ComColor Series Příručka pro odstraňování závad

Tato příručka popisuje opatření, která je třeba provést, dojde-li ke vzpříčení papíru nebo vyskytne-li se jiný problém.



Příslušné modely tiskárny

9050/9050R 7050/7050R/7010/7010R 3050/3050R/3010/3010R

L UPOZORNĚNÍ

Po přečtení si tuto příručku uschovejte po ruce pro pozdější nahlédnutí.

"Bezpečnostní opatření" jsou uvedena v doplňkových Bezpečnostních informacích. Před použitím si tyto informace určitě přečtěte.

O této příručce pro odstraňování závad

Úvod

Děkujeme vám za použití výrobku řady ComColor.

Tato příručka popisuje možné příčiny problémů, které se mohou vyskytnout při používání tohoto zařízení a jejich řešení. Uschovejte si tuto příručku po ruce pro snadné nahlédnutí, například poblíž zařízení.

S tímto zařízením jsou dodávány následující čtyři příručky.

Základní příručka

Tato příručka popisuje základní operace tiskárny, kopírky a skeneru a způsob výměny spotřebních materiálů. Nejprve si prosím přečtěte tuto příručku.

• Příručka administrátora

Tato příručka popisuje nastavení zařízení, která provádí administrátor.

Příručka pro odstraňování závad (tato příručka)
 Tato příručka popisuje opatření, která je třeba provést, dojde-li ke vzpříčení papíru nebo vyskytne-li se jiný problém.

Bezpečnostní informace

Tato příručka popisuje bezpečnostní opatření a specifikace.

O této příručce

- Žádná část této příručky nesmí zcela nebo zčásti reprodukována bez svolení společnosti RISO KAGAKU CORPORATION.
- (2) Obsah této příručky může podléhat změnám bez předchozího upozornění z ohledem na zdokonalování výrobku.
- (3) Společnost RISO neodpovídá za jakékoliv následky plynoucí z používání této příručky nebo tohoto zařízení.

Ochranné známky

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických a/nebo dalších zemích.

ColorSet je ochranná známka společnosti Monotype Imaging Inc. registrovaná u U.S. Patent & Trademark Office a může být registrovaná v jurisdikcích.

Intel a Celeron jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation ve Spojených státech amerických a dalších zemích. FeliCa je registrovaná ochranná známka společnosti Sony Corporation.

Mifare je registrovaná ochranná známka společnosti Royal Philips Electronics.

ComColor a FORCEJET jsou ochranné známky společnosti RISO KAGAKU CORPORATION.

RISO je registrovaná ochranná známka společnosti RISO KAGAKU CORPORATION v Japonsku a dalších zemích.

Všechny ostatní názvy produktů a společností použité v této příručce jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky příslušných společností.

Symboly, označení a snímky obrazovky používané v této příručce

Symboly používané v této příručce



Označuje upozornění, která je třeba respektovat pro bezpečné používání tohoto zařízení.



Označuje důležité body, které je třeba mít na paměti nebo které jsou zakázány.



Označuje užitečné informace nebo doplňující informace.

Názvy kláves a tlačítek

Názvy hardwarových kláves na ovládacím panelu a tlačítek na obrazovce dotykového panelu nebo v okně na obrazovce počítače jsou označeny hranatými závorkami [].

Ovládací panel



Příklad: Stiskněte klávesu [STOP].

Obrazovka dotykového panelu



Příklad: Stiskněte [ADF sken & pozast.].

Okno na obrazovce počítače

	Heām barevi	Piné bany	~	
	Oboustranný tsk:	VYPNCLIT	*	
	Nolikost předlohy:	A4 2101297mm		
	T	Portrét	Fzagna	
		Sm3ené velikost		
123		100 🛃 🕫		
	Acomilir papirus	Stratel Ibio orig.		
T	Vstupní zásobníku	Actoristicity		
	Typ popinus	Solution	*	
Ukštjvyvdat nast.	Wýstap:	Tisknout	- P	adabaas
	clt			
Zadat/amazat			1000	
			Obnes	et výcho

Příklad: Vyberte zaškrtávací okénko [Smíšená velikost].

Názvy volitelného příslušenství

Následující názvy jsou názvy volitelného příslušenství používané v této příručce. Při popisování specifických vlastností je pro každou položku příslušenství používán individuální název.

Název používaný v této příručce	Volitelné příslušenství
Stohov. zásobník	Široký stohov. zásobník Automaticky řízený stohov. zásobník RISO

Vyobrazení používaná v této příručce

Snímky obrazovky obsažené v této příručce se mohou od aktuálního zobrazení obrazovky lišit v závislosti na prostředí použití včetně připojeného volitelného příslušenství.

Obsah

	O této příručce pro odstraňování závad	1
	Symboly, označení a snímky obrazovky používané v této příručce	2
	Displej dotykového panelu	4
	Obrazov. režimů	
	Stavová oblast	5
	Ikony seznamu úloh	6
Kapitola 1	Chybová hlášení	1-1
	Chybová hlášení na dotykovém panelu	1-1
	Příklady chybových hlášení	1-2
	Požadavek na servisní zásah	1-2
	Chyby jednotky	1-2
	Vzpříčení papíru	1-2
	Chyby spotřebních materiálů	1-3
	Zkontrolujte chyby nastavení	
	Varováni	1-4
		1-7
Kapitola 2	Odstraňování závad	2-1
	Vzpříčení papíru	2-1
	Opatření při odstraňování vzpříčeného papíru	2-2
	Častá vzpříčení papíru	2-3
	Dráha podávání papíru	2-4
	Odstraňování závad ovladače tiskárny a režimu tiskárny	2-6
	Odstraňování závad režimu kopírky	2-11
	Odstraňování závad režimu skeneru	2-15
	Odstraňování závad finišeru	2-18
	Uvnitř zařízení je zachycená svorka	2-19
	Odstraňování závad čtečky karet IC	2-21
	Ostatní problémy	2-21
Kapitola 3	Údržba	3-1
	Výměna zásobníku svorek	
	 Výměna zásobníku svorek UR1 	
	Výměna zásobníku svorek UR2 nebo UR3	3-2
	Čištění děrovacího boxu	
	Likvidace zbytků papíru po děrování	3-4
Jednoduci	né dotazy Konec té	to prírucky

Displej dotykového panelu

Dotykový panel umožňuje provádění funkcí a zobrazuje aktuální stav zařízení. Zde udávané informace vám pomohou v případě výskytu problému.

Obrazov. režimů

Na obrazov. režimů můžete nalézt následující informace.

Nebylo-li požadované volitelné příslušenství připojeno k zařízení, tlačítko příslušného režimu se nezobrazí.



Na tlačítku režimu je zobrazena ikona zámku.

Tlačítka režimů s ikonou zámku znamenají, že se pro přístup do těchto režimů musíte přihlásit.

 Administrátor pro každý režim nakonfiguruje, zda je nutné přihlášení uživatele.



Je-li tlačítko režimu vybarvené šedě.

Nemá-li přihlašující se uživatel do režimu přístupové právo, je tlačítko tohoto režimu vybarvené šedě.

 Administrátor nakonfiguruje pro každého uživatele přístupová práva do jednotlivých režimů.

Stav				Zavřít
Obecné	Systém	Uživatel	Licen. inf.	
K (1000mi) C (1000mi) M (1000mi) Y (1000mi)				
Rozm. j	oap.	Typ papíru	Ovl. pod.	Výběr zás.
A4 210	x297mm	Hladký	Standard	Ručně
I A4 🖓 2	97x210mm	Hladký	Standard	Ručně
国 2 A3 297x420mm HI		Hladký	Standard	Ručně
国 3 B5 182	‹257mm	Hladký	Standard	Ručně

Obrazovka [Stav]

Na obrazovce [Stav]

Pro zobrazení obecných, systémových a uživatelských informací stiskněte [Stav] na obrazov. režimů vlevo dole. Obrazovka [Obecné] zobrazuje stav barev, papíru a ostatního spotřebního materiálu.



Není-li uživatel přihlášený, nezobrazí se [Uživatel].

Stavová oblast

Stavová oblast v horní části dotykového panelu zobrazuje tlačítko [Přihlásit], stavové tlačítko tiskárny, ikonu FORCEJET™ link a indikátor zbývající bar.



1 [Přihlásit]

Zobrazuje stav přihlášení uživatele.

 Není-li uživatel přihlášený
 V tlačítku se zobrazí ikona klíče a "Přihlásit". Vedle tlačítka (v prostoru vpravo) se nezobrazuje nic.



· Je-li uživatel přihlášený

Na tlačítku se zobrazuje "Odhlásit". Vedle tlačítka se zobrazuje ikona uživatele a jméno přihlášeného uživatele.



 Je-li je přihlášen administrátor a zvolen [Admin. režim]

Zobrazuje se tlačítko [Odhlásit]. Také se zobrazuje ikona koruny a jméno administrátora.

Odhlásit M Admin

🕒 Nečinnost 🛛 🚺

6



Tlačítko [Přihlásit] se zobrazuje, i když není přihlášení vyžadováno (když tlačítko režimu nemá ikonu zámku).

2 Stavové tlačítko tiskárny

Zobrazuje aktuální stav stroje: [Nečinnost], [Tisk], [Chyba], [Pozastaven], nebo [Offline]. Vyskytne-li se chyba, bliká ikona chyby.



③ Ikona FORCEJET™ Link

Ukazuje, zda součásti spojené s tiskem řádně fungují.

(4) Indikátor zbývající bar.

Ukazuje zbývající množství každé barvy. Je-li zbývající množství barvy menší než 10%, ikona bliká. Připravte nové bar. náplně blikajících barev.





Nejsou-li použity bar. náplně RISO, množství zbývající barvy nelze zobrazit. Ikona zbývající barvy je vybarvená šedě.

lkony seznamu úloh

Seznam úloh na obrazovce režimu tiskárny zobrazuje název úlohy a jednu z následujících ikon v závislosti na typu úlohy.



lkona úlohy	Typ úlohy
	Kopírovací úloha
4	Úlohy s kódem PIN



Kapitola 1 Chybová hlášení

Tato kapitola popisuje důvody toho, proč na ovládacím panelu bliká kontrolka chyby a na dotykovém panelu se objevují chybová hlášení a jaké opatření provést.

Kontrolka skeneru

skeneru.

Pro vyřešení chyby se řiďte zobrazenými hlášeními.

Chybová kontrolka ovládacího panelu

Vyskytne-li se chyba, červeně bliká kontrolka chyby.



Kontrolka skeneru

Vyskytne-li se chyba skeneru, červeně bliká kontrolka

Chybová hlášení na dotykovém panelu

Popis chyby a pokyny k jejímu odstranění se zobrazí níže znázorněným způsobem.





V horní části obrazovky chybového hlášení se zobrazí alfanumerický kód chyby. Ujistěte se, že jste tento kód chyby uvedli při kontaktování servisního zástupce.

- První písmeno kódu chyby označuje typ chyby.
- Číslo označuje místo výskytu chyby.

Příklady chybových hlášení

Následují příklady chybových hlášení.

<S00-000>Požadavek na servisní zásah

Tato chybová hlášení se zobrazí, je-li vyžadována prohlídka nebo oprava prováděná servisním zástupcem.

Hlášení	Požadované opatření
!!Systémová chyba!!	Vyskytla se systémová chyba.
Stiskněte tlačítko [RESET].	Stiskněte klávesu [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém
Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte	neobnoví, kontaktujte vašeho obchodníka (nebo autorizovaného servisního
servisního technika.	zástupce). Uveďte kód chyby zobrazený na dotykovém panelu.
ISystémová chybaII	Vyskytla se systémová chyba.
VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový	Stiskněte klávesu [napájení] na ovládacím panelu pro vypnutí a opětné
vypínač.	zapnutí napájení. Pokud se systém neobnoví, kontaktujte vašeho
Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte	obchodníka (nebo autorizovaného servisního zástupce). Uveďte kód chyby
servisního technika.	zobrazený na dotykovém panelu.
Odpadní nádrž je plná.	Odpadní nádobka je plná. Kontaktujte vašeho obchodníka (nebo
Zavolejte servis. technika kvůli její výměně.	autorizovaného servisního zástupce) a nechte odpadní nádobku vyměnit.

<U00-000>Chyby jednotky

Tato chybová hlášení se zobrazí, je-li vyžadována oprava prováděná servisním zástupcem.

Hlášení	Požadované opatření
Došlo k chybě v externím CI. Zkontrolujte externí CI.	Na externím kontroléru (ComColorExpress IS900C) se vyskytla chyba nebo tento není správně připojen. Zkontrolujte indikátor LED a kabelové připojení externího kontroléru.
!!Systémová chyba!! Stiskněte tlačítko [RESET]. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Vyskytla se systémová chyba kvůli děrovací jednotce multifunkční finišer, sponkovací jednotce, stohov. zásobníku nebo zásobníku brožur. Stiskněte klávesu [RESET] na ovládacím panelu. Pokud se systém neobnoví, kontaktujte vašeho obchodníka (nebo autorizovaného servisního zástupce). Uveďte kód chyby zobrazený na dotykovém panelu. Stisknete-li klávesu [STOP], můžete pokračovat v používání zařízení kromě jednotky, která vykazuje chybu.
!!Systémová chyba!! VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE síťový vypínač. Pokud nebude zotavení úspěšné, zavolejte servisního technika.	Vyskytla se systémová chyba kvůli skeneru. Stiskněte klávesu [napájení] na ovládacím panelu pro vypnutí a opětné zapnutí napájení. Pokud se systém neobnoví, kontaktujte vašeho obchodníka (nebo autorizovaného servisního zástupce). Uveďte kód chyby zobrazený na dotykovém panelu.

<X00-000>Vzpříčení papíru

Tato chybová hlášení se zobrazí, dojde-li ke vzpříčení papíru.

Hlášení	Požadované opatření
Skenovaná předloha se zmačkala. Otevřete kryt ADF a odstraňte zmačkanou předlohu.	Ve skeneru se vzpříčil papír. Otevřete kryt automatického podavače dokumentů ADF a odstraňte v něm vzpříčený papír.
Papír se zmačkal. Postup odstranění papíru zjistíte stisknutím tlačítka podle obrázku dole.	Uvnitř tiskárny nebo finišeru se vzpříčil papír nebo uvnitř tiskárny nebo finišeru nedochází k podávání papíru. Pro odstranění papíru se řiďte schématem na dotykovém panelu. Pro podrobnosti viz "Vzpříčení papíru" (s. 2-1).

<Y00-000>Chyby spotřebních materiálů

Tato chybová hlášení se zobrazují, když je načase vyměnit spotřební materiály nebo součásti, které vyžadují periodickou výměnu.

Hlášení	Požadované opatření
Otevřete přední dvířka finišeru a doplňte svorky.	Ve finišeru nejsou svorky. Přidejte svorky. Pro podrobnosti viz "Výměna zásobníku svorek" (s. 3-1).
Otevřete přední dvířka finišeru a doplňte svorky na sešívání brožur.	
Vyměňte kazetu s barvou.	 Kazeta s barvou je prázdná. Vyměňte kazetu se zobrazenou barvou. Pro podrobnosti jak vyměnit kazety s barvou viz "Běžná péče" v "Základní příručka". Neodebírejte barevnou náplň, dokud se neobjeví hlášení vyžadující výměnu barvy. Je-li zbývající množství barvy nízké, indikátor zbývající barvy na obrazovce dotykového panelu bliká. Připravte nové bar. náplně blikajících barev.
Finišer je plný odpadu z děrování. Otevřete přední dvířka finišeru a odstraňte odpad.	Odstraňte všechny zbytky po děrování uvnitř děrovacího boxu finišeru. Pro podrobnosti viz "Čištění děrovacího boxu" (s. 3-4).

<Z00-000>Zkontrolujte chyby nastavení

Tato chybová hlášení se zobrazují, pokud není kryt nebo zásobník zcela zavřený nebo pokud není bar. náplň řádně nainstalovaná.

Hlášení	Požadované opatření
Zavřete kryt ADF.	Kryt ADF není zcela zavřený. Bezpečně jej zavřete.
Zavřete zásobník brožur finišeru.	Zásobník brožur finišeru není zcela zavřený. Bezpečně jej zavřete.
Zavřete dvířka finišeru.	Dvířka finišeru nejsou zcela zavřená. Bezpečně je zavřete.
Zavřete přední dvířka.	Přední dvířka nejsou zcela zavřená. Bezpečně je zavřete.
Zavřete kryt prostoru uvolnění zablokovaného papíru [G]([H]).	Kryt prostoru uvolnění zablokovaného papíru [G] ([H]) není zcela zavřený. Bezpečně jej zavřete.
Nainstalujte kazetu s barvou.	Buď byla nainstalována jiná kazeta než RISO nebo nebyla nainstalována žádná kazeta s barvou. Nainstalujte kazetu s barvou RISO. Jinak kontaktujte administrátora.
Bezpečnostní SW ve standard. Zásobníku se aktivoval. Vložte papír znovu do standard. zásobníku.	Je aktivován bezpečnostní spínač ve standard. zás. Zkontrolujte, zda nejsou pod standard. zás. nebo na vrchu papíru žádné překážky. Jakékoliv překážky odstraňte.

Hlášení	Požadované opatření
Zasuňte podávací zásobník 1	Podávací zásobník 1, Podávací zásobník 2 nebo Podávací zásobník 3 není
(podávací zásobník 2/podávací	zcela zavřený.
zásobník 3) na místo.	Bezpečně jej zavřete.
Odpadní nádrž je plná. Zavolejte	Odpadní nádobka je plná. Kontaktujte vašeho obchodníka (nebo
servis. technika kvůli její výměně.	autorizovaného servisního zástupce) a nechte odpadní nádobku vyměnit.
Byla nainstalována kazeta se špatnou barvou. Vyměňte kazetu s barvou.	Barva nainstalované kazety není správná. Zkontrolujte barvu nainstalované kazety s barvou na označené pozici a nainstalujte znovu. Pokud byla nainstalována kazeta se špatnou barvou, očistěte barevný port a uložte ji vodorovně ve správném směru pro uskladnění.

<W00-000>Varování

Tato varovná hlášení se zobrazí, pokud došel papír, výstupní zásobník je plný, periferní zařízení není připojeno nebo se vyskytl jiný problém

Hlášení	Požadované opatření
Neexistuje vhodný výstupní zásobník. Odstraňte papír.	Papír vystupující do každého zásobníku překračuje maximální dovolené zatížení. Vyjměte papír a stiskněte klávesu [Zrušit] nebo [STOP] pro zavření obrazovky chybových hlášení.
Došlo k chybě skeneru.	Ve skeneru došlo k chybě. Zobrazí-li se tato zpráva během skenování originálu, jsou naskenovaná data ztracená. Stiskněte [Potvrdit] a znovu naskenujte originál. Zobrazí-li se hlášení jindy než při skenování originálu, stiskněte [Potvrdit]. Pokud hlášení nezmizí, stiskněte klávesu [napájení] na ovládacím panelu pro vypnutí a opětné zapnutí napájení.
Auto-Ctrl Stacking Tray je plný. Vyjměte papíry.	Papír vystupující do automaticky řízeného stohov. zásobníku překračuje maximální dovolené zatížení. Vyjměte papír a stiskněte klávesu [Zrušit] nebo [STOP] pro zavření obrazovky chybových hlášení.
Volba autom. podavače není dostupná. Vyberte zásob. a stiskněte tlačítko [START].	Ačkoli je [Podávací zásobník] nastavený na [Automaticky], všechny zásobníky jsou nastavené na [Ručně] ve [Výběr zás.]. Buď nastavte [Automaticky] pro jeden ze zásobníků ve [Výběr zás.] nebo stiskněte [Vybrat zás.] a vyberte použitelný zásobník.
Zkontrolujte Auto-Ctrl Stacking Tray.	Vodítka papíru automaticky řízeného stohov. zásobníku RISO nejsou nastavená správně. Zkontrolujte vodítka papíru.
!!Chyba dat!! Nelze pokračovat ve zpracování.	Výstupní úlohu nelze vykonat, protože jsou data úlohy porušená. Zkontrolujte data.
HDD je zaplněn. Vymazáním nepotřebných úloh dosáhnete požadované kapacity HDD.	Hard disk zařízení je plný. Vymažte nepotřebné úlohy pro uvolnění místa na hard disku.
Název úlohy: Tato úloha není přípustná.	Specifický rozm. pap. nemůže vystupovat ze zásobníku specifikovaného pro výstup. Stiskněte [Zavřít] a prověřte, jaké velikosti papíru mohou ze zásobníku vystupovat. Pro podrobnosti o každém zásobníku a velikostech papíru.
	Nelze použít každou jednotku finišéru (sponkovací jednotku, děrovací jednotku, horní zásobník, stohov. zásobník, zásobník brožur. Kontaktujte vašeho obchodníka (nebo autorizovaného servisního zástupce). Stisknete-li [Zavřít], můžete pokračovat v používání zařízení kromě jednotky, která vykazuje chybu.

Hlášení	Požadované opatření
Vložte obalové archy stejné velikosti jako základ do následujícího zásobníku.	Do zásobníku pro obal je vložen papír jiné velikosti než má papír s hlavním textem. Vložte obalový papír stejné velikosti jako má papír s hlavním textem.
Vložte obalové archy do následujícího zásobníku.	V zásobníku pro obalové archy není žádný papír. Vložte papír pro obaly do označeného zásobníku.
Vložte papír do podáv. zásobníku 1. (zásobníku 2/zásobníku 3).	Zásobníku 1, Zásobníku 2 nebo Zásobníku 3 je prázdný. Vložte papír. Pro změnu velikosti nebo typu papíru změňte nastavení podávacího zásobníku na ovládacím panelu.
Vložte papír do podáv. zásobníku papíru.	Podávací zásobník byl nastaven na [Automaticky] a papír odpovídající specifické velikosti papíru a typu úlohy není vložený v zásobníku nastaveném ve [Výběr zás.]. Vložte specifikovaný typ papíru. Jinak stiskněte [Změnit zás.] pro změnu podávacího zásobníku na jiný než [Automaticky] nebo nastavte [Automaticky] pro zásobník naplněný specifikovaným papírem ve [Výběr zás.].
	V žádném podávacím zásobníku není papír. Vložte papír.
Vložte papír do standard. zásobníku.	Standard. zás. je prázdný. Vložte papír. Pro změnu velikosti nebo typu papíru změňte nastavení podávacího zásobníku na ovládacím panelu.
Vložte prokládací arch do následujícího zásobníku. Vybraný zásobník:	Ve specifikovaném zásobníku není žádný papír nebo byl vložen papír nesprávné velikosti. Vložte do specifikovaného zásobníku správný druh papíru.
Podávání papíru ve formě "Obálka" není přípustné. Změňte nastavení a stiskněte tlačítko [START].	Pokud bylo [Ovl. pod.] pro standard. zás. nastaveno na [Obálka], nelze oboustr. tisk provádět pro jiný papír než pro obálky. Stiskněte buď [Vybrat zás.] pro změnu zásobníku nebo nastavte [Ovl. pod.] pro zásobník používaný pro jiný papír než [Obálka].
Lze pokračovat. Stiskněte tlačítko [Potvrdit].	Vzpříčení papíru bylo vymazáno. Stiskněte [Potvrdit] a obnovte operace.
Soubor skenu nelze uložit. Zkontrolujte nastavení cíle ukládání.	Ukládání naskenovaných dat selhalo. Zkontrolujte následující a uložte data znovu. • Konfigurace sítě pro ukládací server • Problém s ukládacím serverem • Připojení síťových kabelů • Nastavení [Adresář] pro naskenovaná data
Odeslání bylo dokončeno.	 Nebylo možné odeslat e-mail. Zkontrolujte následující a odešlete e-mail znovu. Nastavení cíle Nastavení poštovního serveru Problém s odesíláním dat Problém s poštovním serverem
Zásobník obrácených listů je plný. Odstraňte papír.	Papír vystupující do výstupního zásobníku překročil maximální dovolené zatížení. Vyjměte papír a stiskněte klávesu [Zrušit] nebo [STOP] pro zavření obrazovky chybových hlášení.
Soubor s tímto názvem má ochranu přepsání. Opravdu jej chcete přepsat?	Soubor se stejným názvem již v umístění [Adresář] (paměťové zař. USB) existuje. Po přepsání stiskněte [Pokračovat]. Pro změnu názvu souboru a uložení stiskněte [Zrušit] a uložte soubor znovu.

Hlášení	Požadované opatření
Sešívací jednotka finišéru (děrovací jednotka/jednotka horního zásobníku/ jednotka stohov. zásobníku/jednotka zásobníku brožur) není připojena. Zkontrolujte připojení.	Jednotky finišéru nejsou připojené. Kontaktujte vašeho obchodníka (nebo autorizovaného servisního zástupce).
Horní zásobník finišeru (stohov. zásobník/zásobník brožur) je plný. Odstraňte papír.	Papír vystupující do každého zásobníku překračuje maximální dovolené zatížení. Vyjměte papír a stiskněte klávesu [Zrušit] nebo [STOP] pro zavření obrazovky chybových hlášení.
Bezpečnostní spínač stohovacího zásobníku finišeru se aktivoval. Zkontrolujte zásobník.	Něco může ve stohov. zásobníku tvořit překážku. Ujistěte se, že není nic umístěno pod nebo poblíž zásobníku.
Toto je kazeta s barvou jiného výrobce. Použití barev jiného výrobce může dojít k vážnému poškození tiskárny. Zkontrolujte své záruční/servisní podmínky, zda použití barvy jiného výrobce nemůže být považováno za jejich porušení. Stále chcete použít tuto kazetu?	Je nainstalovaná jiná kazeta než RISO. Pro zjištění podrobností o tom, jaká opatření je třeba provést, kontaktujte administrátora.
Tato úloha již byla vymazána.	Příslušná úloha byla vymazána na konzole, zatímco byla zobrazena obrazovka "Potvrzení" pro pozas. úlohu nebo byla zobrazena obrazovka nastavení, když bylo stisknuto [Zm. nastav.] na obrazovce "Potvrzení". Pošlete data znovu.
Paměťové zař. USB není dostupné.	Soubor se stejným názvem úlohy existuje v paměťovém zař. USB specifikovaném jako adresář. Pro změnu názvu úlohy a uložení stiskněte [Zavřít] a naskenujte originál znovu. Jinak stiskněte [Zavřít], změňte cíl na interní HDD a naskenujte originál znovu.
	Data nelze uložit, protože na paměťovém zař. USB není dostatek místa. Buď stiskněte [Uložit na vnitř. HDD] nebo vymažte nepotřebná data na paměťovém zař. USB pro uvolnění místa a uložte data znovu.
Paměťové zař. USB nebylo nalezeno. Vložte paměť. zařízení USB znovu a stiskněte tlačítko "Opakovat".	 Paměťové zař. USB není k zařízení připojeno. Pro uložení na paměťové zař. USB toto připojte k zařízení a stiskněte [Opakovat]. Pro změnu úložného adresáře na interním hard disku stiskněte [Uložit na vnitř. HDD]. Pro změnu úložného adresáře na jiném místě než na interním hard disku nebo pro zrušení procesu ukládání stiskněte [Zrušit].
	Použijte velkokapacitní paměťové zařízení USB nebo běžné paměťové zař. USB 1.1 nebo 2.0.

<I00-000>Informace

Tato hlášení se zobrazí, k	dyž	je požado	ována	údržba	zařízení.
----------------------------	-----	-----------	-------	--------	-----------

Hlášení	Požadované opatření
‼Údržba!! Zavolejte servisního technika.	Nadešel čas pro pravidelnou kontrolu. Kontaktujte vašeho obchodníka (nebo autorizovaného servisního zástupce).
Vyměňte kazetu s barvou nebo kontaktujte administrátora.	Nainstalujte bar. ComColor vyrobenou společností RISO KAGAKU CORPORATION. Není-li příslušná bar. k dispozici, kontaktujte administrátora.
Odpadní nádrž se musí brzy vyměnit. Zavolejte servisního technika, který namontuje novou odpadní nádrž.	Kontaktujte vašeho obchodníka (nebo autorizovaného servisního zástupce). Je-li odpadní nádobka plná, nelze provádět tisk. Když se toto hlášení objeví, volejte servis.
Obrázek nelze správně vytisknout z důvodu znečištění přenosové cesty. Zavolejte servis.	 Kontaktujte vašeho obchodníka (nebo autorizovaného servisního zástupce). Není-li tiskárna schopna urcit velikost a polohu papíru kvuli znecištené dráze prenosu, obrázek se nemusí vytisknout správne. Dokud nebude provedeno vycištení prenosové dráhy, je stredový okraj pri tisknutí obrázku 5 mm bez ohledu na specifikaci. Cištení by mel provést servisní technik. Když se toto hlášení objeví, volejte servis.
Chyba přenosu s řídicím serverem. Zavolejte servisního technika.	Informace nemohla být správně přenesena na control server. Kontaktujte vašeho obchodníka (nebo autorizovaného servisního zástupce).

Kapitola 2 Odstraňování závad

Tato kapitola popisuje, jaká opatření je třeba provést, vyskytne-li se problém.

Vzpříčení papíru

Dojde-li ke vzpříčení papíru v zařízení, finišeru nebo ADF, tisk se zastaví, na ovládacím panelu začne červeně blikat kontrolka chyby a na dotykovém panelu se zobrazí obrazovka vzpříčení papíru. Pro odstranění vzpříčeného papíru a obnovení tisku se řiďte postupem zobrazeným na dotykovém panelu.



Stiskněte alfanumerické tlačítko označující místo vzpříčení papíru pro zobrazení, jak vzpříčený papír odstranit.



Pro odstranění papíru se řiďte postupem zobrazeným na dotykovém panelu.

Stiskněte [◀ ▶] pro zobrazení předcházející nebo následující stránky.

(Následující snímky obrazovky jsou příklady zobrazení, dojde-li ke vzpříčení papíru na levé straně přenosové jednotky.)







Stiskněte [Zavřít].

Vraťte se na obrazovku v Kroku 1. Zkontrolujte, zda tlačítko označující místo, kde byl papír vyjmut, zmizelo.

Zobrazí-li se na obrazovce písmenková tlačítka, papír je stále na označených místech. Pro odstranění vzpříčeného papíru opakujte kroky 1 až 3.

Opatření při odstraňování vzpříčeného papíru

- Pomalu a opatrně vyjměte vzpříčený papír. Dejte pozor, aby v zařízení nezůstaly zbytky papíru.
- Při odstraňování papíru ze zařízení poněkud rolujte papír ve směru výstupu uvnitř stroje a poté jej vytáhněte směrem k sobě.



Papír je během tisku uvnitř stroje přenášen vysokou rychlostí. Proto, pokud dojde ke vzpříčení papíru při tisku více listů, list papíru,který způsobil vzpříčení a další listy papíru mohou zůstat v dráze přenosu. Používají-li se pro odstranění vzpříčeného papíru vnitřní kolečka, po vyjmutí prvního listu papíru jimi otočte čtyřikrát nebo pětkrát pro kontrolu, zda nejsou vzpříčené další listy papíru.

Zvláště přenosová jednotka pod kazetami s barvou může obsahovat mnoho listů papíru. Otáčejte kolečkem "D2" uvnitř tiskárny, dokud vystupuje nějaký papír.



- Tiskové hlavy jsou umístěné uvnitř nad otvorem "B". Nepřibližujte se rukama nebo rukávy k tiskovým hlavám, abyste se při odstraňování papíru z "B" neušpinili od barvy.
- * Kolečko [C4] použijte pouze v případě, že je připojený multifunkční finišer.

Častá vzpříčení papíru

Vzpřičuje-li se papír často, zkontrolujte znovu následující body.

- Papír ve standard. zás. nebo v podávacím zásobníku je v mezích maximálního dovoleného zatížení.
- Vodítka standard. zás. jsou umístěná ve správné poloze a papír je vložen správně.
- · Aktuálně vložený papír odpovídá nastavením [Podávací zásobník].
- Je vložen použitelný papír.
 Zvláště zvrásněný nebo zkroucený papír může způsobit vzpříčení papíru, proto jej nepoužívejte.
- Při používání papíru nezvyklé velikosti musí být rozm. pap. předem registrován použitím nastavení administrátora.
- Při používání již z jedné strany potištěného papíru nebo tmavě zbarveného papíru může zařízení tento typ papíru detekovat nesprávně, jako by bylo podáno více listů papíru. Nastavte [Kont. pod. D] na [VYP].
 - ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Typ papíru] ► nastavte [Kont. pod. D] na [VYP]
 - ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Změnit] ► [Typ papíru] ► nastavte [Kont. pod. D] na [VYP]

Pro podrobnosti ohledně způsobu vkládání papíru a typech použitelných papírů viz "Papíry a originály" v "Základní příručka".

Dráha podávání papíru

Dráha papíru se pro jednostr. a oboustr. tisk liší až k bodu výstupu. Také zásobník použitý pro vystupující výtisky může být omezený v závislosti na použitých funkcích.

Během tisku je papír přenášen skrz zařízení, jak je znázorněno níže.

- Plná čára: Dráha podávání papíru během jednostr. tisku
- Přerušovaná čára: Dráha podávání papíru během oboustr. tisku

<Při používání výstup. zásobníku>





<Při používání stohov. zásobníku>

<Při používání zařízení s multifunkční finišer>

Dráha podávání papíru uvnitř finišeru je stejná jak při jednostr., tak při oboustr. tisku.



- · V závislosti na vašem modelu nemusí být připojený žádný podávací zásobník.
- · Zásobník používaný pro vystupující výtisky se liší v závislosti na funkcích finišeru, který byl nakonfigurován.
- Pro podrobnější ilustrace dráhy podávání papíru při používání multifunkční finišer nahlédněte na následující stránku.

Při používání multifunkční finišer

Při sponkování



Při děrování



Při děrování a sponkování



Při používání funkce brožura / 2-ohyb



2-5

Odstraňování závad ovladače tiskárny a režimu tiskárny

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Nelze tisknout z počítače.	<u>Režim tiskárny je offline.</u>
	Zkontrolujte stavové tlačítko tiskárny na obrazov. režimů ovládacího panelu.
	State of the second sec
	Když je zobrazeno [Offline] změňte stav na [Online]. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► stiskněte [Online]
	Stav úlohy může být [Vyčkávání].
	Stav úlohy může být [Vyčkávání], pokud administrátor nastavil všechny úlohy pro přechod do stavu [Vyčkávání] nebo když úloha vyžaduje kód PIN.
	Zkontrolujte, zda je úloha na obrazovce [Vyčkávání] v režimu tiskárny.
	Zařízení je zaneprázdněné.
	Zařízení dává vyšší prioritu operacím provedeným na ovládacím panelu než úlohám z počítače. Existuje-li více nečinných úloh, jsou úlohy tištěny v následujícím pořadí priority. Kopír. úloha > úloha [Vyčkávání] > Úloha z počítače
Nelze správně tisknout na uživatelský	Papír s rozměry požadovanými uživatelem je třeba zaregistrovat.
papır.	 Rozměr papíru musí být zaregistrována předem v [Vstup spec. papíru] v ovladači tiskárny i na zařízení. Dialogové okno ovladače tiskárny [Vlastnosti] ► záložka [Prostředí] ► zaregistrujte rozm. pap. v [Vstup spec. papíru] Pro provedení konfigurace [Vstup spec. papíru] na zařízení musí administrátor upravit nastavení. Kontaktujte administrátora.
Při tisku vícestránkového dokumentu jsou	Data dokumentu mají různé rozm. pap.
některé stránky vytisknuté s nesprávným rozm. pap.	Vyberte zaškrtávací okénko [Smíšená velikost] na záložce [Základní] dialogového okna vlastností tiskárny. Podávací zásobník je vybrán automaticky podle velikosti originálu a dokument je vytištěn.
Tisk trvá dlouhou dobu. / Při tištění více kopií vydá tiskárna po každém výstupu kopie zvuk	Zaškrtávací okénko [Srovnat] lze vybrat v dialogovém okně [Tisknout] aplikace.
kopie zvuk.	Pokud je zatržené zaškrtávací okénko [Srovnat], data počtu stránek (kopií) se odesílají pro každou stránku (kopii). Zrušte toto zaškrtnutí.
Kód PIN pro úlohu se ztratil.	Je-li kód PIN pro úlohu ztracený, nelze tuto úlohu vytisknout.
	Přidejte nový kód PIN a odešlete úlohu znovu. Kontaktujte administrátora a nechte úlohu zůstávající na seznamu na obrazovce [Vyčkávání] smazat.
V menu [Režim barev] dialogového okna	Funkce barevného tisku byla administrátorem zakázána.
vlastností tiskárny se nezobrazuje [Barva] a [Automaticky].	Kontaktujte administrátora.

Tento oddíl popisuje, jak odstranit problémy spojené s ovladačem tiskárny a režimem tiskárny.

Problém	Možná příčina a požadované opatření		
Nelze upřesnit stránky, které se mají vytisknout.	V dialogovém okně [Tisknout] aplikace je zatržené zaškrtávací okénko [Srovnat].		
	Zrušte zaškrtnutí okénka [Srovnat] v dialogovém okně [Tisknout] aplikace a nastavte [Srovnat] na [Skupina] na záložce [Dokončení] dialogového okna vlastností tiskárny.		
Ačkoliv bylo specifikováno více kopií (stran), tiskne se pouze jedna kopie	<u>Je nastaveno [Vytisknout a pozast.].</u>		
(strana).	Je-li v dialogovém okně vlastností tiskárny nastaveno [Vytisk. a pozast.], tisk se zastaví po vytištění jedné kopie (stránky). Není-li problém s výsledkem tisku, stiskněte klávesu [START] na ovládacím panelu nebo [Pokračovat] na dotykovém panelu pro pokračování tisku. Pro zrušení [Vytisk. a pozast.] zrušte zaškrtnutí okénka [Vytisk. a pozast.] na záložce [Pokročilé].		
Nelze znovu vytisknout úlohu na obrazovce [Dokončeno] v režimu tiskárny.	Opakované vytisknutí úlohy může být zakázáno nastaveními administrátora.		
	Není-li opakované vytisknutí úlohy povoleno nastaveními administrátora, jsou [Tisknout] a seznam úloh vybarvené šedě a opakované vytisknutí nelze provést. Pro podrobnosti kontaktujte administrátora.		
	Kopír. úlohy nelze opakovaně vytisknout, i když je opakovaný tisk úloh povolen nastaveními administrátora.		
Není podáván papír. / Je podáno více listů papíru. / Zadní strana pohlednice je otočená vně	<u>Nastavení podávání papíru neodpovídají vlastnostem papíru</u> (<u>tloušťce papíru).</u>		
	Nakonfigurujte nastavení podávání papíru, která odpovídají vlastnostem použitím [Typ papíru] pro podávací zásobník.		
	<u>Páka pro seřízení přítlaku podávání papíru není přizpůsobena</u> <u>tloušťce papíru.</u>		
	Použijte páku pro seřízení přítlaku podávání papíru k nastavení přítlaku podávání papíru podle vloženého papíru. Nastavte páku na [★(NORMAL)] nebo [┿(CARD)] podle typu papíru.		
	 Normálně nastavte páku na [*(NORMAL)]. Je-li podávání papíru problematické, nastavte ji na [*(CARD)]. Pro podrobnosti ohledně páky pro seřízení přítlaku podávání papíru a typu papíru nahlédněte do "Papíry a originály" v"Základní příručka". 		



Problém	Možná příčina a požadované opatření
Vyskytla se chyba vícenásobného podávání, ačkoliv vícenásobné podávání nebylo prováděno nebo se chyby vícenásobného podávání vyskytují častěji.	Je používán tmavě zbarvený papír nebo papír z jedné strany potištěný. Při používání papíru potištěného na zadní straně nebo papíru tmavé barvy může zařízení tento typ papíru detekovat nesprávně, jako by bylo podáno více listů papíru. V takovém případě nastavte [Kont. pod. D] na [VYP]. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ▶ [Funkce] ▶ [Podávací zásobník] ▶ vyberte podávací zásobník ▶ [Typ papíru] ▶ nastavte [Kont. pod. D] na [VYP]
Papír je vložený, avšak objeví se chybové hlášení "Vložte papír do podávacího zásobníku.".	Nastavení ovladače tiskárny [Rozměr papíru] a [Typ papíru] neodpovídají stejným nastavením na zařízení. Chybové hlášení se objeví i s vloženým papírem, neodpovídají-li nastavení [Rozm. pap.] a [Typ papíru] ovladače tiskárny a zařízení. Nakonfigurujte stejná nastavení velikosti a typu papíru na zařízení. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ▶ [Funkce] ▶ [Podávací zásobník] ▶ vyberte podávací zásobník ▶ [Rozm. pap.] / [Typ papíru]
	Je-li [Vstupní zásobník] nastavený na [Automaticky], zobrazí se chybové hlášení, pokud není podávací zásobník zařízení nastavený na [Automaticky] ve [Výběr zás.]. Nastavte [Podávací zásobník] pro standard. zás. nebo vybraný podávací zásobník na [Výběr zás.]. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Podávací zásobník] ► stiskněte tlačítko [Výběr zás.] pro výběr [Automaticky] nebo [Ručně]
Kvalita barevného tisku kolísá.	 Barevné odstíny (reprodukovatelnost) se liší v závislosti na použitém papíru. Barevný profil je určený podle typu papíru. Pro nalezení optimálního profilu pro typ papíru se doporučuje vyzkoušet různá nastavení typu papíru, která lze měnit na obrazovce [Typ papíru] pro porovnání, jak budou dokončené výtisky vypadat. Jinak kontaktujte obchodníka. ✓ V případě metody tisku tohoto zařízení (tryskový) se může kvalita tisku (zvláště při barevném tisku) lišit v závislosti na typu papíru. Proto změňte nastavení [Barevný profil] pro každý typ papíru. Neodpovídají-li nastavení ovladače tiskárny typu vloženého papíru, funkce tisku nelze plně využít. Zkontrolujte následující. Je-li [Typ papíru] pro ovladač tiskárny nastavený na [Jakéhokoli], vyberte aktuálně používaný typ papíru. Pro podrobnosti viz "Obrazovka ovladače tiskárny" v "Základní příručka". Zkontrolujte, zda typ papíru vloženého do podávacího zásobníku odpovídá typu papíru nastavenému v [Podávací zásobník]. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ▶ [Funkce] ▶ [Podávací zásobník]

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Vytištěné obrázky jsou světlé nebo	Nastavení hustoty tisku je nakonfigurované na světlý tisk.
vybieule.	Upravte nastavení [Hustota tisku] na záložce [Obrázek] dialogového okna vlastností tiskárny.
Vytištěné obrázky jsou světlé nebo vybledlé.	Nastavení typu papíru (na zařízení) a aktuálně vložený papír neodpovídají.
	Nakonfigurujte správně typ papíru. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ► [Funkce] ► [Podávací zásobník] ► vyberte podávací zásobník ► [Typ papíru]
	Bar. hlavy jsou ucpané.
	 Pro uvolnění bar. hlav proveďte jejich vyčištění. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ▶ [Funkce] ▶ [Čištění hlavy] ▶ [Běžné čištění] Pokud toto problém neodstraní, proveďte [Silné čištění].
Vytištěné obrázky jsou tmavé.	<u>Nastavení hustoty tisku je nakonfigurované na tmavý tisk.</u>
	Upravte nastavení [Hustota tisku] na záložce [Obrázek] dialogového okna vlastností tiskárny.
	Nastavení typu papíru není správně nakonfigurované pro typ papíru vloženého do podávacího zásobníku nebo do standard. zás.
	Nakonfigurujte správně typ papíru. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ▶ [Funkce] ▶ [Podávací zásobník] ▶ vyberte podávací zásobník ▶ [Typ papíru]
Vytištěné obrázky mají bílé pruhy.	Bar. hlavy jsou ucpané.
	Pro uvolnění bar. hlav proveďte jejich vyčištění. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny ▶ [Funkce] ▶ [Čištění hlavy] ▶ [Běžné čištění]
	Pokud toto problém neodstraní, proveďte [Silné čištění].
Papír nebo okraje papíru jsou znečištěné.	<u>Je vložený nepoužitelný papír.</u>
	Zkontrolujte typ papíru vloženého do standard. zás. nebo do podávacího zásobníku. Pro podrobnosti viz "Papíry a originály" v "Základní příručka" .
	Je vložený zkroucený papír.
	Zkroucený papír může přijít do kontaktu s bar. hlavou, čímž se znečistí. To může bar. hlavu poškodit, proto zkroucený papír nepoužívejte.
	[Tisknutelná plocha] je v nastaveních administrátora nastavená na [Maximum].
	Vnitřek zařízení může být ušpiněný od barvy. Doporučuje se použití nastavení [Standard], zvláště v případech, kde se znečištění objeví po kontaktu vytištěných dat s obrázkem roztaženým k okrajům papíru. Kontaktujte administrátora.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Obrázky fotografií jsou jasné nebo tmavé.	Korekci je možné provést u dat obrázku. Vyberte zaškrtávací okénko [Gama korekce] na záložce [Obrázek] dialogového okna vlastností tiskárny. Klikněte na [Podrobnosti] pro nastavení jasu a kontrastu v dialogovém okně [Gama korekce].

Odstraňování závad režimu kopírky

Tento oddíl popisuje, jak odstranit problémy spojené s režimem kopírky.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Originál vložený do ADF není podáván správně.	Do ADF je vložen malý originál. Minimální velikost originálu, který smí být vložen do ADF je 100 mm × 148 mm. Je-li originál příliš malý, nemusí být možné jej správně podat z ADF, což způsobí vzpříčení papíru. Umístěte originály menší než 100 mm × 148 mm na skleněnou desku. I když je velikost originálu odpovídající, nemusí jej být možné v závislosti na tloušťce, typu nebo vlastnostem skenovat pomocí ADF. Pro podrobnosti viz "Použitelné originály" v "Základní příručka".
Není podáván papír. / Je podáno více listů papíru. / Zadní strana pohlednice je otočená vně.	Pro zjištění příčiny a potřebných opatření nahlédněte do "Není podáván papír. / Je podáno více listů papíru. / Zadní strana pohlednice je otočená vně." (s. 2-7).
Vyskytla se chyba vícenásobného podávání, ačkoliv vícenásobné podávání nebylo prováděno nebo se chyby vícenásobného podávání vyskytují častěji.	Je používán tmavě zbarvený papír nebo papír z jedné strany potištěný. Při používání papíru potištěného na zadní straně nebo papíru tmavé barvy může zařízení tento typ papíru detekovat nesprávně, jako by bylo podáno více listů papíru. V takovém případě nastavte [Kont. pod. D] na [VYP]. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Podávací zásobník] ▶ vyberte podávací zásobník ► [Změnit] ► [Typ papíru] ► nastavte [Kont. pod. D] na [VYP]

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Kopírovaná data jsou světlá nebo vybledlá.	<u>Originální obrázek je světlý nebo je nastavení [Úroveň skenování]</u> nakonfigurované na světlé kopírování.
	Nakonfigurujte nastavení [Úroveň skenování] kopírování podle originálu. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Úroveň skenování]
	Nastavení [Typ papíru] není správně nakonfigurované pro typ papíru vloženého do standard. zás. nebo do zásobníku.
	Nakonfigurujte správně typ papíru. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ▶ [Základní] ▶ [Podávací zásobník] ▶ vyberte podávací zásobník ▶ [Změnit] ▶ [Typ papíru]
	Bar. hlavy jsou ucpané.
	Pro uvolnění bar. hlav proveďte jejich vyčištění. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ▶ [Funkce] ▶ [Čištění hlavy] ▶ [Běžné čištění]
	Pokud toto problém neodstraní, proveďte [Silné čištění].
Kopírovaná data jsou tmavá.	<u>Originální obrázek je tmavý nebo je nastavení [Úroveň skenování]</u> nakonfigurované na tmavé kopírování.
	Nakonfigurujte nastavení [Úroveň skenování] kopírování podle originálu. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Úroveň skenování]
	Nastavení [Typ papíru] není správně nakonfigurované pro typ papíru vloženého do standard. zás. nebo do zásobníku.
	Nakonfigurujte správně typ papíru. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ▶ [Základní] ▶ [Podávací zásobník] ▶ vyberte podávací zásobník ▶ [Změnit] ▶ [Typ papíru]
Kopírovaná data mají bílé pruhy.	Bar. hlavy jsou ucpané.
	 Pro uvolnění bar. hlav proveďte jejich vyčištění. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ▶ [Funkce] ▶ [Čištění hlavy] ▶ [Běžné čištění] Pokud toto problém neodstraní, proveďte [Silné čištění].

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Kopírovaná data jsou znečištěná. / Kopírovaná data mají černé pruhy.	Kryt originálu není bezpečně zavřený. Zavřete bezpečně kryt originálu jednotky skeneru, abyste zamezili
	vniknutí světla.
	<u>Bílý válec automatického podavače dokumentů ADF, skleněná</u> deska nebo podložka originálu jsou znečištěné.
	Očistěte skleněnou desku.
	Prach, úlomky, barva nebo korekční kapalina ulpěné na bílém válci automatického podavače dokumentů ADF nebo na skleněné desce mohou způsobit, že kopírovaná nebo skenovaná data nejsou čistá. Provádějte pravidelné čištění.
	<u>Nastavení [Úroveň skenování] je nakonfigurované na tmavý tisk.</u>
	Upravte nastavení [Úroveň skenování] pro kopírování. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Úroveň skenování]
	Je vložený nepoužitelný papír.
	Zkontrolujte typ papíru vloženého do standard. zás. nebo do podávacího zásobníku. Pro podrobnosti viz "Papíry a originály" v "Základní příručka" .
	Je vložený zkroucený papír.
	Zkroucený papír může přijít do kontaktu s bar. hlavou, čímž se znečistí. To může bar. hlavu poškodit, proto zkroucený papír nepoužívejte.
Na kopírovaných datech chybí část originálu.	Nastavení poměru zvětšení neodpovídá kombinaci velikosti originálu a rozm. pap.
	Použijte stejně veliký papír jako originál nebo vyberte poměr zvětšení odpovídající rozm. pap. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ▶ [Základní] ▶ [Velikost reprodukce]
	Na obrazovce [Brožura] nebo [Svorka/děrovat] nebylo nastaveno [Aut. zmenš.].
	 Při vytváření brožury nebo sponkování/děrování potištěného papíru může šířka okraje, kterou jste nastavili způsobit, že tištěný obrázek není přizpůsobený listu. Pomocí [Aut. zmenš.] vybraného na obrazovce pro konfiguraci [Brožura] nebo [Svorka/děrovat] bude obrázek automaticky zmenšen na potřebnou velikost. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Funkce] ► [Brožura] nebo [Svorka/děrovat] ► stiskněte [Aut. zmenš.] pro ZAPNUTÍ nebo VYPNUTÍ funkce.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Kopírovaná data jsou rozmazaná. / Část kopírovaného obrázku není vytištěná.	Originál není v úplném kontaktu se skleněnou deskou.
	Zavřete kryt originálu tak, aby byl originál v těsném kontaktu se skleněnou deskou.
	Papír je vlhký.
	Obsahuje-li papír vlhkost, část kopírovaných dat se nemusí vytisknout nebo může být rozmazaná. Používejte suchý papír.
	Jednotka skeneru je vystavena vibracím.
	Naskenujte originál znovu bez toho, že bude jednotka skeneru vystavena vibracím.
Na kopírovaných datech je viditelná zadní strana originálu.	<u>Je-li originál tenký, obrázky ze zadní strany originálu nebo z</u> navrstvených originálů mohou být vidět na kopírovaných datech.
	 Nakonfigurujte nastavení [Úroveň skenování] na světlé kopírování a naskenujte originál znovu. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Základní] ► [Úroveň skenování] Umístěte na zadní stranu originálu černý papír a okopírujte originál znovu. Při kopírování originálu se základní barvou, jako jsou noviny nebo časopis, můžete použít nastavení [Úroveň zákl. barvy] pro úpravu úrovně zákl. barvy. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Funkce] ► [Úroveň zákl. barvy]
Dochází k rušení moaré.	<u>Na fotografiích a jiných publikacích zpracovávaných na obrazovce</u> může snadno dojít k rušení moaré (síťové šedi).
	Rušení moaré lze snadno redukovat konfigurací nastavení [Odstran. moaré]. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ▶ [Funkce] ▶ [Nastavení obrazu] ▶ [Odstran. moaré]
Bylo povoleno oboustr. kopírování, avšak zadní strana jednoho nebo více listů jsou	Provádí se oboustr. kopírování originálu skládajícího se ze stran různých rozměrů.
Dire.	Není-li velikost přední a zadní strany kopírovaného originálu stejná, při provádění oboustr. kopírování s nakonfigurovaným nastavením [Smíš. velik. předl.] se provede jednostr. kopírování.
Oboustr. kopírování nelze provést s	Nastavení podávacího zásobníku pro standard. zás. je [Obálka].
	Je-li [Ovl. pod.] nastavené na [Obálka] na obrazovce [Typ papíru], oboustr. kopírování nelze provádět s použitím papíru ze standard. zás. bez ohledu na typ vloženého papíru. Nakonfigurujte nastavení podle papíru, který se má použít. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ▶ [Základní] ▶ [Podávací zásobník] ▶ vyberte standard. zás. ▶ [Změnit] ▶ [Typ papíru] ▶ [Ovl. pod.]

Odstraňování závad režimu skeneru

Tento oddíl popisuje, jak odstranit problémy spojené s režimem skeneru.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Na obrazovce skeneru konzole nejsou žádná naskenovaná data.	Naskenovaná data byla uložena do adresáře. Je-li na obrazovce [Potvrdit] vybráno [Lze vytisk. na tomto zař. (uložit do složky)] pro formát uložení zobrazený při stisknutém tlačítku výběru režimu skeneru, skenovaná data jsou zpracována jako data, která mají být vytištěna a uložena do složky. Pro jejich stažení z konzole musí být uložená na hard disku zařízení v kompatibilním formátu ([PDF], [TIFF], nebo [JPEG]) s použitím [Formát pro PC]. Vyberte [Formát pro PC] na obrazovce [Potvrdit] pro formát uložení a naskenujte originál znovu.
Originál vložený do ADF není podáván správně.	Do ADF je vložen malý originál. Minimální velikost originálu, který smí být vložen do ADF je 100 mm × 148 mm. Je-li originál příliš malý, nemusí být možné jej správně podat z ADF, což způsobí vzpříčení papíru. Umístěte originály menší než 100 mm × 148 mm na skleněnou desku. I když je velikost originálu odpovídající, nemusí jej být možné v závislosti na tloušťce, typu nebo vlastnostem skenovat pomocí ADF. Pro podrobnosti viz "Použitelné originály" v "Základní příručka".
Naskenovaný obrázek je příliš světlý nebo tmavý.	Originální obrázek je světlý (nebo tmavý) nebo je nastavení [Úroveň skenování] nakonfigurované na světlé (nebo tmavé) skenování.Nakonfigurujte nastavení [Úroveň skenování] v režimu skeneru podle vloženého originálu.⇒ Obrazovka režimu skeneru ▶ [Základní] ▶ [Úroveň skenování]

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Skenovaný obrázek je znečištěný.	Kryt originálu není bezpečně zavřený.
	Zavřete bezpečně kryt originálu jednotky skeneru, abyste zamezili vniknutí světla.
	<u>Bílý válec automatického podavače dokumentů ADF. skleněná deska nebo podložka originálu jsou znečištěné.</u>
	Očistěte skleněnou desku.
	Podložka originálu Bílý válec Skleněná deska
	Prach, úlomky, barva nebo korekční kapalina ulpěné na bílém válci automatického podavače dokumentů ADF nebo na skleněné desce mohou způsobit, že skenovaná data nejsou čistá. Provádějte pravidelné čištění.
	<u>Nastavení [Úroveň skenování] je nakonfigurované na tmavý tisk.</u>
	Upravte nastavení [Úroveň skenování] v režimu skeneru. ⇒ Obrazovka režimu skeneru ▶ [Základní] ▶ [Úroveň skenování]
Na naskenovaných datech chybí část originálu.	Nastavení poměru zvětšení neodpovídá kombinaci nastavení velikosti originálu a [Velikost obrázku].
	 Nakonfigurujte nastavení [Velikost obrázku] tak, aby odpovídalo velikosti originálu nebo nakonfigurujte nastavení [Velikost reprodukce] tak, aby odpovídalo nastavení velikosti originálu a [Velikost obrázku]. ⇒ Obrazovka režimu skeneru ► [Základní] ► [Velikost obrázku] ⇒ Obrazovka režimu skeneru ► [Základní] ► [Velikost reprodukce]
Naskenovaná data jsou rozmazaná nebo část naskenovaných dat není vytištěná.	Originál není v úplném kontaktu se skleněnou deskou.
	Zavřete kryt originálu tak, aby byl originál v těsném kontaktu se skleněnou deskou.
	Jednotka skeneru je vystavena vibracím.
	Naskenujte originál znovu bez toho, že bude jednotka skeneru vystavena vibracím.

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Na kopírovaných datech je viditelná zadní strana originálu.	<u>Obrázek ze zadní strany papíru nebo z další strany je viditelný a proto naskenovaný, protože je originál tenký.</u>
	 Nakonfigurujte nastavení [Úroveň skenování] na světlé kopírování a naskenujte originál znovu. ⇒ Obrazovka režimu skeneru ▶ [Základní] ▶ [Úroveň skenování]
	 Umístěte na zadní stranu originálu černý papír a naskenujte originál znovu. Při kopírování originálu se základní barvou, jako jsou noviny nebo
	časopis, můžete použít nastavení [Úroveň zákl. barvy] pro úpravu úrovně zákl. barvy. ⇒ Obrazovka režimu skeneru ▶ [Funkce] ▶ [Úroveň zákl. barvy]
Dochází k rušení moaré.	Na fotografiích a jiných publikacích zpracovávaných na obrazovce může snadno dojít k rušení moaré (síťové šedi).
	Rušení moaré lze snadno redukovat konfigurací nastavení [Odstran. moaré]. ⇒ Obrazovka režimu skeneru ► [Funkce] ► [Nastavení obrazu] ► [Odstran. moaré]

Odstraňování závad finišeru

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Finišer nefunguje.	Ujistěte se, že je zástrčka napájení řádně zapojená do elektrické zásuvky.
	Ujistěte se, že jsou tiskárna a finišer bezpečně spojeny kabelem.
	Ujistěte se, že je hlavní napájení tiskárny zapnuté.
	Vypněte a znovu zapněte tiskárnu. Pokud finišer stále nefunguje, kontaktujte vašeho obchodníka (nebo autorizovaného servisního zástupce).
V režimu kopírky je papír sponkován ve špatné poloze.	<u>Orientace vloženého originálu neodpovídá nastavení [Orientace předlohy] na obrazovce [Svorka/děrovat].</u>
	 Srovnejte orientaci originálu s nastavením [Orientace předlohy] na obrazovce [Svorka/děrovat]. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Funkce] ► [Svorka/děrovat] ► nastavte [Orientace předlohy]
	[Automat. rotace] je nastavená na [ZAPNOUT].
	Není-li [Automat. rotace] nastavená na [ZAPNOUT], zařízení nemůže sponkovat nebo děrovat papír ve správné pozici. Nastavte na [ZAPNOUT]. ⇒ Obrazovka režimu kopírování ► [Funkce] ► [Automat. rotace]
Svorky jsou ohnuté, zploštělé nebo nejsou	Má být sponkováno příliš mnoho stran.
viozene spravne.	Počet stran, které lze sponkovat, je následující: 100 pro 85 g/m ² A4 nebo menší papír a 65 pro papír větší než A4. Nejsou-li svorky vkládané správně, i když je dodržen výše uvedený rozsah stran pro sponkování, kontaktujte vašeho obchodníka (nebo autorizovaného servisního zástupce).
Uvnitř zařízení je zachycená svorka.	Řiďte se pokyny pro odstranění svorky v "Uvnitř zařízení je zachycená svorka" (s. 2-19).

Tento oddíl popisuje, jak odstranit problémy spojené s finišerem.

Uvnitř zařízení je zachycená svorka

Zachytí-li se svorka uvnitř zařízení, použijte pro její odstranění následující postup.

Případ zásobníku svorek UR1

Otevřete kryt.



Vyjměte zásobník svorek přidržením za úchyt a jeho vytažením proti sobě za lehkého nadzvedávání.





Otevřete kryt zásobníku svorek a vyjměte vzpříčenou svorku.



UPOZORNĚNÍ

Při odstraňování svorky dejte pozor, abyste si neporanili prsty.



Nelze-li vzpříčenou svorku odstranit, stlačte pro její odstranění spodek zásobníku svorek ve směru šipky.





Vratte zásobník svorek do původní polohy.



Zatlačte zásobník svorek, až zaklapne.



Zavřete kryt.



Případ zásobníku svorek UR2 nebo UR3



Otevřete kryt.



2) Vytáhněte sponkovací jednotku proti sobě při současném tlačení páčky doprava a jednotku vyjměte.



Držte úchytky na levé a pravé straně zásobníku svorek a zvedněte jej nahoru a doleva.





Vyjměte vzpříčenou svorku.



UPOZORNĚNÍ Při odstraňování svorky dejte pozor, abyste si neporanili prsty.

5)

Držte úchytky na levé a pravé straně zásobníku svorek a nainstalujte jej do původní polohy ve sponkovací jednotce.



Silně stlačte střed (okrouhlá rýha) zásobníku.



Pokud nebude zcela zasunutý, volný zásobník může způsobit poruchu přísunu svorek.



Vratte sponkovací jednotku do původní polohy.





Zavřete kryt.



Odstraňování závad čtečky karet IC

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Není možné se přihlásit pomocí karty IC	Zkontrolujte, zda se karta IC používá s jinou kartou ve stejném případě. Jestliže se karty ruší navzájem, možná se nebudete moci pomocí karty IC přihlásit.
	Ujistěte se, že je karta IC správně umístěná nad čtečkou. Je-li karta IC příliš daleko od čtečky, nebude rozpoznána, což bude mít za následek selhání autentifikace.
	Zkontrolujte zda je USB kabel čtečky karet IC správně připojený. Jestliže není správně připojený, možná se nebudete moci pomocí karty IC přihlásit.
	Ujistěte se, že administrátor vaši kartu IC zaregistroval. Karta IC musí zaregistrována administrátorem v předstihu.
Registrovaná karta IC se ztratila.	Co nejdříve kontaktujte administrátora. Karta IC dovoluje uživateli přihlásit se k zařízení a tisknout dokumenty. Neoprávněná třetí strana může převzít vaši identitu a získat přístup k datům pomocí vaší karty IC. Pokud jste zaznamenali ztrátu vaší karty IC, neprodleně kontaktujte administrátora.

Tento oddíl popisuje, jak odstranit běžné problémy při používání volitelné čtečky karet IC.

Ostatní problémy

Problém	Možná příčina a požadované opatření
Přední kryt nelze otevřít.	 Přední kryt lze otevřít pouze tehdy, došlo-li ke vzpříčení papíru nebo se vyskytla jiná chyba. Pro otevření předního krytu v případě, že k žádné chybě nedošlo stiskněte [Uvol. před. dvířek]. ⇒ Obrazovka režimu tiskárny / Obrazovka režimu kopírování / Obrazovka režimu skeneru ► [Funkce] ► [Uvol. před. dvířek]
Zařízení vůbec nefunguje. / Při zapnutém napájení se na dotykovém panelu nic nezobrazuje.	Ujistěte se, že je hlavní vypínač napájení zapnutý.
	Ujistěte se, že je zástrčka napájení zařízení řádně zapojená do elektrické zásuvky.
	Ujistěte se, že jsou tiskárna a napájecí kabel bezpečně spojeny.
	Ujistěte se, že nevypadl jistič.
Při stisknutí tlačítka indexu na obrazovce [Přihlásit] se nezobrazí správné uživatelské jméno.	Nebylo-li administrátorem řádně nakonfigurováno [Zadání indexu] pro [Nastavení uživatele], nemusí se při stisknutí tlačítka indexu zobrazit správné uživatelské jméno. (Neexistuje žádná funkce pro automatickou konfiguraci indexu uživatelským jménem). Kontaktujte administrátora.

Kapitola 3 Údržba

Výměna zásobníku svorek

Pokud již nejsou svorky, tisk se zastaví a na dotykovém panelu se zobrazí hlášení. Zkontrolujte hlášení a poté použijte následující postup pro výměnu zásobníku svorek.

Výměna zásobníku svorek UR1

Hlášení se může zobrazit, i když nějaké svorky zbývají. Vyměnit zásobník můžete i v případě, že nějaké svorky zbývají. Zbývající svorky lze použít.

Otevřete kryt.



Vyjměte zásobník svorek přidržením za úchyt a jeho vytažením proti sobě za lehkého nadzvedávání.



Stiskněte části na zásobníku svorek označené šipkami, otevřete kryt zásobníku a vyjměte krabičku svorek.





3

Vložte novou krabičku svorek do zásobníku.





Odstraňte z krabičky svorek pásku.





6 Zavřete kryt zásobníku svorek.





Vratte zásobník svorek do původní polohy.





8 Zavřete kryt.



Výměna zásobníku svorek UR2 nebo UR3



Hlášení se může zobrazit, i když nějaké svorky zbývají. Vyměňte zásobník i v případě, že nějaké svorky zbývají. Zbývající svorky nelze použít.







Vytáhněte sponkovací jednotku proti sobě při současném tlačení páčky doprava a jednotku vyjměte.



3

Držte úchytky na levé a pravé straně zásobníku svorek a zvedněte jej nahoru a doleva.





Držte úchytky na levé a pravé straně nového zásobníku svorek a nainstalujte jej do původní polohy ve sponkovací jednotce.



Silně stlačte střed (okrouhlá rýha) zásobníku.

Pokud nebude zcela zasunutý, volný zásobník může způsobit poruchu přísunu svorek.



Vratte sponkovací jednotku do původní polohy.





6 Zavřete kryt.



Čištění děrovacího boxu

Pokud se děrovací box naplní zbytky papíru po děrování, tisk se zastaví a na dotykovém panelu se zobrazí hlášení. Použijte následující postup pro odstranění zbytků papíru po děrování a jejich likvidaci.

- Ujistěte se, že jste po vyjmutí děrovacího boxu zlikvidovali veškeré zbytky papíru po děrování. Zůstanou-li v děrovacím boxu nějaké zbytky papíru, může se naplnit dříve, než se zobrazí hlášení, což může způsobit vadnou funkci.
 - Ujistěte se, že je při provádění této činnosti zařízení napájeno energií. Není-li zařízení napájeno, nerozpozná, že je děrovací box prázdný. Je-li zařízení ve stavu spánku, stiskněte na ovládacím panelu klávesu [Probuzení].



Jednoduché dotazy

Tlačítka na ovládacím panelu nefungují. Je zařízení ve stavu spánku? Zařízení může být nakonfigurováno na automatický přechod do úsporného režimu, neprovádí-li po určitou dobu žádnou činnost. Pro obnovení činnosti stiskněte klávesu [Probuzení]. Nelze zobrazit konzolu. Je adresa IP tiskárny zadána správně? V případě potřeby požádejte o IP adresu administrátora a poté ji správně zadejte. Zobrazuje se hlášení, že musí být vyměněna jedna kazeta s barvou. Mohu pokračovat v tisku? Ne, nemůžete. Tisk se obnoví poté, co bude prázdná kazeta vyměněna. Data úlohy se při zastavení tisku kvůli prázdné kazetě s barvou neztratí. Lze do automatického podavače dokumentů ADF vkládat originály různých velikostí? Ano, lze. Ujistěte se, že jste nastavili [Smíš. velik. předl.] na [ZAPNOUT] ve [Funkce] na obrazovce režimu kopírky nebo skeneru. Společně lze skenovat pouze originály s jednou stranou stejné délky.





Tón potvrzení nebo chyby lze zapnout nebo vypnout konfigurací nastavení administrátora [Pípnutí]. Kontaktujte administrátora.

nn



Řada ComColor Příručka pro odstraňování závad 02

Jaká je správná orientace originálu pro [Vrch. st. nah.] a [Vrch. st. vle.] v nastavení [Orientace předlohy]?

Čelem k zařízení...



 Vložte originál ve směru, jako kdybyste ho četli.



 Vložte originál horním okrajem stránky na levou stranu.

 $\langle \rangle$

Byl jsem odhlášen bez toho, aniž bych cokoliv udělal.

Administrátor nakonfiguroval [Čas autom. odhlášení] pro [Nastavení přihlášení]. [Čas autom. odhlášení] lze nastavit mezi 1 a 60 minutami. Kontaktujte administrátora.

Kdykoliv se pokouším použít zařízení, je vždy ve stavu spánku a pozastavuje moji úlohu.

Nastaví-li administrátor [Uspat] na [ZAPNOUT] pomocí [Nastav. úspory napájení], zařízení automaticky přejde do stavu spánku po uplynutí určité periody (1 až 60 minut). Nastavení [Uspat] lze vypnout. Kontaktujte administrátora.

Co je nastavení [Ofset. výstup]?

Tato funkce umožňuje zařízení provádět výstup papíru pro každou tiskovou úlohu v posunuté poloze, což usnadňuje identifikovat tiskovou úlohu. Tuto funkci lze použít s volitelným multifunkční finišer a zásobník otoč. listů s ofsetovým výstupem.











Copyright © 2010 RISO KAGAKU CORPORATION