ComColor Series Guida alla risoluzione dei problemi

Questo manuale descrive come procedere in caso di inceppamento carta o se si verificano altri problemi.

Modelli di stampante applicabili

9050/9050R 7050/7050R/7010/7010R 3050/3050R/3010/3010R 1C+

050-36314-305

Dopo la lettura di questo manuale tenerlo a portata di mano per una futura consultazione.

Le "Precauzioni di Sicurezza" sono fornite nelle Informazioni sulla Sicurezza aggiuntive.

Leggerle attentamente prima dell'uso.

Informazioni sulla presente guida alla risoluzione dei problemi

Introduzione

Grazie per aver scelto un prodotto della serie ComColor.

Questo manuale descrive le possibili cause e le soluzioni dei problemi che possono verificarsi durante l'utilizzo della macchina. Tenere questo manuale a portata di mano, ad esempio vicino alla macchina, per poterlo consultare facilmente.

Le seguenti quattro guide sono fornite con questo dispositivo.

• Guida di base

Questo manuale descrive le funzioni base di stampa, copia e scanner e come sostituire i prodotti di consumo. Iniziare a leggere questo manuale.

• Manuale dell'amministratore

Questo manuale descrive le impostazioni da eseguire sulla macchina da parte dell'amministratore.

• Guida alla risoluzione dei problemi (questa guida) Questo manuale descrive come procedere in caso di inceppamento carta o se si verificano altri problemi.

Informazioni sulla sicurezza

Questo manuale descrive le precauzioni e specifiche di sicurezza.

Informazioni sul presente manuale

- Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta, in parte o per intero, senza previa autorizzazione di RISO KAGAKU CORPORATION.
- (2) Il contenuto del presente manuale potrebbe essere soggetto a modifiche senza previa notifica in seguito a miglioramenti del prodotto.
- (3) RISO non è responsabile di qualsiasi conseguenza derivante dall'utilizzo del presente manuale o della macchina.

Marchi

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi.

ColorSet è un marchio registrato di Monotype Imaging Inc., è registrato presso l'USPTO e può essere registrato presso certe autorità.

Intel e Celeron sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e altri paesi.

FeliCa è un marchio registrato di Sony Corporation.

Mifare è un marchio registrato di Royal Philips Electronics.

ComColor e FORCEJET sono marchi di RISO KAGAKU CORPORATION.

RISO è un marchio registrato di RISO KAGAKU CORPORATION in Giappone e altri paesi.

Tutti gli altri nomi di società e di prodotti presenti nel manuale sono marchi o marchi depositati delle rispettive società.

Simboli, notazioni e screenshot utilizzati in questo manuale

Simboli utilizzati in questo manuale



Indica le precauzioni da osservare per utilizzare questa macchina senza rischi.



Indica elementi importanti che devono essere osservati o che sono vietati.



Indica informazioni utili o informazioni aggiuntive.

Nomi di tasti e pulsanti

I nomi dei tasti fissi sul pannello operativo e dei pulsanti sul pannello touch screen o finestra del computer sono indicati con parentesi quadre [].

Pannello operativo



Esempio: Premere il pulsante [STOP].

Pannello touch screen



Esempio: Premere [Scans. ADF e pausa].

Finestra del computer

Preferenze stampa Rate Layout Inmagine Finitu	a Avanzate Informaz		?
*	Modalità colore	Colori	v
	Stampa duplex:	OFF	¥
	E Formato originale:	44.210x297xm	
		verticale	Orizzone.
	Zooni	100 ど %	
	🕰 For. carta	Come originale	
	Vassoio ingresso:	Auto	
	Tipo corta:	Qualsiesi	×
Salva/Rich. impost.	Uscite:	Stampa	Dettagi
	Destinazione:		
Imm./Cancella			Ripristina predef.
			OK Annula

Esempio: Selezionare la casella di controllo [Formato misto].

Nomi di dispositivi opzionali

Di seguito sono riportati i nomi dei dispositivi opzionali usati in questo manuale. Un singolo nome è usato per ogni dispositivo durante la descrizione delle caratteristiche principali.

Nome utilizzato in questo manuale	Dispositivo opzionale
Vassoio impilamento	Vassoio impilamento largo Vassoio impilamento controllo auto RISO

Immagini utilizzate in questo manuale

Gli screenshot contenuti in questo manuale possono variare dall'attuale schermata a seconda dell'ambiente d'utilizzo e dei dispositivi opzionali.



Poiché ComColor 1C+ utilizza inchiostro nero e magenta (rosso), le seguenti schermate potrebbero variare.

- Modalità colori sulla schermata del driver della stampante e sulla schermata modalità copia
- Indicatore inchiostro restante in ogni schermata modalità
- Schermata generale
- Schermata visual. cont.

La schermata RISO Console appare parimenti diversa.

Contenuti

	Informazioni sulla presente guida alla risoluzione dei problemi	1
	Simboli, notazioni e screenshot utilizzati in questo manuale	2
	Pannello touch	4
	Schermata modalità	4
	Area di stato	5
	Icone elenco lavori	6
Capitolo 1	Messaggi di errore	1-1
	Messaggi di errore del pannello touch	1-1
	Esempi di messaggi di errore	1-2
	Necessaria assistenza	1-2
	Errori unità	1-2
	Inceppamento carta	1-3
	Errori prodotti di consumo	1-3
		1-4 1 5
	Informazioni	
Capitolo 2	Risoluzione dei problemi	2-1
•	Inceppamento carta	
	Precauzioni per la rimozione della carta inceppata	2-2
	Inceppamenti carta frequenti	2-3
	Percorso di alimentazione carta	
	Risoluzione dei problemi: driver della stampante e modalità stampante	2-6
	Risoluzione dei problemi: modalità copia	2-13
	Risoluzione dei problemi: modalità scanner	2-16
	Risoluzione dei problemi: finitrice	2-19
	Una graffetta è rimasta incastrata nella macchina.	2-20
	Risoluzione dei problemi: lettore di scheda IC	2-22
	Altri problemi	2-22
	Problemi di Stampa o Copia di ComColor 1C+	2-23
Capitolo 3	Manutenzione	3-1
	Sostituzione della cartuccia graffette	
	Sostituzione della cartuccia graffette UR1	3-1
	Sostituzione della cartuccia graffette UR2 o UR3	3-2
	Pulizia del contenitore di foratura	3-4
	Eliminazione degli scarti di foratura	3-4
Domande :	semplici Fine di questa	a guida

Pannello touch

Il pannello touch permette di utilizzare le funzioni e di visualizzare lo stato corrente della macchina. Le informazioni qui visualizzate sono di aiuto quando si verifica un problema.

Schermata modalità

Sulla schermata modalità possono essere visualizzate le seguenti informazioni.

Se un certo dispositivo opzionale non è collegato alla macchina, il corrispondente tasto modalità non viene visualizzato.



Sul tasto modalità viene visualizzata l'icona di blocco

Se un tasto modalità presenta l'icona di blocco, significa che è necessario effettuare il login per accedere a quella modalità.

 L'amministratore imposta se il login utente è necessario per ciascuna modalità.



Un tasto modalità è grigio

Se l'utente che effettua il login non ha diritto ad accedere a una modalità, il tasto per quella modalità diventa grigio.

• L'amministratore imposta i diritti di accesso alle modalità per ciascun utente.

Stato			Chiudi
Generale Sistema	Utente	Info licenza	
K (1000ml)			
C (1000ml)			
Y (1000ml)			
For. carta	Tipo carta	Ctrl alim.	Selez. vassoio
A4 210x297mm	Comune	Standard	Auto
📃 1 🛛 A4 🖵 297x210mm	Carta IJ	Sottile	Auto
■ 2 A3 297x420mm	Comune	Standard	Auto
■3 B5 182x257mm	Comune	Standard	Auto

Schermata [Stato]

Sulla schermata [Stato]

Premere [Stato] in basso a sinistra nella schermata modalità per visualizzare informazioni generali, informazioni di sistema e informazioni utente.

La schermata [Generale] visualizza lo stato dell'inchiostro, della carta e di altri prodotti di consumo.



[Utente] non è visualizzato se l'utente non ha effettuato il login.

Area di stato

L'area di stato nella parte superiore del pannello touch presenta il pulsante [Login], il pulsante stato della stampante, l'icona link FORCEJET™ e l'indicatore del livello d'inchiostro.



1 [Login]

Visualizza lo stato di login dell'utente.

 Se l'utente non ha effettuato il login Nel pulsante vengono visualizzati un'icona a forma di lucchetto e la scritta "Login". Vicino al pulsante (a destra) non viene visualizzato niente.



 Se l'utente ha effettuato il login
 Nel pulsante viene visualizzata la scritta "Logout".
 Vicino al pulsante vengono visualizzati un'icona utente e il nome dell'utente che ha effettuato il login.



 Se l'amministratore ha effettuato il login e si seleziona [Mod. ammin.]
 Viene visualizzato il pulsante [Logout]. Vengono

visualizzati anche un'icona a forma di corona e il nome dell'amministratore.



Il pulsante [Login] viene visualizzato anche quando il login non è necessario (quando il pulsante modalità non presenta l'icona di blocco).

(2) Tasto stato della stampante

Visualizza lo stato corrente della macchina: [Libera], [Stampa], [Errore], [In pausa] o [Offline]. Se si verifica un errore, l'icona di errore lampeggia.



③ Icona link FORCEJET™

Indica se i componenti per la stampa funzionano correttamente.

(4) Indicatore del livello d'inchiostro

Visualizza la quantità d'inchiostro rimanente per ogni colore. Se la quantità d'inchiostro rimanente è inferiore al 10%, l'icona lampeggia.

Preparare nuove cartucce d'inchiostro per i colori che lampeggiano.





La quantità di inchiostro rimanente non può essere visualizzata per gli inchiostri non RISO. L'icona del livello d'inchiostro diventa grigia.

Icone elenco lavori

L'elenco lavori della schermata modalità stampante visualizza il nome del lavoro e una delle seguenti icone a seconda del tipo di lavoro.



Icona lavori	Tipo lavoro
	Copiare il lavoro
6	Lavori con codice PIN



Capitolo 1 Messaggi di errore

Questo capitolo spiega perché la spia luminosa di errore sul pannello operativo lampeggia e perché appaiono messaggi di errore sul pannello touch, indicando quindi come procedere. Seguire i messaggi visualizzati per risolvere il problema.

Spia luminosa di errore del pannello operativo Se si verifica un errore, la spia luminosa di errore lampeggia di rosso.



Spia luminosa dello scanner

dello scanner lampeggia di rosso.

Spia luminosa dello scanner

Se si verifica un errore nello scanner, la spia luminosa

Messaggi di errore del pannello touch

La descrizione dell'errore e le istruzioni per risolverlo sono visualizzate come illustrato dalla figura sottostante.



Un codice di errore alfanumerico viene visualizzato nella parte superiore della schermata messaggio di errore.

Assicurarsi di riportare questo codice di errore quando si contatta il servizio assistenza.

- La prima lettera del codice indica il tipo di errore.
- Il numero di cifre numeriche indica la posizione dell'errore.

Esempi di messaggi di errore

Di seguito sono riportati alcuni esempi di messaggi di errore.

<S00-000>Necessaria assistenza

Questi messaggi di errore vengono visualizzati quando è necessario rivolgersi al servizio assistenza per un controllo o una riparazione.

Messaggio	Come procedere
!!Errore di sistema!! Premere il tasto RESET. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore di sistema. Premere il tasto [RESET] sul pannello operativo. Se il recupero del sistema non riesce, contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Comunicare il codice di errore visualizzato sul pannello touch quando si è verificato l'errore.
!!Errore di sistema!! Spegnere e riaccendere SW. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore di sistema. Premere il tasto [Alimentazione secondaria] sul pannello operativo per spegnere e quindi riaccendere. Se il recupero del sistema non riesce, contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Comunicare il codice di errore visualizzato sul pannello touch quando si è verificato l'errore.
Il serbatoio di scarico è pieno. Chiamare l'assistenza per sostituirlo.	Il serbatoio di scarico è pieno. Contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato) per la sostituzione del serbatoio di scarico.

<U00-000>Errori unità

Questi messaggi di errore vengono visualizzati quando è necessario rivolgersi al servizio assistenza per una riparazione.

Messaggio	Come procedere
Errore nella CI esterna. Controllarla.	Si è verificato un errore nel controller esterno (ComColorExpress IS900C), oppure questo non è collegato correttamente. Controllare l'indicatore LED e il collegamento del cavo del controller esterno.
!!Errore di sistema!! Premere il tasto RESET. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore di sistema a causa dell'unità foratrice, pinzatrice, vassoio impilamento o vassoio opuscolo della finitrice multifunzionale. Premere il tasto [RESET] sul pannello operativo. Se il recupero del sistema non riesce, contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Comunicare il codice di errore visualizzato sul pannello touch quando si è verificato l'errore. Premendo il tasto [STOP], è possibile continuare ad utilizzare la macchina ad eccezione dell'unità in cui si è verificato l'errore.
!!Errore di sistema!! Spegnere e riaccendere SW. Se il recupero non riesce, chiamare l'assistenza.	Si è verificato un errore di sistema a causa dello scanner. Premere il tasto [Alimentazione secondaria] sul pannello operativo per spegnere e quindi riaccendere. Se il recupero del sistema non riesce, contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Comunicare il codice di errore visualizzato sul pannello touch quando si è verificato l'errore.

<X00-000>Inceppamento carta

Questi messaggi di errore vengono visualizzati quando si verifica un inceppamento della carta.

Messaggio	Come procedere
Nello scanner è presente un originale inceppato. Aprire il coperchio ADF e rimuoverlo.	La carta si è inceppata nello scanner. Aprire il coperchio ADF e rimuovere la carta inceppata nell'ADF.
Inceppamento carta. Per visual. metodo di rimozione, toccare pulsante indicato in fig. seguente.	La carta si è inceppata nella stampante o nella finitrice; la carta non è stata inserita oppure sono stati inseriti più fogli di carta nella stampante o nella finitrice. Seguire lo schema visualizzato sul pannello touch per rimuovere la carta. Per ulteriori dettagli vedere "Inceppamento carta" (p. 2-1).

<Y00-000>Errori prodotti di consumo

Questi messaggi di errore vengono visualizzati quando è necessario cambiare i prodotti di consumo o le parti che devono essere sostituite periodicamente.

Messaggio	Come procedere
Aprire lo sportello anteriore della finitrice e aggiungere graffette.	Le graffette della finitrice sono esaurite. Aggiungere graffette. Per ulteriori dettagli vedere "Sostituzione della cartuccia graffette" (p. 3-1).
Aprire la porta anteriore della finitrice e aggiungere graffette per la pinzatura degli opuscoli.	
Sostituire la cartuccia di inchiostro.	La cartuccia di inchiostro è vuota. Sostituire la cartuccia di inchiostro per il colore indicato. Per ulteriori dettagli sulla sostituzione delle cartucce d'inchiostro vedere "Manutenzione di routine" nel "Guida di base".
	Non rimuovere la cartuccia inchiostro finché non viene visualizzato un messaggio di sostituzione inchiostro.
	Quando la quantità di inchiostro rimanente è esigua, l'indicatore del livello d'inchiostro sulla schermata del pannello touch inizia a lampeggiare. Preparare nuove cartucce d'inchiostro per i colori che lampeggiano.
La finitrice è piena di scarti della foratura. Aprire il suo sportello anteriore e rimuovere gli scarti.	Rimuovere tutti gli scarti della foratura presenti nel contenitore di foratura della finitrice. Per ulteriori dettagli vedere "Pulizia del contenitore di foratura" (p. 3-4).

<Z00-000>Errori controllo impostazioni

Questi messaggi di errore vengono visualizzati quando un coperchio o un vassoio non sono del tutto chiusi o quando una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.

Messaggio	Come procedere
Chiudere il coperchio ADF.	Il coperchio ADF non è del tutto chiuso. Chiuderlo bene.
Chiudere il vassoio opuscolo della finitrice.	Il vassoio opuscolo della finitrice non è del tutto chiuso. Chiuderlo bene.
Chiudere lo sportello della finitrice.	Lo sportello della finitrice non è del tutto chiuso. Chiuderlo bene.
Chiudere gli sportelli anteriori.	Gli sportelli anteriori non sono del tutto chiusi. Chiuderli bene.
Chiudere il Coperchio rilascio inceppamento [G] ([H]).	Il Coperchio rilascio inceppamento [G] ([H]) non è del tutto chiuso. Chiuderlo bene.
Installare la cartuccia di inchiostro.	È stata installata una cartuccia d'inchiostro non RISO oppure non ne è stata installata nessuna. Installare una cartuccia d'inchiostro RISO. Altrimenti contattare l'amministratore.
SW di sicurezza su Vassoio standard attivato. Resettare carta su Vassoio standard.	L'interruttore di sicurezza sul vassoio standard è attivato. Controllare che non ci siano ostruzioni sotto il vassoio standard o sopra la carta. Rimuovere le possibili ostruzioni.
Posizionare Vassoio alimentaz.1 (Vassoio alimentaz.2/Vassoio alimentaz.3).	Il vassoio di alimentazione 1, il vassoio di alimentazione 2 o il vassoio di alimentazione 3 non sono del tutto chiusi. Chiuderli bene.
Il serbatoio di scarico è pieno. Chiamare l'assistenza per sostituirlo.	Il serbatoio di scarico è pieno. Contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato) per la sostituzione del serbatoio di scarico.
La cartuccia di inchiostro installata è del colore errato. Sostituirla.	Il colore della cartuccia d'inchiostro installata è errato. Controllare il colore della cartuccia d'inchiostro installata nella posizione indicata e reinstallarla. Se è stata installata la cartuccia d'inchiostro errata, pulire la porta dell'inchiostro, mettere il coperchio e conservare in posizione orizzontale nella direzione corretta.

<W00-000>Avvertenze

Questi messaggi di avvertenza vengono visualizzati se la carta è esaurita, il vassoio di uscita è pieno, un dispositivo periferico non è collegato o si verifica un altro problema.

Messaggio	Come procedere	
Non esiste un vassoio di uscita accettabile. Rimuovere la carta.	La carta di ogni vassoio è superiore alla massima capacità di carico. Rimuovere la carta e premere il tasto [Annulla] o [STOP] per chiudere la schermata messaggio di errore.	
Si è verificato un errore nello scanner.	Si è verificato un errore nello scanner. Se il messaggio viene visualizzato durante la scansione dell'originale, i dati scansionati vengono persi. Premere [Conferma] per ripetere la scansione dell'originale. Se il messaggio non viene visualizzato durante la scansione dell'originale, premere [Conferma]. Se il messaggio di errore non scompare, premere il tasto [Alimentazione secondaria] sul pannello operativo per spegnere e quindi riaccendere.	
Auto-Ctrl Stacking Tray è pieno. Rimuovere la carta.	La carta sul vassoio impilamento con controllo automatico ha superato la massima capacità di carico. Rimuovere la carta e premere il tasto [Annulla] o [STOP] per chiudere la schermata messaggio di errore.	
Impossibile selezionare il vassoio di alimentazione automatica. Selezionare il vassoio e premere il tasto [START].	Anche se [Vassoio alimentaz.] è impostato su [Auto], tutti i vassoi sono impostati come [Manuale] in [Selez. vassoio]. Impostare [Auto] per uno dei vassoi in [Vassoio alimentaz.] o premere [Selez. vassoio] e selezionare un vassoio disponibile.	
Controllare Auto-Ctrl Stacking Tray.	Le guide carta del vassoio impilamento controllo auto RISO non sono impostate correttamente. Controllarle.	
<pre>!!Errore dati!! Impossibile continuare l'elaborazione.</pre>	Il lavoro in uscita non può essere effettuato perché i relativi dati sono stati corrotti. Controllare i dati.	
Disco rigido pieno. Eliminare i lavori non necessari per ottenere la capacità disco rigido richiesta.	Il disco rigido della macchina è pieno. Eliminare i lavori non necessari per liberare spazio sul disco rigido.	
Nome lavoro: Questo lavoro non è accettabile.	Il formato carta indicato non può fuoriuscire dal vassoio specificato. Premere [Chiudi] e controllare i formati carta supportati dal vassoio.	
	È impossibile usare ciascuna unità della finitrice (unità foratrice, pinzatrice, vassoio superiore, vassoio impilamento, vassoio opuscolo). Contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Premendo [Chiudi], è possibile continuare ad utilizzare la macchina ad eccezione dell'unità in cui si è verificato l'errore.	
Caricare i fogli copertina dello stesso formato dei fogli corpo in vassoio seguente.	Nel vassoio per la copertina è stato caricato un formato carta diverso da quello del testo principale. Caricare carta per la copertina dello stesso formato di quella per il testo principale.	
Caricare i fogli copertina nel vassoio seguente.	Nel vassoio non c'è carta per i fogli copertina. Caricare carta per la copertina nel vassoio indicato.	
Caricare la carta nel Vassoio alimentaz.1 (Vassoio alimentaz.2/ Vassoio alimentaz.3).	Il vassoio di alimentazione 1, il vassoio di alimentazione 2 o il vassoio di alimentazione 3 sono vuoti. Caricare la carta. Per cambiare il formato o il tipo di carta, modificare l'impostazione del vassoio di alimentazione nel pannello operativo.	

Messaggio	Come procedere
Caricare la carta nel vassoio di alimentazione carta.	Il vassoio di alimentazione è stato impostato su [Auto] e nel vassoio impostato in [Selez. vassoio] non è stata caricata carta corrispondente al formato e al tipo specificato per il lavoro. Caricare il tipo di carta specificato. Oppure premere [Cambia vass.] per selezionare un vassoio diverso da [Auto] o impostare [Auto] in [Selez. vassoio] per un vassoio caricato con la carta specificata.
	Non è stata caricata carta in nessun vassoio di alimentazione. Caricare la carta.
Caricare la carta nel Vassoio standard.	Il vassoio standard è vuoto. Caricare la carta. Per cambiare il formato o il tipo di carta, modificare l'impostazione del vassoio di alimentazione nel pannello operativo.
Caricare i fogli separatori nel vassoio seguente. Vassoio selezionato:	Nel vassoio specificato non è stata caricata la carta o è stata caricata carta di un formato errato. Caricare il tipo di carta corretto nel vassoio specificato.
Alimentazione carta come "Busta" non disponibile. Cambiare impostazione e premere tasto [START].	Se il [Ctrl alim.] per il vassoio standard è stato impostato su [Busta],la stampa duplex può essere effettuata solo per le buste. Premere [Sel. vassoio] per cambiare vassoio o impostare il [Ctrl alim.] per il vassoio utilizzato su un'opzione diversa da [Busta].
Pronta a riprendere. Premere il pulsante [Conferma].	L'inceppamento carta è stato risolto. Premere [Conferma] per riprendere le operazioni.
Impossibile salvare file scansione. Controllare l'impostazione della destinazione di memorizzazione.	 Non è stato possibile salvare i dati scansionati. Controllare i seguenti elementi e salvare nuovamente i dati. Configurazione di rete per il server di memorizzazione Problema al server di memorizzazione Collegamento dei cavi di rete Impostazioni della [Directory] per i dati scansionati
Invio non completato.	 Non è stato possibile inviare una mail. Controllare i seguenti elementi e inviare nuovamente la mail. Impostazione della destinazione Impostazioni del server mail Problema di invio dati Problema al server mail
Il vassoio faccia giù è pieno. Rimuovere la carta.	La carta sul vassoio di uscita ha superato la massima capacità di carico. Rimuovere la carta e premere il tasto [Annulla] o [STOP] per chiudere la schermata messaggio di errore.
Il file con questo nome esiste già. Sovrascriverlo?	Nella [Directory] (dispositivo flash USB) esiste già un file con lo stesso nome . Per sovrascriverlo premere [Continua]. Per cambiare il nome del file e salvarlo, premere [Annulla] e salvare nuovamente il file.
L'unità pinzatrice (unità foratrice/ unità vassoio superiore/unità vassoio impilamento/unità vassoio opuscolo) della finitrice non è collegata. Controllare il collegamento.	Le unità della finitrice non sono collegate. Contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato).
Il vassoio superiore della finitrice (vassoio impilamento della finitrice/ vassoio opuscolo della finitrice) è pieno. Rimuovere la carta.	La carta di ogni vassoio è superiore alla massima capacità di carico. Rimuovere la carta e premere il tasto [Annulla] o [STOP] per chiudere la schermata messaggio di errore.

Messaggio	Come procedere
L'interruttore di sicurezza sul vassoio impilamento della finitrice è attivato. Controllare il vassoio.	Qualcosa potrebbe ostruire il vassoio impilamento. Assicurarsi che non ci sia nulla sotto o vicino al vassoio.
Questa cartuccia di inchiostro non è Riso. Inchiostri non Riso possono danneggiare gravemente la stampante. Controllare contratto di garanzia/assistenza del servizio assistenza, poiché i danni causati da prodotti non Riso potrebbero non essere coperti. Confermare uso di questa cartuccia?	È stata installata una cartuccia d'inchiostro non RISO. Per ulteriori dettagli su come procedere, contattare l'amministratore.
Questo lavoro è già stato eliminato.	Il lavoro è stato eliminato sulla console mentre era visualizzata la schermata "Conferma" per un lavoro sospeso, oppure la schermata setup visualizzata per [Mod. imp.] è stata premuta sulla schermata "Conferma". Inviare nuovamente i dati.
Unità flash USB non disponibile.	Nell'unità flash USB specificata come directory esiste già un file con lo stesso nome lavoro. Per cambiare il nome lavoro e salvare, premere [Chiudi] e scansionare nuovamente l'originale. Oppure premere [Chiudi], selezionare il disco rigido interno come destinazione e scansionare nuovamente l'originale.
	I dati non possono essere salvati perché nell'unità flash USB non c'è spazio libero sufficiente. Premere [Salva in HDD interno] o cancellare i dati superflui nell'unità flash USB per liberare lo spazio necessario, quindi salvare nuovamente i dati.
Unità flash USB non trovata. Reimpostare unità flash USB e premere il pulsante "Riprova".	 Nella macchina non è stata inserita nessuna unità flash USB. Per salvare in un'unità flash USB inserirne una nella macchina e quindi premere [Riprova]. Per cambiare la directory di memorizzazione e salvare i dati sul disco rigido interno premere [Salva in HDD interno]. Per cambiare la directory di memorizzazione e salvare i dati in una destinazione diversa dal disco rigido interno, oppure per annullare il processo di salvataggio premere [Annulla].
	L'unità flash USB inserita non è compatibile con la macchina. Utilizzare un dispositivo di archiviazione di massa USB o una normale unità flash USB 1.1 o 2.0.

<I00-000>Informazioni

Questi messaggi vengono visualizzati quando è necessaria la manutenzione della macchina.

Messaggio	Come procedere
!!Manutenzione!! Chiamare l'assistenza.	È arrivato il momento del controllo periodico. Contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato).
Sostituire la cartuccia di inchiostro o contattare l'amministratore.	Installare l'inchiostro ComColor prodotto da RISO KAGAKU CORPORATION. Se l'inchiostro adeguato non è disponibile, contattare l'amministratore.
Necessario sostituire a breve il serbatoio di scarico. Chiamare l'assistenza per preparare un nuovo serbatoio.	Contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Quando il serbatoio di scarico è pieno la stampa non può essere effettuata. Assicurarsi di chiamare l'assistenza quando questo messaggio viene visualizzato.
Impossibile stampare l'immagine correttamente causa percorso sporco. Chiamare l'assistenza.	 Contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato). Quando la stampante non è in grado di determinare il formato e la posizione della carta causa percorso sporco, l'immagine potrebbe non essere stampata correttamente. Nella stampa di immagini il margine è 5 mm a prescindere dalle specifiche fino a che non si pulisce il percorso. La pulizia dev'essere effettuata da un tecnico dell'assistenza. Assicurarsi di chiamare l'assistenza quando questo messaggio viene visualizzato.
Errore di trasmissione al server di controllo. Chiamare l'assistenza.	Le informazioni potrebbero non essere state inviate correttamente al server di controllo. Contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato).

Capitolo 2 Risoluzione dei problemi

Questo capitolo descrive come procedere quando si verifica un problema.

Inceppamento carta

Se la carta si inceppa nella macchina, nella finitrice o nell'ADF, la stampa si interrompe, la spia luminosa di errore sul pannello operativo lampeggia di rosso e viene visualizzata la schermata inceppamento carta sul pannello operativo. Seguire la procedura visualizzata sul pannello touch per rimuovere la carta inceppata e riprendere la stampa.



Toccare il pulsante alfanumerico che indica la posizione della carta inceppata per visualizzare le istruzioni per rimuoverla.





Seguire la procedura visualizzata sul pannello touch per rimuovere la carta.

Premere [◀ ▶] per visualizzare la pagina precedente o successiva.

(I seguenti screenshot si riferiscono all'inceppamento di carta a sinistra dell'unità di trasferimento)





Premere [Chiudi].

Si ritorna alla schermata del passo 1. Controllare che il pulsante relativo alla posizione della carta rimossa sia scomparso.

Se i pulsanti alfabetici rimangono visualizzati sulla schermata significa che la carta è ancora nelle posizioni indicate. Ripetere i passi 1 - 3 per rimuovere la carta inceppata.

Precauzioni per la rimozione della carta inceppata

- Rimuovere la carta inceppata lentamente e con attenzione. Assicurarsi che nella macchina non restino pezzi di carta.
- Per rimuovere la carta dalla macchina, ruotarla un po' per volta nella direzione di uscita all'interno della macchina e quindi tirarla verso di sé.



Durante la stampa la carta viene trasferita attraverso la stampante ad alta velocità. Di conseguenza se si verifica un
inceppamento carta durante la stampa di più fogli, sia il foglio di carta che ha causato l'inceppamento che altri fogli
potrebbero rimanere incastrati nel percorso di trasferimento. Se si utilizzano le manopole interne per rimuovere la carta
inceppata, girare la manopola quattro o cinque volte dopo aver rimosso il primo foglio di carta per controllare che non ce
ne siano altri.

In particolare l'unità di trasferimento sotto le cartucce d'inchiostro potrebbe avere diversi fogli di carta. Girare la manopola "D2" all'interno della stampante finché non escono più fogli di carta.



- Le testine di stampa si trovano all'interno, sopra l'apertura "B". Non toccare con le mani o le maniche le testine di stampa per non sporcarsi d'inchiostro durante la rimozione della carta da "B".
- * Utilizzare la manopola [C4] solo se la finitrice multifunzionale è collegata.

Inceppamenti carta frequenti

Se l'inceppamento della carta si verifica di frequente, ricontrollare i punti seguenti.

- La carta sul vassoio standard o sul vassoio di alimentazione rientra nella massima capacità di carico.
- · Le guide carta del vassoio standard sono posizionate correttamente e la carta è caricata in modo appropriato.
- La carta effettivamente caricata corrisponde alle impostazioni di [Vassoio alimentaz.].
- È stata caricata carta utilizzabile.
 In particolare la carta stropicciata o increspata può causare inceppamenti, per cui evitare di utilizzarla.
 So si utilizzo un formate parte incepparente in procedenze ottravorae la importazione della carta stravorae la carta stravorae la carta stravorae la importazione della carta stravorae la carta stravorae stravo
- Se si utilizza un formato carta irregolare, è necessario registrarlo in precedenza attraverso le impostazioni dell'amministratore. Contattare l'amministratore.
- Se si carica carta già stampata su un lato o di colore scuro, la macchina potrebbe erroneamente identificare questo tipo di carta come più fogli. Impostare [Ctrl. alim D] su [OFF].
 - ⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Tipo carta] ► impostare [Ctrl. alim D] su [OFF]
 - ⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Cambia] ► [Tipo carta] ► impostare [Ctrl. alim D] su [OFF]

Per ulteriori dettagli su come caricare la carta e sui tipi di carta utilizzabili vedere "Carta e originali" nel "Guida di base".

Percorso di alimentazione carta

Il percorso seguito dalla carta nella stampa simplex e duplex è diverso fino al punto di uscita. Inoltre il vassoio di uscita della carta può essere limitato a seconda delle funzioni utilizzate.

Durante la stampa la carta è trasferita nella macchina come illustrato dalle figure seguenti.

- Linea continua: Percorso di alimentazione carta nella stampa simplex
- ---> Linea tratteggiata: Percorso di alimentazione carta nella stampa duplex

<Se si utilizza il vassoio di uscita>

<Se si utilizza il vassoio impilamento>





<Se si utilizza la macchina con la finitrice multifunzionale>

Il percorso di alimentazione carta all'interno della finitrice è lo stesso nella stampa simplex e duplex.



- Il vassoio di alimentazione potrebbe non essere presente a seconda del modello.
- Il vassoio di uscita delle stampe varia a seconda delle funzioni impostate per la finitrice.
- Per illustrazioni dettagliate sul percorso di alimentazione carta quando si utilizza la finitrice multifunzionale, vedere la pagina seguente.

Se si utilizza la finitrice multifunzionale

Pinzatura



Foratura



Pinzatura e foratura



Funzione opuscolo/2 pieghe



Risoluzione dei problemi: driver della stampante e modalità stampante

Questa sezione descrive come risolvere i problemi relativi al driver della stampante e alla modalità stampante.

Problema	Possibile causa - Come procedere
Impossibile stampare da computer.	La modalità stampante è offline.
	Controllare il pulsante di stato della stampante sulla schermata modalità del pannello operativo.
	State of the second sec
	Se è visualizzato [Offline] cambiare lo stato su [Online]. ⇒ Schermata modalità stampante ▶ [Funzioni] ▶ premere [Online]
	Lo stato del lavoro potrebbe essere [In attesa].
	Lo stato del lavoro può essere [In attesa] perché l'amministratore ha impostato che lo stato di tutti i lavori diventi [In attesa] o perché il lavoro richiede un codice PIN. Controllare se il lavoro compare sulla schermata [In attesa] della modalità stampante.
	La macchina è occupata.
	La macchina assegna una priorità più alta alle operazioni effettuate dal pannello operativo che ai lavori da computer. Se i lavori liberi sono più di uno, vengono stampati nel seguente ordine di priorità. Lavoro copiato > Lavoro [In attesa] > Lavoro da computer
Impossibile stampare bene su carta	I formati carta personalizzati devono essere registrati.
personalizzata.	 Il formato carta deve essere registrato in precedenza con [Imm. carta personalizz.] sia sul driver della stampante che sulla macchina. Finestra di dialogo [Proprietà] del driver della stampante ► scheda [Ambiente] ► registrare il formato carta con [Imm. carta personalizz.] Per configurare [Imm. carta personalizz.] sulla macchina è necessario rivolgersi all'amministratore. Contattare l'amministratore.
Nella stampa di un documento composto	I dati del documento presentano formati carta diversi.
stampate con un formato carta errato.	Selezionare la casella di controllo [Orig. formato misto] nella scheda [Base] della finestra di dialogo proprietà stampante. Il vassoio di alimentazione viene selezionato automaticamente in base al formato dell'originale e il documento viene stampato.
La stampa richiede molto tempo. / Quando si stampano più copie, la stampante emette	Potrebbe essere selezionata la casella di controllo [Fascicola] nella finestra di dialogo [Stampa] dell'applicazione.
un suono dopo i uscita di ogni copia.	Quando la casella di controllo [Fascicola] è selezionata, i dati per il numero di pagine da stampare (copie) vengono inviati per ogni pagina (copia). Rimuovere il segno di spunta.
Il codice PIN di un lavoro è andato perso.	In caso di perdita del codice PIN di un lavoro, il lavoro non può essere stampato.
	Aggiungere un nuovo codice PIN e reinviare il lavoro. Contattare l'amministratore per far eliminare il lavoro rimasto nell'elenco della schermata [In attesa].

Problema	Possibile causa - Come procedere
[Colori] e [Auto] non vengono visualizzati	La funzione stampa a colori è stata limitata dall'amministratore.
dialogo proprietà stampante.	Contattare l'amministratore.
Impossibile specificare le pagine da stampare.	È stata selezionata la casella di controllo [Fascicola] nella finestra di dialogo [Stampa] dell'applicazione.
	Rimuovere il segno di spunta dalla casella di controllo [Fascicola] nella finestra di dialogo [Stampa] dell'applicazione e impostare [Fascicola] su [Gruppo] nella scheda [Finitura] della finestra di dialogo proprietà stampante.
Viene stampata solo una copia (pagina)	È stato impostato [Stampa e pausa].
(pagine).	Se si imposta [Stampa e pausa] nella finestra di dialogo proprietà stampante, dopo una copia (pagina) la stampa si interrompe. Se non ci sono problemi con il risultato di stampa, premere il tasto [START] sul pannello operativo o [Continua] sul pannello touch per continuare a stampare. Per annullare [Stampa e pausa], rimuovere il segno di spunta dalla casella di controllo [Stampa e pausa] nella scheda [Avanzate].
Impossibile ristampare un lavoro della schermata [Finiti] nella modalità stampante.	La ristampa dei lavori può essere proibita dalle impostazioni dell'amministratore.
	Se la ristampa dei lavori non è consentita dalle impostazioni dell'amministratore, [Stampa] e l'elenco lavori diventano grigi e la ristampa non può essere effettuata. Contattare l'amministratore per ulteriori dettagli.
	I lavori copiati non possono essere ristampati anche se la ristampa dei lavori è consentita dalle impostazioni dell'amministratore.

Problema	Possibile causa - Come procedere
Non è stata inserita la carta. / Sono stati inseriti più fogli di carta. / Il retro di una cartolina è girato verso l'esterno.	Le impostazioni di alimentazione carta non corrispondono alle proprietà della carta (spessore della carta). Configurare impostazioni di alimentazione carta che corrispondano alle
	proprietà della carta utilizzando [Tipo carta] per il vassoio di alimentazione.
	La levetta di regolazione pressione di alimentazione carta non è adatta allo spessore della carta.
	Utilizzare la levetta di regolazione pressione di alimentazione carta per regolare la pressione di alimentazione carta in base alla carta caricata. Impostare la levetta su [★(NORMALE)] o [┿(CARTOLINA)] in base al tipo di carta.
	 In generale impostare la levetta su [*(NORMALE)]. Se l'alimentazione carta è un problema, impostarla su [*(CARTOLINA)].
	Per ulteriori dettagli sulla levetta di regolazione pressione di alimentazione carta e sul tipo di carta vedere "Carta e originali" nel "Guida di base".



Problema	Possibile causa - Come procedere
Si verifica un errore per l'inserimento di più fogli anche se non sono stati inseriti più fogli, oppure gli errori per l'inserimento di più fogli si verificano di frequente.	 È stata utilizzata carta di colore scuro o carta stampata da un lato. Se si utilizza carta stampata sul retro o carta di colore scuro, la macchina potrebbe erroneamente riconoscerla come più fogli di carta. In questo caso impostare [Ctrl. alim D] su [OFF]. ⇒ Schermata modalità stampante ▶ [Funzioni] ▶ [Vassoio alimentaz.] ▶ selezionare il vassoio di alimentazione ▶ [Tipo carta] ▶ impostare [Ctrl. alim D] su [OFF]
La carta è stata caricata, ma appare comunque il messaggio "Caricare la carta nel vassoio di alimentazione carta.".	Le impostazioni [For. carta] e [Tipo carta] del driver della stampante non corrispondono a quelle della macchina. Nonostante la carta sia stata caricata, se le impostazioni [For. carta] e [Tipo carta] del driver della stampante e della macchina non corrispondono il messaggio di errore appare comunque. Configurare le stesse impostazioni per il formato e il tipo della carta sulla macchina. ⇒ Schermata modalità stampante ▶ [Funzioni] ▶ [Vassoio alimentaz.] ▶ selezionare il vassoio di alimentazione ▶ [For. carta] / [Tipo carta]
	[Selez. vassoio] è stato impostato su [Manuale] per più vassoi. Se [Vassoio ingresso] è stato impostato su [Auto], viene visualizzato un messaggio di errore se un vassoio di alimentazione della macchina [Auto] non è stato impostato in [Selez. vassoio]. Impostare [Vassoio alimentaz.] della macchina su [Selez. vassoio] per il vassoio standard o per il vassoio di alimentazione selezionato. ⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Vassoio alimentaz.] ► premere il pulsante [Selez. vassoio] per selezionare [Auto] o [Manuale]

Problema	Possibile causa - Come procedere
La qualità della stampa a colori è variabile.	<u>Le tonalità di colore (riproducibilità) variano a seconda della carta utilizzata.</u>
	Il profilo colore viene determinato a seconda del tipo di carta. Per trovare il profilo ottimale per un tipo di carta si consiglia di provare diverse impostazioni relative al tipo di carta (possono essere configurate sulla schermata [Tipo carta]), in modo da poter confrontare l'aspetto finale delle stampe. In alternativa, contattare il proprio rivenditore.
	 Nel caso del metodo di stampa utilizzato da questa macchina (getto d'inchiostro), la qualità di stampa (soprattutto per la stampa a colori) può variare a seconda del tipo di carta. Cambiare dunque l'impostazione [Profilo colore] per ogni tipo di carta utilizzato. Se le impostazioni del driver della stampante non corrispondono al tipo di carta caricato, le funzioni di stampa non possono essere utilizzate completamente. Controllare i seguenti elementi. Se [Tipo carta] è impostato su [Qualsiasi] nel driver della stampante, selezionare il tipo di carta effettivamente utilizzato. Per ulteriori dettagli vedere "Schermata del driver stampante" nel "Guida di base". Controllare che il tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione corrisponda al tipo di carta impostato in [Vassoio alimentaz.].
	alimentaz.j ► selezionare il vassolo di alimentazione ► [Tipo carta]
Le immagini stampate sono chiare o sbiadite.	<u>L'impostazione della densità di stampa è stata configurata per la</u> <u>stampa chiara.</u>
	Regolare l'impostazione [Densità stampa] nella scheda [Immagine] della finestra di dialogo proprietà stampante.
Le immagini stampate sono chiare o sbiadite.	<u>L'impostazione del tipo di carta (sulla macchina) non corrisponde al tipo di carta effettivamente caricato.</u>
	Configurare correttamente il tipo di carta. ⇒ Schermata modalità stampante ▶ [Funzioni] ▶ [Vassoio alimentaz.] ▶ selezionare il vassoio di alimentazione ▶ [Tipo carta]
	Le testine inchiostro sono ostruite.
	 Per sbloccare la testina inchiostro effettuare la pulizia testina. ⇒ Schermata modalità stampante ▶ [Funzioni] ▶ [Pulizia testina] ▶ [Pulizia normale] Se il problema non viene risolto, effettuare [Pulizia energica].

2-11

Problema	Possibile causa - Come procedere
Le immagini stampate sono scure.	L'impostazione della densità di stampa è stata configurata per la stampa scura.
	Regolare l'impostazione [Densità stampa] nella scheda [Immagine] della finestra di dialogo proprietà stampante.
	L'impostazione del tipo di carta non è stata configurata correttamente per il tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione o nel vassoio standard.
	Configurare correttamente il tipo di carta. ⇒ Schermata modalità stampante ► [Funzioni] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Tipo carta]
Le immagini stampate presentano strisce	Le testine inchiostro sono ostruite.
blanche.	Per sbloccare la testina inchiostro effettuare la pulizia testina. ⇒ Schermata modalità stampante ▶ [Funzioni] ▶ [Pulizia testina] ▶ [Pulizia normale] Se il problema non viene risolto, effettuare [Pulizia energica].
La carta o i bordi sono sporchi.	È stata caricata carta non utilizzabile.
	Controllare il tipo di carta caricato nel vassoio standard o nel vassoio di alimentazione. Per ulteriori dettagli vedere "Carta e originali" nel "Guida di base".
	È stata caricata carta arricciata.
	La carta arricciata può entrare in contatto con la testina inchiostro, sporcandosi. In questo modo si rischia di danneggiare la testina inchiostro, per cui non utilizzare carta arricciata.
	[Area stampabile] è impostato su [Massimo] nelle impostazioni dell'amministratore.
	L'interno della macchina può essere sporco d'inchiostro. Si consiglia di utilizzare l'impostazione [Standard] soprattutto se la carta si sporca dopo aver stampato dati contenenti un'immagine che va oltre i bordi della carta. Contattare l'amministratore.
Le immagini fotografiche sono luminose o	È possibile correggere i dati immagine.
scure.	Selezionare la casella di controllo [Controllo gamma] nella scheda [Immagine] della finestra di dialogo proprietà stampante. Fare clic su [Dettagli] per regolare la luminosità e il contrasto nella finestra di dialogo [Controllo gamma].

Risoluzione dei problemi: modalità copia

Problema	Possibile causa - Come procedere
L'originale caricato nell'ADF non è inserito correttamente.	Nell'ADF è stato inserito un originale piccolo.
	Il formato minimo dell'originale che può essere caricato nell'ADF è 100 mm \times 148 mm. Se l'originale è troppo piccolo, l'alimentazione dall'ADF potrebbe non avvenire correttamente, provocando un inceppamento carta. Posizionare gli originali più piccoli di 100 mm \times 148 mm sul vetro della platina.
	Anche se il formato è adeguato, l'originale potrebbe non essere comunque scansionabile con l'ADF a causa dello spessore, del tipo o di altre caratteristiche. Per ulteriori dettagli vedere "Originali utilizzabili" nel "Guida di base".
Non è stata inserita la carta. / Sono stati inseriti più fogli di carta. / Il retro di una cartolina è girato verso l'esterno.	Per conoscere la causa e sapere come procedere vedere "Non è stata inserita la carta. / Sono stati inseriti più fogli di carta. / Il retro di una cartolina è girato verso l'esterno." (p. 2-8) per dettagli.
Si verifica un errore per l'inserimento di più fogli anche se non sono stati inseriti più fogli, oppure gli errori per l'inserimento di più fogli si verificano di frequente.	È stata utilizzata carta di colore scuro o carta stampata da un lato.
	Se si utilizza carta stampata sul retro o carta di colore scuro, la macchina potrebbe erroneamente riconoscerla come più fogli di carta. In questo caso impostare [Ctrl. alim D] su [OFF]. ⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Vassoio alimentaz.] ► selezionare il vassoio di alimentazione ► [Cambia] ► [Tipo carta] ► impostare [Ctrl. alim D] su [OFF]
I dati copiati sono chiari o sbiaditi.	L'immagine originale è chiara oppure l'impostazione [Livello scansione] della copia è configurata per la copia chiara.
	Configurare l'impostazione [Livello scansione] per la copia in base all'originale. ⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Livello scansione]
	L'impostazione [Tipo carta] non è stata configurata correttamente per il tipo di carta caricato nel vassoio standard o nel vassoio.
	Configurare correttamente il tipo di carta. ⇒ Schermata modalità copia ▶ [Base] ▶ [Vassoio alimentaz.] ▶ selezionare il vassoio di alimentazione ▶ [Cambia] ▶ [Tipo carta]
	Le testine inchiostro sono ostruite.
	Per sbloccare la testina inchiostro effettuare la pulizia testina. ⇒ Schermata modalità copia ▶ [Funzioni] ▶ [Pulizia testina] ▶ [Pulizia normale]
	Se il problema non viene risolto, effettuare [Pulizia energica].

Questa sezione descrive come risolvere i problemi relativi alla modalità copia.

Problema	Possibile causa - Come procedere
I dati copiati sono scuri.	L'immagine originale è scura oppure l'impostazione [Livello scansione] della copia è configurata per la copia scura.
	Configurare l'impostazione [Livello scansione] per la copia in base
	⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Livello scansione]
	<u>L'impostazione [Tipo carta] non è stata configurata correttamente per il tipo di carta caricato nel vassoio standard o nel vassoio.</u>
	Configurare correttamente il tipo di carta. ⇒ Schermata modalità copia ▶ [Base] ▶ [Vassoio alimentaz.] ▶ selezionare il vassoio di alimentazione ▶ [Cambia] ▶ [Tipo carta]
I dati copiati presentano strisce bianche.	Le testine inchiostro sono ostruite.
	 Per sbloccare la testina inchiostro effettuare la pulizia testina. ⇒ Schermata modalità copia ▶ [Funzioni] ▶ [Pulizia testina] ▶ [Pulizia normale] Se il problema non viene risolto, effettuare [Pulizia energica].
I dati copiati sono sporchi. / I dati copiati	Lo sportello originale non è chiuso bene.
presentano strisce nere.	Chiudere bene lo sportello originale dell'unità scanner per evitare l'ingresso della luce.
	Il rullo bianco dell'ADF, il vetro della platina o la protezione originale sono sporchi.
	Pulire il vetro della platina.
	Polvere, detriti, inchiostro o correttore liquido sul rullo bianco dell'ADF o sul vetro della platina possono far sì che i dati scansionati o copiati risultino sporchi. Eseguire la pulizia periodicamente.
	L'impostazione [Livello scansione] è stata configurata per la stampa
	Regolare l'impostazione [Livello scansione] per la copia. ⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Livello scansione]
	È stata caricata carta non utilizzabile.
	Controllare il tipo di carta caricato nel vassoio standard o nel vassoio di alimentazione. Per ulteriori dettagli vedere "Carta e originali" nel "Guida di base".
	È stata caricata carta arricciata.
	La carta arricciata può entrare in contatto con la testina inchiostro, sporcandosi. In questo modo si rischia di danneggiare la testina inchiostro, per cui non utilizzare carta arricciata.

Problema	Possibile causa - Come procedere
Nei dati copiati manca parte dell'originale.	L'impostazione del rapporto di ingrandimento non corrisponde alla combinazione del formato dell'originale e del formato carta.
	Utilizzare carta con lo stesso formato dell'originale oppure selezionare un rapporto di ingrandimento che corrisponda al formato carta. ⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Dimensioni riprod.]
	[Riduci aut.] non è stato selezionato sulla schermata [Opuscolo] o [Pinza/Perfora].
	Quando si crea un opuscolo o si pinza/perfora la carta stampata, la larghezza del margine specificato potrebbe far sì che l'immagine stampata non si adatti al foglio. Selezionando [Riduci aut.] sulla schermata di configurazione [Opuscolo] o [Pinza/Perfora], l'immagine verrà automaticamente ridotta per adattarsi al foglio. ⇒ Schermata modalità copia ► [Funzioni] ► [Opuscolo] o [Pinza/ Perfora] ► premere [Riduci aut.] per impostare la funzione su ON o OFF
I dati copiati sono sfocati. / Parte	L'originale non aderisce completamente al vetro della platina.
dell'immagine copiata non viene stampata.	Chiudere lo sportello originale in modo che l'originale aderisca bene al vetro della platina.
	La carta è umida.
	Se la carta è umida, parte dei dati copiati potrebbe non essere stampata o potrebbe risultare sfocata. Utilizzare carta asciutta.
	L'unità scanner è soggetta a vibrazioni.
	Scansionare nuovamente l'originale evitando di sottoporre l'unità scanner a vibrazioni.
Il retro dell'originale è visibile nei dati copiati.	<u>Se l'originale è sottile, le immagini del retro dell'originale o degli</u> originali sovrapposti potrebbero essere visibili nei dati copiati.
	 Configurare l'impostazione [Livello scansione] per la copia chiara e scansionare nuovamente l'originale. ⇒ Schermata modalità copia ► [Base] ► [Livello scansione] Posizionare un pezzo di carta nero sul retro dell'originale e copiarlo nuovamente. Per la copia di un originale che presenti un colore di base, come un quotidiano o una rivista, è possibile utilizzare l'impostazione [Livello colore base] per regolare il livello del colore di base. ⇒ Schermata modalità copia ► [Funzioni] ► [Livello colore base]
Si verifica un'interferenza moiré.	È facile che si verifichi un'interferenza moiré (ombra reticolata) nelle fotografie e in altri dati elaborati allo schermo.
	L'interferenza moiré può essere ridotta configurando l'impostazione [Eliminazione moiré]. ⇒ Schermata modalità copia ► [Funzioni] ► [Controllo immagine] ► [Eliminazione moiré]

Problema	Possibile causa - Come procedere
È stata eseguita la copia duplex, ma il retro di uno o più pagine è bianco.	È stata eseguita la copia duplex di un originale composto da pagine di formato diverso.
	misto], se il formato dell'originale da copiare sul fronte e sul retro di un foglio non è uguale, viene eseguita la copia simplex (solo su un lato).
Impossibile eseguire la copia duplex per la carta caricata nel vassoio standard.	<u>L'impostazione vassoio alimentazione del vassoio standard è configurata su [Busta].</u>
	 Se [Ctrl alim.] è impostato su [Busta] nella schermata [Tipo carta], la copia duplex non può essere eseguita dal vassoio standard indipendentemente dal tipo di carta caricato. Configurare le impostazioni in base alla carta da utilizzare. ⇒ Schermata modalità copia ▶ [Base] ▶ [Vassoio alimentaz.] ▶ selezionare il vassoio standard ▶ [Cambia] ▶ [Tipo carta] ▶ [Ctrl alim.]

Risoluzione dei problemi: modalità scanner

Questa sezione descrive come risolvere i problemi relativi alla modalità scanner.

Problema	Possibile causa - Come procedere
Sulla schermata scanner della console non ci sono i dati scansionati.	I dati scansionati sono stati salvati nella cartella. Se si selezione [Stampabile nella macchina (salva in cartella)] nella schermata [Conferma] per il formato di salvataggio visualizzato quando il pulsante di selezione modalità stampante è premuto, i dati scansionati vengono elaborati come dati da stampare dalla macchina e salvati in una cartella. Per scaricarli dalla console è necessario salvarli nel disco rigido della macchina in un formato compatibile ([PDF], [TIFF] o [JPEG]) utilizzando [Formato per PC]. Selezionare [Formato per PC] nella schermata [Conferma] per il formato di salvataggio e scansionare nuovamente l'originale.
L'originale caricato nell'ADF non è inserito correttamente.	Nell'ADF è stato inserito un originale piccolo. Il formato minimo dell'originale che può essere caricato nell'ADF è 100 mm × 148 mm. Se l'originale è troppo piccolo, l'alimentazione dall'ADF potrebbe non avvenire correttamente, provocando un inceppamento carta. Posizionare gli originali più piccoli di 100 mm × 148 mm sul vetro della platina. Image: Anche se il formato è adeguato, l'originale potrebbe non essere comunque scansionabile con l'ADF a causa dello spessore, del tipo o di altre caratteristiche. Per ulteriori dettagli vedere "Originali utilizzabili" nel "Guida di base".
L'immagine scansionata è chiara o scura.	L'immagine originale è chiara (o scura) oppure l'impostazione [Livello scansione] è stata configurata per la scansione chiara (o scura). Configurare l'impostazione [Livello scansione] della modalità scanner in base all'originale caricato. ⇒ Schermata modalità scanner ▶ [Base] ▶ [Livello scansione]

Problema	Possibile causa - Come procedere
L'immagine scansionata è sporca.	Lo sportello originale non è chiuso bene.
	Chiudere bene lo sportello originale dell'unità scanner per evitare l'ingresso della luce.
	Il rullo bianco dell'ADF, il vetro della platina o la protezione originale sono sporchi.
	Pulire il vetro della platina.
	Rullo bianco Vetro della platina
	Polvere, detriti, inchiostro o correttore liquido sul rullo bianco dell'ADF o sul vetro della platina possono far sì che i dati scansionati risultino sporchi. Eseguire la pulizia periodicamente.
	L'impostazione [Livello scansione] è stata configurata per la stampa scura.
	Regolare l'impostazione [Livello scansione] della modalità scanner. ⇒ Schermata modalità scanner ► [Base] ► [Livello scansione]
Nei dati scansionati manca parte dell'originale.	L'impostazione del rapporto di ingrandimento non corrisponde alla combinazione del formato dell'originale e dell'impostazione [Dimensioni immagine].
	 Configurare l'impostazione [Dimensioni immagine] in modo che corrisponda al formato dell'originale oppure configurare l'impostazione [Dimensioni riprod.] in modo che corrisponda al formato dell'originale e all'impostazione [Dimensioni immagine]. ⇒ Schermata modalità scanner ▶ [Base] ▶ [Dimensioni immagine] ⇒ Schermata modalità scanner ▶ [Base] ▶ [Dimensioni riprod.]
I dati scansionati sono sfocati o in parte non sono stati stampati.	L'originale non aderisce completamente al vetro della platina.
	Chiudere lo sportello originale in modo che l'originale aderisca bene al vetro della platina.
	L'unità scanner è soggetta a vibrazioni.
	Scansionare nuovamente l'originale evitando di sottoporre l'unità scanner a vibrazioni.

2-17

Problema	Possibile causa - Come procedere
Il retro dell'originale è visibile nei dati copiati.	L'immagine sul retro della carta o sulla pagina successiva è visibile e quindi viene scansionata perché l'originale è sottile.
	 Configurare l'impostazione [Livello scansione] per la copia chiara e scansionare nuovamente l'originale. ⇒ Schermata modalità scanner ► [Base] ► [Livello scansione] Posizionare un pezzo di carta nero sul retro dell'originale e scansionarlo nuovamente. Per la copia di un originale che presenti un colore di base, come un quotidiano o una rivista, è possibile utilizzare l'impostazione [Livello colore base] per regolare il livello del colore di base. ⇒ Schermata modalità scanner ► [Funzioni] ► [Livello colore base]
Si verifica un'interferenza moiré.	<u>È facile che si verifichi un'interferenza moiré (ombra reticolata)</u> nelle fotografie e in altri dati elaborati allo schermo.
	L'interferenza moiré può essere ridotta configurando l'impostazione [Eliminazione moiré]. ⇒ Schermata modalità scanner ► [Funzioni] ► [Controllo immagine] ► [Eliminazione moiré]

Risoluzione dei problemi: finitrice

Questa sezione descrive come risolvere i problemi relativi alla finitrice.

Problema	Possibile causa - Come procedere
La finitrice non funziona.	Assicurarsi che la spina sia inserita correttamente nella presa elettrica.
	Assicurarsi che la stampante e la finitrice siano adeguatamente collegate dal cavo.
	Assicurarsi che l'alimentazione principale della stampante sia accesa.
	Spegnere e riaccendere la stampante. Se la finitrice continua a non funzionare, contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato).
Nella modalità copia la carta viene pinzata nella posizione sbagliata.	<u>L'orientamento dell'originale caricato non corrisponde</u> all'impostazione [Orientam. originale] della schermata [Pinza/ <u>Perfora].</u>
	 Allineare l'orientamento dell'originale all'impostazione [Orientam. originale] della schermata [Pinza/Perfora]. ⇒ Schermata modalità copia ► [Funzioni] ► [Pinza/Perfora] ► impostare [Orientam. originale]
	[Rotazione autom.] non è impostato su [ON].
	Se [Rotazione autom.] non è impostato su [ON], la macchina non può pinzare o perforare la carta nella posizione corretta. Impostare su [ON]. ⇒ Schermata modalità copia ► [Funzioni] ► [Rotazione autom.]
Le graffette sono piegate, appiattite o	Le pagine da pinzare sono troppo numerose.
comunque non insente correttamente.	Può essere pinzato il seguente numero di pagine: 100 per carta più
	piccola o uguale a A4 da 85 g/m ² e 65 per carta più grande di A4. Se la pinzatura non è avvenuta correttamente nonostante il numero di pagine rientrasse nell'intervallo sopra indicato, contattare il proprio rivenditore (o il servizio assistenza autorizzato).
Una graffetta è rimasta incastrata nella macchina.	Per rimuovere la graffetta seguire le istruzioni in "Una graffetta è rimasta incastrata nella macchina." (p. 2-20).

Una graffetta è rimasta incastrata nella macchina.

Se una graffetta rimane incastrata nella macchina, usare la seguente procedura per rimuoverla.

Cartuccia graffette UR1



Aprire lo sportello.





Rimuovere la cartuccia graffette tenendola per l'impugnatura e tirarla verso di sé, sollevandola leggermente.



Aprire il coperchio della cartuccia graffette e rimuovere la graffetta inceppata.



Nel rimuovere la graffetta fare attenzione a non ferirsi le dita.



Se non si riesce a rimuovere la graffetta inceppata, premere il pulsante della cartuccia nella direzione indicata dalla freccia per rimuovere la graffetta.





Ricollocare la cartuccia graffette nella posizione originaria.



Spingere la cartuccia graffette finché non fa clic.



Chiudere lo sportello.





Aprire lo sportello.



Tirare verso di sé l'unità pinzatrice spingendo la leva a destra e rimuovere l'unità.



Tenere le linguette a sinistra e a destra della cartuccia graffette e tirarla verso l'alto e verso sinistra.





Rimuovere la graffetta inceppata.



ATTENZIONE Nel rimuovere la graffetta fare attenzione a non ferirsi le dita.

E

Tenere le linguette a sinistra e a destra della cartuccia graffette e ricollocarla nella sua posizione originaria nell'unità pinzatrice.



Esercitare pressione sulla parte centrale (incavo rotondo) della cartuccia, inserendola completamente.

Nel caso in cui non venga inserita completamente, la cartuccia non sarà ben fissa, e quindi le graffette non verranno fornite.



Ricollocare l'unità pinzatrice nella posizione originaria.





Chiudere lo sportello.



Risoluzione dei problemi: lettore di scheda IC

Questa sezione descrive come risolvere i problemi più comuni relativi all'utilizzo del lettore di scheda IC opzionale.

Problema	Possibile causa - Come procedere
Impossibile effettuare il login utilizzando la scheda IC	Controllare se la scheda IC viene utilizzata insieme ad un'altra scheda nello stesso contenitore. In caso di interferenza delle schede, potrebbe non essere possibile effettuare il login con la scheda IC.
	Assicurarsi che la scheda IC sia posizionata correttamente sul lettore. Se la scheda IC è troppo lontana dal relativo lettore, la scheda non viene riconosciuta, e quindi l'autenticazione non ha successo.
	Controllare che il cavo USB del lettore di scheda IC sia collegato correttamente. Se il cavo non è collegato correttamente, potrebbe non essere possibile effettuare il login con la scheda IC.
	Assicurarsi che l'amministratore abbia registrato la scheda IC. La scheda IC deve essere registrata dall'amministratore in precedenza.
Una scheda IC registrata è stata smarrita.	Contattare l'amministratore il prima possibile. La scheda IC permette all'utente di effettuare il login e di stampare documenti. Una persona non autorizzata può assumere l'identità di chi ha smarrito la scheda e accedere ai dati utilizzando la scheda IC smarrita. Se ci si accorge di aver smarrito la scheda, contattare immediatamente l'amministratore.

Altri problemi

Problema	Possibile causa - Come procedere
Lo sportello anteriore non si apre.	Lo sportello anteriore può essere aperto solo in caso di inceppamento carta o altro errore. Per aprire lo sportello anteriore quando non si è verificato nessun errore premere [Rilascio sport. ant.]. ⇒ Schermata modalità stampante / Schermata modalità copia / Schermata modalità scanner ► [Funzioni] ► [Rilascio sport. ant.]
La macchina non funziona. / All'accensione non viene visualizzato nulla sul pannello touch.	Assicurarsi che l'interruttore principale di alimentazione sia acceso.
	Assicurarsi che la spina della macchina sia inserita correttamente nella presa elettrica.
	Assicurarsi che la macchina e il cavo di alimentazione siano collegati in modo adeguato.
	Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione non sia bloccato.
Premendo il pulsante indice sulla schermata [Login] non viene visualizzato il nome utente corretto.	Se [Imm. indice] non è stato configurato adeguatamente dall'amministratore per [Impostazione utente], potrebbe non essere visualizzato il nome utente corretto quando si preme il pulsante indice. (Non esiste una funzione per la configurazione automatica dell'indice per nome utente). Contattare l'amministratore.

Problemi di Stampa o Copia di ComColor 1C+

Problema	Possibile causa e contromisure da adottare
Se si stampa l'originale a colori, i colori che non siano magenta (rosso) e nero non appaiono gli stessi dell'originale sullo stampato.	ComColor 1C+ utilizza un profilo a colori a due colori. I colori diversi dal magenta (rosso) e dal nero (come il blu, il verde o il giallo) sono automaticamente redistribuiti sul magenta (rosso) o sul nero. Per stampare i colori esattamente come nell'originale, crearlo nuovamente in due colori: magenta (rosso) e nero. Per stampe campione (o copie) con ComColor 1C+ e con il suo profilo a colori, fare riferimento a "Profilo Colore ComColor 1C+" all'interno della "Guida di base".

Capitolo 3 Manutenzione

Sostituzione della cartuccia graffette

Quando non ci sono più graffette, la stampa si interrompe e compare un messaggio sul pannello touch. Leggere il messaggio e quindi utilizzare la procedura seguente per la sostituzione della cartuccia graffette.

Sostituzione della cartuccia graffette UR1

Il messaggio può apparire anche se le graffette non sono esaurite. È possibile sostituire la cartuccia graffette anche se le graffette non sono esaurite. Le graffette rimanenti possono essere utilizzate.



Aprire lo sportello.



Rimuovere la cartuccia graffette tenendola per l'impugnatura e tirarla verso di sé, sollevandola leggermente.



Premere le parti della cartuccia graffette indicate dalle frecce, aprire il coperchio della cartuccia e rimuovere il contenitore delle graffette.





Inserire un nuovo contenitore graffette nella cartuccia.





Rimuovere la linguetta di carta dal contenitore graffette.





Chiudere il coperchio della cartuccia graffette.



Ricollocare la cartuccia graffette nella posizione originaria.





Chiudere lo sportello.



Sostituzione della cartuccia graffette UR2 o UR3



Il messaggio può apparire anche se le graffette non sono esaurite. Sostituire la cartuccia graffette anche se le graffette non sono esaurite. Le graffette rimanenti non possono essere utilizzate.

Aprire lo sportello.





Tirare verso di sé l'unità pinzatrice spingendo la leva a destra e rimuovere l'unità.



3 те

Tenere le linguette a sinistra e a destra della cartuccia graffette e tirarla verso l'alto e verso sinistra.





Tenere le linguette a sinistra e a destra della nuova cartuccia graffette e ricollocarla nella sua posizione originaria nell'unità pinzatrice.



Esercitare pressione sulla parte centrale (incavo rotondo) della cartuccia, inserendola completamente.



Nel caso in cui non venga inserita completamente, la cartuccia non sarà ben fissa, e quindi le graffette non verranno fornite.



Ricollocare l'unità pinzatrice nella posizione originaria.





6 Chiudere lo sportello.



Pulizia del contenitore di foratura

Quando il contenitore di foratura è pieno di scarti di foratura, la stampa si interrompe e compare un messaggio sul pannello touch. Utilizzare la seguente procedura per rimuovere il contenitore di foratura ed eliminare gli scarti.

- Assicurarsi di eliminare tutti gli scarti della foratura dopo aver rimosso il relativo contenitore. Se degli scarti di foratura rimangono dentro il contenitore, questo potrebbe riempirsi nuovamente di scarti prima che compaia il messaggio, provocando un malfunzionamento.
- Assicurarsi di lasciare accesa la macchina durante questa operazione. Se la macchina non viene lasciata accesa, non riconoscerà che il contenitore di foratura è vuoto. Se la macchina è nello stato inattivo, premere il tasto [Attivazione] sul pannello operativo.





Eliminare tutti gli scarti della foratura.









Chiudere lo sportello.



Domande semplici



Come si fa a spegnere i segnali acustici operativi?

È possibile accendere o spegnere il segnale di conferma e di errore configurando [Segnale acustico] nelle impostazioni dell'amministratore. Contattare l'amministratore.





Serie ComColor Guida alla risoluzione dei problemi 04

Qual è l'orientamento corretto dell'originale per [Alto su] e [Alto sinistra] nell'impostazione [Orientam. originale]?

Guardando la macchina...



 Caricare l'originale nella direzione in cui lo si legge.



 Caricare l'originale con la parte superiore della pagina sul lato sinistro.

L'utente è stato disconnesso senza aver fatto niente.

L'amministratore ha configurato [Tempo disconn. autom.] per [Impostazione login]. [Tempo disconn. autom.] può essere impostato tra 1 e 60 minuti. Contattare l'amministratore.

Ogni volta che si cerca di utilizzare la macchina, è sempre nello stato inattivo e mette in pausa i lavori.

Se l'amministratore imposta [Inattiva] su [ON] in [Impostaz. risp. energia], la macchina passa automaticamente allo stato inattiva dopo un periodo di tempo prestabilito (da 1 a 60 minuti). L'impostazione [Inattiva] può essere disattivata. Contattare l'amministratore.

Che cos'è l'impostazione [Uscita sfalsata]?

Questa impostazione permette alla macchina di far uscire la carta di ogni lavoro di stampa in posizione sfalsata, in modo che sia facile riconoscere il lavoro di stampa. Questa funzione può essere utilizzata con la finitrice multifunzionale opzionale e con il vassoio sfalsata faccia giù.







Serie ComColor Guida alla risoluzione dei problemi 04





Copyright © 2010 RISO KAGAKU CORPORATION