если отображается [Автон.реж.], измените состояние на [Онлайн]. ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► нажмите [Онлайн]
	Задание может находиться в состоянии [Ожидание].
	Задание может находиться в состоянии [Ожидание], если администратор перевел все задания в состоянии [Ожидание], или если для выполнение задания требуется PIN-код. Проверьте, нет ли вашего задания в списке окна [Ожидание] в режиме принтера.
	Аппарат занят.
	Операции, выполняемые с панели управления, обладают для аппарата большим приоритетом, чем задания с компьютера. Если имеется несколько приостановленных заданий, эти задания печатаются в следующем порядке: Задания копирования > Задания в состоянии [Ожидание] > Задания с компьютера
Невозможно должным образом	Бумагу индивидуального формата требуется зарегистрировать.
выполнить печать на пользовательскои бумаге.	<ul> <li>Размер бумаги должен быть зарегистрирован заранее с помощью функции [Ввод пользовател.бумаги], как в драйвере принтера, так и в аппарате.</li> <li>Диалоговое окно [Свойства] драйвера принтера ► закладка [Среда] ► регистрация размера бумаги [Ввод пользовател.бумаги]</li> <li>Администратор предварительно должен разрешить использование на аппарате функции [Ввод пользовател.бумаги]. Обратитесь к вашему администратору.</li> </ul>
При печати многостраничного документа некоторые страницы печатаются на бумаге неправильного размера.	В документе содержатся страницы разного размера.
	В диалоговом окне свойств принтера на закладке [Основная] установите флажок [Комбинирован.размер]. Лоток подачи будет автоматически выбираться в зависимости от размера страниц оригинала или печатаемого документа.
Печать занимает слишком много времени. / При печати нескольких копий	В диалоговом окне [Печать] вашего приложения, скорее всего, установлен флажок [Комплектовать].
принтер отмечает звуком вывод каждой копии.	Если установлен флажок [Комплектовать], данные для печати (копирования) высылаются для каждой страницы (копии). Снимите этот флажок.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Утрачен PIN-код задания.	Задание не может быть напечатано, если утрачен его PIN-код.
	Добавьте новый PIN-код и отправьте задание заново. Обратитесь к администратору, чтобы он удалил задание, которое осталось в списке на экране [Ожидание].
В меню [Цветовой режим] в диалоговом окне свойств принтера не отображаются	Функция цветной печати была ограничена администратором.
функции [Цвет] и [Автомат.].	Обратитесь к вашему администратору.
Невозможно задать страницы, которые необходимо напечатать.	<u>В диалоговом окне [Печать] вашего приложения установлен</u> флажок [Комплектовать].
	Снимите флажок [Комплектовать] в диалоговом окне [Печать] вашего приложения, а на закладке [Финишн.обр] в диалоговом окне свойств принтера выберите для опции [Комплектовать] значение [Группа].
Печатается только одна копия	Установлен режим [Печать и пауза].
(страница), хотя дана команда печати нескольких копий (страниц).	Если в диалоговом окне свойств принтера выбрана опция [Печать и пауза], то печать приостанавливается после вывода одной копии (страницы). Чтобы продолжить печать, в случае если вас удовлетворяет результат печати, нажмите кнопку [START] на панели управления или [Продолжить] на сенсорной панели. Чтобы отменить режим [Печать и пауза], снимите флажок [Печать и пауза] на закладке [Дополнител].
В режиме принтера невозможно повторно напечатать задание из списка в	Повторная печать заданий может быть запрещена в настройках администратора.
окне [закон.про].	Если повторная печать заданий не разрешена в настройках администратора, кнопка [Печать] и список заданий затеняются серым, и повторная печать невозможна. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
	Выполненные задания копирования нельзя напечатать повторно, даже если повторная печать разрешена в настройках администратора.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Не подается бумага. / Подается одновременно несколько листов. /	Настройки подачи бумаги не соответствуют свойствам загруженной бумаги (по толщине).
ориентирована вверх.	Выберите настройки подачи бумаги в соответствии со свойствами бумаги, используя настройку [Тип бумаги] для лотка подачи.
	<u>Положение рычага регулировки давления подачи бумаги не соответствует толщине бумаги.</u>
	С помощью рычага регулировки давления подачи бумаги отрегулируйте давление подачи бумаги в соответствии с параметрами загруженной бумаги. Установите рычаг в положение [+(НОРМАЛЬНАЯ)] или [+(ОТКРЫТКА)] в соответствии с типом бумаги.
	<ul> <li>В обычной ситуации установите рычаг в положение [*(НОРМАЛЬНАЯ)]. Если есть проблемы с подачей бумаги, установите его в положение [#(ОТКРЫТКА)].</li> <li>Более подробную информацию</li> </ul>
	о типе бумаги и рычаге регулировки давления подачи бумаги смотрите в главе "Бумага и оригиналы" в "Основное руководство".



Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Ошибка подачи нескольких листов происходит слишком часто, или же сообщение об ошибке подачи нескольких листов выводится несмотря на то, что в действительности подачи нескольких листов не происходит.	Используется темная цветная бумага или бумага, на одной стороне которой уже выполнялась печать. При использовании бумаги, на одной стороне которой уже выполнялась печать, или бумаги темного цвета, аппарат может неправильно определять тип бумаги, как будто произошла подача сразу несколько страниц. В этом случае установите для [Пров.дв.лист] значение [ОТКЛ]. ⇒ Окно режима принтера ▶ [Функции] ▶ [Лоток подачи] ▶ выберите лоток подачи ▶ [Тип бумаги] ▶ выберите для
Сообщение об ошибке "Загрузите бумагу в лоток подачи" появляется несмотря на то, что бумага загружена.	[Пров.дв.лист] значение [ОТКЛ] Настройки [Размер бумаги] и [Тип бумаги] драйвера принтера и аппарата не соответствуют друг другу. Сообщение об ошибке появляется даже тогда, когда бумага загружена, но настройки [Размер бумаги] и [Тип бумаги] драйвера принтера и аппарата не соответствуют друг другу. Установите в аппарате и в драйвере принтера одинаковые настройки размера и типа бумаги. ⇒ Окно режима принтера ▶ [Функции] ▶ [Лоток подачи] ▶ выберите лоток подачи ▶ [Размер бумаги] / [Тип бумаги]
	В разделе [Выбор лотка] для всех лотков выбрано [Ручной]. Если для опции [Лоток ввода] выбрано значение [Автомат.], сообщение об ошибке появляется в случае, когда для некоторого лотка подачи аппарата в разделе [Выбор лотка] не установлено значение [Автомат.]. Выберите для опции [Лоток подачи] аппарата для стандартного или выбранного лотка установку [Выбор лотка]. ⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Лоток подачи] ► нажмите кнопку [Выбор лотка], чтобы выбрать [Автомат.] или [Ручной]

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Качество цветной печати нестабильно.	Цветовые тона (их воспроизводимость) различается в зависимости от используемой бумаги.
	Профиль цветов определяется в соответствии с типом бумаги. Чтобы найти оптимальный профиль для конкретного типа бумаги, рекомендуется попробовать различные настройки типа бумаги, которые можно изменять в окне [Тип бумаги], и сравнить, какие из отпечатков получатся лучше. Если вам не удалось решить проблему, обратитесь к дилеру.
	Госкольку в данном аппарате используется технология струйной печати, качество печати (особенно цветной) может меняться в зависимости от типа бумаги, Поэтому для каждого типа бумаги в разделе [Профиль цветов] следует выбирать свои настройки. Если настройки драйвера принтера не соответствуют типу загруженной бумаги, возможности принтера будут использованы не полностью. Проверьте следующее.
	<ul> <li>Если для опции [Тип бумаги] в драйвере принтера выбрано значение [Любой], выберите тот тип бумаги, который вы используете в действительности. Подробности приведены в разделе "Окно драйвера принтера" в "Основное руководство".</li> </ul>
	<ul> <li>Убедитесь в том, что тип бумаги, загруженной в лоток подачи, соответствует типу бумаги, установленному в настройках [Лоток подачи].</li> </ul>
	⇒ Окно режима принтера ► [Функции] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Тип бумаги]
Отпечатки получаются светлыми или бледными.	Плотность печати установлена для получения светлых отпечатков.
	Настройте параметр [Плотность печати] на закладке [Изображен.] в диалоговом окне настроек принтера.
	Настройки типа бумаги (в аппарате) и свойства загруженной бумаги не соответствуют друг другу.
	Правильно укажите тип бумаги. ⇒ Окно режима принтера ▶ [Функции] ▶ [Лоток подачи] ▶ выберите лоток подачи ▶ [Тип бумаги]
	Засорились печатающие головки принтера.
	Чтобы устранить засорение, выполните очистку головок. ⇒ Окно режима принтера ▶ [Функции] ▶ [Очистка головки] ▶ [Стандартная очистка] Если стандартная очистка не помогла решить проблему, выполните процедуру [Усиленная очистка].

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Отпечатки слишком темные.	<u>Плотность печати установлена для получения темных</u> отпечатков.
	Настройте параметр [Плотность печати] на закладке [Изображен.] в диалоговом окне настроек принтера.
	Настройки типа бумаги, загруженной в лоток подачи или в стандартный лоток, были установлены неправильно.
	Правильно укажите тип бумаги. ⇒ Окно режима принтера ▶ [Функции] ▶ [Лоток подачи] ▶ выберите лоток подачи ▶ [Тип бумаги]
На отпечатках видны белые полосы.	Засорились печатающие головки принтера.
	Чтобы устранить засорение, выполните очистку головок. ⇒ Окно режима принтера ▶ [Функции] ▶ [Очистка головки] ▶ [Стандартная очистка]
	Если стандартная очистка не помогла решить проблему, выполните процедуру [Усиленная очистка].
Бумага или края бумаги загрязнены.	Загружена непригодная к использованию бумага.
	Проверьте бумагу, которая загружена в стандартный лоток или лоток подачи. Подробности приведены в разделе "Бумага и Оригиналы" в "Основное руководство".
	Загружена волнистая бумага.
	Волнистая бумага может касаться печатающих головок и при этом пачкаться. Не используйте волнистую бумагу, так как это может привести к повреждению печатающих головок.
	<u>Для опции [Зона печати] в настройках администратора</u>
	выорано значение [максимум].
	Внутренние части аппарата могут быть запачканы чернилами. Рекомендуется использование настройки [Стандартная], в частности, в случае, когда загрязнение появляется после печати изображений, растянутых до краев бумаги. Обратитесь к вашему администратору.
Фотографические изображения слишком	Возможна коррекция исходных данных изображения.
	В диалоговом окне свойств принтера на закладке [Изображен.] поставьте флажок [Гамма-контроль]. Чтобы отрегулировать яркость и контрастность, щелкните по вкладке [Детали] в диалоговом окне [Гамма-контроль].

# Устранение неполадок в режиме копирования

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Неправильная подача оригинала, загруженного в АПД.	В АПД загружен слишком маленький оригинал. Минимальный размер оригинала, который может быть загружен в АПД, составляет 100 мм × 148 мм. Если оригинал слишком мал, то при подаче из АПД может произойти застревание бумаги. Помещайте оригиналы размером менее 100 мм × 148 мм на стекло оригиналов. Даже если оригинал имеет подходящий размер, его нельзя будет отсканировать с использованием АПД из-за ограничений по таким характеристикам, как толщина или тип бумаги. Подробности приведены в разделе "Используемые оригиналы" в "Основное руководство".
Не подается бумага. / Подается одновременно несколько листов. / Тыльная сторона открытки ориентирована вверх.	Подробные сведения об устранении этих неполадок приведены в разделе "Не подается бумага. / Подается одновременно несколько листов. / Тыльная сторона открытки ориентирована вверх." (стр. 2-8).
Ошибка подачи нескольких листов происходит слишком часто, или же сообщение об ошибке подачи нескольких листов выводится несмотря на то, что в действительности подачи нескольких листов не происходит.	Используется темная цветная бумага или бумага, на одной стороне которой уже выполнялась печать. При использовании бумаги, на одной стороне которой уже выполнялась печать, или бумаги темного цвета, аппарат может неправильно определять тип бумаги, как будто произошла подача сразу несколько страниц. В этом случае установите для [Пров.дв.лист] значение [ОТКЛ]. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Изменить] ► [Тип бумаги] ► выберите для [Пров.дв.лист] значение [ОТКЛ]

В этом разделе описывается, как устранить неполадки в режиме копирования.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Копии получаются слишком светлыми или бледными.	Слишком светлый оригинал или настройка [Уровень сканирования] при копировании выбрана для получения светлых копий.
	Выберите настройку [Уровень сканирования] при копировании в соответствии с оригиналом. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Уровень сканирования]
	Были неправильно выбраны настройки в разделе [Тип бумаги]. для бумаги, загруженной в лоток подачи или в стандартный лоток.
	Правильно укажите тип бумаги. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Изменить] ► [Тип бумаги]
	Засорились печатающие головки принтера.
	Чтобы устранить засорение, выполните очистку головок. ⇒ Окно режима копирования ► [Функции] ► [Очистка головки] ► [Стандартная очистка]
	Если стандартная очистка не помогла решить проблему, выполните процедуру [Усиленная очистка].
Копии слишком темные.	Изображение оригинала темное или настройка [Уровень сканирования] при копировании выбрана для получения более темных копий.
	Выберите настройку [Уровень сканирования] при копировании в соответствии с оригиналом. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Уровень сканирования]
	Были неправильно выбраны настройки в разделе [Тип бумаги]. для бумаги. загруженной в лоток подачи или в стандартный лоток.
	Правильно укажите тип бумаги. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Лоток подачи] ► выберите лоток подачи ► [Изменить] ► [Тип бумаги]
На копиях видны белые полосы.	Засорились печатающие головки принтера.
	Чтобы устранить засорение, выполните очистку головок. ⇒ Окно режима копирования ► [Функции] ► [Очистка головки] ► [Стандартная очистка] Если стандартная очистка не помогла решить проблему, выполните
	процедуру [усиленная очистка].

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Данные копирования плохого качества. / На копизх имеют черные попосы	Крышка оригиналов закрыта неплотно.
на кониях имеют черные полосы.	Плотно закройте крышку оригиналов модуля сканирования, чтобы исключить попадание внешнего света.
	Белый ролик АПД, стекло оригиналов или прижим оригиналов загрязнены.
	Очистите стекло оригиналов.
	ГО Пыль, мусор, чернила или корректирующая жидкость, попадающие на белый ролик АПД или на стекло оригиналов, могут привести к появлению артефактов в данных сканирования или копирования. Проводите регулярную очистку.
	Настройка [Уровень сканирования] выбрана для получения темных отпечатков.
	Выберите настройку [Уровень сканирования] в соответствии с условиями копирования. ⇒ Окно режима копирования ▶ [Основная] ▶ [Уровень сканирования]
	Загружена непригодная к использованию бумага.
	Проверьте бумагу, которая загружена в стандартный лоток или лоток подачи. Подробности приведены в разделе "Бумага и Оригиналы" в "Основное руководство".
	Загружена волнистая бумага.
	Волнистая бумага может касаться печатающих головок и при этом пачкаться. Не используйте волнистую бумагу, так как это может привести к повреждению печатающих головок.
На копиях частично отсутствует изображение оригинала.	Настройка коэффициента увеличения не соответствует соотношениям между размерами оригинала и бумаги.
	Используйте такой же размер бумаги, что и размер оригинала, или установите коэффициент увеличения в соответствии с размером бумаги. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Размер репродукции]
	Опция [Авт. уменьш.] в окне [Буклет] или [Прошить/Пробить] не включена.
	Если вы изготавливаете буклеты или скрепляете/пробиваете отпечатки, то причиной того, что изображение не помещается на странице может заключаться в пользовательских настройках ширины полей. Если в окне настроек функций [Буклет] или [Прошить/пробить] выбрана опция [Авт. уменьш.], то изображение будет автоматически уменьшаться до нужных размеров. ⇒ Окно режима копирования ► [Функции] ► [Буклет] или [Прошить/пробить] ► нажмите [Авт. уменьш.], чтобы выбрать для этой функции ВКЛ или ОТКЛ.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Копии размыты. / Часть копируемого изображения не печатается.	Оригинал не полностью прижат к стеклу оригиналов. Закройте крышку оригиналов, чтобы оригинал плотно соприкасался со стеклом оригиналов.
	<u>Влажная бумага.</u>
	Если бумага отсырела, часть копии может не отпечататься или быть размыта. Используйте сухую бумагу.
	Блок сканера подвергается вибрациям.
	Отсканируйте оригинал снова, проследив за тем, чтобы модуль сканера не подвергался вибрациям.
На копиях видна обратная сторона оригинала.	Если оригинал тонкий, то на копиях могут быть видны изображения с обратной стороны оригинала или с других оригиналов, расположенных выше.
	<ul> <li>Выберите настройку [Уровень сканирования] для копирования с осветлением и отсканируйте оригинал снова.</li> <li>⇒ Окно режима копирования ▶ [Основная] ▶ [Уровень сканирования]</li> <li>На обратную сторону оригинала положите лист черной бумаги и выполните копирование снова.</li> <li>При сканировании оригиналов с цветной основой, таких как газеты или журналы, вы можете использовать настройку [Уров. основн.цвета], чтобы отрегулировать уровень воспроизведения цвета основы.</li> <li>⇒ Окно режима копирования ▶ [Функции] ▶ [Уров. основн.цвета]</li> </ul>
На изображении присутствует муар.	Муаровая (сетчатый фон) может появляться при печати фотографий и других растровых материалах.
	Муар можно уменьшить изменением настройки [Устран. муара]. ⇒ Окно режима копирования ▶ [Функции] ▶ [Контроль изображен] ▶ [Устран. муара]
Выполняется двустороннее копирование, но обратная сторона одного или нескольких листов остается чистой.	<u>Производится двустороннее копирование оригинала, состоящего из листов различного размера.</u>
	Если при выполнении двустороннего копирования выбрана опция [Ориг. комбин.разм.], и если размеры оригиналов, копируемых на лицевую и тыльную стороны листа, не совпадают, то выполняется одностороннее копирование.
На бумаге, загруженной в стандартный лоток, не может выполняться	В настройках лотка подачи для стандартного лотка выбрана опция [Конверт].
двустороннее копирование.	Если в окне [Тип бумаги] для опции [Кнтр. под.] выбрано значение [Конверт], то двусторонняя печать из стандартного лотка невозможна, вне зависимости от типа загруженной бумаги. Выберите настройки в соответствии с используемой бумагой. ⇒ Окно режима копирования ► [Основная] ► [Лоток подачи] ► выберите стандартный лоток ► [Изменить] ► [Тип бумаги] ► [Кнтр. под.]

# Устранение неполадок в режиме сканера

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Данные сканирования отсутствуют в окне сканирования консоли.	Данные сканирования были сохранены в папку. Если в окне [Подтвердить] в качества формата сохранения при работе в режиме сканера было выбрано [Можно печатать на этой машине (сохр. в папке)], данные сканирования обрабатываются как данные, которые должны быть распечатаны на аппарате и сохранены в папке. Чтобы удалить данные с консоли, они должны быть сохранены на жестком диске аппарата в совместимом формате ([PDF], [TIFF], или [JPEG]) с использованием функции [Формат для ПК]. Чтобы сохранить формат, выберите в окне [Подтвердить] функцию [Формат для ПК] и заново отсканируйте оригинал.
Оригинал, помещенный в АПД, подается неправильно.	В АПД помещен слишком маленький оригинал. Минимальный размер оригинала, который может быть загружен в АПД, составляет 100 мм × 148 мм. Если оригинал слишком мал, то при подаче из АПД может произойти застревание бумаги. Помещайте оригиналы размером менее 100 мм × 148 мм на стекло оригиналов. Даже если оригинал имеет подходящий размер, его нельзя будет отсканировать с использованием АПД из-за ограничений по таким характеристикам, как толщина или тип бумаги. Подробности приведены в разделе "Используемые оригиналы" в "Основное руководство".
Отсканированное изображение слишком светлое или слишком темное.	Оригинал слишком светлый (или темный), или настройка [Уровень сканирования] выбрана таким образом, чтобы результат сканирования был светлым (или темным). Выберите настройку [Уровень сканирования] в режиме сканера в соответствии с особенностями оригинала. ⇒ Окно режима сканера ► [Основная] ► [Уровень сканирования]

В этом разделе описано, как устранить неполадки, возникшие в режиме сканера.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Отсканированное изображение слишком	Крышка оригиналов закрыта неплотно.
трязное.	Плотно закройте крышку оригиналов модуля сканирования, чтобы исключить попадание внешнего света.
	Белый ролик АПД, стекло оригиналов или прижим оригиналов загрязнены.
	Очистите стекло оригиналов.
	Белый ролик
	Стекло оригиналов
	Голь, мусор, чернила или корректирующая жидкость, попадающие на белый ролик АПД или стекло оригиналов, могут привести к получению загрязненных данных при сканировании. Проводите регулярную очистку.
	Настройка [Уровень сканирования] выбрана для получения темных отпечатков.
	Отрегулируйте настройку [Уровень сканирования] для режима сканера. ⇒ Окно режима сканера ► [Основная] ► [Уровень сканирования]
В отсканированных данных была потеряна часть оригинала.	Настройки коэффициента увеличения не соответствуют соотношению размеров оригинала и настройкам параметра [Размер изображения].
	<ul> <li>Установите [Размер изображения] в соответствии с размером оригинала, или установите настройки [Размер репродукции] в соответствии с размером оригинала и настройками [Размер изображения].</li> <li>⇒ Окно режима сканера ► [Основная] ► [Размер изображения]</li> <li>⇒ Окно режима сканера ► [Основная] ► [Размер репродукции]</li> </ul>
Отсканированные данные размыты, или	Оригинал не полностью прижат к стеклу оригиналов.
часть изооражения потеряна.	Закройте крышку оригиналов, чтобы оригинал плотно соприкасался со стеклом оригиналов.
	Блок сканера подвергся вибрациям.
	Отсканируйте оригинал снова, проследив за тем, чтобы модуль сканера не подвергался вибрациям.

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
На копиях видна обратная сторона оригинала.	<ul> <li>Изображение с оборотной стороны оригинала или с верхней страницы становится видимым, и в следствии этого отсканированным, если оригинал слишком тонкий.</li> <li>Выберите настройку [Уровень сканирования] для копирования с осветлением и отсканируйте оригинал снова. ⇒ Окно режима сканера ► [Основная] ► [Уровень сканирования]</li> <li>Положите на обратную сторону оригинала лист черной бумаги и выполните сканирование снова.</li> <li>При сканировании оригиналов с цветной основой, таких как газеты или журналы, вы можете использовать настройку [Уров. основн.цвета], чтобы отрегулировать уровень воспроизведения цвета основы.</li> <li>⇒ Окно режима сканера ► [Функции] ► [Уров. основн.цвета]</li> </ul>
На изображении присутствует муар.	<ul> <li>Муаровая (сетчатый фон) может появляться при печати фотографий и других растровых материалах.</li> <li>Муар можно уменьшить изменением настройки [Устран. муара].</li> <li>⇒ Окно режима сканера ► [Функции] ► [Контроль изображен] ► [Устран. муара]</li> </ul>

# Устранение неполадок финишера

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Финишер не работает.	Убедитесь в том, что вилка модуля вставлена в электрическую розетку.
	Убедитесь в том, что принтер и финишер надежно соединены кабелем.
	Убедитесь в том, что питание принтера включено.
	Выключите и снова включите принтер. Если после этого финишер не заработал, свяжитесь с вашим дилером (или авторизованным техническим центром).
В режиме копирования бумага скрепляется в неправильном положении.	Ориентация загруженного оригинала не соответствует настройкам опции [Ориентация оригинала] в окне [Прошить/ пробить].
	Выберите нужную ориентацию оригинала с помощью опции [Ориентация оригинала] в окне [Прошить/пробить]. ⇒ Окно режима копирования ▶ [Функции] ▶ [Прошить/Пробить] ▶ задайте настройки для опции [Ориентация оригинала]
	Для опции [Автомат. поворот] не установлено [ВКЛ].
	Аппарат не может выполнять скрепление или пробивать отверстия в правильном положении, если для опции [Автомат. поворот] не установлено [ВКЛ]. Установите [ВКЛ]. ⇒ Окно режима копирования ► [Функции] ► [Автомат. поворот]
Скобки согнуты, сплющены или иным	Скреплению подвергаются слишком много листов.
образом неправильно скрепляют листы.	Максимальное количество скрепляемых листов: 100 листов для бумаги 85 г/м <sup>2</sup> формата А4 или меньше, 65 листов для бумаги
	формата большего чем А4. Если скобки скрепляют листы неправильно даже в случае, если сшивается меньшее количество листов, обратитесь к вашему дилеру (в авторизованный технический центр).
Внутрь аппарата попала скобка.	Для извлечения скобки следуйте инструкциям в разделе "Внутрь аппарата попала скобка" (стр. 2-21).

В этом разделе описывается, как устранить неполадки в модуле финишера.

# Внутрь аппарата попала скобка

Чтобы удалить скобку, попавшую внутрь аппарата, выполните следующие действия.

• Корпус картриджа степлера UR1

# Откройте крышку.



Выньте картридж степлера, удерживая его за рукоятку, вытягивая его на себя и немного приподнимая.





Откройте крышку картриджа степлера и выньте застрявшую скобку.



# ВНИМАНИЕ

При извлечении скрепки будьте осторожны, чтобы не поранить пальцы.



Если вы не можете вынуть застрявшую скобку, нажмите на дно картриджа в направлении стрелки, чтобы все-таки извлечь скрепку.





### Поставьте картридж степлера на место.



Нажмите на картридж степлера до щелчка.



# Закройте крышку.







# Откройте крышку.



Потяните блок степлера к себе, нажимая на рычаг вправо, и выньте блок.



Удерживая защелки слева и справа на картридже степлера, поднимите картридж вверх и влево.





Извлеките застрявшую скрепку.



# ВНИМАНИЕ

При извлечении скрепки будьте осторожны, чтобы не поранить пальцы.

5

Удерживая защелки слева и справа на картридже степлера, вставьте картридж на место в блок степлера.



Нажмите сильно на центр (круглая выемка) картриджа.



При неполном помещении картридж будет свободным, что может привести к прекращению подачи скоб.



Поставьте блок степлера на место.





## Закройте крышку.



# Другие проблемы

Проблема	Возможная причина и необходимые действия
Передняя крышка не открывается.	Передняя крышка может быть открыта только при застревании бумаги или другой ошибке. Чтобы открыть переднюю крышку, когда нет ошибок, нажмите [Разблок. пер.крышек]. ⇒ Окно режима принтера / Окно режима копирования / Окно режима сканера ▶ [Функции] ▶ [Разблок. пер.крышек]
Аппарат совсем не работает. / На сенсорной панели ничего не отображается, хотя питание включено.	Убедитесь в том, что включен главный выключатель питания.
	Убедитесь в том, что вилка аппарата должным образом вставлена в электрическую розетку.
	Убедитесь в том, что кабель питания правильно подключен к аппарату.
	Убедитесь в том, что сетевой автомат-предохранитель замкнут.
При нажатии индексной кнопки в окне [Логин] не отображается правильное имя пользователя.	Если для опции [Ввод индекса] в разделе [Настройка данных польз.] администратор не выбрал соответствующих настроек, правильное имя пользователя может не отображаться при нажатии индексной кнопки. (Не задана функция автоматической индексации по имени пользователя.) Обратитесь к вашему администратору.

# Проблемы ComColor 1C+ с печатью или копированием

Проблема	Возможная причина ее устранение
При печати оригинала в цвете, цвета кроме пурпурного (красного) и черного при распечатывании не такие как на оригинале.	СотСоlor 1C+ использует двухцветный цветовой профиль. Цвета, кроме пурпурного (красного) и черного (такие, как синий, зеленый или желтый) автоматически распределяются на пурпурный (красный) или черный. Чтобы распечатать цвета в точности как на оригинале, создайте его снова в двух цветах: пурпурном (красном) и черном. Для печати образцов (или копий) с помощью ComColor 1C+ и его цветовым профилем, см. "Профиль цвета ComColor 1C+" в "Основное руководство".

# Глава 3 Обслуживание

## Замена картриджа степлера

Если в финишере закончились скобки, печать останавливается и появляется сообщение на сенсорной панели. Прочтите сообщение и выполните описанные ниже действия, чтобы заменить картридж степлера.

## Замена картриджа степлера UR1

Предупреждающее сообщение может появиться, даже если в степлере еще остались скобки. Даже если в картридже степлера еще остались скобки, его необходимо заменить. Оставшиеся скрепки также могут быть использованы.

## Откройте крышку.



Выньте картридж степлера, удерживая его за рукоятку, вытягивая его на себя и немного приподнимая.



Нажмите на часть картриджа степлера, отмеченную стрелкой, откройте крышку картриджа и выньте блок скобок.





Вставьте в картридж степлера новый картридж.



	N	
		•

Снимите с блока скобок ленту.





Закройте крышку картриджа степлера.



(7)

8

Поставьте картридж степлера на место.



# Закройте крышку.



# Замена картриджа степлера UR2 или UR3



Предупреждающее сообщение может появиться, даже если в степлере еще остались скобки. Даже если в картридже степлера еще остались скобки, замените его. Оставшиеся скобки использовать нельзя.



# Откройте крышку.



2

Потяните блок степлера к себе, нажимая на рычаг вправо, и выньте блок.



3 3

Удерживая защелки слева и справа на картридже степлера, поднимите картридж вверх и влево.





Удерживая защелки слева и справа на картридже степлера, вставьте картридж на место в блоке степлера.



Нажмите сильно на центр (круглая выемка) картриджа.



При неполном помещении картридж будет свободным, что может привести к прекращению подачи скоб.



Поставьте блок степлера на место.





# Закройте крышку.



# Очистка ящика перфоратора

Если ящик перфоратора заполняется отходами бумаги от пробивки отверстий, печать останавливается, и появляется сообщение на сенсорной панели. Чтобы извлечь ящик перфоратора и удалить отходы бумаги, выполните описанные ниже действия.



- После извлечения ящика перфоратора обязательно удалите из него все отходы. Если внутри ящика перфоратора останутся отходы, ящик может переполниться еще до вывода сообщения, что приведет к отказу в работе.
- Обязательно оставьте аппарат включенным, когда выполняете эту операцию. Если вы отключите питание, аппарат не сможет распознать, что ящик перфоратора опустошен. Если аппарат находится в спящем режиме, нажмите клавишу [Пробуждение] на панели управления.



# Простые вопросы



Как выключить звуковые сигналы аппарата?

Звуковые сигналы подтверждения или ошибки могут быть включены и выключены в пункте меню [Звуковой сигнал] в настройках администратора. Обратитесь к вашему администратору.

nnn





Какова правильная ориентация оригинала при выборе для опции [Ориентация оригинала] значения [Верхн.ст.вверх] и [Верхн.ст.влево]?

Если вы смотрите на аппарат...



 Загрузите оригинал в ориентации, как если бы вы его читали.  Загрузите оригинал так, чтобы верх страницы находился слева.

Я не выполнял никаких действий, но произошел выход из системы.

Настройки функции [Время до авт.выхода] в разделе [Настройка логина] устанавливает администратор. [Время до авт.выхода] может быть установлено в пределах от 1 до 60 минут. Обратитесь к вашему администратору.

Когда бы я ни пытался воспользоваться аппаратом, он всегда в спящем режиме и приостанавливает мое задание.

Если в разделе [Настройка энергосбережен] администратор установил для опции [Спящий режим] значение [ВКЛ], аппарат будет автоматически переводиться в спящий режим через заданный промежуток времени (1-60 мин). Переход в [Спящий режим] можно выключить. Обратитесь к вашему администратору.

Что такое [Вывод со сдвигом]?

Эта функция заставляет аппарат выводить документы каждого задания со сдвигом, чтобы облегчить распознавание распечатанных заданий пользователем. Эта функция может использоваться совместно с дополнительным оборудованием: многофункциональным финишером и лотком со сдвигом лицом вниз.









Copyright © 2010 RISO KAGAKU CORPORATION