

## 문제해결 설명서

본 설명서는 종이 걸림 등의 문제가 발생했을 때 취해야 할 조치에 대한 설명입니다.



### 적용 가능한 프린터 모델

9050/9050R  
7050/7050R/7010/7010R  
3050/3050R/3010/3010R



이 안내서를 읽은 후에 나중에 참조할 수 있도록 잘 보관하십시오. "안전상 주의사항" 은 보충 자료에서 제공됩니다. 안전 정보 사용 전에 설명서를 잘 읽어 보시기 바랍니다.

# 본 문제해결 설명서에 관한 정보

## 서문

ComColor Series 제품을 사용해 주셔서 감사합니다.

본 설명서는 시스템과 관련 솔루션을 사용할 때 발생할 수 있는 문제점들의 원인에 대해 기술합니다. 본 설명서를 쉽게 참조해 볼 수 있도록 시스템 근처 등의 가까운 곳에 잘 보관하시기 바랍니다.

이 기기는 다음의 4 종류 가이드를 제공해 드립니다.

- **기본 설명서**

본 설명서는 기본 프린터, 복사, 스캐너 운영, 및 소모품 교체 방법에 대한 설명입니다. 사용 전에 먼저 본 설명서를 읽으십시오.

- **관리자 설명서**

본 설명서는 관리자가 수행해야 할 시스템 설정에 대한 설명입니다.

- **문제해결 설명서 (본 설명서)**

본 설명서는 종이 걸림 등의 문제가 발생했을 때 취해야 할 조치에 대한 설명입니다.

- **안전 정보**

본 설명서는 안전 관련 주의사항 및 사양에 대한 설명입니다.

## 본 설명서에 관한 정보

(1) 본 설명서의 전체 또는 일부를 RISO KAGAKU CORPORATION의 승인 없이 복제해서는 안 됩니다.

(2) 본 설명서의 내용은 제품의 개선점을 반영하여 사전 통지없이 변경될 수 있습니다.

(3) RISO는 본 설명서 또는 시스템 사용 결과에 대해서는 책임지지 않습니다.

## 상표권

Microsoft와 Windows는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

ColorSet은 Monotype Imaging Inc.의 상표로서, 미국 특허청에 등록되어 있으며, 타 관할권에서 등록할 수도 있습니다.

Intel과 Celeron은 미국 및 기타 국가에서 사용되는 Intel Corporation의 상표입니다.

ComColor와 FORCEJET는 RISO KAGAKU CORPORATION의 상표입니다.

**RISO**는 일본 및 기타 국가에서 사용되는 RISO KAGAKU CORPORATION의 등록상표입니다.

본 설명서에 기재된 모든 기타 제품명 및 회사명은 각각의 회사의 상표 또는 등록 상표입니다.

## 본 설명서에 사용되는 심볼, 표기법 및 스크린 샷

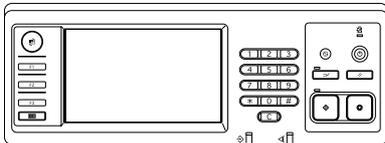
### ■ 본 설명서에 사용되는 심볼

-  본 시스템의 안전한 사용을 위해 유의해야 할 주의사항을 나타냅니다.
-  유의해야 하거나 금지된 주요 항목들을 나타냅니다.
-  유용한 정보 또는 부가 정보를 나타냅니다.

### ■ 키와 단추의 이름

작업 패널 상의 하드 키 이름과 터치 패널 스크린 또는 컴퓨터 창의 단추는 대괄호와 함께 표시됩니다.

작업 패널



예 : [ 중지 ] 키를 누르십시오 .

터치 패널 스크린



예 : [ ADF 스캔 & 일시 정지 ] 를 누르십시오 .

컴퓨터 창



예 : [ 혼합 크기 ] 체크 상자를 선택하십시오 .

### ■ 선택 장비 명칭

다음은 본 설명서에서 사용되는 선택 장비 명칭입니다 . 고유의 기능을 설명할 때 각각의 장비 항목에 대하여 개개의 이름이 사용됩니다 .

본 설명서에 사용되는 명칭	선택 장비
스택 트레이	넓은 스택 트레이 RISO 자동 제어 스택 트레이

### ■ 본 설명서에 사용되는 그림

본 설명서에 포함된 스크린 샷은 연결된 선택 장비 등의 사용 환경에 따라 실제 화면 표시와 다를 수 있습니다 .

# 목차

	본 문제해결 설명서에 관한 정보 .....	1
	본 설명서에 사용되는 심볼, 표기법 및 스크린 샷 .....	2
	터치 패널 디스플레이 .....	4
	모드 화면 .....	4
	상태 영역 .....	5
	작업 목록 아이콘 .....	6
<b>1 장</b>	<b>오류 메시지 .....</b>	<b>1-1</b>
	터치 패널 상의 오류 메시지 .....	1-1
	오류 메시지의 예 .....	1-2
	서비스 요청 .....	1-2
	장치 오류 .....	1-2
	용지 걸림 .....	1-2
	소모품 오류 .....	1-3
	설정 오류 점검 .....	1-3
	경고 .....	1-4
	정보 .....	1-7
<b>2 장</b>	<b>문제해결 .....</b>	<b>2-1</b>
	용지 걸림 .....	2-1
	걸린 용지를 제거할 때의 주의사항 .....	2-2
	빈번한 용지 걸림 .....	2-3
	용지 공급 경로 .....	2-4
	프린터 드라이버 및 프린터 모드 문제해결 .....	2-6
	복사 모드 문제해결 .....	2-11
	스캔 모드 문제해결 .....	2-14
	피니셔의 문제해결 .....	2-16
	스테이플이 시스템 내부에 걸려 있습니다. ....	2-17
	기타 문제점들 .....	2-19
<b>3 장</b>	<b>유지관리 .....</b>	<b>3-1</b>
	스테이플 카트리지 교체 .....	3-1
	UR1 스테이플 카트리지 교체 .....	3-1
	UR2 또는 UR3 스테이플 카트리지 교체 .....	3-2
	펀치 박스 청소 .....	3-4
	펀치 잔여물 처리 .....	3-4
	간단한 질문들 .....	설명서의 끝

# 터치 패널 디스플레이

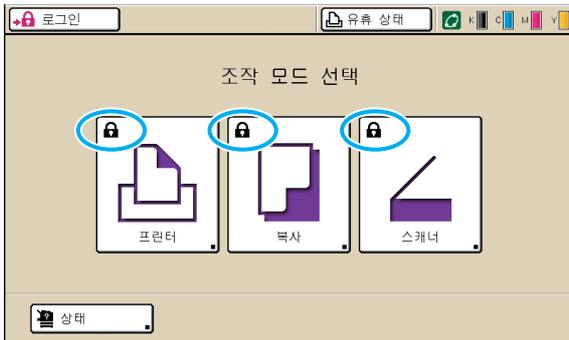
터치 패널은 기능을 수행하게 해주며 시스템의 현재 상태를 표시합니다.  
여기 제시되는 정보는 문제 발생 시에 도움을 드리기 위한 것입니다.

## 모드 화면

모드 화면에서 다음 정보를 확인해 볼 수 있습니다.



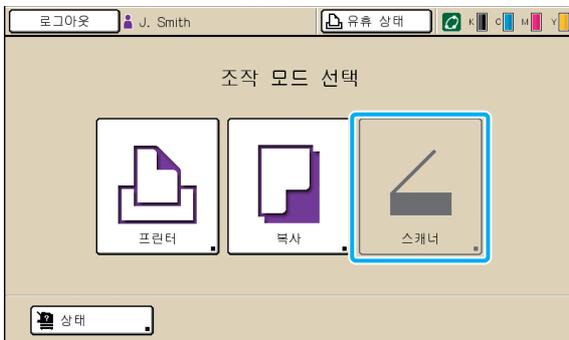
필요한 선택형 장비가 시스템에 연결되어 있지 않을 경우, 그에 해당하는 모드 버튼은 표시되지 않습니다.



모드 버튼에는 잠김 아이콘이 표시됩니다

잠김 아이콘이 표시된 모드 버튼은 이 모드에 접속하기 위해 로그인해야 함을 표시하는 것입니다.

- 관리자는 사용자 로그인이 각각의 모드에 필요한지 여부를 설정합니다.



모드 버튼이 회색으로 표시될 때

로그인하고 있는 사용자가 모드에 접속할 권리를 갖고 있지 않을 때, 해당 모드에 대한 버튼이 회색으로 표시됩니다.

- 관리자는 각 사용자에 대한 모드 접속 권리를 설정합니다.



[ 상태 ] 화면

### [ 상태 ] 화면

모드 화면 좌측 하단에 있는 [ 상태 ] 를 눌러 일반 정보, 시스템 정보 및 사용자 정보를 표시합니다.

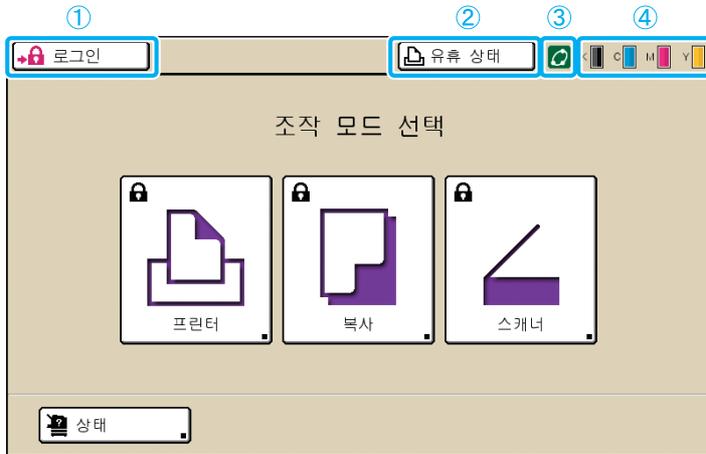
[ 일반 ] 화면에서는 잉크, 용지 및 기타 소모품 상태를 표시합니다.



[ 사용자 ] 는 사용자가 로그인하지 않았을 때에는 표시되지 않습니다.

## 상태 영역

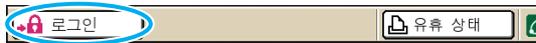
터치 패널 상단의 상태 영역은 [로그인] 단추, 프린터 상태 단추, FORCEJET™ 연결 아이콘, 및 남은 잉크 표시자가 표시됩니다.



### ① [로그인]

사용자의 로그인 상태를 표시합니다.

- 사용자가 로그인되어 있지 않을 때 키 아이콘과 "로그인" 이 버튼에 표시됩니다. 버튼 (우측 공간의) 옆에는 아무것도 표시되지 않습니다.



- 사용자가 로그인하였을 때 "로그아웃" 이 버튼에 표시됩니다. 사용자 아이콘과 로그인한 사용자명이 버튼 옆에 표시됩니다.



- 관리자가 로그인하고 [관리자 모드] 를 선택했을 때 [로그아웃] 버튼이 표시됩니다. 왕관 아이콘과 관리자의 이름도 표시됩니다.



[로그인] 버튼은 로그인이 필요하지 않을 때에도 표시됩니다 (모드 버튼이 잠김 아이콘을 가지고 있지 않을 때).

### ② 프린터 상태 버튼

시스템의 현재 상태를 표시합니다: [유류 상태], [인쇄중], [오류], [일시정지됨] 또는 [오프라인]. 오류가 발생하면 오류 아이콘이 깜빡입니다.



### ③ FORCEJET™ 연결 아이콘

인쇄 관련 요소들이 제대로 작동하고 있는지 표시합니다.

### ④ 남은 잉크 표시기

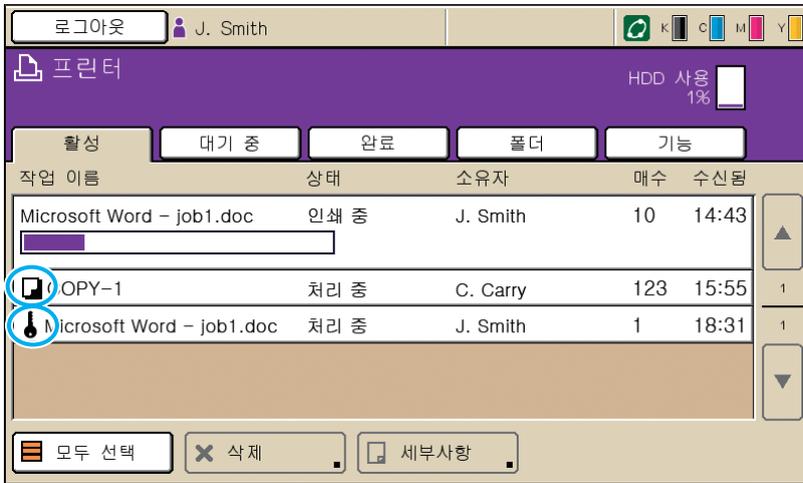
각 색상의 남은 잉크량을 표시합니다. 잉크의 남은 양이 10% 이하이면 아이콘이 깜빡입니다. 깜빡이는 색상의 새 잉크 카트리지를 준비합니다.



남은 잉크량은 RISO 이외의 잉크를 사용할 때에는 표시되지 않습니다. 남은 잉크 아이콘은 회색으로 표시됩니다.

## 작업 목록 아이콘

프린터 모드 화면 상의 작업 목록이 작업 이름과 작업 종류에 따라 다음 아이콘 중 한 가지를 표시합니다.



작업 아이콘	작업 종류
	복사 작업
	PIN 코드를 사용하는 작업



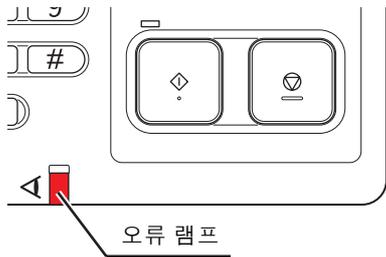
# 1 장 오류 메시지

이 장에서는 작업 패널에서 오류 램프가 깜빡이는 이유와 터치 패널에 오류 메시지가 나타나는 이유, 취해야 할 조치에 대해 기술합니다.

표시된 메시지에 따라 오류를 해결합니다.

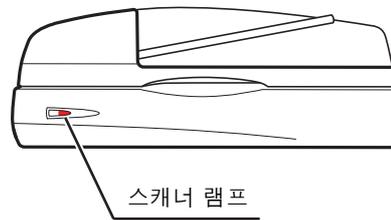
### 작업 패널 오류 램프

오류가 발생하면 오류램프가 적색으로 깜빡입니다.



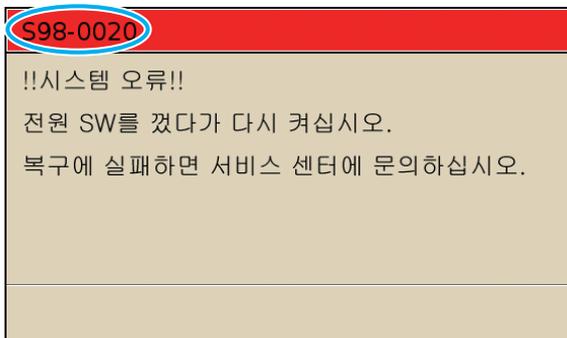
### 스캐너 램프

스캐너 오류가 발생하면 스캐너 램프가 적색으로 깜빡입니다.



## 터치 패널 상의 오류 메시지

오류에 대한 설명과 오류를 해결하기 위한 지시사항이 아래와 같이 표시됩니다.



영숫자 조합 에러 코드가 에러 메시지 화면 상단에 표시됩니다.  
서비스 직원에게 연락할 때 이 오류 코드를 말씀해 주십시오.

- 오류 코드의 첫 문자는 오류 종류를 표시합니다.
- 숫자는 오류 위치를 표시합니다.

## 오류 메시지의 예

다음은 오류 메시지의 예입니다 .

### <S00-000>서비스 요청

이 오류 메시지는 서비스 직원의 검사 또는 수리가 필요할 때 표시됩니다 .

메시지	취해야 할 조치
!! 시스템 오류 !! RESET 키를 누르십시오 . 복구에 실패하면 서비스 센터에 문의하십시오 .	시스템 에러가 발생하였습니다 . 작업 패널에서 [RESET] 키를 누르십시오 . 시스템이 복구되지 않으면 판매자 ( 또는 인가된 서비스 직원 ) 에게 연락하십시오 . 이때 터치 패널에 표시된 오류 코드를 말씀해 주십시오 .
!! 시스템 오류 !! 전원 SW 를 껐다가 다시 켜십시오 . 복구에 실패하면 서비스 센터에 문의하십시오 .	시스템 에러가 발생하였습니다 . 전원을 끄고 다시 켜기 위해 작업 패널에 [ 부 전원 ] 키를 누르십시오 . 시스템이 복구되지 않으면 판매자 ( 또는 인가된 서비스 직원 ) 에게 연락하십시오 . 이때 터치 패널에 표시된 오류 코드를 말씀해 주십시오 .
배출 탱크가 가득 찼습니다 . 교체하려면 서비스 센터에 문의하십시오 .	배출 탱크가 가득 찼습니다 . 판매자에게 ( 또는 인가된 서비스 직원에게 ) 연락하여 배출 탱크를 교체하십시오 .

### <U00-000>장치 오류

이 오류 메시지는 서비스 직원의 수리가 필요할 때 표시됩니다 .

메시지	취해야 할 조치
외부 CI 에 오류가 발생했습니다 . 외부 CI 를 확인하십시오 .	외부 컨트롤러 ( ComColorExpress IS900C ) 에 오류가 발생했거나 제대로 연결되지 않았습니다 . 외부 컨트롤러의 케이블 연결과 LED 표시기를 점검하십시오 .
!! 시스템 오류 !! RESET 키를 누르십시오 . 복구에 실패하면 서비스 센터에 문의하십시오 .	피니셔 , 펀치 장치 , 스테이플 장치 , 스테킹 트레이 또는 팜플릿 트레이의 오작동으로 인해 시스템 오류가 발생했습니다 . 작업 패널에서 [RESET] 키를 누르십시오 . 시스템이 복구되지 않으면 판매자 ( 또는 인가된 서비스 직원 ) 에게 연락하십시오 . 이때 터치 패널에 표시된 오류 코드를 말씀해 주십시오 . [STOP] 키를 누르면 오류가 발생한 장치를 제외한 나머지 시스템을 계속 사용할 수 있습니다 .
!! 시스템 오류 !! 전원 SW 를 껐다가 다시 켜십시오 . 복구에 실패하면 서비스 센터에 문의하십시오 .	스캐너로 인해 시스템 오류가 발생했습니다 . 전원을 끄고 다시 켜기 위해 작업 패널에 [ 부 전원 ] 키를 누르십시오 . 시스템이 복구되지 않으면 판매자 ( 또는 인가된 서비스 직원 ) 에게 연락하십시오 . 이때 터치 패널에 표시된 오류 코드를 말씀해 주십시오 .

### <X00-000>용지 걸림

이 오류 메시지는 용지 걸림 발생 시 표시됩니다 .

메시지	취해야 할 조치
스캐너에 원본이 걸렸습니다 . ADF 커버를 열고 걸린 원본을 제거하십시오 .	용지가 스캐너에 걸렸습니다 . ADF 덮개를 열고 ADF 에 걸린 용지를 제거하십시오 .
용지가 걸렸습니다 . 제거 방법을 표시하려면 아래의 그림에 나온 버튼을 누르십시오 .	용지가 프린터 또는 피니셔 내부에 걸렸거나 , 여러 용지가 프린터 또는 피니셔 내부에 공급되었습니다 . 터치 패널 상의 그림에 따라 용지를 제거하십시오 . 세부사항은 " 용지 걸림 " ( p. 2-1 ) 을 참조하십시오 .

### <Y00-000>소모품 오류

이 오류 메시지는 정기적으로 교체해 주어야 하는 소모품이나 부품을 교체할 시간이 되었음을 표시하는 것입니다.

메시지	취해야 할 조치
피니셔 전면 도어를 열고 스테이플을 추가하십시오.	피니셔에 스테이플이 더 이상 없습니다. 스테이플을 보충하십시오. 세부사항은 "스테이플 카트리지 교체" (p. 3-1) 을 참조하십시오.
피니셔 전면 도어를 열고 소책자 스테이플용 스테이플을 추가하십시오.	
잉크 카트리지를 교체하십시오.	<p>잉크 카트리가 비었습니다. 표시된 색상의 잉크 카트리지를 교체하십시오. 잉크 카트리지를 교체하는 방법에 대한 세부사항은 "기본 설명서" 의 "정기점검" 을 참조하십시오.</p> <p> 잉크 교체 메시지가 표시되기까지는 잉크 카트리지를 제거하지 마십시오.</p> <p> 남은 잉크량이 적으면 남은 잉크 표시기가 터치 패널 화면에서 깜빡입니다. 깜빡이는 색상의 새 잉크 카트리지를 준비합니다.</p>
피니셔가 펀치 잔여물로 가득 찼습니다. 피니셔 전면 도어를 열고 잔여물을 제거하십시오.	피니셔의 펀치 박스 내부에 모든 펀치 잔여물을 처리하십시오. 세부사항은 "펀치 박스 청소" (p. 3-4) 을 참조하십시오.

### <Z00-000>설정 오류 점검

이 오류는 덮개나 트레이가 완전히 닫히지 않았거나 잉크 카트리가 적절히 설치되지 않았을 때 표시됩니다.

메시지	취해야 할 조치
ADF 커버를 닫으십시오.	ADF 덮개가 완전히 닫히지 않았습니다. 단단히 닫으십시오.
피니셔 소책자 트레이를 닫으십시오.	피니셔 팸플릿 트레이가 완전히 닫히지 않았습니다. 단단히 닫으십시오.
피니셔 도어를 닫으십시오.	피니셔 덮개가 완전히 닫히지 않았습니다. 단단히 닫으십시오.
전면 도어를 닫으십시오.	전면 도어가 완전히 닫히지 않았습니다. 단단히 닫으십시오.
걸린 용지 제거 커버 [G] 을 ( 를 ) 닫으십시오.	용지 걸림 해지 덮개 [G] 을 ( 를 ) 가 완전히 닫히지 않았습니다. 단단히 닫으십시오.
잉크 카트리지를 설치하십시오.	RISO 이외의 잉크 카트리가 설치되었거나 잉크 카트리가 설치되지 않았습니다. RISO 잉크 카트리지를 설치하십시오. 그외의 문제일 경우, 관리자에게 연락하십시오.
표준 트레이의 안전 SW 가 활성화되었습니다. 표준 트레이의 용지를 재설정하십시오.	표준 트레이 상에서 안전 스위치가 활성화되었습니다. 표준 트레이 아래 또는 용지 상부에 장애물이 있지 않은지 점검합니다. 장애물이 있으면 제거합니다.
금지 트레이 1 ( 금지 트레이 2/ 금지 트레이 3) 을 맞게 설정하십시오.	금지 트레이 1, 2, 또는 3 이 완전히 닫히지 않았습니다. 단단히 닫으십시오.

메시지	취해야 할 조치
배출 탱크가 가득 찼습니다. 교체하려면 서비스 센터에 문의하십시오.	배출 탱크가 가득 찼습니다. 판매자에게 (또는 인가된 서비스 직원에게) 연락하여 배출 탱크를 교체하십시오.
잘못된 컬러 잉크 카트리지가 설치되었습니다. 잉크 카트리지를 교체하십시오.	설치한 잉크 카트리지의 색상이 맞지 않습니다. 표시된 위치에 설치한 잉크 카트리지를 색상을 점검하고 잉크 카트리지를 재설치하십시오. 잘못된 잉크 카트리지를 설치하였을 경우, 잉크 포트를 씻어내고 캡을 씌운 후, 올바른 보관 방향으로 수평으로 보관하십시오.

<W00-000>경고

이 경고 메시지는 용지가 더 이상 없거나, 출력 트레이가 가득 찼거나, 주변기기가 연결되지 않았거나, 다른 문제가 있을 때 표시됩니다.

메시지	취해야 할 조치
사용 가능한 출력 트레이가 없습니다. 용지를 제거하십시오.	각 트레이에 출력된 용지가 최대 적재 용량을 초과합니다. 용지를 제거하고 [취소] 또는 [STOP] 키를 눌러 오류 메시지 화면을 닫으십시오.
스캐너에 오류가 발생했습니다.	스캐너에 오류가 발생하였습니다. 원본을 스캔하는 동안 이 메시지가 표시되었다면 스캔한 데이터는 잃게 됩니다. [확인] 을 누르고 원본을 다시 스캔합니다. 원본을 스캔할 때 이외에 이 메시지가 표시되었다면 [확인] 을 누르십시오. 여러 메시지가 표시되지 않으면, 전원을 끄고 다시 켜기 위해 작업 패널에 [부전원] 키를 누르십시오.
Auto-Ctrl Stacking Tray 가 가득 찼습니다. 용지를 제거하십시오.	자동 제어 스택킹 트레이 에 출력된 용지가 최대 적재 용량을 초과합니다. 용지를 제거하고 [취소] 또는 [STOP] 키를 눌러 오류 메시지 화면을 닫으십시오.
자동 급지 트레이 선택을 사용할 수 없습니다. 트레이를 선택하고 [START] 키를 누르십시오.	[급지 트레이] 가 [자동] 으로 설정되어 있다하더라도 모든 트레이는 [트레이 선택] 에서 [수동] 으로 설정됩니다. [트레이 선택] 에서 트레이중 하나를 [자동] 으로 설정하거나 [트레이 선택] 을 누르고 사용할 수 있는 트레이를 선택합니다.
Auto-Ctrl Stacking Tray 를 확인하십시오.	RISO 자동 제어 스택킹 트레이 의 용지 가이드가 제대로 설정되어 있지 않습니다. 용지 가이드를 점검합니다.
!! 데이터 오류 !! 처리를 계속할 수 없습니다.	작업 데이터가 방해 를 받아 출력 작업을 실행할 수 없습니다. 데이터를 점검합니다.
HDD 가 가득 찼습니다. 필요한 HDD 용량을 준비하려면 불필요한 작업을 삭제하십시오.	시스템의 하드디스크가 가득 찼습니다. 하드디스크의 공간을 비우기 위해 불필요한 작업을 삭제합니다.
작업 이름 : 이 작업을 수행할 수 없습니다.	명시한 용지 크기는 방출하도록 지정한 트레이에서는 출력할 수 없습니다. [닫기] 를 누르고 용지 크기가 트레이에서 출력될 수 있는지 점검하십시오. 각 피니셔 (스테이플 장치, 펀치 장치, 상단 트레이, 스택킹 트레이, 팸플릿 트레이) 를 사용할 수 없습니다. 판매자 (또는 인가된 서비스 직원) 에게 연락하십시오. [닫기] 키를 누르면 오류가 발생한 장치를 제외한 나머지 시스템을 계속 사용할 수 있습니다.
다음 트레이에 본 시트와 같은 크기의 커버 시트를 넣으십시오.	주 텍스트와 다른 크기의 용지가 덮개 트레이에 올려졌습니다. 주 텍스트와 같은 크기의 덮개 용지를 올려놓으십시오.
다음 트레이에 커버 시트를 넣으십시오.	컬지 트레이에 용지가 없습니다. 표시된 트레이에 덮개 용지를 올려놓으십시오.

메시지	취해야 할 조치
금지 트레이 1(금지 트레이 2/ 금지 트레이 3) 에 용지를 넣으십시오 .	금지 트레이 1, 2, 또는 3 이 비어있습니다 . 용지를 올려놓습니다 . 용지의 크기나 종류를 변경하기 위해 작업 패널에서 금지 트레이의 설정을 변경합니다 .
금지 트레이에 용지를 넣으십시오 .	금지 트레이가 [ 자동 ] 으로 설정되었으며 , 작업을 위해 특정 용지 크기와 종류가 맞는 용지를 [ 트레이 선택 ] 에서 설정한 트레이에 올려놓지 않았습니다 . 명시한 종류의 용지를 올려놓습니다 . 또는 [ 트레이 변경 ] 을 눌러 금지 트레이를 [ 자동 ] 이외의 상태로 변경하거나 지정한 용지를 [ 트레이 선택 ] 에 두고 용지를 올려놓은 트레이에 대해 [ 자동 ] 으로 설정합니다 .  금지 트레이에 용지가 없습니다 . 용지를 올려놓습니다 .
표준 트레이에 용지를 넣으십시오 .	표준 트레이가 비어있습니다 . 용지를 올려놓습니다 . 용지의 크기나 종류를 변경하기 위해 작업 패널에서 금지 트레이의 설정을 변경합니다 .
다음 트레이에 간지를 넣으십시오 . 선택된 트레이	용지가 없습니다 ; 또는 맞지 않는 크기의 용지가 지정한 트레이에 올려져 있습니다 . 지정한 트레이에 맞는 종류의 용지를 올려놓으십시오 .
" 봉투 " 급지를 사용할 수 없습니다 . 설정을 변경하고 [START] 키를 누르십시오 .	표준 트레이에 대하여 [ 급지 제어 ] 이 [ 봉투 ] 로 설정되어 있을 경우 , 봉투 이외의 용지에 양면 인쇄를 할 수 없습니다 . 트레이를 변경하기 위해 [ 트레이 선택 ] 을 누르거나 [ 봉투 ] 이외에 사용할 트레이에 대하여 [ 급지 제어 ] 를 설정합니다 .
다시 시작하려고 준비 중입니다 . [ 확인 ] 버튼을 누르십시오 .	용지 걸림이 해결되었습니다 . [ 확인 ] 을 누르고 작업을 재개합니다 .
스캔 파일을 저장할 수 없습니다 . 저장할 대상 위치 설정을 확인하십시오 .	스캔한 데이터를 저장하지 못합니다 . 다음을 점검하고 데이터를 다시 저장하십시오 . • 저장 서버의 네트워크 구성 • 저장 서버에 문제가 있음 • 네트워크 케이블 연결 • 스캔한 데이터를 위한 [ 디렉토리 ] 설정
전송이 완료되지 않았습니다 .	이메일 전송 실패 . 다음을 점검하고 이메일을 다시 발송하십시오 . • 장소 설정 • 메일 서버 설정 • 전송한 데이터 문제 • 메일 서버에 문제가 있음
페이스 다운 트레이가 가득 찼습니다 . 용지를 제거하십시오 .	출력 트레이에 출력된 용지가 최대 적재 용량을 초과합니다 . 용지를 제거하고 [ 취소 ] 또는 [STOP] 키를 눌러 오류 메시지 화면을 닫으십시오 .
이미 저장된 파일 중 같은 이름의 파일이 존재합니다 . 덮어쓰시겠습니까 ?	동일한 이름의 파일이 이미 [ 디렉토리 ] 에 존재합니다 (USB 플래시 장치) . 덮어쓰기를 하려면 [ 계속 ] 을 누르십시오 . 파일 이름을 변경하여 저장하려면 [ 최소 ] 를 누르고 파일을 다시 저장합니다 .
피니셔 스테이플 장치 ( 펀치 장치 / 상단 트레이 장치 / 스테킹 트레이 장치 / 팸플릿 트레이 장치 ) 가 연결되지 않았습니다 . 연결을 확인하십시오 .	피니셔가 연결되지 않았습니다 . 판매자 ( 또는 인가된 서비스 직원 ) 에게 연락하십시오 .

메시지	취해야 할 조치
<p>피니셔 상부 트레이 (스태킹 트레이 / 팸플릿 트레이) 가 가득 찼습니다 . 용지를 제거하십시오 .</p>	<p>각 트레이에 출력된 용지가 최대 적재 용량을 초과합니다 . 용지를 제거하고 [ 취소 ] 또는 [STOP] 키를 눌러 오류 메시지 화면을 닫으십시오 .</p>
<p>피니셔 스택 트레이의 안전 스위치가 활성화되었습니다 . 트레이를 확인하십시오 .</p>	<p>스태킹 트레이에 장애물이 있을 수 있습니다 . 트레이 아래나 근처에 아무것도 없는지 확인하십시오 .</p>
<p>RISO 비정품 잉크 카트리지가 있습니다 . RISO 비정품 잉크 카트리지를 사용하면 프린터가 심각하게 손상될 수 있습니다 . 비정품을 사용하여 입은 손상은 보장되지 않을 수 있으니 해당 서비스 제공업체의 보증 / 서비스 계약서를 확인하십시오 . 이 잉크 카트리지를 계속 사용하시겠습니까 ?</p>	<p>RISO 이외의 잉크 카트리지를 설치하였습니다 . 취해야 할 조치에 대한 세부사항을 원하실 경우 , 관리자에게 연락하십시오 .</p>
<p>이 작업은 이미 삭제되었습니다 .</p>	<p>중지된 작업의 " 확인 " 화면이 표시되었거나 " 확인 " 화면에 [ 설정 변경 ] 이 나타났을 경우 셋업 화면이 표시되었을 때에 이에 해당하는 작업이 이미 콘솔에서 삭제되었습니다 . 데이터를 재전송하십시오 .</p>
<p>USB 플래시 드라이브는 사용할 수 없습니다 .</p>	<p>동일한 작업 이름을 가진 파일이 디렉토리로 명시된 USB 플래시 드라이브에 존재합니다 . 작업 이름을 변경하여 저장하려면 [ 닫기 ] 를 누르고 원본을 다시 스캔합니다 . 또는 [ 닫기 ] 를 누르고 내부 하드디스크로 장소를 변경한 다음 원본을 다시 스캔합니다 .</p> <p>USB 플래시 드라이브에 충분한 공간이 없으므로 데이터를 저장할 수 없습니다 . [ 내부 HDD 에 저장 ] 을 누르거나 USB 플래시 드라이브에 불필요한 데이터를 삭제하여 충분한 공간을 확보한 후에 데이터를 다시 저장합니다 .</p>
<p>USB 플래시 드라이브를 찾을 수 없습니다 . USB 플래시 드라이브를 다시 설정하고 " 재시도 " 버튼을 누르십시오 .</p>	<p>USB 플래시 드라이브가 시스템에 삽입되지 않았습니다 .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 플래시 드라이브에 저장하려면 시스템에 삽입한 뒤 [ 재시도 ] 를 누르십시오 .</li> <li>• 내부 하드디스크에 저장 디렉토리를 변경하려면 [ 내부 HDD에 저장 ] 을 누르십시오 .</li> <li>• 내부 하드디스크 이외의 위치에 저장 디렉토리를 변경하거나 저장을 취소하려면 [ 취소 ] 를 누르십시오 .</li> </ul> <p>삽입한 USB 플래시 드라이브가 시스템에 호환되지 않습니다 . USB 대량 저장 장치를 사용하거나 일반 USB 1.1 또는 2.0 플래시 드라이브를 사용합니다 .</p>

<I00-000>정보

이 메시지는 시스템의 유지관리가 필요할 때에 표시됩니다.

메시지	취해야 할 조치
!! 유지 관리 !! 서비스 센터에 문의하십시오 .	정기 검사 시기가 되었습니다 . 판매자 ( 또는 인가된 서비스 직원 ) 에게 연락하십시오 .
잉크 카트리지를 교체하거나 관리자에게 문의하십시오 .	RISO KAGAKU CORPORATION 에서 제조한 ComColor 잉크를 설치합니다 . 적합한 잉크를 구할 수 없을 경우 , 관리자에게 연락하십시오 .
배출 탱크를 교체해야 합니다 . 새 탱크로 교체하려면 서비스 센터에 문의하십시오 .	판매자 ( 또는 인가된 서비스 직원 ) 에게 연락하십시오 .   배출탱크가 가득 찼을 경우 , 인쇄작업을 할 수 없습니다 . 이 메시지가 표시되면 서비스를 요청해야 합니다 .
전송 통로에 이물질이 있어서 이미 지가 인쇄되지 않을 수 있습니다 . 서비스 센터에 문의하십시오 .	판매자 ( 또는 인가된 서비스 직원 ) 에게 연락하십시오 .   전송 통로에 이물질이 있어서 용지 크기와 위치를 결정할 수 없는 경우 , 이미지가 올바르게 인쇄되지 않을 수 있습니다 . 이미지를 인쇄할 경우 , 전송 통로를 청소하기 전까지 사양과 관계없이 5 mm 의 여백이 생깁니다 . 청소는 반드시 전문 기사가 실시하도록 해 주십시오 . 이 메시지가 표시된 경우 , 반드시 서비스를 의뢰해 주십시오 .
제어 서버에 전송 오류가 발생했습니다 . 서비스 센터에 문의하십시오 .	정보가 제어 서버에 제대로 전송되지 않았을 수 있습니다 . 판매자 ( 또는 인가된 서비스 직원 ) 에게 연락하십시오 .



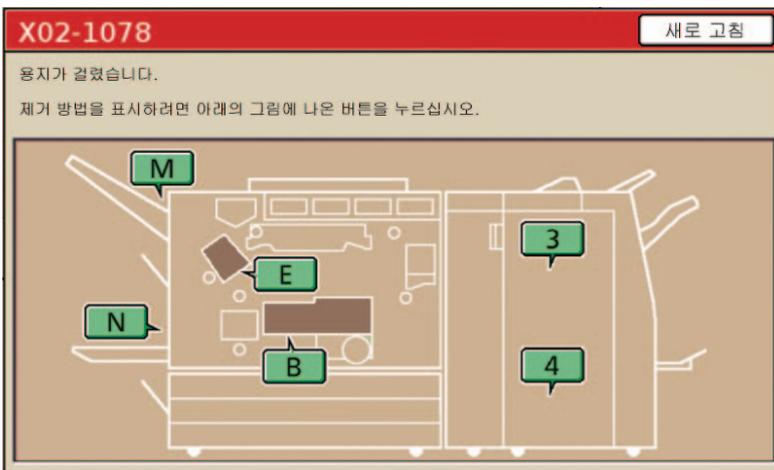
## 2 장 문제해결

이 장은 문제가 발생했을 때 어떤 조치를 취해야 하는지에 대해 기술합니다.

### 용지 걸림

시스템, 피니셔 또는 ADF 에 용지 걸림이 발생하면 인쇄 작업이 멈추고 작업 패널에 오류 램프가 적색으로 깜빡이며 용지 걸림 화면이 터치 패널에 표시됩니다. 터치 패널에 표시된 절차에 따라 걸린 용지를 제거하고 인쇄 작업을 재개하십시오.

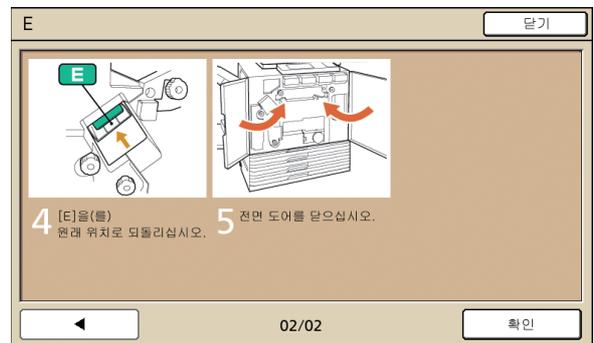
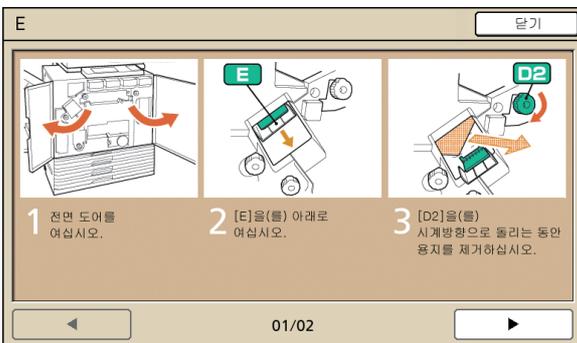
- 1 용지 걸림 위치를 보여주는 영숫자 조합 버튼을 터치하면 용지 걸림을 제거하는 방법을 표시합니다.



- 2 터치 패널 상에 표시된 절차를 따라 용지를 제거하십시오.

이전 또는 다음 페이지를 표시하려면 [◀▶] 을 누르십시오.

다음 스크린샷은 전송 장치 좌측에서 용지 걸림이 있을 경우의 표시 예입니다.



### 3 [닫기] 를 누르십시오 .

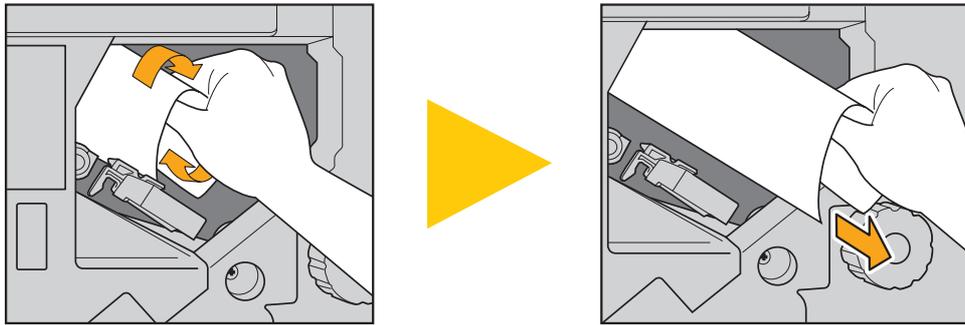
1 단계에서 화면으로 돌아갑니다 . 용지를 제거한 위치를 보여주는 버튼이 사라졌는지 확인하십시오 .



알파벳 버튼이 화면에 표시되면 용지가 아직 표시된 위치에 남아있습니다 . 걸린 용지를 제거하기 위해 1 단계부터 3 단계까지 반복하십시오 .

#### 걸린 용지를 제거할 때의 주의사항

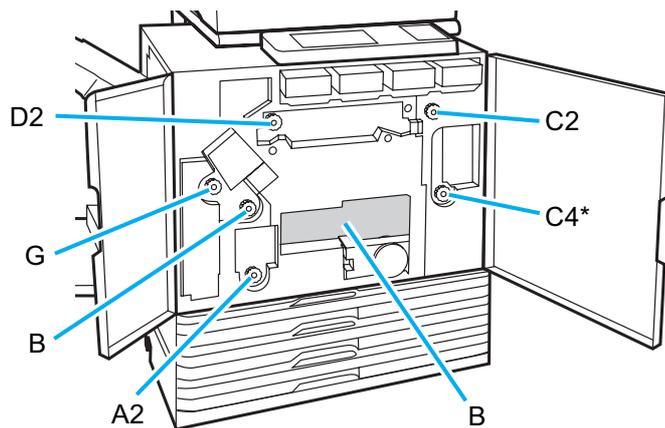
- 걸린 용지를 천천히 주의하여 제거합니다 . 용지 일부가 시스템에 남아있지 않도록 주의하십시오 .
- 시스템에서 용지를 제거할 때에 시스템 내에 출력 방향으로 한번에 조금씩 용지를 굴린 다음 몸 쪽으로 용지를 빼내 제거하십시오 .



- 인쇄 중에는 용지가 프린터를 통해 고속으로 전송됩니다 . 따라서 여러 용지를 인쇄하는 중에 용지 걸림이 발생하면 용지 걸림을 유발한 용지뿐 아니라 다른 용지들도 전송 경로에 남아있을 수 있습니다 . 걸린 용지를 제거하기 위해 내부 다이얼을 사용하는 경우 , 처음 용지를 제거한 후에 4, 5 회 정도 다이얼을 돌려 다른 용지가 남아있는지 확인합니다 .



특히 잉크 카트리지 아래 전송 장치에 여러 용지가 남아있을 수 있습니다 . 더 이상 용지가 빠져나오지 않을 때까지 프린터 내부에 "D2" 다이얼을 돌려주십시오 .



- 프린터 헤드가 개구부 "B" 의 상단 내부에 위치해 있습니다 . "B" 에서 용지를 제거할 때 잉크가 묻지 않도록 손과 소매가 프린터에 닿지 않게 주의하십시오 .
- \* 다기능 피니셔가 연결되었을 때에만 다이얼 [C4] 를 사용합니다 .

## 빈번한 용지 걸림

용지 걸림이 빈번하게 발생할 경우, 다음 사항들을 다시 점검하십시오.

- 표준 트레이 위나 급지 트레이 내부의 용지는 최대 적재 용량의 범위 내에 있다.
- 표준 트레이 용지 가이드가 정확하게 놓여졌으며 용지가 적절하게 올려져 있다.
- 실제로 올려놓은 용지는 [급지 트레이] 설정에 적합하다.
- 사용 가능한 용지가 올려져 있다.  
특히 주름지거나 말린 용지는 용지 걸림을 유발할 수 있으므로 이러한 용지는 사용하지 마십시오.
- 크기가 불규칙한 용지를 사용할 경우, 용지 크기를 관리자 설정을 사용하여 미리 등록해야 합니다. 관리자에게 문의하십시오.
- 한쪽 면에 이미 인쇄를 하였거나 어두운 색상의 용지를 사용하는 경우, 시스템이 여러 용지가 공급된 것으로 잘못 인식할 수 있습니다. [이중 급지 확인] 을 [OFF] 으로 설정하십시오.  
⇒ 프린터 모드 화면 ▶ [기능] ▶ [급지 트레이] ▶ 급지 트레이를 선택 ▶ [용지 유형] ▶ [이중 급지 확인] 을 [OFF] 으로 설정합니다.  
⇒ 복사 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [급지 트레이] ▶ 급지 트레이를 선택 ▶ [변경] ▶ [용지 유형] ▶ [이중 급지 확인] 을 [OFF] 으로 설정합니다.



용지 적재 방법과 사용 가능한 용지 유형에 대한 세부사항을 보려면 "기본 설명서" 의 "용지 및 원본" 을 참조하십시오.

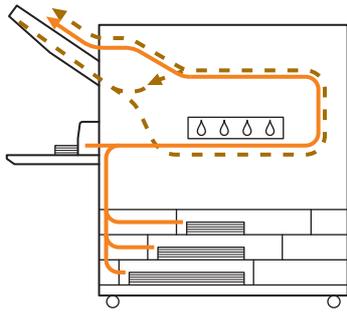
# 용지 공급 경로

단면 복사와 양면 복사 시의 용지 경로는 출력 시점까지 서로 다릅니다. 또한 인쇄물 출력에 사용되는 트레이는 사용되는 기능에 따라 제한될 수 있습니다.

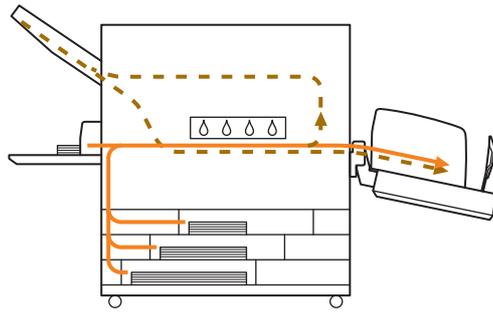
인쇄 중에 용지는 아래와 같이 시스템을 통해 전송됩니다.

-  실선 : 단면 인쇄 중 용지 공급 경로
-  점선 : 양면 인쇄 중 용지 공급 경로

### < 출력 트레이를 사용할 때 >

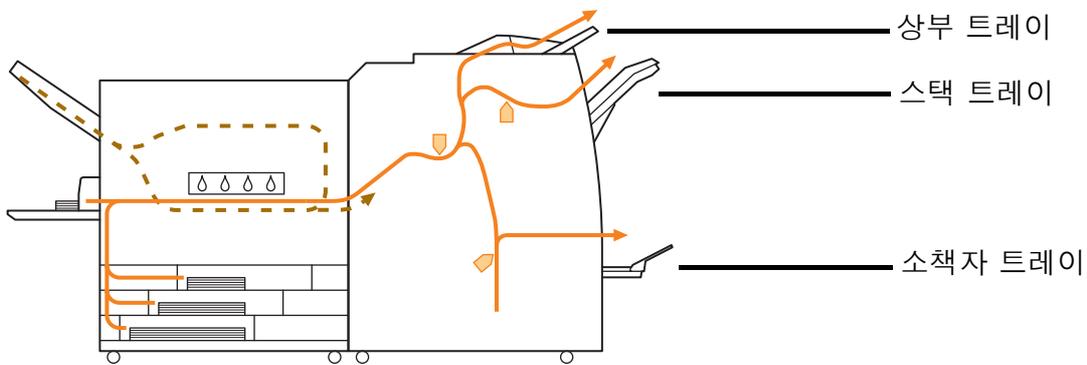


### < 스택 트레이를 사용할 때 >



### < 다기능 피니셔와 시스템을 함께 사용할 때 >

피니셔 내부의 용지 공급 경로는 단면 및 양면 인쇄가 동일합니다.



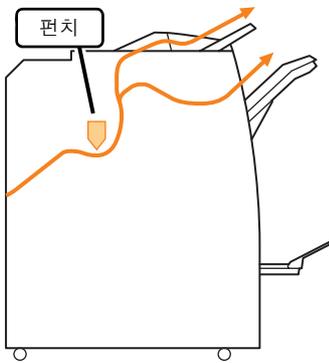
- 모델에 따라 급지 트레이가 없을 수도 있습니다.
- 인쇄물을 출력하는 데 사용되는 트레이는 구성된 피니셔 기능에 따라 달라집니다.
- 다기능 피니셔를 사용할 때의 용지 공급 경로의 자세한 그림을 보려면 다음 페이지를 참조하십시오.

다기능 피니셔를 사용할 때

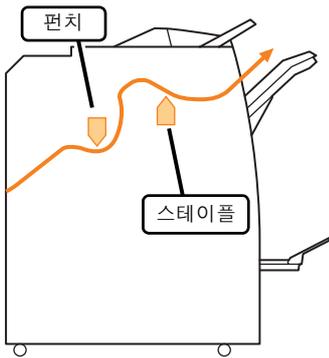
● 스테이플링 중



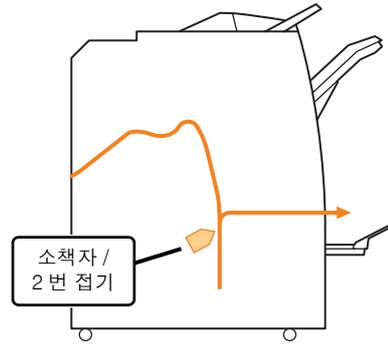
● 펀칭 중



● 펀칭과 스테이플링 중



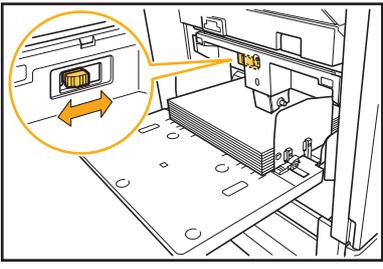
● 소책자 / 2 번 접기 기능을 사용할 때



## 프린터 드라이버 및 프린터 모드 문제해결

이 항목에서는 프린터 드라이버와 프린터 모드에 관련된 문제해결 방법에 대해 기술합니다.

문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
컴퓨터에서 인쇄할 수 없습니다.	<p><b>프린터 모드가 오프라인입니다.</b></p> <p>작업 패널의 모드 화면에서 프린터 상태 버튼을 점검합니다.</p>  오프라인 <p>[ 오프라인 ] 이 표시될 때 , [ 온라인 ] 으로 상태를 변경합니다. → 프린터 모드 화면 ▶ [ 기능 ] ▶ [ 온라인 ] 을 누릅니다.</p> <p><b>작업 상태가 [ 대기 중 ] 일 수 있습니다.</b></p> <p>관리자가 모든 작업을 [ 대기 중 ] 상태로 보내거나 작업이 PIN 코드를 요구할 경우에는 작업 상태가 [ 대기 중 ] 일 수 있습니다. 작업이 프린터 모드에서 [ 대기 중 ] 화면에 있는지 점검하십시오.</p> <p><b>시스템이 사용 중입니다.</b></p> <p>시스템이 컴퓨터 작업보다는 작업 패널에 나타난 작업에 더 높은 우선순위를 두고 있습니다. 대기 중인 작업이 여러 개 있을 경우 , 우선순위에 따라 작업이 인쇄됩니다. 복사한 작업 &gt; [ 대기 중 ] 작업 &gt; 컴퓨터로부터 받은 작업</p>
사용자 정의 용지에서는 인쇄가 잘 되지 않을 수 있습니다.	<p><b>사용자 지정 용지 크기를 등록해야 합니다.</b></p> <p>용지 크기는 프린터 드라이버와 시스템 모두에서 [ 사용자 용지 등록 ] 으로 미리 등록해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>프린터 드라이버 [ 속성 ] 대화상자 ▶ [ 환경 ] 탭 ▶ [ 사용자 용지 등록 ] 으로 용지 크기를 등록하십시오.</li> <li>시스템에 [ 사용자 용지 등록 ] 을 구성하기 위해 관리자가 설정을 구성해야 합니다. 관리자에게 문의하십시오.</li> </ul>
여러 페이지 문서를 인쇄할 경우 , 일부 페이지의 용지 크기가 잘못 지정되어 있습니다.	<p><b>문서 데이터에 다른 용지 크기가 포함되어 있습니다.</b></p> <p>프린터 속성 대화상자에서 [ 기본 ] 탭의 [ 혼합 크기 원본 ] 체크 상자를 선택합니다. 급지 트레이는 원본 크기에 따라 자동으로 선택되며 문서가 인쇄됩니다.</p>
인쇄하기까지 많은 시간이 걸립니다. / 여러 사본을 인쇄하는 경우 , 프린터는 각각의 사본이 출력된 후에 소리를 냅니다.	<p><b>[ 한 부씩 인쇄 ] 체크 상자를 애플리케이션의 [ 인쇄 ] 대화상자에서 선택할 수 있습니다.</b></p> <p>[ 한 부씩 인쇄 ] 체크 상자가 선택된 경우 , 인쇄할 페이지 수에 대한 데이터 ( 사본 ) 가 각 페이지마다 발송됩니다 ( 사본 ) . 이 체크표시를 제거합니다.</p>
작업에 대한 PIN 코드가 사라집니다.	<p><b>작업에 대한 PIN 코드가 사라지면 해당 작업을 인쇄할 수 없습니다.</b></p> <p>새 PIN 코드를 추가하고 작업을 재전송합니다. 관리자에게 연락하여 삭제한 [ 대기 중 ] 화면에서 해당 목록이 남아있게 하도록 요청합니다.</p>
[ 색상 ] 과 [ 자동 ] 은 프린터 속성 대화상자에서 [ 색상 모드 ] 에 표시되지 않습니다.	<p><b>컬러 인쇄 기능은 관리자에 의해 제한되었습니다.</b></p> <p>관리자에게 문의하십시오.</p>

문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
인쇄할 페이지를 명시할 수 없습니다 .	<p><b>[한 부씩 인쇄] 체크 상자를 애플리케이션의 [인쇄] 대화상자에서 선택했습니다.</b></p> <p>애플리케이션의 [인쇄] 대화상자에서 [한부씩 인쇄] 체크상자에서 체크표시를 제거하고, 프린터 속성 대화상자의 [완료 중] 탭에서 [한부씩 인쇄] 를 [그룹] 으로 설정합니다 .</p>
여러 부 (페이지) 복사를 지정하였으나 한 부 (페이지) 만 인쇄됩니다 .	<p><b>[인쇄 및 일시정지] 가 설정되었습니다.</b></p> <p>[인쇄 및 일시정지] 가 프린터 속성 대화상자에 설정되었을 때 , 한 부 (페이지) 인쇄를 마친 후에 인쇄가 멈춥니다 . 인쇄 결과에 문제가 없으면 작업 패널의 [START] 키 또는 터치 패널의 [계속] 키를 눌러 인쇄를 계속합니다 .</p> <p>[인쇄 및 일시정지] 를 취소하려면 [고급] 탭에서 [인쇄 및 일시정지] 체크 상자에서 체크표시를 제거하십시오 .</p>
프린터 모드에서 [완료] 화면에서는 작업을 재인쇄할 수 없습니다 .	<p><b>작업 재인쇄는 관리자 설정에서 금지할 수 있습니다.</b></p> <p>작업 재인쇄가 관리자 설정에서 허용되지 않았을 경우 , [인쇄] 와 작업 목록이 회색으로 표시되며 재인쇄는 수행할 수 없습니다 . 자세한 사항은 관리자에게 문의하십시오 .</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p><b>작업의 재인쇄가 관리자 설정에서 허용되었다 하더라도 복사한 작업은 재인쇄할 수 없습니다.</b></p> </div>
공급된 용지가 없습니다 . / 여러 장의 용지가 공급되었습니다 . / 카드 뒷면이 밖을 향해 있습니다 .	<p><b>용지 공급 설정이 용지 속성과 맞지 않습니다 (용지 두께).</b></p> <p>급지 트레이와 관련하여 [용지 유형] 을 사용하여 용지 속성에 맞는 용지 공급 설정을 구성하십시오 .</p> <p><b>용지 공급 압력 조절 레버가 용지 두께에 맞지 않습니다.</b></p> <p>용지 공급 압력 조절 레버를 사용하여 적재한 용지에 맞춰 용지 공급 압력을 조절하십시오 . 용지 유형에 따라 레버를 [✖ (정상)] or [✘ (카드)] 로 설정하십시오 .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보통은 레버를 [✖ (정상)] 으로 설정합니다 . 용지 공급에 문제가 있을 경우 , [✘ (카드)] 로 설정합니다 .</li> </ul> <p>용지 공급 압력 조절 레버 및 용지 유형에 대한 세부사항은 "기본 설명서" 의 "용지 및 원본" 을 참조하십시오 .</p> <div style="text-align: right;">  </div>

문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
<p>공급된 용지가 없습니다. / 여러 장의 용지가 공급되었습니다. / 카드 뒷면이 밖을 향해 있습니다.</p>	<p><b>스트리퍼 판의 각도가 적절히 조절되어 있지 않습니다.</b></p> <p>스트리퍼 판 각도 조절 다이얼을 돌려 상황에 맞게 스트리퍼 판의 각도를 조절하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>공급된 용지가 없습니다: 다이얼을 좌측으로 돌려십시오.</li> <li>여러 장의 용지가 공급되었습니다: 다이얼을 우측으로 돌려십시오.</li> </ul> <p><b>!</b> 각도를 조절할 때, 표준 트레이에서 용지를 제거했는지 확인하고 최저 위치까지 표준 트레이를 낮추십시오.</p>
	<p><b>용지 분리 압력이 적절히 조절되어 있지 않습니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>공급된 용지가 없으면 카드 뒷면이 밖을 향하게 되거나 종이분말이 잘 발생하는 용지를 사용한 경우: 다이얼을 좌측으로 돌려십시오.</li> <li>여러 장의 용지가 공급되었습니다: 다이얼을 우측으로 돌려하십시오.</li> </ul> <p><b>!</b> 각도를 조절할 때, 표준 트레이에서 용지를 제거했는지 확인하고 최저 위치까지 표준 트레이를 낮추십시오.</p>

문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
다중 공급이 수행되지 않았는데도 다중 공급 오류가 발생하였거나 다중 공급 오류가 자주 발생합니다 .	<p><b>어두운 색상의 용지나 이면지가 사용되었습니다.</b></p> <p>한쪽 면에 이미 인쇄를 하였거나 어두운 색상의 용지를 사용하는 경우 , 시스템이 여러 용지가 공급된 것으로 잘못 인식할 수 있습니다 . 이런 경우에는 [ 이중 금지 확인 ] 을 [OFF] 으로 설정하십시오 .          ⇒ 프린터 모드 화면 ▶ [ 기능 ] ▶ [ 금지 트레이 ] ▶ 금지 트레이를 선택 ▶ [ 용지 유형 ] ▶ [ 이중 금지 확인 ] 을 [OFF] 으로 설정합니다 .</p>
용지를 올려놓았는데도 " 금지 트레이에 용지를 넣으십시오 " 라는 오류 메시지가 표시됩니다 .	<p><b>프린터 드라이버의 [ 용지 크기 ] 및 [ 용지 유형 ] 설정이 시스템의 설정 내용과 맞지 않습니다.</b></p> <p>용지가 올려져 있는데도 프린터 드라이버의 [ 용지 크기 ] 및 [ 용지 유형 ] 설정과 시스템이 서로 맞지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다 . 시스템에서 같은 용지 크기와 유형으로 설정합니다 .          ⇒ 프린터 모드 화면 ▶ [ 기능 ] ▶ [ 금지 트레이 ] ▶ 금지 트레이를 선택 ▶ [ 용지 크기 / 용지 유형 ]</p> <p><b>[ 트레이 선택 ] 이 다중 트레이에 대해 [ 수동 ] 으로 설정되어 있습니다.</b></p> <p>[ 입력 트레이 ] 가 [ 자동 ] 으로 설정되어 있을 경우 , 시스템의 금지 트레이가 [ 트레이 선택 ] 에서 [ 자동 ] 으로 설정되어 있지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다 .          시스템에서 [ 금지 트레이 ] 를 표준 트레이 또는 선택한 금지 트레이에 대해 [ 트레이 선택 ] 으로 설정하십시오 .          ⇒ 프린터 모드 화면 ▶ [ 기능 ] ▶ [ 금지 트레이 ] ▶ [ 트레이 선택 ] 을 눌러 [ 자동 ] 또는 [ 수동 ] 을 선택하십시오 .</p>
컬러 인쇄의 품질이 일정하지 않습니다 .	<p><b>색조 (재현성) 는 사용하는 용지에 따라 다릅니다.</b></p> <p>색 프로파일은 용지 유형에 따라 결정됩니다 . 용지 유형에 대한 최적의 프로파일을 찾으려면 [ 용지 유형 ] 화면에서 변경하면서 여러 용지 유형 설정을 시도해 보고 완료된 인쇄물을 비교해 볼 것을 권장합니다 . 또는 판매자에게 연락하십시오 .</p> <p> 이 시스템 (잉크젯) 의 인쇄 방법에 대해서는 인쇄 품질 (특히 컬러 인쇄의 경우) 이 용지 유형에 따라 다양할 수 있습니다 . 따라서 각 인쇄 용지 유형에 따라 [ 색상 프로파일 ] 을 변경하시기 바랍니다 .          프린터 드라이버 설정이 적재한 용지 유형에 맞지 않을 경우 , 인쇄 기능이 정상적으로 작동하지 않을 수도 있습니다 . 다음을 점검합니다 .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [ 용지 유형 ] 이 프린터 드라이버에 [ 모두 ] 로 설정되어 있을 경우 , 실제로 사용하는 용지 유형을 선택합니다 . 세부사항을 보려면 , " 기본 설명서 " 에서 " 프린터 드라이버 화면 " 을 참조하십시오 .</li> <li>• 금지 트레이에 적재된 용지 유형이 [ 금지 트레이 ] 에 설정된 용지 유형에 맞는지 확인합니다 .</li> </ul> <p>⇒ 프린터 모드 화면 ▶ [ 기능 ] ▶ [ 금지 트레이 ] ▶ 금지 트레이를 선택 ▶ [ 용지 유형 ]</p>
인쇄한 이미지가 밝거나 바랬습니다 .	<p><b>인쇄 농도 설정이 밝게 인쇄로 설정되어 있습니다.</b></p> <p>인쇄 속성 대화상자의 [ 이미지 ] 탭에서 [ 인쇄 농도 ] 설정을 조절하십시오 .</p>

문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
인쇄한 이미지가 밝거나 바랬습니다 .	<p><b>용지 유형 설정 (시스템) 과 실제 적재된 용지가 맞지 않습니다.</b></p> <p>용지 유형을 올바르게 설정하십시오 .          ⇒ 프린터 모드 화면 ▶ [기능] ▶ [급지 트레이] ▶ 급지 트레이를 선택 ▶ [용지 유형]</p> <p><b>잉크 헤드가 막혔습니다.</b></p> <p>막힌 잉크 헤드를 뚫어주기 위해 헤드를 청소해 주십시오 .          ⇒ 프린터 모드 화면 ▶ [기능] ▶ [헤드 청소] ▶ [일반 청소]          그래도 문제가 해결되지 않으면 [강력 청소] 를 수행하십시오 .</p>
인쇄한 이미지가 어둡습니다 .	<p><b>인쇄 농도 설정이 어두운 인쇄로 설정되어 있습니다.</b></p> <p>인쇄 속성 대화상자의 [이미지] 탭에서 [인쇄 농도] 설정을 조절하십시오 .</p> <p><b>용지 유형 설정이 급지 트레이 또는 표준 트레이에 적재된 용지 유형에 대해 잘못 설정되어 있습니다.</b></p> <p>용지 유형을 올바르게 설정하십시오 .          ⇒ 프린터 모드 화면 ▶ [기능] ▶ [급지 트레이] ▶ 급지 트레이를 선택 ▶ [용지 유형]</p>
인쇄한 이미지에 백색조흔이 있습니다 .	<p><b>잉크 헤드가 막혔습니다.</b></p> <p>막힌 잉크 헤드를 뚫어주기 위해 헤드를 청소해 주십시오 .          ⇒ 프린터 모드 화면 ▶ [기능] ▶ [헤드 청소] ▶ [일반 청소]          그래도 문제가 해결되지 않으면 [강력 청소] 를 수행하십시오 .</p>
용지 또는 용지 가장자리가 지저분합니다 .	<p><b>사용할 수 없는 용지가 적재되었습니다.</b></p> <p>표준 트레이 또는 급지 트레이에 적재된 용지의 유형을 점검합니다 . 세부 사항을 보려면 "기본 설명서" 에서 "용지 및 원본" 을 참조하십시오 .</p> <p><b>말린 용지가 적재되었습니다.</b></p> <p>말린 용지는 잉크 헤드에 닿아서 용지를 더럽힐 수 있습니다 . 이 경우 잉크 헤드가 손상될 수 있으므로 말린 용지는 사용하지 마시기 바랍니다 .</p> <p><b>[인쇄 영역] 이 관리자 설정에서 [최대] 로 설정되어 있습니다.</b></p> <p>시스템 내부가 잉크로 더럽혀져 있습니다 . 특히 용지 가장자리까지 닿는 큰 이미지가 포함된 데이터를 인쇄한 후에 용지가 더럽혀지는 경우에는 [표준 용지] 설정 사용을 권장합니다 . 관리자에게 문의하십시오 .</p>
사진이 밝거나 어둡습니다 .	<p><b>이미지 데이터인 경우에는 수정이 가능합니다.</b></p> <p>프린터 속성 대화상자에서 [이미지] 탭의 [감마 제어] 체크 상자를 선택합니다 . [세부사항] 을 클릭하여 [감마 제어] 대화상자의 밝기와 대비를 조절합니다 .</p>

## 복사 모드 문제해결

이 항에서는 복사 모드와 관련된 문제 해결 방법에 대해 기술합니다.

문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
ADF에 올려놓은 원본이 프린터에 잘 들어가지 않습니다.	<p><b>크기가 작은 원본이 ADF에 올려졌습니다.</b></p> <p>ADF에 올릴 수 있는 원본의 최소크기는 100 mm x 148 mm 입니다. 원본이 너무 작을 경우, ADF에서 프린터 내부로 잘 들어가지 않아 용지 걸림을 유발할 수 있습니다. 100 mm x 148 mm 보다 작은 원본은 플레트 유리에 올려 놓으십시오.</p> <p> 원본 크기가 적절할지라도 두께, 종류 및 기타 특성에 따라 ADF로 스캔이 되지 않을 수 있습니다. 자세한 사항은 "기본 설명서"의 "사용 가능한 원본"을 참조하십시오.</p>
공급된 용지가 없습니다. / 여러 장의 용지가 공급되었습니다. / 카드 뒷면이 밖을 향해 있습니다.	<p>원인 및 취해야 할 조치에 대해서는 "공급된 용지가 없습니다. / 여러 장의 용지가 공급되었습니다. / 카드 뒷면이 밖을 향해 있습니다." (p. 2-7)에서 세부사항을 참조해 보시기 바랍니다.</p>
다중 공급이 수행되지 않았는데도 다중 공급 오류가 발생하였거나 다중 공급 오류가 자주 발생합니다.	<p><b>어두운 색상의 용지나 이면지가 사용되었습니다.</b></p> <p>한쪽 면에 이미 인쇄를 하였거나 어두운 색상의 용지를 사용하는 경우, 시스템이 여러 용지가 공급된 것으로 잘못 인식할 수 있습니다. 이런 경우에는 [이중 금지 확인]을 [OFF]로 설정하십시오.          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [금지 트레이] ▶ 금지 트레이를 선택 ▶ [변경] ▶ [용지 유형] ▶ [이중 금지 확인]을 [OFF]로 설정합니다.</p>
복사한 데이터가 밝거나 색이 바랬습니다.	<p><b>원본 이미지가 밝거나 복사의 [스캔 레벨]이 밝은 복사에 맞춰 설정되어 있습니다.</b></p> <p>복사를 위한 [스캔 레벨] 설정을 원본에 맞춰 설정합니다.          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [스캔 레벨]</p> <p><b>[용지 유형] 설정이 표준 트레이 또는 트레이에 적재된 용지 유형에 대해 잘못 설정되어 있습니다.</b></p> <p>용지 유형을 올바르게 설정하십시오.          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [금지 트레이] ▶ 금지 트레이를 선택 ▶ [변경] ▶ [용지 유형]</p> <p><b>잉크 헤드가 막혔습니다.</b></p> <p>막힌 잉크 헤드를 뚫어주기 위해 헤드를 청소하십시오.          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [기능] ▶ [헤드 청소] ▶ [일반 청소]</p> <p>그래도 문제가 해결되지 않으면 [강력 청소]를 수행하십시오.</p>

문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
복사한 데이터가 어둡습니다 .	<p><b>원본 이미지가 어둡거나 복사의 [스캔 레벨]이 어두운 복사에 맞춰 구성되어 있습니다.</b></p> <p>복사를 위한 [스캔 레벨] 설정을 원본에 맞춰 설정합니다 .          ⇒ 프린터 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [스캔 레벨]</p>
	<p><b>[용지 유형] 설정이 표준 트레이 또는 트레이에 적재된 용지 유형에 대해 잘못 설정되어 있습니다.</b></p> <p>용지 유형을 올바르게 설정하십시오 .          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [급지 트레이] ▶ 급지 트레이를 선택 ▶ [변경] ▶ [용지 유형]</p>
복사한 데이터에 백색조흔이 있습니다 .	<p><b>잉크 헤드가 막혔습니다.</b></p> <p>막힌 잉크 헤드를 뚫어주기 위해 헤드를 청소해 주십시오 .          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [기능] ▶ [헤드 청소] ▶ [일반 청소]          그래도 문제가 해결되지 않으면 [강력 청소] 를 수행하십시오 .</p>
복사한 데이터가 더럽습니다 . / 복사한 데이터에 백색조흔이 있습니다 .	<p><b>원본 덮개가 완전히 닫히지 않았습니다.</b></p> <p>스캐너 장치의 원본 덮개를 단단히 닫아서 빛이 들어오지 않게 합니다 .</p>
	<p><b>ADF의 백색 롤러, 플래튼 유리 또는 원본 패드가 더럽습니다.</b></p> <p>플래튼 유리를 청소하십시오 .</p> <p> ADF 백색 롤러 또는 플래튼 유리에 들러붙은 먼지, 파편, 잉크 또는 수정액이 복사 또는 스캔한 데이터를 지저분하게 할 수 있습니다 . 정기적으로 청소를 해 주십시오 .</p>
	<p><b>[스캔 레벨] 설정이 어두운 인쇄로 설정되어 있습니다.</b></p> <p>복사에 맞춰 [스캔 레벨] 설정을 조절하십시오 .          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [스캔 레벨]</p>
	<p><b>사용할 수 없는 용지가 적재되었습니다.</b></p> <p>표준 트레이 또는 급지 트레이에 적재된 용지의 유형을 점검합니다 . 세부 사항을 보려면 "기본 설명서" 에서 "용지 및 원본" 을 참조하십시오 .</p>
	<p><b>말린 용지가 적재되었습니다.</b></p> <p>말린 용지는 잉크 헤드에 닿아서 용지를 더럽힐 수 있습니다 . 이 경우 잉크 헤드가 손상될 수 있으므로 말린 용지는 사용하지 마시기 바랍니다 .</p>

문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
원본의 일부가 복사 데이터에서는 빠져 있습니다 .	<p><b>확대비율 설정이 원본 크기 및 용지 크기 조합에 맞지 않습니다.</b></p> <p>원본과 같은 크기의 용지를 사용하거나 용지 크기에 맞는 확대비율을 선택하십시오 .          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [ 기본 ] ▶ [ 복제 크기 ]</p> <p><b>[ 자동 축소 ] 가 [ 소책자 ] 또는 [ 스테이플 / 펀치 ] 화면에 설정되지 않았습니다.</b></p> <p>팜플릿 제작 또는 인쇄한 용지의 스테이플 / 펀치를 할 때에 명시한 여백 너비가 인쇄한 이미지를 용지에서 벗어나게 할 수 있습니다 . [ 소책자 ] 또는 [ 스테이플 / 펀치 ] 구성을 위한 화면에서 [ 자동 축소 ] 를 선택하면 이미지가 자동으로 그에 맞춰 축소됩니다 .          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [ 기능 ] ▶ [ 소책자 ] 또는 [ 스테이플 / 펀치 ] ▶ [ 자동 축소 ] 를 눌러 기능을 켜거나 끄십시오 .</p>
복사한 데이터의 초점이 흐립니다 . / 복사한 이미지의 일부분이 인쇄되지 않습니다 .	<p><b>원본이 플래튼 유리에 완전히 밀착되지 않았습니다.</b></p> <p>원본 덮개를 닫아서 원본이 플래튼 유리에 밀착하게 하십시오 .</p> <p><b>용지에 습기가 있습니다.</b></p> <p>용지에 습기가 있을 경우 , 복사한 데이터 일부가 인쇄되지 않거나 초점이 흐릴 수 있습니다 . 마른 용지를 사용하십시오 .</p> <p><b>스캐너 장치에 진동이 있습니다.</b></p> <p>스캐너 장치가 진동하지 않게 하고 원본을 다시 스캔합니다 .</p>
원본의 뒷면이 복사 데이터에 보입니다 .	<p><b>원본이 얇을 경우 , 원본 뒷면이나 겹쳐진 원본들의 이미지가 복사 데이터에 보일 수 있습니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 깨끗한 복사를 위한 [ 스캔 레벨 ] 설정을 하고 원본을 다시 스캔합니다 .              ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [ 기본 ] ▶ [ 스캔 레벨 ]</li> <li>• 검은 용지를 원본 뒷면에 놓고 원본을 다시 복사합니다 .</li> <li>• 신문이나 잡지 등 기본 색상의 원본을 복사하는 경우 , [ 기본 색상 레벨 ] 설정을 사용하여 기본 색상 레벨을 조정할 수 있습니다 .              ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [ 기능 ] ▶ [ 기본 색상 레벨 ]</li> </ul>
물결무늬 간섭현상이 발생합니다 .	<p><b>물결무늬 간섭현상은 사진이나 기타 화면처리된 출판물에서 쉽게 발생할 수 있습니다.</b></p> <p>물결무늬 간섭현상은 [ 무아레 (Moire) 제거 ] 설정을 하여 감소시킬 수 있습니다 .          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [ 기능 ] ▶ [ 이미지 제어 ] ▶ [ 무아레 (Moire) 제거 ]</p>
양면 복사를 수행했으나 하나 이상의 페이지 뒷면이 백지입니다 .	<p><b>크기가 다른 페이지로 구성된 원본의 양면 복사를 수행했습니다.</b></p> <p>[ 혼합 크기 원본 ] 설정을 구성한 상태로 양면 복사를 수행하면 용지 앞 뒷면에 복사되는 원본 크기가 동일하지 않을 경우 , 단면 ( 한쪽 면 ) 복사가 수행됩니다 .</p>

문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
양면 복사는 표준 트레이에 적재된 용지에 대해서는 수행할 수 없습니다.	<p><b>표준 트레이에 대해 설정된 금지 트레이가 [봉투]로 설정되어 있습니다.</b></p> <p>[금지 제어]가 [용지 유형] 화면에서 [봉투]로 설정되어 있을 경우, 양면 복사는 적재한 용지 유형에 상관없이 표준 트레이로부터의 용지를 사용하여 수행할 수 없습니다.          사용할 용지에 맞춰 설정을 구성합니다.          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [금지 트레이] ▶ 표준 트레이를 선택 ▶ [변경] ▶ [용지 유형] ▶ [금지 제어]</p>

## 스캔 모드 문제해결

이 항에서는 스캔 모드와 관련된 문제 해결 방법에 대해 기술합니다.

문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
콘솔의 스캐너 화면에 스캔한 데이터가 없습니다.	<p><b>스캔한 데이터는 폴더에 저장되었습니다.</b></p> <p>스캔 모드 선택 버튼을 눌렀을 때 표시되는 저장 포맷에서 [확인] 화면의 [인쇄 가능 (폴더에 저장)]을 선택하였을 경우, 스캔한 데이터는 시스템에서 인쇄되어 폴더에 저장할 데이터로 처리됩니다.          이를 콘솔로 다운로드하려면 [PC 용 형식]을 사용하여 호환되는 형식 ([PDF], [TIFF] 또는 [JPEG])으로 시스템 하드디스크에 저장해야 합니다. 저장 포맷에 대해 [확인] 화면에서 [PC 용 형식]을 선택하고 원본을 다시 스캔합니다.</p>
ADF에 올려놓은 원본이 ADF에 잘 들어가지 않습니다.	<p><b>ADF에 작은 원본이 놓여 있습니다.</b></p> <p>ADF에 올릴 수 있는 원본의 최소크기는 100 mm x 148 mm 입니다. 원본이 너무 작을 경우, ADF에서 프린터 내부로 잘 들어가지 않아 용지 걸림을 유발할 수 있습니다. 100 mm x 148 mm 보다 작은 원본은 플레트 유리에 올려 놓으십시오.</p> <p> 원본 크기가 적절할지라도 두께, 종류 및 기타 특성에 따라 ADF로 스캔이 되지 않을 수 있습니다. 더 자세한 사항은 "기본 설명서"의 "사용 가능한 원본"을 참조하십시오.</p>
스캔한 이미지가 밝거나 어둡습니다.	<p><b>원본 이미지가 밝거나 (또는 어둡거나), [스캔 레벨] 설정이 밝은 (또는 어두운) 스캔에 맞춰 설정되었습니다.</b></p> <p>스캔 모드에서 [스캔 레벨] 설정을 적재한 원본에 맞춰 설정합니다.          ⇒ 스캔 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [스캔 레벨]</p>

문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
<p>스캔한 이미지가 지저분합니다.</p>	<p><b>원본 덮개가 완전히 닫히지 않았습니다.</b></p> <p>스캐너 장치의 원본 덮개를 단단히 닫아서 빛이 들어오지 않게 합니다.</p>
	<p><b>ADF의 백색 롤러, 플레튼 유리 또는 원본 패드가 더럽습니다.</b></p> <p>플레튼 유리를 청소하십시오.</p> <div data-bbox="750 526 1276 862" style="text-align: center;"> <p>The diagram shows the ADF unit with three components labeled: '백색 롤러' (white roller) on the left, '원본 패드' (original pad) on the right, and '플레튼 유리' (platen glass) at the bottom. A blue circle highlights the white roller area.</p> </div> <p><b>⚠ ADF 백색 롤러 또는 플레튼 유리에 들러붙은 먼지, 파편, 잉크 또는 수정액이 스캔한 데이터를 지저분하게 할 수 있습니다. 정기적으로 청소를 해 주십시오.</b></p>
	<p><b>[스캔 레벨] 설정이 어두운 인쇄로 설정되어 있습니다.</b></p> <p>스캔 모드에서 [스캔 레벨] 설정을 조절하십시오.          ⇒ 스캔 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [스캔 레벨]</p>
<p>원본의 일부가 스캔한 데이터에서는 빠져 있습니다.</p>	<p><b>확대비율 설정이 원본 크기 및 [이미지 크기] 설정에 맞지 않습니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [이미지 크기]를 원본 크기에 맞춰 설정하거나, [복제 크기] 설정을 원본 크기와 [이미지 크기] 설정에 맞춰 설정하십시오.              ⇒ 스캔 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [이미지 크기]              ⇒ 스캔 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [복제 크기]</li> </ul>
<p>스캔한 데이터의 초점이 흐리거나 스캔한 데이터의 일부가 인쇄되지 않습니다.</p>	<p><b>원본이 플레튼 유리에 완전히 밀착하지 않았습니다.</b></p> <p>원본 덮개를 닫아서 원본이 플레튼 유리에 밀착하게 하십시오.</p>
	<p><b>스캐너 장치에 진동이 있습니다.</b></p> <p>스캐너 장치가 진동하지 않게 하고 원본을 다시 스캔합니다.</p>
<p>원본의 뒷면이 복사 데이터에 보입니다.</p>	<p><b>용지 뒷면이나 다음 페이지에 있는 이미지가 보이며 원본이 얇아 함께 스캔됩니다.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 깨끗한 복사를 위한 [스캔 레벨] 설정을 하고 원본을 다시 스캔합니다.              ⇒ 스캔 모드 화면 ▶ [기본] ▶ [스캔 레벨]</li> <li>• 검은 용지를 원본 뒷면에 두고 원본을 다시 스캔합니다.</li> <li>• 신문이나 잡지 등 기본 색상의 원본을 복사하는 경우, [기본 색상 레벨] 설정을 사용하여 기본 색상 레벨을 조정할 수 있습니다.              ⇒ 스캔 모드 화면 ▶ [기능] ▶ [기본 색상 레벨]</li> </ul>

문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
물결 무늬 간섭현상이 발생합니다 .	<p><b>물결무늬 간섭현상은 사진이나 기타 화면처리된 출판물에서 쉽게 발생 할 수 있습니다.</b></p> <p>물결무늬 간섭현상은 [ 무아레 (Moire) 제거 ] 설정을 하여 감소시킬 수 있습니다 .          ⇒ 스캔 모드 화면 ▶ [기능] ▶ [이미지 제어] ▶ [무아레 (Moire) 제거]</p>

## 피니셔의 문제해결

이 항에서는 피니셔와 관련된 문제 해결 방법에 대해 기술합니다 .

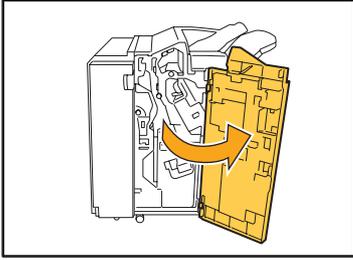
문제	가능한 원인과 취해야 할 조치
피니셔가 작동하지 않습니다 .	전원 플러그가 전기 콘센트에 제대로 꽂혀 있는지 확인하십시오 .
	프린터와 피니셔가 코드에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오 .
	프린터의 주 전원이 켜져 있는지 확인하십시오 .
	프린터를 꺾다가 다시 켜십시오 . 피니셔가 그래도 작동하지 않으면 판매자 ( 또는 인가된 서비스 직원 ) 에게 연락하십시오 .
복사 모드에서 용지가 잘못된 위치로 스테이플 되었습니다 .	<p><b>적재한 원본 방향이 [ 스테이플 / 펀치 ] 화면에서 [ 원본 방향 ] 설정과 맞지 않습니다.</b></p> <p>원본 방향을 [ 스테이플 / 펀치 ] 화면에서 [ 원본 방향 ] 과 맞게 배열하십시오 .          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [기능] ▶ [스테이플/펀치] ▶ [원본 방향]을 설정합니다</p>
	<p><b>[ 자동 - 회전 ] 이 [ ON ] 으로 설정되어 있습니다.</b></p> <p>[ 자동 - 회전 ] 이 [ ON ] 으로 설정되어 있지 않으면 시스템이 올바른 위치에서 용지를 스테이플 또는 펀치할 수 없습니다 . [ ON ] 으로 설정하십시오 .          ⇒ 복사 모드 화면 ▶ [기능] ▶ [ 자동 - 회전 ]</p>
스테이플이 구부러졌거나, 납작해졌거나, 다른 방법으로 제대로 삽입되지 않았습니다 .	<p><b>스테이플 하기에 페이지수가 너무 많습니다.</b></p> <p>스테이플 할 수 있는 페이지수는 다음과 같습니다 : 85 g/m<sup>2</sup> A4 및 그 이하 크기에는 100, A4 이상의 크기는 65          스테이플이 상기 언급한 범위 내에 있는데도 스테이플이 제대로 삽입되지 않으면 판매자 ( 또는 인가된 서비스 직원 ) 에게 연락하십시오 .</p>
스테이플이 시스템 내부에 걸려 있습니다 .	스테이플을 제거하기 위해 " 스테이플이 시스템 내부에 걸려 있습니다 ." ( p. 2- 17 ) 의 지시사항을 따르십시오 .

스테이플이 시스템 내부에 걸려 있습니다.

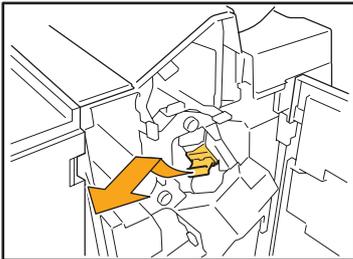
스테이플이 시스템 내부에 걸렸을 경우, 다음 절차에 따라 스테이플을 제거하십시오.

● UR1 스테이플 카트리지의 경우

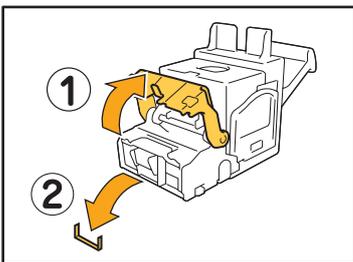
1 덮개를 엽니다.



2 카트리지 손잡이를 잡고 스테이플 카트리지를 약간 들어 올리면서 몸쪽으로 당겨 스테이플 카트리지를 제거합니다.

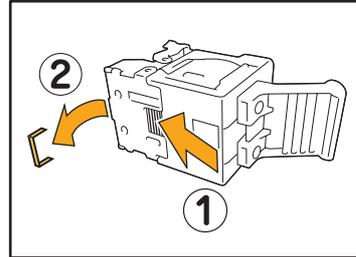


3 스테이플 카트리지 덮개를 열고 걸린 스테이플을 제거하십시오.

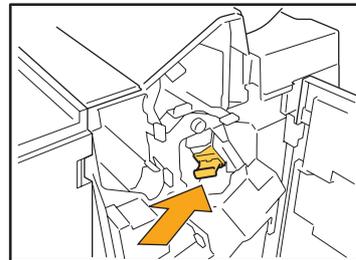


**⚠ 주의**  
스테이플을 제거할 때 손가락이 다치지 않도록 주의하십시오.

4 걸린 스테이플을 제거할 수 없는 경우, 화살표 방향으로 스테이플 카트리지의 바닥을 밀어 스테이플을 제거하십시오.

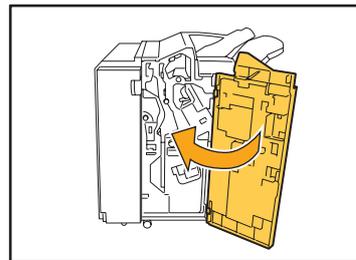


5 스테이플 카트리지를 원래 위치로 돌려놓습니다.



스테이플 카트리지가 고정될 때까지 밀어넣습니다.

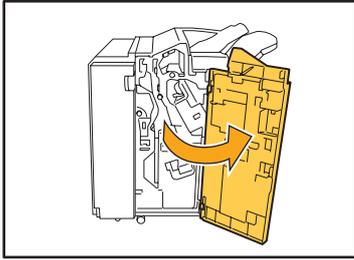
6 덮개를 닫습니다.



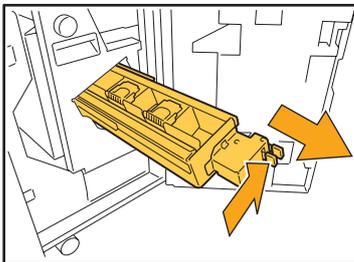
2

● UR2 또는 UR3 스테이플 카트리지의 경우

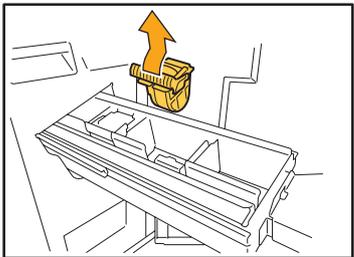
1 덮개를 엽니다.



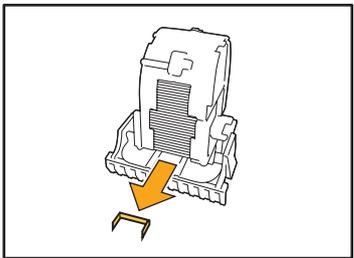
2 레버를 우측으로 밀면서 몸 쪽으로 스테이플 장치를 당긴 다음 장치를 제거합니다.



3 스테이플 카트리지의 좌우측 탭을 잡고 스테이플 카트리지를 위로 그리고 좌측으로 들어 올립니다.

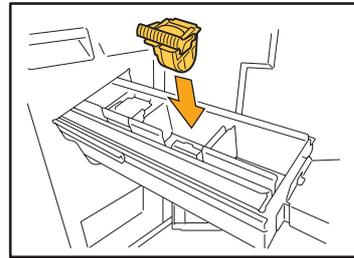


4 걸린 스테이플을 제거하십시오.



**!** 주의  
스테이플을 제거할 때 손가락이 다치지 않도록 주의하십시오.

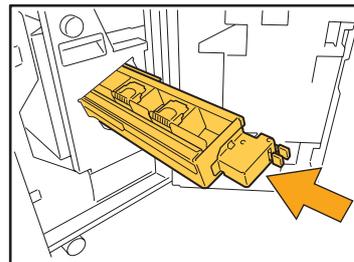
5 스테이플 카트리지의 좌우측에 탭을 잡고 스테이플 장치의 원래 위치에 스테이플 카트리지를 설치합니다.



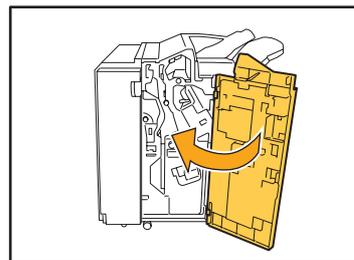
카트리지의 가운데 (동글게 파인 부분) 에 강하게 밀어넣습니다.

**!** 완전히 밀어넣지 않으면 카트리지가 느슨하여 스테이플이 공급되지 않을 수 있습니다.

6 스테이플 장치를 원래 위치로 돌려놓습니다.



7 덮개를 닫습니다.



## 기타 문제점들

문제	가능한 원인과 취해야 할 조처
전면 덮개가 열리지 않습니다 .	전면 덮개는 용지 걸림이나 기타 오류가 있을 때에만 열립니다 . 오류가 발생하지 않았을 때 전면 덮개를 열려면 [전면 도어 잠금 해제]를 누릅니다 . ⇒ 프린터 모드 화면 / 복사 모드 화면 / 스캔 모드 화면 ▶ [기능] ▶ [전면 도어 잠금 해제]
시스템이 전혀 작동하지 않습니다 . / 전원이 켜져 있는데에도 터치 패널에 아무것도 표시되지 않습니다 .	주 전원 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오 .
	시스템의 전원 플러그가 전기 콘센트에 제대로 꽂혀 있는지 확인하십시오 .
	시스템과 전원 코드가 잘 연결되어 있는지 확인합니다 .
[로그인] 화면에서 색인 버튼을 누를 때 정확한 사용자 이름이 표시되지 않습니다 .	전원 차단기가 작동해 있지 않은지 확인합니다 .
	관리자가 [색인 입력]을 [사용자 설정]에 대해 제대로 설정하지 않은 경우, 색인 버튼을 눌렀을 때 정확한 사용자 이름이 표시되지 않을 수 있습니다 . (사용자 이름별로 색인을 자동으로 구성하는 기능은 없습니다.) 관리자에게 문의하십시오 .



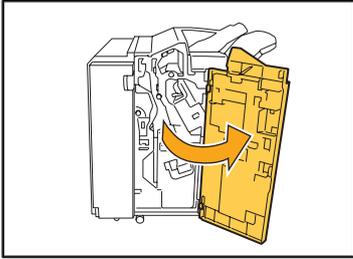
## 스태이플 카트리지를 교체

더 이상 스타이플이 없을 경우, 인쇄가 멈추고 터치 패널에 메시지가 표시됩니다.  
메시지를 확인한 다음 다음 절차에 따라 스타이플 카트리지를 교체합니다.

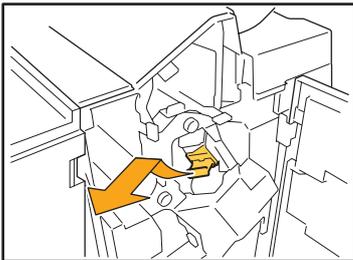
## UR1 스타이플 카트리지를 교체

**!** 스타이플이 아직 남아있더라도 메시지가 표시될 수 있습니다. 스타이플이 남아 있더라도 스타이플 카트리지를 교체할 수 있습니다. 남은 스타이플은 사용 가능합니다.

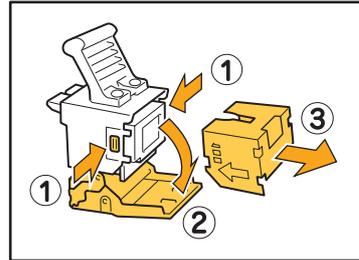
**1** 덮개를 엽니다.



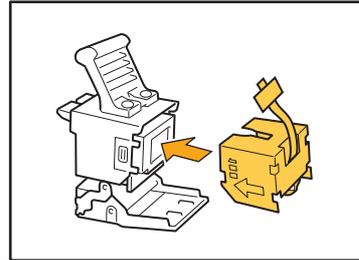
**2** 카트리지를 손잡이를 잡고 스타이플 카트리지를 약간 들어 올리면서 몸쪽으로 당겨 스타이플 카트리지를 제거합니다.



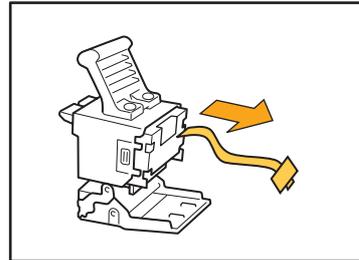
**3** 화살표로 표시된 스타이플 카트리지의 부품을 누르고 스타이플 카트리지를 연 다음 스타이플 케이스를 제거합니다.



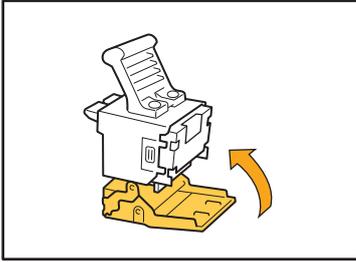
**4** 스타이플 카트리지에 새 스타이플 케이스를 삽입합니다.



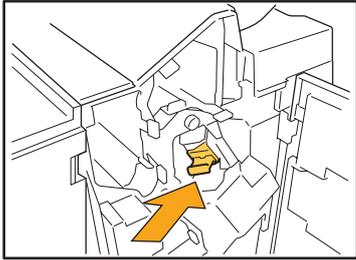
**5** 스타이플 케이스에서 테이프를 제거합니다.



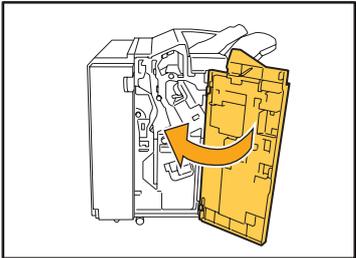
6 스테이플 카트리지 덮개를 닫습니다.



7 스테이플 카트리지를 원래 위치로 돌려놓습니다.



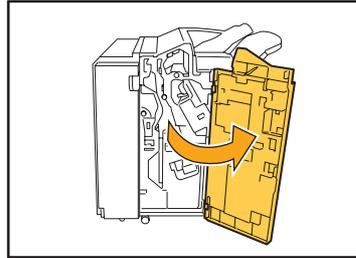
8 덮개를 닫습니다.



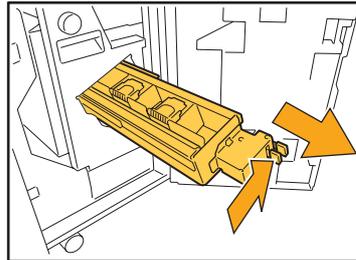
### UR2 또는 UR3 스테이플 카트리지 교체

**!** 스테이플이 아직 남아있더라도 메시지가 표시될 수 있습니다. 아직 남은 스테이플이 있다 하더라도 스테이플 카트리지를 교체합니다. 남은 스테이플은 사용할 수 없습니다.

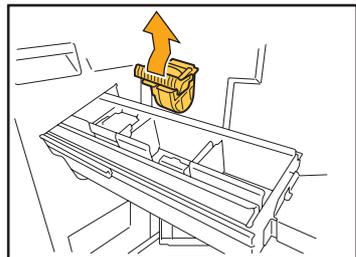
1 덮개를 엽니다.



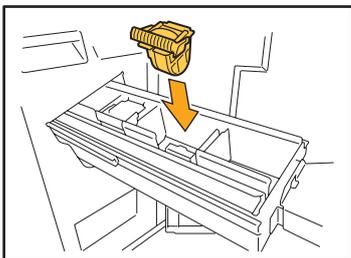
2 레버를 우측으로 밀면서 몸 쪽으로 스테이플 장치를 당긴 다음 장치를 제거합니다.



3 스테이플 카트리지의 좌우측 탭을 잡고 스테이플 카트리지를 위로 그리고 좌측으로 들어 올립니다.



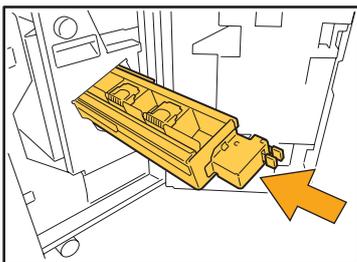
- 4 새로운 스테이플 카트리지의 좌우측에 탭을 잡고 스테이플 장치의 원래 위치에 스테이플 카트리지를 설치합니다.



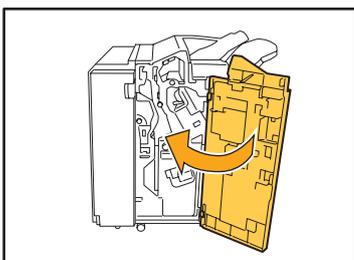
카트리지의 가운데 (동글게 파인 부분)에 강하게 밀어넣습니다.

- ! 완전히 밀어넣지 않으면 카트리지가 느슨하여 스테이플이 공급되지 않을 수 있습니다.

- 5 스테이플 장치를 원래 위치로 돌려놓습니다.



- 6 덮개를 닫습니다.



## 펀치 박스 청소

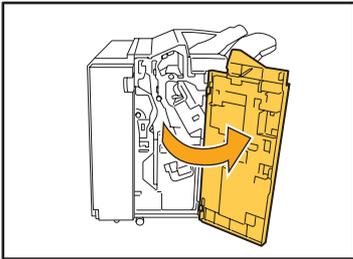
펀치 박스가 펀치 잔여물로 가득 차면 인쇄가 멈추고 터치 패널에 메시지가 표시됩니다. 다음 절차에 따라 펀치 박스를 제거하고 펀치 잔여물을 처리합니다.



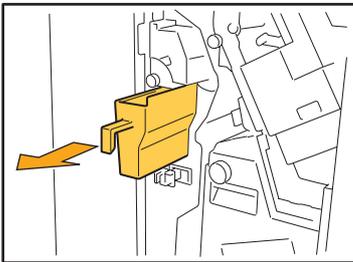
- 펀치 박스를 제거한 후에 모든 펀치 잔여물을 처리했는지 확인합니다. 펀치 잔여물이 펀치 박스 내에 남아있을 경우, 펀치 박스는 메시지가 나타나기 전에 펀치 잔여물로 가득 찰 수 있으며 이로 인해 오작동을 일으킬 수 있습니다.
- 이 작업을 수행할 때에 시스템 전원을 켜두시기 바랍니다. 전원이 켜져 있지 않으면 시스템은 펀치 박스가 비어있음을 인식하지 못합니다. 시스템이 대기상태에 있을 경우, 작업 패널에서 [깨우기] 키를 누릅니다.

### 펀치 잔여물 처리

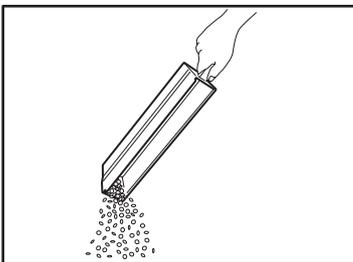
- 1 덮개를 엽니다.



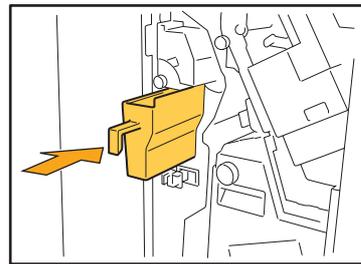
- 2 펀치 박스를 몸쪽으로 당겨 제거합니다.



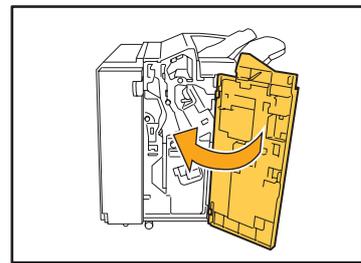
- 3 모든 펀치 잔여물을 처리합니다.



- 4 펀치 박스를 원래 위치로 돌려놓습니다.



- 5 덮개를 닫습니다.





## 간단한 질문들



작업 패널의 버튼이 작동하지 않습니다.

시스템이 대기 상태입니까?

시스템이 일정 기간 동안 작동하지 않을 경우, 자동으로 절전 모드로 바뀌도록 구성되어 있을 수 있습니다. 작업을 복구하려면 [깨우기] 키를 누르십시오.



콘솔을 표시할 수 없습니다.

프린터의 IP 주소가 맞게 입력되었습니까?

IP 주소에 대해 관리자에게 문의한 다음 정확하게 입력하십시오.



잉크 카트리지 한 개를 교체해야 한다는 메시지가 표시됩니다. 인쇄 작업을 계속할 수 있습니까?

아니오, 할 수 없습니다. 인쇄는 빈 잉크 카트리지를 교체한 후에 재개됩니다. 인쇄가 빈 잉크 카트리지로 인해 중단될 경우, 작업 데이터는 손실되지 않습니다.

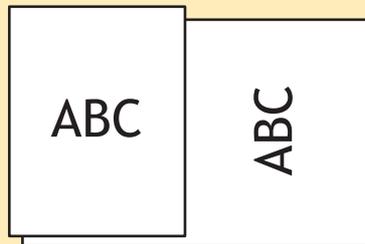


사이즈가 다른 원본들을 ADF에 올려놓아도 됩니까?

예, 가능합니다. 복사 모드 또는 스캔 모드 화면에서 [기능]의 [혼합 크기 원본]을 [ON]로 설정했는지 확인합니다.

- 한쪽 면의 크기가 동일한 원본일 경우에만 함께 스캔할 수 있습니다.

원본을 올려놓는  
방향



작업음을 어떻게 꺼야 합니까?

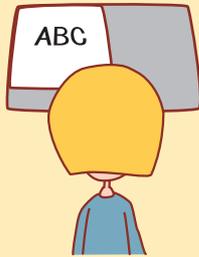
확인 또는 오류음은 관리자 설정의 [경고음]을 구성하여 켜거나 끌 수 있습니다. 관리자에게 연락하십시오.



◆ [원본 방향] 설정에서 [윗면이 위로]와 [윗면이 왼쪽으로]의 경우 원본의 올바른 방향은 어디입니까?

시스템을 바라보고

[윗면이 위로]



- 읽은 대로 해당 방향으로 원본을 올려놓습니다.

[윗면이 왼쪽으로]



- 페이지 상단을 좌측면에 두고 원본을 올려놓습니다.

◆ 아무것도 하지 않지 않았는데 로그아웃 되었습니다.

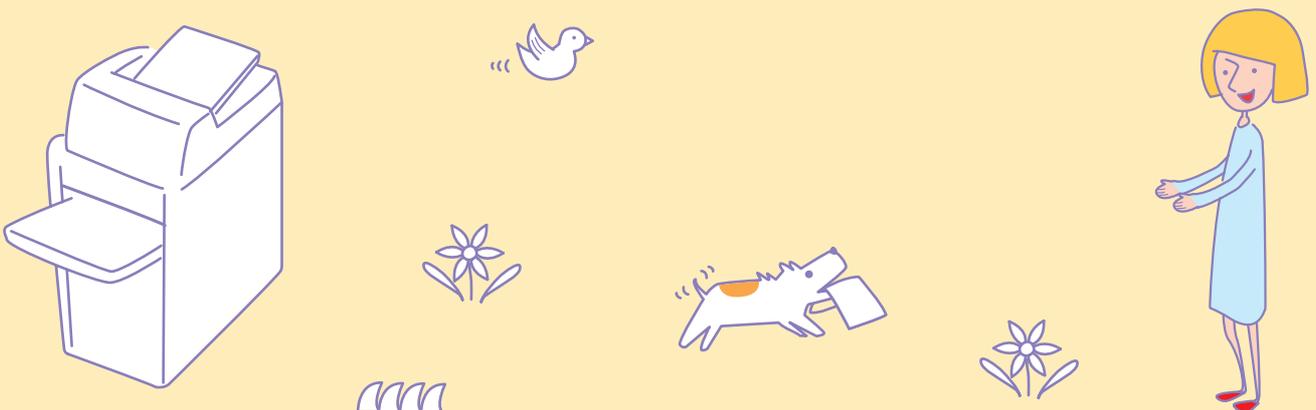
관리자가 [로그인 설정]에서 [자동 로그아웃 시간]을 설정하였습니다. [자동 로그아웃 시간]은 1분에서 60분까지 설정할 수 있습니다. 관리자에게 연락하십시오.

◆ 시스템을 사용하려고 하면 항상 대기상태가 되어 작업을 멈춥니다.

관리자가 [절전 설정]에서 [절전]를 [ON]으로 설정해 둔 경우, 시스템은 일정 시간(1분에서 60분)이 지난 후에 자동으로 대기 상태로 바뀝니다. [절전]설정을 끌 수 있습니다. 관리자에게 연락하십시오.

◆ [오프셋 출력] 설정이 무엇입니까?

이 기능은 시스템이 오프셋 위치에서 각 인쇄 작업의 용지를 출력할 수 있게 해주어 인쇄 작업을 식별하기가 쉽게 한 것입니다. 이 기능은 다기능 피니셔 옵션과 페이스 다운 오프셋 트레이와 함께 사용할 수 있습니다.





RISO